

Utmärkt kundnöjdhet när Samtrygg når milstolpen 2 000 omdömen på Trustpilot

Kundnöjdhet är ett centralt nyckeltal för Samtrygg och vi är stolta över att kunder ofta tipsar sina nära och kära om samtrygg.se. Nu kan vi även stoltsera med att ha nått milstolpen 2 000 omdömen på Trustpilot som konkluderar att Samtryggs kundnöjdhet är "Utmärkt".

Nöjda kunder tipsar ofta sina nära och kära om samtrygg.se. Det genererar både nya affärer och organisatorisk stolthet för Samtryggs erbjudande. Kundnöjdhet är ett centralt nyckeltal för Samtrygg och det mäts före, under och efter en uthyrning. Det mäts både på företagsnivå och på individnivå bland medarbetare som har kundkontakt. Resultaten av dessa mätningar används för att utveckla såväl medarbetare som bolagets verksamhet.

Trustpilot har en särställning bland de olika mätningarna av kundnöjdhet på Samtrygg eftersom den genomförs av en oberoende part. Måttet Trustscore påverkar allt från styrningen av Samtrygg till marknadsföringen av bolaget, exempelvis visas det i bolagets reklamfilm och i registreringsprocessen på samtrygg.se. Enskilda omdömen diskuteras frekvent på interna mötesforum för att säkra kundfokus och identifiera förbättringspotential. Samtryggs Trustscore rapporteras även till den finansiella marknaden via bolagets kvartalsrapporter.

Samtryggs övergripande Trustscore-betyg "Utmärkt" bygger sedan idag på fler än 2 000 omdömen.

- Vi är både glada och stolta över att 2 000 kunder har recenserat Samtrygg på Trustpilot, säger bolagets VD Jim Ankare. Denna milstolpe är ett fint bevis på att allt fler uthyrare och hyresgäster får en bättre vardag genom att använda samtrygg.se.

På Trustpilot beskrivs Samtrygg och dess personal som effektiv, engagerad, enkel, fantastisk, fenomenal, framgångsrik, förtroendeingivande, hjälpsam, jättebra, kompetent, korrekt, kunnig, lätt, omhändertagande, personlig, proaktiv, problemlösande, professionell, pålitlig, rekommenderad, seriös, skön, smart, smidig, snabb, säker, tillgänglig, trevlig, trygg, uppskattad, vänlig, välorganiserad och välkomnande. Det är omdömen som beskriver Samtrygg väl.

Samtryggs sätt att använda Trustscore för att utveckla sin verksamhet har uppmärksammats av Trustpilot. Ta del av Trustpilots Samtrygg-case på deras [webbplats](https://www.trustpilot.com/case/samtrygg).

Kontakter

VD
Jim Ankare
jim.ankare@samtrygg.se
+46704422532

Om oss

Samtrygg Group AB (publ) är en marknadsplats för trygg bostadsuthyrning. Under 2022 omsatte bolaget 284 MSEK, varav 42,3 MSEK i försäljningsintäkter. Bolaget grundades 2013 och sedan början av 2017 handlas bolagets aktie på NGM Nordic SME.

Bifogade filer

[Utmärkt kundnöjdhet när Samtrygg når milstolpen 2 000 omdömen på Trustpilot](#)