



2023

ÅRSREDOVISNING &  
HÅLLBARHETSRAPPORT

# INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Highlights 2023	3
VD-ord	4
Solid Försäkrings verksamhet och affärsmodell	6
Försäkringar i tre segment	8
Kapitalförvaltning	10
Tillväxtstrategi	10
<b>FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE</b>	
Fem år i sammandrag	12
Hållbarhetsrapport	22
Bolagsstyrningsrapport	36
<b>FINANSIELLA RAPPORTER</b>	
Resultaträkning	46
Rapport över totalresultat	46
Resultatanalys	47
Resultat per försäkringsklass	48
Balansräkning	48
Rapport över förändringar i eget kapital	50
Rapport över kassaflödesanalys	51
Noter	52
Underskrifter	73
Revisionsberättelse	74
GRI-index	78

## FAKTA OM SOLID FÖRSÄKRINGS AKTIE

ISIN-kod: SE0017082548  
LEI-kod: 529900JIV2O9HEPWIN77  
Kortnamn: SFAB  
Totalt antal aktier: 19 283 522  
Handelspost: 1 aktie

# HIGHLIGHTS 2023



## Högsta resultatet någonsin

Resultat efter skatt ökade med 49 % till 165,4 MSEK, vilket är det högsta i Solid Försäkrings historia.

## Stark utveckling i finansrörelsen

Kapitalförvaltningens resultat uppgick till 85,6 MSEK (-11,5 %).

## Värdeskapande återköp

I början av juni, efter Finansinspektionens godkännande och i enlighet med styrelsens förslag, genomfördes indragning av 716 478 aktier samt en fondemission för att återställa det bundna egna kapitalet. Antal aktier efter indragning uppgår därmed till 19 283 522 st.

Per den 8 mars 2024 har 874 978 egna aktier återköpts under det mandat som beslutades av årsstämman den 26 april 2023.

## Utdelning föreslås med 4,50 kr per aktie

Styrelsen i Solid Försäkring föreslår bolagsstämman att fatta beslut om en utdelning om 4,50 kr per aktie, vilket är i linje med utdelningspolicyn.

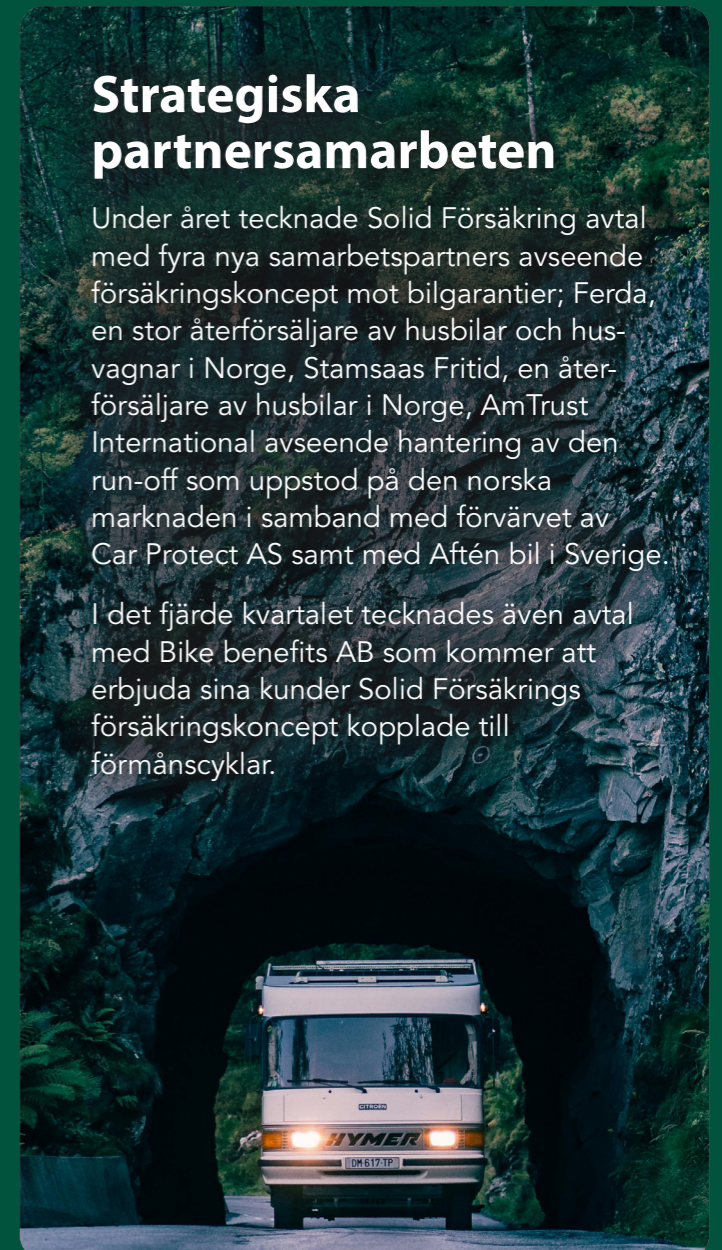
## Strategiskt förvärv i Norge

Den 1 januari 2023 förvärvade Solid Försäkring Car Protect AS i en inkrämsaffär. Car Protect är en norsk försäkringsförmälare av bilgarantier med mångårig erfarenhet av den norska bilmärknaden. Genom förvärvet breddar Solid Försäkring produktportföljen geografiskt och förstärker positionen på den norska marknaden.

## Strategiska partnersamarbeten

Under året tecknade Solid Försäkring avtal med fyra nya samarbetspartners avseende försäkringskoncept mot bilgarantier; Ferda, en stor återförsäljare av husbilar och husvagnar i Norge, Stamsaas Fritid, en återförsäljare av husbilar i Norge, AmTrust International avseende hantering av den run-off som uppstod på den norska marknaden i samband med förvärvet av Car Protect AS samt med Aftén bil i Sverige.

I det fjärde kvartalet tecknades även avtal med Bike benefits AB som kommer att erbjuda sina kunder Solid Försäkrings försäkringskoncept kopplade till förmånscyklar.



# Rekordresultat för helåret 2023 trots utmanande marknadsklimat

2023 präglades av stigande marknadsräntor och en ansträngd privatekonomi och därmed lägre efterfrågan hos våra samarbetspartners. Vi är mot den bakgrunden stolta över utvecklingen under året. Såväl premieintäkter som det tekniska resultatet låg nästan i nivå med året innan och finansrörelsen utvecklades starkt. Sammantaget innebar det att Solid Försäkring för helåret 2023 uppvisade det högsta resultatet i bolagets historia och att styrelsen föreslår en utdelning om 4,50 kr (2,85) per aktie.

## Strategiska partnersamarbeten och förvärv

Vår tillväxt vilar på tre ben; tillväxt inom ramen för befintliga partnersamarbeten, nya partnersamarbeten och förvärv. Under 2023 tecknade vi avtal med fyra nya samarbetspartners avseende försäkringskoncept mot bilgarantier; Ferda, en stor återförsäljare av husbilar och husvagnar i Norge; Stamsaas Fritid, en återförsäljare av husbilar i Norge, AmTrust International avseende hantering av den run-off som uppstod på den norska marknaden i samband med förvärvet av Car Protect AS samt med Aftén bil i Sverige. Därutöver tecknade vi avtal med Bike benefits AB som kommer att erbjuda sina kunder Solid Försäkrings försäkringskoncept kopplade till förmånscyklar. Under året lanserades samarbetet med låneförmedlaren Bliq som erbjuder sina privatlänekunder Solids betalförsäkring. Under inledningen av 2024 lanserade även vårt samarbete med Norion Bank (tidigare Collector Bank).

I början av 2023 slutfördes vårt strategiska förvärv i Norge av Car Protect AS som vi förvärvade i en inkrämsaffär. Car Protect är en norsk försäkringsförmedlare av bilgarantier med mångårig erfarenhet av den norska bilmarknaden. Integrationen i Solid har varit framgångsrik och innebär att vi förstärkt vår position på den norska marknaden. Efter årets utgång förvärvade vi dessutom Svensk Bilhandelsförsäkring AB i en inkrämsaffär. Verksamheten tillhandahåller försäkringskoncept för bilgarantier i samarbete med bilhandlare, är välskött, har goda tillväxtpotentialer och stärker vår ledande position inom bilgarantier i Sverige.

## Utveckling för att framtidssäkra vår IT-infrastruktur

Mot bakgrund av den ökade volymen för försäkringskoncept avseende bilgarantier lanserade vi under året ett nytt molnbaserat IT system för den svenska och norska marknaden. Under 2024 kommer vi även att lansera ett nytt ERP system. Projektet är just nu pågående och även här kommer vi uppdatera vår IT miljö för att säkerställa effektiva och skalbara processer.

## Högsta resultatet någonsin

Premieinkomst, brutto, minskade med 3 % jämfört med föregående år till 1 118 179 KSEK. Nedgången förklaras av utvecklingen inom segmentet Produkt där försäljningen minskade med 10 %. Marknadsklimatet under året påverkade segmentet negativt, vilket resulterade i generellt lägre försäljningsvolymmer inom segmentet men särskilt relaterat till försäkringslösningar mot hemelektronik- och optikbranschen. Inom segment Assistans var försäljningen i nivå med föregående år. Segment Trygghet uppvisade en svag ökning jämfört med föregående år, 1 %, främst drivet av ökad försäljning av betalskyddsförsäkringar på den svenska, finska och danska marknaden.

Driftskostnaderna minskade med 13 261 KSEK till 699 538 KSEK och driftskostnadsprocenten förbättrades och sjönk till 63,9 % (64,8), vilket främst förklarades av lägre försäljning inom segment Produkt, förändrad produkt- och partnermix inom segmenten Assistans och Produkt samt av högre skadekostnader. Totalkostnadsprocenten uppgick till 88,0 % (86,7) främst till följd av ökade skade- och administrationskostnader.

Resultat efter skatt ökade med 49 % motsvarande 54 707 KSEK och uppgick till 165 363 KSEK, vilket är det högsta i bolagets historia. Som en konsekvens stärktes Solid Försäkrings finansiella stabilitet och solvenssituation. Solvenskapitalkravskvoten stärktes, trots återköp av egna aktier samt föreslagen utdelning om 82,8 MSEK, från 167 % vid utgången av 2022 till 170 % vid utgången av december 2023

## Återköp av aktier och förslag om utdelning

Under året fortsatte vi återköpsprogrammet av egna aktier, i enlighet med det mandat årsstämman för 2023 beslutat om. Per den sista december hade 679 872 egna aktier återköpts av det totala mandatet på 964 176 aktier, till ett värde av 43 428 KSEK.

Styrelsen föreslår att den ordinarie bolagsstämman den 25 april 2024 ska ge styrelsen mandat för ett nytt återköpsprogram fram till ordinarie bolagsstämma 2025. Därutöver föreslår styrelsen bolagsstämman att fatta beslut om en utdelning om 4,50 kr (2,85) per aktie, vilket är i linje med vår utdelningspolicy. Bedömningen är att nivån är balanserad och ger utrymme för ett nytt återköpsprogram under 2024 samt genomförande av tillväxtinitiativ.

## Stabilitet tack vare en balanserad affärsmodell

Vi är ödmjuka inför 2024 och den makroekonomiska osäkerheten. Samtidigt känner vi oss trygga med att vår affärsmodell fungerar även i tider då konsumenternas köpkraft minskar och köpbeteenden förändras. Orsaken är dels att vi har en diversifierad produktstrategi, dels att vår kapitalförvaltning blir mer lönsam i en högräntemiljö och på så sätt kompenserar för de negativa effekterna på köpkraften.

Jag vill till sist tacka våra medarbetare som på daglig basis utför ett fantastiskt arbete på våra kontor och ser fram emot att vi även under 2024 fortsätter att steg för steg förbättra och utveckla oss tillsammans med våra samarbetspartners.

Helsingborg, mars 2024

Marcus Tillberg,  
VD för Solid Försäkring



”

Vi är stolta över utvecklingen under året.

# Solid Försäkrings verksamhet och affärsmodell

## Ledande inom nischförsäkringar

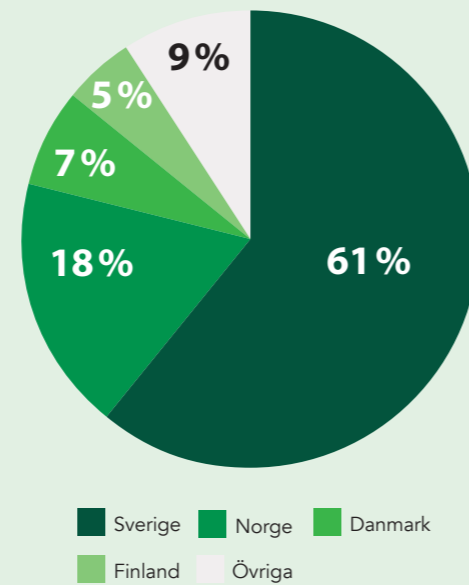
Solid Försäkring ("Solid Försäkring" eller "Bolaget") är ett av de ledande nischförsäkringsbolagen i Norden inom sakförsäkringar och säljer försäkringar inom segmenten Produkt, Trygghet och Assistans. Målgruppen utgörs av privatpersoner men försäkringarna säljs huvudsakligen via partners, såsom detaljhandelskedjor, banker, kreditinstitut, resebyråer och bilhandlare som erbjuder Solid Försäkrings sakförsäkringar för de produkter och tjänster de säljer.

Cirka 88 procent av Solid Försäkrings produktbjudanden förmedlas via partners, anknutna ombud eller fristående försäkringsförmedlare och cirka 12 procent förmedlas direkt till kund. De flesta av Solid Försäkrings samarbetspartners erbjuder försäkringar som täcker risken för förlust av varan eller funktionsfel i eller skada på varan, att en tjänst inte kunnat utnyttjas, eller skada på eller förlust av bagage och andra risker i samband med resa. De anknutna ombud verksamheten samarbetar med har dock inga egna tillstånd för försäljning av försäkringar, utan verkar istället under Solid Försäkrings tillstånd och distribuerar bolagets försäkringar som ett komplement till en vara eller tjänst kopplad till sin huvudsakliga verksamhet.

Verksamhetens anknutna ombud och övriga partners består bland annat av kreditinstitut, banker, resebyråer, detaljhandelskedjor och bilhandlare. Produkter inom Trygghet säljs i princip enbart via partners medan försäkringsprodukterna inom Produkt och Assistans (förutom reseförsäkringsprodukterna) till viss del även säljs direkt till kund.

Solid Försäkrings distributionsmodell och kommersialiseringsprocess går i huvudsak ut på att bygga upp partnerskap inom relevanta produktsegment och ingå avtal med samarbetspartners. I de flesta fall sker upphandlingen i konkurrens med andra försäkringsgivare där partnern förbinder sig att inte förmedla liknande försäkringsprodukter för andra försäkringsgivare. Detta innebär i de flesta fall exklusivitet, vilket innebär att partnern enbart erbjuder sina kunder Solid Försäkrings produkter.

## Premieinkomst, brutto, geografisk fördelning



När konsumenten sedan har köpt eller fått en försäkring via någon av våra partners arbetar vi med eftermarknadspotentialen. Det innebär att kunden förlänger försäkringen eller köper till ytterligare försäkring. Den del av Solids försäkringar som säljs direkt till kund består till största del av eftermarknadsförsäljning, vilket innebär ett erbjudande att förlänga en försäkring eller att kunden erbjuds att teckna en individuell försäkring med motsvarande skydd som kunden tidigare fått via en obligatorisk gruppförsäkring.

Solid Försäkrings största marknader är Sverige som 2023 stod för 61 % av premieinkomst, brutto, Danmark, Norge och Finland som tillsammans stod för 30 % och övriga Europa som bidrog med 9 %.

**HELÅR  
2023**

Premieinkomst, brutto

**-3 %**

Premieintäkter, f.e.r.

**-1 %**

Försäkringstekniskt resultat

**+/-0 %**

Resultat före skatt

**+ 58 %**

Resultat per aktie

**8,67 kr**

Totalkostnadprocent

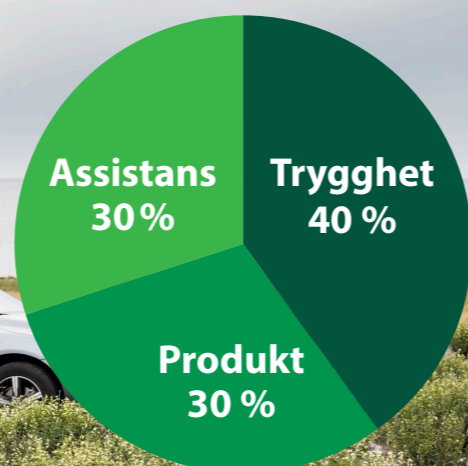
**88 %**



# Försäkringar i tre segment

Solid Försäkring delar in sitt erbjudande inom nischförsäkringar i tre segment; Trygghet, Produkt och Assistans.

Andel av premieintäkter



## Trygghet

Inom segment Trygghet ingår inkomstförsäkring, betalskyddsförsäkring (PPI), och olycksfallsförsäkring. Genom Solid Försäkrings inkomstförsäkring garanteras försäkringstagaren upp till 80 procent av lönen, även om personen tjänar över A-kassans ersättningstak.

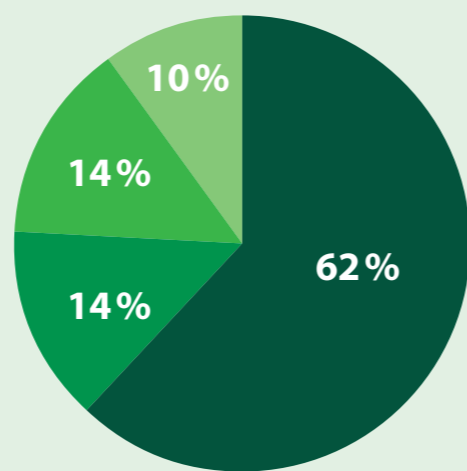
PPI erbjuds till kunder i Sverige i form av obligatoriska och frivilliga gruppförsäkringar. I övriga nordiska länder där Solid är verksam distribueras individuella försäkringar. PPI kan tecknas i det fall försäkringstagaren har ett lån eller en kredit och innebär att försäkringstagaren får ersättning som motsvarar kostnaden för lånet eller krediten varje månad i upp till 12 månader. Den obligatoriska gruppförsäkringen innebär att kunder

som tecknar ett lån eller en kredit hos en kreditgivare som distribuerar Solid Försäkrings PPI-produkter och som uppfyller förutsättningarna för att omfattas av PPI-produkten automatiskt omfattas av en obligatorisk gruppförsäkring utan extra kostnad i exempelvis tre månader efter tecknat lån eller kredit.

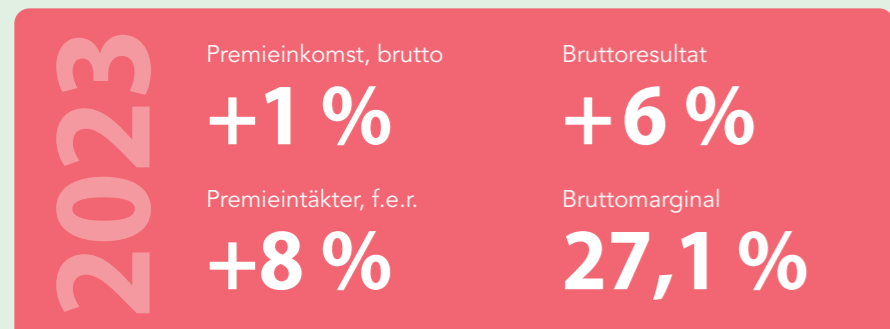
Olycksfallsförsäkringen förmedlas åt Chubb European Group SE som är försäkringsgivare. En olycksfallsförsäkring innebär att försäkringstagaren kan få ersättning för kostnader i samband med en olycksfallsskada.

Försäkringar inom Trygghet förmedlas i princip uteslutande genom partners såsom banker och kreditinstitut.

Premieinkomst, brutto, geografisk fördelning



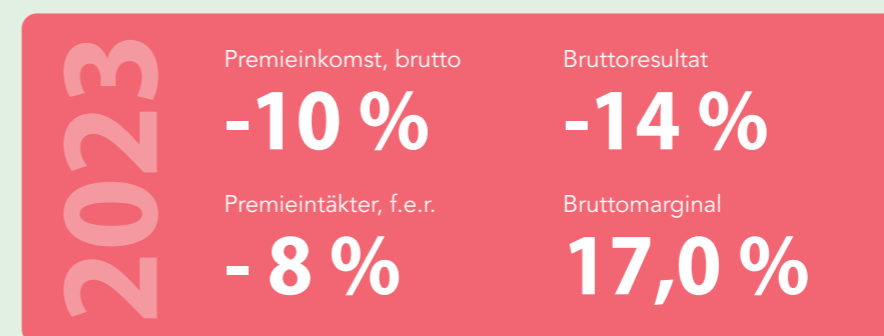
■ Sverige ■ Norge ■ Danmark ■ Finland



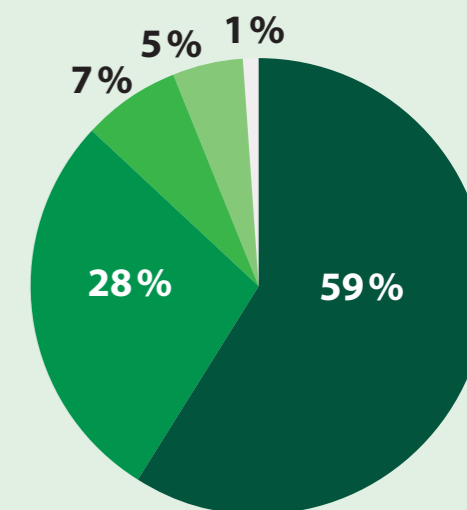
## Produkt

Inom segmentet Produkt erbjuder Solid allriskförsäkringar och självriskeliminering för ett brett spann av produktkategorier i form av såväl individuella försäkringar som gruppförsäkringslösningar (i huvudsak obligatoriska gruppförsäkringar). Solid har en särskilt stark position inom cyklar och hemelektronik i Sverige och Norge baserat på starka och långtgående

relationer med stora detaljhandelskedjor. Utöver cyklar och hemelektronik erbjuder vi även allriskförsäkringar och självriskeliminering för produkter såsom vitvaror, trädgårdsredskap, glasögon, klockor och smycken.



Premieinkomst, brutto, geografisk fördelning



■ Sverige ■ Norge ■ Danmark ■ Finland ■ Övriga

## Assistans

Inom segmentet Assistans erbjuder Solid Försäkring vägassistans, försäkringar kopplade till fordonsgarantier, självriskhjälp (avdragsgilla kostnader) samt olika försäkringsprodukter riktade till resebranschen.

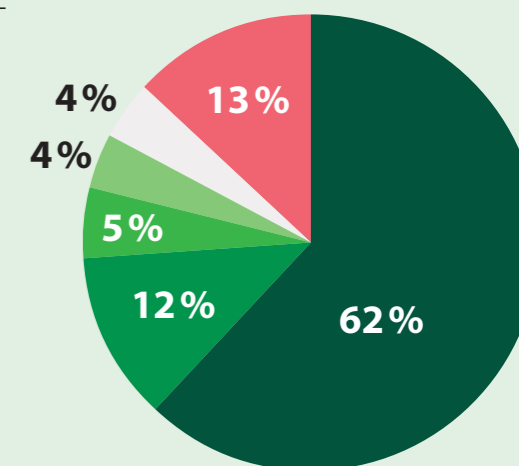
Vägassistans innebär att försäkringstagaren kan få assistans till exempel vid punktering och motorstopp samt ersättning för bland annat hyrbil och hotell. Solid Försäkring har ett samarbete med SOS International, vilket innebär en enkel kontaktväg genom ett telefonsamtal. Vägassistans förmedlas både genom partners, till exempel bilhandlare, bilreparatörer och butiker men även direkt till konsumenterna.

Försäkringar kopplade till fordonsgarantier innebär att Solid Försäkring tillhandahåller ett koncept åt fordonshandlare som innebär att dessa får möjlighet att erbjuda kunder som köper ett fordon att teckna garanti för det införskaffade fordonet. Solid Försäkring ingår samtidigt försäkringsavtal med fordonshandlaren som innebär att fordonshandlaren risk för ersättningsbart fel under den utställda garantin, enligt respektive garantivillkors omfattning, försäkras hos Solid Försäkring. Bilgarantiförsäkringen förmedlas i dagsläget till fordonshandlare av anknuten ombud.

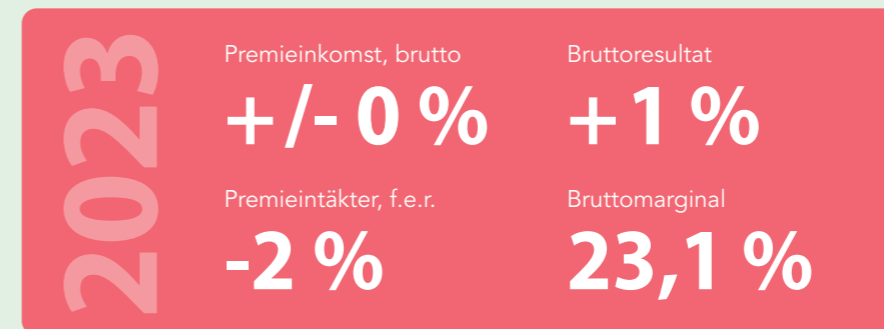
Självriskhjälp är ett komplement till den ordinarie fordonsförsäkringen och

innebär reducering eller eliminering av självrisk vid till exempel stöld, olycka eller inbrott i fordonet. Självriskhjälp förmedlas både genom partners, till exempel bilhandlare, bilreparatörer och butiker men även direkt till konsumenterna. Solid Försäkrings reseförsäkringar utgörs bland annat av reseförsäkringar och avbeställningsskydd som distribueras både via resebyråer och direkt till konsumenterna.

Premieinkomst, brutto, geografisk fördelning



■ Sverige ■ Norge ■ Tyskland ■ Schweiz ■ Frankrike ■ Övriga



## Kapitalförvaltning

Bolaget har lagt upp riktlinjer för kapitalhantering som beskriver kapitalförvaltning och kapitalplan. Solids ekonomifunktion ansvarar för kapitalförvaltningen, och ska bland annat säkerställa att lämpliga beräkningar och justeringar görs vid fastställandet av solvenskapitalkrav och kapitalbas samt identifiera och dokumentera olika fall av utskiftningar av kapitalbasposter. Bolaget ska även följa en kapitalplan på medellång sikt som bland annat ska beakta planerad kapital-emission, löptiden för kapitalbasposter samt resultatet av de prognoser som gjorts i Bolagets egen risk- och solvensbedömning ("ORSA"). Kapitalplanen ska kontrolleras av styrelsen. Solids Riskkontrollfunktion ska säkerställa att uppföljning och kontroll av riktlinjerna för kapitalförvaltning sker och se till att riktlinjerna efterlevs.

En stor andel av Solids placeringsportfölj består av räntebärande värdepapper. Huvuddelen av placeringstillgångarna löper med rörlig ränta och är noterade i svenska kronor. En mindre andel av portföljen består av aktier. Givet dessa förutsättningar är bolagets målsättning att maximera avkastningen från placeringsportföljen.

## Tillväxtstrategi

Solid Försäkrings tillväxtstrategi utgår från fyra hörnpelare; Nya partnersamarbeten, Ökad konverteringsgrad, Öka eftermarknadspotentialen, Förvärv.

### Nya partnersamarbeten

Vi arbetar med att stärka den nordiska närvaron och utöka kundbasen inom befintliga produktsegment genom att ingå avtal med ytterligare partners på utvalda marknader. Vi fortsätter även att utveckla och komplettera produktbudandet för att skapa ett så attraktivt erbjudande som möjligt för såväl partners som konsumenter.

### Ökad konverteringsgrad

En ökad konverteringsgrad innebär en högre andel kunder som efter ett köp hos en partner eller något av våra anknutna ombud väljer att teckna en försäkring hos Solid Försäkring. Konverteringsgraden skiljer sig åt beroende på partner, typ av försäkringsprodukt och säljkanal. Generellt sett är konverteringsgraden lägre vid köp online i jämförelse med fysisk butik för produktkategorin hemelektronik. Vi gör konstant förbättringar i befintliga affärer för att göra processen att teckna och hantera försäkringarna så enkel och effektiv som möjligt, både för partners och slutkunder.

### Öka eftermarknadspotentialen

Vi arbetar löpande med att erbjuda våra kunder att förlänga försäkringen eller teckna ytterligare försäkringar. Detta görs bland annat genom att optimera produktbudandet och anpassa kommunikationen baserad på målgrupp och produkt. Solid arbetar även med mätverktyg för att analysera genomförda kampanjer eller riktade erbjudanden till kunder.

### Förvärv

Vi utvärderar attraktiva förvärvsmöjligheter för att accelerera tillväxten. Sådana förvärvsmöjligheter kan syfta till att komplettera och förbättra produktbudandet, påskynda en geografisk expansion eller öka konverteringsgraden.

Sedan 2015 har Solid genomfört fyra strategiskt viktiga förvärv. 2015 förvärvades Falck Sveriges register över cykelförsäkringar i Sverige. 2019 genomförde Solid ett inkrämsförvärv av 1228 Management, en förmedlare av bilgarantier. Under 2020 slutfördes förvärvet av Sykkel Holdings register över cykelförsäkringar i Norge som i praktiken innebär att Solid Försäkring fick rätten att förlänga cykelregistreringar för Sykkel Holdings befintliga kunder. 2022 förvärvades Car Protect AS i en inkrämsaffär, med tillträde den 1 januari 2023.

Alla genomförda förvärv har gjort det möjligt för ytterligare affärsutveckling, geografisk expansion och utökad partner- och kundbas.

### Nya partnersamarbeten 2023

**Ferda**

**Stamsaas Fritid AS**

**AFTÉN | BIL**  
VÄLKOMMEN TILL EN RIKTIGT BRA BILAFFÄR

**bike benefits**



# Förvaltningsberättelse

## Fem år i sammandrag

KSEK, om ej annat anges	2023	2022	2021	2020	2019
<b>Resultat</b>					
Premieinkomst brutto (före avgiven återförsäkring)	1 118 179	1 151 921	1 013 421	951 480	939 135
Premieintäkter (före avgiven återförsäkring)	1 094 098	1 099 709	981 291	912 654	898 481
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	30 882	16 748	8 900	9 014	10 678
Försäkringssättningar (före avgiven återförsäkring)	-263 143	-240 558	-231 021	-232 196	-222 941
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	162 299	163 100	114 236	116 920	103 676
<b>Årets resultat</b>	<b>165 363</b>	<b>110 656</b>	<b>119 980</b>	<b>43 372</b>	<b>49 455</b>
<b>Ekonomisk ställning</b>					
Placeringsstillgångar värderade till verkligt värde	1 080 785	830 149	682 621	821 505	739 462
Försäkringstekniska avsättningar för egen räkning	635 399	656 723	612 089	584 097	581 681
Konsolideringskapital	947 789	899 594	815 531	693 849	601 168
Kapitalbas	929 698	883 215	793 763	664 488	574 253
Medräkningsbar kapitalbas att möta solvenskapitalkrav	854 679	828 067	797 379	661 968	569 635
Medräkningsbar kapitalbas att möta minimikapitalkrav	851 782	823 970	792 259	652 976	560 741
Solvenskapitalkrav (SCR)	503 695	494 422	461 754	446 189	455 303
Minimikapitalkrav (MCR)	136 727	147 600	130 604	123 744	121 519
Solvenskapitalkravskvot	170 %	167 %	173 %	148 %	125 %
Minimikapitalkravskvot	623 %	558 %	607 %	528 %	461 %

Nyckeltal	2023	2022	2021	2020	2019
<b>Resultat av skadeförsäkringsrörelsen</b>					
Skadeprocent	24,1 %	21,9 %	23,5 %	25,4 %	24,8 %
Driftskostnadsprocent	63,9 %	64,8 %	65,7 %	62,7 %	64,8 %
Totalkostnadsprocent	88,0 %	86,7 %	89,3 %	88,2 %	89,6 %
<b>Resultat av kapitalförvaltningen</b>					
Direktavkastning	4,2 %	1,8 %	1,4 %	1,5 %	1,9 %
Totalavkastning	6,2 %	-0,6 %	3,6 %	1,3 %	3,4 %
<b>Ekonomisk ställning</b>					
Konsolideringsgrad	86,6 %	79,7 %	82,7 %	74,4 %	65,7 %
Eget Kapital	459 671	411 476	327 413	205 731	113 050
Eget Kapital (2)*	847 237	799 042	714 979	589 392	496 711
NAV (2)*	827 759	782 048	692 434	558 553	469 009
Avkastning på eget kapital (2), RoE (2) %*	20,1 %	14,6 %	18,4 %	8,0 %	10,5 %
Avkastning på eget kapital exkl. immateriella anläggningstillgångar, RoNAV (2) %*	21,1 %	15,6 %	20,3 %	9,8 %	12,1 %

\* Alternativa nyckeltal är nyckeltal som företagsledning och analytiker använder för att bedöma bolagets utveckling och som inte definieras i IFRS (International Financial Reporting Standards) eller i Solvens II-regelverket. Företagsledningen anser att nyckeltalen underlättar för investerare att analysera bolagets utveckling. Beräkningar och avstämning mot information i de finansiella rapporterna av dessa nyckeltal återfinns på hemsidan under Finansiella rapporter.

