

PROACT

Års- och hållbarhetsredovisning

2024



Innehåll



Kort om oss och året

Kort om Proact	3
Året som gått	5
VD har ordet	6



Verksamhet

Mål	10
Strategi	12
Business Units	14
Trender	15
Erbjudande	17
Kunder	19



Hållbarhet

Vårt bidrag	23
Minimera miljöpåverkan	24
Säkra och hållbara IT-tjänster	25
Medarbetare	26
Styrning	28
EU:s taxonomi	30
Revisorns yttrande	34



Förvaltningsberättelse

Förvaltningsberättelse	36
Risker och riskhantering	40
Bolagsstyrningsrapport	42
Styrelse	45
Koncernledning	46



Finansiella rapporter

Innehåll	48
Koncernens räkningar	49
Moderbolagets räkningar	53
Noter	57
Intygande	79
Revisionsberättelse	80



Övrig information

Femårsöversikt	84
Definitioner av nyckeltal	85
Fyra skäl att äga Proact-aktier	86
Aktien	87
Aktieägarinformation	88

Bolagets årsredovisning och koncernredovisning omfattar sidorna 36-79. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten omfattar sidorna 10-13 och 23-33.

Kort om oss och året

Kort om Proact	3
Året som gått	5
VD har ordet	6

Syfte

**We unlock the
power of data
and technology
to drive positive
change.**



Kort om Proact

Vilka vi är

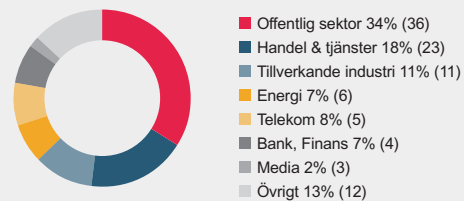
Vi är en ledande IT-expert och en långsiktig leverantör som har säkrat affärskritisk information för våra kunder sedan starten 1994. I dag är vi cirka 1 200 specialister i 12 länder, primärt i Europa och har genomfört över 4 000 framgångsrika projekt. Tack vare vår storlek drar vi nytta av skalfördelar samtidigt som vi är lokalt förankrade och har en god förståelse för våra kunders behov.

Omsättningen är 4 864 miljoner kronor med god finansiell ställning. Vi är listade på Nasdaq Stockholm sedan 1999 under symbolen PACT.

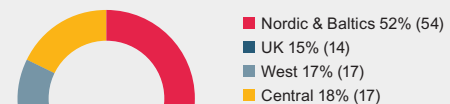
Vad vi gör

Vi tillhandahåller unik specialistkompetens inom tjänster och IT-infrastruktur, oavsett om det gäller kunders egna datacenterlösningar, privata-, publika- eller hybrida molnlösningar. Vi levererar verksamhetskritiska lösningar som gör att våra kunder är trygga med att deras IT-system är tillgängliga och driftsäkra och att deras information är skyddad och säker.

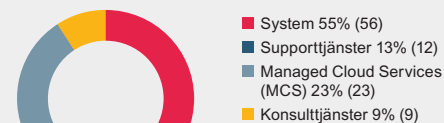
Intäkter per branch



Intäkter per Business Unit



Intäkter per produktområde



Hur vi gör det

Vår passion är att bidra till projekt som bygger ett bättre och mer hållbart samhälle – via hybrida moln-lösningar, digitalisering, automatisering och cyber-säkerhet. Våra specialister arbetar tätt tillsammans med kunder och leverantörer för att skapa lösningar som verkligen gör skillnad.

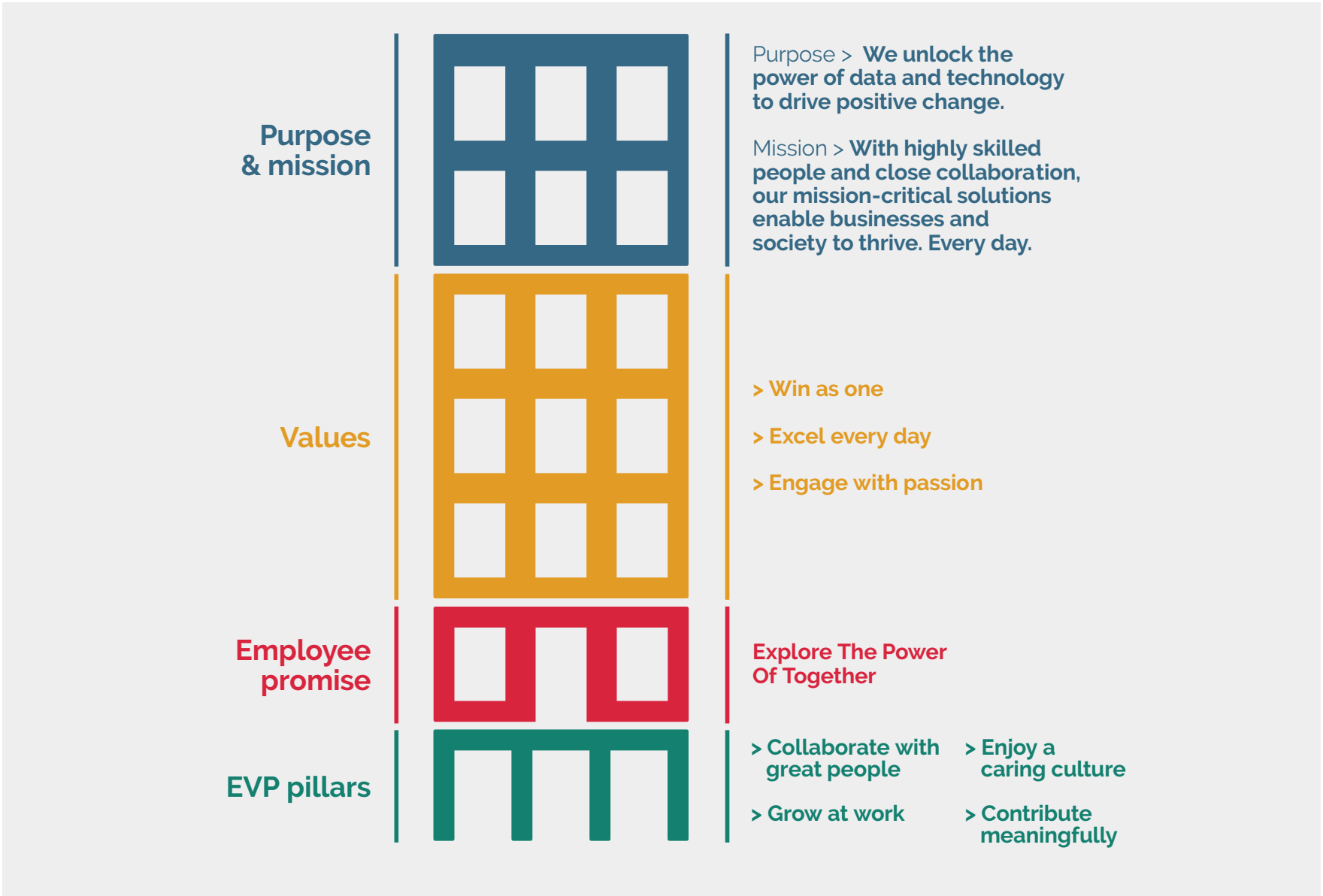
Under 2024 uppdaterade vi vårt syfte, vår affärsidé och våra värderingar, samtidigt som vi tydliggjorde vårt medarbetarlöfte, för att på ett bättre sätt spegla det bolag vi är idag och den resa vi är på. Modellen till höger illustrerar hur delarna samverkar och syftar till att ge en förståelse för vad man kan förvänta sig av oss.

Vi kallar det The Power Of Together.

”

Vi är tillräckligt stora för att kunna agera, och tillräckligt små för att känna engagemang.

Magnus Lönn
VD & koncernchef



Året som gått

Stark utveckling av tjänsteaffären

Under 2024 fortsatte Proact att växa trots en utmanande marknad. Företagets totala intäkter ökade med 0,3 procent till 4 864,2 MSEK (4 847,3), drivet av en stark utveckling i tjänsteaffären, vilket speglar den ökande efterfrågan på digitalisering och IT-tjänster. Samtidigt påverkades systemintäkterna något negativt av längre säljcykler.

Tillväxt i återkommande intäkter och molntjänsteförsäljning

De återkommande intäkterna från kontrakterade moln- och supporttjänster ökade med 1,9 procent, vilket motsvarar en årstakt om 1 781 MSEK (1 748). Under årets sista kvartal tecknades nya molntjänsteavtal till ett värde av 224 MSEK (197), vilket resulterade i ett nytt kvartalsrekord. Dessutom förlängdes ett stort antal befintliga molntjänsteavtal, vilket inte bara stärker den långsiktiga stabiliteten i vår affärsmodell utan också bekräftar den höga kundnöjdheten.

Förbättrad lönsamhet

Justerad EBITA ökade med 16,1 procent till 350,6 MSEK (302,1), vilket reflekterar en effektivare verksamhet och starkare kostnadskontroll. Den justerade EBITA-marginalen uppgick till 7,2 procent (6,2), vilket visar på en fortsatt god lönsamhet i en marknad som präglas av osäkerhet.

Stärkt position inom hybrida molnlösningar

Våra hybrida molnlösningar har attraherat nya kunder under året. Bland dessa återfinns den London-baserade advokat-byrån Teacher Stern, till vilken vi sålde en skräddarsydd hybrid molnlösning med tillhörande säkerhetstjänster. Vi har även vunnit Dole Nordic som ny kund i Sverige, där vi levererat en hybrid molnlösning samt vår plattform för modern applikations-utveckling. Dessa nya affärer bekräftar vårt framgångsrika erbjudande inom hybrida molntjänster och vår förmåga att möta kunders behov av både säkerhet och innovativa IT-lösningar.

Slutförd integration av tyska ahd

En viktig milstolpe i vårt arbete med att utveckla och effektivisera verksamheten nåddes mot slutet av året då vi slutförde integrationen av det tyska företaget ahd, som förvärvades i slutet av 2021. Integrationen har resulterat i en förbättrad tjänsteportfölj och effektiviserade leveransprocesser som nu är enhetliga för hela verksamheten. Vi förväntar oss att dessa förbättringar kommer att bidra till högre kvalitet och effektivitet, vilket ytterligare stärker vår konkurrenskraft och vår förmåga att leverera mervärde till kunderna.

Ökad kundnöjdhet

Under hösten genomförde Proact sin årliga kundundersökning. Vår Net Promoter Score (NPS) ökade till 62, jämfört med 59 föregående år. Ett NPS-resultat över 50 anses vara mycket starkt. Proacts resultat ligger dessutom över bransch-genomsnittet som är omkring 40. Detta är ett tydligt bevis på att vårt långsiktiga fokus på att förbättra kundupplevelsen och leverera hög kvalitet ger konkreta och uppskattade resultat.



Vår förmåga att anpassa oss till kundernas behov, särskilt inom hybrida molnlösningar, har stärkt vår position och lett till förbättrad lönsamhet och ökad kundnöjdhet.

Magnus Lönn
VD & koncernchef

Nyckeltal

	2024	2023
Totala intäkter, MSEK	4 864,2	4 847,3
EBITA, MSEK	350,6	285,5
EBITA marginal, %	7,2	5,9
Resultat före skatt, MSEK	278,0	218,3
Nettomarginal, %	5,7	4,5
Resultat per aktie (utestående aktier), kr ¹⁾	8,15	6,29
Utdelning per aktie, kr ²⁾	2,40	2,00

1) Proact har ett långsiktigt prestationsaktieprogram som kan ge upphov till en maximal utspädning om 2,36 procent. Bolaget har återköpt egna aktier som finns i eget förvar vilket påverkar nyckeltalet.

2) Styrelsen kommer att föreslå årsstämman 2025 att en utdelning om 2,40 kr per aktie lämnas för verksamhetsåret 2024.

Intäkter och EBITA-marginal

År	Intäkter, MSEK	EBITA-marginal, %
2020	3 600	5,5
2021	3 500	5,2
2022	4 700	6,2
2023	4 800	5,8
2024	4 864,2	7,2

Intäkter under året

4 864

MSEK

Resultat före skatt

278

MSEK

Föreslagen utdelning

2,40

KR / AKTIE



VD har ordet

2024 har varit ett år av resultattillväxt och strategiska framsteg för Proact. Trots en osäker marknad, präglad av längre säljcykler och ökad investeringsförsiktighet, har vi fortsatt att stärka vår position som ledande aktör inom IT-tjänster och hybrida molnlösningar. Genom att accelerera vår tjänsteaffär, förfina våra kunderbjudanden och förbättra den operativa effektiviteten har vi lagt en stabil grund för fortsatt värdeskapande.

Marknadsutveckling och tillväxt i tjänsteaffären

Under året ökade våra totala intäkter marginellt till 4 864 MSEK (4 847). Efterfrågan på digitalisering och molnbaserade lösningar fortsatte att driva vår tjänsteaffär framåt, medan systemförsäljningen minskade något.

Vi utfärdade en vinstvarning i december till följd av en tillfällig försäljningsnedgång i slutet av året. Glädjande nog avslutades kvartalet med ett starkare bidrag från systemaffären samt lägre kostnader än väntat, vilket resulterade i en mindre resultatnedgång än befarat.

Våra kontrakterade moln- och supporttjänster utvecklades positivt under året, och de återkommande intäkterna ökade med 1,9 procent till en årstakt på 1 781 MSEK (1 748). Fjärde kvartalet var särskilt starkt, med nya molntjänsteavtal värda 224 MSEK (197), vilket innebar ett nytt kvartalsrekord. Detta bekräftar vår position som en betrodd partner för företag som efterfrågar stabila, säkra och skalbara IT-lösningar.

Bland årets viktigaste affärer kan vi lyfta fram samarbetet med den Londonbaserade advokatbyrån Teacher Stern, där vi levererade en skräddarsydd hybridmolnlösning med integrerade säkerhetstjänster. Lösningen möjliggör en kombination av lokal datalagring och molntjänster, vilket säkerställer både regelefterlevnad och hög prestanda för affärskritiska system.

Förbättrad lönsamhet och ökad operativ effektivitet

Genom målmedvetna effektiviseringsåtgärder har vi stärkt vår lönsamhet avsevärt. Justerad EBITA ökade med 16,1 procent till 351 MSEK (302), medan EBITA-marginalen förbättrades till 7,2 procent (6,2).

Vi har genomfört omfattande initiativ för att effektivisera vår kostnadsstruktur, bland annat genom förbättrad resursallokering och ökad automation i våra leveransflöden. Samtidigt har vi investerat i kompetensutveckling och teknologiska innovationer som gör det möjligt för oss att möta kundernas behov mer kostnadseffektivt och skalbart. Dessa åtgärder har inte bara stärkt vår lönsamhet utan även skapat en mer flexibel och konkurrenskraftig organisation, redo för framtida tillväxt.

Ökad kundnöjdhet och stärkt varumärke

Vi har fortsatt att investera i kundupplevelsen genom att förbättra våra processer för support, leverans och proaktivt underhåll. Våra satsningar på kvalitet och service har gett tydliga resultat – vår senaste kundundersökning visade att vår Net Promoter Score (NPS) steg till 62, upp från 59 året innan.

Ett NPS över 50 anses mycket starkt, och vårt resultat ligger väl över branschgenomsnittet på cirka 40. Vi har aktivt arbetat med att lyssna på kundfeedback och implementera förändringar som gör verklig skillnad. Bland annat har vi förkortat svarstider i supporten, ökat transparensen i våra leveransprocesser och stärkt vår rådgivning inom molntjänster och IT-säkerhet. Den ökade kundlojaliteten visar att vi lyckas bygga långsiktiga relationer baserade på förtroende och kvalitet.



Genom att accelerera vår tjänsteaffär, förfina våra kunderbjudanden och driva operativ effektivitet har vi lagt en solid grund för fortsatt värdeskapande.





VD har ordet

Fokus på säkerhet och hållbarhet

Vi ser en ökande efterfrågan på avancerade cybersäkerhetslösningar, drivna av ett alltmer komplext hotlandskap. Därför har vi under året ytterligare förstärkt vår portfölj av cybersäkerhetstjänster med lösningar som effektivt skyddar mot nya och föränderliga säkerhetshot. Vi arbetar proaktivt för att hjälpa våra kunder identifiera, hantera och minimera säkerhetsrisker – från ökade regulatoriska krav till hot mot kritisk infrastruktur och affärskritiska system.

Parallellt med vårt cybersäkerhetsfokus fortsätter vi att utveckla mer energieffektiva och hållbara IT-lösningar. Genom att öka användningen av datacenter som drivs av förnybar energi och optimera resursutnyttjandet i våra tjänster bidrar vi till ett minskat klimatavtryck – både för oss själva och våra kunder.

Framtidsutsikter

I mars tog jag över som koncernchef efter Jonas Hasselberg, som i drygt sex år framgångsrikt har lett och utvecklat Proact till den starka position vi har idag. Under de senaste tre åren har vi arbetat nära tillsammans, och det senaste året hade jag rollen som vice VD. Detta har gett mig en djup förståelse för bolaget och dess potential.

Jag tar mig an min nya roll med stor ödmjukhet och entusiasm och ser fram emot att, tillsammans med våra 1 200 medarbetare, fortsätta skapa betydande värde för våra kunder.

Den snabba digitaliseringen, den växande efterfrågan på molntjänster och AI-infrastruktur samt det ökade fokuset på IT-säkerhet skapar mycket goda marknadsförutsättningar för oss. Med en stark finansiell ställning, en bred och konkurrenskraftig tjänsteportfölj samt ett tydligt innovationsfokus har vi

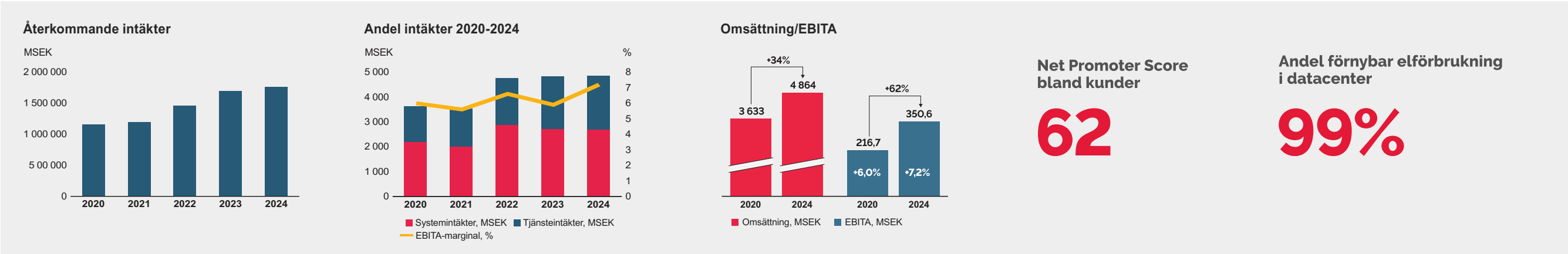
en stabil grund för fortsatt tillväxt. Vi ser möjligheter att expandera både organiskt och genom strategiska förvärv som stärker vårt erbjudande och vår geografiska närvaro.

Parallellt fortsätter vi att investera i våra medarbetare, eftersom deras kompetens och engagemang är avgörande för vår framgång.

Avslutningsvis vill jag rikta ett stort tack till Jonas Hasselberg samt till alla våra medarbetare, kunder och partners. Tillsammans skapar vi en mer digital, hållbar och säker framtid.

Solna i mars 2025

Magnus Lönn
VD & koncernchef





En milstolpe firades!

Tillbakablick från en av grundarna

Åke Beckman, Sr. Presales Architect, Sverige

Kan du dela med dig av ett minnesvärt ögonblick från företagets historia?

Personligen är det inte de stora händelserna jag minns bäst, som börsintroduktionen 1999 eller första miljarden i omsättning. Det är snarare de små framgångarna, att ha löst ett svårt supportärende och få en nöjd kund eller att lyckas vinna en affär efter lång dialog. Det är det som ger mig motivation och som gör att jag strävar dit igen och igen. Jag minns ett hårdvaruproblem i södra Sverige som ledde till en övernattning i datahallen och en gastkramande väntan på morgonen – skulle allt fungera när ingenjörerna kom in? Som tur var gjorde det det!

Hur har du sett företaget utvecklas genom åren?

Hur vi levererar lösningar har ändrats. Många produkter och teknologier har också passerat genom åren. Några kom för att stanna medan andra varit dagsländor. Där har vi en av våra styrkor som fristående integratör: vi kan välja bort det vi inte tror på. Det är fascinerande att

få vara med när det kommer teknologier som ger seismiskt utslag, dit räknar jag bland andra flashdisk och virtualisering.

Vilka aspekter av företagskulturen har varit konsekventa genom vår historia?

Jag har alltid tyckt att Proact har en otrolig känsla för vad som är viktigt: våra kunder. Alla hjälps åt, inom och utanför den egna organisationen. När vi lyckas så är det resultatet av mångas insatser, viljan att stödja och hjälpa till, det är något av det jag uppskattar mest här.



#WinAsOne



Verksamhet

Mål	10
Strategi	12
Business Units	14
Trender	15
Erbjudande	17
Kunder	19

Affärsidé

With highly skilled people and close collaboration, our mission-critical solutions enable businesses and society to thrive. Every day.



Mål

Långsiktiga finansiella mål

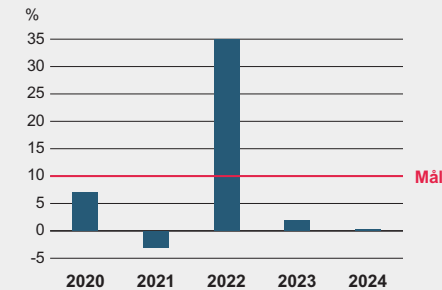
Våra långsiktiga finansiella mål syftar till att skapa hållbar och lönsam tillväxt genom en balanserad strategi för försäljningstillväxt, lönsamhet och kapitalstruktur. Genom att säkerställa stabila marginaler, en sund skuldsättning och en ansvarsfull utdelningspolicy lägger vi grunden för långsiktigt värdeskapande för våra aktieägare.

Försäljningstillväxt

Den genomsnittliga totala försäljningstillväxten ska uppgå till minst 10 procent per år.

>10%

Utfall 2020-2024



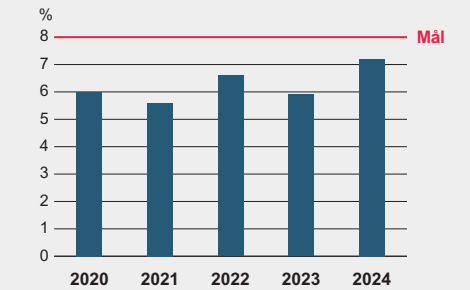
Försäljningstillväxten för år 2024 uppgick till 0,3 procent (1,9).

Marginal

EBITA-marginalen ska uppgå till minst 8 procent.

>8%

Utfall 2020-2024



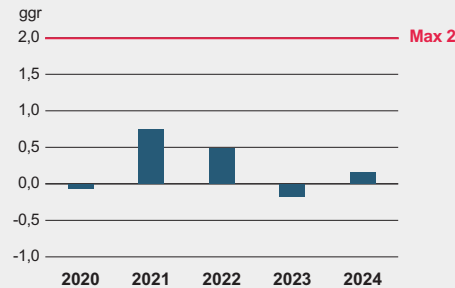
För helåret 2024 genererade bolaget en EBITA-marginal om 7,2 procent (5,9) av intäkterna.

Skuldsättning

Nettoskulden i förhållande till EBITDA ska inte överstiga 2 ggr.

<2 ggr

Utfall 2020-2024



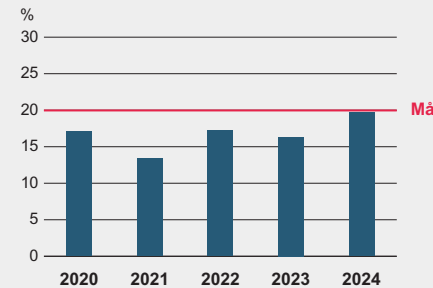
Vid utgången av 2024 hade bolaget en skuldsättningsgrad om 0,16 ggr (-0,17).

Sysselsatt kapital

Avkastning på sysselsatt kapital ska uppgå till minst 20 procent.

>20%

Utfall 2020-2024



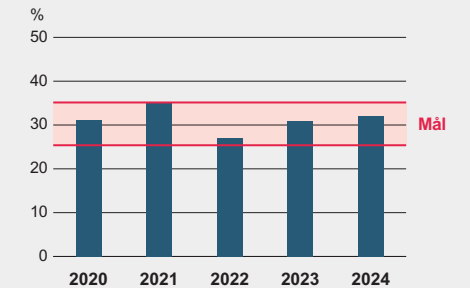
För år 2024 uppgick avkastning på sysselsatt kapital till 19,7 procent (16,3).

Utdelning

Bolaget avser långsiktigt att lämna utdelning om 25-35 procent av vinsten efter skatt.

25-35%

Utfall 2020-2024



För år 2024 föreslås att utdelning om 2,40 kr (2,00) per aktie lämnas, vilket motsvarar 29 procent (31) av resultat efter skatt.



Långsiktiga hållbarhetsmål

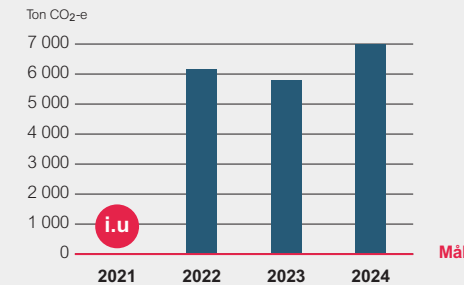
Fokus för hållbarhetsarbetet är att minska Proacts klimatavtryck, möjliggöra för våra kunder att bli mer hållbara genom de produkter och tjänster som erbjuds, samt att vara en attraktiv och jämställd arbetsplats. Här listas de viktigaste målen som gäller för hela koncernen.

Nettonollutsläpp

Senast 2050 ska Proact nå nettonollutsläpp av växthusgaser i hela värdekedjan.



Utfall 2020-2024



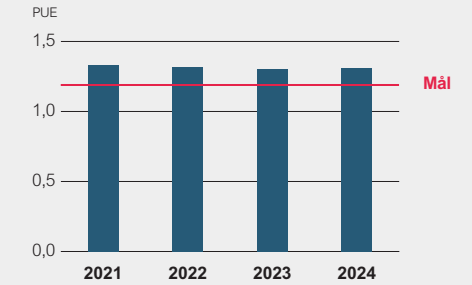
Under 2024 var Proacts totala utsläpp av växthusgaser 6 977 ton (5 911).
Läs mer på sidan 24.

PUE

Genomsnittlig PUE, Power Usage Effectiveness, i de datacenter Proact nyttjar ska senast 2030 vara max 1,2.



Utfall 2020-2024



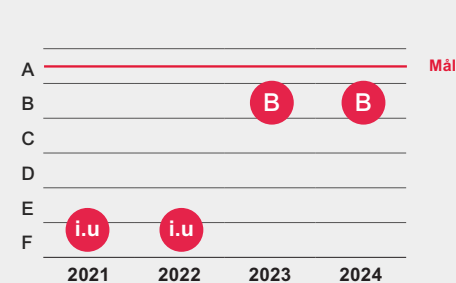
Under 2024 var genomsnittlig PUE 1,31 (1,30).
Läs mer på sidan 25.

SecurityScorecard

Senast 2025 ska Proact erhålla nivå A i Security-Scorecard.



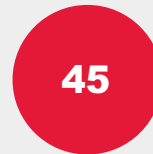
Utfall 2020-2024



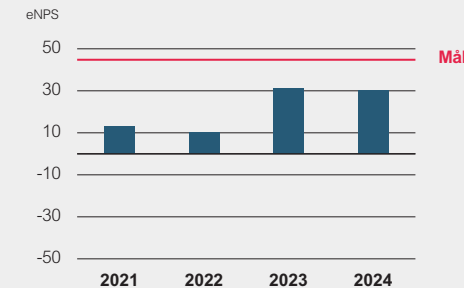
Vid utgången av året var Proacts resultat på koncernnivå B (B).
Läs mer på sidan 25.

eNPS ¹⁾

Proacts mål är att nå eNPS, Employer Net Promoter Score, om 45 senast 2030.



Utfall 2020-2024



Vid årets mätning var Proacts eNPS 30 (31).
Läs mer på sidan 27.

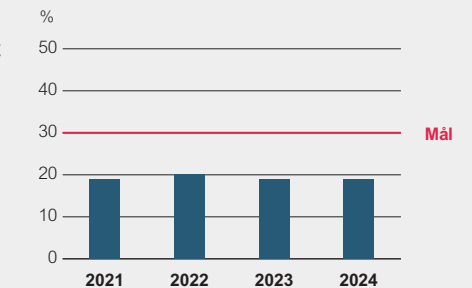
1) Under året togs beslut om att från 2025 ersätta målet eNPS med Engagemangsindex.

Kvinnor

Senast 2030 ska andelen kvinnor i koncernen vara minst 30 procent.



Utfall 2020-2024



Andelen kvinnor var 19 procent (19) 2024.
Läs mer på sidan 27.



Strategi

Den övergripande strategin förblir stabil med fortsatt fokus på att stärka Proacts marknadsposition inom hybrida molntjänster. I centrum står att hjälpa kunder att lagra, skydda och driva affärsvärde från data. Sedan förra året har vi gjort goda framsteg inom våra fem fokusområden.

Våra fem strategiska fokusområden

- 1.** Bredda vår marknadsposition
- 2.** Accelerera vårt hybrida molnerbjudande samt bibehålla vår starka position inom datacenter
- 3.** Högkvalitativ och standardiserad tjänsteleverans med nöjda kunder
- 4.** Fokus på medarbetarna
- 5.** Accelerera tillväxt genom förvärv



Strategiska fokusområden

1. Bredda vår marknadsposition

Vårt erbjudande, geografiska spridning, kompetens och starka partnerrelationer ger oss goda möjligheter att ytterligare förstärka vår marknadsposition som en hållbar och säker leverantör av hybrida molntjänster. I strategiska partnerskap hjälper vi våra kunder i strävan att digitalisera, skapa effektivitet och flexibilitet samt säkra sin data.

2. Accelerera vårt hybrida molnerbjudande samt bibehålla vår starka position inom datacenter

Vi ska fortsätta utveckla vår portfölj inom både datacenter och hybrida molntjänster genom interaktion med våra partners och kunder. Vi ser stora möjligheter inom värdedrivande tjänster ovanpå det publika molnet med vår specialistkunskap och konsultativa verksamhet inom exempelvis hybrida molntjänster genom nära samarbete med våra partners och kunder, kubernetesarkitektur, datahantering och AI-lösningar.

3. Högkvalitativ och standardiserad tjänsteleverans med nöjda kunder

Genom enhetliga processer och datadrivet beslutsfattande strävar vi efter maximal kostnads-effektivitet i våra leveranshubbar. Automation och samordning av program säkerställer därtill en snabb och precis leverans. Vårt åtagande för kontinuerlig förbättring håller oss i framkant, samt skapar en dynamisk organisation anpassad till marknadens krav.

4. Fokus på medarbetarna

I kärnan av företagsstrategin placerar vi våra medarbetare och vår kultur. Våra kärnvärden genom-syrar företagskulturen. Vi tror på framgång genom våra medarbetare, drivet ur talang, engagemang, samarbete och kontinuerliga förbättringar. Proact strävar efter att vara en attraktiv arbetsgivare både för nuvarande och framtida medarbetare.

5. Accelerera tillväxt genom förvärv

Fokus ligger fortsatt på att accelerera vår strategiska agenda med företagsförvärv med sikte på att ytterligare förstärka hybrida molnkompetenser och öka marknadsandelar.

Prioriteringar

- Utveckla värdeskapande hybrida lösningar där Proacts breda kompetens och hållbara erbjudande får utväxling.
- Ytterligare stärka vår position som rådgivande partner för kunders digitaliseringsresa.
- Stärka vår positionering inom cybersäkerhet.

- Paketera våra egna konsulttjänster kring det publika molnet.
- Fortsätta att standardisera vårt erbjudande kring egna molntjänster.
- Växa vår försäljning av hybrida molntjänster.
- Bredda och fördjupa partnerskap med ledande leverantörer
- Ytterligare stärka vårt datacentererbjudande med hållbara lösningar för framtidens behov, inklusive AI och applikationsutveckling.

- Ytterligare förbättring av kvalitet, effektivitet och kundupplevelse genom datadrivna förbättringar
- Minskad "time-to-market" och snabbare överlämning i tjänste-leveransen.
- Kontinuerlig utveckling och automatisering av leveransmodellen över våra fyra leveranshubbar.

- Vara en attraktiv arbetsgivare med tydligt definierade värderingar och mervärde för våra medarbetare.
- Bibehålla enad kultur för att tydligt artikulera och personifiera Proacts varumärke.
- Erbjuda våra medarbetare möjligheter att påverka genom sitt arbete, växa i sin kompetens och förverkliga sin potential.
- Vidareutveckling av ledare är avgörande för engagemang och hållbara resultat i en miljö med mångfald och inkludering.

- Fokusera på tillväxt och breddad tjänsteportfölj med konsultativa kompetenser i enlighet med bolagets hybrida molnstrategi.
- Öka våra marknadsandelar i fokuserade regioner.
- Integrera och utveckla förvärvade bolag.

Uppföljning 2024

Vi har bra utväxling av tidigare förvärv och har också vidareutvecklat vår position som en hybrid molntjänste-leverantör på samtliga marknader. Vi har investerat i vår position som rådgivande partner i hybrid moln-expertis för att stödja kundens digitaliseringsresa.
Under året har vi förstärkt vårt varumärke som specialist inom hybrida moln med vidareutveckling av bolagets syfte och affärsidé.
Vi har under året ytterligare stärkt vår kundinteraktion vilket resulterat i förbättring av en redan stark NPS från 2023.

Vi har ytterligare förstärkt vår position som rådgivare inom transformativa digitaliseringsresor mot privata och publika moln.
Vi har stärkt det hybrida molntjänsterbjudandet och därtill ytterligare utvecklat tjänster inom cybersäkerhet och AI.
Det publika molntjänsterbjudandet har stärkts med en landsöverskridande leveransmodell för publika molntjänster och konsulttjänster.
Under året har vi genomfört flera lyckade leveranser av digitalisering av kunders verksamhetskritiska infrastruktur inom såväl hälsovårdssektorn som industrin.

Vi har under året fortsatt utveckla mer effektiva processer och rutiner för leveransen i våra hubbar.
Genom standardisering och automation, med tydlig uppföljning av resultat, har vi effektiviserat vår tjänsteleverans och tillhörande administration.
Under året har vi bland annat förbättrat vår kundportal för IT-support och infört automatiserad fakturering.
Vi har tagit ytterligare steg mot hållbara säkra tjänsteleveranser.
Parallellt har vi också slutfört integrationen av förvärvet ahd i Tyskland avseende tjänsteportfölj och operativ verksamhet.

Vi har vidareutvecklat och lanserat Proacts nya medarbetarlöfte som implementeras över hela organisationen.
Vi har fortsatt investera inom rekrytering för att ytterligare förbättra kandidatupplevelsen och stärka vår attraktionskraft.
Under 2024 har vi fortsatt vår globala ledarutveckling med fokus på strategi och medarbetarengagemang.
Vi arbetar aktivt med ständiga förbättringar för att förbli en attraktiv arbetsgivare.
Vi har också firat en milstolpe i bolagets historia där alla medarbetare bjöds in att fira Proacts 30-årsjubileum i Stockholm.

Under året har vi fortsatt fokusera på att integrera och tillvarata synergier från tidigare förvärv. De förvärvade bolagens erbjudanden har integrerats i Proacts totala kunderbjudande och varumärke.
Arbetet med att identifiera potentiella förvärvskandidater har fortsatt med oförminskad styrka. Vi lägger stor vikt vid att förvärvskandidaternas kultur, värderingar och ledarskap ska kunna integreras med Proacts samt att de har en balanserad värdering. Under 2024 har inga förvärv genomförts.



Våra Business Units

Nordic & Baltics

52%av Proacts
intäkter**FAKTA**

Intäkter: 2 529 MSEK
Justerad EBITA: 259,5 MSEK
EBITA-marginal: 10,3%
Resultat före skatt: 270,8 MSEK
Länder: Danmark, Estland, Finland, Lettland, Litauen (avyttat 28 augusti 2023), Norge, Sverige och USA.

UK

15%av Proacts
intäkter**FAKTA**

Intäkter: 708 MSEK
Justerad EBITA: 26,1 MSEK
EBITA-marginal: 3,7%
Resultat före skatt: 18,2 MSEK
Länder: Storbritannien.

West

17%av Proacts
intäkter**FAKTA**

Intäkter: 848 MSEK
Justerad EBITA: 36,4 MSEK
EBITA-marginal: 4,3%
Resultat före skatt: 18,4 MSEK
Länder: Belgien och Nederländerna.

Central

18%av Proacts
intäkter**FAKTA**

Intäkter: 888 MSEK
Justerad EBITA: 31,2 MSEK
EBITA-marginal: 3,5%
Resultat före skatt: -22,9 MSEK
Länder: Tjeckien och Tyskland.

Förbättrad lönsamhet genom ökad bruttomarginal

I Nordic & Baltics utvecklades lönsamheten positivt, drivet av den ökade efterfrågan på support- och molnlösningar. Intäkterna minskade med 3,4 procent, varav den organiska nedgången var 2,8 procent. Systemintäkterna minskade med 8,1 procent, och den organiska minskningen var 7,7 procent. Samtidigt ökade tjänsteintäkterna med 7,8 procent, och organiskt var ökningen 8,9 procent, främst drivet av fortsatt positiv utveckling inom support- och molntjänster.

Justerad EBITA uppgick till 259,5 MSEK (206,9), och EBITA-marginalen stärktes till 10,3 procent (7,9). Förbättringen förklaras av en ökad bruttomarginal, vilket resulterade i en positiv utveckling av både EBITA och EBITA-marginalen för Nordic & Baltics.

Tillväxt trots minskad efterfrågan på supporttjänster

UK visade en positiv utveckling under året, med en intäktsökning på 7,0 procent, där den organiska tillväxten uppgick till 4,5 procent. Skillnaden förklaras främst av valutakurseffekter. Systemintäkterna utvecklades starkt och ökade med 17,2 procent, varav den organiska tillväxten var 14,6 procent jämfört med föregående år. Samtidigt minskade tjänsteintäkterna med 0,7 procent, och den organiska nedgången var 2,9 procent. Trots god tillväxt inom moln- och konsulttjänster kunde dessa inte helt kompensera för den lägre efterfrågan på supporttjänster.

Justerad EBITA uppgick till 26,1 MSEK (21,3), och EBITA-marginalen förbättrades till 3,7 procent (3,2). Lönsamheten stärktes av något högre bruttomarginaler jämfört med föregående år, vilket bidrog till en positiv utveckling av EBITA.

Stark efterfrågan driver systemintäkterna

Under året uppgick intäktsökningen i West till 3,1 procent, vilket motsvarar en organisk tillväxt om 3,5 procent, där valutakurseffekter förklarar skillnaden. Systemintäkterna steg med 12,2 procent, varav den organiska ökningen var 12,7 procent, vilket speglar en fortsatt stark efterfrågan. Tjänsteintäkterna var oförändrade, men den organiska ökningen uppgick till 0,4 procent.

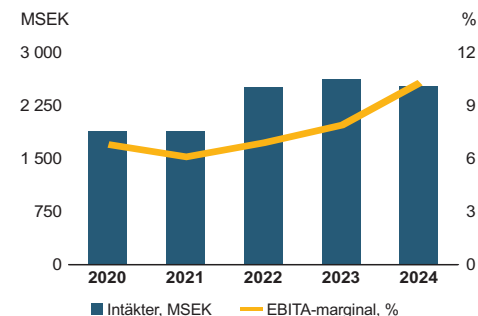
Justerad EBITA uppgick till 36,4 MSEK (23,2), och EBITA-marginalen förbättrades till 4,3 procent (2,8). Den positiva utvecklingen kan tillskrivas högre intäkter och en förbättrad bruttomarginal.

Integrationskostnader påverkar lönsamheten

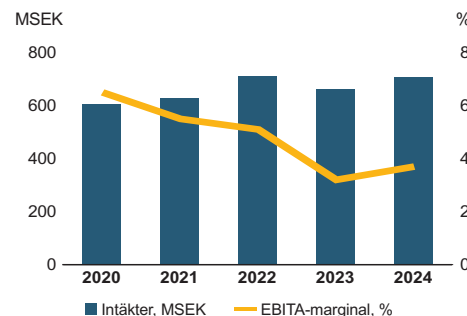
I Central ökade intäkterna med 6,6 procent under året, varav den organiska tillväxten uppgick till 7,4 procent, där valutakurseffekter förklarar skillnaden. Systemintäkterna ökade med 19,6 procent, med en organisk tillväxt på 20,8 procent, vilket drevs av en stark efterfrågan. Tjänsteintäkterna minskade med 4,7 procent, och den organiska nedgången var 4,2 procent, vilket huvudsakligen berodde på lägre försäljning av konsulttjänster.

Justerad EBITA uppgick till 31,2 MSEK (34,0), och EBITA-marginalen var 3,5 procent (4,1). EBITA och EBITA-marginalen påverkades positivt av högre försäljning inom systemaffären, vilket dock delvis motverkades av integrationskostnader kopplade till tidigare förvärvade verksamheter. Resultat före skatt är påverkat negativt av nedskrivning av dotterbolag med 21,5 MSEK (0).

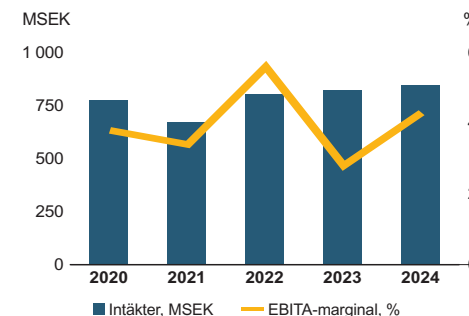
Intäkter och EBITA-marginal, Nordic & Baltics



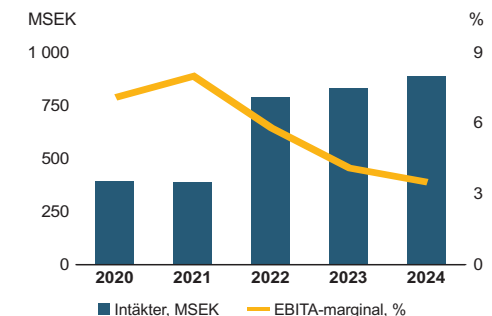
Intäkter och EBITA-marginal, UK



Intäkter och EBITA-marginal, West



Intäkter och EBITA-marginal, Central





Trender

IT-marknaden har visat motståndskraft i förhållande till ekonomiska nedgångar jämfört med andra sektorer. Ekonomisk osäkerhet, stigande räntor och geopolitisk instabilitet har påverkat världsekonomin och dämpat viljan att spendera. Trots att företag upplevt budgetnedskärning och åtstramning, anses IT vara nödvändigt och bidrar till att säkerställa kontinuitet och konkurrenskraft i verksamheter. De tre viktigaste kundtrenderna presenteras nedan:

Digitalisering, AI och maskininläring

Kundens utmaningar och möjligheter

Digitalisering fortsätter att vara en dominerande trend i alla branscher. Utöver digitalisering investerar organisationer fokuserat på lösningar som nyttjar artificiell intelligens (AI) och maskininläring (ML), allt för att stärka sin konkurrenskraft. Generativ AI, som fortfarande är under utveckling, förväntas omforma arbetsprocesser och stärka organisationers förmåga att fatta informerade beslut. Volymen av data som behöver hanteras förväntas växa markant som en följd av acceptansen av de nya teknologierna.

