

XMREALITY LANSERAR ONE-CLICK INTEGRATIONER AV SINA AVANCERADE VIDEOSAMTAL TILL MER ÄN 7000 APPAR

Från och med idag kan vem som helst enkelt integrera XMRealtys avancerade videosamtal för support, felsökning och inspektioner med nästan vilken annan mjukvara som helst med bara ett klick.

Många XMReality-användare använder flera mjukvaruappar och system i sin dagliga verksamhet, såsom servicehanterings- och ärendehanteringssystem. De vill ofta ha en integrerad upplevelse där videosamtal kan startas direkt från sådana applikationer, eller där dokumentation från samtal kan lagras och delas mellan flera appar. XMReality har tidigare tillhandahållit avancerade Application Programming Interfaces (APIer) för integrationer, vilket lämpar sig för större företagskunder med interna resurser att utveckla skräddarsydda mjukvaruintegrationer. För att underlätta för det växande antalet små och medelstora kunder, som saknar denna typ av resurser, har XMReality sett ett behov av nya mer flexibla integrationsalternativ.

Idag stänger XMReality detta gap genom att lansera stöd för plattformen [Zapier](#), som möjliggör kodfria integrationer. Det gör att kunder nu enkelt kan integrera XMRealtys avancerade videosamtalsfunktioner med nästan vilken annan företagsapp som helst med bara ett klick. Det ger även alla som behöver avancerade videosamtal för support, felsökning eller inspektioner ett enkelt sätt att implementera XMRealtys videosamtal i redan befintliga arbetsflöden eller verktyg.

"Vi vet att många kunder värdesätter att kunna starta våra samtal från andra appar, eller att få sin samtalsdokumentation lagrad i ett ärende- eller kunskapshanteringssystem. Men vi vet också att möjligheten att bygga skräddarsydd mjukvara för detta är något som endast ett fåtal kunder har resurserna att göra," säger Alexander Sandström, CTO på XMReality. "Med stöd för one-click integrationer med tusentals appar kan nu vem som helst realisera fördelarna med att integrera XMRealtys videosamtal i befintliga verktyg och arbetsflöden. Detta gör det enklare än någonsin tidigare för kundsupport, fältservice- och inspektionsteam att börja använda avancerade videosamtal för att ge bättre service till sina kunder."

Alla XMReality-kunder med en Enterprise- eller Professional Plus-licens kan redan nu börja integrera XMReality med andra appar utan extra kostnad. Att komma igång gör man enkelt genom att logga in i XMRealtys administratörsportal och ställa in integrationer med ett pek-och-klick-gränssnitt på bara några minuter. Ett Zapier-konto krävs, men för enkla integrationer är det gratis. Läs mer om vilka integrationsmöjligheter som XMReality erbjuder [här](#).

Om Zapier

Zapier är ledande inom enkel automatisering och hjälper företag att automatisera arbetsflöden och flytta data mellan 7000+ appar. Vi samarbetar med de appar och techstacks du använder, så att du kan skapa magi oavsett din IT-infrastruktur. Vi hjälper över 2,2 miljoner företag, från startups till Fortune 100-företag, och vi har gjort det i över ett decennium. Vi är över 800 personer i 40 länder, engagerade i att förbättra hur alla får saker gjorda, så att automatisering verkligen kan fungera för alla. Läs mer på <https://zapier.com/>.

För mer information, vänligen kontakta:

Johanna Edepil, CMO XMReality

Tel: +46 730 981 281

E-mail: johanna.edepil@xmreality.com

Om XMReality

XMReality AB (publ) utvecklar och säljer lösningar som revolutionerar kunskapsöverföring via så kallad förstärkt verklighet - Augmented Reality (AR). Företaget är marknadsledande inom vägledning på distans (remote guidance) där man via AR kan guida en person på plats för att lösa problem eller förhindra att de uppstår. Produkten används globalt i mer än 60 länder. Nestlé, Electrolux, Sidel och Heineken är några av de mer än 150 kunderna. XMReality är baserat i Linköping och USA och är noterat på Nasdaq First North Growth Market (ticker: XMR). För mer information, besök: www.xmreality.com