## Definitioner

### Skadeprocent

Försäkringssättningar för egen räkning inklusive skaderegleringskostnader i förhållande till premieintäkter för egen räkning, uttryckt i procent.

### Driftkostnadsprocent

Driftkostnader i försäkringsrörelsen i förhållande till premieintäkter för egen räkning, uttryckt i procent.

### Totalkostnadsprocent

Summan av försäkringssättningar och driftkostnader för egen räkning i försäkringsrörelsen i förhållande till premieintäkter för egen räkning, uttryckt i procent.

### Direktavkastning

Periodens kapitalavkastningsintäkter reducerat med realiserat resultat från avyttring av placeringstillgångar i förhållande till medelvärdet av ingående balans och utgående balans på placeringstillgångar respektive kassa och bank för den aktuella perioden.

### Totalavkastning

Periodens kapitalavkastningsintäkter och orealiserade vinster/förluster från avyttring av placeringstillgångar i förhållande till medelvärdet av ingående balans och utgående balans på placeringstillgångar respektive kassa och bank för den aktuella perioden.

### Försäkringstekniska avsättningar, f.e.r.

Beräknas som försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring) med avdrag för återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar.

### Konsolideringskapital

Konsolideringskapital utgörs av redovisat eget kapital, obeskattade reserver samt eventuella över- och undervärden i placeringstillgångar som inte redovisats i balansräkningen vid utgången av perioden.

### Konsolideringsgrad

Konsolideringskapitalet vid utgången av perioden i förhållande till periodens premieinkomst för egen räkning.

### Kapitalbas

Består av eget kapital (fond för realiserade vinster räknat brutto), obeskattade reserver samt öppet redovisade övervärden (netto) i tillgångar, med avdrag för immateriella poster enligt balansräkningen.

### Medräkningsbar kapitalbas att möta solvenskapitalkrav

Summa av primärkapital och tilläggskapital. Medräkningsbar kapitalbas att möta solvenskapitalkrav är det kapital som får räknas med för att täcka det regulatoriska solvenskapitalkravet (SCR).

### Medräkningsbar kapitalbas att möta minimikapitalkrav

Summa av primärkapital och tilläggskapital justerat för eventuellt Tier 3 kapital. Medräkningsbar kapitalbas att möta minimikapitalkrav är det kapital som får räknas med för att täcka det regulatoriska minimikapitalkravet (MCR).

### Solvenskapitalkrav

Solvenskapitalkrav (SCR) är beräknat enligt EIOPAs standardformel.

### Solvenskapitalkravskvot

Medräkningsbar kapitalbas för att möta solvenskapitalkrav i förhållande till solvenskapitalkravet (SCR) vid utgången av perioden.

### Minimikapitalkrav

Minimikapitalkrav (MCR) är beräknat enligt EIOPAs standardformel.

### Minimikapitalkravskvot

Medräkningsbar kapitalbas för att möta solvenskapitalkrav i förhållande till minimikapitalkravet (MCR) vid utgången av perioden.

### Eget kapital (2)

Summan av eget kapital och säkerhetsreserv med avdrag för upplupen skatt på säkerhetsreserven. Upplupen skatt är beräknad med för perioden aktuell bolagsskattesats.

### Net Asset Value (NAV) (2)

Eget kapital (2) minskat med immateriella tillgångar.

### Avkastning på eget kapital (2) (RoE (2))

Periodens resultat efter skatt i förhållande till medelvärdet av ingående balans och utgående balans på justerat eget kapital (2) för den aktuella perioden.

### Avkastning på eget kapital exkl. immateriella tillgångar (RoNAV (2))

Periodens resultat efter skatt med tillägg för periodens avskrivningar på immateriella tillgångar efter skatt i förhållande till medelvärdet av ingående balans och utgående balans på justerat eget kapital exkl. immateriella tillgångar (2) för den aktuella perioden.



Styrelsen och verkställande direktören för Solid Försäkringsaktiebolag (publ), org nr 516401-8482, avger härmed årsredovisning för räkenskapsåret 1 januari - 31 december 2023.

## Information om verksamheten samt organisation

Solid Försäkring är ett av de ledande nischförsäkringsbolagen i Norden inom sakförsäkringar och står i Sverige under Finansinspektionens tillsyn. Huvudkontoret ligger i Helsingborg i Sverige, verksamheten i Norge, Finland och Schweiz bedrivs i filialform och verksamheten i övriga länder bedrivs som gränsöverskridande.

Solid Försäkring grundades 1993 och beviljades då tillstånd från Finansinspektionen att bedriva sakförsäkringsrörelse. Bolaget är sedan den 1 december 2021 noterat på Nasdaq Stockholm (SmallCap).

Solid Försäkring erbjuder sakförsäkringar, med huvudinriktning på försäkringar av nischkaraktär. Sakförsäkringsverksamheten är indelad i tre segment; Produkt, Trygghet samt Assistans. Bolaget samarbetar med ledande detaljhandelskedjor inom olika branscher, banker, kreditmarknadsbolag, andra finansiella institut, resebyråer, bilverkstäder samt bilhandlare och har cirka 2,3 miljoner privatkunder i Norden. Målgruppen för försäkringsprodukterna utgörs av privatpersoner som huvudsakligen köper försäkringarna via bolagets samarbetspartners i samband med att de inhandlar en produkt eller tjänst. Solid Försäkrings partnersamarbeten är överlag långsiktiga.

Därutöver bedriver Solid Försäkring kapitalförvaltning som utgör en egen funktion med ansvar för bolagets samtliga placeringstillgångar.

Solid Försäkrings ledningsgrupp består av åtta personer med gedigen erfarenhet och expertis inom försäkringsbranschen. Bolagets ledning och övriga nyckelpersoner har ett långsiktigt engagemang med en omfattande förståelse för bolagets affärsmodell och nischförsäkringsmarknadens karaktär och dynamik. Vidare har Solid Försäkring en dedikerad och erfaren styrelse med god insyn i Bolagets verksamhet och nyckelmarknader.

### Finansiella mål och utdelningspolicy

Solid Försäkring har följande finansiella mål på medellång sikt:

1. Årlig tillväxt i premieintäkter om 4–7 procent. Därutöver avser Solid Försäkring att växa genom selektiva förvärv.
2. Bibehålla en totalkostnadsprocent understigande 90 procent.
3. Uppnå en avkastning på RoNAV (2) överstigande 14 procent.
4. Bibehålla en solvenskapitalkravskvot minst uppgående till 150 procent.

Enligt Solid Försäkrings styrelses utdelningspolicy avser Bolaget att utbetala en årlig utdelning motsvarande minst 50 procent av årets resultat. Utdelningspolicyen är villkorad av målet avseende solvenskapitalkravskvoten och att inga eventuella större förvärv genomförs.

## Verksamhetens resultat

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusental svenska kronor (KSEK). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

### Premieinkomst, brutto

	Mål	2023
Årlig tillväxt i premieintäkter	4–7 %	-1 %
Totalkostnadsprocent	< 90 %	88,0 %
Avkastning RoNAV (2)	> 14 %	21,1 %
SCR-kvot	≥ 150 %	170 %
Utdelningspolicy	> 50 %	50 %

Premieinkomst, brutto (före avgiven återförsäkring), minskade med 3 % och uppgick för året till 1 118 179 KSEK (1 151 921). Justerat för valutakurseffekter var minskningen 4 %. Nedgången förklarades av utvecklingen inom segmentet Produkt där försäljningen minskade med 10 %. Marknadsklimatet under året påverkade segmentet negativt, vilket resulterade i generellt lägre försäljningsvolymen inom segmentet men särskilt relaterat till försäkringslösningar mot hemelektronik- och optikbranschen. Inom segment Assistans var försäljningen i nivå med föregående år. Segment Trygghet uppvisade en svag ökning jämfört med föregående år, 1 %, främst drivet av ökad försäljning av betalskydds försäkringar på den svenska, finska och danska marknaden.

### Premieintäkter, f.e.r

Premieintäkter, f.e.r (för egen räkning, netto efter återförsäkring) minskade med 5 611 KSEK jämfört med föregående år till 1 094 098 KSEK (1 099 709). Justerat för valutakurseffekter var minskningen 2 %. I jämförelse med föregående år ökade premieintäkterna med 8 % inom segment Trygghet samt minskade med 8 % inom segment Produkt och med 2 % inom segment Assistans. I segment Assistans ökade premieintäkterna inom försäkringskoncept mot bilgarantier främst i Norge till följd av förvärvet av Car Protect, men även på den svenska marknaden. Däremot minskade premieintäkterna relaterat till försäkringslösningar mot resebranschen jämfört med föregående år, primärt till följd av förändrad distribution av vissa försäkringskoncept som förmedlas av vår största samarbetspartner.

### Försäkringsärsättningar och driftskostnader

Försäkringsärsättningar f.e.r (för egen räkning, netto efter återförsäkring) ökade med 9 % till 263 143 KSEK (240 558). Justerat för valutakurseffekter uppgick ökningen till 8 %. Skadeprocenten ökade jämfört med föregående år och uppgick till 24,1 % (21,9), främst relaterat till segmenten Assistans och Trygghet. Bolagets avsättningar till oreglerade skador uppgick per den 31 december till 53 689 KSEK, vilka har validerats och bedömts tillräckliga av bolagets aktuariefunktion.

Driftskostnaderna minskade med 2 %, 13 261 KSEK, till 699 538 KSEK (712 799) och driftskostnadsprocenten förbättrades och sjönk till 63,9 % (64,8), vilket främst förklarades av lägre försäljning inom segment Produkt, förändrad produkt- och partnermix inom segmenten Assistans och Produkt samt av högre skadekostnader. Justerat för valutakurseffekter var minskningen 3 %. Administrationskostnaderna i förhållande till premieintäkter uppgick för helåret till 10,7 %, vilket var i linje med förväntat men högre än föregående år då kvoten uppgick till 9,4 %. Ökningen i administrationskostnader jämfört med föregående år var främst hänförlig till förvärvet i Norge (Car Protect AS), primärt personalkostnader och avskrivning av goodwill, samt kostnader hänförliga till det nya IT-systemet för bilgarantier och det pågående ERP-projektet. Utvecklingen i övriga administrationskostnader var stabil och i linje med föregående år.

Totalkostnadsprocenten ökade och uppgick till 88,0 % (86,7) främst till följd av ökade skade- och administrationskostnader.

### Försäkringstekniskt resultat

Det försäkringstekniska resultatet var i linje med föregående år och uppgick till 162 299 KSEK (163 100). Justerat för valutakurseffekter minskade det försäkringstekniska resultatet med 3 % jämfört med föregående år. Överföringen av kapitalavkastning till försäkringsrörelsen resulterade i en positiv effekt på 14 134 KSEK jämfört med föregående år, vilket främst förklarades av en högre kalkylränta till följd av högre marknadsräntor. Exkluderat den del av kapitalavkastningen som överförs till försäkringsrörelsen minskade det försäkringstekniska resultatet med 10 % jämfört med föregående år.

### Kapitalförvaltning och kapitalförvaltningens resultat

2023 präglades av stora geopolitiska utmaningar och Centralbankernas fokus på att bekämpa den stigande inflationstakten, vilket ledde till ökade marknadsräntor. Makroklimatet med svag tillväxt och hög inflation var utmanande för aktiemarknaden men trots det utvecklades den svenska börsen positivt sett till helåret. De högre marknadsräntorna ökade avkastningen på bolagets ränteplaceringar eftersom innehaven till största delen består av obligationer till rörlig ränta.

Solid Försäkrings värdepappersportfölj består huvudsakligen av räntebärande värdepapper med relativt korta durationer och som löper med rörlig ränta. Bolagets strategi är att hålla obligationsinnehaven till förfall. Andelen aktier utgör en begränsad del av den totala portföljen.

Den totala placeringsportföljens värde uppgick per den 31 december till 1 434 203 KSEK, varav 353 418 KSEK består av räntebärande likvida medel, 105 863 KSEK av aktier samt 974 922 KSEK av övriga räntebärande tillgångar, främst obligationer med rörlig ränta och relativt korta durationer. Nettoinvesteringarna för helåret uppgick till 227 450 KSEK varav 225 994 KSEK avser obligationsportföljen och 1 456 KSEK avser aktieportföljen. Under året har bolaget haft en mycket god och stabil likviditetssituation.

Kapitalförvaltningens resultat var starkt och uppgick för helåret till 85 583 KSEK (-11 514) och totalavkastningen från årets början uppgick till 6,2 % (-0,6). Till följd av stigande marknadsräntor ökade ränteintäkterna under året med 35 620 KSEK och uppgick till 54 255 KSEK (18 635), varav 40 585 KSEK är hänförliga till ränteportföljen och 13 670 KSEK till inlåning. Den realiserade värdeförändringen i placeringsportföljen var positiv och uppgick till 20 231 KSEK (-38 459).

Direktavkastningen för kapitalförvaltningen uppgick till 4,2 % (1,8) och totalavkastningen till 6,2 % (-0,6).

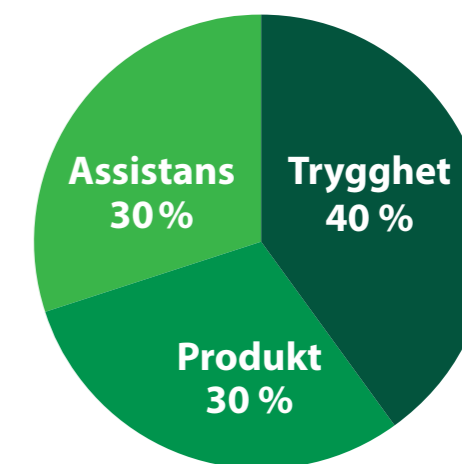
### Resultat

Rörelseresultat före skatt och bokslutsdispositioner ökade med 58 % och uppgick till 219 776 KSEK (139 200), vilket är det högsta i Solid Försäkrings historia. Resultat efter skatt ökade med 49 % och uppgick till 165 363 KSEK (110 656). Årets effektiva skattekostnad uppgick till 24,6 % (20,5). Ökningen förklarades främst av skatt hänförlig till effekter av omräkning av utländska filialer.

### Resultatanalys

Bolagets resultatutveckling per försäkringsgren i enlighet med 6 kap 3 § lagen om årsredovisning i försäkringsföretag (1995:1560) och FFFS 2019:23 redovisas längre fram i årsredovisningen.

## Segmentsinformation



Andel av premieintäkter f.e.r. 2023

### Trygghet

Inom segmentet ingår betalskydds försäkring (PPI), inkomstförsäkring och olycksfallsförsäkring. Segment Trygghet stod för 40 % av Solid Försäkrings premieintäkter 2023.

Under året har partnersamarbeten avseende betalskydds försäkringar med Bliq och Fairlo lanserats. Arbetet med att förbereda för lansering av partnersamarbetet med Norion Bank (f.d. Collector Bank) i januari 2024 har pågått under andra halvan av 2023. Norion Bank, som är specialiserade på finansieringslösningar för privatpersoner och företag,



kommer att erbjuda sina privatkunder bolagets kundanpassade och tidsenliga betalskyddsförsäkring i Sverige och Norge.

Premieinkomst, brutto, ökade med 1 % i jämförelse med föregående år och uppgick till 393 726 KSEK (389 753). Ökningen var huvudsakligen hänförlig till försäljning av betalskyddsförsäkringar i Sverige, Finland och Danmark. Försäljningen i Norge minskade jämfört med föregående år främst till följd av nya regulatoriska krav som medfört minskad utlåning för Solid Försäkrings största samarbetspartner.

Premieintäkter, f.e.r (för egen räkning, netto efter återförsäkring) ökade med 8 % och uppgick till 410 843 KSEK (381 037). Kostnaden för försäkringsersättningar, f.e.r, (för egen räkning, netto efter återförsäkring) ökade med 11 522 KSEK huvudsakligen hänförligt till betalskyddsförsäkringar i Sverige, Norge och Danmark och uppgick till 43 822 KSEK (32 300). Bruttoresultatet ökade med 6 % till 111 145 KSEK (104 731). Bruttomarginalen försämrades jämfört med föregående år, 27,1 % (27,5), vilket huvudsakligen beror på högre skadekostnader.

Nyckeltal – Trygghet (KSEK)	jan-dec 2023	jan-dec 2022	Förändring
Premieinkomst, brutto	393 726	389 753	1 %
Premieintäkter, f.e.r	410 843	381 037	8 %
Försäkringsersättningar, f.e.r	-43 822	-32 300	36 %
Anskaffningskostnader*	-255 876	-244 006	5 %
<b>Bruttoresultat**</b>	<b>111 145</b>	<b>104 731</b>	<b>6 %</b>
Bruttomarginal***	27,1 %	27,5 %	-0,4 p.e.

\* Anskaffningskostnader inkluderar förmedlingsprovisioner samt kostnader för direktförsäljning.

\*\* Bruttoresultat = premieintäkter f.e.r minus kostnad för försäkringsersättningar f.e.r minus anskaffningskostnader.

\*\*\* Bruttomarginal = bruttoresultat i procent av premieintäkter f.e.r.

## Produkt

Inom Produkt ingår allriskförsäkringar och självriskeliminering för flera olika produktkategorier, till exempel cyklar, hemelektronik, smycken, klockor och glasögon både i form av individuella försäkringslösningar och grupp-försäkringslösningar. Segmentet stod för 30 % av Solid Försäkrings premieintäkter 2023.

Bolaget arbetar kontinuerligt med att utveckla befintliga partnersamarbeten med fokus på initiativ som ökar försäkringsandelen. I det fjärde kvartalet tecknades ett avtal med en ny samarbetspartner, Bike benefits AB, som kommer att erbjuda sina kunder Solid Försäkrings försäkringskoncept kopplade till förmånscyklar.

Marknadsklimatet under 2023 resulterade i generellt lägre försäljningsvolym i segmentet och försäljningen (premieinkomst, brutto) minskade med 10 % jämfört med

föregående år. Nedgången är framför allt relaterad till försäkringslösningar mot hemelektronik- och optikbranschen.

Premieintäkter, f.e.r (för egen räkning, netto efter återförsäkring) minskade med 8 % och uppgick till 338 487 KSEK (366 411). Kostnaden för försäkringsersättningar, f.e.r, (för egen räkning, netto efter återförsäkring) minskade med 8 % till 95 403 KSEK (104 169) och skadeprocenten förbättrades något i segmentet jämfört med föregående år. Bruttoresultatet minskade med 14 % till 57 513 KSEK (66 778) och bruttomarginalen sjönk till 17,0 % (18,2) främst till följd av förändrad partner- och produktmix som resulterade i relativt högre anskaffningskostnader.

Nyckeltal – Produkt (KSEK)	jan-dec 2023	jan-dec 2022	Förändring
Premieinkomst, brutto	336 679	375 701	-10 %
Premieintäkter, f.e.r	338 487	366 411	-8 %
Försäkringsersättningar, f.e.r	-95 403	-104 169	-8 %
Anskaffningskostnader*	-185 571	-195 464	-5 %
<b>Bruttoresultat**</b>	<b>57 513</b>	<b>66 778</b>	<b>-14 %</b>
Bruttomarginal***	17,0 %	18,2 %	-1,2 p.e.

\* Anskaffningskostnader inkluderar förmedlingsprovisioner samt kostnader för direktförsäljning.

\*\* Bruttoresultat = premieintäkter f.e.r minus kostnad för försäkringsersättningar f.e.r minus anskaffningskostnader.

\*\*\* Bruttomarginal = bruttoresultat i procent av premieintäkter f.e.r.

## Assistans

Inom segment Assistans ingår vägassistans och försäkringskoncept relaterade till fordonsgarantier. Därutöver ingår försäkringslösningar för resebranschen såsom reseförsäkringar och avbeställningsskydd. Segmentet stod för 30 % av Solid Försäkrings premieintäkter 2023.

Den 1 januari 2023 förvärvade Solid Försäkring Car Protect AS i en inkrämsaffär. Car Protect är en norsk försäkringsförmedlare av bilgarantier med mångårig erfarenhet av den norska bilmärknaden. Partnerbasen inom segmentet utökades genom fyra nya samarbetsavtal avseende försäkringskoncept mot bilgarantier. I Q1 tecknades partneravtal med Ferda, en stor återförsäljare av husbilar och husvagnar i Norge, i Q2 med Stamsaas Fritid, en återförsäljare av husbilar i Norge, i Q3 med Aftén bil i Sverige samt i Q4 med AmTrust International avseende hantering av den run-off som uppstod på den norska marknaden i samband med förvärvet av Car Protect AS.

Premieinkomst, brutto, var i linje med föregående år och uppgick till 387 774 KSEK (386 467). Försäljningen av försäkringar mot bilgarantier ökade i både Norge och Sverige jämfört med föregående år. Däremot minskade försäljningen av försäkringskoncept mot resebranschen jämfört med föregående år, främst till följd av förändrad distribution av vissa

försäkringskoncept som förmedlas av vår största samarbetspartner. Premieintäkter, f.e.r (för egen räkning, netto efter återförsäkring) minskade med 2 % jämfört med föregående år och uppgick till 344 768 KSEK (352 261). Nedgången var huvudsakligen relaterad till försäkringslösningar mot resebranschen.

Kostnaden för försäkringsersättningar, f.e.r (för egen räkning, netto efter återförsäkring), ökade med 19 829 till 123 918 KSEK (104 089), primärt hänförligt till försäkringslösningar mot bilgarantier i Norge till följd av förvärvet av Car Protect samt de nya norska samarbetsavtalen. Skadeprocenten steg i segmentet jämfört med föregående år.

Bruttoresultatet ökade med 1 % till 79 686 KSEK (78 548) och bruttomarginalen förbättrades till 23,1 % (22,3), främst drivet av relativt lägre anskaffningskostnader till följd av förändrad partner- och produktmix i segmentet.

Nyckeltal – Assistans (KSEK)	jan-dec 2023	jan-dec 2022	Förändring
Premieinkomst, brutto	387 774	386 467	0 %
Premieintäkter, f.e.r	344 768	352 261	-2 %
Försäkringsersättningar, f.e.r	-123 918	-104 089	19 %
Anskaffningskostnader*	-141 164	-169 624	-17 %
<b>Bruttoresultat**</b>	<b>79 686</b>	<b>78 548</b>	<b>1 %</b>
Bruttomarginal***	23,1 %	22,3 %	+0,8 p.e.

\* Anskaffningskostnader inkluderar förmedlingsprovisioner samt kostnader för direktförsäljning.

\*\* Bruttoresultat = premieintäkter f.e.r minus kostnad för försäkringsersättningar f.e.r minus anskaffningskostnader.

\*\*\* Bruttomarginal = bruttoresultat i procent av premieintäkter f.e.r.

## Balansräkning och kassaflöde

### Finansiell ställning

Eget kapital (2) uppgick per den 31 december till 847 237 KSEK (799 042) och Net Asset Value (2) till 827 759 KSEK (782 048). För helåret 2023 uppgick RoE (2)\* annualiserad till 20,1 % (14,6) och RoNAV (2)\*\* annualiserad till 21,1 % (15,6).

\*RoE (2) – periodens annualiserade resultat efter skatt i förhållande till medelvärdet av ingående balans och utgående balans på justerat eget kapital (2). \*\*RoNAV (2) - periodens annualiserade resultat efter skatt med tillägg för periodens avskrivningar för immateriella tillgångar efter skatt i förhållande till medelvärdet av ingående balans och utgående balans på justerat eget kapital exkl. immateriella tillgångar (2).

Solvenskapitalkravskvoten förbättrades och uppgick till 170 % per 31 december 2023, motsvarande en ökning med 3 procentenheter i jämförelse med utgången av december 2022 (167). Ökningen förklarades främst av årets positiva resultat som stärkt kapitalbasen mer än de måttliga ökningarna i solvenskapitalkravet, trots återköp av egna aktier och justering för föreslagen utdelning om 4,50 kronor per utestående aktie, totalt 82 838 KSEK. Bolaget har en stabil Solvens II position och företagsledningen och styrelsen gör bedömningen att varken stabiliteten eller kapital situationen kommer

att äventyras framöver. Bolaget följer dock utvecklingen i omvärlden noga, för att tidigt identifiera eventuella förändringar i konsumentbeteenden som kan påverka bolagets försäkringsverksamhet och därmed lönsamhet och resultat.

### Kassaflöde

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 113 415 KSEK (184 861). Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -235 645 KSEK (-173 964). Under perioden förvärvades placeringstillgångar för 622 179 KSEK och värdet på avyttrade samt förfallna placeringstillgångar uppgick till 394 729 KSEK. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -117 271 KSEK (-26 755). Under året har egna aktier återköpts för motsvarande 62 313 KSEK och utdelning om 54 958 KSEK har utbetalats till aktieägarna. Likvida medel minskade till 353 418 KSEK (603 864).

### Försäkringstekniska avsättningar (reserver)

Bruttoavsättningarna vid årets slut minskade till 640 789 KSEK (660 659). Minskningen av bruttoavsättningarna är främst hänförliga till segmenten Produkt och Trygghet. Återförsäkrades andel av de Försäkringstekniska avsättningarna ökade till 5 390 KSEK (3 936).

### Code of Conduct

Solid Försäkring har en Code of Conduct som definierar högt ställda krav på arbetsförhållanden och som gäller samtliga medarbetare och konsulter som likställs med medarbetare. Bolagets Code of Conduct ska ge vägledning i legala, etiska och rättvisefrågor. Oavsett roll måste agerandet alltid vara på ett sätt som inger förtroende hos kunder, partners, myndigheter och andra intressenter.

### Medarbetare

Under 2023 uppgick medelantalet medarbetare, oavsett sysselsättningsgrad eller anställningsform, till 75 personer (73), varav 53 % (53) kvinnor. Antal medarbetare vid årets slut uppgick till 72 personer (69). Bolaget använder sig av externa leverantörer för vissa stödfunktioner, så som bland annat IT/drift. Avseende IT/ drift hanterar den externa leverantören IT-tjänster som lagring, drift- och supporttjänster.

Rörliga ersättningar intjänade under 2023 är kopplade till både kvantitativa och kvalitativa mål. Bolaget har tillsett att samtliga mål avseende rörliga ersättningar för 2023 går att mäta på ett tillförlitligt sätt.

### Ersättning till ledande befattningshavare

Styrelsen i Solid Försäkring har antagit en ersättningspolicy som överensstämmer med FFFS 2019:23, Ersättningspolicy i försäkringsföretag, fondbolag, börser, clearingorganisationer och institut för utgivning av elektroniska pengar, och vars syfte är att skapa ett överordnat regelverk avseende betalning av ersättningar till bolagets alla anställda. Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott som ansvarar för att bereda väsentliga ersättningsbeslut. Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämmans beslut. Ersättning till VD beslutas av styrelsen. Styrelsen har delegerat till VD att förhandla om ersättningar till övriga medarbetare som

ingår i ledningen samt ledande befattningshavare. Ersättningen utgörs av grundlön, övriga förmåner samt pension. Bolagsstämman kan därutöver besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar. Solid Försäkring har två pågående incitamentsprogram; LTIP 2021 och LTIP 2023. För ytterligare information se not 27 Personal. Information om Solid Försäkrings ersättningar finns publicerad på <https://corporate.solidab.se/sv/bolagsstyrning/ersattningar-och-incitamentsprogram>.

Bolaget har upprättat en kontrollfunktion som ska, när det är lämpligt och i vart fall årligen, självständigt granska om bolagets ersättningar överensstämmer med ersättningspolicyn.

#### **Pensioner**

VD:s pension är premiebestämd och övriga i ledningen har pensionsform enligt ITP plan och följer gällande kollektivavtal.

#### **Uppsägningsvillkor och avgångsvederlag**

VD:s uppsägningstid är sex månader för den anställde och tolv månader för Bolaget. För övriga ledande befattningshavare varierar uppsägningstiden mellan tre och sex månader för den anställde respektive för Bolaget.

Inga avgångsvederlag förekommer. Däremot kan ersättning för eventuellt åtagande om konkurrensbegränsning utgå, vilken syftar till att kompensera för eventuellt inkomstbortfall till följd av åtagandet om konkurrensbegränsning.

Ytterligare upplysningar om principer och processer avseende ersättningar och förmåner lämnas i Not 27 Personal.

## **Miljö**

Miljöresurser används ansvarsfullt och försiktigt i bolagets verksamhet. Solid Försäkring strävar efter att bedriva sin verksamhet på ett miljömässigt hållbart sätt genom att till exempel förbättra effektiviteten och investera i hållbara produkter och tjänster.

Som ett led i Solid Försäkrings strävan efter att minska verksamhetens klimatavtryck erbjuder Bolaget en arbetsplats med goda möjligheter att genomföra digitala möten och delta i digitala forum och dylikt.

Bolaget lägger även stor vikt vid att öka medarbetarnas kunskap och underlätta medvetna miljöval i vardagen och samtliga medarbetare har genomfört den egenframtagna hållbarhetsutbildningen som lanserades under 2023. Hållbarhetsutbildningen, som är obligatorisk, fokuserar på hela hållbarhetsområdet och har ett innehåll som syftar till öka förståelsen för klimatpåverkan både i förhållande till privatliv och arbetsliv, och har både globalt och lokalt perspektiv.

## **Information om risker och osäkerhetsfaktorer**

I bolagets verksamhet uppstår en rad olika risker. Riskerna och de beslut som tas för att hantera dessa påverkar bolagets ekonomiska ställning och förmåga att nå uppsatta mål.

Genom aktiva, kontrollerade och affärsmässiga beslut skapas förutsättningar för att erbjuda kunder försäkringslösningar som ger dem trygghet. Av den anledningen är det viktigt att risker hanteras och kontrolleras på ett strukturerat sätt, både i ett kort och långt perspektiv.