Samtidigt fungerar Internet of Things (Sakernas Internet) som en katalysator för digitalisering inom sektorer som tillverkning, hälso- och sjukvård, transport och utvecklingen av smarta städer. Dessa framsteg öppnar upp nya IT- och datadrivna affärsmodeller, vilket ger verksamheter möjligheter att identifiera och utnyttja nya tillväxtmöjligheter.

Med nya möjligheter följer även nya utmaningar. IT-avdelningar står inför en ökande komplexitet i infrastrukturen och måste hantera begränsade resurser och stramare IT-budgetar. Att hålla jämna steg med den snabba teknikutvecklingen innebär också att riskerna ökar, inte minst vad gäller cybersäkerhet och dataskydd. Organisationer behöver därför strategiska och agila lösningar för att balansera mellan innovation och riskhantering i en alltmer digitaliserad och konkurrensutsatt miljö.

Möjligheter för Proact

Proact erbjuder expertis, erfarenhet och tjänster för att stödja företagens digitaliseringsresa – från att utveckla koncept och implementera IT-lösningar till att hjälpa kunder uppnå konkreta resultat av digitalisering. Proact hjälper företag att omvandla data till konkurrensfördelar genom möjliggörande av dataanalys, AI och maskininläring.

I en tid där det blir allt svårare för organisationer att hitta specialistkompetens för komplexa digitaliseringsprojekt blir Proacts konsulttjänster avgörande. Med lokal närvaro, teknisk spetskompetens och en stark portfölj av produkter och tjänster är Proact väl positionerat att möta marknadens behov.

Dessutom ställer den snabba utvecklingen ökade regulatoriska krav, särskilt inom finans, hälso- och sjukvård samt juridik. Här kan Proacts erfarenhet säkerställa att kunderna klarar av både digital transformation och efterlevnad av regleringar.

Flexibel och hållbar IT genom hybrida moln

Kundens utmaningar och möjligheter

Den snabba digitaliseringstakten och den ökande acceptansen för molntjänster driver på utvecklingen av hybridmoln som en central lösning på marknaden. Behovet av hållbara, flexibla, resilienta, skalbara och kostnadseffektiva IT-system förstärker trenden. Företag blir alltmer mogna i hur de utnyttjar hybridmolnets fördelar, där eget datacenter, privata och publika moln kombineras för att skapa en optimal lösning.

Med skiftande krav på datahantering, arbetsflöden och applikationer behöver företag noggrant analysera sina behov av skalbarhet, flexibilitet, tillgänglighet, säkerhet och efterlevnad av juridiska krav. Genom att göra välgrundade val kan de säkerställa att deras hybridmolnstrategi stöder både verksamhetens innovation och långsiktiga mål.

Möjligheter för Proact

Kunder står inför betydande utmaningar i att nyttja programvara som tjänst och molninfrastruktur på ett optimalt sätt. Möjligheterna med olika molnlösningar och behovet av en moderniserad IT-infrastruktur skapar en ökande komplexitet för företag. Med Proacts omfattande portfölj och expertis är vi väl rustade att hjälpa kunder att navigera genom utmaningarna med hybrida molnstrukturer.

Den begränsade tillgången till interna resurser och specialistkompetens hos många företag förstärker behovet av Proacts tjänster. Dessutom har vi en betydande möjlighet att bidra till våra kunders hållbarhetsmål genom att erbjuda effektiva, säkra och långsiktigt hållbara IT-lösningar.

Cybersäkerhet

Kundens utmaningar och möjligheter

Antalet cyberhot och dataintrång har ökat kraftigt, drivet av den geopolitiska utvecklingen och de snabba framstegen inom AI. Samtidigt växer efterfrågan på ständig tillgång till data och informationsplattformar, oavsett tid och plats, vilket ökar risken för intrång. Hackare utnyttjar AI och maskininläring för att genomföra allt mer avancerade och sofistikerade attacker. Cyberbrott har idag utvecklats till en industri i miljardklassen.

Många företag saknar både de resurser och den expertis som krävs inom cybersäkerhet och det ständigt växande regelverket för informationshantering. I dagens läge kan vi inte leverera IT-tjänster och lösningar utan att först säkerställa att säkerhetsaspekterna är ordentligt hanterade.

Möjligheter för Proact

Som IT-säkerhetspartner erbjuder Proact sina kunder unik tillgång till både lokal och internationell specialistkompetens. Vår samlade expertis, i kombination med avancerade säkerhetslösningar och tjänster, spelar en central roll i att proaktivt förhindra intrång, snabbt upptäcka hot och effektivt hantera säkerhetsincidenter. Detta sker genom dygnet-runt-monitorering via vårt Security Operations Center (SOC).

Våra backup- och katastrofsäkringslösningar ger en viktig trygghet genom att säkerställa snabb återställning av data och applikationer, vilket gör det möjligt för kunder att snabbt återgå till normal verksamhet med minimal påverkan på både medarbetare och kunder. Våra säkra lösningar utgör grunden för en långsiktig, hållbar och digital verksamhet.



Konkurrenssituation

Proacts geografiska närvaro tillsammans med vår starka portfölj av marknadsledande produkter och egna konsult-, support och molntjänster ger oss en tydlig konkurrensfördel. Genom, rekrytering och tjänsteutveckling har vi stärkt vår konkurrenskraft ytterligare under de senaste åren, vilket återspeglas i kundnöjdhet (NPS), ökad merförsäljning samt nya affärer inom våra tillväxtområden.

Proacts konkurrenter kan kategoriseras i tre huvudsegment

Lokala och regionala återförsäljare och integratörer som i likhet med Proact säljer infrastrukturprodukter från globala tillverkare. De tillför i varierande grad mervärde i form av teknisk kompetens, konsult- och supporttjänster.

Globala produkttillverkare som dels samarbetar med återförsäljare och integratörer som Proact, dels säljer sina produkter och tjänster direkt till kund. De erbjuder oftast begränsad, eller ingen, lokal teknisk kompetens eller lokala konsult- och supporttjänster.

Lokala och regionala leverantörer av drift- och molntjänster. Dessa konkurrenter är antingen återförsäljare av standardiserade molntjänster eller erbjuder egna drift- och molntjänster med ambitionen att utveckla en tjänsteportfölj (eller hybrida molntjänster) och expertis som motsvarar Proacts erbjudande.





Erbjudande

Proacts erbjudande speglar vår tydliga strategiska positionering som en specialist inom hållbara hybrida molntjänster. Våra nära relationer med ett fåtal noggrant utvalda samarbetspartners stärker vårt erbjudande.

I en marknad med en allt snabbare förändringstakt och nya mer digitala aktörer ställs helt nya krav på IT-arkitekturen. Det handlar om att matcha kraven på hög förändringstakt och ökande myndighetskrav med en effektiv IT-leverans. Proact hjälper kunder att effektivisera sin IT-leverans för att uppfylla kraven från den egna verksamheten och från marknaden.

Unik hybrid molnmix

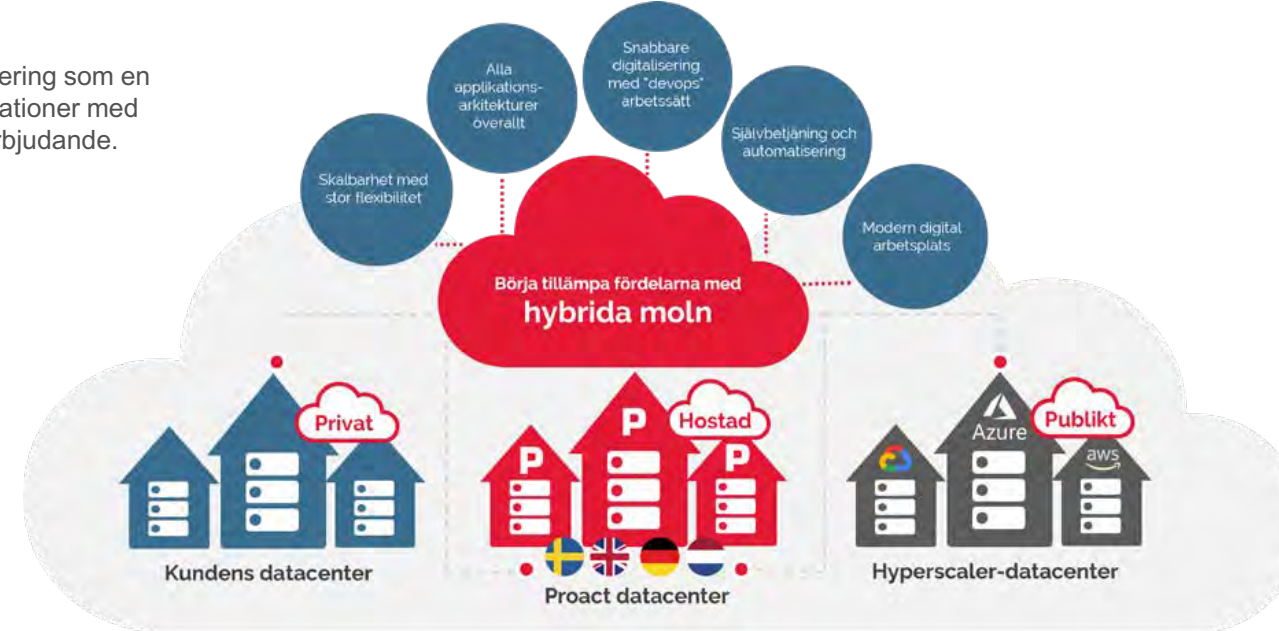
För att till fullo dra fördel av de olika alternativen för leverans av IT är nyckeln för Proacts kunder att hitta den egna unika hybrida molnmixen genom att kombinera sina egna datacenter med tjänster från lokala molnleverantörer samt globala publika moln.

Proact är i den unika positionen att kunna leverera alla delar i en hybrid molnarkitektur. Vi kan på ett effektivt sätt möta våra kunders specifika utmaningar och behov med rätt kombination av molntjänster och egen IT-infrastruktur.

Proacts hybrida molntjänster erbjuder infrastruktur och plattformar för traditionella applikationer, men också stöd för moderna applikationer för digital transformation och AI-implementationer.

Produkter och tjänster

Proacts erbjudande innehåller allt från rådgivning, transformativa konsulttjänster, cybersäkerhet, lagring och backup, till katastrofsäkring, support, drift, övervakning, nätverk samt paketerade molntjänster och containerplattformar.



Privata moln

Proact levererar teknik och kunskap för att skapa privata moln som kan kombineras med IT som tjänst från Proact. Allt hanteras av Proact i kundens egna datacenter för att uppfylla maximalt ställda säkerhetskrav.

Lokala moln

Proact erbjuder lokal leverans av molntjänster från datacenter. Molntjänsterna hanteras i enlighet med lokala lagar och förordningar för att uppfylla behoven av lokal leverans med fullständig kontroll över all data.

Publika moln

Den sista byggstenen är att vägleda kunderna mot ett effektivt nyttjande av publika molntjänster från globala molnleverantörer som en integrerad del i kundens hybrida molnarkitektur.

Samarbetspartners stärker vårt erbjudande

Proact har långa och nära relationer med ett fåtal noga utvalda strategiska leverantörer. Proact har en väl definierad innovationsprocess för att på ett strukturerat sätt utvärdera nya tjänster och produkter från befintliga samarbetspartners, likväl som att söka och ta in tjänster och produkter från nya samarbetspartners. Genom denna process säkerställs att Proact alltid är i framkant avseende teknikutveckling och därigenom kan nyttja den senaste tekniken vid design av nya tjänster och ny IT-infrastruktur för kunderna.

Bland de främsta leverantörerna återfinns exempelvis Azure, Cisco, Commvault, Dell, Equinix, Isovalent, Juniper, NetApp, Nvidia, Palo Alto Networks, Red Hat, Securonix, Veeam och VMware. Proact samarbetar i de flesta fall med två eller fler olika leverantörer inom varje teknikområde. Detta möjliggör för Proact att hålla mycket hög specialistkompetens och kännedom om varje produkt, samtidigt som det minskar risken för störningar i verksamheten i det fall relationen med en leverantör av någon orsak skulle förändras.



Tjänster och produkter



Konsulttjänster
och rådgivning



Cybersäkerhet



Lagring



Proact Hybrid Cloud



Backup and
disaster recovery



Support and
service management



Nätverk



Kubernetes
containerplattformar



Hybrida molntjänster

Hur vi transformerar IT och guidar våra kunder på deras resa till molnet

Våra kunder återfinns i olika branscher. Deras gemensamma nämnare är att deras verksamhet bygger på affärskritiska data och avancerade IT-lösningar. Proacts specialister har gedigen erfarenhet av att förstå kundernas utmaningar och verksamheter. Som strategisk partner guidar vi dem genom deras digitala transformation och hjälper dem att kartlägga sina IT-behov.

Med en tydlig IT-strategi designar Proact en passande lösning för varje kund. Vi finns med under hela resan från analys och design till implementering, optimering, support, säkerhet och drift oavsett leveransmodell.

Infrastruktur hos kunden

Vi implementerar lösningen i kundens eget datacenter när det finns önskemål om att ha full kontroll över var informationen finns.

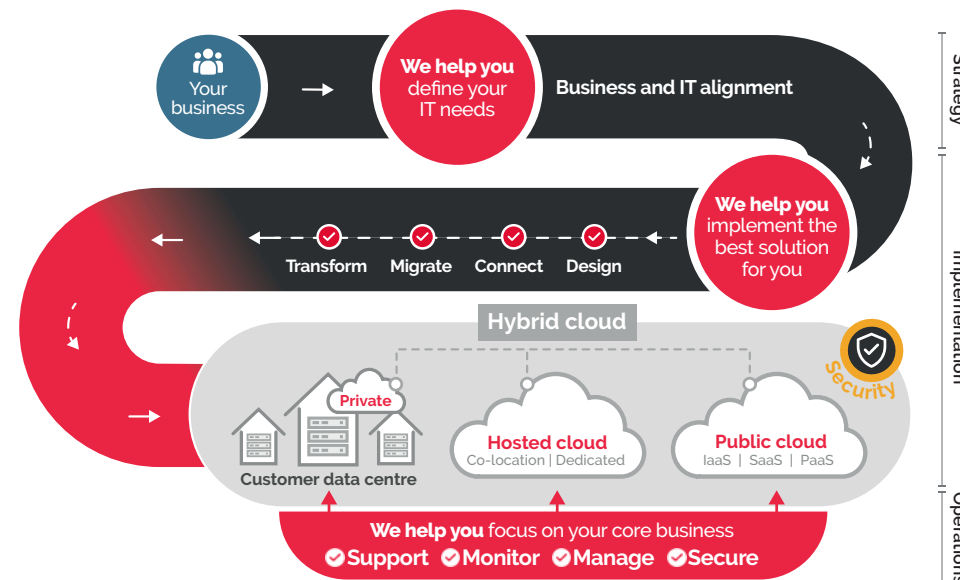
Som en tjänst

Vi utformar och levererar driftade molntjänster oavsett var de finns – i kundens datacenter, i Proacts datacenter eller i ett privat-, publikt- eller hybridmoln – vilket ger maximal flexibilitet.

Support, övervakning, förvaltning och säkerhet

Vi erbjuder olika former av support, övervakning, hantering och säkerhet, vilket avlastar våra kunders IT-team och säkerställer hög kvalitet med experthjälp dygnet runt.

Läs mer om vårt erbjudande på sidan 17.



Kunder

Proacts kunder är informationsintensiva företag och myndigheter med stora mängder affärskritisk digital information och avancerade IT-behov. En väl fungerande IT-leverans är helt avgörande för våra kunders verksamhet.

Kunder

Proacts kunder är informationsintensiva företag och myndigheter med stora mängder affärskritisk digital information. En väl fungerande IT-leverans är helt avgörande för våra kunders verksamhet.

Behovet av en effektiv IT-miljö finns i alla branscher och kunderna återfinns därför inom många olika områden.

Proact har ett nära samarbete med kunderna lokalt och nyttjar samtidigt styrkan av att vara ett internationellt företag. Som fristående specialist är målsättningen att alltid förstå kundernas krav och behov, både utifrån ett affärsmässigt och ett tekniskt perspektiv.

Proacts kunder är framför allt stora och medelstora företag och myndigheter och Proact har idag en balanserad intäktsfördelning mellan olika branscher. De tre största branscherna är Offentlig sektor, Handel & tjänster och Tillverkande industri. Proact har ofta långvariga kundrelationer och under 2024 svarade återkommande kunder för cirka 97 procent (97 av koncernens intäkter. De tio största kunderna under 2024 svarade för 22 procent (20) av intäkterna och ingen kund stod för mer än 4 procent (3). De största kunderna har verksamhet i flera av de länder där Proact verkar.

Kundundersökningar

En av de starkaste drivkrafterna för Proact är att etablera goda och långsiktiga relationer med våra kunder. Proact mäter kontinuerligt kundnöjdhet och följer upp och förbättrar service och tjänster i syfte att ge bästa möjliga kundupplevelse.

2024 Net Promoter Score (NPS)

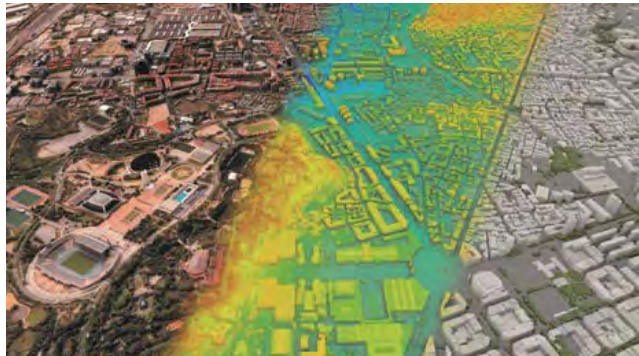
NPS mäter kunders svar på frågan om hur sannolikt det är att de skulle rekommendera Proact till andra. Syftet med detta mått är att mäta kundupplevelse och indikerar tillväxtpotentialer. Mätetalet kan variera från -100 till +100. Genomsnittlig

NPS för Proacts industri ligger mellan 39-43. Detta år erhöll Proact ett NPS på 62 (59).

Deltagare som bedömer företag i undersökningen delas in i grupper baserat på vilket betyg de ger ett företag. De som ger betyg 9-10 bedöms som aktiva förespråkare ("promoters") av företaget. Passiva ("passives") ger betyg 7-8 och de som ger betyg 6 eller lägre bedöms som kritiker ("detractors"). Med denna klassificering är 69 (65,5) procent av Proacts kunder i undersökningen förespråkare, 24 (28) procent är passiva och 7 (6,5) procent är kritiker.



Kundcase



Maxar International Sweden

Rymdbolaget med höga hårdvarukrav

Maxar har gjort det till sin uppgift att kartlägga hela världen i 3D och skapa nya verktyg för att åskådliggöra och studera den. En flexibel IT-infrastruktur som klarar tunga beräkningar och väldiga datamängder behövs för att få jobbet gjort. Deras 3D-kartor används inom många olika branscher och sektorer, för planering och navigering. Försvarsmakter är alltså den största kundkategorin. Maxar har till exempel fått uppmärksamhet för bilder som användes som bevis för ryska krigsbrott i Ukraina.

Maxar kom i kontakt med Proact när de sökte en ny partner för server och lagring. De hade då vuxit ur sin befintliga installation och tillsammans med Maxar tog Proact fram ett nytt koncept baserat på servrar och lagringssystem från Dell. Utöver bättre prestanda erbjuder lösningen även effektiv datareduktion så att Maxar kunde frigöra mycket lagringsutrymme för nya tillämpningar.

” Vi har en god dialog med Proact. De svarar snabbt och är väldigt lätta att ha att göra med.”

Tommi Ojala Carlbergh, Chef för utvecklingsstöd och 3D-produktion



Birmingham Women's & Children's NHS Hospital

Kostnadseffektiv hostinglösning för EPR-system

På den brittiska sjukvårdsmarknaden är alla sjukhus i färd med att införa ett elektroniskt patientsystem. Birmingham Women's & Children's NHS Hospital valde en lösning från EPIC, en mjukvaruleverantör i det övre marknadssegmentet. Proact konsulterades tidigt för att erbjuda alternativ kring hosting av systemet för att hantera de oerhört känsliga patientuppgifterna. NHS Englands "Cloud First"-direktiv eliminerade alternativet med lokal drift och begränsade det till en tredjepartslösning eller EPIC-hosting.

Proacts lösning innebar en besparing på 30 procent jämfört med EPIC-hostade lösningar. Proact differentierade sig från konkurrenterna genom ett nära samarbete med Dell för att presentera en gemensam lösning baserad på en referensarkitektur som godkänns av EPIC med en Managed Cloud Services-lösning. EPIC rekommenderade Proact för att de hade den mest omfattande, säkra och robusta lösningen, som säkerställde optimal prestanda och leverans av programvaran.

” EPR är ett kliniskt och operativt affärsprocessprogram som bygger på en förstklassig digital lösning. Det har varit en tvåårig resa med hög komplexitet, vilket gjorde valet av rätt leverantör helt avgörande.”

Professor Daniel Ray



Caritas i Magdeburgs stift

Moderniserar nätverksinfrastrukturen med SD-WAN

Caritas i Magdeburgs stift ansvarar tillsammans med sina dotterbolag för anläggningar och tjänster inom områdena äldreomsorg, handikappomsorg samt barn- och ungdomsvård.

Redan för 20 år sedan etablerade Caritas ett eget datacenter för sina IT-system och började även erbjuda tjänster till andra vårdorganisationer via en privat molnlösning. Deras geografiskt utspridda verksamhet krävde stabila nätverksförbindelser, som fram till nyligen upprätthölls via ett virtuellt privat nätverk (VPN). Missnöje med den tidigare nätverksleverantören ledde dock till en ny upphandling, där Proact valdes som partner.

Med Proacts hjälp har Caritas IT-avdelning nu moderniserat sin nätverksinfrastruktur och infört ett programvarudefinierat WAN (SD-WAN). Det har resulterat i ett mer pålitligt och skalbart nätverk för organisationens olika vårdenheter samt en framtidssäker IT-infrastruktur.

” För mig var det viktigt att inte bara kvaliteten var rätt, utan även servicen. Vi hade redan mycket goda erfarenheter av Proact, och införandet av SD-WAN bekräftade vår positiva bild av dem som en expertpartner.”

Bernward Gruber, chef för IT-avdelningen



AZ Delta

Förbättrar patientvården genom lagring och backup

AZ Delta, en ledande vårdorganisation i Belgien, har samarbetat med Proact för att modernisera sin åldrande lagrings- och backup-infrastruktur. Uppgraderingen har avsevärt förbättrat hastigheten, tillförlitligheten och skalbarheten för dataåtkomst, vilket möjliggör effektivare arbetsflöden för vårdpersonal.

Den nya lösningen hanterar stora volymer av medicinska bilder och patientdata och stödjer avancerad AI-driven diagnostik. Dessutom säkerställer det uppgraderade backupsystemet att kritiska data skyddas mot ransomware-attacker, vilket ökar återställningshastigheten och efterlevnaden av dataskyddsstandarder. Den nya infrastrukturen har en tydligt positiv inverkan på patientvården genom snabbare åtkomst till medicinska bilder och patientdata, vilket leder till snabbare diagnoser och behandlingsbeslut. Förbättrad systemtillförlitlighet säkerställer att kritiska medicinska applikationer alltid är tillgängliga, vilket minimerar driftstopp och garanterar kontinuerlig patientvård.

” Som en del av vår balanserade strategi mellan moln- och on-prem, har vi nu migrerat till en ny flashlagrings- och backup-lösning. Detta har förbättrat åtkomsten till medicinska bilder femfaldigt, vilket underlättar undersökningar för vår radiologi-, nuklearmedicin- och andra avdelningar. Dessutom uppfyller vår nya backup-lösning även NIS2-kraven.”

Peter De Jaeger, CIO



En milstolpe firades!

En titt i kristallkulan framåt

Tilman Sies, IT-Business Consultant, Tyskland

Vad är dina förhoppningar för Proacts framtid?

Jag hoppas att vi fortsätter att främja en kultur av samarbete där varje medarbetare, kund och partner känner sig uppskattad och delaktig i vår gemensamma framgång. Jag vill att Proact ska behålla ambitionen att leverera förstklassiga IT-tjänster och vara en pålitlig rådgivare, och därigenom stärka våra kunders verksamhet. Dessutom hoppas jag att vi fortsätter att samarbeta i projekt, utbyta idéer och leverera värde mellan våra affärsenheter i hela Europa.

Hur ser du att din roll kommer att utvecklas när företaget fortsätter sin resa?

Som konsult ser jag framför mig att min roll kommer att utvecklas inom den nya enheten IT-Business Consulting. Jag vill bidra med min expertis för att göra det möjligt för kunderna att forma en holistisk organisatorisk och teknisk strategi för IT. Jag tror att jag kan göra en betydande insats i projekten genom att bygga broar mellan tekniska förändringar och organisatoriska behov.

Tror du att våra värderingar kan hjälpa oss att forma vår framtid som företag?

Våra värderingar är avgörande för att navigera i dagens mångtydiga och flyktiga tekniska landskap. Proacts strategiska tillvägagångssätt driver innovation och framgång genom att kombinera ny och gammal teknik. Vårt starka fokus på att integrera privata, lokala och publika molnlösningar gör att vi ligger i framkant när det gäller digital transformation. Effektiv kommunikation och delaktighet säkerställer att alla röster blir hörda, vilket främjar engagemang och passion. Genom att agera som betrodda rådgivare med kunden i fokus bygger vi starka, förtroendebaserade relationer som bidrar till våra kunders tillväxt och framgång.



#EngageWithPassion



Hållbarhet

Vårt bidrag	23
Minimera miljöpåverkan	24
Säkra och hållbara IT-tjänster	25
Medarbetare	26
Styrning	28
EU:s taxonomi	30
Revisorns yttrande	34

Värderingar
Win as one.
Excel every day.
Engage with passion.



Vårt bidrag till en hållbar framtid

Proact har stor möjlighet att bidra till en hållbar utveckling genom att minimera vår egen miljöpåverkan, erbjuda säkra och hållbara IT-tjänster samt att vara en attraktiv arbetsgivare.

Proacts perspektiv på hållbarhet är holistiskt. Vår ambition är att skapa långsiktigt värde för vårt företag och våra medarbetare, våra kunder och aktieägare samt samhället i stort. Med en affärsstrategi som fokuserar på ekonomiska faktorer likväl som etiska, sociala och miljömässiga, kan vi bidra till en hållbar utveckling och samtidigt säkerställa långsiktig framgång för vårt företag.

Hållbarhetsstrategi

Vår hållbarhetsstrategi inkluderar relevanta mål och aktiviteter inom områden som är viktiga för våra intressenter, områden som påverkar oss mest och områden där vår verksamhet har störst påverkan. Proacts långsiktiga hållbarhetsambition är ”The Power Of Together – för en bättre framtid. Vi främjar en grön och hållbar värld genom IT.” För att nå denna ambition arbetar vi inom tre fokusområden:

- Minimera miljöpåverkan
- Säkra och hållbara IT-tjänster
- Attraktiv arbetsgivare

Varje fokusområde innehåller ett eller flera strategiska hållbarhetsämnen. Fokusområdena underlättar ett strukturerat hållbarhetsarbete och förenklar kommunikation och rapportering.

Globala målen

Proact bekräftar vikten av Globala målen för hållbar utveckling (FN:s Sustainable Development Goals, SDGs) som en gemensam global ambition att skydda vår planet och skapa välbstånd för alla. Som företag kan vi bidra genom att anpassa vårt sätt att arbeta för att möta behoven för morgondagens generationer. I vår hållbarhetsstrategi har vi integrerat de mål där vi ser att vår verksamhet främst bidrar, vilket är mål 5 Jämställdhet, 7 Hållbar energi för alla, 8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt, 9 Hållbar industri, innovationer och infrastruktur, 12 Hållbar konsumtion och produktion samt 13 Bekämpa klimatförändringarna.

Hållbarhetsrapportering för koncernen i enlighet med ÅRL 6 kap utförs av sidorna 10-13 samt 23-33.

The Power Of Together – för en bättre framtid Vi främjar en grön och hållbar värld genom IT

FOKUSOMRÅDE	STRATEGISKA HÅLLBARHETSÄMNINGEN	STÖDGER GLOBALA MÅLEN	LÅNGSIKTIGA MÅL
 Minimera miljöpåverkan	• Klimatförändringar	7 HÅLLBAR ENERGI FÖR ALLA  13 BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGARNA 	2050 Nettonoll växthusgasutsläpp
 Säkra och hållbara IT-tjänster	• Begränsning av cyberhot • Datahantering och -skydd • Hybrida molntjänster • Digital arbetsmiljö	9 HÅLLBAR INDUSTRI, INNOVATIONER OCH INFRASTRUKTUR  12 HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION 	2025 Erhålla och bibehålla nivå A i SecurityScorecard 2030 1.2 PUE i datacenter
 Attraktiv arbetsgivare	• Ledarskap • Mångfald och inkludering • Lärande och utveckling	5 JÄMSTÄLLDHET  8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT 	2030 eNPS 45 2030 30% kvinnor
Interna och externa lagkrav och policyer FN- & OECD-principer Proact Code of Conduct Proact Company Handbook		Värdegrund Win as one Excel every day Engage with passion	

Minimera miljöpåverkan

Låga utsläpp av växthusgaser ska bli ännu lägre



Klimatförändringarna är en av vår tids största utmaningar. För att nå Parisavtalets ambitioner är det av yttersta vikt att alla bidrar till att minska utsläppen av växthusgaser. Proacts långsiktiga mål är att nå nettonollutsläpp senast 2050.

Proact är ett teknik- och IT-tjänsteföretag som inte tillverkar produkter, inte har omfattande logistik och inte äger datacenter. Det innebär att vår verksamhet har en begränsad direkt påverkan på miljön och begränsade direkta växthusgasutsläpp. Genom att ställa krav på våra leverantörer och samarbetspartners arbetar vi för minskad negativ påverkan från vår verksamhet.

Klimatpåverkan

Energianvändning, framför allt kopplat till datacenter, orsakar generellt stora växthusgasutsläpp inom IT-sektorn. Detta är dock inte fallet för Proact eftersom i princip alla de datacenter som Proact nyttjar drivs med förnybar energi. Proacts huvudsakliga klimatavtryck återfinns i scope 3, indirekta utsläpp, där de två kategorierna uppströms hyrda tillgångar (främst bilar) samt tjänsteresor står för nästan 90 procent av utsläppen. Under de kommande åren kommer fokus att ligga på att minska klimatavtrycket inom dessa kategorier. Parallellt kommer Proact utveckla beräkningen av klimatpåverkan med mer granulära data. Med mer insikt i var de största utsläppen sker, både vad gäller organisatoriskt och inom varje kategori, kommer en färdplan för att nå nettonollmålet att arbetas fram.

Proacts ambition är att enbart nyttja datacenter som drivs med förnybar energi. Under 2024 var 99 procent (98) av elförbrukningen förnybar. Utöver detta arbetar vi i enlighet med en

framtagen plan för att reducera antalet datacenter som nyttjas inom koncernen. Under 2024 har inget datacenter varken stängts eller adderats. Ytterligare konsolidering och nedstängning av datacenter planeras under 2025.

Tack vare ett fokus på förnybar energi och nyttjande av färre datacenter, kommer klimatpåverkan från verksamheten i datacenter totalt sett att minskas. Proacts mål om 100 procent förnybar energi i datacenter kvarstår framgent, eftersom det är av betydelse för att nå vårt nettonollmål samt en nyckel för att stödja våra kunders klimatmål. En annan avgörande faktor är att arbeta med leverantörer som är fast beslutna att minska sina utsläpp. Läs mer om hur vi kan hjälpa våra kunder att minska sitt klimatavtryck på sidan 25.

Cirkulär ekonomi

Att vara varsam med ändliga resurser är en förutsättning för en hållbar utveckling. Genom framtagna metoder och processer säkerställs att material komposteras, att uttjänt elektronik i största möjliga utsträckning återanvänds eller återvinns och att papper och emballage återvinns på ett korrekt sätt inom Proacts verksamheter. Vår strävan är att alltid använda resurser på ett effektivt och säkert sätt för att förhindra eller minska eventuella skadliga effekter på miljö till följd av vår verksamhet.

Utsläpp av växthusgaser, ton CO ₂ e	2024	2023
Fördelning enligt scope		
Scope 1	0	0
Scope 2, market based ¹⁾	0	0
Scope 3	6 977	5 911
TOTALT	6 977	5 911

	2024	2023
Scope 2, location based ¹⁾	62	60

Proact redovisar enligt riktlinjerna i GHG Protocol Corporate Standard, Appendix F: Categorizing GHG Emissions Associated with Leased Assets, samt equity share-metoden, vilket innebär att aktiviteter kopplade till hyrda tillgångar redovisas i scope 3. För 2024 har Proacts beräkningsunderlag fått en översyn, vilket innebär att vissa kategorier har justerats samt att vissa utsläpp har bytt kategori.

1) Scope 2 inkluderar enbart elförbrukning från en kontorsbyggnad som Proact äger i England.

Utsläpp av växthusgaser inom scope 3, ton CO ₂ e	2024	2023
Fördelning enligt kategori		
1: Inköpta varor och tjänster	102	84
2: Kapitalvaror	50	48
3: Bränsle- och energirelaterade aktiviteter som inte inkluderas i scope 1 eller 2	i.u	329 ²⁾
4: Uppströms transport och distribution	184	140
5: Avfallshantering i egen verksamhet	1	2
6: Tjänsteresor	3 154 ³⁾	1 774
8: Uppströms hyrda tillgångar (företagsbilar, varor, datacenter, el i hyrda kontorslokaler)	3 486	3 470
9: Nedströms transport och distribution	0	64
TOTALT	6 977	5 911

För kategorierna 7 (medarbetares pendling), 11 (användning av sålda produkter), 12 (avfallshantering av sålda produkter) samt 13 (nedströms hyrda tillgångar) saknas data. Kategori 10 (bearbetning av sålda produkter) är inte tillämpbar.

2) 2023 redovisades el i hyrda kontorslokaler i kategori 3.
3) Varav 111 ton härrör till resor i samband med Proacts 30-årsfirande som har klimatkompenserats via United Nations Carbon offset platform.





Säkra och hållbara IT-tjänster

Så hjälper vi våra kunder att bli hållbara



Proact har stora möjligheter att stödja våra kunders hållbarhetsambitioner genom att erbjuda säkra och hållbara IT-tjänster.

Digitaliseringen i samhället ökar i en rasande takt och både privata och offentliga aktörer är idag beroende av en säker och pålitlig IT-drift. Kärnan i Proacts verksamhet är att hitta effektiva, säkra och långsiktigt hållbara lösningar till våra kunder, ofta gällande stora mängder information.

Vi har en historia av att ha långa och nära relationer med våra kunder. De återfinns inom många sektorer i samhället, och utgörs av både privata företag och offentlig verksamhet. Kundernas behov är centrala i hur vi utvecklar våra produkter, tjänster och processer – både genom ett tätt samarbete samt genom kontinuerlig och systematisk feedback.

Begränsning av cyberhot

Brister i IT-säkerhet kan leda till affärsstörningar, med katastrofala konsekvenser. Antalet cyberhot och dataintrång har ökat markant under flera år. Att se till att data är skyddad och säker är kärnan i allt Proact gör. Vår expertis, i kombination med våra säkerhetslösningar och tjänster, hjälper våra kunder att förhindra intrång och att snabbt upptäcka och hantera eventuella incidenter.

Ett sätt att betygsätta cybersäkerhet är genom SecurityScorecard. SecurityScorecard värderar månadsvis ett företags cybersäkerhet utifrån ett hackerperspektiv genom att analysera tio riskfaktorer. I december 2024 var Proacts resultat på koncernnivå B (B). Målet framgent är att erhålla och behålla nivå A.

Datahantering och -skydd

Data är livsnerven för alla moderna företag. Data analyseras, skickas, lagras, replikeras och skyddas. Varje terabyte data som lagras både replikeras och säkerhetskopieras ofta, vilket ökar mängden lagringskapacitet som krävs. Det är inte ovanligt att varje terabyte primärdata lagras tre till fem gånger ytterligare för att skyddas. Omkring 60 procent av all primärdata som lagras används dessutom aldrig igen, men skyddas i samma omfattning. Genom att hjälpa våra kunder analysera och optimera sin lagringsinfrastruktur samt se över säkerhetskopiering och skydd, kan vi drastiskt minska mängden onödig data (så kallat data waste), och därmed lagringsbehovet. Detta innebär i sin tur minskade kostnader för våra kunder samt lägre klimatpåverkan från deras IT-drift.

För att motsvara det förtroende som våra kunder givit oss levereras tjänsterna enligt fastställda standarder såsom "ITIL Service Management", vilket omfattar ett flertal processer för att leverera kostnadseffektiva IT-tjänster med utgångspunkt från kundens verksamhet.

Hybrida molntjänster

Proact äger inga egna datacenter utan samarbetar med ledande leverantörer som tillhandahåller och sköter driften av datacentret. Generellt är datacenter mycket energikrävande jämfört med en typisk kommersiell kontorsbyggnad. Genom

att erbjuda hållbara hybridmolntjänster, med energieffektiva datacenter och utrustning, kombinerat med optimerad hårdvarukapacitet och ett högt utnyttjande av infrastruktur, kan Proact bidra till att minska energibehovet per terabyte.

För att mäta energieffektivitet i ett datacenter används måttet PUE (Power Usage Effectiveness), vilket är förhållandet mellan den totala mängden energi som används av anläggningen och den energi som levereras till datorutrustningen. Ju lägre PUE-mått, desto mer energieffektivt är datacentret. 2024 låg PUE på de datacenter Proact nyttjade i genomsnitt på 1,31 (1,30), vilket är bra i jämförelse med ett marknadssnitt inom EU som uppskattas vara runt 1,7. Proact har en tydlig målsättning att nyttja datacenter med hög energieffektivitet samt konsolidera och öka utnyttjandegraden i de datacenter som används. Målet är att nå 1,2 PUE i genomsnitt för alla datacenter senast 2030.

Digital arbetsmiljö

Sedan utbrottet av Covid-19-pandemin har arbete hemifrån blivit vanligt för miljontals individer i EU och över hela världen. Proact designar, installerar och förvaltar moderna IT-miljöer och erbjuder tjänster som möjliggör snabb och säker tillgång till relevant data, oavsett var våra kunders anställda befinner sig. Detta gör det möjligt för våra kunder att erbjuda sina anställda hybridarbete, vilket kan leda till en bättre balans mellan

arbete och privatliv. Det kan också innebära möjligheter till möten online och färre resor till och från arbetsplatsen. Det innebär en minskning av våra kunders klimatavtryck, samtidigt som verksamhetens data hålls tillgänglig och säker.

Leverantörer

Proact samarbetar med leverantörer som har höga ambitioner och är engagerade i att bedriva ansvarsfullt företagande, vilket i sin tur har en inverkan på både Proacts och våra kunders värdekedja. Våra leverantörer återfinns främst i Europa och Nordamerika, där efterlevnaden av grundläggande mänskliga rättigheter, miljöhänsyn samt arbetsrättsliga villkor är god. Våra leverantörer är vanligen också stora företag som har utarbetat omfattande program gällande hållbart och ansvarsfullt företagande. Samtliga våra leverantörer genomgår en godkännandeprocess där såväl produktsäkerhet som hållbarhetsaspekter utvärderas.

Inom ramen för vår process har vi ett omfattande frågeformulär för att få en tydlig förståelse för våra leverantörers standarder inom hållbarhet. Godkännandeprocessen finns även dokumenterad i vår Company Handbook. Vi genomför också återkommande uppföljningar och genomgångar. Syftet är att säkerställa att internationella principer kring mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och anti-korruption efterlevs.



**Attraktiv arbetsgivare**

Våra medarbetare är centrala för vår framgång



Vi tror på framgång genom våra medarbetare – talangen och engagemanget hos exceptionella individer som arbetar tillsammans med ett gemensamt syfte.

Våra medarbetare är vår mest värdefulla tillgång. Deras engagemang och fortsatta utveckling är fundamentalt för att uppfylla vår vision och strategi, där fokus är utveckling av vårt kunderbjudande samt ökad lönsam tillväxt, både organiskt och via förvärv.

Arbetsgivarvarumärke och rekrytering

Proact vill vara en attraktiv arbetsgivare, både för nuvarande och potentiella medarbetare. Vi ser betydelsen av att långsiktigt stärka vårt arbetsgivarvarumärke, och tydligt visa vilka vi är, vad vi står för och gör, samt vad vi erbjuder våra anställda. Under året slutfördes ett projekt för att tydliggöra vårt erbjudande till medarbetare, vårt EVP (Employer Value Proposition). Att ha en tydlighet i vad man kan förvänta sig som medarbetare på Proact är en nödvändighet för att vi ska kunna nå våra tillväxtmål. I dagens konkurrens om talanger är detta både en utmaning och en uppgift som kräver vår största uppmärksamhet.

För att söka nya medarbetare marknadsför vi Proact i digitala kampanjer, på mässor och i samarbeten med universitet och högskolor. Utöver detta finns flera lokala initiativ gällande rekryteringsprogram, där unga eller nyutbildade kan prova på olika arbetsuppgifter och på så vis få jobbmöjligheter i IT-branschen.

Under 2024 anställde vi 154 nya medarbetare (133). Att på ett bra sätt välkomna och introducera nya medarbetare har hög prioritet inom Proact. Eftersom vi har en aktiv förvärvsagenda är introduktion inte bara viktigt för nyanställda medarbetare utan även för medarbetare som ansluter bolaget genom våra förvärv.

Talangutveckling

Talangutveckling är en förutsättning för att Proact ska kunna erbjuda våra kunder relevanta lösningar. Till stor del sker medarbetarnas lärande i det dagliga arbetet tillsammans med kollegor och kunder. Vi erbjuder utvecklande roller och arbetsuppgifter så att våra medarbetare upplever att de utmanas och bidrar till Proacts affärsutveckling.

Vi erbjuder också intern utbildning via vår egen Proact Academy. Här erhåller medarbetare utbildning och träning inom framförallt sälj- och tekniskt relaterade områden, men också inom interna policyer och regelefterlevnad. Lokalt används utöver detta även andra plattformar för lärande, exempelvis Good Habitz och LinkedIn learning.

En viktig faktor i den individuella utvecklingen är också de årliga utvecklingssamtalen mellan medarbetare och chef. Samtalen säkerställer att medarbetarna erbjuds dialog och planer för utveckling.

Proact stöttar och uppmuntrar intern befordran. Vi är stolta över antalet medarbetare som har utvecklats i sina roller, ibland från juniora positioner, till olika ledande positioner.

Ledarskap

Ledarskap är en prioritet för oss då vi anser att detta är den starkaste drivkraften för såväl vår framgång som en stark kultur. Ledarskap handlar om att skapa hållbara resultat genom att utveckla såväl medarbetarna som affären. Våra ledare lever vår kultur och våra värderingar, de kommunicerar vår vision och strategi samt inspirerar oss att prestera i vårt dagliga arbete.

Inom Proact vill vi ge våra ledare både kunskap och verktyg att utvecklas. Vi arbetar strukturerat och långsiktigt med att identifiera chefstalanger samt planera för befordran och succession. Ledar- och successionsplanering genomförs årligen för samtliga landsledningar och andra direktrapporterande till koncernledning.

Utveckling av våra ledare sker via olika initiativ och genomförs löpande på lokal nivå i våra länder. Under 2024 fortsatte vår globala ledarutveckling för ett 50-tal av våra främsta ledare med bland annat en fysisk träff under våren. Fokus låg på strategi, ledarskap samt att fortsätta stärka ledarnätverket inom Proact.

Även under 2024 visar Proact, i jämförelse med andra företag generellt, mycket goda resultat i ledarskapsindex, en trend som varat i flera år. Årets resultat ligger kvar på 87, samma höga nivå som föregående år. Se tabell på sidan 27.



