

MEKO AB
Box 196 42
SE-111 64 Stockholm
Besöksadress:
Klarabergsviadukten 70, C6
Tel: +46 (0)8 464 00 20

MEKO lanserar ny AI-lösning för snabbare felsökningar och reparationer i verkstaden

Som en av de första aktörerna på eftermarknaden lanserar MEKO en AI-tjänst som enklare och mer träffsäkert kan felsöka bilar. Tjänsten bygger på kvalitetssäkrade reparationer som skett genom MEKO:s tekniska support under tio års tid. Det nya hjälpmedlet öppnar för smidigare arbetssätt i verkstaden – och kortare väntetider för bilägare.

Med tusentals olika bilmodeller av olika årgångar kan det ibland ta tid att hitta felet på en bil. Att dessutom veta hur felet ska åtgärdas kan vara nästa utmaning. Det gör att många verkstäder får lägga energi på att söka information i stället för att reparera, samtidigt som bilägaren får vänta.

MEKO:s nya AI-tjänst, först i sitt slag i Norden, är framtagen för att minska problemen.

”Detta är framtidens verkstadssupport. Med några knapptryck får du ett intelligent och kvalitetssäkrat svar på problemet framför dig, dygnet runt. Informationen bygger på professionellt utförda reparationer i våra verkstadskedjor och databasen växer varje dag. Det är alltså något helt annat än en enkel sökning på nätet och gör att verkstäderna tryggt kan lägga tid på rätt saker och serva fler bilägare”, säger Andreas Forslund, teknisk affärsutvecklingschef på MEKO.

AI-tjänsten fungerar på alla nordiska språk och även engelska och polska. Skulle användaren behöva mer support finns möjligheten att chatta med en av MEKO:s experter. Tjänsten börjar successivt rullas ut under mars där Sverige och Danmark är första marknader. Samtidigt blir den en del i den digitala plattform som rymmer den bokningsportal som erbjuder koncernens anslutna verkstäder, exempelvis Mekonomen, MECA, Automester och OK Serwis. Bokningsportalen är en kraftigt växande och marknadsledande plattform där bilägare enkelt boka tider direkt hos verkstaden, som kan minimera sin administration.

”Vi ser en rejäl medvind för vår bokningsportal med 19 procent fler bokningar under 2025. Med dessa två tjänster i samma plattform får vi ett ännu starkare erbjudande med enorma mängder data som nu görs tillgängliga för verkstaden på ett smart och enkelt sätt. När vi i nästa skede integrerar detta med fler tekniska stödfunktioner kommer vi att effektivisera arbetsflöden ytterligare och skapa helt nya möjligheter till analyser där verkstaden oftare kan fatta rätt beslut i rätt tid. Det ger dem bättre förutsättningar att arbeta förebyggande och lönsamt”, säger Andreas Forslund.

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Anders Oxelström, Kommunikations- och HR-direktör, MEKO
Telefon: + 46 73 522 52 42
Email: anders.oxelstrom@meko.com

Om MEKO

MEKO:s vision är att möjliggöra mobilitet – idag, imorgon och i framtiden. Vårt mål är att vara den mest heltäckande partnern för alla som kör, reparerar och underhåller fordon i norra Europa. Vi är marknadsledande med närvaro i åtta länder, 670 butikslager och 20 000 verkstadskunder, där 4 500 verkstäder bedriver verksamhet under våra egna varumärken. Bland våra grossist- och

MEKO AB
Box 196 42
SE-111 64 Stockholm
Besöksadress:
Klarabergsviadukten 70, C6
Tel: +46 (0)8 464 00 20

verkstadsvarumärken finns Mekonomen, MECA, BaltiAutoosad, BilXtra, FTZ, Fixus, Inter-Team, Sørensen og Balchen – bland många andra.