Riskhantering utgör en integrerad del av Solid Försäkrings verksamhet och bolagets ramverk för riskhantering förenar bolagets strategiska mål med bolagets riskhantering utifrån Solvens 2-regelverket. Riskhantering avser alla aktiviteter som innefattar risktagande samt identifiering, mätning, rapportering, övervakning och hantering av risker inom verksamheten. Valfungerande riskhantering är kritisk för Bolagets strategi, resultatutveckling och långsiktiga värdeskapande för aktieägare. Bolagets målsättning är att verksamheten ska präglas av en riskmedvetenhet och ett ansvarsfullt risktagande som alltid ska säkerställa att bolaget har en betryggande solvens i förhållande till de risker som bolaget är exponerat för.

Bolagets ramverk för riskhantering utgörs, utöver tillämpliga lagar och regler, av ett antal styrdokument som policys och riktlinjer, samt rutiner, processer och interna regler. Dessa styrdokument är framtagna utifrån kraven i externa regelverk och anpassade till Bolagets affärsstrategi och verksamhet samt av styrelsen fastslagen riskaptit, risktolerans, limiter indikatorer och riskmandat.

Riskaptiten avser den av styrelsen beslutade risknivån som styrelsen är beredd att exponera bolaget för i syfte att uppnå bolagets mål. Risktolerans avser inom vilka nivåer på risk som bolaget är villigt att acceptera. Limiter används för att definiera nivåer inom olika risktyper för att begränsa risk för att hålla riskaptiten eller en specifik riskindikator. Riskindikatorer avser de uppsatta mätpunkter bolaget har för att hantera och övervaka de av bolaget identifierade riskerna och ger bolaget en förvarning om när riskerna har ökat. Riskmandat avser den gräns som en anställd har rätt att fatta beslut om.

Bolaget har standardiserade processer för hur risker ska identifieras, bedömas och rapporteras. Dessa har implementerats i verksamheten som ett led i att skapa riskmedvetenhet och effektiv riskhantering.

Solid Försäkrings risker definieras i följande risktyper: Försäkringsrisker, Marknadsrisker, Kredit- och motpartsrisker, Operationella risker samt Övriga risker. Bolaget har bedömt att den mest väsentliga risken i verksamheten är Försäkringsrisken.

Bolagets riskhantering beskrivs på en mer detaljerad nivå i Not 2 Upplysningar om risker.

## **Väsentliga händelser under året**

Den 1 januari 2023 förvärvade Solid Försäkring Car Protect AS i en inkrämsaffär. Car Protect är en norsk försäkringsförmedlare av bilgarantier med mångårig erfarenhet av den norska bilmarknaden.

Med undantag av ovan har inga andra väsentliga händelser inträffat under den aktuella perioden.

## **Väsentliga händelser efter årets utgång**

Den 14 februari 2024 offentliggjorde Solid Försäkring att avtal tecknats med Svensk Bilhandelsförsäkring AB om att förvärva

verksamheten i en inkrämsaffär. Svensk Bilhandelsförsäkring AB är ett dotterbolag till Assistansbolaget Försäkring Sverige AB som tillhandahåller försäkringskoncept för bilgarantier i samarbete med värenummerade bilhandlare i Sverige. Varumärket Svensk Bilhandelsförsäkring kommer att bestå och utvecklas med Solid Försäkring som ägare inom ramen för bilgarantier på den svenska marknaden.

## **Förväntad framtida utveckling**

Solid Försäkring är ett sakförsäkringsbolag som grundades 1993. Solid försäkrings fokus ligger på försäkringar av nischkaraktär med Norden som huvudmarknad. Sakförsäkringsverksamheten är indelad i tre segment; Produkt, Trygghet och Assistans. Solid Försäkring har genom samarbeten med

ledande detaljhandelskedjor inom olika branscher och banker, kreditmarknadsbolag och andra finansiella institut, resebyråer, bilhandlare samt bilverkstäder byggt upp en stor kundbas av privatkunder i Norden. Solid Försäkringsaktiebolag är noterat på Nasdaq Stockholm.

Under 2024 kommer Bolaget att fokusera på arbetet med att realisera potentialen i genomförda förvärv, att integrera nya förvärv, att utveckla befintliga partnersamarbeten och teckna avtal med nya partners samt på ytterligare insatser för att stärka Bolagets IT miljö och effektivisera hanteringen av försäkringskoncept. Därutöver kommer Bolaget att förbereda och anpassa verksamheten i linje med DORA förordningen och CSDR.



## Information om Solidaktien

Solid Försäkringsaktiebolags (publ) ("Solid") aktie är noterad på Nasdaq Stockholm (SmallCap) under symbolen SFAB och har ISIN-koden SE0017082548.

Vid periodens sista handelsdag den 29 december 2023 uppgick aktiekursen till 63,70 kronor.

De största direktregistrerade aktieägarna per den 31 december 2023	Andel av aktiekapital
Waldakt AB	30,0%
Investment AB Spiltan	10,2%
Avanza Pension	4,9%
Swedbank Robur Fonder	4,0%
Solid Försäkringsaktiebolag	3,5%
Nordnet Pensionsförsäkring	3,4%
Erik Selin	3,2%
Swedbank Försäkring	3,0%
Traction	2,0%
Catea Group AB	1,8%
	<b>66,0%</b>

## Återköp av egna aktier

I början av juni, efter Finansinspektionens godkännande och i enlighet med styrelsens förslag, genomfördes indragningen av 716 478 återköpta aktier samt en fondemission för att återställa det bundna egna kapitalet. Antal aktier efter indragning uppgår därmed till 19 283 522.

Årsstämman, som hölls den 26 april 2023, beslutade i enlighet med styrelsens förslag, att ge bemyndigande för styrelsen att under tiden fram till nästa årsstämma vid ett eller flera tillfällen genomföra förvärv av egna aktier. Den 15 maj inleddes ett nytt återköpsprogram.

Förvärv av egna aktier får ske av högst så många aktier att bolagets innehav av egna aktier vid var tid inte överstiger fem procent av samtliga aktier i bolaget. Syftet med återköpsprogrammet är att kunna ge styrelsen ett instrument att löpande anpassa och förbättra bolagets kapitalstruktur och därigenom skapa ytterligare värde för aktieägarna. Därutöver möjliggör återköpen för styrelsen att kunna överlåta aktier till Deltagarna i incitamentsprogrammet med start 2023 (LTIP 2023). Avsikten för de aktier som återköps och som inte är hänförliga till kommande leverans av aktier i förhållande till LTIP 2023 är att slutligen dras in genom beslut vid kommande bolagsstämmor.

Vid utgången av året hade 679 872 aktier förvärvats av Bolaget till ett värde av 43 428 KSEK samt en genomsnittlig kurs på 63,88 kronor, vilket motsvarar 3,5 % av totala antalet aktier och 71 % av det mandat som bolagsstämman fattade beslut om. Återköpsprogrammet kommer fortsätta under återstående period fram till och med den 8 mars 2024.

## Utdelning

Enligt styrelsens utdelningspolicy avser bolaget att utbetala en årlig utdelning motsvarande minst 50 % av årets resultat. Styrelsen i Solid Försäkring föreslår den ordinarie bolagsstämman 2024 att fatta beslut om en utdelning om 4,50 kronor (2,85) per aktie.

## Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel (SEK):

Fond för verkligt värde	-1 387 433
Balanserad vinst	265 695 187
Årets resultat	165 362 987
<b>Summa</b>	<b>429 670 741</b>

Styrelsen föreslår att de till årsstämmans förfogande stående vinstmedlen disponeras så (SEK):

att till aktieägarna utdelas 4,50 kronor per utestående aktie	82 838 448
att i ny räkning balanseras	346 832 293
varav -1 387 433 till Fond för verkligt värde	
	429 670 741

Utdelningsbeloppet och balanserade vinstmedel att överföra i ny räkning är beräknade på antal utestående aktier per den 8 mars 2024. Ingen utdelning lämnas på Solid Försäkrings innehav av egna aktier, där det extra antalet bestäms på avstämningsdagen för utdelning. Solid Försäkrings innehav av egna aktier uppgick till 874 978 aktier per den 8 mars 2024.

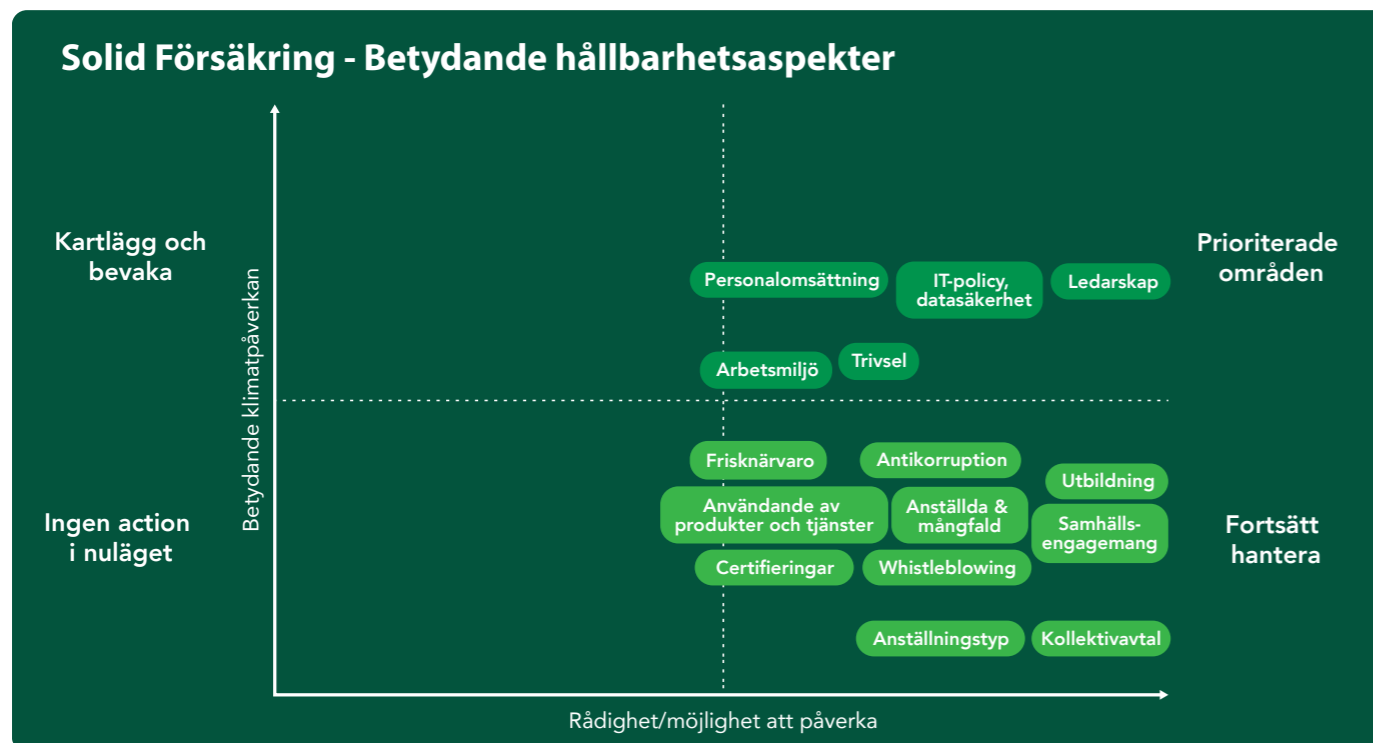
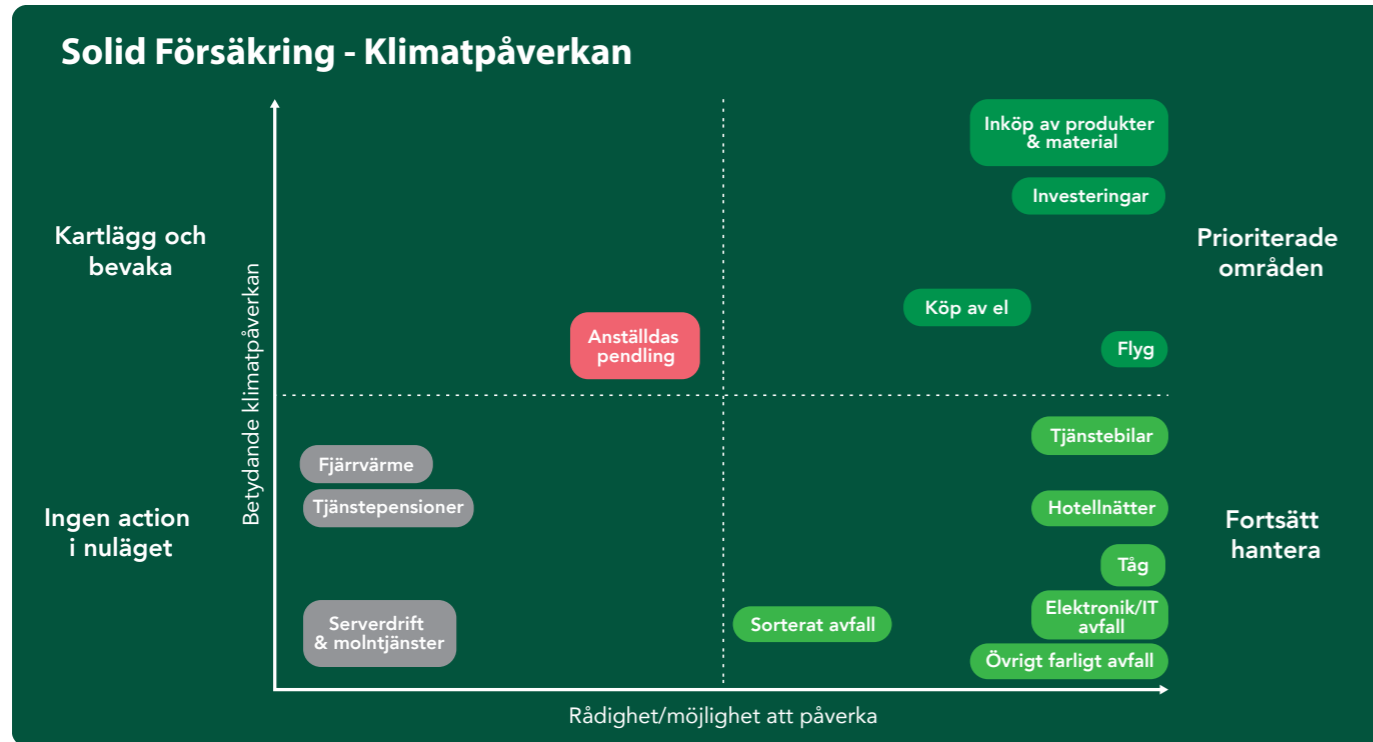


# Hållbarhetsrapport

## Om hållbarhetsrapporten

Solid Försäkrings (nedan "Solid Försäkring" eller "Bolaget") hållbarhetsrapport grundas på den väsentlighetsanalys som genomfördes under våren 2022 vilken har identifierat de mest relevanta hållbarhetsaspekterna för Bolaget samt de

mest väsentliga hållbarhetsfrågorna inom vilka Bolaget har möjlighet att påverka. I väsentlighetsanalysen tydliggörs Bolagets prioriterade områden i förhållande till klimatpåverkan och Bolagets betydande hållbarhetsaspekter, se bild nedan. Väsentlighetsanalysen är gjord i samarbete med Position Green och Bolaget använder sig primärt av Position Greens



plattform för sin rapportering av hållbarhetsdata. Genom att använda en etablerad plattform likt Position Green säkerställs en systematiserad hantering med god kvalitet på data, ökad spårbarhet och uppföljning över tid.

Hållbarhetsrapporten tar även sin utgångspunkt i Bolagets styrdokument som berör flera områden inom hållbarhet, exempelvis arbetsmiljö och etiska frågor.

### Affärsvärdet hållbarhetsarbete som bygger på kundnytta

Solid Försäkrings ansvarsfulla försäkringsgivning grundar sig på transparens och tydlighet kring de villkor som följer med en försäkring, samt att distribution, marknadsföring och skadereglering sker på ett ansvarsfullt sätt. Utgångspunkten för vårt arbete är att hållbarhet inte bara handlar om att göra det som är rätt, det handlar också om att ge ett ökat värde till både partners och kunder och att bidra till en långsiktigt hållbar samhällsutveckling där verksamheten i alla delar präglas av ett affärsetiskt, socialt och miljömässigt ansvar.

### Grundläggande principer

Solid Försäkrings hållbarhetsarbete inom miljö, socialt ansvar samt bolagsstyrning ska integreras i hela Bolagets värdekedja med fokus på områden där Bolaget kan göra störst skillnad. Hållbarhetsarbetet ska ske i dialog med intressenter såsom ägare, partners, medarbetare, leverantörer, investerare, samarbetspartners, bransch- och intresseorganisationer och myndigheter.

Solid Försäkring har för avsikt att bedriva sin verksamhet i enlighet med FN:s initiativ för ansvarsfullt företagande, Global Compact, och därmed efterleva de tio principerna som täcker mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorruption. Global Compact tillsammans med FN:s globala mål för hållbar utveckling, Bolagets Code of Conduct samt riktlinjer och policies, utgör ramverket för Bolagets hållbarhetsarbete.

### Fokus för hållbarhetsarbetet

Bolaget fokuserar särskilt på fyra områden – ansvarsfull sakförsäkring, miljö, medarbetare/mångfald/jämställdhet och socialt ansvarstagande. Hållbarhetsområdena är framtagna samt identifierade genom väsentlighetsanalysen och i dialog med Solid Försäkrings intressenter.

### Ansvarsfull sakförsäkring

#### Miljö

#### Medarbetare/Mångfald/Jämställdhet

#### Socialt ansvarstagande

Genom att fokusera på dessa utvalda hållbarhetsområden har Solid Försäkring som målsättning att bidra till att maximera de positiva värden som verksamheten skapar för kunder, partners, medarbetare, ägare, branschen och samhället i stort. Till Bolagets ansvar hör också att minimera verksamhetens risker genom proaktivt hållbarhetsarbete, robusta processer, regelefterlevnad och hög affäretik.

### Respekten för mänskliga rättigheter är grundläggande

Solid Försäkring agerar på en marknad med regulatoriska krav som på flertalet sätt reglerar och säkerställer att mänskliga rättigheter efterlevs. Bolagets verksamhet är koncentrerad till de nordiska länderna inom vilka det finns en tydlig nationell lagstiftning som bland annat grundats på europeiska och internationella konventioner. Bolagets exponering mot risker kopplade till mänskliga rättigheter bedöms därför som låg. Solid Försäkrings möjligheter att ta ansvar och påverka har därmed bedömts främst vara hänförlig till att bedriva en ansvarsfull försäkringsgivning och värna om kundintegriteten, tillsammans med ett socialt engagemang med utgångspunkt i de behov som finns i samhället.

Solid Försäkring är sedan 2022 deltagare till UN Global Compact. Global Compacts tio principer inkluderar mänskliga rättigheter och arbetsvillkor. Code of Conduct förtydligar Bolagets inställning till frågor som antidiskriminering, arbetsvillkor, tvångsarbete, barnarbete, politiska engagemang, föreningsfrihet och rätt till kollektivavtal.

Solid Försäkring deltar även i UN Global Compact Network Swedens aktiviteter och håller sig på så vis ajour med nyheter inom hållbarhetsområdet samt benchmarkar med andra organisationer i relation till hållbarhetsarbetet.

WE SUPPORT





# GLOBALA MÅLEN för hållbar utveckling

FN:s 17 Globala mål (Agenda 2030) är en handlingsplan med hållbara utvecklingsmål som syftar till att skapa ett hållbart samhälle för människor, planeten och välbefinnandet. Inom ramen för Solid Försäkrings verksamhet har följande sex av FN:s Globala mål identifierats som möjliga för Bolaget att påverka inom och bidra till:



## Mål 3 – Hälsa och välbefinnande

God hälsa är en grundläggande förutsättning för människors möjligheter att nå sin fulla potential och att bidra till samhällsutvecklingen. Som arbetsgivare arbetar Solid Försäkring aktivt för hållbara medarbetare. Bolaget tar ansvar bland annat genom sponsring av idrottsföreningar som skapar miljöer där barn och ungdomar kan växa och utvecklas.



## Mål 4 – God utbildning för alla

Solid Försäkring verkar för ett inkluderande samhälle vilket kanaliseras i initiativ som stöttar ungas utbildning och nya på arbetsmarknaden.



## Mål 5 – Jämställdhet

Solid Försäkring bedriver ett dedikerat arbete för att utveckla en arbetsplats som präglas av jämställdhet, lika villkor och mångfald.



## Mål 8 – Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Solid Försäkring vill verka för att vara en trygg, inkluderande och säker arbetsplats och det är en självklarhet att arbetsrättsliga regler och principer efterlevs.



## Mål 10 – Minskad ojämlikhet

För Solid Försäkring är det självklart att erbjuda en inkluderande arbetsplats där olikheter tillvaratas och där alla medarbetare har lika villkor och möjligheter till individuell utveckling. Alla medarbetare ska känna att det finns goda möjligheter att utvecklas med sina arbetsuppgifter.



## Mål 12 – Hållbar konsumtion och produktion

Solid Försäkring grundar sin sakförsäkringsverksamhet på transparens och tydlighet kring de villkor som följer med en försäkring, samt att distribution, marknadsföring och skadereglering sker på ett ansvarsfullt sätt.

## Solid Försäkring vill:

### ...inspirera till hållbara val

Solid Försäkring vill uppmuntra till en hållbar livsstil och göra det möjligt för människor att fatta beslut som främjar en mer hållbar utveckling.

### ...vara ett ansvarsfullt företag som stöttar kunder, partners och samhälle

Solid Försäkrings engagemang för hållbarhet är prioriterat, med önskan om att ha en positiv inverkan på partners, kunder och samhälle.

## Solids ansvar som verksamhet:

### ...som arbetsgivare

Solid Försäkring arbetar aktivt med jämställdhet, likabehandling, mångfald, god arbetsmiljö, utvecklingsmöjligheter, delaktighet och meningsfullhet.

### ...som företag i regionen

Solid Försäkring verkar för ett inkluderande samhälle, där alla människor ska ha möjlighet att tillvarata sin potential. Solid Försäkring vill bidra till hälsa och delaktighet samt på att stötta unga och nya på arbetsmarknaden.

### ...som företag i branschen

Solid Försäkring arbetar långsiktigt och ansvarsfullt med fokus på kunden. Miljöaspekter och mänskliga rättigheter är andra viktiga områden som beaktas i alla beslut.

## Ansvarsfull sakförsäkring



### Hållbar försäkringsgivning

Solid Försäkrings hållbarhetsarbete präglas av att göra det som är rätt utifrån regulatoriska krav och initiativ samtidigt som Bolaget vill skapa mervärde till försäkringsstagare och bidra till en långsiktig hållbar samhällsutveckling. Försäkringar baseras på förtroende - om förtroendet skadas hotas företaget.

Försäkringsbranschen innehar en viktig samhällsfunktion och därmed behövs ett extra lager av kontroll. Försäkringsdistribution är tillståndspliktigt och står under Finansinspektionens tillsyn. Det kräver god ordning och intern kontroll tillsammans med robusta interna system och processer. Solid Försäkrings uppgift som försäkringsmarknadsaktör innefattar bland annat att säkerställa medarbetarnas och samarbetspartners kunskap och kompetens samt att försäkringsdistributionen grundas på en opartisk och personlig analys av kundens behov.

Solid Försäkring anser att ansvarsfull försäkringsgivning bygger på försäkringsvillkor med hög transparens och tydlighet samt att distribution, marknadsföring och skadereglering sker på ett ansvarsfullt sätt. Samtliga berörda medarbetare ska årligen genomföra obligatoriska utbildningar i enlighet med kravet i Försäkringsdistributionsdirektivet (IDD). Under 2023 genomförde 100 % av berörda och aktiva medarbetare de obligatoriska IDD-utbildningarna.

Solid Försäkring arbetar kontinuerligt med att förbättra informationen till våra kunder i syfte att bibehålla förtroende för de försäkringslösningar som erbjuds. Det är viktigt att försäkringsvillkoren är tydliga och enkla att förstå både för kunden och skadereglerarna så att skaderegleringen blir korrekt och

antalet klagomål hålls på en minimal nivå. Bolagets risktolerans i antal klagomål i förhållande till antal skador uppgår till 0,80 %. Under 2023 uppgick kvoten till 0,18 % vilket är långt under risktoleransen.

I förhållande till hållbar försäkringsgivning arbetar Solid Försäkring även med att göra medvetna val vid utveckling av försäkringslösningar utifrån ett långsiktigt hållbarhetsperspektiv. De försäkringslösningar som Solid Försäkring presenterar ska göra det enkelt för individer och företag att fatta beslut som värnar om miljön och bidrar till hållbarhet över tid. Solid Försäkring arbetar aktivt med att hålla nere kostnader för att på så sätt kunna erbjuda prisvärda försäkringar som skapar värde för våra kunder.

Försäkringsbranschens kärnverksamhet är att förstå, hantera och bära risker. Solid Försäkring är beroende av det förtroende människor har för vår bransch och försäkringsbolagens förmåga att uppfylla sina skyldigheter. Genom riskförebyggande, riskreducering samt genom att fördela risk över flera individer hjälper försäkringsbranschen till att skydda samhället, främja innovation och stödja ekonomisk utveckling. Dessa är viktiga bidrag till ett välfungerande och hållbart samhälle.

Att förebygga skada är något av det viktigaste Solid Försäkring kan göra, både för trygghet, plånbok och för att inte tära på jordens resurser. Inom ramen för Solid Försäkrings kontinuerliga arbete med hållbar försäkringsgivning utbildas samarbetspartners och leverantörer i syfte att skapa en medvetenhet om hållbarhetsaspekter i skaderegleringen. Genom att reparera en skadad produkt, företrädesvis genom att återanvända delar, i den mån det är möjligt snarare än att ersätta produkten med en ny vara kan skaderegleringen bli effektiv, långsiktig och hållbar. Under 2023 var fördelningen

mellan reparationer och totalskador 61 % respektive 39 % för skador inom segment Produkt.

### Etiska ansvarsfulla affärer

Etiska och ansvarsfulla affärer är en gemensam beteckning för Solid Försäkrings åtagande inom frågor som berör tillgänglighet, ansvar för leverantörskedjan och kundkommunikation såväl som kundintegritet och antikorrupcion.

Solid Försäkrings utgångspunkt är en insikt om att ingen kedja är starkare än dess svagaste länk och vilket ansvar det därmed medför.

Att ta ansvar för leverantörskedjan i ett försäkringsbolag handlar i stor utsträckning om att säkerställa leveranskvalitet och kontinuitet, kostnadseffektivitet, riskkontroll, regelefterlevnad och informationssäkerhet hos leverantörerna. Det slutliga avtalet ska bland annat säkerställa Bolagets aktieägares intressen, rättvisa villkor för leverantörer och deras medarbetare samt att kundernas integritet skyddas.

Av lika stor vikt är Solid Försäkrings kunder, vilka ska förstå de avtal som de ingår med Bolaget samt vilka åtaganden de medför. Solid Försäkring strävar alltid efter en balans mellan transparens och tillgänglighet med information som är tillräckligt omfattande för att kunderna ska vara medvetna om ansvar och konsekvenser utan att informationen blir komplicerad.

### Hållbara placeringar

Bolaget har en modell för att värdera placeringsmotparter utifrån ett ESG perspektiv. Modellen tar utgångsläge i externa ESG-ratings, från i första hand rådgivande bank och i andra hand Sustainabilitycs. På portföljnivå vägs dessa ihop genom ett poängsystem som kalibrerats mot rådgivande banks ESG-modell. De långsiktiga målen för obligations- respektive aktieportfölj är sätta utifrån att vara bättre än motsvarande benchmarkportföljer hos rådgivande bank. Per 2023-12-31 var målet att ha en obligations- respektive aktieportfölj med högre ESG-poäng än 64 i respektive portfölj. Utfallet per 2023-12-31 uppgick till 71,7 respektive 69,8 vilket var bättre än de interna mål som fastställdes av styrelsen.

### Ständig utveckling av regelverk

Solid Försäkrings legala ansvar definieras av de lagar och förordningar som finns för försäkringsverksamhet på nationell och EU-rättslig nivå. Regelefterlevnad är en integrerad del av Solid Försäkrings dagliga verksamhet. Bolaget strävar efter att vara helt compliant med de regler som gäller för vårt tillstånd att bedriva verksamhet och med regler där en överträdelse kan leda till sanktion från en tillsynsmyndighet.

Under 2023 (för år 2022) har Solid Försäkring presenterat sin första rapport i relation till den nya norska s.k. Åpenhetsloven (Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold); vilken bygger på internationella principer om ansvarsfullt företagande från Organisationen för ekonomiskt samarbete och utveckling (OECD) och FN. Åpenhetsloven syftar till att främja företags respekt för grundläggande mänskliga rättig-

heter och anständiga arbetsvillkor i samband med produktion av varor och tillhandahållande av tjänster. Utgångspunkten är också att öka transparensen kring hur organisationer hanterar negativa konsekvenser inom dessa områden. Under 2023 har implementering av systemstöd för leverantörsuppföljning skett och en första förfrågan har gått ut till företag och partners som Bolaget samarbetar med i Norge.

Under 2024 kommer Solid Försäkring att fokusera på implementeringsarbetet av den kommande DORA-förordningen, vilken kommer att börja tillämpas den 17 januari 2025, samt förbereda för rapportering enligt CSRD-direktivet, vilken bolaget kommer att åläggas från och med 2026 avseende räkenskapsåret 2025. Därutöver kommer bolaget att fortsatt ha bevakning av övriga hållbarhetsinitiativ inom EU:s gröna giv samt förändringar inom ramen för Solvens II.

### Behandling av personuppgifter

Solid Försäkring behandlar personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), Bolagets Dataskyddspolicy samt interna riktlinjer och rutiner. Solid Försäkrings dataskyddsombud granskar regelbundet Bolagets personuppgiftsbehandling och att denna sker i enlighet med ovan nämnda ramverk.

Bolagets grundutbildning i personuppgiftshantering är obligatorisk för samtliga medarbetare. Under år 2023 genomförde 100 % av Bolagets aktiva medarbetare utbildningen. Solid Försäkring genomför löpande arbete med kundintegritet och följer utvecklingen i Sverige och inom EU noga för att säkerställa god regelefterlevnad.

### Riskminimering med ökad kunskap, god styrning och kontroll

Solid Försäkring bedriver ett proaktivt arbete med risk- och incidenthantering för att säkerställa att rätt skyddsnivå tillämpas avseende informationsflöde och personuppgifter i alla delar av verksamheten. Parallellt finns kontrollsystem som fångar upp transaktioner som avviker från det normala, tillsammans med interna behörighetsnivåer för hantering av information och utförande av tjänster.

Som medarbetare hos Solid Försäkring ska det alltid vara lätt att göra rätt. Bolaget prioriterar därför att tillhandahålla en smidig åtkomst till de senaste versionerna av policyer och riktlinjer tillsammans med kontinuerliga utbildningsinsatser för att säkerställa att medarbetare har kunskaper om relevanta regelverk samt en hög riskmedvetenheten. Solid Försäkrings styrdokument finns lätt att tillgå för medarbetarna via bolagets intranät.

### Nolltolerans mot alla former av korrupcion

Korrupcion underminerar demokrati, snedvrider konkurrens, försvårar affärer på lika villkor samt gynnar organiserad brottslighet. Korrupcion medför vidare allvarliga legala risker och ryktesrisker.