Våra värderingar

Samarbete är kärnan i vår kultur och det förenar medarbetare, kunder och partners. Varje person är betydelsefull och varje enskilt bidrag stärker vår gemensamma framgång – alla vinner när vi arbetar tillsammans.	Proacts arbetssätt präglas av höga ambitioner och ständiga förbättringar. Ett nyfiket förhållningssätt och hög kompetens ligger till grund för vår framgång. Vi åstadkommer utmärkt resultat varje dag – vi driver innovation, tänjer på gränserna och levererar i toppklass.	Vår hängivenhet och vår passion för det vi gör får oss att alltid göra det lilla extra. Vi har ett kundfokuserat tankesätt och tror på långvariga relationer som bygger på förtroende.
Win as one	Excel every day	Engage with passion



Kultur

Vi är stolta över vår inkluderande företagskultur och hur våra medarbetare lever våra värderingar och #ThePowerOfTogether. Vi har en speciell Proact-anda som uppvisar öppenhet och inkludering, högt engagemang, professionalism och kontinuerligt lärande. Vi värdesätter mångfald och uppskattar våra medarbetares olikheter. Att ha en stark Proact-kultur är avgörande för att tillsammans nå gemensamt uppsatta mål. Vi är engagerade i att erbjuda en arbetsplats som ger medarbetarna positiva upplevelser både gällande fysisk och mental hälsa samt välbefinnande.

Vi är angelägna om att ha en välkomnande och genomarbetad introduktion till Proact för nya medarbetare. Genom åren har vi fått fin uppskattning för vår välstrukturerade process. Det finns flera exempel på hur våra introduktionsprocesser speglar Proact-andan, bland annat genom olika träffar för nyanställda, fadder-system och introduktionsgrupper.

Mångfald och inkludering

IT-branschen är en av de snabbast växande branscherna. Samtidigt som behovet av kvalificerad arbetskraft är stor, har branschen utmaningar vad gäller representativitet och mång-

fald och trots att branschen växer ökar inte andelen kvinnor inom den. Mångfald och inkludering är en nyckel för att driva innovation och stärka konkurrenskraften. Medarbetare med en mångfald av bakgrunder, perspektiv och erfarenheter gör Proact mer robust och dynamiskt.

Proact ska erbjuda lika möjligheter till anställning, befordran, utveckling, ersättning och alla andra medarbetarrelaterade processer och arbetssätt utan diskriminering på grund av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Vårt mål är att uppnå en könsbalans om minst 30 procent kvinnor i den totala medarbetarstyrkan senast 2030, i slutet av 2024 var andelen 19 procent (19).

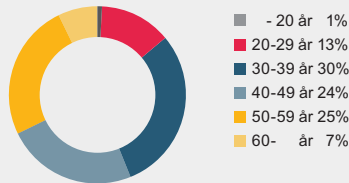
Medarbetarundersökningar

Vi genomför undersökningar för att ge alla medarbetare möjlighet att göra sin röst hörd i hur vi gemensamt kan förbättra Proact. Vi använder en plattform som möjliggör att vi kan följa upp den årliga medarbetarundersökningen med pulsundersökningar inom utvalda frågeområden och utvalda delar av organisationen.

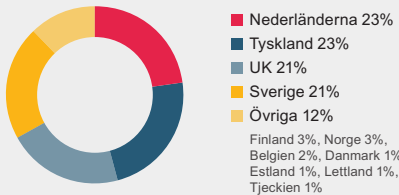
Medarbetarundersökningen är ett värdefullt verktyg och ger underlag för att strukturerat diskutera och förbättra arbetssätt och engagemang. Att arbeta med resultaten från undersökningen har stort fokus inom Proact. Chefer presenterar resultat och arbetar tillsammans med sina team fram aktivitetsplaner för sina respektive ansvarsområden. Ledningen beslutar om åtgärder av central vikt för hela bolaget.

Årets undersökning besvarades av 91 procent (94) av de inbjudna vilket är en mycket hög svarsfrekvens. Den höga svarsfrekvensen tyder på ett högt engagemang bland Proacts anställda. Proact har också överlag synnerligen bra resultat gentemot benchmark, ett benchmark som inkluderar samtliga branscher. Extra glädjande är att Proacts betyg som rekommenderad arbetsplats, Employer Net Promotor Score (eNPS), fortsatt ligger kvar på en hög nivå, 30 (31).

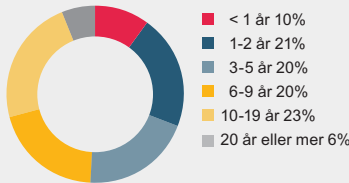
Åldersstruktur



Medarbetare per land



Medarbetare per anställningstid



Könsfördelning

	Proact 2024
Andel kvinnor, totalt	19%
Andel kvinnliga chefer med medarbetaransvar	22%
Andel kvinnor, företagsledning	38%
Andel kvinnor, styrelse	40%

Medarbetarindex

	Proact 2024	Benchmark, samtliga branscher 2024	Proact 2023
Ledarskapsindex	87	80	87
Team-effektivitetsindex	84	77	83
Engagemangsindex	83	81	83
OSI arbetsmiljöindex	82	76	82
Ledningsindex	69	66	69
eNPS-index	30	15	31



Hållbarhetsinformation

Styrning av hållbarhetsarbetet

Strukturen för vårt hållbarhetsarbete

Riktlinjer för hållbarhetsarbetet fastställs av styrelsen. VD har det yttersta ansvaret för hållbarhetsarbetet medan concernledningens ansvarar för framtagande av strategi och uppföljning av resultatet av concernens hållbarhetsarbete. En medlem i concernledningen är ansvarig för implementering och pådrift av hållbarhetsarbetet. Rapportering av arbetet sker kontinuerligt vid styrelsens och concernledningens möten. Det dagliga operativa ansvaret ligger hos respektive affärsenhet med stöd av expertfunktionerna People & Sustainability, Legal, Technology & Services, Corporate Development och Finance. Hållbarhet gällande medarbetare är ett av målen för samtliga medlemmar i concernledningens prestationsbaserade årliga bonusprogram.

Policyer och styrdokument

Proact är ett internationellt företag som har verksamhet i ett flertal länder vilka alla har olika lagar, kulturer och traditioner. All verksamhet ska bedrivas så att den uppfyller gällande lagstiftning på ett hållbart sätt och i överensstämmelse med bolagets policyer och värderingar.

Vår Code of Conduct innehåller 13 viktiga principer som gäller alla våra medarbetare, leverantörer och affärspartners. Den ger vägledning i att göra etiskt riktiga affärer, respektera mänskliga rättigheter och arbetsrätt, liksom att följa lagstiftning och praxis inom miljö, anti-korruption, konkurrens och anti-diskriminering.

Utöver Proacts Code of Conduct är bland andra följande dokument och policyer relevanta för vår affäretik och regelefterlevnad:

- Anti-slavery and Anti-human trafficking statement
- Company handbook
- Finance Policy
- Governance Framework
- Information Security Policy
- Internal Controls and Monitoring Framework
- Legal Policy
- People and Sustainability Policy
- Risk Management Framework
- Sustainability Due Diligence Process
- Vendor Onboarding Process

Att följa lagar och förordningar är alltid högsta prioritet för oss och i en föränderlig värld menar vi att det är lika viktigt att anta ett bredare perspektiv på vårt företagsansvar. Vår Company Handbook inkluderar riktlinjer, policyer och processer för att säkerställa socialt-, miljömässigt- och etiskt ansvar, både internt och med externa parter.

Proact har en visseblåsarpolicy som ger alla medarbetare information om hur misstänkta avvikelser från bolagets uppförandekod ska rapporteras. Alla Proacts medarbetare ska ofördröjligen rapportera varje känt brott mot uppförandekoden eller eventuella farhågor de har rörande överträdelser på det sätt som anges i policyn.

Sådana rapporter och farhågor kommer skyndsamt att undersökas ingående. Proact skyddar alla som i god tro rapporterar om sådana farhågor från alla former av repressalier. Visselblåsarpolicyn är en del av vår Code of Conduct vilken kommuniceras till alla medarbetare.

Under 2024 inkom tre (två) visselblåsarärenden som undersöktes, varvid lämpliga åtgärder vidtogs.

Hur vi arbetar

För att undersöka efterlevnad och eventuella missförhållanden har Proact ett team som följer upp efterlevnad, lett av General Counsel där också CFO och VP People & Sustainability ingår. Den legala funktionen genomför revisioner som sammanställs och presenteras för VD och efterlevnadsteamet med förslag på åtgärder.

Utbildning i våra policyer och styrdokument är inkluderat i introduktionsprogrammet vid nyanställning och tillgängligt på vår utbildningsplattform för kontinuerligt lärande. Proacts Code of Conduct och Company Handbook utgör ramverket för medarbetare att agera professionellt gentemot våra kunder och göra ansvarsfulla affärer. Etiska bedömningar och ställningstaganden kring vilka affärer vi vill medverka i hanteras vid affärsområdenas kvartalsvisa avstämningar med VD.

Certifieringar

Målsättningen är att alla verksamheter ska ha relevant certifiering för att kunna bedrivas på ett säkert och strukturerat sätt i enlighet med de lokala krav som finns på respektive marknad. Certifieringarna är landspecifika och kräver årliga uppdateringar och revisioner. Bolagen i de länder där Proact har omfattande verksamhet är i de flesta fall certifierade enligt ISO 9001 (kvalitet), ISO 14001 (miljö) och ISO 27001 (data-säkerhet), men även bolagen i de länder där verksamheten är av mindre omfattning ofta är certifierade enligt något av de vanligaste ISO-systemen.

Väsentlighetsanalys och intressentdialog

För att avgöra vilka ämnen inom hållbarhet som är mest strategiska för Proact har en väsentlighetsanalys genomförts. Varje väsentligt hållbarhetsämne har analyserats utifrån hur ämnet kan påverka Proact ekonomiskt och vilken påverkan Proact kan ha på ämnet (dubbel väsentlighet). Perspektivet för Proacts viktigaste intressentgrupper – anställda, kunder, aktieägare, leverantörer och partners samt lokalsamhälle och omvärld – har också beaktats. Proacts mest väsentliga ämnen bedöms vara:

- Klimatförändringar
- Begränsning av cyberhot
- Datahantering och -skydd
- Hybrid molntjänster
- Digital arbetsmiljö (Digital employee experience)
- Ledarskap
- Mångfald och inkludering
- Lärande och utveckling

En öppen dialog med våra intressenter är avgörande för att vi framgångsrikt ska kunna identifiera vad som är angeläget för dem, vilka globala trender som finns och marknadens förväntningar. Vårt intressentengagemang sker strukturerat via regelbundna kund- och medarbetarundersökningar, via investerarträffar, möten och sammankomster samt våra officiella kanaler.



En milstolpe firades!

Företagskultur och nya värderingar

Veerle Fonck, Sales Director, Belgien

Vad är dina tankar om våra reviderade värderingar?

För mig speglar de reviderade värderingarna Proacts sätt att arbeta, med betoning på hög ambition, ständiga förbättringar, passion, kundfokus och att bygga förtroende. De signalerar vårt engagemang och vår entusiasm, understryker att framgång bäst uppnås när vi arbetar tillsammans och lyfter fram vårt fokus på innovation och vår ambition att vara bäst i klassen.

Hur kan vi upprätthålla och stärka våra värderingar?

Ledarnas deltagande är avgörande, eftersom de ska vara förebilder för värderingarna och visa engagemang genom sina handlingar. En tydlig kommunikation och stringens på alla nivåer i företaget är avgörande för att säkerställa att alla förstår och tillämpar värderingarna på samma sätt. Det är också viktigt att fira framgångar och lära sig av misstag genom att genomföra korrigerande och förebyggande åtgärder. Slutligen är det centralt att omfamna nödvändiga förändringar och undvika stagnation, eftersom världen förändras snabbt och nyckeln är att ha en förmåga att anpassa sig.

Hur ser du på att värderingarna kan hjälpa oss att forma vårt företag?

Efter nästan ett år på Proact är det tydligt för mig att våra värderingar inte bara är en pappersprodukt. De fungerar som vägledande principer som formar kulturen, förbättrar relationerna med kunder, medarbetare, leverantörer och andra intressenter samt driver långsiktig framgång. Jag har blivit positivt överraskad av det kontinuerliga engagemanget från vår ledning för att förbättra och förnya med våra värderingar i åtanke. Värderingarna hjälper medarbetarna att förstå Proacts strategi och vision. Genom att linjera vår affärsstrategi och våra värderingar kommer Proact att bygga en stark, anpassningsbar och hållbar grund som stödjer både omedelbar tillväxt och långsiktiga mål.



#ExcelEveryDay

EU:s taxonomi

Konsoliderad information enligt art. 8 Taxonomiförordningen

Intäkter

Delar av Proacts intäkter inom molntjänster omfattas av EU:s taxonomiförordning inom område 8.1, “Databehandling, värd-tjänster o.d.” och bidrar, i de fall de är taxonomiförenliga, till EU:s miljömål 1 om att begränsa klimatförändringarna. Proacts tolkning är att de molntjänster där Proact ansvarar för bearbetningen av data utgör en aktivitet som omfattas av område 8.1 och därmed utgör s.k. tillämplig omsättning. Däremot omfattas inte andra molntjänster, såsom övervakning, monitorering, nät-verkstjänster eller publika molntjänster. Övriga intäktsströmmar, dvs system, support- samt konsulttjänster omfattas inte heller av EU:s taxonomiförordning.

Totala intäkter redovisas enligt IFRS enligt redovisningsprin-ciperna som återfinns i not 3 i årsredovisningen och motsvarar de totala intäkter som redovisas i Rapport över totalresultat för koncernen. Tillämplig omsättning utgör den del av de totala intäkterna som är hänförlig till prestationsåtaganden för tjänster enligt ovanstående definition.

Kapitalutgifter (CapEx)

CapEx utgörs av investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar, inklusive förvärvade tillgångar samt inves-teringar i nyttjanderättstillgångar. Den CapEx som är tillämplig för Proact inom EU:s taxonomiförordning är den som är direkt hänförlig till molntjänsterna i aktivitet 8.1. Enligt vägledning från EU-kommissionen i s.k. FAQ som publicerades 2022, förtydlig-ades att även inköp av output från ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven och enskilda åtgärder som gör det möjligt för målverksamheterna att bli koldioxidsnåla eller leda till minskade växthusgasutsläpp är tillämpliga. Detta är fallet även om investeringarna inte är hänförliga till en omsättnings-aktivitet som ett företag bedriver. Detta gör i Proacts fall att även investeringar i byggnader och hyresavtal inom aktivitet 7.7, samt investeringar i leasade bilar inom aktivitet 6.5 är tillämplig CapEx.

CapEx utgörs av nyinvesteringarna i enlighet med IFRS i års-redovisningens not 15 för immateriella anläggningstillgångar (exklusive goodwill), not 16 för Materiella anläggningstillgångar och som tillkommande nyttjanderätter i not 27 för Leasade tillgångar.

Driftsutgifter (OpEx)

Som OpEx har Proact identifierat de kostnader som är direkt hänförliga till underhåll och reparationer av utrustning rap-porterad som CapEx enligt ovan, samt i förekommande fall renoveringskostnader och korta leasar. Detta innefattar både kostnader för externa inköp och kostnaden för Proacts egna anställda när de utfört denna typ av aktiviteter.

Tillämplig OpEx är sådan OpEx som är direkt hänförlig till aktivitet 8.1. Tillämplig OpEx är också sådan som är tillämplig i sig själv enligt ovan, dock har Proact inte identifierat någon sådan OpEx.

EU taxonomiförenlig verksamhet

För att vara taxonomiförenlig krävs, för aktiviteter inom område 8.1, att de datacenter som används för att processa data upp-fyller ett antal tekniska granskningskriterier. Dessutom måste leverantörerna av den utrustning som används, uppfylla ett antal andra tekniska granskningskriterier.

Då Proact inte äger egna datacenter samt köper all utrustning från leverantörer, krävs att leverantörerna av datacenter och ut-rustning uppfyller samtliga relevanta tekniska granskningskrite-rier, inklusive att kontrollera och dokumentera att de inte orsakar betydande skada på andra miljömål (“Do No Significant Harm”, DNSH). Detta behöver bekräftas av samtliga leverantörer, vilket inga av våra leverantörer har kunnat göra till fullo. Detta gör att vi för 2024 inte rapporterar någon taxonomiförenlig verksamhet.

Vad gäller leverantörer av tjänstebilar samt lokaler har samma avvägning gjorts. Proacts policy är att främja hållbara val av bilar och lokaler. Dock har Proact inte kunnat säkerställa att le-verantörerna uppfyller samtliga granskningskriterier, och därför rapporteras inte heller här någon taxonomiförenlig verksamhet för 2024.

Minimiskyddsåtgärder samt Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)

Då inga taxonomiförenliga aktiviteter kunnat säkerställas rapporteras inte heller uppfyllandet av minimiskyddsåtgärder samt huruvida någon avsevärd skada görs på något av de andra miljömålen.

Omsättning

	Andel av omsättningen/ total omsättning	
	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM	0%	17%
CCA	0%	0%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

CapEx

	Andel kapitalutgifter/ totala kapitalutgifter	
	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM	0%	85%
CCA	0%	0%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

OpEx

	Andel av driftsutgifter/ totala driftsutgifter	
	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM	0%	28%
CCA	0%	0%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter

Rad	Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter	
1.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.	Nej
2.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppgraderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.	Nej
3.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppgraderingar av dessa.	Nej
Fossilgasrelaterade verksamheter		
4.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
5.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
6.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej

Taxonomitabeller

Andel taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter, Omsättning

Andel av omsättningen från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven - upplysningar som omfattar år 2024.

Budgetår 2024				Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)						Andel förenliga med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2)				
Ekonomiska verksamheter	Kod/Koder	Omsättning (MSEK)	Andel av omsättningen, 2024	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Minimiskyddsåtgärder	omsättning, 2023	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställningsverksamhet	
			%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N;	J; N;	J; N;	J; N;	J; N;	J; N;	J; N;	J; N;	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN			17%													12%				
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																				
Databehandling, värdtjänster o.d.		CCM 8.1	0	0%													0%			
De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas omsättning (A.1)			0%	%	%	%	%	%	%							0%				
Varav möjliggörande verksamhet			0%	%	%	%	%	%	%							0%		E		
Varav omställningsverksamhet			0%	%												0%			T	
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																				
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL											
Databehandling, värdtjänster o.d.		CCM 8.1	813	17%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								12%			
Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)			813	17%	%	%	%	%	%								12%			
A. Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)			813	17%	%	%	%	%	%								12%			
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin			4 052	83%																
TOTALT			4 864	100%																

Andel taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter, CapEx

Andel av kapitalutgifterna från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven - upplysningar som omfattar år 2024.

Budgetår 2024				Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)									
Ekonomiska verksamheter	Kod/Koder	Kapitalutgifter (MSEK)	Andel av kapitalutgifterna, 2024	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Minimiskyddsåtgärder	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) kapitalutgifter, 2023	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställningsverksamhet	
			%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N;	J; N;	J; N;	J; N;	J; N;	J; N;	J; N;	J; N;	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN			85%														85%			
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																				
Databehandling, värdtjänster o.d.	CCM 8.1	0	0%														0%			
Förvärv och ägande av byggnader	CCM 7.7	0	0%														0%			
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon	CCM 6.5	0	0%														0%			
Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)			0%	%	%	%	%	%	%							0%				
Varav möjliggörande verksamhet			0%	%	%	%	%	%	%							0%				
Varav omställningsverksamhet			0%	%												0%				
A2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																				
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL											
Databehandling, värdtjänster o.d.	CCM 8.1	29	25%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL							46%				
Förvärv och ägande av byggnader	CCM 7.7	22	19%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL							10%				
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon	CCM 6.5	48	41%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL							29%				
Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)			99	85%	%	%	%	%	%							85%				
A. Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)			99	85%	%	%	%	%	%							85%				
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
Kapitalutgifterna hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin		17	15%																	
TOTALT		116	100%																	

Andel taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter, OpEx

Andel av driftsutgifterna från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven - upplysningar som omfattar år 2024.

Budgetår 2024				Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)									
Ekonomiska verksamheter	Kod/Koder	Driftsutgifter (MSEK)	Andel av driftsutgifter, år 2024	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Minimiskyddsåtgärder	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) driftsutgifter, 2023	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställningsverksamhet	
			%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N;	J; N;	J; N;	J; N;	J; N;	J; N;	J; N;	J; N;	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN			28%														29%			
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																				
Databehandling, värdtjänster o.d	CCM 8.1	0	0%														0%			
Förvärv och ägande av byggnader	CCM 7.7	0	0%														0%			
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon	CCM 6.5	0	0%														0%			
Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas (A.1)			0%	%	%	%	%	%	%							0%				
Varav möjliggörande verksamhet			0%	%	%	%	%	%	%							0%		E		
Varav omställningsverksamhet			0%	%												0%			T	
A2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																				
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL											
Databehandling, värdtjänster o.d	CCM 8.1	3	28%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								29%			
Förvärv och ägande av byggnader	CCM 7.7	0	0%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0%			
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon	CCM 6.5	0	0%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0%			
Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)			3	28%	%	%	%	%	%								29%			
A. Totala kapitalutgifter hos de verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)			3	28%	%	%	%	%	%								29%			
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
Kapitalutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		8	72%																	
TOTALT		12	100%																	



Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Proact IT Group AB (publ), org.nr 556494-3446

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2024 på sidorna 10-13 respektive 23-33 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen i enlighet med den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 31 mars 2025

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Magnus Thorling

Auktoriserad revisor





Förvaltnings- berättelse

Förvaltningsberättelse	36
Risker och riskhantering	40
Bolagsstyrningsrapport	42
Styrelse	45
Koncernledning	46

Employee promise
**Explore The Power
Of Together**

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Proact IT Group AB (publ), org.nr 556494-3446, lämnar härmed årsredovisning samt koncernredovisning för räkenskapsåret 2024. Balans- och resultaträkningar för koncern- och moderbolag ska fastställas på årsstämma den 6 maj 2025.

Generell information

Bolagets firma är Proact IT Group AB (publ) med säte i Solna, adress Frösundaviks Allé 1, 169 04 Solna. Bolaget är sedan 1999 noterat på Nasdaq Stockholm under symbolen PACT.

Verksamhetsinriktning

Proact är en av Europas ledande specialister inom data- och informationshantering med fokus på molntjänster och datacenterlösningar. Vi hjälper våra kunder att lagra, koppla samman, skydda och säkra sin data samt att skapa värde genom den, med fokus på förbättrad flexibilitet, produktivitet och effektivitet. Proact har genomfört tusentals framgångsrika projekt framför allt i Europa, har mer än 4 000 kunder och hanterar hundratals petabyte information i molnet. Proact består av helägda dotterbolag i Europa, Nordamerika och Japan. Per sista december 2024 uppgick antalet medarbetare i Proact till 1 137 personer verksamma i Belgien, Danmark, Estland, Finland, Lettland, Nederländerna, Norge, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland och USA.

Proact Finance AB är ett helägt dotterbolag som via koncernens övriga dotterbolag erbjuder kunderna finansieringstjänster för såväl tjänster som produkter.

Moderbolaget, Proact IT Group AB (publ), är globalt ansvarigt för koncerngemensamma frågor.

Året som gick

Under 2024 har Proact fortsatt att utveckla sin portfölj med fokus på IT-tjänster och hybrida molnlösningar. Efterfrågan på våra tjänster har varit stark, särskilt inom moln- och supporttjänster, vilket har bidragit till stabil tillväxt i vår tjänsteaffär.

Samtidigt har marknaden präglats av längre säljcykler och en ökad försiktighet i investeringsbeslut, vilket påverkat systemförsäljningen. För att stärka vår lönsamhet och effektivitet har vi genomfört omfattande effektiviseringsåtgärder, bland annat genom optimerad resursallokering och ökad automation i våra leveransflöden. Dessa initiativ har bidragit till en förbättrad kostnadsstruktur och högre operationell effektivitet.

Under året ökade våra totala intäkter med 0,3 procent till 4 864,2 MSEK (4 847,3), medan återkommande intäkter från moln- och supporttjänster steg med 1,9 procent till 1 781 MSEK (1 748). Nytecknade molntjänsteavtal uppgick till 224 MSEK (197) under fjärde kvartalet, vilket innebar ett nytt kvartalsrekord. Justerad EBITA ökade med 16,1 procent till 350,6 MSEK (302,1), främst till följd av förbättrad leveranseffektivitet och en stärkt bruttomarginal.

Kassaflödet var positivt, och bolaget avslutade året med en nettokassa om 330 MSEK (80).

Koncernens intäkter och resultat

Under helåret 2024 uppgick bolagets intäkter till 4 864 MSEK (4 847), en ökning med 0,3 procent.

Intäkter per Business Unit

MSEK	Jan-dec 2024	Jan-dec 2023	Jan-dec 2022
Nordic & Baltics	2 529	2 619	2 508
UK	708	662	712
West	848	823	806
Central	888	833	789
Koncerngemensamt	-109	-90	-58
Totala intäkter	4 864	4 847	4 757

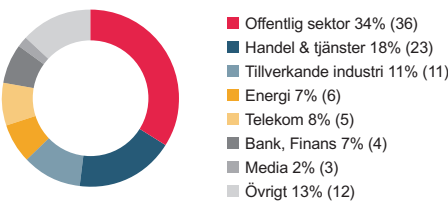
I Business Unit Nordic & Baltics minskade de totala intäkterna under året med 3,4 procent. Systemintäkterna minskade med 8,1 procent och tjänsteintäkterna ökade med 7,8 procent. Organiskt var minskningen 2,8 procent. I Business Unit UK ökade de totala intäkterna med 7,0 procent. Organiskt var ökningen 4,5 procent. Systemintäkterna ökade med 17,2 procent och intäkterna från tjänsteverksamheten minskade med 0,7 procent. I Business Unit West ökade de totala intäkterna med 3,1 procent. Organiskt var ökningen 3,5 procent. Systemintäkterna ökade med 12,2 procent samtidigt som tjänsteintäkterna var oförändrade jämfört med föregående år. I Business Unit Central ökade de totala intäkterna med 6,6 procent. Organiskt ökade intäkterna med 7,4 procent.



Systemintäkterna ökade med 19,6 procent medan tjänsteintäkterna minskade med 4,7 procent. Framtida kontrakterade kassaflöden från Proact Finance uppgick till 64 MSEK (67) per den 31 december 2024.

Proact har en god intäktsfördelning avseende olika branschsegment. De tre största branschsegmenten är Offentlig sektor, Handel & tjänster samt Tillverkande industri.

Intäkter per bransch



Intäkter per rörelsegrän

MSEK	Jan-dec 2024	Jan-dec 2023	Jan-dec 2022
Systemförsäljning	2 686	2 698	2 861
Tjänsteverksamhet	2 171	2 145	1 889
Övriga intäkter	8	5	6
Totala intäkter	4 864	4 847	4 757

Systemintäkterna minskade jämfört med föregående år och uppgick under året till 2 686 MSEK (2 698). Justerat för valuta-effekter ¹⁾ samt förvärv och avyttringar minskade systemintäkterna med 0,2 procent. Tjänsteverksamhetens intäkter avseende konsulttjänster, avtalad kundsupport, drifts- och molntjänster ökade med 1,2 procent jämfört med föregående år. Justerat för valutaeffekter ¹⁾ samt förvärv och avyttringar ökade tjänsteintäkterna med 1,4 procent.

Nya avtal avseende molntjänster har tecknats till ett värde om 643 MSEK (548). Intäkterna från molntjänster periodiseras över kontraktets löptid, som normalt är mellan 3–5 år. Såväl kundsupport som molntjänster bidrar till en positiv utveckling

av bolagets totala återkommande intäkter, vilket är viktigt för bolagets framtida resultatutveckling. Årets intäkter från molntjänster uppgick till 1 130 MSEK (1 097), en ökning med 3,0 procent. Årets intäkter från supporttjänster uppgick till 625 MSEK (595), en ökning med 5,1 procent. Årets intäkter från konsulttjänster uppgick till 415 MSEK (452), en minskning med 8,1 procent.

Justerat rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar, justerad EBITA för helåret 2024 uppgick till 351 MSEK (302), vilket är en ökning med 16,1 procent jämfört med före gående år. Under samma period uppgick resultatet före skatt till 278 MSEK (218), vilket ar en ökning med 27,3 procent.

EBITA per Business Unit

MSEK	Jan-dec 2024	Jan-dec 2023	Jan-dec 2022
Nordic & Baltics	259,5	206,9	174,1
UK	26,1	21,3	36,4
West	36,4	23,2	45,3
Central	31,2	34,0	45,7
Koncerngemensamt	1,6	16,7	13,7
Justerad EBITA (före jämförelsestörande poster)	350,6	302,1	315,1
Jämförelsestörande poster	-	-16,6	2,0
EBITA	350,6	285,5	313,1

I Business Unit Nordic & Baltics ökade EBITA tack vare ökad bruttomarginal. I UK och West ökade EBITA tack vare ökade intäkter och ökad bruttomarginal.

Den redovisade skattekostnaden under räkenskapsåret uppgick till 58 MSEK (45), vilket motsvarar en effektiv skattesats om 21 procent (21).

Resultat per aktie uppgick till 8,15 kr (6,29).

1) Med valutaeffekter avses skillnaden mellan årets intäkter omräknat till årets respektive föregående års valutakurser.



Finansiell ställning och kassaflöden

Koncernens likvida medel uppgick till 814 MSEK (548) per den 31 december 2024. Därutöver har koncernen en outnyttjad checkkredit om 159 MSEK (155). Soliditeten uppgick till 26,2 procent (24,9) per den 31 december 2024. Nettoskulden har under året minskat med 250 MSEK, under 2023 minskade nettoskulden med 307 MSEK. Bolaget har per 31 december 2024 en nettokassa om 330 MSEK (80). Exklusive leasing-skulder har koncernen en nettokassa uppgående till 584 MSEK (326).

Kassaflödet var 250 MSEK (50) för helåret, varav 524 MSEK (532) från den löpande verksamheten. 26 MSEK (51) har investerats i anläggningstillgångar, varav 6,6 MSEK (9,1) i Proact Finance avseende kundleveranser, och 0 MSEK (8) har utbetalats avseende förvärv av bolag. Förändring av lån från kreditinstitut och nyttjande av checkräkningskrediter har sammantaget påverkat kassaflödet med 0 MSEK (224). Utdelning till moderbolagets aktieägare har gjorts med 54 MSEK (51). Återköp av egna aktier har under året gjorts om 43 MSEK (20).

Av total checkräkningskredit om 159 MSEK (155) har 0 MSEK (0) nyttjats. Banklån uppgår till 230 MSEK (222). Moderbolaget har banklån om 230 MSEK (222) som avser dels en treårig lånefacilitet om 20 MEUR från Svensk Exportkredit, dels en treårig revolverande kreditfacilitet som det slöts avtal om under det tredje kvartalet 2021. Den revolverande kreditfaciliteten uppgår totalt till 600 MSEK, varav 0 MSEK har utnyttjats per den 31 december 2024, och faciliteten har förlängts med maximala två år, vilket innebär att den löper till det tredje kvartalet 2026. Banklånet innehåller ett lånevillkor avseende nettoskuld i förhållande till EBITDA. Under 2024 och per 31 december 2024 har lånevillkoret uppfyllts med god marginal. Koncernen använder även fakturabelåning i Sverige och Finland.

Koncernens totala goodwill uppgår till 1 022 MSEK (984) och är främst hänförlig till verksamheterna i Nederländerna, Storbritannien, Sverige, Tyskland och Norge. Övriga immateriella tillgångar uppgår till 130 MSEK (177) och skrivs av över en nyttjandeperiod på 5–10 år.

Koncernens samlade förlustavdrag uppgår till 116 MSEK (36). Av dessa har 92 MSEK (18) bedömts kunna nyttjas mot framtida skattepliktiga vinster och skatteeffekten av det

bedömda framtida avdraget har upptagits som uppskjuten skattefordran. Per den 31 december 2024 har totalt 22 MSEK (23) upptagits som uppskjuten skattefordran, varav 5 MSEK (5) är hänförligt till skattemässiga underskott. Årets skatte-kostnad uppgår till 58 MSEK (45). Betald skatt under året uppgår till 59 MSEK (55).

Medarbetare

Medelantalet anställda under året uppgick till 1 112 personer (1 160). Den 31 december 2024 uppgick antalet anställda personer till 1 137 (1 171).

Moderbolaget

Moderbolagets intäkter uppgick under året till 153 MSEK (152). Resultatet före skatt för året uppgick till 273 MSEK (142). Resultatet avser till stor del utdelningar och koncernbidrag från dotterbolag. Moderbolagets skuld i gemensamt koncernvaluta-konto uppgick per den 31 december 2024 till 420 MSEK (409). Antalet anställda i moderbolaget uppgick vid periodens slut till 21 personer (20).

Moderbolagets verksamhet har varit oförändrad under perioden och består av koncerngemensamma funktioner samt arbete rörande relationer med kapitalmarknad och aktieägare. Inga väsentliga transaktioner med närstående har skett utöver de med ledningen i egenskap av anställda.

Miljö

Bolaget bedriver inte någon verksamhet som omfattas av miljöbalkens tillstånds- eller anmälningsplikt.

Forskning och utveckling

Bolagets forsknings- och utvecklingsverksamhet bedrivs genom en inom bolaget fastställd innovationsprocess. Processen säkerställer att bolaget på bästa sätt mäter de krav och behov som finns på marknaden, samt att nya produkter lanseras och tjänster utvecklas på ett tids- och kostnadseffektivt sätt. Inga forsknings- och utvecklingsutgifter har aktiverats.

I tillägg har bolaget nära kontakter med de ledande och viktigaste leverantörerna av lösningar inom datalagring och molntjänster. Bolaget tar även del av den tekniska utvecklingen inom bolagets fokusområden genom deltagande på branschmässor och seminarier.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens hantering av finansiella risker bedrivs utifrån en av styrelsen fastställd finanspolicy. Koncernens operativa risker bedöms och hanteras främst av koncernledningen och rapporteras till bolagets revisionsutskott och styrelse.

För detaljerad beskrivning av risker och riskhantering, se avsnittet ”Risker och riskhantering”.

Styrelse och ledning

Sedan den 1 mars 2025 är Magnus Lönn VD och koncernchef för Proact IT Group AB. Andra ledande befattningshavare under 2024 var Jonas Hasselberg ”VD och koncernchef” (fram till och med 28 februari 2025), Jonas Ekman ”VP Corporate Development”, Paul de Freene ”VP Service Operations” (fram till och med 30 april 2024), Linda Höljö ”CFO” (fram till och med 13 januari 2024), Åsa Regen Jansson ”Interim CFO” (från och med 14 januari 2024 till och med 1 maj 2024), Noora Jayasekara ”CFO” (från och med 2 maj 2024). Magnus Lönn ”Business Unit Director Nordic & Baltics” (till och med 28 februari 2025), ”vice VD” (från och med 1 oktober 2023 till och med 1 mars 2025) och ”Acting Business Unit Director Nordic & Baltics” (från och med 1 mars 2025). Alexander Lechthaler ”Business Unit Director West”. Madeleine Samuelson ”VP People & Sustainability”. Maria Gomez ”Business Unit Director Central” (från och med 8 januari 2024). Per Sediñh ”CTO & VP Portfolio & Technology”. Martin Thompson ”Business Unit Director UK” (fram till och med 12 januari 2024), Jonas Hasselberg ”Interim Business Unit Director UK” (från och med 13 januari 2024 till och med 1 september 2024) samt Jamie Ford ”Business Unit Director UK” (från och med 2 september 2024).

På årsstämman den 7 maj 2024 omvaldes Anna Söderblom till styrelsens ordförande. Martin Gren, Erik Malmberg, Annikki Schaeferdieck och Thomas Thuresson omvaldes som styrelseledamöter.

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för styrelsen samt en VD-instruktion. Arbetsordningen anger bland annat vilka ärenden som bör förekomma på styrelsemötena, formerna för styrelsesammanträden, protokoll och rapportering samt arbetsfördelning mellan styrelse och VD.

Styrelsen har sammanträtt 8 gånger under 2024. På samtliga ordinarie styrelsemöten har styrelsen behandlat Proacts verksamhet samt finansiella ställning fördelat på verksam-

hetsgrenar och finansförvaltning. Därutöver har styrelsen behandlat strategiska frågor så som finansiella målsättningar, fastställande av affärs- och verksamhetsplaner, förvärv, personal- och organisationsfrågor, legala frågor och väsentliga policyer. Enskilda styrelseledamöter har bistått koncernledningen i olika frågor av strategisk karaktär. Styrelsen har utsett två ledamöter att utgöra revisionsutskott, två att utgöra ersättningsutskott samt två att utgöra M&A-utskott.

Bolagets revisor deltar vid styrelsemöte minst en gång per år och rapporterar då bland annat iakttagelser från granskningen. Bolagets revisor har också deltagit på samtliga revisionsutskottsmöten under året.

Riktlinjer gällande ersättning till ledande befattningshavare

Årsstämman 2024 beslutade att följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare ska gälla fram till årsstämman 2028 om inte omständigheter uppkommer som gör att revidering måste ske tidigare.

Dessa riktlinjer omfattar ersättningar till VD, vice VD och företagsledning. Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2024. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive hållbarhet.

Kombinationen av digitalisering och snabb utveckling inom exempelvis molnteknologier, cybersäkerhet och artificiell intelligens gör att kunders IT infrastruktur blir alltmer komplex, med växande informationsmängder.

För att vara relevant för kunder måste Proact fortsatt säkerställa mycket god kundupplevelse samt tillhandahålla ett marknadsledande erbjudande och leveransmodell.

I syfte att uppnå detta arbetar Proact i korthet enligt följande strategier:

- Etablera en tydlig position på lokala marknader.
- Erbjud en relevant och konkurrenskraftig portfölj av produkter och tjänster.
- Professionalisera och effektivisera bolagets tjänsteleverans.
- Driva medarbetarnas engagemang och utveckling.
- Accelererad tillväxt via förvärv.



En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning.

Rörlig kontantersättning som omfattas av dessa riktlinjer ska syfta till att främja bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

Formerna av ersättning med mera

Ersättningen ska vara marknadsmässig och får bestå av följande komponenter: fast kontantlön, rörlig kontantersättning, pensionsförmåner och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver – och oberoende av dessa riktlinjer – besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

Fast kontantlön till ledande befattningshavare ska vara marknadsmässig. Fast kontantlön till ledande befattningshavare omprövas årligen. Fast kontantlön utgör maximalt 75 procent av total ersättning vid maximalt utfall av rörlig kontantersättning.

Uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning ska kunna mätas under en period om ett eller flera år. Rörlig kontantersättning utgör maximalt 50 procent av total ersättning vid maximalt utfall av rörlig kontantersättning för ett visst räkenskapsår. Bolaget har ingen möjlighet att återkräva rörlig kontantersättning. Bolaget tillämpar inte uppskovsperioder för rörlig kontantersättning.

Ytterligare rörlig kontantersättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang är tidsbegränsade och endast görs på individnivå antingen i syfte att rekrytera eller behålla ledande befattningshavare, eller som ersättning för extraordinära arbetsinsatser utöver personens ordinarie arbetsuppgifter. Ytterligare rörlig kontantersättning får inte utges mer än en gång per år och per individ. Beslut om ytterligare kontantersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet. Ytterligare rörlig kontantersättning, tillsammans med rörlig kontantersättning enligt ovan, får utgör maximalt 60 procent av total ersättning vid maximalt utfall av rörlig kontantersättning enligt ovan. Rörlig kontantersättning ska inte vara pensionsgrundande, i den mån inte annat följer av tvingande lag- eller kollektivavtalsbestämmelser.

För verkställande direktören ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda. För verkställande direktören utgör pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, maximalt 20 procent av total ersättning vid maximalt utfall av rörlig kontantersättning. För övriga ledande befattningshavare ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt tvingande kollektivavtalsbestämmelser. För övriga ledande befattningshavare utgör pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, maximalt 20 procent av total ersättning vid maximalt utfall av rörlig kontantersättning.

Andra förmåner får innefatta bl.a. livförsäkring, sjukvårdsförsäkring och bilförmån. Andra förmåner utgör maximalt 15 procent av total ersättning vid maximalt utfall av rörlig kontantersättning.

Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis i landet för individens anställning, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses.

Upphörande av anställning

Ledande befattningshavares anställnings- eller uppdragsavtal ska gälla tills vidare eller för viss tid. Vid uppsägning från bolagets sida får uppsägningstiden vara högst tolv månader. Fast kontantlön under uppsägningstiden och avgångsvederlag får sammanlagt inte överstiga ett belopp motsvarande arton månadslöner för samtliga ledande befattningshavare. Vid uppsägning från ledande befattningshavares sida får uppsägningstiden vara högst sex månader, utan rätt till avgångsvederlag.

Kriterier för utdelning av rörlig kontantersättning med mera

Den rörliga kontantersättningen ska vara kopplad till antingen bolagets och/eller individens uppfyllelse av kriterier som fastställs årligen eller med annan periodicitet. Därigenom blir den rörliga kontantersättningen tydligt kopplad till bolagets utveckling och/eller den enskildes arbetsinsats och prestation. Kriterierna kan vara finansiella eller icke-finansiella, kvalitativa eller kvantitativa, och ska vara utformade så att de främjar bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning avslutats ska det fastställas i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Rörlig kontantersättning till verkställande direktören ska beredas av ersättningsutskottet och beslutas av styrelsen. Rörlig kontantersättning till övriga ledande befattningshavare bereds och beslutas av verkställande direktören. Såvitt avser finansiella kriterier ska bedömningen baseras på relevant finansiella informationen.

Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för koncernens anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningsens komponenter samt ersättningsens ökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa. Den årliga förändringen av ersättningen för bolagets verkställande direktör och vice verkställande direktör å ena sidan och förändringen av den genomsnittliga ersättningen i måttenheten heltidsekvivalenter för bolagets övriga anställda å den andra sidan kommer att redovisas i ersättningsrapporten.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. Styrelsens ordförande kan vara ordförande i ersättningsutskottet. I syfte att hantera intressekonflikter ska övriga bolagsstämmovalda ledamöter som ingår i ersättningsutskottet vara oberoende i förhållande till bolaget och företagsledningen. Om styrelsen finner det mer ändamålsenligt kan hela styrelsen fullgöra ersättningsutskottets uppgifter, förutsatt att styrelseledamot som ingår i företagsledningen inte deltar i arbetet.

I ersättningsutskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för företagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Vid styrelsens behand-

ling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i företagsledningen, i den mån de berörs av frågorna.

Om årsstämman beslutar att inte anta riktlinjer med anledning av ett förslag till sådana, ska styrelsen senast inför nästa årsstämma lämna ett nytt förslag. I sådana fall ska ersättning utbetalas i enlighet med de riktlinjer som gäller sedan tidigare eller, om sådana inte finns, i enlighet med bolagets praxis.

Frågående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt frångå riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Om sådana avsteg sker ska detta redovisas i ersättningsrapporten inför närmast följande årsstämma. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar förslag till beslut om avsteg från riktlinjerna.

Översyn av riktlinjerna

En översyn av riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare gjordes inför årsstämman 2024.

Prestationsaktieprogram

På årsstämman den 7 maj beslöts, med erforderlig majoritet, att genomföra ett prestationsaktieprogram i enlighet med styrelsens förslag. Prestationsaktieprogram 2024 följer samma struktur som det prestationsaktieprogram som beslutades vid årsstämman 2023, med samma prestationsmål. Prestationsaktieprogram 2024 är utformat för att driva lönsamhet och tillväxt och omfattar cirka 20 personer bestående av bolagets verkställande direktör, koncernledning och ytterligare nyckelpersoner i bolaget. För vidare information se not 9 samt ersättningsrapporten.