Solid Försäkrings verksamhet är exponerad mot korrupcion genom exempelvis bedrägerier och mutbrott. Solid Försäkring har nolltolerans mot alla former av korrupcion och internt



regleras detta genom Bolagets policy för bekämpning av mutor samt riktlinjer för riskbedömning av korrupcion. Alla delar av Bolagets verksamhet ska agera affäretiskt korrekt, vilket också är en förutsättning för att förtjäna ett fortsatt förtroende. För att öka kunskapen hos Bolagets medarbetare tillhandahålls en obligatorisk utbildning avseende bekämpning av mutor. År 2023 genomförde 100 % av Bolagets aktiva medarbetare utbildningen.

### Code of Conduct ger grundläggande riktlinjer

För att säkerställa att Solid Försäkring bedriver en lagenlig, rättvis och etisk verksamhet har Bolaget en Code of Conduct som omfattar alla medarbetare och styrelseledamöter. Samtliga medarbetare har tillgång till Code of Conduct med tillhörande policyer och riktlinjer. Solid Försäkring tillhandahåller en obligatorisk utbildning i Code of Conduct som ska genomföras årligen. Under 2023 genomförde 100 % av Bolagets aktiva medarbetare utbildningen.

Det är Solid Försäkrings VD och ledning som har det övergripande ansvaret för verksamhetens förebyggande arbete samt att resurser, processer och kontrollsystem finns på plats. Solid Försäkring har tre nivåer av kontrollfunktioner (de tre försvarslinjerna) för att hantera risker hänförliga till penningtvätt och korrupcion samt för att säkerställa att bolagets affärer och affärsrelationer upprätts utifrån etiskt riktiga grunder.

### Anonym kanal för visseblåsare

Solid Försäkring strävar efter att upprätthålla ett öppet affärsklimat med hög affärsetik.

Via Bolagets visseblåsarfunktion kan medarbetare och andra personer som på ett eller annat sätt befinner sig i en arbetsrelaterad situation i förhållande till Solid Försäkring rapportera om allvarliga missförhållanden inom Bolaget. Visseblåsarfunktionen finns tillgänglig via Bolagets hemsida och intranät. Visseblåsar-systemet är en konfidentiell kommunikationskanal, uppgiftslämnaren kan således välja att vara anonym.

Under 2023 rapporterades inte något ärende via Solid Försäkrings visseblåsarfunktion.

Solid Försäkrings hantering av visseblåsarärenden regleras i Bolagets policy och riktlinjer. Bolaget tillhandahåller en obligatorisk utbildning i Whistleblowing för medarbetarna. Under år 2023 genomförde 100 % av Bolagets aktiva medarbetare utbildningen.

### Åtgärder mot penningtvätt

Bolagets svenska försäkringsverksamhet omfattas inte av penningtvättsregelverket. Däremot omfattas den norska verksamheten av motsvarande regelverk i Norge. Solid Försäkring prioriterar att alla Bolagets medarbetare ska ha kunskap om samt vara medvetna om riskexponeringen mot penningtvätt, oavsett i vilket land de jobbar. Som stöd och vägledning för hur penningtvätt ska motverkas tillhandahåller Bolaget en obligatorisk utbildning inom penningtvätt. Under år 2023 genomförde 100 % av Bolagets aktiva medarbetare utbildningen.

#### Obligatoriska och årliga utbildningar

- 100 % av berörda och aktiva medarbetare genomförde utbildningarna inom ramen för IDD under 2023
- 100 % av Bolagets aktiva medarbetare genomförde utbildningen i bekämpning av mutor under 2023
- 100 % av Bolaget aktiva medarbetare genomförde utbildningen i Solid Försäkrings Code of Conduct under 2023
- 100 % av Bolagets aktiva medarbetare genomförde utbildningen i informationssäkerhet 2023
- 100 % av Bolagets aktiva medarbetare genomförde insiderutbildningen 2023
- 100 % av Bolagets aktiva medarbetare genomförde utbildningen i Whistleblowing under 2023
- 100 % av Bolagets aktiva medarbetare genomförde utbildningen i AML – Anti Money Laundering 2023
- 100 % av Bolagets aktiva medarbetare genomförde utbildningen i GDPR under 2023

#### Ansvarsfull sakkförsäkring 2023

Andel skriftliga kundklagomål i förhållande till skador under rapporteringsperioden	0,18 %
Bekräftade fall av korrupcion	0
Fall av visseblåsning	0
NPS för rapporteringsperioden	40

## Risker kopplade till Solid Försäkrings försäkringsgivning

Identifierad risk	Konsekvens för	Hantering av risker
Ökade skadekostnader till följd av effekter från klimatförändringar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Försämrad lönsamhet för bolaget från högre skadekostnader som direkt följd av extremväder samt indirekt från klimatförändringar såsom fler sjukdomar, pandemier och förändrat hälsoläge</li> <li>Högre försäkringspremier för bolagets kunder</li> <li>Dyrare skador från skaderegleringsförändringar, tex dyrare utbytesprodukter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Återförsäkring</li> <li>Omvärldsanalyser samt trender och prognoser</li> <li>Kontinuerliga stress- och scenariotester</li> </ul>
Påverkan på nyförsäljning	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lägre intäkter för bolaget pga tex ändrat kundbeteende medför försämrat resultat och lägre utdelning till bolagets aktieägare</li> <li>Interna arbetsrutiner och ansvarsfördelning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Omvärldsanalyser, regelverksbevakning samt trender och prognoser</li> <li>Kontinuerliga stress- och scenariotester</li> </ul>

## Miljö



### Medvetna val för miljön

Resultatet av Bolagets genomförda väsentlighetsanalys påvisar att de områden som Solid Försäkring har högst klimatpåverkan med möjlighet att påverka inom utgörs av inköp av produkter och material, investeringar, inköpt energi i form av el och värme, tjänsteresor samt användning av tjänstebilar. Solid Försäkring arbetar med åtgärder och med att påverka medarbetare och kunder att göra klimatsmarta val och för att minska CO<sub>2</sub>-utsläppen.

Under 2023 lanserade Solid Försäkring sin egenframtagna hållbarhetsutbildning. Hållbarhetsutbildningen fokuserar på hela hållbarhetsområdet, med innehåll som syftar till att öka förståelsen för klimatpåverkan både i förhållande till privatliv och arbetsliv och den har både ett globalt och lokalt perspektiv. Utbildningen är obligatorisk för samtliga medarbetare och 100 % av Bolagets aktiva medarbetare har gått utbildningen under 2023.

Under 2023 lanserade Solid Försäkring sin egenframtagna hållbarhetsutbildning. Hållbarhetsutbildningen fokuserar på hela hållbarhetsområdet, med innehåll som syftar till att öka förståelsen för klimatpåverkan både i förhållande till privatliv och arbetsliv och den har både ett globalt och lokalt perspektiv. Utbildningen är obligatorisk för samtliga medarbetare och 100 % av Bolagets aktiva medarbetare har gått utbildningen under 2023.

### Lättare att resa rätt

Solid Försäkring arbetar med att informera sina medarbetare i att valen av resor, både i tjänsten samt vid pendling till och från arbetsplatsen, spelar roll för klimatpåverkan.

För att öka medvetenheten avseende tjänsteresor använder Bolaget ett system för resebokningar i vilket medarbetarna kan se klimatavtrycket för en specifik resa. I Bolagets riktlinjer för resor framgår att tjänsteresor ska planeras och genomföras så att miljöpåverkan minimeras. Miljöpåverkan inkluderar bland annat energianvändning, utsläpp av koldioxid och luftföroreningar.

I Bolagets riktlinjer för förmåns- och tjänstebilar fastställs att vissa miljökrav, så som bränsletyp, andrahandsvärde samt låg

bränsleförbrukning ska ges en hög prioritet vid upphandling. Under 2023 har tre (3) förmånsbilar avvecklats och antalet förmånsbilar uppgick vid årsskiftet till 14 stycken. Under året har de två kvarvarande dieselbilarna fasats ut och samtliga förmånsbilar är nu el- eller hybridbil.

### Våra medarbetares pendling

Sedan 2022 är Solid Försäkring med i projektet Hållbara Företagsresor 2.0 som finansieras av Energimyndigheten och följs av forskare från Lunds universitet och Nationellt kunskapscenter för kollektivtrafik. Projektet fokuserar på att stötta och coacha företag i omställning till att resa mer hållbart och öka andelen digitala möten, vilket direkt resulterar i en minskning av företagets CO<sub>2</sub>-utsläpp. Inom projektet genomförs enkätundersökningar för att kartlägga medarbetarnas resvanor kopplat till pendling. Baserat på genomförda enkäter har en handlingsplan tagits fram med åtgärder som syftar till att uppmuntra Bolagets medarbetare att välja hållbara resalternativ, som cykling, gång eller kollektiva förbindelser, till och från arbetsplatsen. Under maj månad 2023 genomfördes en aktivitet som en del i hållbarhetsarbetet där Bolaget uppmuntrade sina medarbetare att på ett alternativt sätt ta sig till arbetet. Enligt den genomförda väsentlighetsanalysen (beskriven tidigare i hållbarhetsrapporten) så står medarbetarnas pendling för en stor del av Solid Försäkrings miljöpåverkan. Det är dock ett område som kan vara svårt att påverka då många medarbetare inte har någon annan möjlighet än att ta bilen för att komma till arbetet. I aktiviteten uppmuntrades medarbetarna att åka alternativt till arbetet genom olika aktiviteter som att låna en elcykel, samåka med kollegor eller att åka kollektivt.

Projektet pågår fram till slutet av 2024 och under våren det sista året kommer en avslutande enkät att genomföras.

## Digitala möten och distansarbete

Som ett led i Solid Försäkrings strävan efter att minska verksamhetens klimatavtryck erbjuder Bolaget en arbetsplats med goda möjligheter att genomföra digitala möten och delta i digitala forum och dylikt.

Utgångspunkten för Bolaget är att arbetet utförs från Bolagets lokaler, men möjlighet till hemarbete finns om det är förenligt med verksamhetens behov. Detta gäller samtliga medarbetare inom Bolaget och används i varierad utsträckning. I de fall en medarbetare arbetar hemifrån bedöms pendlingen, och därmed dess miljöpåverkan, minska.

## Miljöstatistik 2023

Pendling		
Totala CO <sub>2</sub> e från medarbetares pendling	85,1	ton CO <sub>2</sub> e
Förmånsbilar		
Total CO <sub>2</sub> e förmånsbilar, Scope 1	3,16	ton CO <sub>2</sub> e
Total CO <sub>2</sub> e förmånsbilar, Scope 1	0,34	ton CO <sub>2</sub> e
Total CO <sub>2</sub> e förmånsbilar, Scope 3	1,35	ton CO <sub>2</sub> e
Affärsresor		
Totala CO <sub>2</sub> e-utsläpp från flyg bokade via resebolag, Scope 3	5,27	kg
Totala CO <sub>2</sub> e-utsläpp från tågresor, Scope 3	0,015174	kg
Totala indirekta CO <sub>2</sub> e-utsläpp från hotellnätter, scope 3	0,273	ton
Elektronik/IT-avfall		
Antal utbytta toners till skrivare	21	st
Total mängd elektronik/IT-avfall	113	kg

Elförbrukning		
Årlig elektricitetsförbrukning	52 000,00	kWh
Totala CO <sub>2</sub> e utsläpp (Market based, Scope 2)	2,03	ton CO <sub>2</sub> e
Totala CO <sub>2</sub> e utsläpp (Location based, Scope 2)	0,34	ton CO <sub>2</sub> e
Fjärrvärmeförbrukning		
Total fjärrvärmeförbrukning (kWh)	79 000,00	kWh
Total CO <sub>2</sub> e, Scope 2	4,07	ton CO <sub>2</sub> e
Inköp av produkter och material		
Totala CO <sub>2</sub> e-utsläpp från inköp av kopieringspapper	0,93	kWh
Totala CO <sub>2</sub> e-utsläpp från inköp av mobiltelefoner	0,43	ton CO <sub>2</sub> e
Totala CO <sub>2</sub> e-utsläpp från inköp av datorer	2,34	ton CO <sub>2</sub> e

## Risker kopplade till miljö och klimat

Identifierad risk	Konsekvens för	Hantering av risker
Klimatrisk – Bolagets direkta påverkan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Skada för Bolagets varumärke och trovärdighet som arbetsgivare och försäkringsföretag om inte Bolaget bidrar till att reducera utsläpp av växthusgaser som bidrar till klimatförändringen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hållbarhetspolicy, samt riktlinjer inom följande områden: <ul style="list-style-type: none"> <li>Resor samt förmåns- och tjänstebilar</li> <li>Uppföljning av tjänsteresor</li> <li>CO<sub>2</sub>-uppföljning</li> </ul> </li> </ul>
Klimatrisk till följd av t ex förändrad lagstiftning, förändrad efterfrågan på produkter och tjänster, ändrade kundbeteenden eller andra strukturella förändringar som sker i syfte att ställa om till en klimatneutral ekonomi eller klimathändelser som exempelvis kan få påverkan på Bolagets investeringar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bolagets verksamhet på längre sikt genom bland annat förlorade intäkter ökade, skadekostnader, försämrat anseende, eventuellt ökade kundförluster och eventuellt minskade marknadsvärden på investeringar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bolagets riskkommitté identifierar, övervakar och arbetar proaktivt med såväl potentiella risker som uppföljning av redan identifierade risker och beslutade åtgärder. Bolagets placeringskommitté bevakar risklimit, uppsatta av styrelsen, kopplade till investeringsportföljen</li> <li>Löpande uppföljning av ESG-scoring kopplat till bolagets aktie- och obligationsportfölj rapporteras till placeringskommittén</li> <li>Löpande intressdialog och omvärldsanalys</li> </ul>

## Medarbetare/Mångfald/Jämställdhet



### Hållbara medarbetare lägger grunden för utveckling och lönsamhet

För Solid Försäkring är det självklart att vara en jämställd och hälsosam arbetsplats, där det finns goda möjligheter till individuell utveckling oavsett roll i Bolaget.

Arbetet med ett omtag och återaktualiserande av Bolagets värdegrund DO IT som påbörjades under 2022 har fortsatt under 2023 och kommer pågå även under 2024.

DO IT är en förkortning som står för:

**Driven** – Vi är nyfikna, engagerade och uppmuntrar varandra att hela tiden ta nästa steg, nästa utmaning.

**Open** – Vi tar tillvara på möjligheter genom att vara prestigelösa och lyhörda.

**Innovative** – Vi testar nya vägar genom att använda vår kreativitet och fantasi.

**Trustworthy** – Vi förtjänar vår tillit genom att hålla vad vi lovar och leverera rätt kvalitet

Viktigt har varit att ta sikte på vår Solidanda Always Improving – Vi är i ständig utveckling. Vi har viljan att lyckas, modet att våga och uthålligheten att gå i mål.

Två medarbetare har utsetts till årets kulturbärare. Det är två medarbetare som har uppvisat det där lilla extra och som på ett naturligt sätt lever våra värderingar i det dagliga.

### Medarbetare som trivs och mår bra

Solid Försäkring genomför medarbetarenkäter två gånger per år, en gång på våren och en gång på hösten. Medarbetarenkäten genomförs i Bolagets HR-system Hailey. Varje avdelning och team som har mer än fem (5) svarande får ett eget resultat. Enkäten innehåller mätning av NMI (nöjd medarbetarindex) och eNPS (Employee Net Promotor Score) samt frågor inom följande områden:

#### Mål och förväntningar

#### Våra värderingar

#### Utveckling

#### Ledarskap

#### Arbetsituation/Arbetsmiljö

#### Psykosocial arbetsmiljö

Vid de två mätningarna som genomförts under 2023 har svarsfrekvensen legat på över 90 % i båda mätningarna, 91 % respektive 95 %, vilket får anses vara en mycket hög svarsfrekvens.

Nöjd medarbetarindex används som ett övergripande nyckeltal för att mäta och beskriva graden av nöjdhet som

medarbetarna totalt sett känner med sin arbetssituation. NMI används också för att mäta medarbetarengagemang över tid. Ett NMI mellan 70-80 räknas som högt och vid båda mätningarna 2023 har Bolagets NMI legat inom eller över intervallet, 82 vid vårens mätning respektive 80 vid höstens mätning.

eNPS är ett vedertaget mått och värdefull indikator på hur engagerade och lojala ett bolags medarbetare är över tid. eNPS-skalan går från -100 till +100. Ett eNPS över + 10 och uppåt anses vara ett bra resultat. Bolaget har ett bra eNPS i båda mätningarna. I vårens mätning låg eNPS på hela 45 för att i höstens mätning gå tillbaka till 36 som är samma eNPS som i mätningen hösten 2022.

Bolagets totala sjukfrånvaro under 2023 uppgick till 3,65 % vilken är en relativt kraftig minskning från föregående år då sjukfrånvaron uppgick till 4,6 %. Både kort- och långtidssjukfrånvaron har minskat. Av de 3,65 % är 59 % långtidssjukfrånvaro. Det är en glädjande utveckling som visar att det aktiva arbete som genomförs kopplat till omtankesamtal vid upprepade korttidssjukfrånvaro ger effekt. Vid längre sjukfrånvaro bedrivs ett aktivt rehabiliteringsarbete med arbetsanpassningar där så är möjligt. Vid behov kopplas företagshälsovård in.

Bolaget har bra lokaler för sin verksamhet och har ytterligare förbättrat dessa under året kopplat till bullerdämpande åtgärder. En arbetsmiljörom har genomförts enligt plan hösten 2023 och vid den framkom enbart några få förbättringsområden som åtgärdades omedelbart.

Under hösten 2023 genomfördes också en ergonomigenomgång vid medarbetarnas enskilda arbetsplatser där ergonom från företagshälsovården efter behov justerade arbetsplatserna och vid behov köptes även nya hjälpmedel in.

Arbetsmiljökommittén och gruppen för facklig information inom Bolaget har genomfört fyra (4) möten under året. Vid mötena deltar facklig representant, arbetsmiljöombud, VD och Head of HR & Sustainability och vid mötena ges information i frågor kopplade till medarbetare och arbetsmiljö.

Under våren 2023 inledde Solid Försäkring ett samarbete med IMR Hållbara Medarbetare. Samarbetet med IMR inleddes med en föreläsning kring hållbara medarbetare vid ett informationsmöte för Bolagets alla medarbetare samt en fördjupningsdel för Bolagets chefer. Genom IMR får samtliga medarbetare möjlighet till en personlig hälsocoach som vid ett hälsosamtal sätter individuella mål utifrån den enskildes önskemål och behov kopplat till bland annat rörelse, kost eller återhämtning. Genom IMR har även en föreläsning om smärta publicerats på Bolagets intranät för alla medarbetare att ta del av.

Under hösten genomfördes en hälsoutmaning med temat hållbara medarbetare. Satsningen innehöll olika sätt att plocka poäng med fokus på välmående, sömn, kost och rörelse.

### Ständig fortbildning i digitala kanaler

Samtliga medarbetare har tillgång till Bolagets utbildningsportal Insight och ska genomgå ett antal obligatoriska utbildningar årligen, bland annat försäkringsregulatoriska utbildningar och utbildning i Code of Conduct. Compliancefunktionen och Head of HR & Sustainability säkerställer att medarbetare genomför de obligatoriska utbildningarna.

### Intern rörlighet bygger kultur

Alla medarbetare ska känna att det hos Solid Försäkring finns goda möjligheter att växa med arbetsuppgifterna och intern rörlighet uppmuntras när så är möjligt. Intern rörlighet har förekommit under året i ett antal fall, både vid byte av tjänst, och till utlysta vikariat.

### Mångfald och jämställdhet ger kundnytta

Medarbetare med olika bakgrund, kön och erfarenhet berikar verksamheten på olika sätt och gör Solid Försäkring till en mer kreativ, lönsam och effektiv organisation.

Bolagets målsättning är en jämställd balans mellan könen med en fördelning på 40/60. För 2023 uppgick andelen kvinnliga medarbetare i genomsnitt under året till 53 procent och andelen kvinnliga chefer till 40 procent.

Det råder nolltolerans mot diskriminering och sexuella trakasserier inom Solid Försäkring. Att på alla sätt motverka detta respektive verka för en inkluderande arbetsplats ska vara självklart. Under året har en utbildning genomförts för Bolagets samtliga chefer kring kränkande särbehandling. Utbildningen innehöll genomgång av gällande lagstiftning och regelverk samt praktisk hantering om fall av kränkande särbehandling skulle uppstå. Vid ett personalmöte för hela Bolaget under våren 2023 var ett tema just kränkande särbehandling för att öka kunskapen och medvetenheten kring frågan i organisationen.

Den årliga lönekartläggningen har i år genomförts i samarbete med AoN i AoNs system BAS. Lönekartläggningen är en viktig del av arbetet med aktiva åtgärder som åligger arbetsgivare att arbeta med.

Lönekartläggningen som genomförs årligen ska kartlägga och analysera:

1. Bestämmelser och praxis som löner och andra anställningsvillkor som tillämpas hos arbetsgivaren.
2. Löneskillnader emellan kvinnor och män som utför arbete som är att betrakta som lika eller likvärdigt.

För 2023 har inga osakliga löneskillnader identifierats.

## Risker kopplade till Solid Försäkrings mångfalds- och jämställdhetsarbete

Identifierad risk	Konsekvens för	Hantering av risker
Orättvis fördelning av löner och förmåner	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medarbetares engagemang och vilja att utvecklas</li> <li>Bolagets arbetsmiljö</li> <li>Bolagets varumärke och trovärdighet som arbetsgivare och försäkringsföretag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Head of HR &amp; Sustainability för hantering och efterföljande av policys och riktlinjer</li> <li>Ersättningspolicy</li> <li>Riktlinjer för löner</li> <li>Riktlinjer för mångfald och likabehandling</li> <li>Riktlinjer mot diskriminering och kränkande särbehandling inkl. handlingsplan</li> </ul>
Brister i mångfald och jämställdhet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medarbetares engagemang och vilja att utvecklas</li> <li>Bolagets arbetsmiljö</li> <li>Bolagets varumärke och trovärdighet som arbetsgivare och försäkringsföretag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riktlinjer för mångfald och likabehandling</li> <li>Riktlinjer mot diskriminering och kränkande särbehandling inkl. handlingsplan</li> <li>Plan för aktiva åtgärder</li> <li>Utbildningsinsatser t.ex. arbetsmiljöutbildning</li> </ul>
Risker kring sociala förhållanden, främst arbetsvillkor, hälsa och säkerhet, diskriminering och kränkande särbehandling	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medarbetares engagemang och vilja att utvecklas</li> <li>Bolagets arbetsmiljö</li> <li>Bolagets varumärke och trovärdighet som arbetsgivare och försäkringsföretag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arbetsmiljöutbildning för chefer</li> <li>Bolagets code of conduct</li> <li>Riktlinjer mot diskriminering och kränkande särbehandling inkl. handlingsplan</li> <li>Riktlinjer för mångfald och likabehandling</li> <li>Visselblåsarfunktion.</li> <li>Systemstöd för risk och incidentrapportering finns tillgänglig för alla medarbetare på Bolagets intranät</li> </ul>



## Medarbetarstatistik 2023

Antal medarbetare	Genomsnitt 2023	Andel
Kvinnor	40	53 %
Män	35	47 %
Totalt antal medarbetare	75	100 %

Andel kvinnliga chefer i genomsnitt 2022	40 %
Andel kvinnor i bolagsledningen vid årets slut	43 %
Andel kvinnor i styrelsen vid årets slut	40 %

Åldersfördelning	< 30 år	30-50 år	> 50 år
Solid Försäkring medarbetare	12 %	49 %	39 %
Bolagsledning	0 %	71 %	29 %
Styrelse	0 %	20 %	80 %

Personalomsättning - tillsvidareanställda	11,58 %
---	---------

Sjukfrånvaro	
Total sjukfrånvaro	3,65 %
Sjukfrånvaro korttid	1,50 %
Sjukfrånvaro långtid	2,15 %
Total sjukfrånvaro kvinnor	1,63 %
Total sjukfrånvaro män	2,02 %

Andel aktiva medarbetare som deltagit i det erbjudna medarbetarsamtalet.	100 %
--	-------

Medarbetarenkäten	
Svarsfrekvens	91 %
NMI	82
eNPS	45

Anställningsformer	
Tillsvidareanställda	93,06 %
Visstidsanställda	6,94 %
Konsulter - arbetat mer än 80 % för Solid i perioder	2 st

Kollektivavtal	
Andel medarbetare som omfattas av kollektivavtal	94,44 %
Antal medarbetare som har rätt att välja om de vill representeras av facket	100 %

Hållbara medarbetare	
Rapporterade arbetsskador	0
Andel aktiva medarbetare som deltog i riktad aktivitet under våren	32 %
Andel aktiva medarbetare som deltog i riktad aktivitet under hösten	29 %

Volontärer	
Antal medarbetare som valde att göra en insats som volontär	5

## Socialt ansvarstagande



### Socialt ansvar i det stora och det lilla

Solid Försäkring tar ett socialt ansvar genom att verka för ett positivt och inkluderande samhälle där alla människor har möjlighet att tillvarata sin potential. Solid Försäkring har för ambition att vara en verksamhet som i alla delar präglas av ett affäretiskt, socialt och miljömässigt ansvar. Genom partnerskap och engagemang bidrar Solid Försäkring till samhällsnytta med särskilt fokus på att stötta unga och nya på arbetsmarknaden.

### Volontärsarbete

Solid Försäkrings medarbetare får varje år ägna åtta arbetstimmar åt volontärarbete i närområdet. Inriktningen ska i första hand ligga på att stötta unga och nya på arbetsmarknaden. Bland annat erbjuds medarbetarna att delta i samarbetet med den ideella föreningen Drivkraft och hjälpa till i mentorsverksamhet samt med läxhjälp till ungdomar. Under året har fem (5) medarbetare engagerat sig inom Drivkraft både som läxhjälpare och som mentorer.

### Engagemang i lokalsamhället

Solid Försäkrings närvaro i lokalsamhället tar sig uttryck i form av medvetna och långsiktiga sponsorskap av till exempel idrottsföreningar, Team Rynkeby och Barncancerfonden.

### Engagemang i omvärlden

Solid Försäkring har fortsatt sitt stöd till det Helsingborgs-baserade initiativet Support for Ukraine som sänder förnödenheter till behövande i Ukraina. Bolaget har stöttat initiativet sedan juli 2022 med månatligt ekonomiskt stöd. Bland annat har Bolaget stöd bidragit till inköp av mat och sjukvårdsartiklar.

## Om hållbarhetsrapporten

Det här är Solid Försäkrings tredje hållbarhetsrapport som noterat bolag. Hållbarhetsrapportens innehåll baseras på gällande styrdokument hänförliga till hållbarhet och Bolagets väsentlighetsanalys som genomfördes under våren 2022 (se sidan 22).

Solid Försäkrings hållbarhetsrapport är upprättad i enlighet med 6 kap 10 § årsredovisningslagen. Revisorns granskning av den formella hållbarhetsrapporten finns bilagd och är begränsad till ett yttrande om att hållbarhetsrapporten är upprättad på sidan 74.

För rapportering av hållbarhetsdata använder sig Bolaget av i första hand Position Greens plattform. Det innebär en systematisk hantering som säkerställer god kvalitet på data, ökad spårbarhet och uppföljning över tid.

### Intressentdialogen

För Solid Försäkring som bolag är det viktigt att hålla sig uppdaterad kring omvärldsfrågor och intressenter som påverkar verksamheten och dess utveckling. De intressenter som identifierats som mest centrala för Bolaget är kunder, medarbetare, partners, ägare och myndigheter.

Nedanstående tabell visar en sammanställning av Bolagets viktigaste intressentgrupper och hur dialog förs med dem, samt vilka frågor som är centrala i dialogen.

### Väsentlighetsanalysen

Väsentlighetsanalysen som genomfördes under våren 2022 identifierade de mest relevanta hållbarhetsaspekterna för Bolaget samt de mest väsentliga hållbarhetsfrågorna inom vilka Bolaget har möjlighet att påverka. I väsentlighetsanalysen tydliggörs Bolagets prioriterade områden i

förhållande till klimatpåverkan och Bolagets betydande hållbarhetsaspekter, se bild på sidan 22.

Inför att Solid Försäkring kommer att omfattas av CSRD och ESRS kommer en ny dubbel väsentlighetsanalys att genomföras under 2024 och utifrån den kommer det bli tydligt vilka frågor Bolaget behöver fokusera på framöver.

### Styrning av Solid Försäkrings hållbarhetsarbete

Till följd av Solid Försäkrings verksamhet ställs regulatoriska krav på ett affäretiskt agerande samt ett ansvarstagande för verksamhetens påverkan på människor, samhälle och miljö.

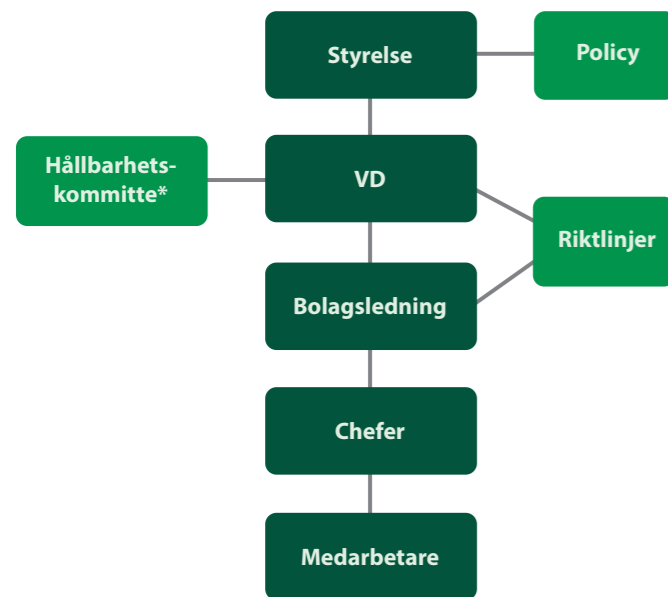
Bolaget följer respektive länders lagstiftningar i de länder som Bolaget har verksamhet i, såsom konkurrensregler, miljölagstiftning, arbetsmarknadslagar och kollektivavtal som påverkar verksamheten. Solid Försäkring respekterar internationella konventioner om mänskliga rättigheter, vilka är vägledande för den egna verksamheten.

Bolagets hållbarhetspolicy och riktlinjer fastställer tillsammans med underliggande styrdokument ramar och inriktning för hållbarhetsarbetet.

Intressentgrupp	Former för dialog	Frågor på agendan
Kunder	Kundmöten	Digitala tjänster, så som Mina sidor
	Kundservice	Faktura- och avgiftsfrågor
	Sociala medier	Kundupplevelse
	Kundundersökningar	Ansvarsfull försäkringsrådgivning
Medarbetare	Väsentlighetsanalys	Värderingar, styrning och ledarskap
	Dagliga möten och samtal	Hälsa och arbetsmiljö
	Medarbetarsamtal	Kompetensutveckling och karriär
	Ledarforum	Mångfald och likabehandling
	Intranät	Hållbarhetsarbete
	Introduktion av nya medarbetare	Samhällsansvar och bidrag till hållbar utveckling
	Medarbetarenkät	Hållbara medarbetare
	Personalmöten	Utbildningar
		Hållbarhetskommitté
Partners	Korrespondens (e-post, telefon, Teams etc)	Vilka nya förordningar och regelverk påverkar de tjänster som partners använder och förmedlar via Solid Försäkring
	Kundmöten	IT-integrationer
	Strategiskt samarbete	Partnerportal
Ägare	Väsentlighetsanalys	Ekonomiskt resultat
	Investerarmöten	Hållbar tillväxt och avkastning
	Bolagsstämma	Riskhantering och finansiell stabilitet
	Presentation av kvartalsrapport	Hållbarhetsarbete
	Årsredovisning och hållbarhetsrapport	
Samhälle	Myndigheter	Tillsyn
		Rapportering

Den gemensamma företagskulturen är baserad på Bolagets värderingar – Driven, Open, Innovative och Trustworthy – vilka är väl förankrade i verksamheten.