Bolagsstyrning

Bolagsstyrningen i Proact IT Group AB (publ) utgår från aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, bolagsordningen, noteringsavtalet med Nasdaq Stockholm och svensk kod för bolagsstyrning. Bolagsstyrningsrapporten inklusive Styrelsens rapport om intern kontroll för 2024 har upprättats som ett separat dokument, vilket återfinns på sidorna 42-44. Rapporten finns även publicerad på Proacts hemsida.

Hållbarhetsredovisning

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Proact IT Group AB (publ) upprättat den lagstadgade hållbarhetsrapporten på sidan 10-13 samt 23-33, i årsredovisningen.

Ägarförhållanden

Proact-aktien är noterad på Nasdaq Stockholm under symbolen PACT sedan juli 1999. Proact hade 7 989 (7 498) aktieägare den 31 december 2024, varav de fiesta var privatpersoner med ett mindre innehav. Den största aktieägaren, med ett innehav över 10 procent var Aktiebolaget Grenspecialisten med ett innehav om 12,41 procent.

Enligt vad styrelsen känner till finns inga avtal mellan aktieägare, som kräver särskilda upplysningar enligt årsredovisningslagen.

Aktien

Aktiekapitalet uppgår till 10 618 837 kronor fördelat på 27 401 658 aktier med kvotvärde 0,39 kronor, Samtliga aktier äger lika andel i bolagets tillgångar och vinst samt ger rätt till en röst vid bolagsstämma. Vid årsstämman får varje röstberättigad rösta för fulla antalet av denne ägda och företrädde aktier utan begränsningar i rösträtten.

Återköp av egna aktier

Återköp av aktier genomförs dels i syfte att justera bolagets kapitalstruktur, dels i syfte att använda återköpta aktier som likvid vid utbetalning av LTI program och vid finansiering av förvärv av företag eller verksamhet.

Årsstämman den 7 maj 2024 bemyndigade styrelsen att förvärva upp till 10 procent av bolagets aktier fram till nästa årsstämma.

Fram till och med 31 december 2024 har 97 150 aktier återköpts inom detta bemyndigande. Under 2024 har inga aktier i eget förvar använts vid förvärv av bolag.

Totalt antal aktier i eget förvar uppgår per 31 december 2024 till 500 189, vilket motsvarar 1,83 procent av totala antalet aktier. Totalt erlagd köpeskilling för aktier i eget förvar under året är 42,8 MSEK, vilket motsvarar ett genomsnittligt anskaffningsvärde om 130,67 kronor per aktie.

Makulering av egna aktier

I enlighet med beslut från bolagsstämman den 7 maj, makulerades 600 000 aktier den 25 september till ett värde av 227 533 kronor från aktier i eget förvar. Samtidigt gjordes en fondemission av samma värde också det i enlighet med Bolagsstämman i maj.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Under februari meddelades att Styrelsen i Proact IT Group AB (“Proact”) har utsett Magnus Lönn till ny VD och koncernchef för Proact med tillträde den 1 mars 2025. Magnus Lönn efterträder Jonas Hasselberg som tidigare informerat styrelsen om sin avgång.

Förväntningar avseende framtiden

Efterfrågan på Proacts produkter och tjänster är stark, även om de makroekonomiska förbättringarna och den förväntade accelerationen i efterfrågan fortfarande bedöms ligga framför oss. Våra kunders behov att digitalisera sina verksamheter, stärka cybersäkerheten och öka användningen av artificiell intelligens är alla centrala faktorer som driver utvecklingen framåt.

Vår strategi är tydlig och vi är övertygade om att Proact är väl positionerat för att stödja våra kunder i en alltmer komplex digital värld. De företag och organisationer vi arbetar med söker ständigt sätt att förbättra sina IT-strukturer, oavsett om det handlar om att effektivisera verksamheten, skydda känslig data eller utnyttja nya teknologier för att skapa värde. Den snabba digitaliseringen och ökningen av affärskritisk information gör att företagens IT-infrastruktur blir alltmer komplex. För att möta dessa utmaningar ser vi att fler och fler företag utvärderar möjligheter att nyttja olika tjänster och teknologier för att förenkla sin IT-drift och säkerställa att deras leverans av IT-tjänster uppfyller de krav som ställs både internt och externt.

En annan drivkraft är den ökande medvetenheten om vikten av cybersäkerhet. För att skydda affärskritisk information från både externa hot och interna misstag är det idag av yttersta vikt för företag och organisationer att säkerställa sina IT-system. Informationssäkerhet är därför en viktig del av verksamhetsstrategin och påverkar i hög grad de affärsbeslut som fattas.

Allt fler av våra kunder strävar efter att erbjuda IT-stöd som en tjänst till sina användare, vilket innebär att användare själva kan beställa och konsumera IT-tjänster baserat på individ-uella behov. För att möjliggöra detta utnyttjar företag och myndigheter en allt större kombination av privata och publika molntjänster, så kallade hybrida moln. Detta skapar flexibilitet, kostnadseffektivitet och bättre anpassning till både interna och externa användares behov.

Vid sidan av dessa trender ser vi också en ökad efterfrågan på automatisering. Genom att automatisera de underliggande processerna i ett datacenter kan IT-tjänster levereras snabbare och mer effektivt. Detta innebär att vi kan minska komplexiteten och risken, samtidigt som vi kan leverera lösningar som bättre stödjer de affärsmässiga krav som våra kunder ställer.

Proact står väl rustat för att möta dessa marknadstrender. Vår soliditet i både finansiell position och kassaflöde, tillsammans med vårt etablerade erbjudande, ger oss en stark grund för att växa organiskt. Vi ser goda möjligheter att fortsätta expandera, både genom att växa med befintliga kunder och genom att vinna nya affärer. Samtidigt ser vi också möjligheter till kompletterande förvärv på våra etablerade marknader i Europa när tillfälle ges.

Utdelningspolicy

Bolagets utdelningspolicy anpassas till koncernens resultatnivå, finansiella ställning och investeringsbehov. Förslaget till utdelning vägs mellan aktieägarnas förväntningar på en rimlig direktavkastning och verksamhetens behov av självfinansiering. Proact avser långsiktigt att lämna utdelning med 25–35 procent av vinsten efter skatt.

Utdelningsförslag och förslag till vinstdisposition

Styrelsen kommer att föreslå årsstämman att en utdelning om 2,40 kronor (2,00) per aktie lämnas för verksamhetsåret 2024, vilket motsvarar 29 procent (31) av resultatet efter skatt.

Till årsstämmans förfogande står:		
Balanserade vinstmedel	394 237 148	kronor
Årets resultat	269 812 363	kronor
Summa fritt eget kapital	634 049 510	kronor

Styrelsen föreslår följande disposition av balanserad vinst:		
Utdelning, 2,40 kr per aktie	64 563 526	kronor
Att balansera i ny räkning	569 485 984	kronor
Summa	634 049 510	kronor

Styrelsen föreslår följande disposition av balanserad vinst:

I bolaget finns 27 401 658 registrerade aktier, varav per 31 mars 2025, 607 689 aktier är inte utdelningsberättigade återköpta egna aktier.

Styrelsen lämnar följande motiverande yttrande enligt 18 kap. 4 § Aktiebolagslagen avseende vinstdispositions-förslaget:

Den föreslagna utdelningen utgör 10 procent av bolagets eget kapital och 6 procent av koncernens eget kapital. Fritt eget kapital i moderbolaget uppgick vid utgången av räkenskapsåret 2024 till 634 050 510 kronor. Av årsredovisningen framgår bland annat att koncernens soliditet uppgår till 26,2 procent. Vidare kan konstateras att koncernen har en kassa om cirka 814 MSEK, outnyttjade checkräkningskrediter om cirka 159 MSEK samt en nettokassa om 330 MSEK.

Beträffande bolagets redovisade resultat for räkenskapsåret och ställningen 2024-12-31 hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkning, redovisning av eget kapital samt kassa-flödesanalyser jämte till dessa hörande noter.

Risker och riskhantering

Proacts ramverk för riskhantering syftar till att identifiera, kontrollera och minska de risker som är kopplade till verksamheten. Proact säkerställer att beslut om risker fattas på rätt nivå i verksamheten, beroende av vilken inverkan en risk kan ha på Proacts affärs mål. Risker kan identifieras av varje dotterbolag eller av koncernfunktioner, och åtgärder godkänns lokalt eller på koncernnivå eller av Proacts styrelse enligt definitionen i riskhanteringsramverket. Risker som är begränsade till lokal verksamhet hanteras i allmänhet inom varje dotterbolag eller affärsenhet, medan vissa juridiska, strategiska och finansiella risker hanteras på koncernnivå. Alla risker och åtgärder för att minska dem utvärderas regelbundet.

Affärsverksamhet och verksamhet/ rättsliga och regleringsmässiga frågor	Hantering
Regelefterlevnad Proact är föremål för ökande regleringsnivåer som moln-tjänstleverantör inklusive GDPR, NIS, EU Data Act etc. Det finns en risk för att bristande efterlevnad leder till böter och skada på ryktet.	Proact investerar ökade resurser i regelefterlevnad och har ett dedikerad dataskyddsombud och ett lag- och efterlevnadsteam som ansvarar för att implementera efterlevnadskontroller och utbildning.
IT-system och cybersäkerhet Proact verkar i ett komplext tekniskt landskap och hanterar stora mängder verksamhetskritiska data åt sina kunder. Cybersäkerhetsincidenter kan ha betydande negativ påverkan på Proacts kunder och också Proacts affärsverksamhet, finansiella resultat och relationer med leverantörer.	För att förbli motståndskraftig och för att stödja kunder och den egna organisationen, investerar Proact stora resurser på cybersäkerhet. Ett antal anställda arbetar med att säkerställa att bolaget kontinuerligt implementerar förbättrade åtgärder för att minska riskerna och obehöriga intrång till system och för att skydda exponering genom skadlig programvara och säkerhetssårbarheter. Proact driver ett 24/7 Security Operations Center som bevakar och reagerar på säkerhetshot. Proact har internt utsett en Group Chief Information Security Officer för koncernen och en intern Group Data Protection Officer för koncernen som arbetar tillsammans i nära samarbete. Alla anställda får obligatorisk årlig utbildning om cybersäkerhet och integritet för att öka säkerheten och integritetsmedvetenheten.
Arbetstagare och kompetensförsörjning En oförmåga att rekrytera, utveckla, motivera och behålla kvalificerad personal kan ha en negativ inverkan på Proacts framgång.	Eftersom framtida framgång är beroende av förmågan att bibehålla sitt rykte som en attraktiv arbetsgivare har Proact bland annat anpassade utbildningar och interna program. Employer branding och talangutveckling är fokusområden för Proacts strategi gällande People and Culture. Det inkluderar vidareutveckling av vår förmåga att attrahera, utveckla och behålla både medarbetare med hög och /eller nischad kompetens och även unga talanger. Under året lanserades ett nytt medarbetarlöfte och uppdaterade värderingar för att tydliggöra Proacts arbetsgivarvarumärke.
Förvärv och integration Genomförandet och integreringen av förvärv innebär en risk. Det förvärvade företagets relationer med kunder, leverantörer och nyckelpersoner kan komma att påverkas negativt. Det finns också en risk att integrationsprocesser kan bli mer kostsamma eller mer tidskrävande än beräknat samt att förvärvade synergier helt eller delvis uteblir.	Proact värderar potentiella förvärvskandidater med utgångspunkt i en värderingsmodell, vilken inkluderar potentiella synergieffekter och hur väl förvärvskandidaten supporterar Proacts strategier. En genomgång (due diligence) av hela företaget görs i vederbörlig ordning innan beslut fattas för att kunna värdera eventuella risker. En strukturerad integrationsplan i enlighet med Proacts integrationshandbok som övervakas av en styrgrupp på koncernnivå följs. Erfarenheterna från genomförda förvärvs- och integrationsarbeten ger goda förutsättningar att begränsa dessa risker i framtiden.
Styrning av avtalen Proact har ett stort antal tjänstekontrakt med kunder över hela världen. Brott mot dessa kontrakt kan ha en negativ inverkan ekonomiskt och ryktesmässigt. Det finns också ytterligare en övertagen kontraktsrisk på grund av förvärv.	Proact fokuserar på kontraktshantering, omfattande kontraktsgodkännandeprocesser, utbildning av nya kollegor i kontraktsefterlevnadsprocesser, ändring av kontraktsdokumentation och revision.

Affärsverksamhet och verksamhet/ rättsliga och regleringsmässiga frågor, forts.	Hantering
Affärsetiska risker Risk för olämplig affärspraxis i vår försäljningsverksamhet.	Proact har nolltolerans för oetiska affärsmetoder i enlighet med sin uppförandekod och företagshandbok där alla medarbetare får obligatorisk utbildning. Bolaget har en vissel-blåsarpolicy som anges i bolagets Company Handbook så att alla medarbetare får information om hur man ska rapportera misstänkta avvikelser.
Jämställdhet och mångfald Risk för obalans i mångfalden på arbetsplatsen kan leda till oförmåga att rekrytera eller behålla personal, eller skada på arbetsgivarens varumärke.	Proact främjar mångfald på arbetsplatsen och säkerställer att personer med likartade kvalifikationer ges samma anställningsvillkor och möjligheter, utan urskiljning eller diskriminering på grund av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.
Marknad och miljö Den generella marknads-, politiska och ekonomiska situationen Det allmänna marknadsläget påverkar Proacts befintliga och potentiella kunders valmöjligheter och benägenhet att investera. Den ökade geopolitiska osäkerheten runt om i världen skapar ytterligare osäkerhet för kunderna, såväl som potentiella störningar i Proacts leveranskedjor samt kundernas investeringsvilja. Globala händelser som krigen i Ukraina och Mellanöstern skapar också en högre inflationsrisk. Proacts påverkan på den allmänna marknaden, politiska och ekonomiska situationen är relativt begränsad.	Hantering Proacts verksamhet har en betydande geografisk spridning och en bred kundbas i ett stort antal branscher. Den digitala informationsmängden för lagring och arkivering ökar i stor utsträckning samtidigt som Proact erbjuder sina kunder effektiviseringar/kostnadsbesparingar. Då cirka en tredjedel av Proacts totala intäkter är kontrakterade mellan 1-5 år har detta en lindrande effekt avseende konjunktursvängningar. Prisjusteringar för att ta hänsyn
Kunder En begränsad geografisk närvaro eller närvaro inom en branschsektor kan påverka Proacts verksamhet.	Proact har en god riskspridning med avseende på geografisk närvaro och kundsegment. Våra största kunder återfinns inom sektorerna handel/tjänster, offentlig sektor, telekom samt tillverkande industri och är spridda över ett flertal länder. Proacts 10 största kunder svarar för 22 procent (20) av intäkterna och ingen enskild kund står för mer än 4 procent (3) av intäkterna.
Leverantörer Beroendet av viktiga leverantörer kan påverka Proacts förmåga att leverera på kundavtal.	Proact arbetar kontinuerligt med utvärdering av olika leverantörer för att minimera risk-exponering och beroende. Proact har, som fristående integratör, möjlighet att skapa en bra balans mellan ett antal marknadsledande strategiska leverantörer i kombination med mindre nischleverantörer inom respektive produktområde.
Produkter och teknologi Risk för att inte uppfylla marknadens krav. IT-sektorn är under kontinuerlig utveckling vad gäller produkter och teknologi med krav på effektivare lösningar som innebär kostnadsbesparingar för användarna.	Proact arbetar löpande med att utvärdera nya teknologier, och utvecklar nya produkter och tjänster i nära samarbete med bolagets kunder och leverantörer för att kunna förse marknaden med bästa möjliga lösningar.

Marknad och miljö, forts.	Hantering
Konkurrenter Proacts verksamhet kan påverkas negativt av konkurren- sen. Konkurrenten kommer främst från integratörer med generell IT-verksamhetsinriktning, publika molntjänstleve- rantörer samt globala IT-tjänsteföretag.	Proacts konkurrensfördelar återfinns framför allt i att vara en fristående integratör med specialistkompetens och lång erfarenhet inom områdena datacenter med tillhörande konsult- och supporttjänster samt inom området molntjänster. Vår internationella geografiska sprid- ning, nära kundrelation lokalt och varierande kundbas ur ett branschperspektiv sätter oss i en stark konkurrensposition. Resultaten från undersökningar av kundnöjdhet fortsätter att vara starka, med ökade betyg sedan förra året. Vi utvecklar ständigt vår produktportfölj, expertis och partnerrelationer för att ytterligare stärka vår marknadsposition och konkurrensfördel.
Samhälls-och miljöansvar Risk för olämplig praxis i våra leveranskedjor avseende mänskliga rättigheter, hälsa, säkerhet och miljö.	Proact har en nolltolerans för kränkningar av mänskliga rättigheter och har en process på plats för att se till att alla tillämpliga lagar och industristandarder efterlevs i leveranskedjan. Proact strävar efter att använda begränsade miljöresurser effektivt.
Klimatförändringar Oförmåga att leva upp till kunders och investerares krav och förväntningar på klimatåtgärder kan leda till förlorade kontrakt, ekonomisk påverkan eller skada på Proacts varu- märke. Svårighet att finna leverantörer som motsvarar Proacts krav på klimatambitioner vad gäller exempelvis för- nybar energi i datacenter, låg PUE eller nettonollmål, kan påverka Proacts förmåga att leverera på kundkrav eller nå våra egna hållbarhetsmål.	Proacts klimatpåverkan är framför allt indirekt och återfinns i leveranskedjan. Målet är att minska utsläppen av växthusgaser, med sikte på att nå nettonoll till 2050. Framöver kommer arbetet att fokusera på att minska koldioxidavtrycket i leveranskedjan. Proacts målsättning att endast använda datacenter med förnybar energi är en nyckel för att nå detta. En annan är att arbeta i partnerskap med leverantörer som är engagerade i att minska sina utsläpp.
Finansiella risker	Hantering
Likviditetsrisk Likviditetsrisk är risken att inte kunna infria bolagets betalningsförpliktelser i sin helhet eller endast kunna göra det på påtagligt ofördelaktiga villkor på grund av brist på likvida medel.	Hanteringen av likviditetsrisken inom Proact sker genom att kombinera likviditetsplanering med kreditlimiter och lånefaciliteter säkerställs att koncernen vid varje tidpunkt har tillräckligt med likvida medel. Vid årets utgång hade Proact likvida medel uppgående till 814 MSEK (548), en outnyttjad check- räkningsskredit om 159 MSEK (155) samtidigt som nettoskulden har minskat med 250 MSEK till en nettokassa om 330 MSEK under räkenskapsåret 2024. Skulder avseende leasing, enligt redovisningsreglerna IFRS 16 se vidare not 27, har påverkat nettoskulden negativt med 254 MSEK (246). Exklusive leasingskulder har bolaget en nettokassa om 584 MSEK (326). Enligt bolagets finanspolicy ska moderbolaget hantera koncernens place- ringar av överlikviditet. Placering får ske på bankkonto eller i räntebärande värdepapper. Värdepapper ska avse statsobligationer eller statsskuldväxlar. Placering får endast ske hos motparter med hög kreditrating om minst A- (Standard & Poor’s) eller A2 (Moody’s). Kortsiktiga likviditetsbehov är idag säkrat med checkräkningskrediter. För att säkerställa att dessa behov kan tillgodoses krävs en stark finansiell ställning i kombination med ett aktivt arbete för att få tillgång till sådana krediter.
Finansieringsrisk Det finns en risk att Proact kan få svårigheter att säkra nödvändiga medel för sina kapitalbehov eller att refinan- siera befintliga lån, vilket kan leda till högre kostnader eller försämrad finansiering.	Banklån uppgår till 230 MSEK (222). Banklånet avser dels en treårig lånefacilitet om 20 MEUR från Svensk Exportkredit, dels en treårig revolverande kreditfacilitet som Proact slöt avtal om under det tredje kvartalet 2021. Den revolverande faciliteten uppgår totalt till 600 MSEK, varav 0,0 MSEK utnyttjats per den 31 december 2024, och den har förlängts med maximala två år, vilket innebär att den löper till det tredje kvartalet 2026. Banklånet innehåller ett lånevillkor avseende nettoskuld i förhållande till EBITDA. Under 2024 och per 31 december 2024 har lånevillkoret uppfyllts med god marginal. Se not 24 för ytterligare information. Bolaget använder även fakturabelåning i Sverige och Finland. Vid faktu- rabelåning finns risken kvar hos bolaget tills kunden betalar. Beviljade checkräkningskrediter uppgick till 159 MSEK varav 159 MSEK var outnyttjade per 31 december 2024. Det finns inga garantier för att kapitalbehov inte kan uppstå. Ett misslyckande i att generera vinster eller i att lösa framtida finansieringsbehov kan substantiellt påverka bolagets marknadsvärde.

Finansiella risker, forts.

Kapital

Koncernens mål är att ha en stabil finansiell ställning som tryggar koncernens förmåga att fortsätta sin verksamhet effektivt och fortsätta generera avkastning till aktieägarna och andra intressenter och upprätthålla en optimal kapitalstruktur för att hålla kostnaderna för kapitalet nere.

Kredit-/motpartsrisk

Kreditrisk är risken att motparten i en transaktion inte kommer att fullgöra sina finansiella ansvarsförpliktelser och att eventuella säkerheter inte täcker bolagets fordran.

Valutarisk

Valutarisk är risken att förändringar i valutakurser negativt påverkar resultaträkningen, balansräkningen samt kassaflödet. Proact är exponerat för valutakursrisk, speciellt i valutorna USD och EUR, på grund av att de flesta inköp sker i dessa valutor.

Ränterisk

Det finns en risk att varaktiga förändringar i marknadsräntor negativt påverkar Proacts kassaflödet eller det verkliga värdet på finansiella tillgångar och skulder. Ränterisken uppstår huvudsakligen från utestående externa lån. Genomslaget i räntenettot beror bland annat på den genomsnittliga räntebindningstiden på upplåningen.

Hantering

Proacts strategier säkerställer att det uppnår en god finansiell ställning och förbereder därmed vinst för aktieägarna genom att öka värdet på det förvaldade kapitalet. För att upprätthålla eller justera kapitalstrukturen kan koncernen förändra den utdelning som betalas till aktieägarna, återbetala kapital till aktieägarna, utfärda nya aktier eller sälja tillgångar för att minska skulderna.
Det finns inga andra externa kapitalkrav än vad som följer av den svenska aktiebolagslagen. Under år 2024 lämnades en utdelning för verksamhetsåret 2023 om 53 984 412 kronor, motsvarande 2,00 kronor per aktie.
Koncernen har uppfyllt lånekovenanterna under hela perioden. Det finns inga indikationer på att koncernen skulle ha svårigheter att uppfylla kovenanterna när dessa testas vid nästa tillfälle, det vill säga, per delårsrapporteringsdagen 31 mars 2025.

Den övervägande delen av kreditrisken för Proact avser fordringar på kunder. Proacts försäljning är fördelad på ett stort antal slutkunder med bred geografisk spridning vilket begränsar koncentrationen av kreditrisken. Kreditrisken i koncernen ska minimeras genom fastställande av kreditlimit för respektive kund och partner samt där det anses nödvändigt ingå avtal vars intention är att minimera kreditrisken. Nedan framgår en analys över kundfordringar per 31 december:

	2024	%	2023	%
Inte förfallna	664,3	87,2	632,0	88,1
< 30 dagar	71,2	9,3	59,0	8,2
31 - 60 dagar	12,6	1,7	11,8	1,7
61 - 90 dagar	4,8	0,6	9,3	1,3
>90 dagar	9,0	1,2	5,5	0,8
Total	761,9	100,0	717,7	100,0

Kreditkvaliteten i inte förfallna fordringar bedöms som god. Kundförluster uppgår under året till 0 kSEK (1). Reserv för osäkra kundfordringar uppgår till 5 540 kSEK (1 121). Under året uppgår befarade kundförluster till 343 kSEK. Av de totala kundfordringarna är 3 procent (4) äldre än 30 dagar.

Proact hanterar den valutarisk som kan uppstå hanteras dels genom en valutaklausul mot kund som täcker den valutarisk som kan uppstå från tidpunkten för offert till leverans till kund, dels genom att terminssäkra större inköp i utländsk valuta. Proacts finanspolicy innebär att exponering överstigande 200 kEUR/250 kUSD ska kurssäkras. Verkligt värde på utestående terminskontrakt per 31 december 2024 uppgick till -408 kSEK (-1 669). Inköp och försäljning i utländsk valuta redovisas i not 14.

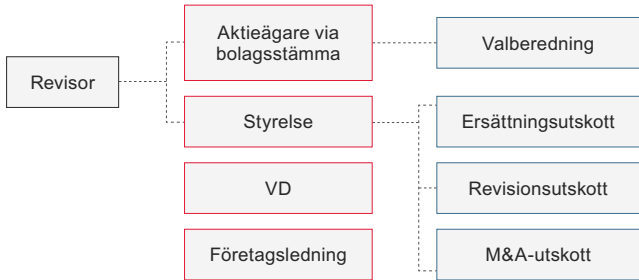
Bolagsstyrningsrapport

Proact IT Group AB (publ) är moderbolag i Proact-koncernen som består av ett flertal dotterbolag enligt vad som framgår av årsredovisningen, not 17.

Denna bolagsstyrningsrapport har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och svensk kod för bolagsstyrning.

Styrning av moderbolaget och koncernen sker via bolagsstämman, styrelsen och verkställande direktören i enlighet med Aktiebolagslagen, Årsredovisningslagen, bolagsordningen, noteringsavtalet med Nasdaq Stockholm och svensk kod för bolagsstyrning. Koden bygger på principen "följ eller förklara". Proact avviker från kodens rekommendation avseende en punkt, bolagets halvårs- eller niomånadersrapport har inte granskats av revisorerna. Styrelsen har bedömt att baserat på bolagets komplexitet och affärsrisker skulle en sådan granskning inte addera värde motsvarande resursinsatsen och kostnaderna.

Styrningsstruktur



Årsstämma

Proacts högsta beslutande organ är årsstämman. Årsstämman i Proact IT Group AB hålls årligen i april eller maj i Solna. Tidpunkten för stämman offentliggörs senast i samband med kvartalsrapporten för tredje kvartalet och publiceras samtidigt på bolagets hemsida. Årsstämman väljer bolagets styrelse och dess ordförande. Till årsstämmans andra uppgifter hör också att:

- Fastställa bolagets resultat- och balansräkningar.
- Besluta om disposition av bolagets resultat.
- Besluta om förändringar i bolagsordningen.
- Välja revisorer.

- Besluta om ansvarsfrihet för styrelseledamöter och VD.
- Besluta om ersättning till styrelse och revisorer.
- Godkänna principer för tillsättandet av valberedning.

De aktieägare som inte har möjlighet att personligen delta på stämman kan i stället delta genom ombud. Styrelsen har även möjlighet att låta aktieägare delta via poströstning.

I förvaltningsberättelsen under stycket "Ägarförhållanden" framgår det direkta eller indirekta aktieinnehavet i bolaget som representerar minst en tiondel av röstetalet för samtliga aktier i bolaget.

Vidare framgår av stycket "Aktien" begränsningarna i fråga om hur många röster varje aktieägare kan avge vid en bolagsstämma.

Årsstämma 2024

Proacts årsstämma genomfördes den 7 maj 2024. 69 aktieägare utgörande 50,9 procent av såväl antalet aktier som totala antalet röster i bolaget utövade sin rösträtt genom närvaro och via poströstning. Bland annat fattades följande beslut:

- Resultat- och balansräkning samt koncernresultaträkning och koncernbalansräkning fastställdes.
- Styrelsens ersättningsrapport godkändes.
- Styrelsens förslag om utdelning om 2,00 kronor per aktie för verksamhetsåret 2023 fastställdes.
- Styrelsen och verkställande direktören beviljades ansvarsfrihet för verksamhetsåret 2023.
- Styrelsearvodet fastställdes till totalt 2 180 000 kronor.
- Arvode till revisorerna ska utgå enligt godkänd räkning. PwC omvaldes som revisorer.
- Omval av styrelseledamöterna Anna Söderblom, Annikki Schaeferdiek, Erik Malmberg, Martin Gren och Thomas Thuresson. Omval av Anna Söderblom som styrelseordförande.
- Beslöts, med erforderlig majoritet, att genomföra prestationsaktieprogrammet i enlighet med styrelsens förslag. Programmet är utformat för att driva lönsamhet och tillväxt och omfattar cirka 20 personer bestående av bolagets VD, koncernledningen samt ytterligare nyckelpersoner i bolaget. För vidare information se not 9.
- Principer för utseende av valberedning till årsstämma 2025 fastställdes.

- Beslöts att bemyndiga styrelsen att besluta om nyemission. Det antecknades att betalning genom kvittning endast ska ske i samband med företagsförvärv.
- Beslöts att bemyndiga styrelsen att genomföra förvärv och överlåtelse av bolagets egna aktier. Vidare beslöts att styrelsen endast kan återköpa aktier i sådant antal att återköpta aktier tillsammans med eventuella nyemitterade aktier enligt bemyndigandet beslutat i punkten ovan, sammanlagt uppgår till högst 10 procent av det nu utestående antalet aktier. Det antecknades att betalning genom kvittning endast ska ske i samband med företagsförvärv och att bolaget inte får sälja egna aktier på Nasdaq Stockholm.
- Beslöts med erforderlig majoritet, att bemyndiga styrelsen att genomföra minskning av aktiekapitalet (makulering) samt om ökning av aktiekapitalet genom fondemission i enlighet med styrelsens förslag.

Valberedning

Vid Proacts årsstämma den 7 maj 2024 beslutades att valberedningen ska bestå av representanter för de fyra eller, i de fall som anges i stycket nedan, de fem röstmässigt största aktieägarna per 30 september 2024. Valberedningen äger rätt att adjungera styrelsens ordförande till valberedningens möten. Styrelsens ordförande ska utan onödigt dröjsmål kontakta de fyra röstmässigt största aktieägarna, enligt Euroclear Swedens aktieägarförteckning per den 30 september 2024, och erbjuda var och en av dem att inom skälig tid utse en ledamot av valberedningen.

Om förändring sker i bolagets ägarstruktur efter den 30 september men före det datum som infaller två månader före kommande årsstämma, och om aktieägare som efter denna förändring kommit att utgöra en av de fyra till röstetalet största aktieägarna i bolaget framställer önskemål till valberedningens ordförande om att ingå i valberedningen, ska denne aktieägare ha rätt att antingen utse en ytterligare ledamot av valberedningen eller, om valberedningen så beslutar, utse en ledamot av valberedningen som ska ersätta den ledamot som efter ägarförändringen till röstetalet är minsta aktieägaren och som utsett ledamot av valberedningen. I tillägg, den ledamot som utsetts av aktieägare som efter den 30 september sålt mer än hälften av sitt aktieinnehav, och som därmed inte längre utgör en av de tio största aktieägarna i bolaget, är skyldig att inom två veckor efter tidpunkten för försäljningen

avgå ur bolagets valberedning. Namnen på valberedningens ledamöter ska offentliggöras så snart valberedningen utsetts. Om någon av de största ägarna avstår från att utse representant i valberedningen ska nästa aktieägare i storleksordning beredas tillfälle att utse sådan representant. Till ordförande i valberedningen utses en aktieägarrepresentant. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts. Valberedningen ska i förekommande fall bereda och till bolagsstämman lämna förslag till:

- Val av stämмоordförande.
- Val av styrelseordförande och övriga ledamöter i bolagets styrelse.
- Styrelsearvode uppdelat mellan ordförande och övriga ledamöter samt ersättning för utskottsarbete.
- Val av och arvodering till revisorer (i förekommande fall).
- Beslut om principer för utseende av valberedning.

Valberedningens arbete

Valberedningens sammansättning offentliggjordes den 10 oktober 2024 och består av Katarina Berggren, ordförande, (Aktiebolaget Grenspecialisten), Niclas Röken (Alcur Fonder AB), Jesper Bergström (Handelsbanken Fonder) samt Johannes Wingborg (Länsförsäkringar Fondförvaltning AB). Denna valberedning representerade tillsammans cirka 33,08 procent av rösterna i Proact per den 30 september 2024.

Valberedningen har tillämpat regel 4.1 i svensk kod för bolagsstyrning som mångfaldspolicy vid framtagande av förslaget till styrelse, med målet att åstadkomma en väl fungerande styrelsesammansättning avseende mångfald och bredd, när det gäller bland annat kön, nationalitet, ålder och branscherfarenhet. Valberedningens ambition är att föreslå en styrelsesammansättning där ledamöterna kompletterar varandra med sina respektive erfarenheter och kompetenser på ett sätt som ger styrelsen möjlighet att bidra till en positiv utveckling av bolaget. Valberedningen fokuserar alltid på mångfald för att säkerställa att styrelsen får olika perspektiv på styrelsearbetet och de överväganden som görs. Valberedningen beaktar även behovet av förnyelse, och undersöker noggrant huruvida de föreslagna styrelseledamöterna har möjlighet att ägna styrelsearbetet tillräcklig tid och omsorg. Alla aktieägare har möjlighet att vända sig till valberedningen med förslag på styrelseledamöter. Valberedningen har haft flertalet protokollförda möten.

En redogörelse för valberedningens arbete publiceras på Proacts hemsida – www.proact.se, senast i samband med kallelsen till årsstämman 2024.

Styrelse

Proacts styrelse fattar beslut i frågor som rör Proacts strategiska inriktning, investeringar, finansiering, organisationsfrågor, förvärv och avyttringar samt viktigare policyer. Styrelsen ska också säkerställa en korrekt informationsgivning till Proacts intressenter enligt ovan nämnda styrande regelverk.

Styrelsens sammansättning och mångfald

Styrelsen ska enligt bolagsordningen bestå av tre till åtta ledamöter med högst fem suppleanter. Ledamöterna, och i förekommande fall suppleanterna, väljs årligen på årsstämman för tiden till nästa årsstämma. På årsstämman den 7 maj 2024 beslutades att styrelsen under tiden till nästa årsstämma ska bestå av fem ledamöter och inga suppleanter. Valberedningen tillämpar svensk kod för bolagsstyrning, avsnitt 4.1, som mångfaldspolicy. Målsättningen är att föreslå en styrelsesammansättning med kompletterande erfarenheter och kompetenser som även uppvisar mångfald beträffande ålder, kön, nationalitet och bransch erfarenhet. Den nuvarande styrelsens sammansättning är resultatet av valberedningens arbete inför årsstämman 2024. Styrelsen består av ledamöter med erfarenhet från olika branscher och det råder en jämn könsfördelning.

I bolagsordningen finns inga bestämmelser om tillsättande och entledigande av styrelseledamöter eller om ändringar av bolagsordningen.

Styrelsen bedöms uppfylla börsreglerna från Nasdaq Stockholm samt svensk kod för bolagsstyrning vad gäller krav på oberoende styrelseledamöter.

- En gång per verksamhetsår gör styrelsen en genomgång av styrelsens och VDs arbete genom:
- Utvärdering av styrelsens arbete. Under räkenskapsårets fjärde kvartal genomförs styrelseutvärdering. Resultatet av enkäten diskuteras i styrelsen samt delges valberedningen. Valberedningen gör därefter intervjuer med samtliga ledamöter under samma kvartal eller det första kvartalet nästkommande år.
 - Utvärdering av VDs arbete.
 - VDs syn på styrelsens arbete.

Genomgången ligger till grund för styrelsens framtida arbets-sätt.

Styrelsens ersättning

Årsstämman den 7 maj 2024 fastställde styrelsens totala arvode till 2 180 000 kronor, varav styrelseordföranden erhåller 625 000 kronor och övriga ledamöter 285 000 kronor vardera. För utskottsarbete utgår totalt 415 000 kronor. Inga ytterligare ersättningar till styrelsen har utgått under året. Styrelseledamöterna omfattas inte av några aktie- eller aktiekursrelaterade incitamentsprogram utgivna av bolaget.

Styrelsens arbetsordning

Styrelsens arbete styrs av en årligen fastställd arbetsordning som reglerar ledamöternas inbördes arbetsfördelning, beslutsordning, firmateckning, styrelsens mötesordning samt ordförandens uppgifter. Styrelsens arbete följer en fastlagd föredragningsplan ägnad att säkerställa styrelsens behov av information och en lämplig arbetsfördelning mellan styrelsen och VD.

Under 2024 hade styrelsen 10 (11) sammanträden. De på styrelsen ankommande kontrollfrågorna handhas av styrelsen i förekommande fall efter beredning i ersättnings-, M&A- respektive revisionsutskottet. Därutöver rapporterar bolagets revisorer minst en gång per år direkt till styrelsen sina iakttagelser från granskningen och sina bedömningar av bolagets interna kontroll.

Utöver den löpande uppföljningen och kontrollen av verksamheten, har styrelsen under året bland annat behandlat strategier, förvärvsfrågor, kapitalstruktur samt organisationsfrågor.

Styrelsens sammansättning samt närvaro på styrelsemöten 2024

Styrelseledamot	Ersättnings-utskott	Revisions-utskott	M&A utskott	Närvaro på styrelse-möten, %
Anna Söderblom	●		●	100
Annikki Schaeferdiek				91
Martin Gren	●			100
Thomas Thuresson		●		100
Erik Malmberg		●	●	100



Styrelseledamöternas oberoende gentemot Proact, Proacts ledning samt större ägare

Styrelseledamot	Funktion	Född	Natio-nalitet	Invald	Obero-ende	Aktieinnehav 2024-12-31
Anna Söderblom	Ord-förande	1963	Svensk	2022	Ja	10 100
Martin Gren	Ledamot	1962	Svensk	2017	Nej	3 400 000 ¹⁾
Annikki Schaeferdiek	Ledamot	1969	Svensk	2017	Ja	4 000
Thomas Thuresson	Ledamot	1957	Svensk	2018	Ja	2 500
Erik Malmberg	Ledamot	1982	Svensk	2020	Ja	7 000

1) Innehav som direkt eller indirekt ägs och/eller kontrolleras via juridiska personer eller närstående.

Övriga uppgifter om styrelseledamöterna

- Anna Söderblom, lärare och forskare vid Handelshögskolan i Stockholm, styrelseordförande i Net Insight AB samt styrelseledamot i Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebo-lag, BTS Group AB, HAKI Safety, Dedicare AB och Webstep ASA. Tidigare haft ledande befattningar inom Microsoft, Posten och Industrifonden.
- Martin Gren, grundare och rådgivare till Axis Communications AB, styrelseordförande i Axis AB och Axis Communications AB, samt styrelseledamot i Askero Sagoboks Förlag AB, AB Grenspecialisten, Lumen Radio och H. Lundén Holding AB.

FEBRUARI

Bokslutskommuniké, rapport från revisorer, genomgång tjänsteleveransorganisationen, genomgång BU West.

MARS

Beslut om årsredovisning, förberedelse årsstämma.

MAJ

Delårsrapport januari-mars, genomgång BU Central, uppstart strategiarbete, årsstämma, konstituerande styrelsemöte, fastställande av instruktioner och policyer. Val av utskott.

JULI

Delårsrapport januari – juni.

SEPTEMBER

Strategiarbete, genomgång av portfölj, marknad samt affärsplaner och risk för Business Units och gruppen.

OKTOBER

Delårsrapport januari – september. Riskgenomgång samt genomgång av hållbarhetsstrategi.

DECEMBER

Genomgång av affärsplan för 2024. Organisationsutveckling. Utvärdering av styrelsens arbete samt VD och företagsledning. Genomgång BU NOBA.

- Annikki Schaeferdiek, grundare och VD i Syster P AB, styrelseordförande i Formpipe Software AB, samt styrelse-ledamot i Syster P AB, Axiell Group AB och Addtech AB.
- Thomas Thuresson, tidigare CFO och olika ledande befattningar inom Alfa Laval Group, styrelseordförande i Terratech Group AB och Tetra Laval Real Estate AB, samt styrelse-ledamot i JM AB och Skiold Group AS.
- Erik Malmberg, oberoende rådgivare och investerare. Tidigare Investment Advisory Professional vid Triton Advisers (Sweden) AB och aktieanalytiker vid Goldman Sachs International. Inga övriga styrelseuppdrag.

Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet har till uppgift att granska och ge styrelsen rekommendationer angående principerna för ersättning, inklusive prestationsbaserade ersättningar och pensions-villkor till bolagets ledande befattningshavare. Frågor som rör VDs anställningsvillkor, ersättningar och förmåner bereds av ersättningsutskottet och beslutas av styrelsen. I utskottet diskuteras även de generella utgångspunkterna för lönesättningen i koncernen. Mer information om ersättning till VD samt övriga personer i företagsledningen finns i årsredovisningen, not 9.





Ersättningsutskottet består av två styrelseledamöter och har under året haft tre protokollförda möten jämte löpande kontakter via telefon och e-post.

Revisionsutskottet

Revisionsutskottets uppgift är att bereda styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets finansiella rapportering. Utskottet har löpande kontakt med bolagets externa revisorer för att informera sig om revisionens inriktning och omfattning samt att diskutera synen på bolagets risker. För icke revisions-nära tjänster från vald revisionsbyrå överstigande 500 kSEK krävs beslut i styrelsen. Totalt arvode för icke revisionsnära tjänster får inte överstiga 70 procent av budgeterat revisions-arvode. Utskottet har även till uppgift att ge sin utvärdering av revisionsarbetet till valberedningen samt att biträda valberedningen vid framtagandet av valberedningens förslag till årsstämman avseende val av revisorer samt storleken på revisionsarvodet. Dessutom hanterar utskottet frågor relate-rade till internkontroll, risker, försäkringar samt GDPR.

Revisionsutskottet består efter årsstämman 2024 av två styrelseledamöter. Revisionsutskottets ordförande är bere-dande och sammankallande till revisionsutskottets möten.

Revisionsutskottet har under året haft fyra protokollförda möten jämte löpande kontakter via telefon och e-post.

M&A-utskottet

Utskottets uppgift är att bereda styrelsens arbete gällande förvärv, i enlighet med företagets förvärvsstrategi. Arbetet innefattar att utvärdera potentiella förvärvskandidater samt att bistå ledningen i frågor som finansiering, företagsvärdering, samt pipeline av potentiella förvärv.

M&A-utskottet har under året bestått av två styrelseleda-möter och har haft tio protokollförda möten.

Externa revisorer

Årsstämman den 7 maj 2024 valde revisionsbolaget Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (PwC) med Magnus Thorling som huvudansvarig revisor för tiden fram till årsstämman 2025.

Revisorerna granskar styrelsens och VDs förvaltning av bolaget och kvaliteten i bolagets redovisningshandlingar. Revisorerna rapporterar resultatet av sin granskning till aktie-ägarna genom revisionsberättelsen, vilken framläggs på årsstämman. Därutöver lämnar revisorerna detaljerade redogörelser vid revisionsutskottets möten samt till styrelsen minst en gång per år.

Bolagets halvårs- eller niomånadersrapport har inte granskats av revisorerna. Detta är en avvikelse från rekommendationen i svensk kod för bolagsstyrning. Styrelsen har bedömt att en sådan granskning utifrån ett kostnadsperspektiv inte är nödvändig med tanke på bolagets grad av komplexitet och affärsrisker.

Utöver revisionen utför PwC vissa tjänster för Proact. När PwC anlitas för att tillhandahålla andra tjänster än revision, sker det i enlighet med de av revisionsutskottet beslutade reglerna för godkännande av tjänsternas art och omfattning samt ersättning av dessa. Proact bedömer att utförandet av dessa tjänster är inom riktlinjerna och inte har inverkat på PwC oberoende.

Närmare upplysning om ersättning till revisorerna finns i årsredovisningen, not 8.

VD och koncernledning

Från och med den 1 september 2018 fram till och med 28 februari 2025 var Jonas Hasselberg VD och koncernchef för Proact IT Group AB. Jonas ägde 39 711 aktier i bolaget per den 31 december 2024. Sedan den 1 mars 2025 är Magnus Lönn VD och koncernchef för Proact IT Group AB. Magnus Lönn är utbildad civilingenjör i teknisk fysik och elektroteknik från Tekniska högskolan vid Linköpings universitet och har erfarenhet från ledande befattningar inom Nasdaq och Time People Group. Magnus Lönn ägde 7 000 aktier i bolaget per den 31 december 2024. Magnus Lönn har inga väsentliga aktieinnehav eller delägarskap i företag som Proact har betyd-ande affärsrelationer med.

VD leder verksamheten i enlighet med styrelsens instruktio-ner och den antagna arbetsfördelningen mellan styrelsen och VD. VD ansvarar för att hålla styrelsen informerad samt tillse att styrelsen ges erforderliga beslutsunderlag. VD är föredrag-ande i styrelsen men är inte styrelseledamot. Detta i enlighet med gällande policy där varken VD eller annan ledande befattningshavare ska vara styrelseledamot i moderbolaget. I löpande kontakter håller VD ordföranden informerad om bolagets och koncernens utveckling och finansiella ställning utöver den periodiska rapporteringen.

VD och övriga i företagsledningen har regelbundna möten för att gå igenom resultatutveckling, uppdatera prognoser och planer samt fatta beslut i olika frågor. Proacts koncernledning består per 31 december 2024 av VD och åtta andra ledande befattningshavare.

De verksamhetsdrivande dotterbolagen rapporterar till respektive Business Unit Director som i sin tur rapporterar

direkt till VD. Rapporteringen sker månadsvis, med fördjupad kvartalsvis genomgång av respektive verksamhet. Dotterbola-gens styrelser består företrädesvis av medlemmar ur Proacts koncernledning. Ordförandeposterna i dotterbolagen innehas antingen av VD i Proact IT Group AB eller av respektive Busi-ness Unit Director.

Ersättning till ledande befattningshavare

Årsstämman den 7 maj 2024 antog styrelsens förslag till rikt-linjer angående ersättning till ledande befattningshavare vilka ska gälla fram till årsstämman 2028 om inte omständigheter uppkommer som gör att revidering måste ske tidigare. Riktlin-jerna omfattar VD och företagsledning. Riktlinjerna ska främja bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet.

Informationsgivning

Proact eftersträvar en kommunikation med aktieägarna och övriga intressenter som är korrekt, tydlig, saklig, trovärdig och snabb. Den ska också präglas av öppenhet.

Proact publicerar löpande delårsrapporter och årsredovis-ningar på svenska och engelska. Händelser som bedöms som kurspåverkande offentliggörs som pressmeddelanden. Vidare finns på Proacts hemsida en stor mängd bolagsinformation som uppdateras kontinuerligt.

Proact kommunicerar därutöver med kapitalmarknaden och media genom träffar med analytiker och journalister i samband med publiceringen av del- och helårsrapporterna. Represen-tanter från Proact deltar också löpande på olika aktieägar- och analytikerträffar.

Styrelsens rapport om intern kontroll

Kontrollmiljö

Den interna kontrollen inom Proact baseras på en kontrollmiljö som omfattar organisation, beslutsvägar, befogenheter och ansvar. Detta dokumenteras och kommuniceras i styrande dok-ument såsom interna policyer, riktlinjer och instruktioner. Exem-pelvis gäller detta arbetsfördelningen mellan styrelsen och VD och mellan de olika enheterna inom organisationen samt vidare genom instruktioner för attesträtt, redovisning och rapportering med mera. Styrelsen följer upp att fastlagda principer för den finansiella rapporteringen och interna kontrollen efterlevs samt upprätthåller ändamålsenliga relationer med bolagets revisorer.

Bolagsledningen rapporterar till styrelsen efter fastställda rutiner. Bolagsledningen ansvarar för det system av interna kontroller som krävs för att hantera väsentliga risker i den löpande verksamheten. Exempelvis upprättas riktlinjer och

instruktioner för olika befattningshavare för att stärka förståelse och betydelsen av sina respektive roller och därmed också bidra till en god intern kontroll.

Riskbedömning och kontrollaktiviteter

Styrelsen har det yttersta ansvaret för riskhanteringen. En tydlig organisation och beslutsordning syftar till att skapa en god medvetenhet om risker hos medarbetarna och ett väl avvägt risktagande. Riskbedömningen omfattar såväl identifiering som kartläggning och bedömning av risker på alla nivåer i koncernen. Aktiviteter och rapportering sker löpande för att vidmakthålla god intern kontroll och därmed förebygga och upptäcka risker.

Information och kommunikation

Väsentliga riktlinjer och manualer, som till exempel företags-handbok och finanspolicy, påverkar den finansiella rappor-teringen och uppdateras samt kommuniceras löpande till berörd personal inom koncernen. Det finns såväl formella som informella informationskanaler till bolagsledningen och styrelsen för väsentlig information från medarbetarna. För extern kommunikation följer bolaget de styrande regelverk som tidigare berörts.

Uppföljning

Styrelsen erhåller månatligen ekonomiska rapporter samt avvikelserapportering rörande bolagets resultat och ställning. Även extraordinära händelser samt uppkomna risker rappor-teras månatligen. Styrelsen utvärderar kontinuerligt den infor-mation som bolagsledningen lämnar. Styrelsens arbete innefattar också att säkerställa att åtgärder vidtas rörande eventuella brister och förslag till åtgärder som framkommit vid extern revision. Med anledning av bolagets storlek finns ingen separat avdelning för internrevision utan detta arbete bedrivs utifrån koncernekonomifunktionen tillsammans med bolagets egna jurister. Bolaget genomför kontinuerligt revisioner av dotterbolagen. Utfall rapporteras till CEO, CFO samt styrelsen.

Styrelse



Närvarande, från vänster:
Martin Gren, Anna Söderblom,
Erik Malmberg, Annikki Schaeferdiek.
Frånvarande: Thomas Thuresson

	Anna Söderblom	Martin Gren	Erik Malmberg	Annikki Schaeferdiek	Thomas Thuresson
Befattning	Styrelseordförande	Styrelseledamot	Styrelseledamot	Styrelseledamot	Styrelseledamot
Nuvarande tjänst	Lärare och forskare, Handelshögskolan i Stockholm.		Oberoende rådgivare, investerare och styrelsearbete.	Verkställande direktör, Syster P AB.	Verkställande direktör, Tetra Laval Real Estate AB.
Född	1963	1962	1982	1969	1957
Invald	2022	2017	2020	2017	2018
Utbildning	Högskoleexamen i matematik, Lunds universitet. Ekonomie doktor, Handelshögskolan i Stockholm.	Hedersdoktor i entreprenörskap, Lunds Tekniska Högskola.	Civilekonomexamen, Handelshögskolan i Stockholm.	Civilingenjörsexamen, Linköpings Tekniska Högskola.	Civilekonom, Lunds universitet BPSE, IMD.
Erfarenhet	Styrelsearbete, ledande befattningar inom bland annat Microsoft, Posten och Industrifonden.	Grundare samt rådgivare till Axis Communications AB.	Investment Advisory Professional på Triton Advisers (Sweden) AB samt aktieanalytiker på Goldman Sachs International.	Styrelsearbete, internationell erfarenhet från IT/Telekom-branschen, VD för Netwise, affärsområdeschef inom Ericsson multimedia-enhet, grundare till Syster P.	Styrelsearbete i Tetra Laval Real Estate AB, tidigare olika befattningar inom Alfa Laval Group.
Övriga styrelseuppdrag	Styrelseordförande: Net Insight AB Styrelseledamot: Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag, BTS Group AB, HAKI Safety, Dedicare AB samt Webstep ASA.	Styrelseordförande: Axis Communications AB. Styrelseledamot: Askero Sagoboks Förlag AB, AB Grenspecialisten, Lumen Radio samt H. Lundén Holding AB.	Inga övriga styrelseuppdrag.	Styrelseordförande: Formpipe Software AB. Styrelseledamot: Syster P AB, Axiell Group AB, samt Addtech AB.	Styrelseordförande: Terratech Group AB och Tetra Laval Real Estate. Styrelseledamot: JM AB och Skiold Group A/S. Medlem i Advisory Board: Solix Group AB.
Oberoende gentemot Proact, Proacts ledning samt större ägare	Ja	Nej	Ja	Ja	Ja
Antal aktier	10 100	3 400 000	7 000	4 000	2 500

Koncernledning



Magnus Lönn
VD & koncernchef, tillförordnad
Business Unit Director, Nordic & Baltics

Född 1974
Anställd sedan 2022
Antal aktier 7 000



Nora Jayasekara
CFO & VP Investor Relations

Född 1978
Anställd sedan 2024
Antal aktier 0



Jonas Ekman
VP Corporate Development

Född 1975
Anställd sedan 2019
Antal aktier 12 218



Madeleine Samuelson
VP People & Sustainability

Född 1972
Anställd sedan 2022
Antal aktier 5 350



Per Sedihn
VP Technology & Services

Född 1964
Anställd sedan 1994
Antal aktier 500



Jamie Ford
Business Unit Director, UK

Född 1976
Anställd sedan 2024
Antal aktier 500



Maria Gomez
Business Unit Director, Central

Född 1970
Anställd sedan 2024
Antal aktier 3 500



Alexander Lechthaler
Business Unit Director, West

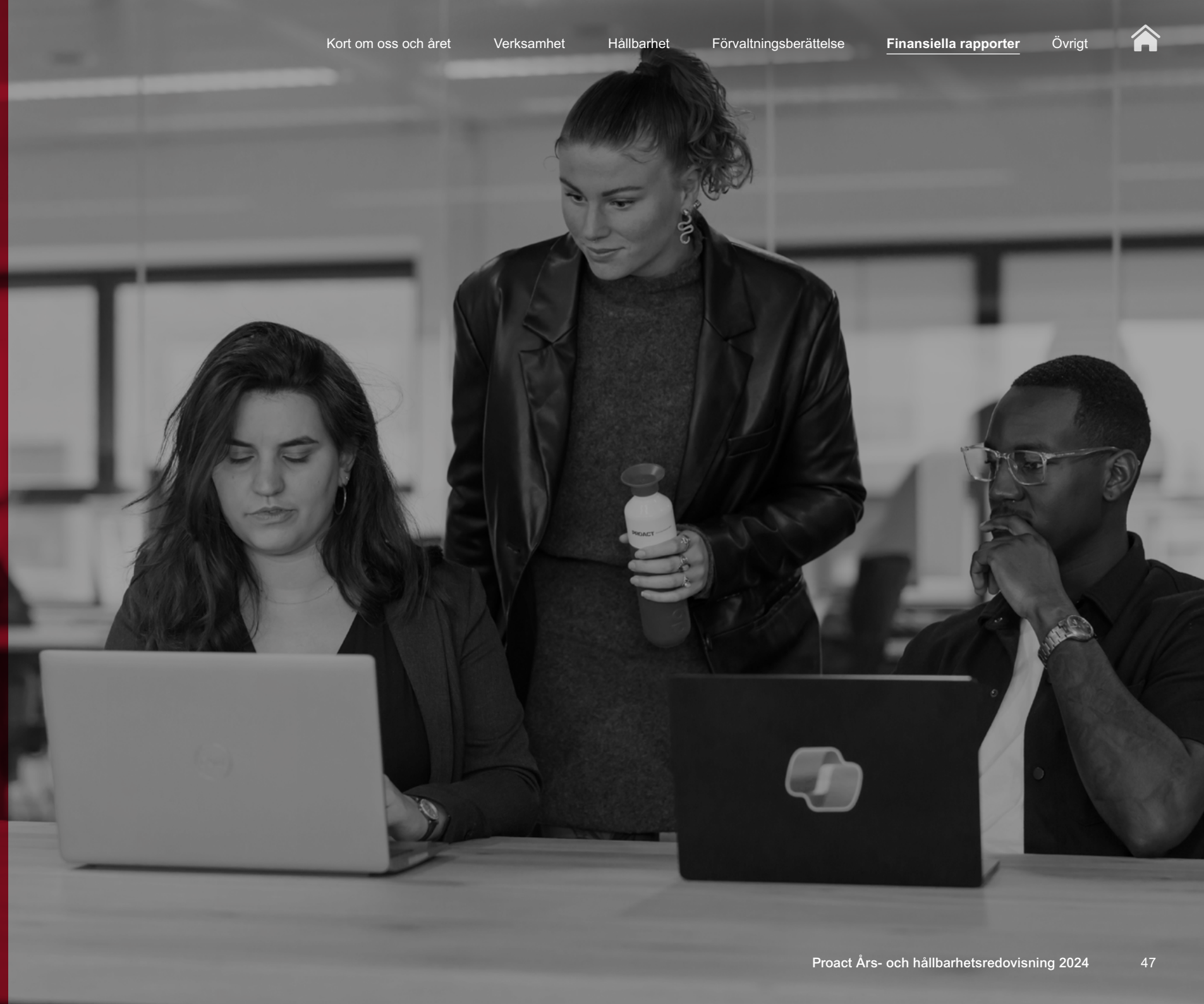
Född 1982
Anställd sedan 2011
Antal aktier 4 000



Finansiella rapporter

Innehåll	48
Koncernens räkningar	49
Moderbolagets räkningar	53
Noter	57
Intygande	79
Revisionsberättelse	80

EVP pillars
Collaborate
with great people.
Grow at work.
Enjoy a caring
culture.
Contribute
meaningfully.



Innehåll

Räkningar	Sid
Rapport över totalresultat för koncernen	49
Balansräkning för koncernen	50
Förändringar i eget kapital för koncernen	51
Kassaflödesanalys för koncernen	52
Resultaträkning för moderbolaget	53
Rapport över totalresultat för moderbolaget	53
Balansräkning för moderbolaget	54
Förändringar i eget kapital för moderbolaget	55
Kassaflödesanalys för moderbolaget	56

Noter	Sid
Not 1 Redovisningsprinciper	57
Not 2 Rapportering för segment	58
Not 3 Intäkter per bransch	59
Not 4 Inköp och försäljning mellan koncernföretag	61
Not 5 Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar	61
Not 6 Forsknings- och utvecklingskostnader	61
Not 7 Rörelsens kostnader	61
Not 8 Upplysning om revisionsarvode	61
Not 9 Medelantal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader med mera	61
Not 10 Finansiella intäkter	63
Not 11 Finansiella kostnader	63
Not 12 Inkomstskatt	64
Not 13 Jämförelsestörande poster	66
Not 14 Utländska valutor	66
Not 15 Immateriella anläggningstillgångar	67
Not 16 Materiella anläggningstillgångar	69
Not 17 Aktier i koncernföretag	70

Noter	Sid
Not 18 Fordringar och skulder hos koncernföretag samt Andra långfristiga fordringar	71
Not 19 Varulager	71
Not 20 Kundfordringar	71
Not 21 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	71
Not 22 Övriga skulder	72
Not 23 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	72
Not 24 Finansiella tillgångar och skulder	72
Not 25 Ställda säkerheter, eventalförpliktelser och åtaganden	75
Not 26 Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalysen	76
Not 27 Leasing	76
Not 28 Upplysningar om närstående	77
Not 29 Händelser efter balansdagen	77
Not 30 Eget kapital	78
Not 31 Resultat per aktie	78
Not 32 Företagsförvärv	78

Rapport över totalresultat för koncernen

Belopp i kSEK	Not	2024	2023
	1		
Systemintäkter		2 685 703	2 698 001
Tjänsteintäkter		2 170 849	2 144 644
<i>varav supportintäkter</i>		<i>625 419</i>	<i>595 165</i>
<i>varav intäkter från molntjänster</i>		<i>1 130 034</i>	<i>1 097 359</i>
<i>varav konsultintäkter</i>		<i>415 396</i>	<i>452 120</i>
Övriga intäkter		7 684	4 670
Totala intäkter	2,3	4 864 236	4 847 315
Kostnad för sålda varor och tjänster	5, 6, 7, 9, 13, 14, 19	-3 655 733	-3 758 117
Bruttoresultat	5, 28	1 208 503	1 089 198
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	9, 13	-525 348	-504 456
Administrationskostnader	5, 6, 8, 9, 13	-387 619	-354 988
Rörelseresultat	7, 8, 13, 14, 27	295 536	229 754
Finansiella intäkter	10	17 599	28 518
Finansiella kostnader	11	-35 180	-40 000
Resultat före skatt	14	277 955	218 272
Inkomstskatt	12	-58 079	-45 179
Årets resultat		219 876	173 093

Belopp i kSEK	Not	2024	2023
Övrigt totalresultat			
Poster som kan komma att omföras till årets resultat			
Säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet		16 953	262
Skatteeffekt säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet		-3 492	-54
Omräkningsdifferenser		22 385	-4 864
Summa poster som kan komma att omföras till årets resultat, efter skatt		35 846	-4 656
Årets totalresultat		255 722	168 437
Årets resultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		219 876	172 647
Innehav utan bestämmande inflytande	17	-	446
		219 876	173 093
Årets totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		255 722	168 728
Innehav utan bestämmande inflytande		-	-291
		255 722	168 437
Resultat per aktie			
Resultat per aktie för resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, före utspädning, kr ¹⁾	31	8,15	6,29
moderbolagets aktieägare, efter utspädning, kr ¹⁾	31	8,15	6,29
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier, st		26 987 862	27 466 985

1) Bolaget har ett långsiktigt prestationsaktieprogram som kan innebära en maximal utspädning om 2,36%.

Balansräkning för koncernen

Belopp i kSEK	Not	31 dec 2024	31 dec 2023
	1		
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Goodwill	5, 15	1 021 733	983 571
Övriga immateriella anläggningstillgångar	5, 15	129 596	177 310
Materiella anläggningstillgångar	5, 16	65 776	74 098
Nyttjanderättstillgångar	27	253 393	245 219
Andra långfristiga fordringar	18, 21, 27	614 916	544 605
Uppskjutna skattefordringar	12	22 177	22 453
SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		2 107 591	2 047 256
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Varulager	19	20 844	15 442
Kundfordringar	14, 20	756 380	717 665
Aktuella skattefordringar		12 755	6 612
Övriga fordringar		55 494	52 260
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21	709 074	657 316
Likvida medel	26	813 518	547 897
SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR		2 368 065	1 997 192
SUMMA TILLGÅNGAR		4 475 656	4 044 448

Kort om oss och året	Verksamhet	Hållbarhet	Förvaltningsberättelse	Finansiella rapporter	Övrigt	
Belopp i kSEK	Not	31 dec 2024	31 dec 2023			
EGET KAPITAL OCH SKULDER						
EGET KAPITAL						
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	30					
Aktiekapital		10 619	10 619			
Övrigt tillskjutet kapital		297 964	297 964			
Andra reserver		103 444	67 598			
Balanserat resultat inklusive årets resultat		760 401	632 423			
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	17	1 172 428	1 008 604			
SUMMA EGET KAPITAL		1 172 428	1 008 604			
SKULDER						
Långfristiga skulder						
Låneskulder	24	229 730	221 920			
Leasingskulder		152 612	146 092			
Övriga långfristiga skulder	23, 24, 27	957 101	775 298			
Uppskjutna skatteskulder	12	47 536	58 186			
Summa långfristiga skulder		1 386 979	1 201 496			
Kortfristiga skulder						
Leverantörsskulder	14	561 880	529 970			
Aktuella skatteskulder		24 558	25 035			
Låneskulder	24	-	-			
Leasingskulder		101 123	100 258			
Övriga skulder	22, 24	152 196	166 028			
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	23	1 076 492	1 013 057			
Summa kortfristiga skulder		1 916 249	1 834 348			
SUMMA SKULDER		3 303 228	3 035 844			
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		4 475 656	4 044 448			

Förändringar i eget kapital för koncernen

Belopp i kSEK, Not 30	Hänförligt till moderbolagets aktieägare						Hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Säkring netto-investering i utländsk verksamhet	Omräkning av utländ-ska verksam-heter	Balanserat resultat inkl. årets resultat	Totalt		
Ingående balans per 1 januari 2023	10 619	297 964	23 755	48 208	538 987	919 533	3 888	923 421
Årets resultat	-	-	-	-	172 647	172 647	446	173 093
Övrigt totalresultat	-	-	208	-4 127	-	-3 919	-737	-4 656
Årets totalresultat	-	-	208	-4 127	172 647	168 728	-291	168 437
Transaktioner med aktieägare								
Utdelning	-	-	-	-	-50 791	-50 791	-	-50 791
Återköp egna aktier	-	-	-	-	-19 588	-19 588	-	-19 588
Förvärv från innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-446	-8 427	-8 873	-2 680	-11 553
Försäljning innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-	-	-917	-917
Långsiktigt incitamentsprogram	-	-	-	-	-3 087	-3 087	-	-3 087
Sålda tidigare återköpta aktier	-	-	-	-	2 682	2 682	-	2 682
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	-	-446	-79 211	-79 657	-3 597	-83 254
Utgående balans per 31 december 2023	10 619	297 964	23 963	43 635	632 423	1 008 604	-	1 008 604

Belopp i kSEK, Not 30	Hänförligt till moderbolagets aktieägare						Hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Säkring netto-investering i utländsk verksamhet	Omräkning av utländ-ska verksam-heter	Balanserat resultat inkl. årets resultat	Totalt		
Ingående balans per 1 januari 2024	10 619	297 964	23 963	43 635	632 423	1 008 604	-	1 008 604
Årets resultat	-	-	-	-	219 876	219 876	-	219 876
Övrigt totalresultat	-	-	13 461	22 385	-	35 846	-	35 846
Årets totalresultat	-	-	13 461	22 385	219 876	255 722	-	255 722
Transaktioner med aktieägare								
Utdelning	-	-	-	-	-53 984	-53 984	-	-53 984
Återköp egna aktier	-	-	-	-	-42 801	-42 801	-	-42 801
Förvärv från innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-	-	-	-
Försäljning innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-	-	-	-
Långsiktigt incitamentsprogram	-	-	-	-	3 925	3 925	-	3 925
Sålda tidigare återköpta aktier	-	-	-	-	962	962	-	962
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	-	-	-91 898	-91 898	-	-91 898
Utgående balans per 31 december 2024	10 619	297 964	37 424	66 020	760 401	1 172 428	-	1 172 428

Kassaflödesanalys för koncernen

Belopp i kSEK	Not	2024	2023
	26		
KASSAFLÖDE FRÅN ÅRETS VERKSAMHET			
Årets rörelseresultat		295 536	229 754
Justeringar för poster som inte är kassaflödespåverkande:			
Återläggning av av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar	5, 15, 16	214 083	228 211
Finansiell leasingförsäljning	27	26 179	32 954
Återläggning av realiserade poster		-	-
Återläggning av andra icke kassaflödespåverkande poster		2 598	-9 049
Förändring avsättningar		777	-174
Betald inkomstskatt ¹⁾	12	-58 804	-54 651
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		480 369	427 045
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Varulager		-4 956	49 504
Rörelsefordringar		-133 812	64 554
Rörelseskulder		182 472	-9 060
Kassaflöde från den löpande verksamheten		524 073	532 043

Belopp i kSEK	Not	2024	2023
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av verksamheter	17	-	-7 951
Avyttring av verksamhet	26	-	-12
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	16	-30 049	-44 347
Avyttring materiella anläggningstillgångar	16	-	1 064
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	15	-1 177	-968
Minskning långfristig fordran	18	4 713	333
Ökning långfristig fordran	18	-	-45
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-26 513	-51 926
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Utdelning		-53 984	-50 791
Återköp egna aktier		-42 801	-19 588
Upptagna lån		-	112 018
Amorterade lån		-	-336 176
Erhållna räntor		13 237	10 366
Betalda räntor		-26 466	-25 133
Amortering leasingskulder		-135 510	-117 971
Övrigt kassaflöde från finansieringsverksamheten		-1 627	-2 784
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-247 151	-430 059
ÅRETS KASSAFLÖDE		250 409	50 058
Likvida medel vid årets början		547 897	505 684
Omräkningsdifferens i likvida medel		15 212	-7 845
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT		813 518	547 897

1) Inkomstskatt 58 079 kSEK (45 179). Netto inte kassapåverkande justering och betald skatt -722 kSEK (-9 472).

Resultaträkning för moderbolaget

Belopp i kSEK	Not	2024	2023
Intäkter	4, 14	152 494	152 021
Bruttoresultat	4	152 494	152 021
Administrationskostnader	5, 9	-161 436	-151 896
Rörelseresultat	9	-8 942	125
Finansiella intäkter	10	313 086	187 550
Finansiella kostnader	11	-31 532	-45 396
Resultat före skatt och bokslutsdispositioner	14	272 612	142 279
Koncernbidrag		-	-
Resultat före skatt	14	272 612	142 279
Inkomstskatt	12	-2 800	-742
Årets resultat		269 812	141 537

Rapport över totalresultat för moderbolaget

Belopp i kSEK	2024	2023
Årets resultat	269 812	141 537
Övrigt totalresultat	-	-
Årets totalresultat	269 812	141 537

Balansräkning för moderbolaget

Belopp i kSEK	Not	31 dec 2024	31 dec 2023
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar	5, 15	3 063	8 216
Materiella anläggningstillgångar	5, 16	311	294
Aktier i koncernföretag	17	494 687	492 383
Fordringar hos koncernföretag		629 884	640 109
Andra långfristiga fordringar		513	1 448
Uppskjutna skattefordringar	12	1 871	1 394
SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		1 130 329	1 143 844
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Aktuell skattefordran		-	-
Fordringar hos koncernföretag	18	274 705	81 020
Övriga fordringar		7 995	1 696
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21	23 007	15 031
Likvida medel	26	-	-
SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR		305 707	97 747
SUMMA TILLGÅNGAR		1 436 036	1 241 591

Kort om oss och året	Verksamhet	Hållbarhet	Förvaltningsberättelse	Finansiella rapporter	Övrigt	
Belopp i kSEK	Not	31 dec 2024	31 dec 2023			
EGET KAPITAL OCH SKULDER						
EGET KAPITAL	30					
Bundet eget kapital						
Aktiekapital		10 619	10 619			
Reservfond		28 236	28 236			
Aktiverade utvecklingsutgifter		3 062	8 216			
Summa bundet eget kapital		41 917	47 071			
Fritt eget kapital						
Balanserade vinstmedel		364 237	309 444			
Årets resultat		269 812	141 537			
Summa fritt eget kapital		634 049	450 981			
SUMMA EGET KAPITAL		675 966	498 052			
SKULDER						
Långfristiga skulder						
Skulder till kreditinstitut	24	229 730	221 920			
Skulder till koncernföretag	18	13 847	12 768			
Summa långfristiga skulder		243 577	234 688			
Kortfristiga skulder						
Leverantörsskulder		3 173	4 957			
Aktuella skatteskulder		-	3 958			
Skulder till koncernföretag	18, 26	487 693	478 401			
Övriga skulder	22, 24	8 151	8 181			
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	23	17 476	13 354			
Summa kortfristiga skulder		516 493	508 851			
SUMMA SKULDER		760 070	743 539			
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 436 036	1 241 591			

Förändringar i eget kapital för moderbolaget

Belopp i kSEK Not 30	Antal aktier (st)	Aktiekapital	Reservfond	Aktiverade utvecklings- utgifter	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt eget kapital
Överföring föregående års resultat	-	-	-	-	68 754	-68 754	-
Utdelning	-	-	-	-	-50 791	-	-50 791
Långsiktigt incitamentsprogram	-	-	-	-	-3 087	-	-3 087
Sålda tidigare återköpta aktier	-	-	-	-	2 682	-	2 682
Omföring aktiverade utvecklingsutgifter	-	-	-	-34 673	34 673	-	-
Återköp egna aktier	-	-	-	-	-19 588	-	-19 588
Årets resultat	-	-	-	-	-	141 537	141 537
Utgående balans per 31 december 2023	28 001 658	10 619	28 236	8 216	309 444	141 537	498 052

Överföring föregående års resultat	-	-	-	-	141 537	-141 537	-
Utdelning	-	-	-	-	-53 984	-	-53 984
Långsiktigt incitamentsprogram	-	-	-	-	3 925	-	3 925
Sålda tidigare återköpta aktier	-	-	-	-	962	-	962
Omföring aktiverade utvecklingsutgifter	-	-	-	-5 154	5 154	-	-
Återköp egna aktier	-	-	-	-	-42 801	-	-42 801
Makulering av egna aktier	-600 000	-	-	-	-	-	-
Årets resultat	-	-	-	-	-	269 812	269 812
Utgående balans per 31 december 2024	27 401 658	10 619	28 236	3 062	364 237	269 812	675 966

Kassaflödesanalys för moderbolaget

Belopp i kSEK	Not	2024	2023
	26		
KASSAFLÖDE FRÅN ÅRETS VERKSAMHET			
Årets resultat		269 812	141 537
Justeringar för poster som inte är kassaflödespåverkande:			
Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar	5, 15, 16	6 469	6 645
Nedskrivning aktier i dotterbolag	17	-	-
Övriga finansiella poster		7 927	4 901
Övriga justeringar		1 513	6 513
Inkomstskatt ¹⁾	12	-4 326	-1 594
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		281 395	158 002
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital:			
Rörelsefordringar		-207 142	9 878
Rörelseskulder		11 600	75 801
Kassaflöde från den löpande verksamheten		85 853	243 681
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	16	-229	-217
Avyttring materiella anläggningstillgångar	16	-	-
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	15	-1 105	-839
Förändring av långfristig fordran	18	10 225	49 043
Kassaflöde från investeringsverksamheten		8 891	47 987
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Utdelning		-53 984	-50 791
Återköp egna aktier		-42 801	-19 588
Upptagna lån		-	112 018
Amorterade lån		-	-336 176
Övrigt kassaflöde från finansieringsverksamheten		2 041	2 869
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-94 744	-291 668
ÅRETS KASSAFLÖDE		-	-
Likvida medel vid årets början		-	-
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT		-	-

1) Inkomstskatt 3 277 kSEK (742), betald skatt 7 603 kSEK (2 336). Netto inte kassapåverkande justering och betald skatt -4 326 kSEK (-1 594).



Noter till räkenskaperna

Not 1 Redovisningsprinciper

Företagsinformation

Proact IT Group AB (publ)
Frösundaviks Allé 1
169 04 Solna
Säte: Solna, Sverige
Organisationsnummer: 556494-3446

Koncernredovisningen och årsredovisningen avseende räkenskapsåret 2024 för Proact IT Group AB har upprättats av styrelsen och verkställande direktören, som den 31 mars 2025 har godkänt denna årsredovisning och koncernredovisning för publicering och kommer att föreläggas årsstämman den 6 maj 2025 för fastställande. Moderbolaget är ett svenskt aktiebolag (publ) noterat på NASDAQ Stockholm, med säte i Solna, Sverige. Koncernens huvudsakliga verksamhet är att erbjuda specialistkompetens inom lagring och arkivering av stora volymer affärskritisk information.

Dotterbolagsinformation

Följande dotterbolag är som bolag del av de konsoliderade räkningarna och därför befriade från skyldigheten att upprätta noter och, i förekommande fall, en förvaltningsberättelse i enlighet med bestämmelserna för bolag och att tillämpa bestämmelserna om publicering enligt § 264 (3) i den tyska handelslagen (HGB).
Proact IT Germany GmbH, HRB 132327, Hamburg.
Proact Deutschland GmbH, HRB 18320, Nürnberg.
Proact IT Germany GmbH äger 100% av aktierna i Proact Deutschland GmbH.

RP Allmänna redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapportering och rekommendation RFR 1 (Kompletterande redovisningsregler för koncerner) tillämpats.

Årsredovisningen för Proact IT Group AB har upprättats enligt årsredovisningslagen samt Rådet för Finansiell Rapportering RFR 2 (Redovisning för juridiska personer). Skillnader mellan moderbolagets och koncernens tillämpade redovisningsprinciper föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av årsredovisningslagen samt i vissa fall på grund av gällande skatteregler.

Väsentliga skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget följer samma redovisningsprinciper som koncernen med följande undantag. Aktier i dotterföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Vidare kan i moderbolaget förekomma koncernbidrag vilket redovisas som bokslutsdisposition i moderbolaget. Moderbolaget avsätter från och med räkenskapsår 2016 aktiverade utvecklingsutgifter avseende programvara/data-program till Fond för utvecklingsutgifter inom bundet eget kapital. Fonden minskas med avskrivningar på dessa aktiverade utvecklingsutgifter. Moderbolaget redovisar all leasing som operationell leasing.

Osäkerhet i uppskattningar och bedömningar

I balansräkningen förekommer osäkerhet i bedömningar och uppskattningar framför allt i posterna goodwill och uppskjutna skattefordringar hänförliga till underskottsavdrag.
Avseende goodwill och immateriella rättigheter baseras nedskrivningstestet på antaganden om framtiden utifrån förhållanden som är kända vid testtillfället. Vid beräkning av nyttjandevärdet för tillgångar görs antaganden om framtida resultatutveckling. Den framtida resultatutvecklingen kan avvika från gjorda antaganden om förhållanden på marknaden förändras utan att ledningen i bolaget

anpassar organisation och verksamhet efter de ändrade marknadsförutsättningarna. Då finns det risk att den framtida resultatutvecklingen blir sämre och därmed uppstår en risk för väsentliga justeringar i redovisade belopp. Mer information avseende nedskrivningstest finns i not 15.
Skattemässiga underskott aktiveras i den mån de, utifrån antaganden om framtida resultatutveckling, bedöms kunna nyttjas mot framtida skattemässiga vinster. Se not 12 för ytterligare information.

Förändringar i redovisningsprinciper och upplysningar

Koncernen använder sig av samma redovisningsprinciper såsom de har beskrivits i årsredovisningen för 2023. Inga nya standarder har antagits av EU. Inga ändrade eller omarbetade standarder, tolkningar och förbättringar som ska tillämpas från och med 1 januari 2024 har medfört någon förändring för koncernen.

År 2025 och framåt

IASB har inte publicerat några nya standarder som är godkända av EU för tillämpning från och med 1 januari 2025.
IFRS 18 Presentation och upplysning i finansiella rapporter är tillämplig för räkenskapsår som börjar den 1 januari 2027 och har ännu inte antagits av EU. IFRS 18 kommer att ersätta IAS 1 Utformning av finansiella rapporter, och införa nya krav som syftar till att uppnå en ökad jämförbarhet i resultatrapporteringen för liknande företag och ge användarna mer relevant information och transparens. IFRS 18 inför bland annat nya krav på struktur i resultaträkningen samt upplysningar om vissa resultatmått. Även om IFRS 18 inte kommer att påverka redovisningen eller värderingen av poster i de finansiella rapporterna, förväntas dess effekter på presentation och upplysningar vara omfattande, särskilt de som är relaterade till resultaträkningen och vad gäller av ledningen definierade resultatmått. Ledningen utvärderar för närvarande de exakta konsekvenserna av att tillämpa den nya standarden på koncernredovisningen.

Proacts principer för koncernredovisning

Koncernens omfattning

Koncernen omfattar Proact IT Group AB och samtliga bolag som moderbolaget har bestämmande inflytande över. Koncernen kontrollerar ett företag när den har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i bolaget, vilket normalt innebär att moderbolaget äger mer än 50 procent av röstetalet för samtliga aktier och andelar.
Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.
Koncerninterna transaktioner, balansposter, intäkter och kostnader på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Vinster och förluster som resulterar från koncerninterna transaktioner och som är redovisade i tillgångar elimineras också. Redovisningsprinciperna för dotterföretag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

Förvärvsmetoden

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens rörelseförvärv. Köpeskillingen för förvärvet av ett dotterföretag utgörs av verkligt värde på överlåtna tillgångar, skulder och de aktier som emitterats av koncernen. I köpeskillingen ingår även verkligt värde på alla tillgångar eller skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskillning. Förvärvsrelaterade utgifter kostnadsförs när de uppstår. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen. För varje förvärv avgör koncernen om alla innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel av det förvärvade företagets nettotillgångar.
Det belopp varmed köpeskillning, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande samt verkligt värde på förvärvsdagen på tidigare aktieinnehav överstiger verkligt värde på koncernens andel av identifierbara förvärvade nettotillgångar, redovisas som goodwill. Om beloppet understiger verkligt värde för det förvärvade dotterföretagets tillgångar, i händelse av ett så kallat "bargain purchase", redovisas mellan-skillnaden direkt i rapporten över totalresultat.

Omräkning av utländska verksamheter

De konsoliderade finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor, vilken är moderbolagets funktionella valuta. Samtliga belopp visas i tusen svenska kronor (kSEK) om inget annat anges. Avrundningsdifferenser kan förekomma och därmed kan summan av enskilda siffror avvika från den presenterade aggregerade siffran. Om inte annat anges presenteras jämförelsesiffror i denna rapport inom parentes och hänvisar till motsvarande period föregående år.
För verksamheter som har en annan funktionell valuta än svenska kronor sker omräkning av resultat- och balansposter inklusive goodwill till svenska kronor. Detta innebär att tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs och resultatposter till periodens genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser redovisas i rapport över totalresultat som en separat post inom övrigt totalresultat. När investeringen avyttras förs tidigare omräkningsdifferenser över rapport över totalresultat som en del av realisationsresultatet.
Transaktioner och balansposter i annan valuta än den funktionella omräknas i respektive verksamhet till den funktionella valutan med periodens genomsnittskurs för transaktioner samt balansdagens kurs för balansposter.

Innehav utan bestämmande inflytande

Innehav utan bestämmande inflytande utgörs av den del av dotterbolagens resultat och nettotillgångar som inte direkt eller indirekt ägs av moderbolaget. Koncernen behandlar transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande som transaktioner med koncernens aktieägare. Vid förvärv från innehavare utan bestämmande inflytande redovisas skillnaden mellan erlagd köpeskillning och den aktuella förvärvade andelen av det bokförda värdet på dotterföretagets nettotillgångar i eget kapital. Vinster och förluster på avyttringar till innehavare utan bestämmande inflytande redovisas också i eget kapital.
År 2010 undertecknade Proact ett avtal om köp av 60 procent av verksamheten i Storyflex Inc. Verksamheten bedrivs under namnet Proact Czech Republic, s.r.o. Parterna träffade en överenskommelse som innebär att Proact hade möjlighet/skyldighet att förvärva den resterande andelen inom tre till sju år från förvärvstidpunkten. Under 2013 förvärvades ytterligare 20 procent samt under 2014 ytterligare 6 procent. Under 2018 löpte denna överenskommelse om möjlighet/skyldighet att förvärva resterande andel ut. Inget avtal om utköp har kommit att slutas varför det beräknade värdet av sälloptionerna som tilldelats ägare utan bestämmande inflytande som tidigare redovisades som en finansiell skuld i koncernens balansräkning har omvandlats till andel i eget kapital som är hänförligt till ägare utan bestämmande inflytande. Under 2023 förvärvades de sista 14,7 procenten av Proact Czech Republic, s.r.o. vilket innebär att Proact IT Group AB nu äger 100 procent av företaget.
Den 28 augusti 2023 avyttrades dotterbolaget i Litauen. I och med dessa två transaktioner har Proact IT Group AB inte längre något innehav utan bestämmande inflytande.

Not 2 Rapportering för segment

Upplysningar nedan lämnas med utgångspunkt från ledningens perspektiv, vilket innebär att den presenteras på det sätt som används i den interna rapporteringen. Identifiering av rapporterbara segment görs baserat på den interna rapporteringen till den högste verkställande beslutsfattaren. Koncernen har identifierat verkställande direktören som den högste verkställande beslutsfattaren.

Bolaget styrs och rapporteras på resultat per rörelsesegment, Business Unit (BU). Transaktioner mellan segmenten baseras på marknadsmässiga villkor. Totala tillgångar/skulder per segment rapporteras inte till högste verkställande beslutsfattaren. Inom varje BU, med undantag för Proact Finance, erbjuds samma utbud av produkter och tjänster.

Rörelsesegmenten är indelade enligt följande:

Nordic & Baltics:	Danmark, Estland, Finland, Lettland, Litauen (avyttrat 28 augusti 2023), Norge, Sverige och USA
UK:	Storbritannien
West:	Belgien och Nederländerna
Central:	Tjeckien och Tyskland

Räkenskapsåret 2024	Nordic & Baltics	UK	West	Central	Koncern-gemensamt	Elimineringar	Koncernen
Externa intäkter	2 454 226	701 909	822 915	862 608	22 578	-	4 864 236
Interna intäkter	75 129	5 781	25 391	25 330	152 494	-284 125	-
Totala intäkter	2 529 355	707 690	848 306	887 938	175 072	-284 125	4 864 236
Resultat före skatt och jämförelsestörande poster	270 803	18 138	18 432	-22 873	-6 545	-	277 955
Jämförelsestörande poster ¹⁾	-	-	-	-	-	-	-
Resultat före skatt	270 803	18 138	18 432	-22 873	-6 545	-	277 955
Skatt							-58 079
Årets Resultat							219 876

1) Denna post presenteras inte i enlighet med IFRS men då den ingår i den interna rapporteringen har bolaget valt att visa den i uppställningen ovan, se även not 13.

Räkenskapsåret 2023	Nordic & Baltics	UK	West	Central	Koncern-gemensamt	Elimineringar	Koncernen
Externa intäkter	2 559 222	652 229	794 805	809 031	32 028	-	4 847 315
Interna intäkter	60 036	9 489	28 379	24 123	151 988	-274 015	-
Totala intäkter	2 619 258	661 718	823 184	833 154	184 016	-274 015	4 847 315
Resultat före skatt och jämförelsestörande poster	211 606	13 204	4 670	-3 100	8 554	-	234 934
Jämförelsestörande poster ¹⁾	-4 760	-963	-6 450	-2 031	-2 458	-	-16 662
Resultat före skatt	206 846	12 241	-1 780	-5 131	6 069	-	218 272
Skatt							-45 179
Årets Resultat							173 093

1) Denna post presenteras inte i enlighet med IFRS men då den ingår i den interna rapporteringen har bolaget valt att visa den i uppställningen ovan, se även not 13.

Geografisk information	2024	2023	Immateriella- och materiella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar	31 dec 2024	31 dec 2023
Externa intäkter ^{1) 2)}			Sverige	251 615	250 870
Sverige	1 638 121	1 661 086	Storbritannien	343 446	322 530
Storbritannien	701 909	652 229	Nederländerna	266 475	274 470
Nederländerna	729 776	710 602	Tyskland	528 813	548 290
Tyskland	793 050	769 121	Övriga länder	80 149	84 038
Övriga länder	1 001 380	1 054 277			
Totalt	4 864 236	4 847 315	Totalt	1 470 498	1 480 198

1) Intäkterna hänförs till respektive geografi baserat på vilket land bolaget finns i. Annan information, till exempel om bolag har försäljning till kund i annat land, saknas.

2) I avsnittet "Risker och Riskhantering" återfinns uppgifter om enskild kund står för större del av omsättningen.



Not 3 Intäkter per bransch

RP Redovisningsprincip

Intäktsredovisning

Proact tillämpar IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder" sedan 1 januari 2018. Grundprincipen för intäktsredovisningen är att Proact ska redovisa intäkter med utgångspunkt att allt tar sin början i ett avtal om försäljning av en vara eller tjänst, mellan två parter. Således börjar man med att identifiera ett kundavtal, vilket hos säljaren genererar en tillgång (rättigheter, det vill säga löfte om erhållande av ersättning) och en skuld (åtagande, det vill säga löfte om överföring av varor/ tjänster). De åtaganden (prestationsåtaganden) som finns i kontraktet identifieras och transaktionspriset fördelas på olika åtagandena om det finns flera. Intäkt redovisas när man uppfyller åtagandet att leverera utlovade varor eller tjänster till kunden.