### Organisationsstruktur för hållbarhetsarbetet



\* Hållbarhetskommittén leds av Head of HR & Sustainability på uppdrag av VD.

### Hållbarhetsstyrning och ansvar

Styrelsen har det yttersta ansvaret för hållbarhetsarbetet inom Bolaget och ska säkerställa att styrdokument fastställs för att effektivt hantera hållbarhetsriskerna i verksamheten. Styrelsen ska verka för att integrera hållbarhetsfrågorna i utformning av mål, strategier, uppföljning och utvärdering av verksamheten. Styrelsen fastställer även årligen Bolagets hållbarhetsrapport som en del i årsredovisningen.

VD ska regelbundet utvärdera om Bolaget kontrollerar och hanterar sina hållbarhetsrisker på ett effektivt och ändamålsenligt sätt.

Under året har förberedelser gjorts inför att Bolaget kommer att omfattas av CSRD och ESRS. Bland annat innebär direktivet att ansvaret för styrelse och ledning kommer att öka och med anledning av detta har planering påbörjats för att genomföra utbildningsinsatser under 2024.

Solid Försäkrings hållbarhetskommitté är en länk mellan det operativa och strategiska hållbarhetsarbetet. Hållbarhetskommittén ansvarar för att initiera, driva och följa upp det operativa hållbarhetsarbetet med målsättningen att säkerställa efterlevnad av Bolagets långsiktiga åtaganden. Kommittén bereder frågor om fokusområden, inriktning och aktiviteter för att uppnå beslutade hållbarhetsmål inför dess behandling och beslut i styrelsen. Kommittén leds av Bolagets Head of HR & Sustainability och består av ledande befattningshavare samt Risk- och Compliancefunktionerna. Vidare ansvarar Head of HR & Sustainability för att samordna, stötta och följa

upp att rapportering av hållbarhetsarbetet görs i enlighet med nationell lagstiftning och internationella, frivilliga standarder.

### Code of Conduct – Solid Försäkring övergripande styrinstrument

I Solid Försäkrings Code of Conduct tydliggörs bland annat synen på affärsetik, arbetsförhållanden, mångfald, jämställdhet och lika möjligheter. Bolagets Code of Conduct ska vara vägledande i hur samtliga medarbetare, oavsett funktion och roll inom Bolaget, agerar affärsetiskt och på ett sätt som inger förtroende hos partners, kunder, myndigheter och övriga intressenter.

#### Styrning; antikorrupcion

Solid Försäkring arbetar utifrån modellen med tre försvarslinjer, för att bland annat säkerställa att Bolaget gör affärer och ingår affärsrelationer utifrån värdeskapande och etiskt riktiga grunder.

- Den första kontrollinstansen fokuserar på de risker som kan uppstå i den operativa verksamheten.
- Den andra kontrollinstansen utgörs av Bolagets compliance-, riskkontroll-, aktuariefunktioner och funktionen för informationssäkerhet, vilka verkar självständigt och kontinuerligt kontrollerar verksamheten.
- Den tredje kontrollinstansen utgörs av internrevisionen som oberoende granskar Bolagets verksamhet samt utvärderar hur de andra kontrollfunktionerna hanterar och bedömer risker.

#### Styrning; kundintegritet

Solid Försäkring har ett dataskyddsbud som kontrollerar efterlevnaden av dataskyddslagstiftning och som rapporterar till VD och styrelse. Området överlappas också av andra kontrollfunktioner inom andra och tredje försvarslinjerna.

#### Styrning; ansvarsfull försäkringsgivning

Ansvarsfull försäkringsdistribution bygger på transparens och tydlighet kring de villkor som följer med en försäkring, samt att distribution, marknadsföring och skadereglering sker på ett ansvarsfullt sätt.

Försäkringsbranschen har en viktig samhällsfunktion, vilket för med sig ett stort ansvar för aktörer inom branschen att bedriva sin verksamhet utifrån gällande regelverk och tillsynsmyndigheter. Försäkringsdistribution är tillståndspliktigt och står under Finansinspektionens tillsyn. Bolagets uppgift som försäkringsaktör innefattar bland annat att säkerställa medarbetarnas kunskap och kompetens samt att verksamhetens försäkringsdistribution grundas på en opartisk och personlig analys av kundens behov.

Försäkringsbranschens kärnverksamhet är att förstå och hantera risker. Som försäkringsaktör är vi beroende av det förtroende som människor har för vår bransch och försäkringsbolagens förmåga att uppfylla sina skyldigheter. Genom förebyggande arbete med riskreducering samt att sprida och fördela risk över flera individer hjälper försäkringsbranschen

till att skydda samhället, främja innovation och stödja ekonomisk utveckling. Detta är viktiga bidrag till ett välfungerande och hållbart samhälle.

Genom bland annat månadsvisa stickprovskontroller granskas arbetet utifrån rådande kriterier och regelverk. Kontrollfunktionerna och internrevisionen granskar regelbundet olika delar av processerna kopplat till försäkringsgivning.

#### Styrning; miljö

Bolaget ska medverka till en miljömässigt hållbar utveckling och minska sin miljöpåverkan. För att minska sin miljöpåverkan ska Solid Försäkring implementera processer för att beakta och minska påverkan i alla delar av verksamheten samt sätta mål och vidta åtgärder för att minska påverkan som uppstår av verksamheten.

Solid Försäkrings policy för hållbarhet utgör grunden för Bolagets miljöarbete och antas årligen av styrelsen. Hållbarhetsdata rapporteras i Position Green samt till ledning och styrelse.

#### Styrning; medarbetare, mångfald och jämställdhet

Solid Försäkring ska arbeta aktivt med jämställdhet, likabehandling, mångfald, god arbetsmiljö, utvecklingsmöjligheter, delaktighet och meningsfullhet. Bolaget ska verka för ett inkluderande samhälle, där alla människor ska ha möjlighet att tillvarata sin potential. Solid Försäkrings Code of Conduct förtydligar Bolagets inställning i frågor som antidiskriminering, arbetsvillkor, tvångsarbete, barnarbete, politiska engagemang, föreningsfrihet och rätt till kollektivavtal. Head of HR & Sustainability ska driva, utveckla och följa upp arbetet inom hållbarhet, mångfald och hälsa. Därutöver arbetar Head of HR & Sustainability med kompensation och förmåner. I rollens ansvar ingår huvudsakligen översyn av ersättningsnivåer och en årlig kartläggning av löner samt att ta fram policys och riktlinjer för lön, pension och förmåner.

#### Styrning; socialt ansvarstagande

Hållbarhetskommittén ansvarar för att driva, följa upp och

rapportera Bolagets hållbarhetsarbete. Ansvaret inkluderar arbetet med att kontinuerligt utveckla och bredda inriktningen för Bolagets sociala ansvarstagande samt skapa nya samarbeten och nätverk inom relevanta områden.

#### Policys och riktlinjer i urval:

- Policy för hållbarhet
- Policy för styrning, hantering och kontroll av risker
- Code of conduct
- Whistleblowing policy
- Policy för bekämpning av mutor
- Policy för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (Norge)
- Insiderpolicy
- Policy avseende informationssäkerhet
- Policy för klagomålshantering
- Ersättningspolicy
- Dataskyddspolicy
- Riktlinjer för hållbarhet
- Riktlinjer för mångfald och likabehandling
- Riktlinjer mot kränkande särbehandling
- Riktlinjer lön
- Riktlinjer för resor
- Riktlinjer arbetsmiljö
- Code of Conduct for Suppliers
- Riktlinjer för bedömning av korrupcion



# Bolagsstyrningsrapport

En väl fungerande bolagsstyrning är en förutsättning för att upprätthålla Solid Försäkrings förtroende på marknaden och skapa mervärde för Bolagets intressenter. Som ett led i detta och för att förhindra intressekonflikter definieras roller och ansvar tydligt och fördelas mellan aktieägare, styrelse, ledning och andra intressenter. I det följande redogörs närmare för bolagsstyrningen inom Solid Försäkringsaktiebolag (publ) ("Solid Försäkring").

Denna bolagsstyrningsrapport har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden").

## Bolagsstyrning/Ledningsmodell/ Styrning och ledning

Solid Försäkring är ett svenskt publikt aktiebolag vars aktier sedan 1 december 2021 är noterade på Nasdaq Stockholm. Bolagets bolagsstyrning baseras huvudsakligen på svensk lag, Finansinspektionens föreskrifter, Bolagets bolagsordning samt interna styrdokument. Till grund för styrningen av Solid Försäkring ligger aktiebolagslagen (2005:551), Bolagets bolagsordning, Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter och Koden. Bolaget tillämpar även årsredovisningslagen (1995:1554), försäkringsrörelselagen (2010:2043) samt andra tillämpliga svenska och utländska lagar och regler som berör noterade bolag.

## Svensk kod för bolagsstyrning

Koden gäller för alla svenska bolag vars aktier är noterade på en reglerad marknad i Sverige och ska tillämpas från första handelsdag. Koden tillämpas sedan den 1 december 2021 när Solid Försäkring noterades på Nasdaq Stockholm. Koden finns tillgänglig på: [www.bolagsstyrning.se](http://www.bolagsstyrning.se).

Koden anger en norm för god bolagsstyrning på en högre ambitionsnivå än aktiebolagslagens och andra reglers minimikrav. Koden bygger på principen "följ eller förklara", vilket innebär att bolaget inte vid varje tillfälle måste följa varje regel i Koden utan kan välja andra lösningar som bedöms bättre svara mot omständigheterna i det enskilda fallet, förutsatt att Bolaget öppet redovisar varje sådan avvikelse, beskriver den lösning som valts i stället samt anger skälen för detta i bolagsstyrningsrapporten. Bolaget har inte några avvikelser från Koden.

## Aktieägarnas del i Bolagsstyrningen/ Största aktieägare

Solid Försäkrings aktiebok förs av Euroclear Sweden AB. Totalt antal aktier i Bolaget per 31 december 2023 var 19 283 522 st.

### Aktieägare (ägande överstigande 10 %) per 31 dec 2023

Aktieägare	Antal aktier	% ägande
Waldakt Aktiebolag	5 788 555 st	30,02 %
Investment AB Spiltan	1 973 097 st	10,23 %

## Bolagsstämman

Bolagsstämman är bolagets högsta beslutande organ. Bolagsstämman kan avgöra varje fråga i Bolaget som inte uttryckligen faller under ett annat bolagsorgans exklusiva kompetens. På årsstämman, som ska hållas inom sex månader från räkenskapsårets utgång, utövar aktieägarna sin rösträtt i frågor såsom fastställande av resultat och balansräkning, disposition av bolagets vinst eller förlust, beslut om ansvarsfrihet för styrelsens ledamöter och VD för räkenskapsåret, val av styrelseledamöter och revisor samt ersättning till styrelseledamöter och revisor.

Utöver årsstämman kan extra bolagsstämmor sammankallas.

I enlighet med bolagsordningen ska kallelse till bolagsstämman ske genom annonsering i Post och Inrikes Tidningar och genom att kallelsen hålls tillgänglig på bolagets webbplats. Att kallelse har skett ska samtidigt annonseras i Svenska Dagbladet. Inför varje bolagsstämma publiceras pressmeddelande på svenska och engelska med kallelsen i dess helhet.

Styrelsens ordförande och så många av de andra styrelseledamöterna att styrelsen är beslutför samt VD ska närvara vid bolagsstämmor i bolaget. Vid årsstämmor ska, utöver de nämnda, minst en ledamot i valberedningen, minst en av bolagets revisorer och, om möjligt, samtliga styrelseledamöter delta.

Bolagsordningen innehåller inga särskilda bestämmelser om tillsättande och entledigande av styrelseledamöter, begränsningar i aktiernas överlåtbarhet eller ändring av bolagsordningen. För närvarande finns inga av bolagsstämman lämnade bemyndiganden till styrelsen att besluta att Solid Försäkring ska ge ut nya aktier.

Besluten som fattades på årsstämman 2023 innefattade bland annat:

- Fastställande av resultat och balansräkning.
- Beslut om dispositioner beträffande Bolagets vinst enligt den fastställda balansräkningen.
- Beslut om minskning av aktiekapitalet genom indragning av egna aktier och ökning av aktiekapitalet genom fondemission.
- Beslut om bemyndigande för styrelsen att besluta om förvärv av egna aktier.
- Beslut om införande av långsiktigt incitamentsprogram, LTIP 2023
- Beslut om ansvarsfrihet för styrelsens ledamöter och VD.
- Fastställande av styrelse och revisorsarvode.
- Omval för tiden intill nästa årsstämma av styrelseledamöterna Lars Nordstrand, Fredrik Carlsson, David Nilsson Sträng, Marita Odélius och Lisen Thulin.
- Lars Nordstrand omvaldes till styrelseordförande.
- Val av revisor.

Solid Försäkrings kommande årsstämma kommer att hållas den 25 april 2024.

## Rätt att delta i Bolagsstämma

Samtliga aktieägare som är upptagna i utskrift av aktieboken avseende förhållandena fem vardagar före stämman (lördagar inkluderat) och som anmält deltagande i tid enligt vad som anges i kallelsen, har rätt att delta på stämman och rösta för det antal aktier de innehar. De aktieägare som inte kan närvara själva kan företrädas av ombud.

Utöver att anmäla sig hos Bolaget måste aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier genom en bank eller ett värdepappersinstitut tillfälligt låta inregistrera sina aktier i eget namn hos Euroclear Sweden AB för att äga rätt att delta i stämman. Aktieägare bör informera förvaltaren om detta i god tid före avstämningsdagen.

Solid Försäkrings bolagsordning innehåller inga begränsningar i fråga om hur många röster varje aktieägare kan avge vid bolagsstämman.

## Valberedning

Valberedningen representerar Solid Försäkrings aktieägare. Valberedningens uppgift är att utarbeta och lägga fram förslag till beslut avseende antal och val av styrelseledamöter, styrelseordförande, arvode till styrelsen och för arbete i dess utskott, val av samt arvode till Bolagets revisorer samt den valberedningsinstruktion som ska gälla för valberedningens arbete och sammansättning.

Valberedningens arbete fokuserar särskilt på att säkerställa att styrelsen utgörs av ledamöter som besitter kunskaper och erfarenheter som motsvarar de krav som gällande regelverk och Solid Försäkrings ägare ställer på Solid Försäkrings styrelse, inklusive de krav som framgår av de försäkringsregulatoriska regelverken och Koden. I processen för att ta fram förslag till styrelseledamöter presenterar därför styrelsens ordförande för valberedningen den utvärdering som gjorts av styrelsens arbete och de enskilda ledamöterna under det gångna året och möjlighet ges för valberedningen att träffa styrelsens ledamöter. Valberedningen förbereder även val av revisor. Aktieägare kan lämna förslag till valberedningen i enlighet med de instruktioner som finns på Solid Försäkrings hemsida.

Årsstämman fattar beslut om vilken valberedningsinstruktion som ska gälla för Solid Försäkrings valberedning. Enligt valberedningsinstruktionen ska valberedningen bestå av styrelsens ordförande samt av ledamöter utsedda av de fyra röstmässigt största aktieägarna per den sista bankdagen i augusti varje år. Sammansättningen av valberedningen ska normalt sett offentliggöras senast sex månader före årsstämman. Om någon av de fyra största aktieägarna väljer att avstå från sin rätt att utse en ledamot till valberedningen ska sådan aktieägare som storleksmässigt står näst i tur beredas tillfälle att utse ledamot. För det fall en ledamot lämnar valberedningen innan dess arbete är slutfört och valberedningen finner det lämpligt att ersättare utses, ska sådan ersättare hämtas från samma aktieägare eller, om denne inte längre har ett aktieinnehav som ger rätt att utse en ledamot av valberedningen, från aktieägare som storleksmässigt står näst i tur.

Till ordförande för valberedningen ska utses den ledamot som är utsedd av den röstmässigt största aktieägaren. Valberedningens ledamöter ska offentliggöras senast sex månader före årsstämman. Eventuella ändringar i valberedningens sammansättning ska omedelbart offentliggöras. Ingen ersättning ska utgå till ledamöterna i valberedningen, däremot ska eventuella nödvändiga omkostnader för valberedningens arbete bäras av Bolaget. Valberedningens mandattid löper intill dess nästkommande valberednings sammansättning offentliggjorts. Valberedningens förslag ska presenteras i kallelsen till bolagsstämma där styrelse och revisor väljs samt på Bolagets hemsida.

Valberedningen tillämpar Kodens punkt 4.1 som mångfaldspolicy och eftersträvar en sammansättning av kompetenser och erfarenheter som matchar de krav som ställs på styrelsen i Solid Försäkring. Valberedningen anser att mångfaldsfrågan är viktig och arbetar aktivt för att bland annat uppnå en jämn könsfördelning.

Valberedningens förslag till årsstämman 2024 publiceras i kallelsen till stämman och på Solid Försäkrings webbplats, samt, såvitt gäller förslag rörande styrelseval, i ett pressmeddelande så snart förslaget fastställts.

Inför årsstämman 2024 består valberedningen av Martin Bengtsson utsedd av Waldakt AB (familjen Bengtsson) (30,0 % av rösterna), Wilhelm Börjesson utsedd av Investment AB Spiltan (10,2 % av rösterna), Jonas Strömberg utsedd av Erik Selin (3,2 % av rösterna), Dag Marius Nereng utsedd av Protector Försäkring (3,0 % av rösterna) och Lars Nordstrand i egenskap av ordförande för Solid Försäkrings styrelse. Till följd av att Waldakt AB är Solid Försäkrings största aktieägare är Martin Bengtsson i enlighet med den gällande valberedningsinstruktionen valberedningens ordförande.

## Styrelsen

Styrelsen är, efter bolagsstämman, Bolagets högsta beslutande organ och dess högsta verkställande organ. Styrelsens uppgifter regleras främst i aktiebolagslagen. Styrelsens arbete regleras dessutom av den arbetsordning som styrelsen årligen fastställer. Arbetsordningen reglerar bland annat arbets- och ansvarsfördelningen mellan styrelsen och VD samt förfaranden för VD:s ekonomiska rapportering.

Styrelsen antar även arbetsordningar för styrelsens utskott. Styrelsens uppgifter innefattar att fastställa strategier, affärsplaner och budgetar, avge delårsrapporter, bokslut samt anta policies. Styrelsen ska också följa Bolagets ekonomiska utveckling, säkerställa kvaliteten i den finansiella rapporteringen och kontrollfunktionernas rapportering samt utvärdera Bolagets verksamhet baserat på de fastställda mål och policies som antagits av styrelsen. Slutligen fattar styrelsen även beslut om större investeringar samt organisations och verksamhetsförändringar i Bolaget.

Styrelsens ordförande ska i nära samarbete med VD övervaka Bolagets resultat. Styrelsens ordförande leder styrelsens arbete och skapar en öppen och konstruktiv dialog. Till ordförandens uppgifter hör vidare att följa och utvärdera enskilda ledamöters kompetens, arbete och bidrag till styrelsen.

På styrelsemötena deltar förutom de ordinarie ledamöterna även VD och CFO (Chief Financial Officer), tillika styrelsens sekreterare. Andra personer ur bolagsledningen och övriga tjänstemän är föredragande i särskilda ärenden.

## Utvärdering av styrelsen

Styrelsen genomför regelbundet en systematisk utvärdering där ledamöterna ges möjlighet att ge sin syn på arbetsformer, styrelsematerial, sina egna och övriga ledamöters insatser i styrelsens arbete i syfte att utveckla styrelsearbetet samt förse valberedningen med relevant beslutsunderlag inför årsstämman.

Styrelseutvärderingen för 2023 har genomförts genom intervjuer med två styrelseledamöter. Styrelseutvärdering har även genomförts via systemet Boardclit. Styrelseutvärderingen har redovisats för valberedningen.

## Styrelsens medlemmar

Styrelseledamöterna utses årligen av årsstämman avseende perioden fram till slutet av nästa årsstämma. Enligt Solid Försäkrings bolagsordning ska styrelsen bestå av tre till tio

bolagsstämmovalda ledamöter. Styrelsen består för närvarande av fem bolagsstämmovalda ledamöter för tiden intill slutet av årsstämman 2024.

I enlighet med Koden ska en majoritet av de bolagsstämmovalda styrelseledamöterna vara oberoende i förhållande till Bolaget och dess ledning. För att avgöra om en styrelseledamot är oberoende ska en samlad bedömning göras av samtliga omständigheter som kan ge anledning att ifrågasätta ledamotens oberoende i förhållande till Bolaget eller bolagsledningen, till exempel om ledamoten nyligen varit anställd i Bolaget eller ett närstående företag.

Minst två av de styrelseledamöter som är oberoende i förhållande till Bolaget och bolagsledningen ska också vara oberoende i förhållande till Bolagets större aktieägare. För att bedöma detta oberoende ska omfattningen av ledamotens direkta eller indirekta förhållanden till större aktieägare beaktas. Med större aktieägare avses i Koden aktieägare som direkt eller indirekt kontrollerar 20 procent eller mer av aktierna eller rösterna i Bolaget.

## Styrelsens medlemmar 2023

Namn	Funktion	Invald	Oberoende	Revisionsutskott	Ersättningsutskott	Corporate Governance utskott	Närvaro styrelsemöten	Närvaro utskotts- & kommittémöten	Totalt arvode 2023	Eget och närståendes antal aktier per 31/12
Lars Nordstrand*	ordförande	2014	ja	•	•	•	19/19	15/15	683 336	16 000
Fredrik Carlsson	ledamot	2012	ja	•	•		19/19	9/9	366 668	33 725
David Nilsson Sträng	ledamot	2019	ja				19/19		249 996	0
Marita Odélius	ledamot	2021	ja			•	18/19	6/6	366 668	2 340
Lisen Thulin	ledamot	2021	ja	•		•	19/19	12/12	383 332	1 500

\* Ordförande sedan 2019

## Styrelsen 2023



### Lars Nordstrand

- Född 1951,
- Styrelseordförande sedan 2019

**Utbildning och arbetslivserfarenhet:** Kandidatexamen i humaniora från Uppsala universitet. Lärarexamen samt studier i nationalekonomi, företagsekonomi och statskunskap vid Umeå universitet. Tidigare VD i Moderna Försäkringar och Movestic Livförsäkring AB. Styrelseordförande i Anticimex försäkringar AB, EAL Insurance AB och Euro Accident Livförsäkring AB. Styrelseledamot i Movestic Livförsäkring AB och Nordnet Pensionsförsäkring AB. Styrelseuppseant i Försäkringsbranschens Arbetsgivareorganisationens Service Aktiebolag.

**Andra väsentliga uppdrag:** Styrelseordförande i Akademikerförsäkring och Nordnet Pensionsförsäkring AB. Styrelseledamot i Masama AB och Resurs Holding AB.



### Fredrik Carlsson

- Född 1970,
- Styrelseledamot sedan 2012

**Utbildning och arbetslivserfarenhet:** MBA från Nijenrode University, The Netherlands Business School. Kandidatexamen i företagsekonomi från Handelshögskolan vid Göteborgs universitet. Tidigare Global Head of Research, SEB Enskilda, Head of Equites, Andra AP-fonden, Bank of America/Merrill Lynch och HSBC.

**Andra väsentliga uppdrag:** VD för Sönerna Carlsson Family Office AB. Styrelseordförande i Svolder Aktiebolag och Sten A Olssons Pensionsstiftelse. Styrelseledamot i Resurs Holding AB samt Torsten och Wanja Söderbergs Stiftelser.



### Marita Odélius

- Född 1961,
- Styrelseledamot sedan 2021

**Utbildning och arbetslivserfarenhet:** Civilekonomexamen från Uppsala Universitet. Auktoriserad Revisor. Tidigare VD i Fora AB. Group CFO och Head of Processes & Synergies, Skandia Nordic.

**Andra väsentliga uppdrag:** Styrelseledamot i Resurs Holding AB och Movestic Livförsäkrings AB.



### David Nilsson Sträng

- Född 1980,
- Styrelseledamot sedan 2019

**Utbildning och arbetslivserfarenhet:** Högskoleingenjörsexamen från Högskolan i Halmstad. Tidigare VD för SmartRefill i Helsingborg AB. Styrelseordförande i Hetch AB och Get AI Sweden AB. Styrelseledamot i Digimail Sverige AB, SmartRefill i Helsingborg AB och Invest in Skåne AB. Styrelseuppseant i Interia Design AB.

**Andra väsentliga uppdrag:** VD för Hetch AB. Styrelseordförande i Noboto Innovation AB. Styrelseledamot i Della8 AB, Hetch AB, Helsingborgs IF AB, Invest Tech Loop 1, Tech loop Capital AB och Techning AB.



### Lisen Thulin

- Född 1970,
- Styrelseledamot sedan 2021

**Utbildning och arbetslivserfarenhet:** Magisterexamen samt Master of Business Administration från Stockholms universitet. Styrelseledamot i Bliwa Livförsäkring och Modernac.

**Andra väsentliga uppdrag:** VD för Akademikertjänst I.A.S Aktiebolag och Aktiebolaget Akademikerförsäkring i Stockholm. Styrelseledamot i Nordnet Pensionsförsäkring AB.

## Styrelsens utskott

Solid Försäkring är ett svenskt publikt aktiebolag vars aktier sedan 1 december 2021 är noterade på Nasdaq Stockholm. Bolagets bolagsstyrning baseras huvudsakligen på svensk lag, Finansinspektionens föreskrifter, Bolagets bolagsordning samt interna styrdokument. Till grund för styrningen av Solid Försäkring ligger aktiebolagslagen (2005:551), Bolagets bolagsordning, Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter och Koden. Bolaget tillämpar även årsredovisningslagen (1995:1554), försäkringsrörelselagen (2010:2043) samt andra tillämpliga svenska och utländska lagar och regler som berör noterade bolag.

Styrelsens övergripande ansvar kan inte delegeras men styrelsen inrättar inom sig utskott som bereder, utvärderar och följer upp frågor inom respektive område inför beslut i styrelsen. Styrelsen har inrättat ett revisionsutskott enligt aktiebolagslagen och ett ersättningsutskott enligt Koden. Därutöver har Bolaget även inrättat ett bolagsstyrningsutskott (Corporate Governance-utskottet). Samtliga utskott har av styrelsen fastställt arbetsordningar som reglerar utskottens arbete.

### Revisionsutskottet

Revisionsutskottet utgörs av Fredrik Carlsson (ordförande), Lisen Thulin och Lars Nordstrand. Revisionsutskottets huvudsakliga uppgifter är enligt aktiebolagslagen 8 kap 49b § bland annat att tillse att styrelsen uppfyller kraven på övervakande ansvar gällande intern kontroll revision, internrevision och riskhantering kopplad till redovisning och finansiell rapportering. Vidare innefattar revisionsutskottets uppgifter att efter samråd med Corporate Governance-utskottet säkerställa att Bolaget följer de lagar och regler som gäller för Bolagets redovisning, kapitaltäckning och andra finansiella krav. Därutöver ska revisionsutskottet bereda frågor om upphandling av revision och andra tjänster från revisorn samt bereda vissa redovisnings- och revisionsfrågor som ska behandlas av styrelsen. Utskottet ska även granska och övervaka revisorns opartiskhet och självständighet och, i den mån valberedningen inte ges denna uppgift, ska utskottet därtill biträda vid upprättandet av förslag till bolagsstämmans beslut om revisorsval. Revisionsutskottet uppfyller kraven på redovisnings- och revisionskompetens som stadgas i aktiebolagslagen.

### Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet utgörs av Lars Nordstrand (ordförande) och Fredrik Carlsson. Ersättningsutskottets huvudsakliga uppgifter är att bereda styrelsens beslut i frågor om ersättningsprinciper, ersättningar och andra anställningsvillkor för Bolagets ledning, följa och utvärdera pågående och under året avslutade program för rörliga ersättningar för Bolagets ledning, samt följa och utvärdera tillämpningen av eventuella riktlinjer för ersättare till ledande befattningshavare fastställda av bolagsstämman samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer. Ersättningsutskottet ska även bevaka kontrollfunktionernas genomförda granskningar avseende ersättningar och bedöma om ersättningssystemet tar hänsyn till alla risker utifrån Bolagets riskprofil, samt vid behov lämna förslag till åtgärdsplan till styrelsen. Ersättningsutskottet ska

även granska styrelsens rapport över ersättningar ("ersättningsrapport").

### Corporate Governance-utskottet

Bolagets Corporate Governance-utskott består av styrelseordföranden Lars Nordstrand, samt styrelseledamöterna Lisen Thulin och Marita Odélius (ordförande). Corporate Governance-utskottet har bland annat i uppgift att utvärdera Bolagets interna kontroll och policys kring regel- efterlevnad, riskkontroll och internrevision, till den del det inte berör finansiell rapportering vilket hanteras av revisionsutskottet. Utskottet ska därutöver utvärdera iakttagelser och förslag till åtgärder utifrån de rapporter som Bolagets kontrollfunktioner lämnar, samt granska Bolagets egen risk- och solvensutvärdering (ORSA). Corporate Governance-utskottet är rådgivande till styrelsen i Bolaget i frågor rörande intern kontroll och bolagsstyrning.

### VD och övriga ledande befattningshavare

VD:s ansvar regleras huvudsakligen i aktiebolagslagen men även i Bolagets bolagsordning, Koden och interna styrdokument. Enligt aktiebolagslagen är VD underordnad styrelsen och ansvarar för den löpande förvaltningen av Bolaget enligt styrelsens anvisningar och riktlinjer. Ansvarsfördelningen mellan styrelsen och VD anges i arbetsordning för styrelsen i Solid Försäkringsaktiebolag – Bilaga 1 Arbetsfördelning mellan styrelse och CEO samt instruktioner avseende ekonomisk rapportering. VD är underställd styrelsen och ansvarar för Bolagets löpande förvaltning och den dagliga driften. VD ansvarar också för att upprätta rapporter och sammanställa information från ledningen inför styrelsemöten och är föredragande på styrelsemöten. Enligt interna styrdokument avseende ekonomisk rapportering är VD ansvarig för ekonomisk rapportering i Solid Försäkring och ska därmed säkerställa att styrelsen erhåller tillräckligt med information för att styrelsen fortlöpande ska kunna utvärdera bolagets finansiella ställning. VD håller därmed styrelsen kontinuerligt informerad om verksamhetens utveckling, resultat och ekonomisk ställning, likviditetsutveckling, viktigare affärshändelser samt varje annan händelse, omständighet eller förhållande som kan antas vara av väsentlig betydelse för Bolagets aktieägare. VD ska därtill leda den verkställande ledningen och verkställa de beslut som fattas av styrelsen. I enlighet med reglerna för ledningsprövning för bolag som står under Finansinspektionens tillsyn måste Bolagets VD godkännas av finansinspektionen.

Bolagets VD är Marcus Tillberg. Bolagsledningen består, utöver VD, av Sofia Andersson (CFO), Johan Hähnel (Head of IR), Jonatan Heberlein (Head of Legal), Anneli Liljeros (CCO), Robert Olsson (Head of Operations), Patrik Jönsson (CIO) och Kristina Bagge (Head of HR & Sustainability).

VD och övriga ledande befattningshavares ersättning kan omfatta fast lön, långsiktiga incitamentsprogram, pension och övriga förmåner. Vid extra stämman den 4 oktober 2021 beslutades om riktlinjer för ersättning som ska gälla för ersättning till VD och övriga ledande befattningshavare. Ersättning till VD och övriga ledande befattningshavare ska beslutas av styrelsen i enlighet med de av bolagsstämman beslutade riktlinjerna för ersättning till ledande befattnings-

havare och interna styrdokument som är baserade på från tid till annan gällande regelverk om ersättningssystem i försäkringsverksamhet.