Intäktsströmmar

- Koncernen genererar intäkter huvudsakligen genom:
- Systemförsäljning - försäljning och installation av hård- och mjukvara
 - Underhålls- och supporttjänster
 - Fristående IT-konsulttjänster
 - Molntjänster

Systemförsäljning

Varje hård- respektive mjukvara är ett separat prestationsåtagande. Intäkterna vid försäljning av hård- och mjukvara redovisas när Proact överfört alla väsentliga risker och fördelar förknippade med äganderätten till produkten, det vill säga när kunden får kontroll över hård- respektive mjukvara. I de flesta fall inträffar detta när den legala äganderätten har överförts och när varorna rent fysiskt har överlämnats till köparen. I det fall väsentliga risker förknippade med äganderätten av varan kvarstår, har inte försäljningen slutförts. Intäkten redovisas först när försäljningen slutförts.

Fakturerering sker vid leveranstidpunkten, eller i vissa fall vid leveransgodkännande. Kunden har efter leveranstidpunkten alternativt leveransgodkännande inte rätt att returnera hård- och mjukvara. Betalningsvillkoren är normalt mellan 30 och 90 dagar. Proact har inget garantiansvar gentemot kunden.

Proact agerar huvudman vid försäljning av leverantörsgarantier och underhåll. Intäkter och kostnader för detta redovisas brutto i resultaträkningen och linjärt över avtalsperioden.

Tjänster

Underhålls- och supportintäkter

Underhålls- och supportintäkter erhålles främst genom serviceavtal till fast pris. Underhåll respektive support är två olika prestationsåtaganden och intäkterna redovisas linjärt över avtalsperioden.

IT-konsulttjänster

IT-konsulttjänster har uppdelats i sex olika prestationsåtaganden; analys och design, implementering (installation, projektledning, dokumentering, utbildning) och drift.

Proact säljer konsulttjänster med tre olika debiteringsalternativ; löpande räkning, fast pris och timbankar. Vid försäljning på löpande räkning redovisas intäkterna i takt med att arbetet utförs. Fast pris-projekt, eller löpande räkning med tak, intäktsredovisas i takt med färdigställande.

Av den beräknade totala intäkten för ett projekt avräknas under respektive period så stor del som motsvarar de under perioden upparbetade kostnadernas andel av de beräknade totala kostnaderna. Timbankar faktureras i förskott och intäkter redovisas i takt med att konsulttimmar förbrukas.

Molntjänster

Intäkter från molntjänster har indelats i fem olika prestationsåtaganden; Service Management, Premium Support Plus, Kundsupport, Private Cloud samt Shared Cloud.

Intäkter från molntjänstverksamheten redovisas när prestationsåtaganden uppfyllts, vilket normalt sker linjärt över avtalets längd. I de fall molntjänsterna säljs tillsammans med installation så redovisas eventuella intäkter för installation och kostnaderna för installation linjärt över avtalets längd.

Proact debiterar molntjänster baserat på två olika mätmetoder: fast grundavgift respektive fast pris per enhet för den användning som överstiger avtalad mängd som ingår i den fasta grundavgiften.

De olika tjänsterna (prestationsåtagandena) som ingår i ett molntjänsterbudande kan redovisas som ett enda prestationsåtagande om tjänsterna innebär att alla prestationsåtaganden uppfylls under samma tidsperiod. I dessa fall redovisas intäkten för avgiften per enhet som debiteras kunden månadsvis.

Om något prestationsåtagande, till exempel kundsupport, utförs under en kortare eller längre tidsperiod, ska en del av intäkterna per enhet allokeras till den tjänsten och redovisas när detta prestationsåtagande uppfylls.

Volymrabatter

Proact har avtal med kunder för lagring av data där prissättningsmodellen innebär att kunden betalar ett pris per lagrad GB. Kontrakten inkluderar volymrabatter där priset per GB reduceras för varje extra GB som lagras, om kunden överstiger vissa nivåer under den specifika mätperioden (månad/kvartal). I dessa kontrakt debiteras kunden månadsvis för en lägsta kapacitet (GB).

Intäkter och användande mätt på månadsbasis

När det gäller användning av lagringsutrymme (GB), som mäts månadsvis, så är det vid månadsslutet fastställt hur mycket intäkter Proact har rätt till för perioden. Intäkterna redovisas baserat på det fakturerade beloppet under månaden.

Intäkter och användande mätt på kvartalsbasis

För volymrabatter (pris per GB) där användande mäts per kvartal måste Proact beräkna rörlig ersättning. Proact måste uppskatta hur mycket GB kunden kommer att använda under mätperioden och därmed hur mycket förväntad ersättning man ska redovisa.

Hyresintäkter - Leasingverksamheten

Leasingverksamheten genereras löpande och hyresintäkterna redovisas linjärt över hyresperioden. Försäljning av leasingintäkter uppgår till 22 578 kSEK (31 987). Dessa ingår i segmentsposten koncerngemensamt.

Sammansatta kundkontrakt

Försäljning i form av så kallade sammansatta kundkontrakt, där hårdvara, mjukvara och service kan ingå i en och samma affär, är vanligt förekommande i koncernens verksamhet. Om ett kontrakt innehåller olika tjänster och/eller produkter och tjänster (ett sammansatt kundkontrakt), ska en fördelning av transaktionspriset mellan varje tjänst och produkt (prestationsåtagande) som utlovats i kontraktet beräknas baserat på produkternas och tjänsternas fristående försäljningspris. Se ovan för de olika prestationsåtaganden som kan ingå i ett sammansatt kontrakt och när det redovisas intäkter för respektive prestationsåtagande.

Kostnader för att erhålla kundkontrakt

I enlighet med IFRS 15 aktiveras kostnader för att erhålla kundkontrakt, i Proacts fall berör detta endast säljprovisioner. Kostnaderna kostnadsförs sedan över den tid Proact bedömer kunden kommer finnas kvar hos Proact. För 2024 uppgick kostnadsförda säljprovisioner för att erhålla kundkontrakt till 20 715 kSEK (17 395). Balansräkningen, under Förutbetalda kostnader uppgick bokningar relaterade till kundkontrakt till 31 597 kSEK (30 039).

Intäkter per rörelsegren	Koncernen	
	2024	2023
Systemförsäljning	2 685 703	2 698 001
Tjänsteverksamhet	2 170 849	2 144 644
varav supportintäkter	625 419	595 165
varav intäkter från molntjänster	1 130 034	1 097 359
varav konsultintäkter	415 396	452 120
Övriga intäkter	7 684	4 670
Totalt	4 864 236	4 847 315

Intäkter per rörelsesegment	Koncernen	
	2024	2023
Nordic & Baltics	2 529 355	2 619 258
UK	707 690	661 723
West	848 306	823 186
Central	887 938	833 155
Koncerngemensamt	175 072	184 008
Elimineringar	-284 125	-274 015
Totalt	4 864 236	4 847 315

Intäkter per bransch	Koncernen	
	2024	2023
Offentlig sektor	1 637 295	1 570 339
Handel & tjänster	858 337	987 683
Tillverkande industri	370 972	356 087
Telekom	532 171	531 980
Bank, finans	339 401	293 677
Energi	364 447	266 049
Media	73 367	128 307
Övrigt	688 246	713 193
Totalt	4 864 236	4 847 315

Not 3 Intäkter per bransch, forts

	Koncernen						
	Ingående balans 2024	Totala system-respektive serviceintäkter under året	varav intäkter hänförliga till under året uppfyllda och fakturerade prestations-åtaganden	Under året reglerade avtalstillgångar, hänförliga till under tidigare år uppfyllda prestations-åtaganden	Kvarvarande avtalstillgångar, hänförliga till under tidigare år uppfyllda prestations-åtaganden	Tillkommande avtalstillgångar, hänförliga till under året uppfyllda prestations-åtaganden	Utgående balans 2024
Avtalstillgångar 2024 ¹⁾							
Upplupna systemintäkter	5 472	2 685 703	2 673 493	-5 472	-	12 210	12 210
Upplupna tjänsteintäkter	122 511	2 170 849	2 040 088	-56 432	66 079	64 682	130 761
Summa avtalstillgångar	127 983						142 971

1) Under 2024 har det inte förekommit några reserveringar eller nedskrivningar avseende avtalstillgångar.

	Koncernen						
	Ingående balans 2023	Totala system-respektive serviceintäkter under året	varav intäkter hänförliga till under året uppfyllda och fakturerade prestations-åtaganden	Under året reglerade avtalstillgångar, hänförliga till under tidigare år uppfyllda prestations-åtaganden	Kvarvarande avtalstillgångar, hänförliga till under tidigare år uppfyllda prestations-åtaganden	Tillkommande avtalstillgångar, hänförliga till under året uppfyllda prestations-åtaganden	Utgående balans 2023
Avtalstillgångar 2023 ¹⁾							
Upplupna systemintäkter	6 799	2 698 001	2 692 529	-6 799	-	5 472	5 472
Upplupna tjänsteintäkter	114 122	2 144 644	2 022 133	-37 797	76 325	46 186	122 511
Summa avtalstillgångar	120 921						127 983

1) Under 2023 har det inte förekommit några reserveringar eller nedskrivningar avseende avtalstillgångar.

	Koncernen						
	Ingående balans 2024	Totala system-respektive serviceintäkter under året	varav intäktsfört, hänförligt till avtal ingångna tidigare år	varav intäktsfört, hänförligt till avtal ingångna under året	Uppskjutna intäkter, hänförligt till avtal ingångna tidigare år	Uppskjutna intäkter, hänförligt till avtal ingångna under året	Utgående balans 2024
Avtalsskulder 2024							
Uppskjutna systemintäkter	701 542	2 685 703	352 198	2 333 505	360 652	408 009	768 661
Uppskjutna tjänsteintäkter	863 901	2 170 849	456 613	1 714 236	395 980	604 838	1 000 818
Summa avtalsskulder	1 565 443						1 769 479

	Koncernen						
	Ingående balans 2023	Totala system-respektive serviceintäkter under året	varav intäktsfört, hänförligt till avtal ingångna tidigare år	varav intäktsfört, hänförligt till avtal ingångna under året	Uppskjutna intäkter, hänförligt till avtal ingångna tidigare år	Uppskjutna intäkter, hänförligt till avtal ingångna under året	Utgående balans 2023
Avtalsskulder 2023							
Uppskjutna systemintäkter	605 531	2 698 001	334 547	2 363 454	360 640	340 902	701 542
Uppskjutna tjänsteintäkter	755 753	2 144 644	364 460	1 780 184	370 905	492 996	863 901
Summa avtalsskulder	1 361 284						1 565 443

Långfristiga avtal, med ännu inte uppfyllda eller delvis inte uppfyllda prestations-åtaganden, förväntas generera intäkter:	inom 1 år	mellan 1-2 år	3 år och senare	Totalt avtalade intäkter för ännu inte uppfyllda eller delvis inte uppfyllda prestationsåtaganden
Förväntade systemintäkter	378 248	202 796	219 982	801 026
Förväntade tjänsteintäkter	725 888	323 297	338 451	1 387 636
Summa	1 104 136	526 093	558 433	2 188 662



Not 4 Inköp och försäljning mellan koncernföretag

Av moderbolagets totala inköpskostnader och försäljningsintäkter avser 63 290 kSEK (58 770), 41 procent (41), av inköpen och 152 494 kSEK (151 988), 100 procent (100), av försäljningen till andra koncernföretag.

Not 5 Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Avskrivningar/nedskrivningar som ingår i kostnader för sålda varor och tjänster				
Avskrivningar				
- Immateriella tillgångar	48 796	49 173	-	-
- Materiella tillgångar	8 388	9 570	-	-
- Reservdelar och demonstrationsutrustning	2 655	2 148	-	-
- Nyttjanderättstillgångar	89 597	99 631	-	-
Nedskrivningar				
- Immateriella tillgångar	-	-	-	-
Avskrivningar som ingår i administrationskostnader				
- Immateriella tillgångar	6 295	6 508	6 258	6 460
- Materiella tillgångar	22 417	24 212	211	185
- Nyttjanderättstillgångar	35 889	36 867	-	-
Totalt	214 037	228 109	6 469	6 645

Not 6 Forsknings- och utvecklingskostnader

Under året har inga utgifter för forskning och utveckling avseende tjänster eller produkter kostnadsförts eller aktiverats.

Not 7 Rörelsens kostnader

Skillnaden mellan totala intäkter och redovisat rörelseresultat förklaras av följande kostnadsposter:

Rörelsens kostnader fördelade på kostnadsslag	Koncernen	
	2024	2023
Varukostnad	2 794 606	2 864 708
Övriga kostnader	233 259	214 254
Personalkostnader	1 326 798	1 310 468
Av- och nedskrivningar	214 037	228 131
Summa rörelsens kostnader	4 568 700	4 617 561

Not 8 Uppllysning om revisionsarvode

Med revisionsuppdrag avses den lagstadgade granskningen av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning. Övriga lagstadgade uppdrag omfattar andra kvalitetssäkringstjänster som ska utföras enligt författning, bolagsordning, stadgar eller avtal. Skatterådgivning innehåller både rådgivning och granskning av efterlevnad inom skatteområdet. Övriga tjänster är andra uppdrag.

Arvode och kostnadsersättning	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB ¹⁾				
Revisionsuppdrag	4 984	5 467	885	1 217
Övriga lagstadgade uppdrag	46	23	38	-
Skatterådgivning	-	-	-	-
Övriga tjänster	258	109	74	50
Övriga revisorer				
Revisionsuppdrag	466	687	-	-
Skatterådgivning	68	158	-	-
Övriga tjänster	75	110	-	-
Totalt	5 897	6 554	997	1 267

1) Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB är valda revisorer sedan årsstämman 2017.

Av revisionsuppdrag avser 2 435 kSEK (1 785) PwC Sverige, av Övriga lagstadgade uppdrag avser 38 kSEK (0) PwC Sverige, av arvoden för skatterådgivning avser 0 kSEK (0) PwC Sverige och av arvoden för övriga tjänster avser 74 kSEK (50) PwC Sverige.

Not 9 Medelantal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader mm

RP Redovisningsprincip

Ersättningar till anställda Pensioner

Vid avgiftsbestämd plan betalar koncernen bestämda avgifter till en separat juridisk enhet. Avgifterna kostnadsförs löpande. Koncernen har inga legala åtaganden att betala något ytterligare utöver de löpande avgifterna. Koncernen har inga förmånsbestämda pensionsplaner.

Avgångsvederlag

Koncernen redovisar kostnader för avgångsvederlag i rapport över totalresultat när man bevisligen är förpliktad endera att säga upp anställda enligt en detaljerad formell plan utan möjlighet till återkallande, eller att lämna ersättningar vid uppsägning som resultat av ett erbjudande som gjorts för att uppmuntra till frivillig avgång från anställning. Förmåner som förfaller efter mer än 12 månader från balansdagen diskonteras till nuvärde.

Bonusplaner

När det finns en legal förpliktelse redovisar koncernen en skuld och en kostnad för bonus, baserat på en formel som beaktar försäljning och/eller vinst i enlighet med bolagets bonusmodell



Not 9 FORTS.

[illegible]

1) Rollen som vice verkställande direktör etablerades 1 oktober 2023.

2) Inkluderar förmån aktier avseende långsiktigt incitamentsprogram LTI 2021.

Samtliga bolag inom koncernen har endast avgiftsbestämda pensionsplaner. För VD ska pensionspremien uppgå till motsvarande 30 procent av den fasta årslönen. Rörlig del av lönen är inte pensionsgrundande. Pensionsålder är 65 år. Årets pensionsgrundande ersättning till VD uppgår till 4 566 kSEK (4 411). Utöver betalda pensionspremier förekommer inga pensionsförpliktelser. För VD uppgår uppsägningstiden till nio månader från företagets sida och sex månader från VDs sida. Vid uppsägning från bolagets sida utgår dessutom ett avgångsvederlag för VD om nio månadslöner. Avgångsvederlaget ska avräknas mot eventuell ersättning från ny arbetsgivare. VDs rörliga del av lönen baseras på bolagets tillväxt och resultat, samt medarbetarrelaterade mål.

Övriga ledande befattningshavare, vice VD inkluderad, bestod av åtta (tio) personer under 2024. Av antalet övriga ledande befattningshavare är fyra personer anställda av moderbolaget och tre personer anställda i dotterbolag. För övriga ledande befattningshavare gäller Proacts pensionsvillkor enligt en avgiftsbestämd pensionsplan. Rörlig del av lönen är i vissa fall pensionsgrundande och pensionsåldern är 65 år. Årets pensionsgrundande ersättning för vice VD uppgår till 2 496 kSEK (624) och för övriga ledande befattningshavare uppgår till 12 992 kSEK (17 574). Utöver betalda pensionspremier förekommer inga pensionsförpliktelser. För övriga ledande befattningshavare uppgår uppsägningstiden till 3-9 månader från företagets sida och 3-6 månader från övriga ledande befattningshavares sida. Vid uppsägning från bolagets sida utgår ett avgångsvederlag för övriga ledande befattningshavare om 0-12 månadslöner.

Övriga ledande befattningshavares rörliga del av lönen baseras på tillväxt, resultat samt medarbetarrelaterade mål lokalt och i koncernen. Under året har Maria Gomez tillträtt rollen som Business Unit Director Central och Jamie Ford som Business Unit Director UK. Båda ingår i koncernledningen.

Frågor rörande ersättningar och förmåner till VD och övriga ledande befattningshavare handläggs av styrelsen och dess ersättningsutskott.

Långsiktiga incitamentsprogram

Årsstämman 2021 beslutade att införa ett långsiktigt incitamentsprogram i form av ett prestationsaktieprogram, LTI 2021. Programmet löper år 2021 till april 2024. Programmet riktade sig till 17 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner. Deltagande i LTI 2021 förutsätter dels att deltagarna äger ett bestämt antal aktier i Proact under hela löpperioden och dels att deltagarna är anställda i Proact under hela perioden och vid tidpunkt för tilldelning. VD kan investera upp till 900 aktier (motsvarande 2 700 efter spliten 2021), företagsledning upp till 450 aktier (motsvarande 1 350 efter spliten 2021) och övriga nyckelpersoner upp till 340 aktier (motsvarande 1 020 efter spliten 2021). Alla deltagare har samma prestationsmål. Antalet aktier som tilldelas beror på hur väl prestationsmålen uppfylls. För varje aktie deltagare deltar med kan deltagare tilldelas högst fem nya aktier i Proact IT Group AB om de av styrelsen uppställda prestationsmålen avseende nettointäkter, vinst per aktie och avkastning på sysselsatt kapital år 2023 uppfylls. Tilldelning sker efter att den första kvartalsrapporten för 2024 offentliggörs. Under 2024 löpte incitamentsprogrammet 2021 ut. Måluppfyllelsen för programmet uppgick till 45 procent av maximal nivå och resulterade i en tilldelning av 2,26 aktier per investerad aktie.

Årsstämman 2022 beslutade att införa ett långsiktigt incitamentsprogram i form av ett prestationsaktieprogram, LTI 2022. Programmet löper år 2022 till maj 2025. Programmet riktade sig till 19 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner. Deltagande i LTI 2022 förutsätter dels att deltagarna äger ett bestämt antal aktier i Proact under hela löpperioden och dels att deltagarna är anställda i Proact under hela perioden och vid tidpunkt för tilldelning. VD kan investera upp till 2 700 aktier, företagsledning upp till 1 350 aktier och övriga nyckelpersoner upp till 1 020 aktier. Alla deltagare har samma prestationsmål. Antalet aktier som tilldelas beror på hur väl prestationsmålen uppfylls. För varje aktie deltagare deltar med kan deltagare tilldelas högst fem nya aktier i Proact IT Group AB om de av styrelsen uppställda prestationsmålen avseende nettointäkter, vinst per aktie och avkastning på sysselsatt kapital år 2024 uppfylls. Tilldelning sker efter att den första kvartalsrapporten för 2025 offentliggörs. Det maximala antalet prestationsaktier som kan tilldelas deltagarna i programmet uppgår till 122 000 aktier.

Årsstämman 2023 beslutade att införa ett långsiktigt incitamentsprogram i form av ett prestationsaktieprogram, LTI 2023. Programmet löper år 2023 till maj 2026. Programmet riktade sig till ca 21 ledande befattningshvare och andra nyckelpersoner. Deltagande i LTI 2023 förutsätter dels att deltagarna äger ett bestämt antal aktier i Proact under hela löpperioden och dels att deltagarna är anställda i Proact under hela perioden och vid tidpunkt för tilldelning. VD kan investera upp till 4 000 aktier, företagsledning upp till 2 000 aktier och övriga nyckelpersoner upp till 1 250 aktier. Alla deltagare har samma

prestationsmål. Antalet aktier som tilldelas beror på hur väl prestationsmålen uppfylls. För varje aktie deltagare deltar med kan deltagare tilldelas högst sju nya aktier i Proact IT Group AB om de av styrelsen uppställda prestationsmålen avseende nettointäkter, vinst per aktie och avkastning på sysselsatt kapital år 2025 uppfylls. Tilldelning sker efter att den första kvartalsrapporten för 2026 offentliggörs. Det maximala antalet prestationsaktier som kan tilldelas deltagarna i programmet uppgår till 256 000 aktier.

Årsstämman 2024 beslutade att införa ett långsiktigt incitamentsprogram i form av ett prestationsaktieprogram, LTI 2024. Programmet löper år 2024 till maj 2027. Programmet riktade sig till ca 20 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner. Deltagande i LTI 2024 förutsätter dels att deltagarna äger ett bestämt antal aktier i Proact under hela löpperioden och dels att deltagarna är anställda i Proact under hela perioden och vid tidpunkt för tilldelning. VD kan investera upp till 4 000 aktier, företagsledning upp till 2 000 aktier och övriga nyckelpersoner upp till 1 250 aktier. Alla deltagare har samma prestationsmål. Antalet aktier som tilldelas beror på hur väl prestationsmålen uppfylls. För varje aktie deltagare deltar med kan deltagare tilldelas högst sju nya aktier i Proact IT Group AB om de av styrelsen uppställda prestationsmålen avseende nettointäkter, vinst per aktie och avkastning på sysselsatt kapital år 2026 uppfylls. Tilldelning sker efter att den första kvartalsrapporten för 2027 offentliggörs. Det maximala antalet prestationsaktier som kan tilldelas deltagarna i programmet uppgår till 242 000 aktier.

Kostnaden för den aktierelaterade ersättningen baseras på verkligt värde vid tilldelningsdagen och redovisas över intjänandeperioden, i linje med intjänandeplanen.

Optioner
Inga optionsprogram finns.

Styrelsens, VDs och övriga ledande befattningshavares aktieinnehav i Proact

Styrelse	Aktieinnehav i Proact 31 dec 2024
Anna Söderblom	10 100
Martin Gren ¹⁾	3 400 000
Annikki Schaeferdiek	4 000
Thomas Thuresson	2 500
Erik Malmberg	7 000

1) Innehav som direkt eller indirekt ägs och/eller kontrolleras via juridiska personer eller närstående.

VD och övriga ledande befattningshavare	Aktieinnehav i Proact 31 dec 2024
Jonas Hasselberg (VD och koncernchef) ¹⁾	39 411
Noora Jayasekara	-
Jonas Ekman	12 218
Jamie Ford	500
Maria Gomez	3 500
Alexander Lechtaler	4 000
Magnus Lönn ¹⁾	7 000
Madeleine Samuelson	5 350
Per Sedihn	500

1) Jonas Hasselberg avgick som VD och koncernchef den 1 mars 2025 och ersattes av Magnus Lönn.

Not 10 Finansiella intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Ränteutäkter	15 723	12 368	11 781	8 860
Ränteutäkter från koncernföretag	-	-	40 918	38 007
Resultat från andelar i koncernföretag	-	-	260 368	140 675
Övriga poster	1 876	16 150	19	-
Totalt	17 599	28 518	313 086	187 542

Koncernens samtliga ränteutäkter är hänförliga till lånefordringar och kundfordringar. För andelar i koncernföretag se vidare not 17.

Not 11 Finansiella kostnader

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Räntekostnader	28 454	29 520	12 749	17 027
Räntekostnader till koncernföretag	-	-	30 549	23 597
Valutakursdifferenser	1 686	1 747	-15 511	1 918
Övriga poster	5 040	8 733	3 745	2 854
Totalt	35 180	40 000	31 532	45 396

Koncernens samtliga räntekostnader är hänförliga till låneskulder och övriga skulder.



Not 12 Inkomstskatt

RP Redovisningsprincip

Skatter

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Uppskjuten skattefordran, inklusive fordran för ännu inte utnyttjade underskottsavdrag, redovisas endast om den bedöms kunna utnyttjas. Omvärdering av den uppskjutna skatteskulden/skattefordran görs varje år till aktuell skattesats och redovisas i koncernens rapport över totalresultat som en del av årets skattekostnad. Värderingen av skatteskulder/skattefordringar sker till nominellt belopp och i enlighet med de skatteregler och skattesatser som beslutats. Uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder nettoredovisas om de är relaterade till samma skattemyndighet.

Skattekostnad (-) / skatteintäkt (+)	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Årets aktuella skatt	-75 478	-56 759	-3 320	-899
Justering avseende tidigare års skatt	4 792	-339	-1	-163
Uppskjuten skatt	12 607	11 919	478	320
Skatt som redovisas i resultaträkningen	-58 079	-45 179	-2 843	-742

Betalda skatter under året uppgår för koncernen till 58 804 kSEK (54 561) och för moderbolaget till 7 321 kSEK (13).

Avstämning av effektiv skatt	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Redovisat resultat före skatt	277 955	218 272	272 406	142 279
Skatt enligt svensk skattesats för moderbolaget 20,6 % (20,6)	-57 259	-44 964	-56 116	-29 309
Skillnad hänförlig till utländska skattesatser	-11 229	-3 470	-	-
Inte avdragsgilla kostnader	-23 125	-61 141	-282	-1 866
Inte skattepliktiga intäkter	32 071	64 273	53 640	30 597
Årets förluster för vilka uppskjuten skattefordran inte har aktiverats	-2 639	-4 680	-	-
Årets skatteeffekt avseende aktiverade underskottsavdrag från tidigare år	-1 779	800	-	-
Årets skatteeffekt avseende inte aktiverade underskottsavdrag från tidigare år	1 330	3 909	-	-
Justering avseende tidigare års skatt	4 792	347	-1	-
Justering avseende tidigare års uppskjuten skatt	-	-	-	-
Övriga skatter	-241	-253	-84	-164
Skattekostnad (-) / skatteintäkt (+)	-58 079	-45 179	-2 843	-742

Uppskjuten skattefordran och skatteskuld

Temporära skillnader föreligger i de fall tillgångars eller skulders redovisade respektive skattemässiga värden är olika. Koncernens temporära skillnader och underskottsavdrag har resulterat i uppskjutna skatteskulder och skattefordringar avseende följande poster:

2024 Uppskjuten skattefordran	Ingående balans	Uppskjuten skatt redovisad i resultatet (+ intäkt/- kostnad)	Redovisat i övrigt totalresultat	Uppskjuten skatt redovisad i balansräkningen	Valutakurs-differenser	Utgående balans
Underskottsavdrag	4 833	-337	-	-	167	4 663
Goodwill	-	-	-	-	-	-
Övriga immateriella anläggningstillgångar	1 247	497	-	-	-	1 744
Materiella anläggningstillgångar	14 848	-500	-	-	10	14 358
Säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet	-	-	-3 492	3 492	-	-
Avsättningar	581	-311	-	-	26	296
Övrigt	943	159	-	-	14	1 116
Nettoredovisning	-	-	-	-	-	-
Summa uppskjuten skattefordran	22 452	-492	-3 492	3 492	217	22 177

2024 Uppskjuten skatteskuld	Ingående balans	Uppskjuten skatt redovisad i resultatet (- intäkt/+ kostnad)	Redovisat i övrigt totalresultat	Uppskjuten skatt redovisad i balansräkningen	Valutakurs-differenser	Utgående balans
Goodwill	2 641	-	-	-	-130	2 511
Övriga immateriella anläggningstillgångar	46 402	-12 042	-	-	1 668	36 028
Materiella anläggningstillgångar	-498	34	-	-	-41	-505
Avsättningar	1 900	313	-	-	168	2 381
Övrigt	7 741	-1 404	-	-	784	7 121
Nettoredovisning	-	-	-	-	-	-
Summa uppskjuten skatteskuld	58 186	-13 099	-	-	2 449	47 536

Not 12 FORTS.

2023 Uppskjuten skattefordran	Ingående balans	Uppskjuten skatt redovisad i resultatet (+ intäkt/- kostnad)	Redovisat i övrigt totalresultat	Uppskjuten skatt redovisad i balansräkningen	Valutakurs-differenser	Utgående balans
Underskottsavdrag	6 711	-1 912	-	-	34	4 833
Goodwill	-	-	-	-	-	-
Övriga immateriella anläggningstillgångar	896	351	-	-	-	1 247
Materiella anläggningstillgångar	16 903	-2 034	-	-	-21	14 848
Säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet	-	-	-54	54	-	-
Avsättningar	-499	1 073	-	-	7	581
Övrigt	1 709	-718	-	-	-48	943
Nettoredovisning	-130	130	-	-	-	-
Summa uppskjuten skattefordran	25 590	-3 110	-54	54	-28	22 452

2023 Uppskjuten skatteskuld	Ingående balans	Uppskjuten skatt redovisad i resultatet (- intäkt/+ kostnad)	Redovisat i övrigt totalresultat	Uppskjuten skatt redovisad i balansräkningen	Valutakurs-differenser	Utgående balans
Goodwill	7 080	-4 384	-	-	-55	2 641
Övriga immateriella anläggningstillgångar	58 695	-12 457	-	-148	312	46 402
Materiella anläggningstillgångar	-474	-18	-	-	-6	-498
Avsättningar	1 640	268	-	-	-8	1 900
Övrigt	6 310	1 432	-	-	-1	7 741
Nettoredovisning	-130	130	-	-	-	-
Summa uppskjuten skatteskuld	73 121	-15 029	-	-148	242	58 186

Uppskjutna skattefordringar och -skulder nettoredovisas när det finns en legal kvittningsrätt för aktuella skattefordringar och -skulder. Uppskjuten skattefordran har redovisats för underskottsavdrag avseende skattemässiga förluster i de dotterbolag där bolaget har gjort bedömningen att dessa underskottsavdrag kommer att kunna nyttjas mot framtida skattepliktiga vinster. De förväntade skattepliktiga vinsterna har beräknats individuellt per bolag. Per 31 december 2024 har 79 procent av de totala underskottsavdragen i koncernen bedömts att kunna nyttjas mot framtida skattepliktiga vinster. Uppskjuten skattefordran/-skuld som hänför sig till avdragsgilla temporära skillnader avseende innehav i dotterbolag, redovisas i den omfattning det är sannolikt att den temporära skillnaden kommer att återföras i framtiden och det kommer att finnas skattepliktiga överskott som avdraget kan nyttjas mot. Årets resultat medför att koncernen redovisar en skattekostnad uppgående till 58 079 kSEK (45 149).

Moderbolaget 2024	Ingående balans	Uppskjuten skatt	Utgående balans
Underskottsavdrag	-	-	-
Temporära skillnader	1 394	477	1 871
Total uppskjuten skattefordran (+) /skatteskuld (-)	1 394	477	1 871

Moderbolaget 2023	Ingående balans	Uppskjuten skatt	Utgående balans
Underskottsavdrag	-	-	-
Temporära skillnader	1 074	320	1 394
Total uppskjuten skattefordran (+) /skatteskuld (-)	1 074	320	1 394

Outnyttjade underskottsavdrag
Outnyttjade underskottsavdrag redovisas som uppskjuten skattefordran när det är sannolikt att dessa kan nyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Moderbolagets outnyttjade underskottsavdrag uppgår till 0 kSEK (0). Koncernens outnyttjade underskottsavdrag uppgår till 115 932 kSEK (36 700), varav 92 075 kSEK (17 901) har bedömts kunna nyttjas varför en uppskjuten skattefordran har redovisats om 4 664 kSEK (4 833).

Kan nyttjas senast:	31 dec 2024	31 dec 2023
Inte tidsbegränsat	115 932	36 700
Summa outnyttjade underskottsavdrag	115 932	36 700

Not 13 Jämförelsestörande poster

Under 2024 har nedan redovisade jämförelsestörande poster påverkat rörelseresultatet.

	Koncernen	
	2024	2023
Administrationskostnader	-	-16 662
Summa ¹⁾	-	-16 662

1) Jämförelsestörande poster 2023 avser kostnader i samband med kostnadsbesparingsprogram -19,3 MSEK samt den realiserade vinsten från försäljningen av Proacts litauiska dotterbolag 3,0 MSEK i rörelseresultat.

Not 14 Utländska valutor

Under året använda valutakurser för koncernens betydande valutor framgår av tabellen nedan.

Valuta	Balansdagskurs		Genomsnittskurs	
	2024	2023	2024	2023
EUR	11,4865	11,0960	11,4322	11,4765
USD	10,9882	10,0416	10,5614	10,6128
GBP	13,8475	12,7680	13,5045	13,1979
NOK	0,9697	0,9871	0,9832	1,0054
CZK	0,4553	0,4488	0,4551	0,4781
DKK	1,5398	1,4888	1,5327	1,5403
JPY	0,0698	0,0710	0,0698	0,0756

Valutakursdifferenser som påverkat årets resultat (+ vinst, - förlust)	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Redovisat inom kostnad såld vara	6 015	5 914	-	-
Redovisat inom finansnetto	-1 686	-1 747	15 511	-1 918

Fakturerings och varuinköp i utländska valutor
Merparten av varuinköpen sker från USA och Europa varför bolaget påverkas av förändringar i dollar-, pund- respektive eurokursen.

Fakturerings och inköp i: (Belopp i kSEK)	Koncernen							
	2024				2023			
	Fakturerings	Andel av totala intäkter, %	Varuinköp	Andel av totala inköp, %	Fakturerings	Andel av totala intäkter, %	Varuinköp	Andel av totala inköp, %
EUR	2 299 991	47	1 549 206	42	2 222 070	46	1 560 234	42
USD	395 283	8	539 692	15	448 836	9	722 233	19
GBP	732 551	15	352 528	10	702 270	14	294 451	8
Övriga valutor	1 436 411	30	1 214 307	33	1 474 139	30	1 181 199	31
Totalt	4 864 236	100	3 655 733	100	4 847 315	100	3 758 117	100

Kundfordringar och leverantörsskulder i utländska valutor

Kundfordringar och leverantörsskulder i: (Belopp i kSEK)	Koncernen							
	2024				2023			
	Kundfordringar	Andel av totala kundfordringar, %	Leverantörsskulder	Andel av totala leverantörsskulder, %	Kundfordringar	Andel av totala kundfordringar, %	Leverantörsskulder	Andel av totala leverantörsskulder, %
EUR	328 923	43	228 525	41	311 108	43	230 011	43
USD	80 288	11	120 733	21	19 463	3	62 342	12
GBP	75 274	10	75 537	13	77 316	11	59 465	11
Övriga valutor	271 895	36	137 085	24	309 778	43	178 152	34
Totalt	756 380	100	561 880	100	717 665	100	529 970	100



Not 14 FORTS.

Terminssäkringar per 31 december 2024

Koncernen tillämpar inte säkringsredovisning. Tecknade terminskontrakt utgör ekonomiska säkringar. Terminssäkrade kundfordringar uppgår per balansdagen till 6 300 kUSD (2 149) samt 2 211 kEUR (2 095) i koncernen. I svenska kronor uppgår det totala säkrade beloppet till 94 624 kSEK (44 787). Resultateffekten redovisas inom rörelseresultatet i rapporten över totalresultat. Verkligt värde på dessa terminskontrakt innebar per 2024-12-31 en realiserad vinst om 1 312 kSEK, vilken har påverkat rapporten över totalresultatet med motsvarande belopp. Föregående års realiserade resultat var en vinst uppgående till 1 509 kSEK.

Terminssäkrade leverantörsskulder uppgår per balansdagen till 12 375 kUSD (7 964) samt 10 425 kEUR (6 382) i koncernen. I svenska kronor uppgår det totala säkrade beloppet till 255 724 kSEK (150 756). Resultateffekten redovisas inom rörelseresultatet i rapporten över totalresultat. Verkligt värde på dessa terminskontrakt innebar per 31 december 2024 en realiserad förlust om -5 606 kSEK, vilken har påverkat rapporten över totalresultatet med motsvarande belopp. Föregående års realiserade resultat var en förlust uppgående till -5 719 kSEK.

Terminssäkrade fordringar i leasingkontrakt uppgår per balansdagen till 1 738 kEUR (2 465), 659 kGBP (2 014), 0 kUSD (0) samt 719 kNOK (3 067) i koncernen. I svenska kronor uppgår det totala säkrade beloppet till 29 776 kSEK (56 092). Resultateffekten redovisas inom rörelseresultatet i rapporten över totalresultat. Verkligt värde på dessa terminskontrakt innebar per 31 december 2024 en realiserad förlust om -997 kSEK (-1 084), vilken har påverkat rapport över totalresultatet med motsvarande belopp.

I moderbolaget fanns utestående terminskontrakt per 31 december 2024 uppgående till totalt 1 273 kEUR (1 386) samt 192 kUSD (205). Verkligt värde på dessa terminskontrakt innebar per 31 december 2024 en realiserad förlust om -26 kSEK (-223).

Kundfordringar i utländsk valuta uppgick per den 31 december 2024 till 547 968 kSEK (445 626) och leverantörsskulder till 450 512 kSEK (386 662).

Nettoinvesteringar (exklusive goodwill) i utländska dotterbolag

Nettotillgångar i utländska dotterbolag fördelat per valuta. Vid omräkning av utländska dotterbolags balansräkningar till svenska kronor är koncernen exponerad för fluktuationer i valutakurser. Effekten på det egna kapitalet år 2024 vid omräkning av utländska dotterbolags räkenskaper till svenska kronor uppgick till 22 385 kSEK (-4 573).

Koncernens exponering i eget kapital för valutakursfluktuationer var på balansdagen följande:

Belopp i tusental	2024		2023	
	Belopp	Omräknat till SEK enligt balansdagens kurs	Belopp	Omräknat till SEK enligt balansdagens kurs
CZK	16 808	7 653	34 647	15 550
DKK	26 381	40 620	21 339	31 770
EUR	-5 086	-58 420	15 165	168 271
GBP	8 789	121 706	21 773	277 998
USD	-330	-3 626	-435	-4 368
NOK	-11 431	-11 085	68 199	67 319

Säkring av nettoinvestering i utlandsverksamhet		Koncernen
Ingående balans 1 januari 2023		24 994
Säkringsredovisning av nettoinvesteringar redovisade i övrigt totalresultat		262
varav uppskjuten skatt redovisad i övrigt totalresultat		-54
Utgående balans 31 december 2023		25 202
Ingående balans 1 januari 2024		25 202
Säkringsredovisning av nettoinvesteringar redovisade i övrigt totalresultat		16 953
varav uppskjuten skatt redovisad i övrigt totalresultat		-3 492
Utgående balans 31 december 2024		38 663

Not 15 Immateriella anläggningstillgångar

RP Redovisningsprincip

Goodwill

Redovisad goodwill utgörs av skillnaden mellan å ena sidan anskaffningsvärdet för koncernföretagsandelarna, värdet på innehav utan bestämmande inflytande i den förvärvade rörelsen och det verkliga värdet av tidigare ägd andel och å andra sidan det redovisade värdet i förvärvsanalysen av förvärvade tillgångar och övertagna skulder. Nedskrivningstest görs årligen samt när det finns en indikation på att en tillgång minskat i värde. Goodwill allokeras till kassagenererande enheter för att kunna nedskrivningstestas. Var och en av dessa kassagenererande enheter utgör koncernens Business Units. I de fall en tillgångs redovisade värde överstiger dess beräknade återvinningsvärde skrivs tillgången ner till sitt återvinningsvärde.

Övriga immateriella anläggningstillgångar

Kundrelationer, varumärken och supportkontrakt

Kundrelationer, varumärken och supportkontrakt som identifierats vid rörelseförvärv redovisas som immateriella tillgångar till anskaffningsvärde (verkligt värde vid förvärvstillfället). Avskrivningar av kundrelationer och varumärken sker linjärt över maximalt tio år. Vid varje enskilt fall sätts en nyttjandeperiod över vilken supportkontrakt skrivs av linjärt. Vid indikation på värdenedgång görs en bedömning av tillgångens återvinningsvärde. I de fall en tillgångs redovisade värde överstiger dess beräknade återvinningsvärde skrivs tillgången ner till sitt återvinningsvärde.

Balanserade kostnader för dataprogram

Balanserade kostnader för dataprogram består av sådana kostnader i samband med implementering och anpassning av dataprogram som kan aktiveras. Avskrivningar av balanserade dataprogram sker linjärt över maximalt 5 år. Vid indikation på värdenedgång görs en bedömning av tillgångens återvinningsvärde. I de fall en tillgångs redovisade värde överstiger dess beräknade återvinningsvärde skrivs tillgången ner till sitt återvinningsvärde.

Under 2024 har Proact inte haft några molnbaserade lösningar.

Nedskrivningar

Tillgångar som har en obestämd nyttjandeperiod skrivs inte av utan prövas årligen avseende eventuellt nedskrivningsbehov. Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdeminskning närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart. En nedskrivning görs med det belopp med vilket tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högre av en tillgångs verkliga värde minskat med försäljningskostnader och nyttjandevärdet. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter).

Not 15 FORTS.

	Koncernen				Moderbolaget
	Goodwill	Kund- relationer	Övriga immateriella anläggningstillgångar	Summa	Övriga immateriella anläggningstillgångar
Ingående anskaffningsvärde 1 januari 2024	1 060 885	512 702	126 476	1 700 063	70 335
Årets anskaffningar	-	-	1 177	1 177	1 105
Ackumulerade anskaffningsvärden i förvärvade verksamhet	-	-	-	-	-
Årets anskaffningar genom företagsförvärv	-	-	-	-	-
Försäljningar/utrangeringar	-	-	-	-	-
Valutakursdifferenser	39 039	20 019	4 937	63 995	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	1 099 924	532 722	132 589	1 765 235	71 440
Ingående av- och nedskrivningar 1 januari 2024	-77 314	-358 192	-103 676	-539 182	-62 119
Årets avskrivningar	-	-46 990	-8 101	-55 091	-6 258
Årets nedskrivningar	-	-	-	-	-
Försäljningar/utrangeringar	-	-	-	-	-
Valutakursdifferenser	-877	-14 668	-4 088	-19 633	-
Utgående ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar	-78 191	-419 851	-115 864	-613 906	-68 377
Bokfört värde per 31 december 2024	1 021 733	112 871	16 725	1 151 329	3 063

Ingående anskaffningsvärde 1 januari 2023	1 062 175	514 782	125 605	1 702 562	69 496
Årets anskaffningar	-	-	968	968	839
Ackumulerade anskaffningsvärden i förvärvade verksamhet	-	-	-	-	-
Årets anskaffningar genom företagsförvärv	67	-	-	67	-
Försäljningar/utrangeringar	-	-1 681	-	-1 681	-
Valutakursdifferenser	-1 357	-399	-97	-1 853	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	1 060 885	512 702	126 476	1 700 063	70 335
Ingående av- och nedskrivningar 1 januari 2023	-78 537	-315 064	-94 594	-488 195	-55 659
Årets avskrivningar	-	-46 217	-9 487	-55 704	-6 460
Årets nedskrivningar	-	-	-	-	-
Försäljningar/utrangeringar	-	1 681	-	1 681	-
Valutakursdifferenser	1 223	1 408	405	3 036	-
Utgående ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar	-77 314	-358 192	-103 676	-539 182	-62 119
Bokfört värde per 31 december 2023	983 571	154 510	22 800	1 160 881	8 216

Fördelning goodwill per kassagenererande enhet	Koncernen	
	31 dec 2024	31 dec 2023
Nordic & Baltics	199 779	199 524
UK	231 973	213 889
West	199 222	192 449
Central	390 759	377 709
Totalt	1 021 733	983 571

Kassagenererande enhet	Koncernen WACC, före skatt		Koncernen WACC, efter skatt		Koncernen Tillväxt i terminal perioden	
	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023
Nordic & Baltics	10,5%	10,8%	10,4%	10,6%	2,0%	2,0%
UK	10,3%	10,5%	10,1%	10,4%	2,0%	2,0%
West	10,3%	10,5%	10,1%	10,3%	2,0%	2,0%
Central	10,3%	10,7%	10,3%	10,6%	2,0%	2,0%

Nedskrivningstest

Ett eventuellt nedskrivningsbehov av goodwill fastställs varje år genom att beräkna ett framtida nyttjandevärde för varje enskild kassagenererande enhet. Om redovisat värde på goodwill skulle överstiga beräknat nyttjandevärde föreligger ett nedskrivningsbehov.