## Bolagsledning

Namn	Funktion	Ingår i bolagsledningen sedan	Anställd i Solid Försäkring sedan	Eget och närståendes antal aktier	Eget antal teckningsoptioner
Marcus Tillberg*	VD	2008	2002	12 181	80 000
Sofia Andersson	CFO	2016	2012	2 954	40 000
Anneli Liljeros	CCO	2015	2015	4 000	40 000
Robert Olsson	Head of Operations	2015	2015	0	20 000
Patrik Jönsson	CIO	2021	2021	0	10 000
Jonatan Heberlein	Head of Legal	2021	2021	500	10 000
Johan Hähnel**	Head of IR	2021	2021	16 455	0
Kristina Bagge	Head of HR	2022	2022	0	40 000

\* Marcus Tillberg tillträdde som VD i Bolaget 2013, men har tidigare varit vice VD i Bolaget sedan 2008.

\*\*Johan Hähnel utför sitt uppdrag i Bolaget på konsultbasis genom bolaget Comir AB.



## Bolagsledningen 2023



### Marcus Tillberg

- Född 1975,
- VD sedan 2013

**Utbildning:** Kandidatexamen i företagsekonomi från Valdosta State University.

**Erfarenhet:** Marcus Tillberg har stor erfarenhet inom försäkringsbranschen och har tidigare varit vice VD och Key Account Manager för Solid Försäkring. Därutöver har Marcus arbetat på Resurs Bank AB.

**Andra pågående uppdrag:** Styrelsesuppleant i Kerstin Tillberg AB.



### Sofia Andersson

- Född 1967,
- Chief Financial Officer sedan 2016

**Utbildning:** Internationell ekonomexamen vid Handelshögskolan i Göteborg.

**Erfarenhet:** Sofia Andersson är ekonom och har en lång erfarenhet inom ekonomibranschen. Sofia har tidigare arbetat som Controller på Casino Cosmopol AB sedan starten och har varit delaktig i dess utveckling avseende rutiner för uppföljning, kontroll och redovisning.

**Andra pågående uppdrag:** Styrelsesuppleant i Masken Förvaltnings AB.

**Tidigare uppdrag:** Styrelsesuppleant i Boka Chalet AB.



### Anneli Liljeros

- Född 1968,
- Chief Commercial Officer sedan 2015

**Utbildning:** Studier i Service Management vid ÄHU (Ängelholms Högre Utbildningar) / Högskolan i Halmstad.

**Erfarenhet:** Anneli Liljeros har studerat Service Management och har lång erfarenhet av ledningsarbete och kommersiellt arbete. Anneli har tidigare varit styrelseledamot för Sparbanken Gripen AB. Därutöver har Anneli varit VD för Börjessons Bil i Ängelholm, eftermarknadschef för Audi Sverige AB och försäljningschef för MECA Sweden AB.

**Tidigare uppdrag:** Styrelsesuppleant i Liljeros Consulting AB.



### Robert Olsson

- Född 1977,
- Head of Operations sedan 2015

**Utbildning:** Diverse ledarskaps- samt försäkringsutbildningar inom TryggHansa. Gymnasieexamen i ekonomi från Malmö Borgarskola.

**Erfarenhet:** Robert Olsson har lång erfarenhet inom försäkringsbranschen och har under en lång tid innehaft flera olika chefspositioner och har därmed en gedigen ledarerfarenhet. Tidigare har Robert arbetat på TryggHansa Försäkringar som chef för motorskador. Robert har även varit gruppchef och skadereglerare på TryggHansa Försäkringar.



### Patrik Jönsson

- Född 1973,
- Chief Information Officer sedan 2021

**Utbildning:** Civilingenjörsexamen i elektroteknik från Lunds Tekniska Högskola.

**Erfarenhet:** Patrik Jönsson är civilingenjör i elektroteknik och har en gedigen bakgrund inom ITbranschen. Patrik har en lång ledarerfarenhet och har tidigare varit IT-chef på bland annat Ecolean AB, STR, Order Nordic AB och EG Sverige.

**Tidigare uppdrag:** IT-chef för Sveriges Trafikutbildares Riksförbund.



### Jonatan Heberlein

- Född 1989,
- Head of Legal sedan 2021

**Utbildning:** Masterexamen i affärsjuridik från Linköpings universitet.

**Erfarenhet:** Jonatan Heberlein har en masterexamen i affärsjuridik och har tidigare erfarenhet som bolagsjurist på Resurs Holding, med särskilt fokus på Solid Försäkring. Jonatan har därutöver tidigare erfarenhet från försäkringsbranschen som Account Executive och Specialist Broker Liability på Aon Sweden AB, samt som Client Advisor, Liability and Legal i Marsh AB.

**Andra pågående uppdrag:** Styrelsesuppleant i J H Fastighets AB.

**Tidigare uppdrag:** Styrelseledamot i Bostadsrättsföreningen Yxan 3. Styrelsesuppleant i Bostadsrättsföreningen Yxan 3. Legal Counsel i Resurs Bank Aktiebolag.



### Johan Hähnel

- Född 1965,
- Head of IR sedan 2021

**Utbildning:** Kandidatexamen i marknadsföring och ekonomi från Stockholms universitet

**Erfarenhet:** Johan Hähnel har en bakgrund som verkställande direktör för Comir AB samt bland annat informationsdirektör för EQT Partners, Nordea Asset Management, Atle, och informationschef på 3i och Stockholmsbörsen. Därutöver är eller har han på konsultbasis, under ett antal år för respektive bolag, varit inhyrd i ledningen och/eller som IR-chef för bland annat ACQ Bure, BHG Group, Linc, Cavotec, Kjell Group, Internationella Engelska Skolan och MedCap.

**Andra pågående uppdrag:** Styrelseledamot i Comir AB och Jolorito AB. VD för Comir AB och Jolorito AB. Medlem i ledningen i Pamica Group.

**Tidigare uppdrag:** Medlem i ledningen i ACQ Bure, BHG Group och Linc.



### Kristina Bagge

- Född 1974,
- Head of Human Resources and Sustainability sedan 2022

**Utbildning:** Program för personal- och arbetsvetenskap, Linköpings universitet.

**Erfarenhet:** Kristina Bagge har lång erfarenhet som HR-ansvarig. Kristina har tidigare varit personalchef på Stadsledningsförvaltningen i Helsingborgs stad, Nordvästra Skånes Vatten och Avlopp AB och Sweden Water Research i starten och varit med i dess utveckling gällande rutiner för uppföljning, kontroll och redovisning.

**Tidigare uppdrag:** HR-chef på Stadsledningsförvaltningen i Helsingborgs stad.

## Intern kontroll

Styrelsens ansvar för den interna kontrollen regleras i aktiebolagslagen, lag om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL 1995:1560), Kodex och i tillämpliga delar i Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd. Rutinerna för intern kontroll, riskbedömning, kontrollaktiviteter och uppföljning avseende den finansiella rapporteringen har utformats för att säkerställa en tillförlitlig övergripande finansiell rapportering och extern finansiell rapportering i enlighet med så kallad lagbegränsad IFRS, tillämpliga lagar och regler samt andra krav som ska tillämpas av bolag noterade på Nasdaq Stockholm. Detta arbete involverar styrelsen, bolagsledning och övrig personal.

## Kontrollmiljö

Styrelsen har fastställt ett antal styrdokument vilka tillsammans med externa regelverk utgör grunden för Solid Försäkrings kontrollmiljö. Samtliga anställda har ett ansvar för att styrdokument följs. Styrelsen har fastställt styrdokument som reglerar VD:s respektive styrelsens ansvar. Av arbetsordningen för styrelsen framgår att styrelsen ska tillse att det i Bolaget finns en Riskkontrollfunktion (andra försvarslinjen), en Compliancefunktion (andra försvarslinjen), en Funktion för informationssäkerhet (andra försvarslinjen), en Aktuariefunktion (andra försvarslinjen) och en Internrevisionsfunktion (tredje försvarslinjen). Kontrollfunktionerna ska regelbundet rapportera om väsentliga brister och risker till styrelsen och VD.

Rapporterna ska följa upp tidigare rapporterade brister och risker och redogöra för varje ny identifierad väsentlig brist och risk. Styrelsen och VD ska så snart som möjligt vidta lämpliga åtgärder med anledning av kontrollfunktionernas rapporter. Styrelsen och VD ska tillse att Bolaget har rutiner för att regelbundet följa upp vilka åtgärder som vidtagits med anledning av en kontrollfunktions rapport. Ansvaret för att upprätthålla en effektiv kontrollmiljö och det löpande arbetet med riskbedömning samt intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen är delegerat till VD. Styrelsen är dock ytterst ansvarig. VD ska regelbundet skriftligen tillställa styrelsen en VD-rapport med översiktliga kommentarer om väsentliga händelser. Chefer på olika nivåer inom Bolaget har som operativ personal i första försvarslinjen ett ansvar för att identifiera och omhänderta identifierade risker.

Revisionsutskottet säkerställer kontinuerligt kvalitén på Bolagets finansiella rapportering medan Corporate Governance-utskottet säkerställer kvalitén av Bolagets bolagsstyrning, intern kontroll, Compliance, Riskkontroll, Aktuarie och Internrevision.

## Riskbedömning och kontrollaktiviteter

Solid Försäkring har implementerat en bedömning av risker för fel i redovisningen och i den finansiella rapporteringen. De mest väsentliga posterna och processerna där risk för väsentliga fel typiskt sett kan föreligga följs upp regelbundet. Bolaget utvärderar löpande hur väl kontrollerna avseende dessa poster och processer fungerar. Därutöver utför riskkontrollfunktionen en granskning av självutvärdering av de minimikrav för intern kontroll som Bolaget har identifierat inom processerna "Ekonomi&Resultat" och "Investeringar".

Resultatet av granskningen av självutvärderingen rapporteras minst årligen till Revisionsutskottet och styrelsen.

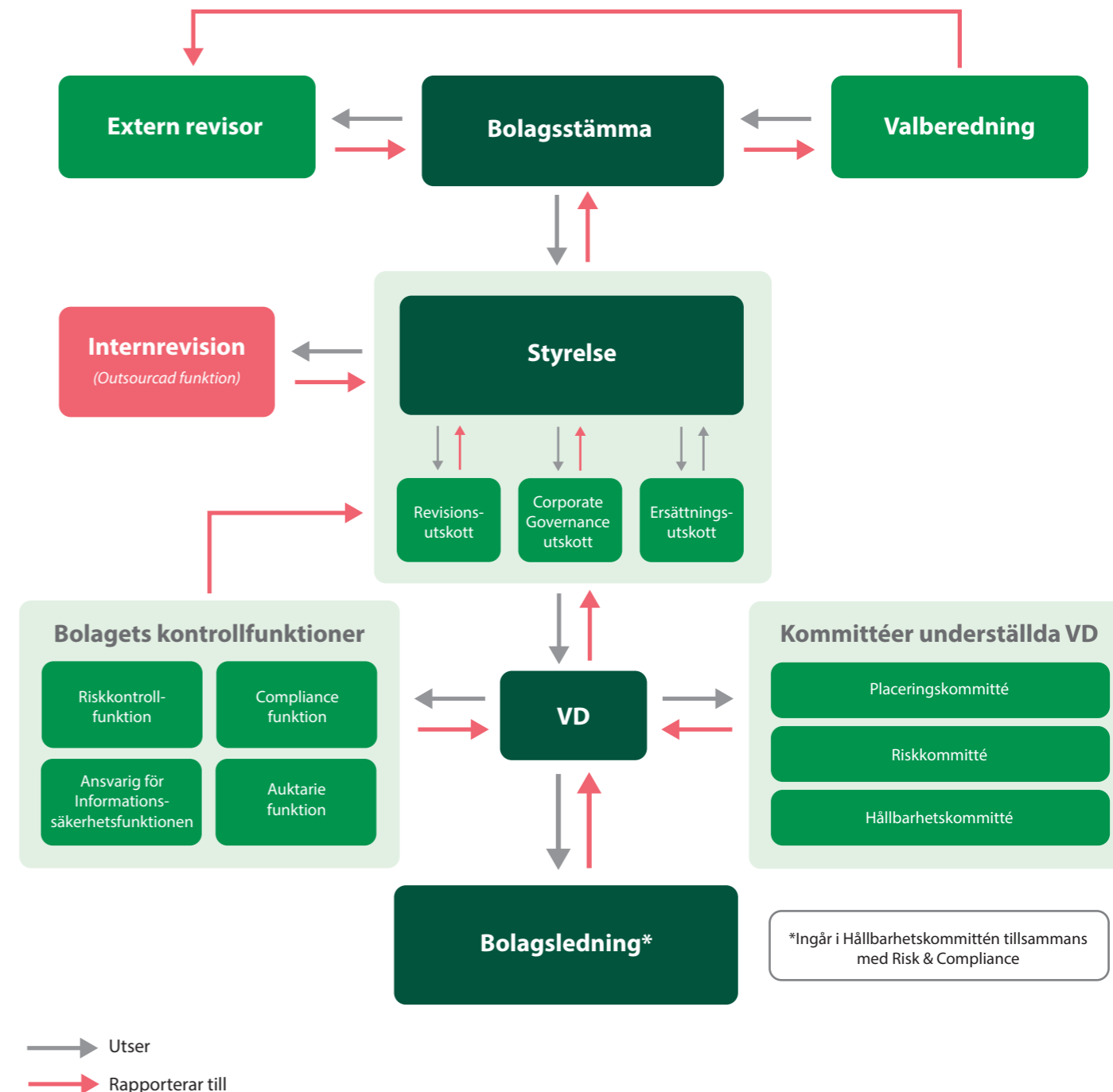
## Övervakning, utvärdering och rapportering

Styrelsen utvärderar kontinuerligt den information som styrelsen erhåller. Styrelsen mottar regelbundna rapporter från VD avseende Bolagets finansiella ställning samt rapporter från Revisionsutskottet avseende deras observationer, rekommendationer, samt förslag till åtgärder och beslut. Internrevisionsfunktionen, Compliancefunktionen, Riskkontrollfunktionen, Funktionen för informationssäkerhet och Aktuariefunktionen rapporterar regelbundet sina iakttagelser och förslag på åtgärder till VD, styrelsen och vissa styrelseutskott. Interna och externa regelverk som styr den finansiella rapporteringen kommuniceras internt genom styrdokument, vilka finns tillgängliga för alla medarbetare.

## Revisorer

Ernst & Young AB var Bolagets revisor fram till årsstämman, med Jesper Nilsson som huvudansvarig revisor. Vid årsstämman 2023 valdes Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (SE-113 97 Stockholm, Torsgatan 21) som ny revisor med Catarina Ericsson, medlem i FAR, som huvudansvarig revisor. Under 2023 deltog Ernst & Young på två av Revisionsutskottets möten där bokslutskommunikén för 2022 och årsredovisningen för 2022 behandlades. PricewaterhouseCoopers AB deltog, efter tillträdet i samband med årsstämman 2023, på tre av Revisionsutskottets möten, under vilka bland annat kvartalsrapporterna för det andra respektive tredje kvartalet 2023 samt LTIP 2023 behandlades. Den externa revisionen av Bolagets finansiella rapporter och räkenskaper samt styrelsens och VD:s förvaltning utförs i enlighet med god revisionsd.

## Solid Försäkrings bolagsstyrningsstruktur



# Finansiella rapporter

## Resultaträkning

KSEK, om ej annat anges	Not	2023	2022
<b>TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE</b>			
<b>Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)</b>			
Premieinkomst (före avgiven återförsäkring)		1 118 179	1 151 921
Premier för avgiven återförsäkring		-23 751	-22 871
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker (före avgiven återförsäkring)		-1 880	-29 419
Återförsäkrars andel av Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		1 550	78
<b>Summa premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)</b>	4	<b>1 094 098</b>	<b>1 099 709</b>
<b>Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen</b>	5	30 882	16 748
<b>Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)</b>	6		
Utbetalda försäkringsersättningar (före avgiven återförsäkring)		-277 650	-252 952
Återförsäkrars andel av Utbetalda försäkringsersättningar		7 714	11 116
Förändring i Avsättning för oreglerade skador före avgiven återförsäkring		6 835	1 308
Återförsäkrars andel av Förändring i avsättning för oreglerade skador		-42	-30
<b>Summa försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)</b>		<b>-263 143</b>	<b>-240 558</b>
Driftskostnader	7	-699 538	-712 799
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>		<b>162 299</b>	<b>163 100</b>
<b>ICKE-TEKNISK REDOVISNING</b>			
Kapitalavkastning, intäkter		68 086	29 819
Orealiserade vinster på placeringstillgångar		20 231	0
Kapitalavkastning, kostnader		-2 734	-2 874
Orealiserade förluster på placeringstillgångar		0	-38 459
<b>Kapitalförvaltningens resultat</b>	8	<b>85 583</b>	<b>-11 514</b>
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	5	-30 882	-16 748
Övriga icke-tekniska intäkter		7 867	9 296
Övriga icke-tekniska kostnader		-5 091	-4 934
<b>Resultat före bokslutsdispositioner och skatt</b>		<b>219 776</b>	<b>139 200</b>
Bokslutsdispositioner		0	0
<b>Resultat före skatt</b>		<b>219 776</b>	<b>139 200</b>
Skatt på årets resultat	9	-54 413	-28 544
<b>Årets resultat</b>		<b>165 363</b>	<b>110 656</b>
Resultat per aktie före och efter utspädning, SEK	10	8,67	5,54

## Rapport över totalresultat

KSEK	Not	2023	2022
Årets resultat		165 363	110 656
Poster som kan komma att återföras till resultatet			
Årets omräkningsdifferenser i utlandsverksamhet		-772	162
<b>Årets totalresultat</b>		<b>164 591</b>	<b>110 818</b>

## Resultatanalys

KSEK	Totalt 2023	Direkt försäkring av svenska risker							Direkt försäkring av utländska risker	Mottagen återförsäkring
		Sjukdom och olycks fall	Motorfordon	Egendom, hem och villa	Egendom, övrig egendom	Rättskydd	Assistans	Inkomst och avgångsbidrag		
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>										
Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)*	1 094 098	242 000	141 845	187 451	2 283	106	71 569	3 473	440 388	4 983
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	30 882	76	7 692	4 710	95	3	1 696	212	16 174	224
Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)*	-263 143	-27 727	-38 344	-48 026	-1 969	0	-43 218	303	-99 178	-4 984
Driftskostnader	-699 538	-174 826	-89 014	-114 066	-774	0	-19 332	-339	-299 679	-1 508
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>	<b>162 299</b>	<b>39 523</b>	<b>22 179</b>	<b>30 069</b>	<b>-365</b>	<b>109</b>	<b>10 715</b>	<b>3 649</b>	<b>57 705</b>	<b>-1 285</b>
Avvecklingsresultat (före avgiven återförsäkring)	15 182	798	2 451	985	166	0	1 436	1 056	8 290	0
Avsättningar för ej intjänade premier och kvardröjande risker	587 100	93	164 662	91 652	1 344	-1	26 437	1 929	291 624	9 360
Avsättning för oreglerade skador	53 689	1 322	9 312	6 440	382	0	6 441	1 858	27 934	0
<b>Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring</b>	<b>640 789</b>	<b>1 415</b>	<b>173 974</b>	<b>98 092</b>	<b>1 726</b>	<b>-1</b>	<b>32 878</b>	<b>3 787</b>	<b>319 558</b>	<b>9 360</b>
Åfs andel av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	5 147	0	0	3 346	0	0	0	0	1 801	0
Åfs andel av avsättning för oreglerade skador	243	0	0	0	0	0	0	0	243	0
<b>Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar</b>	<b>5 390</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3 346</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2 044</b>	<b>0</b>
* Noter till resultatanalys										
<b>Premieintäkter för egen räkning</b>										
Premieinkomst (före avgiven återförsäkring)	1 118 179	242 092	167 754	201 099	2 064	-8	68 446	3 229	419 041	14 462
Premier för avgiven återförsäkring	-23 751	0	0	-19 551	0	0	-372	0	-3 828	0
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker (före avgiven återförsäkring)	-1 880	-92	-25 909	6 214	219	114	3 495	244	23 314	-9 479
Återförsäkrars andel av förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	1 550	0	0	-311	0	0	0	0	1 861	0
<b>Summa premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)</b>	<b>1 094 098</b>	<b>242 000</b>	<b>141 845</b>	<b>187 451</b>	<b>2 283</b>	<b>106</b>	<b>71 569</b>	<b>3 473</b>	<b>440 388</b>	<b>4 983</b>
Utbetalda försäkringsersättningar	-277 650	-28 178	-38 132	-57 409	-2 271	0	-44 911	-766	-100 999	-4 984
före avgiven återförsäkring	-277 650	-28 178	-38 132	-57 409	-2 271	0	-44 911	-766	-100 999	-4 984
Återförsäkrars andel	7 714	0	0	7 706	0	0	0	0	8	0
Förändring i avsättning för oreglerade skador	6 835	451	-212	1 677	302	0	1 693	1 069	1 855	0
före avgiven återförsäkring	6 835	451	-212	1 677	302	0	1 693	1 069	1 855	0
Återförsäkrars andel	-42	0	0	0	0	0	0	0	-42	0
<b>Summa försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)</b>	<b>-263 143</b>	<b>-27 727</b>	<b>-38 344</b>	<b>-48 026</b>	<b>-1 969</b>	<b>0</b>	<b>-43 218</b>	<b>303</b>	<b>-99 178</b>	<b>-4 984</b>



## Resultat per försäkringsklass 2023

KSEK	Premie inkomst, brutto	Premie intäkt, brutto	Försäkrings-ersättningar brutto	Driftskostnader, brutto	Resultat för avgiven återförsäkring
Sjukdom och olycksfall	390 380	407 073	-44 126	-296 867	0
Motor, övriga klasser	211 312	157 080	-52 412	-100 677	0
Brand och annan skada på egendom	341 448	362 738	-105 682	-215 566	-12 156
Rättsskydd	-8	106	0	0	0
Assistans	171 818	185 829	-68 898	-86 820	-2 373
Övriga klasser	3 229	3 473	303	392	0
<b>Totalt</b>	<b>1 118 179</b>	<b>1 116 299</b>	<b>-270 815</b>	<b>-699 538</b>	<b>-14 529</b>

## Balansräkning

KSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
<b>Tillgångar</b>			
<b>Immateriella tillgångar</b>	11		
Goodwill		14 043	9 285
Andra immateriella tillgångar		5 435	7 709
<b>Summa immateriella tillgångar</b>		<b>19 478</b>	<b>16 994</b>
<b>Andra finansiella placeringstillgångar</b>			
Aktier och andelar		105 863	91 318
Obligationer och andra räntebärande värdepapper		974 922	738 831
<b>Summa placeringstillgångar</b>	12	<b>1 080 785</b>	<b>830 149</b>
<b>Återförsäkrars andel av Försäkringstekniska avsättningar</b>			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	13	5 147	3 657
Oreglerade skador	14	243	279
<b>Summa återförsäkrars andel av Försäkringstekniska avsättningar</b>		<b>5 390</b>	<b>3 936</b>
<b>Fordringar</b>			
Fordringar avseende direkt försäkring	15	102 194	83 588
Fordringar avseende återförsäkring		5	212
Övriga fordringar	16	2 986	1 784
<b>Summa fordringar</b>		<b>105 185</b>	<b>85 584</b>
<b>Andra tillgångar</b>			
Materiella tillgångar	17	0	914
Kassa och Bank		353 418	603 864
Klientmedel		24	48
Övriga tillgångar	18	380	6 193
<b>Summa andra tillgångar</b>		<b>353 822</b>	<b>611 019</b>
<b>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b>			
Upplupna ränteintäkter		9 882	4 677
Förutbetalda anskaffningskostnader	19	221 902	228 874
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		5 924	6 822
<b>Summa förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b>		<b>237 708</b>	<b>240 373</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>1 802 368</b>	<b>1 788 055</b>

## Balansräkning, fortsättning

KSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
<b>Eget kapital och skulder</b>			
<b>Eget kapital</b>	21		
Aktiekapital		30 000	30 000
Omräkningsreserv		-1 387	-615
Balanserad vinst eller förlust		265 695	271 435
Årets resultat		165 363	110 656
<b>Summa eget kapital</b>		<b>459 671</b>	<b>411 476</b>
<b>Obeskattade reserver</b>	22		
Säkerhetsreserv		488 118	488 118
<b>Summa obeskattade reserver</b>		<b>488 118</b>	<b>488 118</b>
<b>Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)</b>			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	13	587 100	599 376
Oreglerade skador	14	53 689	61 283
<b>Summa försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)</b>		<b>640 789</b>	<b>660 659</b>
<b>Andra avsättningar</b>			
Uppskjuten skatt	9	3 017	0
<b>Summa andra avsättningar</b>		<b>3 017</b>	<b>0</b>
<b>Skulder</b>			
Skulder avseende direkt försäkring	23	166 134	188 892
Skulder avseende återförsäkring		587	1 258
Övriga skulder	24	20 549	15 662
<b>Summa skulder</b>		<b>187 270</b>	<b>205 812</b>
<b>Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b>	25	<b>23 503</b>	<b>21 990</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>1 802 368</b>	<b>1 788 055</b>

## Rapport över förändring i eget kapital

KSEK	Aktiekapital	Omräknings-reserv	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt eget kapital
<b>Ingående eget kapital per 1 januari 2023</b>	<b>30 000</b>	<b>-615</b>	<b>271 435</b>	<b>110 656</b>	<b>411 476</b>
Årets resultat				165 363	165 363
Övrigt totalresultat		-772			-772
<b>Årets totalresultat</b>		<b>-772</b>		<b>165 363</b>	<b>164 591</b>
Omföring föregående års resultat			110 656	-110 656	0
Indragning egna aktier	-1 075		1 075		0
Fondemission	1 075		-1 075		0
<i>Transaktioner med ägarna</i>					0
Aktieutdelning			-54 958		-54 958
Återköp egna aktier			-62 313		-62 313
Aktierelaterade ersättningar			875		875
<b>Utgående eget kapital per 31 december 2023</b>	<b>30 000</b>	<b>-1 387</b>	<b>265 695</b>	<b>165 363</b>	<b>459 671</b>

Inom ramen för det återköpsprogram som pågick mellan 26 oktober 2022 till 10 mars 2023 har bolaget under 2023 förvärvat egna aktier till ett värde av 18 885 KSEK. I början av juni 2023, efter Finansinspektionens godkännande, genomfördes indragningen av totala antalet återköpta egna aktier, 716 478 aktier, till ett värde av 1 075 KSEK samt en fondemission för att återställa det bundna egna kapitalet. Genom ett nytt återköpsprogram, som inleddes den 15 maj 2023, har bolaget förvärvat 679 872 egna aktier till ett värde av 43 428 KSEK. Aktierelaterade ersättningar avser incitamentsprogram med start 2023 (LTIP 2023).

KSEK	Aktiekapital	Omräknings-reserv	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt eget kapital
<b>Ingående eget kapital per 1 januari 2022</b>	<b>30 000</b>	<b>-777</b>	<b>178 210</b>	<b>119 980</b>	<b>327 413</b>
Årets resultat				110 656	110 656
Övrigt totalresultat		162			162
<b>Årets totalresultat</b>		<b>162</b>		<b>110 656</b>	<b>110 818</b>
Omföring föregående års resultat			119 980	-119 980	0
<i>Transaktioner med ägarna</i>					
Återköp egna aktier			-26 811		-26 811
Erhållna/återköpta optionspremier			56		56
<b>Utgående eget kapital per 31 december 2022</b>	<b>30 000</b>	<b>-615</b>	<b>271 435</b>	<b>110 656</b>	<b>411 476</b>

## Rapport över kassaflödesanalys (indirekt metod)

KSEK	Not	2023	2022
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Resultat före skatt		219 776	139 200
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet*		-7 036	55 784
Betald inkomstskatt		-34 919	-30 518
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapitalet</b>		<b>177 821</b>	<b>164 466</b>
Förändring rörelsefordringar		-39 644	-18 555
Förändring rörelseskulder		-24 762	38 950
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>113 415</b>	<b>184 861</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar**		-9 182	0
Ersättning avyttrade materiella tillgångar		987	214
Förvärv av placeringstillgångar		-622 179	-356 262
Avyttring av placeringstillgångar		394 729	182 084
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-235 645</b>	<b>-173 964</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Lämnad utdelning		-54 958	0
Erhållna/återköpta optionspremier		0	56
Återköp egna aktier	21	-62 313	-26 811
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-117 271</b>	<b>-26 755</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>-239 501</b>	<b>-15 858</b>
Likvida medel vid årets början		603 864	613 139
Kursdifferenser i likvida medel		-10 945	6 583
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>353 418</b>	<b>603 864</b>
<b>*Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet</b>			
Avskrivningar av materiella tillgångar		914	997
Avskrivningar av immateriella tillgångar		5 953	5 830
Förändring av försäkringstekniska avsättningar		-7 287	30 297
Aktierelaterade ersättningar		875	0
Realiserat resultat på materiella anläggningstillgångar		-987	-214
Realiserat resultat på placeringstillgångar		-8 480	-5 100
Orealiserat resultat placeringstillgångar		-20 231	38 459
Orealiserade valutakursvinster/förluster		22 207	-14 485
<b>Summa justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet</b>		<b>-7 036</b>	<b>55 784</b>
<b>Direktavkastning</b>			
Betalda räntor från den löpande verksamheten		-107	-341
Erhållna räntor från den löpande verksamheten		4 910	2 136
Erhållna räntor från investeringsverksamheten		39 463	11 822
Betald utdelning		-54 958	0
Erhållen utdelning		3 905	3 016

Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- och utbetalningar. De likvida transaktionerna klassificeras inom kategorierna löpande verksamhet, investeringsverksamhet och finansieringsverksamhet. Likvida medel är bankmedel.

\*\* Avser i sin helhet inköpsförvärv av Car Protect AS







avsättningarna. De aktuariella antagandena för att bestämma avsättningarna till oreglerade skador baserar sig på historiska skador och exponeringar som är kända vid balansdagen. Modellerna som används är väl erkända aktuariella modeller som Chain Ladder eller andra Loss Development Factor modeller. Utfallet motsvarar en avsättning som täcker de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, även de skador som ännu inte inrapporterats.

Beräkningen av avsättningen för ej intjänade premier sker individuellt för varje försäkringsavtal. Beräkningen görs med hjälp av erfarenhetsbaserade faktorer som tar utgångspunkt i hur skadekostnaderna uppstår under försäkringsperioden. För de försäkringsrisker som har löptid mindre än eller lika med 12

månader används ett linjärt intjäningsmönster (pro rata). Om avsättningen för intjänade premier bedöms vara otillräcklig för att täcka bolagets ansvar för gällande försäkringsavtal under deras återstående avtalstid, görs en avsättning för kvardröjande risker.

Uppskattningarna av de försäkringstekniska avsättningarna innehåller alltid viss osäkerhet. Bedömningarna grundar sig bland annat på fakta om historiska skador och bedömningar av framtida utveckling. Genom att flertalet av majoriteten av bolagets skador är av kortfristig karaktär och för de flesta portföljerna är de flesta skadorna avslutade inom 2 - 12 månader från skadetillfället, vilket minskar risken för en negativ utveckling till exempel på grund av framtida skadeinflation.

### Utveckling av uppskattade skadeanspråk, brutto (KSEK)

Redovisningsår /Skadeår	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total
2014	395 573										395 573
2015	433 376	461 389									894 764
2016	433 202	442 118	346 687								1 222 007
2017	432 533	440 812	345 620	240 756							1 459 721
2018	432 884	444 086	342 782	237 591	216 909						1 674 253
2019	432 891	445 344	343 694	236 756	210 774	212 542					1 882 001
2020	432 891	445 338	341 611	235 262	208 929	208 563	220 277				2 092 872
2021	432 968	445 332	342 000	234 665	207 026	206 285	214 982	225 030			2 308 288
2022	432 968	445 456	342 014	234 638	207 127	204 995	212 230	225 747	233 169		2 538 343
2023	432 968	444 562	342 151	234 661	206 746	201 132	205 113	219 592	236 221	258 227	2 781 371
<b>Totalt utbetalt</b>	<b>432 968</b>	<b>444 409</b>	<b>341 512</b>	<b>235 195</b>	<b>206 457</b>	<b>198 348</b>	<b>202 718</b>	<b>211 676</b>	<b>226 622</b>	<b>230 083</b>	<b>2 729 988</b>
Skadeavsättningar	0	153	638	-534	288	2 783	2 395	7 916	9 599	28 144	51 383
Skadeavsättningar för tidigare år (skador före 2013)											0
Avsättningar för skadereglering											2 306
Totala avsättningar för oreglerade skador											53 689

### Känslighetsanalys i de försäkringstekniska avsättningarna

Nedan ges en bild av hur en tänkt ökning i de försäkringstekniska avsättningarna drivet av tex. felaktiga antaganden, otillräcklig modellering eller påverkan från förändrade förhållanden påverkar resultatet före skatt respektive det egna kapitalet.

### Ökade försäkringstekniska avsättningar f.e.r från redan ingångna avtal, KSEK

% -ökning	2023		2022	
	Påverkan på resultat före skatt	Påverkan på eget kapital	Påverkan på resultat före skatt	Påverkan på eget kapital
1%	-6 354	-5 045	-6 567	-5 214
5%	-31 770	-25 225	-32 836	-26 072

### Marknadsrisk

Marknadsrisk avser risken för förlust eller ogynnsam förändring i den finansiella ställningen som orsakas direkt eller indirekt av fluktuationer i marknadspriser på tillgångar och skulder. Förluster i placeringsportföljen kan uppkomma på grund av ogynnsamma förändringar i nivån eller i volatiliteten på räntor,

aktiepriser och valutor eller genom skillnader i egenskaperna hos tillgångar och skulder (ALM). Bolagets kapitalförvaltning och därmed bolagets placeringsstrategi, ska kännetecknas av ett risktagande som står i relation till bolagets riskaptit och toleranser samt genom regelbunden uppföljning säkerställa regelefterlevnad och effektivitet.

### Valutarisk

Valutarisk avser känsligheten av värdet på tillgångar, skulder och finansiella instrument för ändringar av nivåerna på valutakurser eller deras volatilitet.

Solid Försäkring tecknar främst försäkringar i skandinaviska valutor, EUR samt CHF. Valutarisken reduceras genom att de försäkringstekniska avsättningarna matchas med placeringstillgångar i motsvarande valutor. Valutarisken i försäkringsverksamheten säkras löpande genom matchning av tillgångar och skulder och begränsas genom fastställda limitier. Valutaexponeringen för placeringstillgångar säkras avseende

### Valutarisk 2023

KSEK	NOK	CHF	EUR	DKK	GBP	Övriga	Totalt
Tillgångar	283 969	50 480	54 350	49 920	1 492	157	<b>440 368</b>
Skulder	-288 634	-26 832	-52 796	-46 703	-911	-105	<b>-415 981</b>
<b>Nettoexponering före ekonomisk säkring med derivat</b>	<b>-4 665</b>	<b>23 648</b>	<b>1 554</b>	<b>3 217</b>	<b>581</b>	<b>52</b>	<b>24 387</b>
Derivat, nominellt värde	0	0	0	0	0	0	0
<b>Nettoexponering efter ekonomisk säkring med derivat</b>	<b>-4 665</b>	<b>23 648</b>	<b>1 554</b>	<b>3 217</b>	<b>581</b>	<b>52</b>	<b>24 387</b>
<i>Känslighet i valutakursförändringar vid +/- 20% kursförändring för utländska valutor mot SEK</i>							
Påverkan på resultat före skatt	+/-933	+/-4 730	+/-311	+/-643	+/-116	+/-10	<b>+/-6 743</b>
Påverkan på eget kapital	+/-741	+/-3 755	+/-247	+/-511	+/-92	+/-8	<b>+/-5 354</b>

### Valutarisk 2022

KSEK	NOK	CHF	EUR	DKK	GBP	Övriga	Totalt
Tillgångar	323 743	50 870	66 248	45 089	2 145	144	<b>488 239</b>
Skulder	-322 562	-29 681	-63 447	-43 214	-1 586	-99	<b>-460 589</b>
<b>Nettoexponering före ekonomisk säkring med derivat</b>	<b>1 181</b>	<b>21 189</b>	<b>2 801</b>	<b>1 875</b>	<b>559</b>	<b>45</b>	<b>27 650</b>
Derivat, nominellt värde	0	0	0	0	0	0	0
<b>Nettoexponering efter ekonomisk säkring med derivat</b>	<b>1 181</b>	<b>21 189</b>	<b>2 801</b>	<b>1 875</b>	<b>559</b>	<b>45</b>	<b>27 650</b>
<i>Känslighet i valutakursförändringar vid +/- 20% kursförändring för utländska valutor mot SEK</i>							
Påverkan på resultat före skatt	+/-236	+/-4 238	+/-560	+/-375	+/-112	+/-9	<b>+/-5 530</b>
Påverkan på eget kapital	+/-188	+/-3 365	+/-445	+/-298	+/-89	+/-7	<b>+/-4 391</b>

### Ränterisk

Ränterisk avser osäkerheten i värdet på tillgångar och skulder samt i ränteintäkter och räntekostnader till följd av förändringar i marknadsräntor. En stor del av bolagets placeringar är i räntebärande värdepapper, vilket gör att bolaget löper en risk vid förändringar i marknadsräntor. Bolagets försäkringstekniska avsättningar redovisas som icke diskonterade och påverkas därför inte av förändringar i diskonteringsräntor. Däremot påverkas framtida skadeutbetalningar av normal inflation. Eftersom endast en liten del av bolagets nettoportfölj kan anses ha längre utbetalningsmönster anses denna påverkan liten. Solid Försäkrings placeringar i obligationer och räntebärande papper påverkas av förändringar i marknadsräntor och detta hanteras samt begränsas av styrelsen utfärdad policy avseende placeringar samt genom att övervaka den modifierade durationen på dessa placeringar.

såväl det nominella värdet som ränteavkastningen på enskilda placeringar.

Bolaget är även utsatt för omräkningsrisk. Omräkningsrisken avser den valutarisk som uppstår vid konsolidering av balansräkningen i utländska verksamheter med annan funktionell valuta än moderbolaget. Omräkningsrisken säkras inte.

Bolagets exponering för valutakursrisk före och efter eventuell säkring med derivat framgår av nedanstående tabell som inkluderar samtliga tillgångar och skulder.

### Aktiekursrisk

Aktierisk avser känsligheten av värdet på tillgångar, skulder och finansiella instrument för ändringar av nivåerna på marknadspriserna för aktier eller deras volatilitet. Solid Försäkrings aktieinvesteringar regleras i policy för placeringar som anger att dessa maximalt får uppgå till 200 MSEK. Aktieportföljen består av nordiska aktier och förvaltas enligt mandat beskrivna i bolagets policy för placeringar.

### Spreadrisk

Spreadrisk är risken för förluster till följd av förändringar i kreditspread för räntebärande instrument utgivna av banker eller företag samt räntebärande instrument utgivna av stater. Bolaget investerar företrädesvis i svenska stats-, kommun- och företagsobligationer.

### Koncentrationsrisk

I bolagets policy för placeringar begränsas tillåtna limitier mot enskilda motparter för att hantera koncentrationsrisken i

bolagets placeringar.

## Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisken är risken för en förlust eller negativ värdförändring av finansiella positioner som följd av kreditpåslag och kreditvärdering av värdepappersutfärdare, motparter eller andra debitorer som bolaget är exponerat mot. Kreditrisk är den typ av risk som finns i varje typ av avtalsförhållande, främst är det den finansiella stabiliteten som beaktas. Kredit- och motpartsrisker begränsas genom limiter för enskilda motparter och analyser av motpartens ekonomiska ställning.

Bolaget exponeras för kredit- och motpartsrisk i de fordringar som finns i inlåning i affärsbanker och fordringar avseende direkt försäkring och återförsäkring. Kredit- och motpartsrisk hanteras och begränsas genom utfärdade policys där ramverk för bedömning av motpartens förmåga att kunna uppfylla sina åtaganden beskrivs.

Inlåning i affärsbanker har valts utifrån bankens kreditbetyg. Kreditrisken mot återförsäkrare begränsas genom att avtal endast ingås med återförsäkrare med kreditbetyg BBB för korta avtalsperioder och A eller högre för längre avtal.

I nästa tabell anges Solid Försäkrings kreditriskexponering.

KSEK	2023-12-31			2022-12-31		
	Brutto-exponering	Värde av säkerheter	Netto-exponering	Brutto-exponering	Värde av säkerheter	Netto-exponering
<b>Obligationer och andra räntebärande värdepapper</b>						
AAA/Aaa	0		0	10 498		10 498
AA-/Aa3	0		0	24 782		24 782
A+/A1	0		0	15 732		15 732
A/A2	58 850		58 850	95 900		95 900
A-/A3	34 046		34 046	14 831		14 831
BBB+/Baa1	79 428		79 428	71 011		71 011
BBB/Baa2	88 932		88 932	85 165		85 165
BBB-/Baa3	68 401		68 401	69 175		69 175
BB+/Ba1	15 180		15 180	30 202		30 202
BB-/Ba3	11 947		11 947	40 297		40 297
B/B2	0		0	1 086		1 086
Kreditbetyg saknas*	618 138		618 138	280 152		280 152
<b>Summa obligationer och andra räntebärande värdepapper</b>	<b>974 922</b>	<b>0</b>	<b>974 922</b>	<b>738 831</b>	<b>0</b>	<b>738 831</b>
<b>Kassa och bank</b>						
AA/Aa3	165 591		165 591	0		0
AA-/Aa3	97 579		97 579	382 825		382 825
A/A2	2 232		2 232	0		0
A-/A3	77 661		77 661	118 323		118 323
Kreditbetyg saknas**	10 355		10 355	102 716		102 716
<b>Summa kassa och bank</b>	<b>353 418</b>	<b>0</b>	<b>353 418</b>	<b>603 864</b>	<b>0</b>	<b>603 864</b>

Vid olika ratingbetyg används det lägsta.

\* Värdepapper utan rating består av schweiziska investeringsfonder samt svenska och utländska företagsobligationer

\*\* Inlåning i Resurs Bank samt i Banque Cantonale de Fribourg

## Operationella risker

Med operationella risker avses risken för förluster till följd av att interna processer och rutiner är felaktiga eller inte ändamålsenliga, mänskliga fel, felaktiga system eller externa händelser inklusive regelverksmässiga- eller legala risker som leder till ekonomiska eller förtroendemässiga förluster. De operationella riskerna motverkas främst genom intern kontroll. Upprätthållande av en god intern kontroll är en ständigt pågående process i bolaget som bland annat innefattar:

- krav på att det ska finnas ändamålsenliga policys, riktlinjer samt rutiner för återkommande arbetsuppgifter
- definierad ansvars- och arbetsfördelning för medarbetarna
- efterlevnad av lagar, förordningar och föreskrifter
- IT-stöd i form av ekonomi- och finanssystem med inbyggda maskinella avstämningar och behörighetskontroller
- interna informations- och rapporteringssystem för att

- bland annat tillgodose ledningens krav på information
- informationssäkerhet och fysisk säkerhet för att skydda bolagets tillgångar och personal

Som en viktig del av arbetet med riskhantering kartlägger och fastställer bolaget även regelbundet vilka processer i verksamheten som är av väsentlig betydelse. I samband med detta analyserar processägaren tillsammans med andra involverade funktioner i processen om det finns aktiviteter där det kan finnas risk för betydande förluster. Om sådana aktiviteter identifieras ska det införas nödvändiga kontroller i processerna. Processkartläggningen omfattar även de delar som berör bolagets kapitalhantering, bland annat genom processerna för reservsättning, investeringar samt resultat. Bolaget har även kartlagt ORSA-processen, vilken är en årlig process där bolaget bland annat utvärderar bolagets kapitalbehov för att täcka bolagets risker samt gör en bedömning av kapitalkrav och kapitalhantering i framtidsblickande och stressade perspektiv.

Operationella risker i bolaget delas upp i personalrisk, processrisk, IT-och systemrisk och extern risk vilket inkluderar legal risk och compliancerisk.

## Övriga risker

Med övriga risker avses risker som bolaget är, eller kan komma att bli exponerat mot, men som inte fångas av de riskkategorier som beskrivits ovan. Dessa risker hanteras genom riskregistret där identifierade risker dokumenteras, kvantifieras och kontrolleras.

### Strategiska risker

Strategiska risker uppkommer i samband med större förändringar, interna eller externa, och dessa risker hanteras genom god analys och bra planering inför beslut. Bolaget har en tradition att verka i en föränderlig miljö där förutsättningarna löpande förändras över tid. Den anpassningsbarhet som bolaget besitter är en styrka. Bolaget har övergått i större grad att sälja försäkringar med en löptid på ett år. Det innebär att förändringar i villkoren ger en snabb genomslagskraft, vilket minskar den strategiska risken. Politiska beslut som medför förändringar i till exempel konsument- och skattelagstiftning eller andra, för bolaget gällande författningar, kan dock utgöra en risk.

Det tillhör en av bolagets grundstenar att löpande beakta förändringar i omvärldsfaktorer, bland annat genom frekventa omvärldsanalysmöten, som påverkar de marknader som bolaget verkar på för att minimera de strategiska riskerna. Försäkringscykler, förändring av kundbeteende samt

### Löptidsanalys 2023

KSEK	Bokfört värde	Utan löptid	Betalbar på anfordran	Upp till 3 mån	3-12 mån	1-5 år	Över 5 år	Avtals-baserad förfallotidpunkt
Aktier och andelar	105 863	105 863						105 863
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	974 922	40 109		33 334	87 249	833 559	102 324	1 096 575
Fordringar avseende direkt försäkring och återförsäkring	102 199			100 642	1 557			102 199
Kassa och bank och andra likvida medel	353 442		353 442					353 442
Uppplupna ränteintäkter	9 882			9 882				9 882
<b>Finansiella tillgångar inkl förväntade ränteinbetalningar</b>	<b>1 546 308</b>	<b>145 972</b>	<b>353 442</b>	<b>143 858</b>	<b>88 806</b>	<b>833 559</b>	<b>102 324</b>	<b>1 667 961</b>
Skulder avseende direktförsäkring och återförsäkring	166 721			70 661	58 318	37 742		166 721
Andra avsättningar och övriga skulder	23 566			23 566				23 566
<b>Finansiella skulder inkl förväntade ränteutbetalningar</b>	<b>190 287</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>94 227</b>	<b>58 318</b>	<b>37 742</b>	<b>0</b>	<b>190 287</b>
<b>Försäkringstekniska avsättningar f e r</b>	<b>635 399</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>131 370</b>	<b>394 110</b>	<b>109 915</b>	<b>4</b>	<b>635 399</b>

### Framväxande risker

Framväxande risker avser risker som bolaget kan tänkas exponeras mot framgent. Bolaget arbetar löpande med att identifiera framväxande risker och kategoriserar dem i förekommande fall inom underkategorierna Marknadsrisk, Motpartsrisk, Försäkringsrisk, Operationella risker samt Strategiska risker.

### Hållbarhetsrisker

Hållbarhetsrisker är en integrerad del av bolagets ramverk för riskhantering. Bolaget arbetar löpande med hållbarhetsrisker

konkurrenssituation tas i beaktande.

### Ryktesrisk

Bolaget är stabilt och har ett gott rykte. En allvarlig ryktesspridning kring bolaget kan medföra minskad försäljning och försämrade möjligheter till samarbete med ombud. Bolaget har en väl fungerande organisation för hantering av massmediala frågor och klara rapporteringsrutiner för behandling av kundklagomål.

### Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken att bolaget inte har möjlighet att realisera placeringar och andra tillgångar för att fullgöra sina finansiella förpliktelser då de förfaller till betalning och därmed anses likviditetsrisken begränsad. För att begränsa likviditetsrisken ska placeringar i obligationer, växlar, certifikat och aktier göras i värdepapper som är noterade på en marknadsplats där det finns förutsättningar för daglig handel och god volym i förhållande till gjord investering. Den totala likviditetsrisken styrs av limiter för respektive typ av placering av motpart. Kort och långsiktig likviditet följs upp månadsvis via bolagets Placeringskommitté.

Bolagets likviditetsrisk bedöms som låg då likvida tillgångar möter bolagets åtagande eftersom verksamheten består av skadeförsäkring med främst åtagande på kort sikt.

Tabellen nedan visar förfallostrukturen av kassaflöden för finansiella tillgångar och skulder samt försäkringstekniska avsättningar för egen räkning, per 31 december 2023.

och tar i detta arbete utgångspunkt i att identifiera och kategorisera hållbarhetsrisker inom de huvudsakliga riskkategorierna som redogjorts för ovan. Bolaget kategoriserar och identifierar även hållbarhetsrisker inom underkategorierna mångfald och jämställdhet, hållbar försäkringsgivning samt miljö och klimat. Gällande klimatrelaterade risker har bolaget identifierat samt kvantifierat de unika riskerna i bolagets verksamhet från klimatförändringar, vilka sedan tidigare ingår i bolagets riskprofil.

## Känslighetsanalys, kvantifiering av risk

En väsentlig faktor som påverkar både lönsamhet och risk i ett skadeförsäkringsbolag är förmågan att på ett så exakt sätt som möjligt uppskatta framtida skador och administrativa kostnader och därmed uppnå en korrekt prissättning i form av försäkringspremier.

I nästa tabell visas en känslighetsanalys avseende premierisk, skador och totala skador där nivåerna per 31 december 2023 avseende premieintäkter och försäkringsersättningar f.e.r stressats med +/- 1% samt totalkostnadsprocenten med + 1 %-enhet för att visa förändringens inverkan på resultatet. Tabellen ger på samma sätt även en bild av aktiekursrisk där värdet av aktierna i placeringsportföljen per 31 december 2023 stressas med -10 % och ränterisk där värdet av räntebärande värdepapper stressats med -1%.

## Känslighetsanalys

Parameter	Nivå 2023	Förändring i risk-parametrar	Inverkan på resultatet före skatt 2023	Inverkan på resultatet före skatt 2022
KSEK				
Premier (premieintäkter f.e.r)	1 094 098	+/-1 %	+/- 10 941	+/- 10 997
Skadenivå (försäkringsersättningar f.e.r)	-263 143	+/-1 %	+/- 2 631	+/- 2 406
Totalkostnadsprocent	88,0%	+1 %-enhet	+/- 109	+/- 110
Aktierisk (aktier i placeringsportföljen)	105 863	-10 %	-10 586	-9 132
Ränterisk (räntebärande värdepapper)	974 922	-1 %	-9 749	-7 193

## Not 3 Segmentsinformation

Solid har fastställt att tre rörelsesegment återfinns: Trygghet, Produkt samt Assistans. Rörelsesegment rapporteras på ett sätt som överensstämmer med den interna finansiella rapporteringen som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. För Solid utgörs högste verkställande beslutsfattaren av VD då det är denne som är ansvarig för att fördela resurser och utvärdera resultat. Den finansiella informationen som rapporteras till VD, som underlag för fördelning av resurser och bedömning av bolagets resultat är bruttoreultat samt bruttomarginal nedbruten på tre produktområden, vilka även har fastställts utgöra bolagets tre rörelsesegment: Trygghet, Produkt samt Assistans. Bolaget använder samma värderingsprinciper i sin segmentsrapportering enligt IFRS 8 som i sina finansiella rapporter.

### jan-dec 2023

KSEK	Trygghet	Produkt	Assistans	Ej segments-fördelat	Summa
Premieinkomst, brutto	393 726	336 679	387 774		1 118 179
Premieintäkter, f.e.r	410 843	338 487	344 768		1 094 098
Försäkringsersättningar, f.e.r	-43 822	-95 403	-123 918		-263 143
Anskaffningskostnader*	-255 876	-185 571	-141 164		-582 611
<b>Bruttoresultat**</b>	<b>111 145</b>	<b>57 513</b>	<b>79 686</b>		<b>248 344</b>
Bruttomarginal***	27,1%	17,0%	23,1%		22,7%
Administrationskostnader				-116 927	-116 927
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen				30 882	30 882
<b>Tekniskt resultat</b>					<b>162 299</b>
Kapitalförvaltningens resultat				85 583	85 583
Kapitalavkastning överförd till finansrörelsen				-30 882	-30 882
Övriga icke-tekniska intäkter				7 867	7 867
Övriga icke-tekniska kostnader				-5 091	-5 091
<b>Resultat före skatt</b>					<b>219 776</b>

\* Anskaffningskostnader inkluderar förmedlingsprovisioner samt kostnader för direktförsäljning, ingår i Not 7 Driftskostnader

\*\* Bruttoresultat = premieintäkter f.e.r minus kostnad för försäkringsersättningar f.e.r minus anskaffningskostnader

\*\*\* Bruttomarginal = bruttoreultat i procent av premieintäkter f.e.r

För helåret 2023 uppgick premieintäkter, f.e.r till 395 558 KSEK (369 652) för Solid Försäkrings största samarbetspartner i segment Trygghet, 132 297 (134 509) i segment Produkt samt till 109 441 KSEK (98 451) i segment Assistans.

### jan-dec 2022

KSEK	Trygghet	Produkt	Assistans	Ej segments-fördelat	Summa
Premieinkomst, brutto	389 753	375 701	386 467		1 151 921
Premieintäkter, f.e.r	381 037	366 411	352 261		1 099 709
Försäkringsersättningar, f.e.r	-32 300	-104 169	-104 089		-240 558
Anskaffningskostnader*	-244 006	-195 464	-169 624		-609 094
<b>Bruttoresultat**</b>	<b>104 731</b>	<b>66 778</b>	<b>78 548</b>		<b>250 057</b>
Bruttomarginal***	27,5%	18,2%	22,3%		22,7%
Administrationskostnader				-103 705	-103 705
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen				16 748	16 748
<b>Tekniskt resultat</b>					<b>163 100</b>
Kapitalförvaltningens resultat				-11 514	-11 514
Kapitalavkastning överförd till finansrörelsen				-16 748	-16 748
Övriga icke-tekniska intäkter				9 296	9 296
Övriga icke-tekniska kostnader				-4 934	-4 934
<b>Resultat före skatt</b>					<b>139 200</b>

\* Anskaffningskostnader inkluderar förmedlingsprovisioner samt kostnader för direktförsäljning, ingår i Not 7 Driftskostnader

\*\* Bruttoresultat = premieintäkter f.e.r minus kostnad för försäkringsersättningar f.e.r minus anskaffningskostnader

\*\*\* Bruttomarginal = bruttoreultat i procent av premieintäkter f.e.r

## Not 4 Premieintäkter för egen räkning

KSEK	2023	2022
Premieinkomst (före avgiven återförsäkring), geografisk fördelning		
Sverige	684 674	671 998
Norge	196 787	190 402
Danmark	82 060	92 135
Finland	59 161	50 661
Schweiz	18 912	13 943
Övriga länder Europa	76 585	132 782
<b>Summa premieinkomst, brutto (före avgiven återförsäkring)</b>	<b>1 118 179</b>	<b>1 151 921</b>
Premier för avgiven återförsäkring	-23 751	-22 871
<b>Summa premieinkomst, för egen räkning</b>	<b>1 094 428</b>	<b>1 129 050</b>
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-1 880	-29 419
Återförsäkrarens andel av förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	1 550	78
<b>Summa pemieintäkter, för egen räkning</b>	<b>1 094 098</b>	<b>1 099 709</b>

Den geografiska fördelningen av premieinkomsten (brutto) baseras på var kunden har sitt säte. Tyskland, Frankrike, Italien och Spanien utgör 70 % av premieinkomsten i gruppen Övriga länder Europa för helåret 2023 (71%).

## Not 5 Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Från kapitalavkastningens resultat förs kapitalavkastning över till försäkringsrörelsens resultat beräknat på genomsnittliga försäkringstekniska avsättningar för egen räkning. Den överförda kapitalavkastningen beräknas utifrån den genomsnittliga räntesatsen på bolagets innehav i stats-, kommun- och företagsobligationer på balansdagen. Räntesatsen för 2023 uppgick till 4,78 % (2,64).

## Not 6 Försäkringsersättningar för egen räkning

KSEK	2023			2022		
	Brutto	Avgiven åter-försäkring	Netto	Brutto	Avgiven åter-försäkring	Netto
Utbetalda skadeersättningar	-250 690	7 714	-242 976	-229 614	11 116	-218 498
Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador	5 417	-42	5 375	1 018	-30	988
Förändring i avsättning för inträffade men ej rapporterade skador (IBNR)	1 418	0	1 418	290	0	290
Driftskostnader för skadereglering	-26 960	0	-26 960	-23 338	0	-23 338
<b>Summa försäkringsersättningar</b>	<b>-270 815</b>	<b>7 672</b>	<b>-263 143</b>	<b>-251 644</b>	<b>11 086</b>	<b>-240 558</b>

## Not 7 Driftskostnader

KSEK	2023	2022
<b>Specifikation av resultatposten driftskostnader</b>		
Anskaffningskostnader	-584 418	-630 783
Förändring i posten Förutbetalda anskaffningskostnader	578	18 631
Administrationskostnader	-116 927	-103 705
Provisioner och vinstandelar i avgiven återförsäkring	1 229	3 058
<b>Summa resultatposten driftskostnader</b>	<b>-699 538</b>	<b>-712 799</b>
<b>Övriga driftskostnader</b>		
Skaderegleringskostnader ingående i Utbetalda försäkringsersättningar	-26 960	-23 338
Kostnader för finansförvaltning ingående i Kapitalavkastning, kostnader	-1 200	-1 200
<b>Summa övriga driftskostnader</b>	<b>-28 160</b>	<b>-24 538</b>
<b>Totala driftskostnader</b>	<b>-727 698</b>	<b>-737 337</b>

Totala driftskostnader uppdelade per kostnadsslag	2023	2022
Direkta och indirekta personalkostnader	-64 075	-53 449
Lokalkostnader	-3 737	-3 023
Avskrivningar	-6 867	-6 827
Direkta anskaffningskostnader	-584 418	-630 783
Förändring i Förutbetalda anskaffningskostnader	578	18 631
Provisioner och vinstandelar i avgiven återförsäkring	1 229	3 058
Övriga kostnader	-70 408	-64 944
<b>Summa totala driftskostnader</b>	<b>-727 698</b>	<b>-737 337</b>



## Not 8 Kapitalförvaltningens resultat

KSEK	2023	2022
<b>Kapitalavkastning, intäkter</b>		
Utdelningar aktier och andelar	3 905	3 016
Ränteintäkter m m		
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	40 585	13 386
Övriga ränteintäkter *	13 670	5 249
Valutakursvinster (netto)	1 425	3 050
Realisationsvinster (netto)	8 480	5 100
Övrigt	21	18
<b>Summa kapitalavkastning, intäkter</b>	<b>68 086</b>	<b>29 819</b>
<b>Orealiserade vinster på placeringstillgångar redovisade i resultaträkningen</b>		
Svenska aktier och andelar	5 216	0
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	15 015	0
<b>Summa orealiserade vinster på placeringstillgångar (nettovinst per tillgångsslag)</b>	<b>20 231</b>	<b>0</b>
<b>Kapitalavkastning, kostnader</b>		
Kapitalförvaltningskostnader	-1 287	-1 333
Driftskostnader för finansförvaltning	-1 200	-1 200
Övriga räntekostnader	-247	-341
<b>Summa kapitalavkastning, kostnader</b>	<b>-2 734</b>	<b>-2 874</b>
<b>Orealiserade förluster på placeringstillgångar redovisade i resultaträkningen</b>		
Svenska aktier och andelar	0	-14 237
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	0	-24 222
<b>Summa orealiserade förluster på placeringstillgångar (nettoförlust per tillgångsslag)</b>	<b>0</b>	<b>-38 459</b>
<b>Kapitalförvaltningens resultat</b>	<b>85 583</b>	<b>-11 514</b>

\*Samtliga Övriga ränteintäkter avser ränteintäkter från tillgångar som redovisas till verkligt värde.

## Not 9 Skatter

Aktuell skattekostnad	2023	2022
<b>KSEK</b>		
Periodens skattekostnad	-52 621	-28 520
Justering av skatt hänförlig till tidigare år	1 225	-24
Förändring av uppskjuten skatt	-3 017	0
<b>Totalt redovisad skattekostnad</b>	<b>-54 413</b>	<b>-28 544</b>

Den uppskjutna skatten avser i sin helhet skatt hänförlig till tillfällig schablonintäkt på säkerhetsreserven.

Avstämning av effektiv skatt	2023		2022	
	%	KSEK	%	KSEK
<b>Resultat före skatt</b>		<b>219 776</b>		<b>139 200</b>
Skatt enligt gällande skattesats	20,6	-45 274	20,6	-28 675
Ej avdragsgilla kostnader	0,1	-288	0,1	-154
Ej skattepliktiga intäkter	0,0	56	0,0	0
Skatt hänförlig till effekter av omvärdering av utländska filialer	1,3	-2 938	-2,2	3 018
Skatt hänförlig till avräkning av utländsk skatt från filialer (spärrbelopp)	0,6	-1 220	0,9	-1 200
Skatt hänförlig till tidigare år	-0,7	1 225	0,0	-24
Schablonintäkt permanent säkerhetsreserv	0,9	-1 951	0,4	-503
Schablonintäkt tillfällig säkerhetsreserv	1,8	-4 023	0,7	-1 006
<b>Redovisad effektiv skatt</b>	<b>24,6</b>	<b>-54 413</b>	<b>20,5</b>	<b>-28 544</b>

Schablonintäkt tillfällig säkerhetsreserv beräknas till 6% av säkerhetsreservens ingående värde och tas upp med en sjättedel under 2021 till och med 2026.

## Not 10 Resultat per aktie

Resultat per aktie beräknas i enlighet med IAS 33. Resultat per aktie före utspädning beräknas genom att det resultat som är hänförligt till bolagets aktieägare divideras med genomsnittligt antal utestående stamaktier under perioden. Genomsnittligt antal aktier är vägt antal utestående aktier under perioden efter återköp av egna aktier. Under perioden januari - december 2023 uppgick genomsnittligt antal aktier till 19 071 378 (19 962 107) med ett kvotvärde om 1,6 kronor (1,5). Någon utspädningseffekt föreligger inte per den 31 december 2023.