Vid bedömningen av det framtida nyttjandevärdet har framtida kassaflöden för respektive kassagenererande enhet beräknats utifrån kommande års budget och prognoser för ytterligare 4 år med antagande om 2 procent (2) evig tillväxttakt.

En viktad kapitalkostnad (WACC, Weighted Average Cost of Capital) före skatt på mellan 10-11 procent (10-11) och efter skatt på mellan 10-11 procent (10-11) har använts vid beräkningen beroende på riskfaktor i de olika kassagenererande enheterna. Förutom dessa viktiga antaganden gällande WACC och framtida tillväxt har även en lönsamhet (marginal på resultat före skatt) om 6-8 procent (6-8), antagits. Företagsledningens fastställande av viktiga antaganden, och de värden som innefattas i dessa, grundar sig på en återspeglng av tidigare erfarenheter. En evig tillväxt om 2 procent har bedömts rimlig på den marknad där bolaget är verksamt. Bedömningen bygger på en viktad analys av både produkter och tjänster samt en högre tillväxt tidigare under de första åren efter prognosperioden.

Bolaget har genomfört känslighetsanalyser baserat på isolerade förändringar av lägre budgetnivåer, lägre tillväxttal samt högre viktade kapital-kostnader.

Alla kassagenererande enheter har vid en höjning av viktad kapitalkostnad med 2 procentenheter fortsatt goda marginaler för återvinningsvärde jämfört med redovisat värde.

Vid en sänkning av tillväxttakten i omsättning under prognosperioden med 1 procentenhet skulle återvinningsvärdet för samtliga kassagenererande fortsatt överstiga redovisade värden med god marginal.

Vid en sänkning av den långsiktiga tillväxttakten i omsättning med 1 procentenhet skulle återvinningsvärdet för samtliga kassagenererande enheter fortsatt överstiga redovisade värden med god marginal.

Per 31 december 2024 har inget nedskrivningsbehov bedömts finnas.

Not 16 Materiella anläggningstillgångar

RP Redovisningsprincip

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar och nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar baseras på tillgångarnas anskaffningsvärde och uppskattad nyttjandeperiod. Härvid tillämpas en avskrivningstid om 3 år för datorer och teknisk utrustning, 5 år för inventarier, 3 år för reservdelar samt 50 år för byggnader. Tillgångarnas nyttjandeperiod provas varje balansdag och justeras vid behov. En tillgångs redovisade värde skrivs ned till dess återvinningsvärde om tillgångens redovisade värde överstiger dess bedömda återvinningsvärde. Vinster och förluster vid avyttring fastställs genom jämförelse mellan försäljningsintäkt och redovisat värde och redovisas i rapport över totalresultat.

	Koncernen					Moderbolaget
	Datorer & Maskiner	Inventarier	Reservdelar	Byggnader	Summa	Datorer & Maskiner
Ingående anskaffningsvärde per 1 januari 2024	280 224	76 536	66 054	20 002	442 816	4 050
Årets anskaffningar ¹⁾	20 754	4 628	4 667	-	30 049	229
Ackumulerade anskaffningsvärden i förvärvade verksamheter	-	-	-	-	-	-
Försäljningar/utrangeringar	-13 713	-4 256	-5 589	-	-23 558	-16
Omklassificeringar ¹⁾	-5 392	289	-	-	-5 103	-
Valutakursdifferenser	12 118	2 142	2 428	1 680	18 368	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	293 991	79 339	67 560	21 682	462 572	4 263
Ingående av- och nedskrivningar 1 januari 2024	-241 597	-59 238	-62 416	-5 467	-368 718	-3 756
Årets avskrivningar	-22 001	-8 416	-2 655	-388	-33 460	-211
Försäljningar/utrangeringar	13 263	3 176	5 525	-	21 964	15
Omklassificeringar	-1 147	-296	-	-	-1 443	-
Valutakursdifferenser	-10 667	-1 717	-2 290	-465	-15 139	-
Utgående ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar	-262 149	-66 491	-61 836	-6 320	-396 796	-3 952
Bokfört värde per 31 december 2024	31 842	12 848	5 724	15 362	65 776	311

	Koncernen					Moderbolaget
	Datorer & Maskiner	Inventarier	Reservdelar	Byggnader	Summa	Datorer & Maskiner
Ingående anskaffningsvärde per 1 januari 2023	282 941	69 683	72 433	19 033	444 090	3 833
Årets anskaffningar ¹⁾	29 478	10 682	3 129	766	44 055	217
Ackumulerade anskaffningsvärden i förvärvade verksamheter	-	-	-	-	-	-
Försäljningar/utrangeringar	-32 005	-3 431	-9 430	-73	-44 939	-
Omklassificeringar ¹⁾	-	-	-	-	-	-
Valutakursdifferenser	-190	-398	-78	276	-390	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	280 224	76 536	66 054	20 002	442 816	4 050
Ingående av- och nedskrivningar 1 januari 2023	-239 456	-55 558	-69 792	-5 117	-369 923	-3 571
Årets avskrivningar	-25 414	-7 616	-2 148	-361	-35 539	-185
Försäljningar/utrangeringar	31 484	3 332	9 371	73	44 260	-
Omklassificeringar	-9 140	-	-	-	-9 140	-
Valutakursdifferenser	929	604	153	-62	1 624	-
Utgående ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar	-241 597	-59 238	-62 416	-5 467	-368 718	-3 756
Bokfört värde per 31 december 2023	38 627	17 298	3 638	14 535	74 098	294

1) Inkluderar 6 558 kSEK (9 140) som omklassificerats från anläggningstillgångar Datorer & Maskiner till finansiell leasingförsäljning.

Not 17 Aktier i koncernföretag

Aktier i koncernföretag	Organisations-nummer	Säte	Antal aktier	Kapitalandel %	Bokfört värde, kSEK	Bokfört värde, kSEK
					31 dec 2024	31 dec 2023
Proact IT Sweden AB	556328-2754	Solna, SE	47 456 047	100,00	96 672	96 672
Proact IT Norge AS	971 210 737	Oslo, NO	3 475 000	100,00	49 523	49 523
Proact Finland OY	1084241-2	Esbo, FI	20 000	100,00	15 519	15 519
Proact Systems A/S	18 803 291	Brøndby, DK	600	100,00	-	-
Proact Finance AB	556396-0813	Sollentuna, SE	500 000	100,00	5 000	5 000
Proact IT Latvia SIA	LV40003420036	Riga, LV	850	100,00	8 499	8 499
Proact Lietuva UAB	110861350	Vilnius, LT	7 386	73,86	-	-
Proact Netherlands B.V.	20136449	Breda, NL	44 419	100,00	221 789	221 789
Proact Estonia AS	115131151	Tallinn, EE	22 757	100,00	11 388	11 388
Proact IT (UK) Ltd	07493526	Chesterfield, UK	775 000	100,00	62 112	62 112
Databasement International Holding B.V.	27326003	Zoetermeer, NL	1 802	100,00	-	-
Proact Belgium BVBA	090211403	Drongen, BE	6 408	100,00	2 303	-
Proact Czech Republic, s.r.o.	24799629	Prag, CZ	-	85,30	21 882	21 882
Proact U.S. LLC	-	Delaware, USA	-	100,00	-	-
Proact IT Germany GmbH	HRB 132327	Hamburg, DE	210 000	100,00	-	-
					494 687	492 384

Ett eventuellt nedskrivningsbehov av aktier i dotterbolag fastställs varje år genom att beräkna ett framtida nyttjandevärde för varje enskilt dotterbolag vilket kommenteras i not 15.

Under 2023 har ytterligare 14,7 procent förvärvats från innehavare utan bestämmande inflytande gällande Proact Czech Republic Ltd med 8 427 kSEK. Aktierna i Proact Lietuva UAB har avyttrats under året. Under 2023 flyttades värdet på aktier i Databasement International Holding B.V. till Proact Netherlands B.V.

Aktier i dotterbolag	Moderbolaget	
	31 dec 2024	31 dec 2023
Ingående bokfört värde	492 384	491 802
Förvärv	2 303	8 427
Avyttringar	-	-7 845
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	494 687	492 384
BOKFÖRT VÄRDE	494 687	492 384

Resultat från andelar i koncernföretag	Moderbolaget	
	2024	2023
Erhållen utdelning	260 368	148 520
Totalt	260 368	148 520

Förvärv 2024
Under 2024 har inga förvärv gjorts.

Förvärv av ytterligare andelar under 2023 från innehav utan bestämmande inflytande
Under 2023 förvärvades ytterligare 14,7 procent av aktierna i Proact Czech Republic Ltd från innehavare utan bestämmande inflytande. Efter förvärvet innehar bolaget 100 procent av aktierna i dotterbolaget. Köpeskillingen uppgick till 17 922 kCZK (8 427 kSEK).

Avyttring av andelar under 2023 från innehav utan bestämmande inflytande
Den 28 augusti 2023 avyttrades aktierna i Proact Lietuva UAB. Efter avyttringen innehar bolaget 0% av aktierna i dotterbolaget. Köpeskillingen uppgick till 0 kSEK.

kSEK	Eget kapital	Resultat	Kassaflöde	Andel innehav utan bestämmande inflytande %
	31 dec 2024	2024	2024	2024
Proact Lietuva UAB	-	-	-	-
	-	-	-	-
	31 dec 2023	2023	2023	2023
Proact Lietuva UAB	-	-384	-7 745	26
	-	-384	-7 745	



Not 18 Fordringar och skulder hos koncernföretag samt andra långfristiga fordringar

	Moderbolaget		
	<1 år	1-5 år	>5 år
Fordringar hos koncernföretag förfaller inom	274 705	186 564	443 320
Skulder till koncernföretag förfaller inom	487 693	-	13 847

Det finns inga efterställda lån på utländska dotterbolag.

Andra långfristiga fordringar	Koncernen	
	31 dec 2024	31 dec 2023
Spärrade bankmedel för hyreskontrakt	1 214	1 222
Fordringar avseende finansiell leasing	24 752	40 255
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter - långfristiga ¹⁾	588 525	502 622
Övriga långfristiga fordringar	323	506
Totalt	614 814	544 605

1) Se vidare not 21.

Not 19 Varulager

RP Redovisningsprincip

Varulager värderas till det lägsta av anskaffnings- respektive nettoförsäljningsvärdet. Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset i den löpande verksamheten, efter avdrag för uppskattade kostnader för färdigställande och för att åstadkomma en försäljning.

Anskaffningsvärdet beräknas genom tillämpning av först in, först ut-metoden (FIFU) och inkluderar utgifter som uppkommit vid förvärv av lagertillgångarna och transport av dem till deras nuvarande plats och skick.

Varulager värderas till det lägsta av anskaffnings- respektive nettoförsäljningsvärde. Det redovisade värdet för varor i lager kan behöva skrivas ned om de utsatts för skada, om de helt eller delvis blivit för gamla eller om försäljningspriset har sjunkit. Lagrets värde uppgick per 31 december 2024 till 20 844 kSEK (15 442). Koncernen har under året skrivit ned lagret till följd av inkurans med 0 kSEK (276) samtidigt har nedskrivning om 0 kSEK (493) reverserats under 2024 då försäljning av tidigare nedskrivna lager kunnat ske.

Not 20 Kundfordringar

RP Redovisningsprincip

Kundfordringar

Kundfordringar är belopp hänförliga till kunder avseende sålda varor eller tjänster som utförs i den löpande verksamheten. Kundfordringar förfaller generellt till betalning inom 30-90 dagar och samtliga kundfordringar har därför klassificerats som omsättningstillgångar. Kundfordringar redovisas initialt till transaktionspriset. Koncernen innehar kundfordringarna i syftet att insamla avtalsenliga kassaflöden.

Reservering för osäkra kundfordringar och nedskrivningar

Koncernen tillämpar den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster. Metoden innebär att förväntade förluster under fordrans hela löptid används som utgångspunkt för kundfordringar och avtalstillgångar.

Reservering för förväntad kreditförlust baseras på kundfordringars och avtalstillgångars kreditriskkaraktäristika och antal dagars dröjsmål.

Avtalstillgångarna är hänförliga till ännu inte fakturerat arbete och har i allt väsentligt samma riskkaraktäristika som redan fakturerat arbete för samma typ av kontrakt.

Koncernen anser därför att förlustnivåerna för kundfordringar är en rimlig uppskattning av förlustnivåerna för avtalstillgångar.

Förväntade kreditförluster baserar sig på kundernas betalningshistorik tillsammans med förlusthistoriken.

Kundfordringar och avtalstillgångar skrivs ned när det konstaterats att inget belopp kommer att kunna återvinnas.

Kreditförluster redovisas i resultaträkningen som en kostnad såld vara och tjänst.

	Koncernen	
	31 dec 2024	31 dec 2023
Kundfordringar	761 920	718 786
Reservering för värdeminskning i kundfordringar	-5 197	-1 121
Konstaterade kundförluster	-343	-
Kundfordringar - netto	756 380	717 665

Under 2024 har koncernen haft 3 824 kSEK i befarad kundförlust. Under 2023 har koncernen haft 49 kSEK i befarad kundförlust. För risker och åldersanalys avseende kundfordringar, se avsnittet "Risker och Riskhantering".

Avtalstillgångar redovisas separat, se not 3 Intäkter och not 21 Interimsfordringar.

Not 21 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023
Kortfristiga				
Förutbetalda hyreskostnader	5 749	4 559	-	-
Förutbetalda leasingavgifter	4 415	2 935	-	-
Förutbetalda försäkringsavgifter	9 422	8 417	3 232	3 692
Förutbetalda underhållsavgifter	219 274	200 464	15 896	8 882
Förutbetalda systemkostnader	332 076	320 233	-	-
Övriga förutbetalda kostnader	65 849	52 239	3 879	2 457
Upplupna tjänsteintäkter	58 668	56 432	-	-
Upplupna systemintäkter	5 295	5 472	-	-
Övriga upplupna intäkter	8 326	6 568	-	-
Totalt kortfristiga interimsfordringar	709 074	657 319	23 007	15 031
Långfristiga				
Förutbetalda hyreskostnader	-	-	-	-
Förutbetalda leasingavgifter	23	33	-	-
Förutbetalda underhållsavgifter	164 666	134 053	-	-
Förutbetalda systemkostnader	325 492	280 748	-	-
Övriga förutbetalda kostnader	15 961	17 863	513	1 448
Upplupna tjänsteintäkter	72 093	66 079	-	-
Upplupna systemintäkter	6 915	-	-	-
Övriga upplupna intäkter	3 375	3 846	-	-
Totalt långfristiga interimsfordringar ¹⁾	588 525	502 622	513	1 448

1) Långfristiga interimsfordringar ingår som en del av Andra långfristiga fordringar i balansräkningen.

Not 22 Övriga skulder

	Koncernen		Moderbolaget	
	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023
Personalens källskatt	31 959	30 561	828	798
Sociala avgifter	45 893	44 298	7 323	6 056
Momsskuld	38 463	50 279	-	1 327
Förskottsbetalningar från kunder	5 278	3 427	-	-
Uppskjuten betalning av del av köpeskilling	5 456	5 031	-	-
Övriga poster	25 147	32 432	-	-
Totalt	152 196	166 028	8 151	8 181

Samtliga skulder förfaller till betalning inom ett år.

Not 23 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023
Kortfristiga				
Upplupna löner	71 784	60 673	2 626	3 479
Upplupen semesterskuld	59 208	51 783	3 721	3 485
Upplupna sociala kostnader	11 707	11 355	151	-
Upplupna servicekostnader	17 264	11 740	-	-
Upplupna engångskostnader	2 981	6 536	1 304	1 304
Förutbetalda systemintäkter	357 470	342 473	-	-
Förutbetalda tjänsteintäkter	484 602	456 613	-	-
Övriga poster	71 476	71 881	9 674	5 086
Totalt kortfristiga interimsskulder	1 076 492	1 013 054	17 476	13 354
Långfristiga				
Upplupna servicekostnader	6 409	-	-	-
Förutbetalda systemintäkter	408 937	395 980	-	-
Förutbetalda tjänsteintäkter	527 753	359 447	-	-
Övriga poster	451	1 516	-	-
Totalt långfristiga interimsskulder ¹⁾	943 550	756 943	-	-

1) Långfristiga interimsskulder ingår som en del av Övriga långfristiga skulder i balansräkningen.

Not 24 Finansiella tillgångar och skulder

RP Redovisningsprincip

Finansiella tillgångar och skulder

Koncernen klassificerar sina finansiella tillgångar i följande kategorier: finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via rapport över totalresultat, finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde, finansiella instrument som hålls till förfall och finansiella tillgångar som kan säljas. Klassificeringen är beroende av för vilket syfte instrumenten förvärvades. Koncernen fastställer klassificeringen av instrumenten vid den första redovisningen. Nedan beskrivs endast de kategorier som är aktuella för koncernen.

Koncernen klassificerar sina finansiella skulder i följande kategorier: finansiella skulder värderade till verkligt värde via rapport över totalresultat samt övriga finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde.

Risker kopplade till finansiella instrument, känslighetsanalyser med mera återfinns beskrivet under avsnittet "Risker och Riskhantering" i årsredovisningen.

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via rapport över totalresultat

Tillgångar i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i rapport över totalresultat. Denna kategori består av två undergrupper: finansiella tillgångar och skulder som innehas för handel och andra finansiella tillgångar och skulder som företaget initialt valt att värdera till verkligt värde via rapport över totalresultat. En finansiell tillgång klassificeras som innehas för handel om den förvärvas i syfte att säljas på kort sikt. Proact har endast derivat i gruppen finansiell tillgång som innehas för handel.

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde

Lånefordringar och kundfordringar är icke-derivata finansiella tillgångar med fastställda eller fastställbara betalningar som inte är noterade på en aktiv marknad. Utmärkande är att de uppstår när koncernen tillhandahåller pengar, varor eller tjänster direkt till en kund utan avsikt att handla med uppkommen fordran. De ingår i omsättningstillgångar, med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Koncernens finansiella leasingfordringar redovisas i balansräkningen i posten övriga långfristiga fordringar.

Tillgångar i denna kategori redovisas efter anskaffningstillfället till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Kundfordringar redovisas till det belopp som förväntas inflyta efter individuell bedömning. Kundfordrans förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats till nominellt belopp utan diskontering. Reservering för förväntad kreditförlust baseras på kundfordringars och avtalstillgångars kreditrisk-karaktäristika och antal dagars dröjsmål. Avtalstillgångarna är hänförliga till ännu inte fakturerat arbete och har i allt väsentligt samma riskkaraktäristika som redan fakturerat arbete för samma typ av kontrakt. Koncernen anser därför att förlustnivåerna för kundfordringar är en rimlig uppskattning av förlustnivåerna för avtalstillgångar. Förväntade kreditförluster baserar sig på kundernas betalningshistorik tillsammans med förlusthistoriken. Nedskrivningar av kundfordringar redovisas i rörelsens kostnader.

Finansiella skulder värderade till verkligt värde via rapport över totalresultat

Skulder i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i rapport över totalresultat. Denna kategori består av finansiella skulder som företaget redovisar till verkligt värde via rapport över totalresultat. Proact har nuvärdesberäknade tillkommande köpeskillingar, när dessa förekommer, i denna kategori samt derivat.

Den effektiva delen av verkligt värdeförändringen på ett derivatinstrument som identifierats som en nettoinvestering och som uppfyller villkoren för säkringsredovisning redovisas via övrigt totalresultat i säkringsreserven i eget kapital. Ineffektiv del av värdeförändringen redovisas omgående i resultaträkningen som övriga intäkter eller övriga kostnader

Den andel av vinst eller förlust på ett säkringsinstrument som bedöms som en effektiv säkring redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i eget kapital. Den vinst eller förlust som hänför sig till den ineffektiva delen redovisas direkt i resultaträkningen som övriga intäkter eller övriga kostnader.

Övriga finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

Leverantörsskulder är utan säkerhet och betalas normalt inom 30 dagar. Det verkliga värdet på leverantörsskulder och andra skulder anses motsvara deras redovisade värden, då de av naturen är kortfristiga.

Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och en eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbelopp redovisas i rapport över totalresultat fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden. Leverantörsskulder är utan säkerhet och betalas normalt inom 30 dagar.

Redovisning av derivatinstrument

Derivatinstrument redovisas i balansräkningen per kontraktsdagen och värderas till verkligt värde, både initialt och vid efterföljande omvärderingar. Samtliga derivat redovisas löpande till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade i rapporten över totalresultatet inom kostnad såld vara för de derivat som är kopplade till leverantörsskulder respektive finansiella poster för de derivat som är kopplade till finansiella leasingkontrakt.

Beräkning av verkligt värde

Verkligt värde på finansiella instrument som till exempel valutaterminskontrakt som inte handlas på en aktiv marknad fastställs genom användandet av värderingstekniker. Sådana metoder kan innefatta en analys av nyligen gjorda transaktioner av likartade instrument eller diskontering av förväntade kassaflöden.

Nominellt värde, minskat med eventuella bedömda krediteringar, för kundfordringar och leverantörsskulder förutsätts motsvara deras verkliga värden.

Verkligt värde på tilläggsköpeskillingar beräknas genom att diskontera det framtida kontrakterade eller bedömda kassaflödet till den aktuella marknadsränta som är tillgänglig för koncernen för liknande finansiella instrument. Verkligt värde på finansiella skulder beräknas, för upplysning i not, genom att diskontera det framtida kontrakterade eller bedömda kassaflödet till den aktuella marknadsränta som är tillgänglig för koncernen för liknande finansiella instrument.



Not 24 FORTS.

Övriga finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Koncernen		Moderbolaget	
	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023
Inte räntebärande				
Valutaderivat	408	1 669	-	-
Övriga skulder ¹⁾	59 607	42 819	6 918	2 350
Leverantörsskulder	561 880	529 970	3 173	4 957
Summa inte räntebärande	621 895	574 458	10 091	7 307
Räntebärande				
Skuld vid förvärv - Kortfristig ¹⁾	-	-	-	-
Skuld vid förvärv - Långfristig ¹⁾	-	-	-	-
Banklån kortfristig del	-	-	-	-
Banklån långfristig del	229 730	221 920	229 730	221 920
Leasingskulder ²⁾	253 735	246 350	-	456
Summa räntebärande	483 465	468 270	229 730	222 376
Totala övriga finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	1 105 360	1 042 728	239 821	229 683

1) Uppskjuten betalning av del av köpeskilling vid förvärv av Cetus Solutions Ltd 5 456 kSEK (5 031).
2) Se vidare not 27.

Räntebärande skulder koncernen 31 dec 2024	Ränta	Löptid	Bokfört värde
Utnyttjad checkkredit, Nordea ^{1) 2)}	Base rate + 2,0%	2024-12-31	-
Banklån, Nordea ²⁾	STIBOR 3M +1,25%	2026-07-16	-
Banklån, Nordea ²⁾	EURIBOR 3M + 1,25%	2026-07-16	-
Banklån, Svensk Exportkredit ²⁾	EURIBOR 3M + 1,8%	2026-07-16	229 730
Leasingskuld ³⁾	4,17% - 7,48%	2025	53 112
Leasingskuld ³⁾	3,06% - 6,19%	2026-2029	200 623
Totala räntebärande skulder			483 465

1) Ränta löper på tre månader.
2) Limit för checkräkningskredit i koncernen uppgår till 159 107 kSEK och i moderbolaget till 150 000 kSEK, varav utnyttjat belopp i koncernen uppgick till 0 kSEK och 0 kSEK i moderbolaget.
3) Ränta löper på en månad.

Räntebärande skulder koncernen 31 dec 2023	Ränta	Löptid	Bokfört värde
Utnyttjad checkkredit, Nordea ^{1) 2)}	Base rate + 2,0%	2023-12-31	-
Banklån, Nordea ²⁾	STIBOR 3M +1,25%	2026-07-16	-
Banklån, Nordea ²⁾	EURIBOR 3M + 1,25%	2026-07-16	-
Banklån, Svensk Exportkredit ²⁾	EURIBOR 3M + 1,8%	2026-07-16	221 920
Leasingskuld ³⁾	4,17% - 7,48%	2024	51 565
Leasingskuld ³⁾	3,06% - 6,19%	2025-2028	194 785
Totala räntebärande skulder			468 270

1) Ränta löper på tre månader.
2) Limit för checkräkningskredit i koncernen uppgår till 154 488 kSEK och i moderbolaget till 150 000 kSEK, varav utnyttjat belopp i koncernen uppgick till 0 kSEK och 0 kSEK i moderbolaget.
3) Ränta löper på en månad.

Räntebärande skulder moderbolaget 31 december 2024	Ränta	Löptid	Bokfört värde
Banklån, Nordea ¹⁾	STIBOR 3M +1,25%	2026-07-16	-
Banklån, Nordea ¹⁾	EURIBOR 3M + 1,25%	2026-07-16	-
Banklån, Svensk Exportkredit ¹⁾	EURIBOR 3M + 1,8%	2026-07-16	229 730
Totala räntebärande skulder			229 730

Av ovanstående räntebärande skulder är 0 kSEK kortfristiga låneskulder som förfaller under år 2025. Moderbolagets banklån med löptid 2026-07-16 ovan avser dessa 229 730 kSEK en treårig kreditfacilitet om 20 MEUR från Svensk Exportkredit samt en treårig kreditfacilitet från Nordea om totalt 600 MSEK. Kreditfaciliteten från Nordea har två förlängningsoptioner om vardera ett år som infaller efter 12 respektive 24 månader. Per den 31 december 2024 är inte något utnyttjat från kreditfaciliteten från Nordea. Banklånet innehåller lånevillkor avseende nettoskuld i förhållande till EBITDA. Under 2024 och per 31 december 2024 har lånevillkoret uppfyllts med god marginal.

1) Ränta löper på tre månader.

Räntebärande skulder moderbolaget 31 december 2023	Ränta	Löptid	Bokfört värde
Banklån, Nordea ¹⁾	STIBOR 3M +1,25%	2026-07-16	-
Banklån, Nordea ¹⁾	EURIBOR 3M + 1,25%	2026-07-16	-
Banklån, Svensk Exportkredit ¹⁾	EURIBOR 3M + 1,8%	2026-07-16	221 920
Totala räntebärande skulder			221 920

Av ovanstående räntebärande skulder är 0 kSEK kortfristiga låneskulder som förfaller under år 2024. Moderbolagets banklån med löptid 2026-07-16 ovan avser dessa 221 920 kSEK en treårig kreditfacilitet om 20 MEUR från Svensk Exportkredit samt en treårig kreditfacilitet från Nordea om totalt 600 MSEK. Kreditfaciliteten har två förlängningsoptioner om vardera ett år som infaller efter 12 respektive 24 månader. Under 2023 utnyttjades den andra förlängningsoptionen. Per den 31 december 2023 är inte något utnyttjat från kreditfaciliteten från Nordea. Banklånet innehåller lånevillkor avseende nettoskuld i förhållande till EBITDA. Under 2023 och per 31 december 2023 har lånevillkoret uppfyllts med god marginal.

1) Ränta löper på tre månader.

	Koncernens löptidsanalys finansiella skulder per 31 december 2024				
	Avtalsbaserade odiskonterade belopp inklusive framtida räntebetalningar				
	På begäran	< 3 mån	3-12 mån	1-5 år	>5 år
Valutaderivat	-	-	408	-	-
Skuld vid förvärv - Kortfristig del ¹⁾	-	-	-	-	-
Skuld vid förvärv - Långfristig del ¹⁾	-	-	-	-	-
Banklån långfristig del	-	3 301	9 904	216 525	-
Leverantörsskulder	-	561 880	-	-	-
Övriga skulder	-	59 607	-	-	-
Leasingskulder	-	13 278	39 837	212 447	-
	-	638 066	50 149	428 972	-

1) Skuld vid förvärv av Cetus Solutions Ltd 5 456 kSEK (5 031).

Not 24 FORTS.

Koncernens löptidsanalys finansiella skulder per 31 december 2023					
Avtalsbaserade odiskonterade belopp inklusive framtida räntebetalningar					
	På begäran	< 3 mån	3-12 mån	1-5 år	>5 år
Valutaderivat	-	-	587	1 082	-
Skuld vid förvärv - Kortfristig del ¹⁾	-	-	-	-	-
Skuld vid förvärv - Långfristig del ¹⁾	-	-	-	-	-
Banklån långfristig del	-	3 189	9 564	209 214	-
Leverantörsskulder	-	529 970	-	-	-
Övriga skulder	-	42 819	-	-	-
Leasingskulder	-	12 891	38 674	194 785	-
	-	588 869	48 825	405 081	-

1) Skuld vid förvärv av sepago GmbH 0 kSEK (12 786), samt vid förvärv av Cetus Solutions Ltd 5 031 kSEK (4 957).

Moderbolagets löptidsanalys finansiella skulder per 31 december 2024					
Avtalsbaserade odiskonterade belopp inklusive framtida räntebetalningar					
	På begäran	< 3 mån	3-12 mån	1-5 år	>5 år
Banklån långfristig del	-	3 301	9 904	216 525	-
Leverantörsskulder	-	3 173	-	-	-
	-	6 474	9 904	216 525	-

Moderbolagets löptidsanalys finansiella skulder per 31 december 2023					
Avtalsbaserade odiskonterade belopp inklusive framtida räntebetalningar					
	På begäran	< 3 mån	3-12 mån	1-5 år	>5 år
Banklån långfristig del	-	3 189	9 564	209 214	-
Leverantörsskulder	-	4 957	-	-	-
	-	8 146	9 564	209 214	-

Finansiella tillgångar och skulder per värderingskategori					
Koncernen 2024					
	Tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via totalresultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Övriga finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde 2)
Leasingfordringar	-	25 701	-	25 701	25 701
Hyresdepositioner	-	1 214	-	1 214	1 214
Kundfordringar	-	756 380	-	756 380	756 380
Övriga fordringar	-	163 844	-	163 844	163 844
Likvida medel	-	813 518	-	813 518	813 518
Valutaderivat ¹⁾	-	-	-	-	-
Totala finansiella tillgångar^{3) 4)}	-	1 760 657	-	1 760 657	1 760 657
Leverantörsskulder	-	-	561 880	561 880	561 880
Övriga skulder	-	-	59 607	59 607	59 607
Banklån	-	-	229 730	229 730	229 730
Skuld förvärv	-	-	5 456	5 456	5 456
Valutaderivat ¹⁾	408	-	-	408	408
Leasingskulder	-	-	253 735	253 735	253 735
Totala finansiella skulder³⁾	408	-	1 110 408	1 110 816	1 110 816

Finansiella tillgångar och skulder per värderingskategori					
Koncernen 2023					
	Tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via totalresultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Övriga finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde 2)
Leasingfordringar	-	46 675	-	46 675	46 675
Hyresdepositioner	-	978	-	978	978
Kundfordringar	-	717 665	-	717 665	717 665
Övriga fordringar	-	129 105	-	129 105	129 105
Likvida medel	-	547 897	-	547 897	547 897
Valutaderivat ¹⁾	-	-	-	-	-
Totala finansiella tillgångar^{3) 4)}	-	1 442 320	-	1 442 320	1 442 320
Leverantörsskulder	-	-	529 970	529 970	529 970
Övriga skulder	-	-	42 819	42 819	42 819
Banklån	-	-	221 920	221 920	221 920
Skuld förvärv	-	-	5 031	5 031	5 031
Valutaderivat ¹⁾	1 669	-	-	1 669	1 669
Leasingskulder	-	-	246 350	246 350	246 350
Totala finansiella skulder³⁾	1 669	-	1 046 090	1 047 759	1 047 759

1) Tillgångar och skulder avseende valutaderivat finns redovisade inom andra långfristiga fordringar, övriga fordringar, övriga långfristiga skulder, övriga skulder samt upplupna kostnader.
2) Redovisade värden är en rimlig uppskattning av verkligt värde.
3) Koncernens exponering mot olika risker som är förknippade med de finansiella instrumenten beskrivs i avsnittet Risker och riskhantering.
Den maximala exponeringen för kreditrisk per balansdagen motsvarar det redovisade värdet för varje kategori av finansiella tillgångar som nämns ovan.
4) Finansiella tillgångar som ställts som säkerhet se not 25.

Not 24 FORTS.

Upplåning	Koncernen 2024			Koncernen 2023		
	Kortfristiga	Långfristiga	Summa	Kortfristiga	Långfristiga	Summa
Lån med ställda säkerheter						
Banklån	-	229 730	229 730	-	221 920	221 920
Summa lån med ställda säkerheter	-	229 730	229 730	-	221 920	221 920
Lån utan ställda säkerheter						
Leverantörsskulder	561 880	-	561 880	529 970	-	529 970
Summa lån utan ställda säkerheter	561 880	-	561 880	529 970	-	529 970
Summa upplåning	561 880	229 730	791 610	529 970	221 920	751 890

Känslighetsanalys - Valutarisk

Koncernens resultat påverkas bland annat av förändringar i utländska valutakurser i förhållande till SEK. En stor andel av koncernens inköp sker i EUR och USD samtidigt som försäljningen till slutkund sker i lokal valuta.

En förändring i valutakurser med 10 procent skulle påverka resultatet före avskrivningar enligt följande:

Valuta	Koncernen 2024			Koncernen 2023		
	Förändring	Påverkan på resultatet före avskrivningar kSEK	Effekt på eget kapital efter skatt kSEK	Förändring	Påverkan på resultatet före avskrivningar kSEK	Effekt på eget kapital efter skatt kSEK
SEK / EUR	+/- 10%	23 000	18 308	+/- 10%	27 071	21 548
SEK / USD	+/- 10%	14 691	11 694	+/- 10%	27 698	22 048

Beräkning av verkligt värde

Enligt IFRS 9 ska vissa finansiella instrument värderas till verkligt värde i balansräkningen. Därmed krävs upplysningar om värdering till verkligt värde per nivå i följande verkligt värde-hierarki:

Nivå 1) Noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder.

Nivå 2) Andra observerbara data för tillgångar eller skulder än noterade priser inkluderade i nivå 1, antingen direkt (det vill säga som prisnoteringar) eller indirekt (det vill säga, härledda från prisnoteringar).

Nivå 3) Data för tillgångar eller skulder som inte baseras på observerbara marknadsdata (det vill säga inte observerbara data).

I kategori 2 har koncernen fordringar och skulder avseende valutasäkringar som per 31 december 2024 redovisades till ett nettovärde om 14 343 kSEK. Fordran om 1 030 kSEK (0) redovisas inom Övriga långfristiga fordringar och 14 751 kSEK (6 938) inom Övriga fordringar, 1 438 kSEK (1 669) inom Övriga skulder.

Valutasäkringar värderas till marknadsvärde genom att en förtidsdisponering av valutasäkringen görs för att få fram vad terminspriset skulle vara vid förfall på balansdagen. För valutasäkringar som är till exempel EUR till SEK används ränteskillnaden mellan Sverige och Europa för återstående ursprunglig löptid, vilket ger antalet punkter som dras av från ursprungligt terminspris. Mellanskillnaden mellan nytt och ursprungligt terminspris ger marknadsvärdet på valutasäkringen.

Koncernen har inga finansiella tillgångar och skulder i kategori 1 och kategori 3. Under perioden har inga förflyttningar mellan kategorierna skett.



Not 25 Ställda säkerheter, eventualförpliktelser och åtaganden

RP

Redovisningsprincip

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när det finns ett åtagande som en följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Där effekter av när i tiden betalning sker är väsentlig ska avsättningen utgöras av nuvärdet av de utbetalningar som förväntas krävas för att reglera förpliktelsen.

Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse föreligger om det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser. Eventualförpliktelsen redovisas inte som skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller för att förpliktelsens storlek inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet. Upplysning sker såvida inte sannolikheten för ett utflöde av resurser är ytterst liten.

Ställda säkerheter

	Koncernen		Moderbolaget	
	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023
Företagsinteckningar ¹⁾	7 730	7 468	-	-
Spärrade bankmedel ²⁾	1 214	978	-	-
Säkerhet banklån ³⁾	802 395	748 750	96 672	96 672
Pantsatta kundfordringar ⁴⁾	11 839	11 045	-	-
Summa ställda säkerheter	823 178	768 241	96 672	96 672

1) Företagsinteckningarna avser ställda säkerheter för checkräkningskrediter i Finland 7 730 kSEK (7 468).

2) Säkerhet för hyreskontrakt 1 214 kSEK (978). Spärrade likvida medel är inkluderade i posten Andra långfristiga fordringar.

3) Aktier i dotterbolag som säkerhet för banklån om 229 730 kSEK (221 920) i Nordea.

4) Pantsatta för checkräkningskredit i Proact Czech Republic, s.r.o.

Eventualförpliktelser

Moderbolaget har eventualförpliktelser avseende bankgarantier och andra garantier samt andra ärenden som uppkommit i den normala affärsverksamheten. Några väsentliga skulder förväntas inte uppkomma genom dessa eventualförpliktelser.

	Koncernen		Moderbolaget	
	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023
Borgensförbindelse avseende				
Övriga garantier dotterbolag ¹⁾	264	255	135 257	32 568
Summa eventualförpliktelser	264	255	135 257	32 568

1) Övriga garantier dotterbolag avser kundåtagande om 2 059,6 kSEK, leverantörsgarantier om 132 287,2 kSEK samt garantier för leasingbilar om 910,2 kSEK.

Åtaganden

Bolaget har per 31 december 2024 inga kontrakterade åtaganden, ännu inte redovisade i de finansiella rapporterna, som medför väsentliga framtida utbetalningar förutom åtaganden som avser drift- och supportverksamheten. Åtaganden avseende leasing, se not 27.



Not 26 Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalysen

RP Redovisningsprincip

Likvida medel och kortfristiga placeringar

Likvida medel placeras på bankkonto eller investeras i räntebärande svenska värdepapper. Likvida medel tillhör kategorin låne- och kundfordringar. Löptiden på placeringarna som ingår i likvida medel uppgår till maximalt tre månader.

Kassaflödesanalys

Vid upprättande av kassaflödesanalysen har den indirekta metoden använts. Vid tillämpning av den indirekta metoden beräknas nettot av in- och utbetalningar i den löpande verksamheten genom att nettoresultatet justeras för periodens förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder, poster som inte ingår i kassaflödet samt poster som ingår i kassaflödet för investerings- och finansieringsverksamheten. Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, och som är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Upplysning om betalda räntor

Under perioden erhållen ränta i koncernen uppgick till 13 237 kSEK (10 366) och i moderbolaget till 11 800 kSEK (8 868). Under perioden betald ränta uppgick i koncernen till 26 466 kSEK (25 133) och i moderbolaget till 12 749 kSEK (17 027).

Förvärv av dotterbolag och verksamheter

Under 2024 och 2023 har inga förvärv skett.

Förvärv från innehav utan bestämmande inflytande

Under 2024 har inga förvärv från innehav utan bestämmande inflytande skett. Under första kvartalet 2023 förvärvade bolaget ytterligare 14,7 procent av aktierna i Proact Tjeckien från innehavare utan bestämmande inflytande. Efter förvärvet innehar bolaget 100 procent av aktierna i dotterbolaget. Köpeskillingen uppgick till 17 922 kCZK (8 427 kSEK).

Avyttring av dotterbolag och verksamheter

Under 2024 har inga avyttringar skett. Under 2023 avyttrades dotterbolaget i Litauen. Avyttringen belastade kassaflödet med 261 kEUR (2 995 kSEK).

Förvärv av immateriella anläggningstillgångar

Under året förvärvades immateriella anläggningstillgångar för 1 177 kSEK (968).

Förvärv av materiella anläggningstillgångar

Under året förvärvades materiella anläggningstillgångar för 30 049 kSEK (44 347).

Utdelning till innehavare utan bestämmande inflytande

Utdelning till innehavare utan bestämmande inflytande i delägt dotterbolag i Baltikum har skett under året med 0 kSEK (0).

Likvida medel	Koncernen		Moderbolaget	
	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023
Kassa och bank ¹⁾	813 518	547 897	-	-

1) Moderbolagets likvida medel avser saldo på koncernkonto och redovisas som skuld till koncernföretag och uppgår per 31 december 2024 till 419 615 kSEK (408 950).

Spärrade likvida medel

Koncernen har spärrade likvida medel om totalt 1 214 kSEK (1 222). Av dessa ingår 1 214 kSEK (1 222) i Andra långfristiga fordringar och avser säkerhet för hyreskontrakt. Se not 18.

Transaktioner som inte reglerats med likvida medel

Under 2024 finns inga transaktioner som har reglerats med annat betalningsmedel än likvida medel. Under 2023 finns inga transaktioner som har reglerats med annat betalningsmedel än likvida medel.

Specifikation kassaflöde från finansieringsverksamheten

2024	Ingående balans	Kassaflöde	Inte kassaflödespåverkande förändringar			Utgående balans
			Omräknings-differens	Förvärvs-relaterat	Övrigt	
Långfristiga låneskulder	221 920	-	7 810	-	-	229 730
Övriga långfristiga skulder ¹⁾	914 495	-4 818	23 364	-	176 672	1 109 713
Kortfristiga låneskulder	-2 374	-	-	-	-	-2 374
Övriga kortfristiga skulder	266 286	-131 860	4 179	-	114 714	259 319
Totalt	1 400 327	-136 678	35 353	-	291 386	1 590 388

2023	Ingående balans	Kassaflöde	Inte kassaflödespåverkande förändringar			Utgående balans
			Omräknings-differens	Förvärvs-relaterat	Övrigt	
Långfristiga låneskulder	440 665	-224 158	5 413	-	-	221 920
Övriga långfristiga skulder ¹⁾	881 548	17 162	4 394	-	11 391	914 495
Kortfristiga låneskulder	-2 530	-	-	-	156	-2 374
Övriga kortfristiga skulder	275 393	-127 712	14 934	19 006	84 665	266 286
Totalt	1 595 076	-334 708	24 741	19 006	96 212	1 400 327

1) Långfristiga interimsskulder, som ingår i Övriga långfristiga skulder i balansräkningen, klassificeras i kassaflödet inom rörelsekapital.

Not 27 Leasing

RP Redovisningsprincip

I Proacts verksamhet agerar koncernen både som leasegivare och leasetagare.

Proact som leasetagare

Tillgångar och skulder som uppkommer från leasingavtal redovisas initialt till nuvärde. Leasing-skulderna inkluderar nuvärdet av följande leasingbetalningar:

- fasta avgifter (inklusive till sin substans fasta avgifter), efter avdrag för eventuella förmåner i samband med tecknandet av leasingavtalet som ska erhållas
- variabla leasingavgifter som beror på ett index eller ett pris, initialt värderade med hjälp av index eller pris vid inledningsdatumet
- belopp som förväntas betalas ut av leasetagaren enligt restvärdesgarantier
- lösenpriset för en option att köpa om bolaget är rimligt säkert på att utnyttja en sådan möjlighet.

Nyttjanderätten skrivs av linjärt över nyttjanderättspanperioden. Kortfristiga leasingkontrakt innebär kontrakt kortare än 12 månader och kontrakt av mindre värde omfattar kontrakt innehållande tillgångar understigande 5 000 EUR. I rapport över totalresultat ersätts den linjära operationella leasingkostnaden med en kostnad för avskrivning på nyttjanderättstillgången och en räntekostnad hänförlig till leasingskulden.

Leasingavtal kan innehålla både leasing- och icke-leasingkomponenter. När det gäller leasing-avtal avseende bilar har koncernen valt att inte separera olika leasingkomponenter utan istället redovisa dessa som en enda leasingkomponent. För övriga leasingavtal separeras icke-leasing-komponenter.

Vid beräkningen av leasingperiodens längd ska eventuella optioner att förlänga eller säga upp avtalet i förtid inkluderas, om det är rimligt säkert att dessa optioner kommer att användas. Innan beslut att nyttja en option ska en noggrann utvärdering av de ekonomiska fördelarna göras. I de flesta av koncernens avtal utgörs leasingperioden av avtalets initiala löptid. Ett leasingkontrakt som innehåller en utköpsoption behandlas inte som ett kortfristigt kontrakt även om löptiden är kortare än 12 månader.

Proact använder sig av olika diskonteringsräntor beroende på avtalens löptid samt geografisk marknad. Leasingbetalningarna diskonteras med leasingavtalets implicita ränta. Om denna räntesats inte kan fastställas enkelt, vilket normalt är fallet för koncernens leasingavtal, ska lease-tagarens marginella låneränta användas, vilken är räntan som den enskilda leasetagaren skulle få betala för att låna de nödvändiga medlen för att köpa en tillgång av liknande värde som nyttjanderätten i en liknande ekonomisk miljö med liknande villkor och säkerheter. Koncernen bestämmer den marginella låneräntan på följande sätt:

- när det är möjligt används finansiering som nyligen erhållits av en utomstående part som en startpunkt och justeras sedan för att återspegla förändringar i finansieringsförutsättningarna sedan finansieringen erhöles.
- justeringar görs för de specifika villkoren i avtalet, till exempel. leasingperiod, land, valuta och säkerhet.

Proact är exponerad för eventuella framtida öknningar av rörliga leasingbetalningar baserade på ett index eller en ränta, som inte ingår i leasingskulden förrän de träder i kraft. När justeringar av leasingbetalningar baserade på ett index eller en ränta träder i kraft omvärderas leasingskulden och justeras mot nyttjanderätten. Leasingbetalningar fördelas mellan amortering av skulden och ränta. Räntan redovisas i resultaträkningen över leasingperioden på ett sätt som medför en fast räntesats för den under respektive period redovisade leasingskulden.

Proact som leasegivare

I de fall där Proact är leasegivare enligt ett finansiellt leasingavtal, redovisas transaktionen som en försäljning och en leasingfordran. Den består av de framtida minimileaseavgifterna och eventuella restvärden som garanteras till leasegivaren. Erhållna leasingavgifter redovisas som ränteintäkt och återbetalning av leasingfordran.



Not 27

FORTS.

Leasingåtaganden				
Leasegivare - Finansiella leasingavtal				
Proact erbjuder kunder leasingfinansiering, avbetalningsköp, via Proact Finance AB. Framtida amorteringar jämte ränta kommer att erhållas enligt följande:				
	Brutto- investering	Nuvärde av framtida minimilease- avgifter	Brutto- investering	Nuvärde av framtida minimilease- avgifter
	31 dec 2024	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2023
Inom 0-1 år	17 137	15 750	26 404	24 385
Inom 1-5 år	11 860	11 303	23 624	22 900
Efter mer än 5 år	-	-	-	-
	28 997	27 053	50 028	47 285
Inte intjänade finansiella intäkter	-	1 943	-	3 353
	28 997	28 996	50 028	50 638

Den sammanlagda variabla avgiften som ingår i årets resultat uppgick till 1 019 kSEK (2 365). Finansiella intäkter som ingår i årets resultat uppgick till 2 626 kSEK (2 931). Vid leasingperiodens slut erbjuds kunderna att köpa den underliggande tillgången till rådande marknadspris. Vinst vid avyttring av underliggande tillgångar under året uppgick till 0,2 MSEK.

Leasetagare – IFRS 16

I balansräkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal:

Tillgångar med nyttjanderätt	31 dec 2024	31 dec 2023
IT-utrustning	94 694	89 220
Lokaler	80 835	88 180
Bilar	71 556	58 190
Kontorsutrustning	6 308	9 629
	253 393	245 219
Leasingskulder	31 dec 2024	31 dec 2023
Kortfristiga	101 123	100 258
Långfristiga	152 612	146 092
	253 735	246 350

Tillkommande nyttjanderätter under 2024 uppgick till 112 401 kSEK (11 564).

I resultaträkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal:

Avskrivningar på nyttjanderätter	2024	2023
IT-utrustning	-55 506	-66 071
Lokaler	-30 414	-30 584
Bilar	-35 255	-33 349
Kontorsutrustning	-4 311	-6 494
	-125 486	-136 498
Övriga poster i resultaträkningen	2024	2023
Räntekostnader (ingår i finansiella kostnader)	-7 227	-6 713
Utgifter hänförliga till korttidsleasingavtal och leasingavtal där tillgången är av lågt värde	-	-
Utgifter hänförliga till variabla leasingbetalningar som inte ingår i leasingskulder	-	-
	-7 227	-6 713

Det totala kassaflödet gällande leasingavtal under 2024 var 143 MSEK (118) bestående av amorteringar och betalda räntekostnader.

Not 28

Uppllysningar om närstående

Proact IT Sweden AB har kundavtal med Axis Communications AB, org.nr. 556253-6143. Intäkter generade från detta avtal uppgår till 57,2 MSEK under 2024 och Proact IT Sweden AB har en utestående fordran på Axis Communications AB om 1,0 MSEK per 31 december 2024. Alla transaktioner med Axis Communication AB har skett till marknadspris. Axis Communication AB är närstående part till Proact IT Group AB genom Martin Gren som är styrelseledamot i Proact IT Group AB sedan årsstämman 2017 samtidigt som han är grundare, rådgivare och styrelseordförande i Axis Communication AB.

Not 29

Händelser efter balansdagen

Under februari meddelades att Styrelsen i Proact IT Group AB ("Proact") har utsett Magnus Lönn till ny VD och koncernchef för Proact med tillträde den 1 mars 2025. Magnus Lönn efterträder Jonas Hasselberg som tidigare informerat styrelsen om sin avgång.

Den 17 mars 2025 förvärvade Proact IT Group AB ett brittiskt privatägt konsultföretag, BlakYaks. BlakYaks är ett ledande konsultföretag specialiserat på automatiserade cloud native-tjänster som designar, implementerar och managerar Microsoft Azure-plattformar samt lösningar helt genom kod. Med djup expertis inom Azure och bred kompetens inom GitOps, DevSecOps, containerteknologier och Infrastructure as Code (IaC) erbjuder BlakYaks cloud native-lösningar, skräddarsydda för varje kunds specifika behov, med målet att optimera kostnader, effektivisera verksamheten och påskynda övergången till en molnbaserad arkitektur. Med huvudkontor i London och cirka 50 medarbetare har bolaget en stark position inom finans- och försäkringssektorerna med fokus på att leverera värdeskapande lösningar till medelstora och stora företag. BlakYaks omsättning för de senaste tolv månaderna (fram till februari 2025) uppgick till 5,6 miljoner GBP, med ett EBITA-resultat på 1,5 miljoner GBP. Bolaget kommer att bli en del av Proacts Business Unit UK, där BlakYaks tekniska expertis och kundfokus förblir oförändrade – nu med stärkt stöd från sitt nya moderbolag.

Förvärvet stärker Proacts position som specialist inom hybrida molntjänster samt breddar bolagets expertis inom Microsoft Azure och så kallade Cloud Native-teknologier, vilket skapar ännu större kundvärde. Som en central del av Proacts tillväxtstrategi syftar förvärvet av BlakYaks till att bredda bolagets expertis, partnerskap och stärka närvaron på viktiga marknader. Den ökande efterfrågan på flexibla, effektiva och säkra digitala lösningar driver behovet av avancerade hybrida moln- och infrastruktur-tjänster. Genom att tillvarata BlakYaks spetskompetens inom Azure plattformar, Kubernetes, container-teknologier samt automatisering och transformation av modern molninfrastruktur, kan Proact erbjuda sina kunder en ännu starkare och mer konkurrenskraftig portfölj av nästa generations infrastruktur- och plattformslösningar.

Transaktionen består av en fast köpeskilling om 16 miljoner brittiska pund (GBP) på kassa- och skuldfri basis, samt en villkorad tilläggsköpeskilling på maximalt 11 miljoner GBP beroende på uppfyllnad av vissa finansiella mål, med utbetalning under perioden 2025–2027.

Vid tidpunkten för denna rapports offentliggörande finns inte några bokslut som kan ligga till grund för en detaljerad beskrivning av förvärvet. Av denna anledning lämnas ingen information om förvärva-de tillgångarnas verkliga värde samt förvärvade tillgångar och skulder.

Not 30 Eget kapital

RP Redovisningsprincip Eget kapital Kostnader hänförliga till nyemission av aktier eller optioner redovisas i eget kapital som en reduktion av erhållen likvid. Återköp av egna aktier klassificeras som egna aktier och redovisas som en avdragspost under eget kapital.
Utdelningar Av styrelsen föreslagen utdelning reducerar utdelningsbara medel och redovisas som skuld när årsstämman godkänt utdelningen.
Aktiekapital Posten aktiekapital avser moderbolagets aktiekapital.

Totalt antal aktier
Enligt bolagsordningen ska antal aktier i bolaget vara lägst 15 miljoner och högst 60 miljoner. Per 31 december 2024 är totalt antal emitterade aktier i bolaget 27 401 658 st.

Totalt antal aktier per 1 januari 2024	28 001 658
Makulerade återköpta aktier september 2024	-600 000
Total antal aktier per 31 december 2024	27 401 658
Antal återköpta aktier Ingående balans återköpta aktier i eget förvar 1 januari 2024 Under året återköpta egna aktier Under året sålda egna aktier Makulerade aktier	720 210 386 392 -6 413 -600 000
Antal återköpta aktier i eget förvar per 31 december 2024	500 189

Övrigt tillskjutet kapital
Övrigt tillskjutet kapital består av kapital som uppstått genom transaktioner med aktieägarkretsen, såsom emissioner till överkurs.

Säkring nettoinvestering i utländsk verksamhet
Valutakursdifferenser avseende nettoinvesteringar i verksamheterna i Storbritannien,Tyskland och USA.

Omräkning av utländska verksamheter
Andra reserver består av omräkningsdifferenser hänförliga till omräkning av utländska dotterbolag.

Specifikation omräkningsdifferenser	Koncernen
Ingående balans 1 januari 2024	43 635
Förändring 2024	22 385
Utgående balans 31 december 2024	66 020

Balanserat resultat
Balanserat resultat i koncernen inkluderar årets och tidigare års resultat, utdelning till aktieägare, återköp av egna aktier, avyttring av verksamhet, förvärv från innehavare utan bestämmande inflytande. Moderbolaget återköpte under 2024 totalt 386 392 aktier på Nasdaq Stockholm till en genomsnittlig aktiekurs om 130,67 kr. Totalt betalades 42 801 kSEK för aktierna vilket har reducerat balanserade vinstmedel. Totalt innehav av egna aktier uppgår per den 31 december 2024 till 500 189. Samtliga aktier som innehas som egna aktier var per 31 december 2024 till fullo betalda.

Hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande
Per den 31 december 2024 finns inga innehav utan bestämmande inflytande.

Kapital
Proacts förvaltade kapital utgörs av eget kapital. Bolagets mål är att genom fastställda strategier uppnå en god finansiell ställning och på så sätt bereda vinst till aktieägare genom värdeökning av det förvaltade kapitalet. Det finns inga andra externa kapitalkrav än vad som följer av den svenska aktiebolagslagen.

Moderbolaget
Varje aktie medför rätt till en röst. Alla emitterade aktier är till fullo betalda. För verksamhetsåret 2023 lämnades 2024 en utdelning om 53 984 kSEK, motsvarande 2,00 kr per aktie. På årsstämman den 6 maj 2025 kommer det att föreslås en utdelning om 2,40 kr per aktie för verksamhetsåret 2024. Moderbolaget har inga utställda teckningsoptioner eller konverteringslån.

Förslag till vinstdisposition
Styrelsen kommer att föreslå årsstämman att en utdelning om 2,40 kr (2,00) per aktie ska ske för verksamhetsåret 2024.

Till årsstämmans förfogande står (fritt eget kapital i moderbolaget), kSEK:	2024
Balanserat vinstmedel	364 238
Årets resultat	269 812
Summa fritt eget kapital	634 051
Styrelsen föreslår följande disposition av balanserad vinst: Utdelning 2,40 kronor per utestående aktie ¹⁾ Att balansera i ny räkning	64 564 569 486
Summa	634 051

1) I bolaget finns 27 401 658 registrerade aktier varav, per 31 mars 2025, 607 689 aktier är inte utdelningsberättigade återköpta aktier.

Summan av ovan föreslagna utdelning om 64 563 526 kronor kan komma att ändras, dock maximalt till 65 763 979 kronor, om ägandet av antalet återköpta egna aktier förändras före avstämningsdagen för utdelning.

Not 31 Resultat per aktie

Resultat per aktie beräknas genom att det resultat som är hänförligt till moderbolagets aktieägare divideras med "Vägt genomsnittligt antal utestående aktier".

	2024	2023
Årets resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare	219 876	172 647
Vägt genomsnittligt totalt antal aktier, st	27 401 658	28 001 658
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier, st	26 987 862	27 466 985
Resultat per aktie före utspädning, kr	8,15	6,29
Resultat per aktie efter utspädning, kr	8,15	6,29

Proact har ett långsiktigt prestationsaktieprogram, vilket kan ge upphov till utspädningseffekt om maximalt 2,36 procent. Bolaget har återköpt egna aktier som finns i eget förvar, vilket påverkar antalet utestående aktier.

Not 32 Företagsförvärv

Den 17 mars 2025 förvärvade Proact IT Group AB ett brittiskt privatägt konsultföretag, BlakYaks. BlakYaks är ett ledande konsultföretag specialiserat på automatiserade cloud native-tjänster som designar, implementerar och managerar Microsoft Azure-plattformar samt lösningar helt genom kod. Med djup expertis inom Azure och bred kompetens inom GitOps, DevSecOps, containerteknologier och Infrastructure as Code (IaC) erbjuder BlakYaks cloud native-lösningar, skräddarsydda för varje kunds specifika behov, med målet att optimera kostnader, effektivisera verksamheten och påskynda övergången till en molnbaserad arkitektur. Med huvudkontor i London och cirka 50 medarbetare har bolaget en stark position inom finans- och försäkringssektorerna med fokus på att leverera värdeskapande lösningar till medelstora och stora företag. BlakYaks omsättning för de senaste tolv månaderna (fram till februari 2025) uppgick till 5,6 miljoner GBP, med ett EBITA-resultat på 1,5 miljoner GBP. Bolaget kommer att bli en del av Proacts Business Unit UK, där BlakYaks tekniska expertis och kundfokus förblir oförändrade – nu med stärkt stöd från sitt nya moderbolag. Transaktionen består av en fast köpeskilling om 16 miljoner brittiska pund (GBP) på kassa- och skuldfri basis, samt en villkorad tilläggsköpeskilling på maximalt 11 miljoner GBP beroende på uppfyllnad av vissa finansiella mål, med utbetalning under perioden 2025–2027. Vid tidpunkten för denna rapports offentliggörande finns inte några bokslut som kan ligga till grund för en detaljerad beskrivning av förvärvet. Av denna anledning lämnas ingen information om förvärvade tillgångarnas verkliga värde samt förvärvade tillgångar och skulder.



Intygande

Undertecknade försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat, samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

Solna den 31 mars 2025

Anna Söderblom
Styrelseordförande

Martin Gren
Styrelseledamot

Annikki Schaeferdiek
Styrelseledamot

Erik Malmberg
Styrelseledamot

Thomas Thuresson
Styrelseledamot

Magnus Lönn
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har avgivits den 31 mars 2025
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Magnus Thorling
Auktoriserad revisor



Revisionsberättelse

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Proact IT Group (publ) för år 2024 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 42-46. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 36-79 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt IFRS (International Financial Reporting Standards) Redovisningsstandarder, som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 42-46. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt rapport över totalresultat och balansräkning för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till bolagets och koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.



Särskilt betydelsefullt område

Redovisning av intäkter från försäljningar av system till rätt belopp och i rätt period

Intäkter från försäljning av system utgör mer än halva Proact-koncernens redovisade omsättning och sker i vissa fall i form av så kallade sammansatta kundavtal där hårdvara, mjukvara, tjänster samt support och underhåll kan ingå i en och samma affär. Priset för avtalet sätts normalt sett för avtalet som helhet och inte per produkt eller tjänst. Avtalen delas därför upp i delkomponenter där intäkten fördelas mellan respektive del i avtalet. Intäkten för respektive delkomponent redovisas därefter när kunden fått kontroll över respektive del. Detta innebär således att tidpunkten för intäktsredovisning vanligtvis inte sammanfaller med fakturering och betalning från kund. När företagsledningen delar upp i avtalet i delkomponenter behöver uppskattningar och bedömningar göras avseende det fristående försäljningspriset på de olika delarna i kundavtalen. Hur avtalet delas upp påverkar när försäljningsmarginalerna redovisas.

Till följd av den inneboende komplexiteten i intäktsredovisningen samt inslaget av uppskattningar och bedömningar från företagsledningen har vi bedömt intäkter från försäljning av system som ett särskilt betydelsefullt område i revisionen.

För ovan angivna redovisningsprinciper hänvisar vi er till not 1 samt not 3 i Årsredovisningen för 2024.

Nedskrivningsprövning

I koncernens balansräkning redovisas förvärvsrelaterade övervärden och goodwill till ett värde av 1 022 MSEK och i moderbolagets balansräkning redovisas aktier i dotterbolag till 494 MSEK.

Goodwill och förvärvsrelaterade övervärden motsvarar skillnaden mellan värdet på nettotillgångar och erlagd köpeskilling vid ett förvärv. Den uppkomna goodwillen fördelas mellan kassagenererande enheter, vilket kan skilja sig från den nivån på förvärvet en gång genomfördes allteftersom den nya verksamheten integreras i koncernen. Till skillnad från övriga tillgångar sker det inga avskrivningar av goodwill utan provas årligen för nedskrivning eller när det finns en indikation på nedskrivningsbehov. Övriga förvärvsrelaterade övervärden skrivs av över den beräknade nyttjandeperioden.

När företagsledningen prövar kassagenererande enheter för nedskrivning jämförs de redovisade värdena med det beräknade återvinningsvärdet. Skulle återvinningsvärdet väsentligen understiga det redovisade skrivs tillgången ned till sitt beräknade återvinningsvärde. Återvinningsvärdet fastställs genom att beräkna tillgångens nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet måste företagsledningen göra antaganden om framtida tillväxt och marginalutveckling. Framtida händelser och ny information kan komma att förändra dessa bedömningar och uppskattningar och det är därför särskilt viktigt för företagsledningen att löpande utvärdera om värdet på de förvärvsrelaterade immateriella tillgångarna kan motiveras med beaktande av gjorda antaganden.

Företagsledningens beräkning av tillgångarnas nyttjandevärde är baserad på nästkommande årets budget och prognoser för de efterföljande fyra åren.

En närmare beskrivning av dessa antaganden framgår av not 15. Beroende på den bedömda marknadsrisken för de olika kassagenererande enheterna har en diskonteringsfaktor på 10 – 11% (10 – 11%) använts. Företagsledningen har baserat sina antaganden om framtida utveckling på historiska erfarenheter och analyser som genomfördes i samband med förvärven. Nedskrivningsprövningar innehåller naturligt ett större inslag av uppskattningar och bedömningar från företagsledningen, varför vi har bedömt detta som ett särskilt betydelsefullt område i vår revision.

För ovan angivna redovisningsprinciper hänvisar vi er till not 1 samt not 15 i Årsredovisningen för 2024.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

- Vi har inriktat en betydande del av vår revision på att utvärdera Proacts principer och bakomliggande antaganden för att dela upp intäkter från systemförsäljningar på olika delar.
- Detta har vi bland annat gjort genom att vidta nedanstående granskningsåtgärder:
 - Analys av intäkterna under året jämfört med föregående år.
 - Kartlagt och utvärderat kontroller över intäktsredovisningen.
 - Granskat ett urval av nya stora kontrakt och försäljningar mot kontraktsvillkoren och Proacts riktlinjer för att bedöma intäktsredovisningen.
 - På stickprovsbasis testat att intäkter redovisats i rätt period och till rätt belopp.
 - Utvärderat antaganden i principer för intäktsredovisning genom att jämföra avvikande marginaler för systemförsäljningar.

I vår revision har vi ägnat särskilt fokus av hur företagsledningens prövning av nedskrivningsbehov.

- Vi har bl.a. vidtagit nedanstående granskningsåtgärder:
- Kartlagt Proacts process för att pröva förvärvsrelaterade övervärden och goodwill samt aktier i dotterbolag för nedskrivning.
 - Granskat hur företagsledningen identifierat kassagenererande enheter och jämfört denna med hur Proact följer upp goodwill internt.
 - Med stöd av PwC:s interna värderingsspecialister inhämtat marknadsdata i använd diskonteringsränta.
 - Utvärderat rimligheten i gjorda antaganden och utfört känslighetsanalyser för förändrade antaganden.
 - Utvärderat ledningens prognosförmåga genom att jämföra tidigare gjorda prognoser mot faktiskt utfall.
 - Utifrån väsentlighet utvärderat de notupplysningar som lämnas i årsredovisningen avseende nedskrivningsprövning.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–33, respektive 83-88. Ersättningsrapporten som återfinns på bolagets hemsida är också annan information. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS Redovisningsstandarder, så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/ revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.



Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Revisorns granskning av förvaltning och förslag till disposition av bolagets vinst eller förlust

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställandes direktörens förvaltning för Proact IT Group (publ) för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställandes direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som

kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisorns granskning av ESEF-rapporten

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Proact IT Group (publ) för år 2024.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

Grund för uttalandet

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Proact IT Group (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och verkställandes direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 42–46 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysninger i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Örlings PricewaterhouseCoopers AB, Torsgatan 21, 113 97 Stockholm, utsågs till Proact IT Group AB:s (publ) revisor av bolagsstämman den 7 maj 2024 och har varit bolagets revisor sedan 2 maj 2018.

Stockholm den 31 mars 2025

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Magnus Thorling

Auktoriserad revisor



Övrig information

Femårsöversikt	84
Definitioner av nyckeltal	85
Fyra skäl att äga Proact-aktier	86
Aktien	87
Aktiägarinformation	88

**The Power Of
Together – för en
bättre framtid**

Femårsöversikt ¹⁾

Resultaträkning (MSEK)	2024	2023	2022	2021	2020
Totala intäkter	4 864,2	4 847,3	4 756,8	3 525,0	3 633,1
EBITDA	509,6	457,9	473,2	348,6	369,6
EBITA	350,6	285,5	313,1	197,5	216,7
EBIT	295,5	229,8	260,6	166,2	182,1
Resultat före skatt	278,0	218,3	244,2	151,9	167,7
Årets resultat	219,9	173,1	191,5	117,2	132,3
EBITDA marginal, %	10,5	9,4	9,9	9,9	10,2
EBITA marginal, %	7,2	5,9	6,6	5,6	6,0
EBIT marginal, %	6,1	4,7	5,5	4,7	5,0
Nettomarginal, %	5,7	4,5	5,1	4,3	4,6
Vinstmarginal, %	4,5	3,6	4,0	3,3	3,6

Eget kapital, avsättningar och skulder (MSEK)					
Eget kapital	1 172,4	1 008,6	923,4	713,9	605,0
Balansomslutning	4 475,7	4 044,4	4 241,9	3 395,0	2 923,9
Sysselsatt kapital	1 680,6	1 504,8	1 673,4	1 467,9	1 094,9
Nettokassa (+)/Nettoskuld (–)	330,1	79,6	-227,0	-261	22,0

Finansiella nyckeltal					
Soliditet, %	26,2	24,9	21,8	21,0	20,7
Kapitalomsättningshastighet, ggr	1,1	1,2	1,2	1,1	1,3
Kassaflöde, MSEK	250,4	50,0	12,2	-26,3	126,0
Investeringar i anläggningstillgångar, MSEK	158,7	148,3	397,5	550,7	269,1
Räntabilitet på eget kapital, %	20,2	18,2	23,4	17,8	23,4
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	19,7	16,3	17,2	13,4	17,1
Utdelning till moderbolagets aktieägare, MSEK ²⁾	54,0	50,8	41,2	41,2	41,2

Nyckeltal per medarbetare					
Genomsnittligt antal årsanställda	1 112	1 160	1 160	1 027	973
Antal anställda vid årets slut	1 137	1 171	1 258	1 178	1 022
Resultat före skatt per anställd, kSEK	250	188	211	148	172

	Kort om oss och året	Verksamhet	Hållbarhet	Förvaltningsberättelse	Finansiella rapporter	Övrigt	
--	----------------------	------------	------------	------------------------	-----------------------	--------	---

Data per aktie	2024	2023	2022	2021	2020
Resultat per aktie (totalt antal aktier), kr	8,03	6,13	6,84	4,18	4,70
Resultat per aktie (utestående aktier), kr ³⁾	8,15	6,29	6,97	4,27	4,80
Eget kapital per aktie (totalt antal aktier), kr	42,79	36,02	32,84	25,38	21,50
Eget kapital per aktie (utestående aktier), kr ³⁾	43,58	36,97	33,49	25,88	21,93
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie (totalt antal aktier), kr	18,20	19,00	15,83	10,84	16,72
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie (utestående aktier), kr ³⁾	18,54	19,50	16,14	11,06	17,05
Totalt antal aktier vid periodens slut, st	27 401 658	28 001 658	28 001 658	28 001 658	28 001 658
Totalt antal utestående aktier vid periodens slut, st ³⁾	26 901 469	27 281 448	27 454 851	27 454 851	27 454 851
Vägt genomsnittligt antal aktier (totalt antal aktier), st	27 401 658	28 001 658	28 001 658	28 001 658	28 001 658
Vägt genomsnittligt antal aktier (utestående aktier), st ³⁾	26 987 862	27 466 985	27 454 851	27 454 851	27 454 851
Antal aktier i eget innehav vid periodens slut	500 189	720 210	546 807	546 807	546 807
Antal teckningsoptioner vid periodens slut	-	-	-	-	-
Aktiekurs per 31 december, kr	117,80	94,00	83,00	87,00	91,00

1) Nyckeltal omräknade efter genomförd split i maj, 2021.
2) Styrelsen kommer att föreslå årsstämman att utdelning om 2,40 kr per aktie lämnas för verksamhetsåret 2024.
3) Proact har ett långsiktigt prestationsaktieprogram, vilket kan ge upphov till utspädningseffekt om maximalt 2,36 procent.
Bolaget har även återköpt egna aktier som finns i eget förvar vilket påverkar nyckeltalet.

Definitioner av nyckeltal

Alternativa nyckeltal

I denna finansiella rapport finns hänvisningar till ett antal nyckeltal. En del av dessa finns definierade i enlighet med IFRS, andra är alternativa nyckeltal och presenteras inte i enlighet med gällande regel- och ramverk för finansiell rapportering. Nyckeltalen används av koncernen för att hjälpa både investerare och ledning att analysera Proacts verksamhet. Nedan beskrivs, definieras och motiveras de nyckeltal som finns i denna finansiella rapport.

Ekonomiska nyckeltal	Definition	Syfte
Bruttomarginal	Bruttoresultat i procent av totala intäkter.	Bruttoresultat i förhållande till totala intäkter visar lönsamhet på bruttoresultat nivå och ger jämförbarhet av lönsamhet över tid.
EBIT	Rörelseresultat före finansnetto och skatt.	EBIT ger en översiktlig bild av totalt resultat som genereras av verksamheten.
EBIT marginal	Rörelseresultat i procent av totala intäkter.	EBIT i förhållande till totala intäkter visar operativ lönsamhet samt ger jämförbarhet av lönsamheten över tiden.
EBITA	Resultat efter avskrivningar av materiella anläggnings-tillgångar men före avskrivningar av immateriella tillgångar, finansnetto och skatt.	EBITA ger en mer korrekt bild av vilket resultat som genere-ras av verksamheten då avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar, vilka påverkas mycket av bedömning av avskrivningsperiod, samt jämförelsestörande poster, exkluderas.
Justerad EBITA	Resultat efter avskrivningar av materiella anläggnings-tillgångar men före avskrivningar av immateriella tillgångar, finansnetto och skatt, justerat för jämförelse-störande poster.	Justerad EBITA ger en mer korrekt bild av vilket resultat som genereras av verksamheten då avskrivningar på imma-teriella anläggningstillgångar, vilka påverkas mycket av bedömning av avskrivningsperiod, samt jämförelsestörande poster, som avviker från normal verksamhet, exkluderas.
EBITA marginal	EBITA i procent av totala intäkter.	EBITA i förhållande till totala intäkter visar lönsamhet på EBITA-nivå och ger jämförbarhet av lönsamhet över tiden.
EBITDA	Resultat före avskrivningar (materiella och immateriella tillgångar), finansnetto och skatt.	EBITDA exkluderar utöver avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar även avskrivningar på materiella anläggningstillgångar, vilka båda påverkas mycket av bedömda avskrivningsperioder.
EBITDA marginal	EBITDA i procent av totala intäkter.	EBITDA i förhållande till totala intäkter visar lönsamhet på EBITDA-nivå och ger jämförbarhet av lönsamhet över tiden.
Eget kapital per aktie	Eget kapital, hänförligt till moderbolagets, aktieägare per aktie.	Substansvärdet per aktie ger en riktlinje kring hur högt eller lågt en aktie är värderad av börsen i förhållande till de pengar som finns i bolaget.
Jämförelsestörande poster	Poster i resultaträkningen som är icke-återkommande vilka har påverkat resultatet och är viktiga att känna till för att förstå det underliggande resultatet.	För att korrekt kunna analysera och bedöma Proacts utveckling är det nödvändigt att känna till och kunna ta hänsyn till resultatposter som avviker från den normala verksamheten.
Kapitalomsättningshastighet, ggr	Intäkter i procent av genomsnittlig balansomslutning.	Detta mått visar effektivitet i användandet av totalt kapital för bolaget.

Ekonomiska nyckeltal	Definition	Syfte
Kassaflöde	Förändring av likvida medel.	Kassaflödet visar netto hur mycket likvida medel som genererats och använts i bolaget.
Nettokassa/Nettoskuld	Likvida medel minskat med räntebärande skulder till kreditinstitut.	För att bedöma förmågan att med tillgängliga likvida medel betala av samtliga skulder om de förföll på dagen för beräkningen.
Nettomarginal	Resultat före skatt i procent av totala intäkter.	Nettomarginalen ger jämförbar lönsamhet oavsett bolags-skattesats.
Organisk tillväxt	Omsättningens tillväxt exkluderat den omsättning som under året förvärvade företag har bidragit med till koncernen samt valutaeffekter.	Visa den underliggande tillväxten, det vill säga tillväxt exklusive förvärvad tillväxt.
Resultat per aktie	Resultat till moderbolagets aktieägare per aktie.	Resultat per aktie används för att fastställa värdet på företagets utestående aktier.
Resultat per anställd	Resultat före skatt dividerat med genomsnittligt antal årsanställda.	Detta mått är ett effektivitetsmått som visar lönsamhet per anställd.
Räntabilitet på eget kapital	Periodens resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital.	Räntabilitet på eget kapital visar vad bolaget genererar för lönsamhet, avkastning, på av ägare investerat kapital.
Räntabilitet på sysselsatt kapital	Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.	För att värdera lönsamhet och effektivitet i Proacts syssel-satta kapital.
Skuldsättning	Nettoskuld i förhållande till EBITDA.	Nettoskuld/ EBITDA är ett teoretiskt mått på hur många år det skulle ta att med nuvarande intjäning (EBITDA) betala av bolagets skulder.
Soliditet	Eget kapital inklusive minoritetsandelar i procent av balansomslutningen.	Nyckeltalet är en indikator på bolagets hävstång för finan-siering av bolaget.
Sysselsatt kapital	Balansomslutning minskad med icke räntebärande skulder inklusive uppskjutna skatteskulder.	Sysselsatt kapital mäter bolagets förmåga att, utöver kassa och likvida medel, tillgodose rörelsens behov.
Valutaeffekter	Periodens omsättning och resultat omräknat till föregående års valutakurser.	Visa underliggande tillväxt, det vill säga tillväxt exklusive effekten av förändrade valutakurser.
Vinstmarginal	Periodens resultat efter skatt i procent av totala intäkter.	Vinstmarginalen gör det möjligt att jämföra lönsamheten inkluderat bolagsskattesats.



Fyra skäl att äga aktier i Proact

1. Växande marknad med stabil efterfrågan

Marknaden för hybrida molntjänster fortsätter att växa i god takt, drivet av ett antal övergripande trender:

- Fokus på digital transformation och innovation genom IT
- Användning av hybrida moln för att öka hastighet, flexibilitet och tillgänglighet
- Ökat fokus på cybersäkerhet och dataregler efterlevnad
- IT som ett verktyg för att nå hållbarhetsmål

2. Marknadsledande position

Proact har ett heltäckande, konkurrenskraftigt erbjudande avseende hybrida molnlösningar för datacenter inkluderande konsult- och supporttjänster samt molntjänster. Med specialistkompetens och lång erfarenhet, levererar Proact hållbara, flexibla och säkra IT-lösningar som hjälper kunderna att minska riskerna, sänka kostnaderna samt öka produktiviteten.

3. Attraktiv finansiell profil med starkt kassaflöde

Proacts ledande position i en icke-cyklisk och växande marknad möjliggör god organisk tillväxt, vilket kompletterat med förvärv, ger en tillväxttakt överstigande marknadens. Skaleffekter i kombination med fortsatta effektiviseringar och satsningar på automatisering leder i sin tur till ökande EBITA-marginaler. Med ett begränsat kapitalbehov och liten rörelsekapitalbindning har Proact ett starkt kassaflöde som kan användas till förvärv eller direktavkastning till aktieägarna.

4. Tydlig strategi för god framtida avkastning

Proact har en väl genomarbetad strategi för att nå sina finansiella mål som möjliggör fortsatt god avkastning till aktieägarna. Satsningen på att erbjuda konkurrenskraftiga molntjänster leder till en växande andel återkommande intäkter vilket både ökar tillväxttakten och stabiliteten i intjäningsförmågan. Fokus på att attrahera och utveckla företagets kompetens säkerställer fortsatt konkurrenskraft, vilket kompletteras med förvärv inom tillväxtområden, såsom publika molntjänster.

Aktien

Proact-aktien är sedan juli 1999 noterad på Nasdaq Stockholm under symbolen PACT. Aktiekapitalet uppgår till 10 618 837 kronor fördelat på 27 401 658 aktier med kvotvärde 0,39 kronor. Samtliga aktier äger lika andel i bolagets tillgångar och vinst samt ger rätt till en röst vid bolagsstämma. Vid bolagsstämma får varje röstberättigad rösta för fulla antalet av denne ägda och företräda aktier utan begränsningar i rösträtten.

Börshandel

Under 2024 omsattes 14 652 399 aktier till ett volymvägt snittpris (VWAP) om 124,2 kronor. Aktiekursen vid årets början var 92,30 kronor och vid årets slut 117,80 kronor.

Ägarstruktur

Proact hade 7 989 aktieägare per 31 december 2024, varav de flesta var privatpersoner med ett mindre innehav. Antalet aktieägare med ett innehav som överstiger 20 000 aktier

Antal aktier per aktieägare				
Innehav	Antal aktieägare	Andel av aktieägare	Antal aktier	Andel av aktiekapital
1 – 500	6 415	80,3%	724 863	2,6%
501 – 1 000	719	9,0%	536 459	2,0%
1 001 – 5 000	687	8,6%	1 449 102	5,3%
5 001 – 10 000	77	1,0%	538 065	2,0%
10 001 – 20 000	32	0,4%	438 142	1,6%
20 001 –	59	0,7%	23 715 027	86,6%
Summa 2024-12-31	7 989	100,0%	27 401 658	100,0%

Antal aktier per aktieägare				
Innehav	Antal aktieägare	Andel av aktieägare	Antal aktier	Andel av aktiekapital
1 – 500	6 415	80,3%	724 863	2,6%
501 – 1 000	719	9,0%	536 459	2,0%
1 001 – 5 000	687	8,6%	1 449 102	5,3%
5 001 – 10 000	77	1,0%	538 065	2,0%
10 001 – 20 000	32	0,4%	438 142	1,6%
20 001 –	59	0,7%	23 715 027	86,6%
Summa 2024-12-31	7 989	100,0%	27 401 658	100,0%

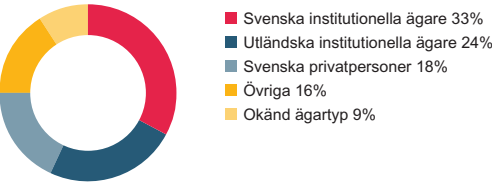
uppgick till 59 där de största enskilda ägarna var Aktiebolaget Grenspecialisten med ett innehav som uppgick till 3 400 000 aktier och Alcur Fonder med 2 319 273 aktier. Årsstämman den 7 maj 2024 bemyndigade styrelsen att förvärva upp till 10 procent av bolagets aktier fram till nästa årsstämma. Per den 31 december 2024 har 97 150 aktier återköpts inom detta bemyndigande. Per den 31 december 2024 innehar bolaget 500 189 aktier i eget förvar. Enligt vad styrelsen känner till finns inga avtal mellan aktieägare som kräver särskilda upplysningar enligt ÅRL.

Aktieägarvärde

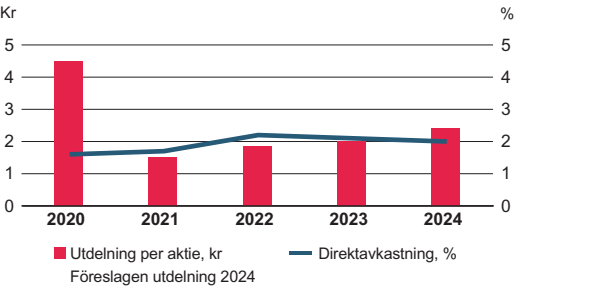
Aktieägarvärde uppstår när bolaget är rätt positionerat och har en långsiktig lönsamhet. Proact värnar om att skapa långsiktig lönsamhet för aktieägarna genom att kontinuerligt fokusera på god verksamhetsutveckling med dels förbättrad lönsamhet i bolaget, dels förstärkning av bolagets marknadsledande ställning som specialist och fristående integratör i Europa.

Aktieägare per 31 december 2024		
	Antal aktier	Andel av kapital och röster
Aktiebolaget Grenspecialisten	3 400 000	12,4%
Alcur Fonder	2 319 273	8,5%
Handelsbanken Fonder	2 150 520	7,8%
Fidelity Investments (FMR)	1 606 531	5,7%
Länsförsäkringar Fonder	1 303 160	4,8%
Livförsäkringsbolaget Skandia	1 109 203	4,0%
Canaccord Genuity Wealth Management	975 241	3,6%
Avanza Pension	796 196	2,9%
Polaris Management A/S	538 498	2,0%
FE Fonder	533 650	2,0%
Övriga	12 669 386	46,3%
Totalt	27 401 658	100,0%

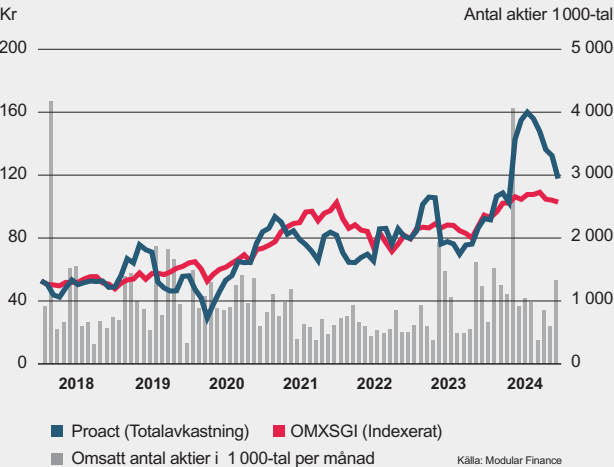
Ägarfördelning, % av kapital (Monitor)



Utdelning



Aktiekursutveckling



Nyckeltal per aktie¹⁾

	2024	2023	2022	2021	2020
Resultat efter skatt, kr ²⁾	8,15	6,29	6,97	4,27	4,80
Aktiekurs 31 december, kr	117,80	94,00	83,00	87,00	91,00
Utdelning, kr ³⁾	2,40	2,00	1,85	1,50	4,50
Direktavkastning, %	2,0	2,1	2,2	1,7	1,6
Eget kapital, kr ⁴⁾	43,58	36,97	33,49	25,88	21,93
Genomsnittligt antal aktier, tusental	26 988	27 467	27 455	27 455	27 455
Antal utestående aktier vid periodens utgång, tusental	26 901	27 281	27 455	27 455	27 455
Antal aktier i eget förvar vid periodens utgång, tusental	500	720	547	547	547

1) Nyckeltal omräknade efter genomförd split i maj, 2021.
2) Beräknat på genomsnittligt antal utestående aktier. Ingen utspädningseffekt förekommer i ovan redovisade perioder. Proact har ett långsiktigt prestationsaktieprogram som kan innebära utspädning om maximalt 2,36 procent.
3) Styrelsen kommer att föreslå årsstämman 2025 att utdelning om 2,40 kr per aktie lämnas för verksamhetsåret 2024.
4) Beräknat på utestående aktier vid periodens slut.



Aktieägarinformation

Årsstämma 2025

Årsstämman äger rum tisdagen den 6 maj 2025 kl. 16:00 på Meeting Lab, Gate 01, Frösundaviks Allé 1, i Solna. Styrelsen har beslutat att aktieägare även ska ha möjlighet att utöva sin rösträtt per post före stämman.

Rätt att delta på stämman har aktieägare som finns införd i den av Euroclear Sweden förda aktieboken fredag 25 april 2025 och som har anmält sig enligt nedan. Aktieägare som har sina aktier förvaltarregistrerade måste således tillfälligt registrera sig under eget namn i aktieboken för att ha rätt att själv eller genom ombud delta i stämman. Sådan omregistrering måste vara genomförd i god tid före fredag den 25 april 2025.

Registrering och anmälan

Aktieägare som önskar delta fysiskt på årsstämman ska anmäla deltagande till bolaget senast tisdag den 29 april 2025. Anmälan görs via post, telefon eller e-post:

- Post: Computershare AB "Proact IT Group AB:s årsstämma", Box 5267, 102 46 Stockholm
- Telefon: 0771 24 64 00
- E-post: info@computershare.se

Poströstning

Aktieägare som önskar delta i årsstämman genom poströstning ska senast tisdagen den 29 april 2025 anmäla sig genom att avge sin poströst så att poströsten är Computershare tillhanda senast den 29 april.

För poströstningen ska poströstningsformuläret som finns tillgängligt på bolagets hemsida, www.proact.eu användas. Ifyllt och undertecknat poströstningsformulär kan skickas med post till Computershare AB, "Proact IT Group AB:s årsstämma", Box 5267, 102 46 Stockholm eller med e-post till info@computershare.se.

Kommande informationstillfällen

Delårsrapport kvartal 1	6 maj 2025 kl. 8:00
Årsstämma	6 maj 2025 kl. 16:00
Halvårsrapport	14 juli 2025 kl. 13:00
Delårsrapport kvartal 3	24 oktober 2025 kl. 8:00
Bokslutskommuniké	10 februari 2026 kl. 8:00

Ytterligare information

Magnus Lönn, VD och koncernchef
Tel: 08 410 666 00
magnus.lonn@proact.eu

Noora Jayasekara, CFO
Tel: 08 410 666 00
noora.jayasekara@proact.eu

www.proact.se



PROACT

Proact IT Group AB

Frösundaviks Allé 1,
Box 4061, 169 04 Solna
Telefon 08-410 666 00
info@proact.se
www.proact.se