	2023	2022
Årets resultat, KSEK	165 363	110 656
Genomsnittligt antal utestående aktier i perioden	19 071 378	19 962 107
<b>Resultat per aktie före och efter utspädning, SEK</b>	<b>8,67</b>	<b>5,54</b>

## Not 11 Immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar	2023-12-31		2022-12-31	
	Goodwill	Övriga immateriella tillgångar	Goodwill	Övriga immateriella tillgångar
<b>KSEK</b>				
Ingående anskaffningsvärde*	46 677	49 200	46 677	48 802
Årets investeringar**	9 515	0	0	0
Årets avyttringar/utrangeringar***	-26 677	0	0	0
Valutakursdifferens	-631	-877	0	398
<b>Summa anskaffningsvärde vid årets slut</b>	<b>28 884</b>	<b>48 323</b>	<b>46 677</b>	<b>49 200</b>
Ingående avskrivningar	-37 392	-41 491	-34 534	-38 400
Avskrivningar på avyttrade/utrangerade immateriella tillgångar	26 677	0	0	0
Årets avskrivningar	-4 153	-1 800	-2 858	-2 973
Valutakursdifferens	27	403	0	-118
<b>Summa ackumulerade avskrivningar vid årets slut</b>	<b>-14 841</b>	<b>-42 888</b>	<b>-37 392</b>	<b>-41 491</b>
<b>Redovisat värde</b>	<b>14 043</b>	<b>5 435</b>	<b>9 285</b>	<b>7 709</b>
<i>Årets avskrivningar ingår i nedanstående rader i resultaträkningen</i>				
Driftskostnader	-4 153	-1 800	-2 858	-2 973
<b>Summa</b>	<b>-4 153</b>	<b>-1 800</b>	<b>-2 858</b>	<b>-2 973</b>

\* Goodwillposten avser resultatet av en omstrukturering av verksamheten som gjordes under 2010 då verksamheten i dåvarande dotterbolaget Nord Assurance & Services AB övertogs av bolaget samt förvärv av en verksamhet som tidigare förmedlade bolagets bilgarantiprodukter som gjordes i april 2019. Posten "Övriga immateriella tillgångar" avser värdet av det förvärv av cykelförsäkringsverksamheten av Falck Secure AB som gjordes den 1 april 2015 samt ett norskt kundregister avseende cykelregistreringar som gjordes den sista januari 2020.

\*\* Årets investeringar under Goodwillposten avser i sin helhet värdet av förvärvet av CarProtect AS i en inkrämsaffär som gjordes den 1 januari 2023.

\*\*\* Årets avyttringar/utrangeringar avser Nord Assurance & Services AB

Enligt intern rutin genomför bolaget årligen en nedskrivningsprövning för goodwill. Nedskrivningsprövningen har skett för den minsta identifierade kassagenererande enheten inför årsbokslutet. Återvinningsvärdet har fastställts genom en beräkning av nyttjandevärdet för respektive tillgång. För den minst kassagenererande enheten har företagsledningen sammanställt en prognos över årliga framtida kassaflöden, baserat på historiska erfarenheter och bolagets egna planer och bedömningar om framtiden.

Beräkningen bygger på budget för 2024 samt en detaljerad prognos för åren 2025-2026. Kassaflödena har diskonterats till ett nuvärde med tillämpning av inflation, riskfri ränta samt riskpremie, vilken beräknas uppgå till 10 %. Återvinningsvärdet har för den kassagenererande enheten jämförts med de immateriella tillgångarna. Nedskrivningsprövningen visar att inget nedskrivningsbehov föreligger.

Bolagets anläggningstillgångar som inte är finansiella instrument (det finns inga tillgångar avseende uppskjutna skattefordringar, ersättningar efter avslutad anställning eller rättigheter som uppkommer enligt försäkringsavtal) fördelar sig enligt följande:

Anläggningstillgångar per geografisk marknad	2023	2022
Sverige	6 428	9 285
Norge	13 050	7 709
<b>Summa</b>	<b>19 478</b>	<b>16 994</b>

## Not 12 Placeringstillgångar

KSEK	2023-12-31		2022-12-31	
	Verkligt värde	Redovisat värde	Verkligt värde	Redovisat värde
Aktier	105 863	105 863	91 318	91 318
Företagsobligationer	843 442	843 442	668 679	668 679
Svenska och utländska staten och kommuncertifikat	0	0	10 498	10 498
Övriga svenska emittenter	57 690	57 690	19 545	19 545
Övriga utländska emittenter	73 790	73 790	40 109	40 109
<b>Summa</b>	<b>1 080 785</b>	<b>1 080 785</b>	<b>830 149</b>	<b>830 149</b>

Samtliga värdepapper är noterade. Ytterligare information om finansiella instrument lämnas i Not 30 Finansiella instrument.

## Not 13 Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker

KSEK	2023-12-31			2022-12-31		
	Brutto	Återför-säkrares andel	Netto	Brutto	Återför-säkrares andel	Netto
<b>Ingående balans</b>	<b>599 376</b>	<b>3 657</b>	<b>595 719</b>	<b>555 105</b>	<b>3 579</b>	<b>551 526</b>
Försäkringar tecknade under perioden	1 118 179	25 302	1 092 877	1 151 921	22 949	1 128 972
Intjänade premier under perioden	-1 116 299	-23 751	-1 092 548	-1 122 501	-22 871	-1 099 630
Valutakurseffekt	-14 156	-61	-14 095	14 851	0	14 851
<b>Utaående balans</b>	<b>587 100</b>	<b>5 147</b>	<b>581 953</b>	<b>599 376</b>	<b>3 657</b>	<b>595 719</b>

## Not 14 Avsättning för oregerade skador

KSEK	2023-12-31			2022-12-31		
	Brutto	Återför-säkrares andel	Netto	Brutto	Återför-säkrares andel	Netto
IB Rapporterade skador	54 403	279	54 124	53 816	232	53 584
IB Inträffade ännu ej rapporterade skador (IBNR)	4 601	0	4 601	4 743	0	4 743
IB Avsättning för skaderegleringskostnader	2 279	0	2 279	2 236	0	2 236
<b>Summa Ingående balans</b>	<b>61 283</b>	<b>279</b>	<b>61 004</b>	<b>60 795</b>	<b>232</b>	<b>60 563</b>
Reglerade skador från tidigare räkenskapsår	-22 491	-1 914	-20 577	-24 550	-5 632	-18 918
Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat under tidigare år (avvecklingsresultat)	-15 180	1 879	-17 059	-3 108	5 679	-8 787
Årets avsättning	30 836	-8	30 844	26 350	-78	26 428
Valutakurseffekt	-759	7	-766	1 796	78	1 718
<b>Summa Utgående balans</b>	<b>53 689</b>	<b>243</b>	<b>53 446</b>	<b>61 283</b>	<b>279</b>	<b>61 004</b>
UB Rapporterade skador	48 418	243	48 175	54 403	279	54 124
UB Inträffade ännu ej rapporterade skador (IBNR)	2 965	0	2 965	4 601	0	4 601
UB Avsättning för skaderegleringskostnader	2 306	0	2 306	2 279	0	2 279

### Faktiska skadeanspråk jämfört med tidigare uppskattningar

Solid Försäkrings traditionella affär med försäkringsprodukter i affärssegmenten Trygghet, Produkt och Assistans visar för 2023 en förbättring av uppskattade skadeanspråk på tidigare skadeårgångar med 15,1 MSEK inkluderat återförsäkring jämfört med tidigare uppskattningar.

## Not 15 Fordringar avseende direkt försäkring

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
Fordringar på försäkringstagare	2 452	2 958
Fordringar på ombud	99 742	80 630
<b>Summa fordringar direkt försäkring</b>	<b>102 194</b>	<b>83 588</b>

Fordringar på ombud uppstår när försäkringstagare köper en tjänst eller produkt hos våra partners (ombud) och samtidigt tecknar och betalar en försäkring i samband med köpet. Ombudet rapporterar tecknade försäkringspremier till Solid Försäkring och Bolaget fakturerar ombudet försäkringspremier.

## Not 16 Övriga fordringar

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
Fordringar som ej avser skadeförsäkringsrörelse	2 986	9
Skattefordran	0	1 775
<b>Summa övriga fordringar</b>	<b>2 986</b>	<b>1 784</b>

## Not 17 Materiella tillgångar

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
Anskaffningsvärde vid årets början	4 985	4 985
Årets investeringar	0	0
Årets avyttringar/utrangeringar	0	0
<b>Summa anskaffningsvärde vid årets slut</b>	<b>4 985</b>	<b>4 985</b>

Akkumulerade avskrivningar vid årets början	-4 071	-3 074
Akkumulerade avskrivningar på tillgångar som avyttrats/utrangerats	0	0
Årets avskrivningar	-914	-997
<b>Summa ackumulerade avskrivningar vid årets slut</b>	<b>-4 985</b>	<b>-4 071</b>

<b>Redovisat värde</b>	<b>0</b>	<b>914</b>
------------------------	----------	------------

## Not 18 Övriga tillgångar

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
Övriga tillgångar	380	316
Skattekonto	0	5 877
<b>Summa övriga tillgångar</b>	<b>380</b>	<b>6 193</b>

## Not 19 Förutbetalda anskaffningskostnader

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
Ingående balans	228 874	204 070
Årets aktivering	140 720	146 318
Årets avskrivning	-147 692	-121 514
<b>Utgående balans förutbetalda anskaffningskostnader</b>	<b>221 902</b>	<b>228 874</b>

## Not 20 Ställda säkerheter för egna skulder

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
<b>Försäkringstagarnas förmånsrätt</b>		
Tillgångar som omfattas av försäkringstagarnas förmånsrätt	1 444 084	1 438 690
Försäkringstekniska avsättningar, netto	-635 399	-656 723
<b>Överskott av registerförda tillgångar</b>	<b>808 685</b>	<b>781 967</b>

## Not 21 Förändring av eget kapital

### Aktier

Antalet aktier uppgår till 19 283 522 st, med kvotvärde 1,6 kronor. Med kvotvärde avses aktiekapitalet dividerat med antal aktier.

Årsstämman, som hölls den 26 april, beslutade i enlighet med styrelsens förslag, att ge bemyndigande för styrelsen att under tiden fram till nästa årsstämma vid ett eller flera tillfällen genomföra förvärv av egna aktier. Den 15 maj inleddes ett nytt återköpsprogram. Förvärv av egna aktier får ske av högst så många aktier att bolagets innehav av egna aktier vid var tid inte överstiger 5 % av samtliga aktier i bolaget. Syftet med återköpsprogrammet är att kunna ge styrelsen ett instrument att löpande anpassa och förbättra bolagets kapitalstruktur och därigenom skapa ytterligare värde för aktieägarna. Därutöver möjliggör återköpen för styrelsen att kunna överlåta aktier till Deltagarna i incitamentsprogrammet med start 2023 (LTIP 2023). Avsikten för de aktier som återköps och som inte är hänförliga till kommande leverans av aktier i förhållande till LTIP 2023 är att slutligen dras in genom beslut vid kommande bolagsstämmor.

Vid utgången av året hade 679 872 aktier förvärvats av bolaget till ett värde av 43 428 KSEK vilket motsvarar 3,5 % av totala antalet aktier och 71 % av det mandat som bolagsstämman fattade beslut om. Antalet utestående aktier efter återköp av egna aktier uppgår per balansdagen till 18 603 650 st.

### Omräkningsreserv

I denna reserv ingår omräkningsdifferenser vid konsolidering av bolagets utländska filialer.

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
<b>Omräkningsreserv</b>		
Ingående omräkningsreserv	-615	-777
Omräkningsdifferenser filialer	-772	162
<b>Utgående omräkningsreserv</b>	<b>-1 387</b>	<b>-615</b>

### Balanserad vinst eller förlust

Avser balanserad vinst eller förlust från föregående år, erhållna ersättningar från teckningsoptioner, minskat med vinstutdelning samt återköp av aktier.

### Förändring i eget kapital

För specifikation av förändringar i eget kapital under perioden se rapport över Förändringar i eget kapital.

## Not 22 Obeskattade reserver

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
<b>Obeskattade reserver</b>		
Säkerhetsreserv	488 118	488 118
<b>Summa obeskattade reserver</b>	<b>488 118</b>	<b>488 118</b>

## Not 23 Skulder avseende direkt försäkring

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
Skulder till försäkringstagare	6 188	5 661
Skulder till ombud	142 495	160 313
Leverantörsskulder	17 451	22 918
<b>Summa skulder direkt försäkring</b>	<b>166 134</b>	<b>188 892</b>

## Not 24 Övriga skulder

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
Försäkringspremieskatt	1 145	1 628
Skatteskuld	14 687	0
Övriga skulder	4 717	14 034
<b>Summa övriga skulder</b>	<b>20 549</b>	<b>15 662</b>

## Not 25 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
Upplupna personalkostnader	10 874	7 904
Övriga upplupna kostnader	12 629	14 086
<b>Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b>	<b>23 503</b>	<b>21 990</b>

## Not 26 Upplysningar om närstående

Solid Försäkringsaktiebolag ägs till 30,0 % av Waldakt AB och av resterande ägare äger ingen enskild 20 % eller mer. Inga affärstransaktioner av väsentlig betydelse med närstående har skett under perioden.

### Närstående - Nyckelpersoner

Marcus Tillberg	VD
Lars Nordstrand	Styrelseordförande
Fredrik Carlsson	Styrelseledamot
David Nilsson Sträng	Styrelseledamot
Marita Odélius Engström	Styrelseledamot
Lisen Thulin	Styrelseledamot

Ersättningar till befattningshavarna i närståendekretsen beskrivs i Not 27 Personal.

## Not 27 Personal

Medelantalet anställda omräknat till heltidstjänster	2023	2022
Kvinnor	40	36
Män	34	32
<b>Totalt</b>	<b>74</b>	<b>68</b>

Styrelseledamöter och ledande befattningshavare	2023	2022
<b>Antal styrelseledamöter på balansdagen</b>		
Kvinnor	2	2
Män	3	3
<b>Totalt</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

### VD och andra ledande befattningshavare, antal

Kvinnor	3	3
Män*	5	5
<b>Totalt</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

\*varav 1 inhyrd konsult 2023 och 2022

### Löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader

KSEK	2023	2022
<b>Löner och andra ersättningar</b>		
Löner och ersättningar till styrelsen, VD och andra ledande befattningshavare	12 346	10 351
Aktierelaterad ersättning*	876	0
Löner och ersättningar till övriga anställda	28 772	24 541
<b>Summa löner och andra ersättningar</b>	<b>41 994</b>	<b>34 892</b>

### Sociala avgifter och pensionskostnader

Sociala avgifter enligt lag och avtal	14 961	12 593
Sociala avgifter enligt lag och avtal avseende aktierelaterad ersättning	275	0
Pensionskostnader för styrelsen, VD och andra ledande befattningshavare	2 237	1 957
Pensionskostnader för övriga anställda	2 793	2 534
<b>Summa sociala avgifter och pensionskostnader</b>	<b>20 266</b>	<b>17 084</b>

<b>Summa löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader</b>	<b>62 260</b>	<b>51 976</b>
--	---------------	---------------

\* Avser kostnadsförd men ej tilldelad aktierelaterad ersättning inom ramen för LTIP 2023

### Lön och arvoden

Till styrelsen utgår arvode enligt bolagsstämmans beslut. Styrelsearvode utgår inte till personer som är anställda i bolaget. Ersättning till VD samt ledande befattningshavare består av grundlön, övriga förmåner samt pension.

### Avgångsvederlag

För VD gäller vid fall av förtida uppsägning från bolagets sida att han är berättigad till lön under en uppsägningstid uppgående till 12 månader. Vid fall av förtida uppsägning från bolagets sida är övriga ledande befattningshavare berättigade till lön under en uppsägningstid om 2-6 månader.

### Berednings- och beslutsprocess

Ersättning till VD beslutas av styrelsen. Ersättning till andra ledande befattningshavare beslutas av VD, i vissa fall efter samråd med ordförande.

### Ersättningar och övriga förmåner 2023

KSEK	Grundlön/ styrelse- arvode	Rörlig ersättning* Ettårig	Rörlig ersättning** Flerårig	Övriga förmåner ***	Pensioner	Summa
Lars Nordstrand, ordförande	683					683
Fredrik Carlsson	367					367
David Nilsson Sträng	250					250
Lisen Thulin	367					367
Marita Odélius	383					383
Marcus Tillberg, VD	2 696	350	254	215	600	4 115
Andra ledande befattningshavare (6 pers)	5 751	745	542	539	1 637	9 214
Övriga anställda som kan påverka bolagets risknivå (3 pers)	2 531	109	80	106	652	3 478
<b>Summa</b>	<b>13 028</b>	<b>1 204</b>	<b>876</b>	<b>860</b>	<b>2 889</b>	<b>18 857</b>

### Ersättningar och övriga förmåner 2022

KSEK	Grundlön/ styrelse- arvode	Rörlig ersättning* Ettårig	Rörlig ersättning** Flerårig	Övriga förmåner ***	Pensioner	Summa
Lars Nordstrand, ordförande	600					600
Fredrik Carlsson	450					450
David Nilsson Sträng	250					250
Lisen Thulin	350					350
Marita Odélius	350					350
Marcus Tillberg, VD	2 334			200	603	3 137
Andra ledande befattningshavare (5 pers)	5 289			528	1 354	7 171
Övriga anställda som kan påverka bolagets risknivå (3 pers)	2 525			97	491	3 113
<b>Summa</b>	<b>12 148</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>825</b>	<b>2 448</b>	<b>15 421</b>

\* Avser kontant ersättning inom ramen för LTIP 2023

\*\* Avser kostnadsförd men ej tilldelad aktierelaterad ersättning inom ramen för LTIP 2023

\*\*\* Avser bilförmån

Styrelsen i Solid Försäkring har antagit en ersättningspolicy, som överensstämmer med FFFS 2019:23 Ersättningspolicy i försäkringsföretag, fondbolag, börser, clearingorganisationer och institut för utgivning av elektroniska pengar, och vars syfte är att skapa ett överordnat regelverk avseende betalning av ersättningar till bolagets alla anställda. Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott som ansvarar för att bereda väsentliga ersättningsbeslut och bolaget har en kontrollfunktion som, när det är lämpligt och i vart fall årligen, självständigt ska granska hur bolagets hantering av ersättningar överensstämmer med regelverket.

Ersättningsutskottet har i uppgift att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för eventuella rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år samt lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna gäller till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman.

Ersättning till styrelsens ordförande och ledamöter utgår enligt årsstämmans beslut. Vid bolagsstämman den 26 april 2023 beslutades att styrelsearvode för perioden fram till nästa årsstämma ska utgå med 550 KSEK till styrelsens ordförande samt med 250 KSEK till övriga styrelseledamöter. Det beslutades vidare att arvode för arbete i revisionsutskottet ska utgå med 100 KSEK till ordföranden och med 50 KSEK till övriga två ledamöter, samt att arvode för arbete i Corporate Governance-utskottet ska utgå med 150 KSEK till ordföranden och med 75 KSEK till övriga två ledamöter. Härutöver beslutades att arvode för arbete i ersättningsutskottet ska utgå med 50 KSEK till ordförande och 25 KSEK till övriga ledamöter.

### Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Ersättning till bolagets ledande befattningshavare beslutas av styrelsen i samråd med ersättningsutskottet, i enlighet med Koden. Vid extra bolagsstämma den 4 oktober 2021 beslutades att anta riktlinjer för ersättning till VD och övriga medlemmar av bolagsledningen. Styrelsen har delegerat till VD att förhandla om ersättningar till övriga anställda som ingår i ledningen, ledande befattningshavare samt befattningshavare ansvariga för de centrala funktionerna såsom Riskkontroll, Compliance och Aktuariefunktionen. Oavsett personalkategori ska styrelsen alltid fatta beslut om årliga bonusbelopp som överstiger 300 KSEK.

Huvudprincipen är att ersättningar ska främja Solid Försäkrings affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet samt motverka osunt risktagande. Därutöver syftar ersättningarna till att möjliggöra en konkurrenskraftig totalersättning till ledande befattningshavare i bolaget.

Ersättning till bolagets ledande befattningshavare ska vara marknadsmässig och får bestå av fast lön, pensionsförmåner och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

För bolagets VD ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda och pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 30 % av den årliga fasta kontantlönen. Övriga ledande befattningshavare omfattas av en ITP-plan enligt gällande kollektivavtalsbestämmelser. Andra förmåner kan bland annat innefatta livförsäkring, sjukvårdsförsäkring och bilförmån, vilka sammanlagt får uppgå till högst tio procent av den årliga fasta lönen. Vid uppsägning från bolagets sida får uppsägningstiden vara högst tolv månader för VD och högst sex månader för övriga i ledningen. Vid uppsägning från befattningshavarens sida får uppsägningstiden vara högst sex månader. Inga avgångsvederlag förekommer. Däremot kan ersättning för eventuellt åtagande om konkurrensbegränsning utgå, vilken syftar till att kompensera för eventuellt inkomstbortfall till följd av åtagandet om konkurrensbegränsning.

#### Långsiktiga incitamentsprogram

Solid Försäkring har två pågående långsiktiga incitamentsprogram för bolagets VD, övriga ledande befattningshavare och nyckelpersoner. LTIP 2021 omfattar sammanlagt högst 440 000 teckningsoptioner. Per den 31 december 2023 omfattar LTIP 2021 sammanlagt 280 000 teckningsoptioner som nio (9) ledande befattningshavare och nyckelpersoner i Bolaget förvärvat från Bolaget till marknadspris beräknat enligt Black & Scholes formeln. Vid det första tilldelningstillfället uppgick teckningsoptionspriset till 4,17 kronor och varje teckningsoption gav rätt att teckna en (1) aktie i Solid Försäkring till teckningskursen 79,10 kronor, vilket motsvarar 130 % av den volymvägda genomsnittskursen enligt Nasdaq Stockholms officiella kurslista för aktie i Bolaget under en period om fem handelsdagar från och med den första dagen för handel i Bolagets aktier på Nasdaq Stockholm. Den riskfria räntan uppgick till 0,1634 % och förväntad volatilitet till 25 %. Om, vid teckning av aktie, kursen senast betalad för Bolagets aktie vid Nasdaq Stockholms stängning den handelsdag som närmast föregår teckning överstiger 146,15 % av teckningskursen, så ska teckningskursen ökas med ett belopp som motsvarar det belopp som nämnda stängningskurs överstiger 146,15 % av teckningskursen. Teckning av aktier med stöd av teckningsoptionerna kan ske under perioden från och med den 3 mars 2025 till och med den 30 maj 2025.

Vid årsstämman den 26 april 2023 beslutades att införa ett långsiktigt prestationsbaserat incitamentsprogram ("LTIP 2023") för utvalda personer i ledningsgruppen och en nyckelperson. LTIP 2023 sträcker sig över en period om totalt fyra (4) år där ett belopp motsvarande respektive Deltagares maximala värdemässiga utfall inför initial tilldelning ("Bruttoprestationsbeloppet") fastställts. För nyckelpersonen (bolagets aktuarie) motsvarar Bruttoprestations-beloppet 70 % av dennes totala fasta årsersättning före skatt (enligt lönenivå per den 1 januari 2023) och för övriga deltagare motsvarar Bruttoprestationsbeloppet 100 % av respektive deltagares totala fasta årsersättning före skatt (enligt lönenivå per den 1 januari 2023). Perioden för prestationsuppfyllande sträcker sig över räkenskapsåret 2023 ("Prestationsperioden") och när utgången av Prestationsperioden passerat fastställs det initiala utfallet för respektive deltagare baserat på uppfyllande av målen inom ramen för respektive Bruttoprestationsbelopp. Utfallet består av dels kontanter som betalas ut till deltagarna efter att det initiala utfallet fastställts vid Prestationsperioden utgång, dels villkorade aktierätter ("Prestationsaktier"). Prestationsaktierna ger deltagarna rätt till, efter en kvalifikationsperiod om totalt tre (3) år från tilldelning av Prestationeraktierna ("Kvalifikationsperioden"), vederlagsfria ordinarie aktier i bolaget. Fördelningen mellan kontanter och aktier är 20/80, dvs. 20 % i kontanter och 80 % i aktier. I januari 2024 tilldelades 75 282 Prestationsaktier baserat på den genomsnittliga aktiekursen för de tio första handelsdagarna i januari, som uppgick till 63,97 kronor.

Information om Solid Försäkrings ersättningar finns publicerad på <https://corporate.solidab.se/sv/bolagsstyrning/ersattningar-och-incitamentsprogram>.

För VD och övriga anställda i ledande befattning utgick 1 095 KSEK (0) i rörlig ersättning för 2023 vilket avser den kontanta ersättningen inom ramen för LTIP 2023, och 11 251 KSEK (10 351) i fasta ersättningar. Rörliga ersättningar för 2023 motsvarade 9,7 % (0) av fasta ersättningar. För anställda i gruppen övriga anställda som kan påverka bolagets risknivå utgick 109 KSEK (0) i rörlig ersättning för 2023, vilket avser den kontanta ersättningen inom ramen för LTIP 2023. Totalt har det utgått rörlig ersättning inom ramen för LTIP 2023 till 7 (0) anställda i gruppen VD och andra ledande befattningshavare och 1 (0) anställd i gruppen övriga anställda som kan påverka bolagets risknivå. Ersättningen kommer att utbetalas kontant under 2024. Kostnadsförd ej tilldelad aktierelaterad ersättning uppgick till 876 KSEK (0) för VD, övriga ledande befattningshavare samt övriga anställda som kan påverka bolagets risknivå.

#### Övriga rörliga ersättningar

Övriga rörliga ersättningar intjänade under 2023 är kopplade till både kvalitativa och kvantitativa mål. Bolaget har säkerställt att samtliga mål avseende rörliga ersättningar för 2023 går att mäta på ett tillförlitligt sätt och bolagets bedömning är att man tillämpar en risknivå som står väl i proportion till bolagets intjänandeförmåga. Fördelningen mellan fast ersättning och rörlig ersättning ska stå i proportion till befattningshavarens ansvar och befogenhet. Bolaget bedömer att det finns en lämplig balans och har begränsat den rörliga ersättningen i förhållande till den fasta ersättningen. Samtliga avtal som reglerar rörliga ersättningar har ett tak för att kunna begränsa den rörliga ersättningens omfattning.

Totalt har det utgått övrig rörlig ersättning till 6 (8) anställda i gruppen övriga anställda. All övrig rörlig ersättning intjänad under 2023 har eller kommer att utbetalas kontant under 2023 och 2024. Det har inte förekommit några garanterade rörliga ersättningar under 2023 och Bolagets avsikt är att även i framtiden begränsa denna typ av ersättningar.

Till anställda som inte ingår i gruppen VD och andra ledande befattningshavare har det utgått övriga rörliga ersättningar, exkluderat rörlig ersättning inom ramen för LTIP 2023, för 2023 med 486 KSEK (519) och fasta ersättningar med 28 784 KSEK (24 022). Övriga rörliga ersättningar för 2023 motsvarade 1,7 % (2,2) av fasta ersättningar.

## Not 28 Arvode och kostnadsersättning till revisorer

KSEK	2023	2022
<b>Öhrlings Pricewaterhouse Coopers AB</b>		
Revisionsuppdrag	2 033	
Skatterådgivning	159	
Övriga tjänster	1 375	
<b>Mazars SA</b>		
Revisionsuppdrag filial Schweiz	577	478
<b>Ernst and Young AB</b>		
Revisionsuppdrag		1 970
Skatterådgivning		315
Övriga tjänster		122
<b>Summa arvode</b>	<b>4 144</b>	<b>2 885</b>

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

## Not 29 Leasing

KSEK	2023	2022
<b>Icke uppsägningsbara leasingbetalningar</b>		
Inom ett år	2 560	2 508
Mellan ett och fem år	4 444	6 867
<b>Summa</b>	<b>7 004</b>	<b>9 375</b>
<b>Kostnadsförda leasingavgifter</b>		
Hyreslokaler	2 928	2 342
Bilar	1 360	1 292
Maskiner och inventarier	124	88
<b>Summa</b>	<b>4 412</b>	<b>3 722</b>

## Not 30 Finansiella instrument

Tabellen nedan visar finansiella instrument värderade till verkligt värde, utifrån hur klassificeringen i verkligt värdehierarkin gjorts.

De olika nivåerna definieras enligt följande:

- Noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder (nivå 1).
- Andra observerbara data för tillgången eller skulden än noterade priser inkluderade i nivå 1, antingen direkt, det vill säga som prisnoteringar, eller indirekt, det vill säga härledda från prisnoteringar (nivå 2).
- Data för tillgången eller skulden som inte baseras på observerbara marknadsdata, det vill säga ej observerbara data (nivå 3).

I Not 1 Redovisningsprinciper återfinns beskrivning om hur verkligt värde bestäms avseende finansiella tillgångar och skulder som redovisas till verkligt värde i balansräkningen.

KSEK	2023-12-31			2022-12-31		
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
<b>Finansiella tillgångar värderade till verkligt</b>						
Obligationer och andra räntebärande papper	974 922			738 831		
Börsnoterade aktier	105 863			91 318		
<b>Summa</b>	<b>1 080 785</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>830 149</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### Klassificering av tillgångar och skulder 2023-12-31

Tillgångar, KSEK	Upplupet anskaffningsvärde*	Verkligt värde via RR	Icke finansiella tillgångar	Bokfört värde
Immateriella tillgångar			19 478	19 478
Aktier och andelar		105 863		105 863
Övriga räntebärande papper		974 922		974 922
Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar			5 390	5 390
Fordringar avseende direkt försäkring och återförsäkring	102 199			102 199
Kassa och bank och andra likvida medel	353 442			353 442
Övriga tillgångar			3 366	3 366
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		9 882	227 826	237 708
<b>Summa tillgångar</b>	<b>455 641</b>	<b>1 090 667</b>	<b>256 060</b>	<b>1 802 368</b>

Skulder, KSEK	Upplupet anskaff- ningsvärde*	Verkligt värde via RR	Icke finansiella skulder	Bokfört värde
Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring			640 789	640 789
Skulder avseende direktförsäkring och återförsäkring	166 721			166 721
Övriga skulder	23 566			23 566
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			23 503	23 503
<b>Summa skulder</b>	<b>190 287</b>	<b>0</b>	<b>664 292</b>	<b>854 579</b>

#### Klassificering av tillgångar och skulder 2022-12-31

Tillgångar, KSEK	Upplupet anskaff- ningsvärde*	Verkligt värde via RR	Icke finansiella tillgångar	Bokfört värde
Immateriella tillgångar			16 994	16 994
Aktier och andelar		91 318		91 318
Övriga räntebärande papper		738 831		738 831
Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar			3 936	3 936
Fordringar avseende direkt försäkring och återförsäkring	83 800			83 800
Materiella tillgångar			914	914
Kassa och bank och andra likvida medel	603 912			603 912
Övriga tillgångar			7 977	7 977
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		4 677	235 696	240 373
<b>Summa tillgångar</b>	<b>687 712</b>	<b>834 826</b>	<b>265 517</b>	<b>1 788 055</b>

Skulder, KSEK	Upplupet anskaff- ningsvärde*	Verkligt värde via RR	Icke finansiella skulder	Bokfört värde
Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring			660 659	660 659
Skulder avseende direktförsäkring och återförsäkring	190 150			190 150
Övriga skulder	15 662			15 662
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			21 990	21 990
<b>Summa skulder</b>	<b>205 812</b>	<b>0</b>	<b>682 649</b>	<b>888 461</b>

\* Tillgångar och skulder redovisas till upplupet anskaffningsvärde vilket är en god approximation av verkligt värde

## Not 31 Förslag till disposition av resultatet

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

KSEK	2023	2022
Omräkningsreserv	-1 387	-615
Balanserade vinstmedel	265 695	271 435
Årets vinst	165 363	110 656
<b>Summa vinstmedel</b>	<b>429 671</b>	<b>381 476</b>

Styrelsen föreslår att vinstmedel om 429 671 KSEK disponeras så att till aktieägarna utdelas 82 838 KSEK (4,50 kronor per aktie) och 346 832 KSEK balanseras i ny räkning, varav -1 387 KSEK till Omräkningsreserv.

## Not 32 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Den 14 februari 2024 offentliggjorde Solid Försäkring att avtal tecknats med Svensk Bilhandelsförsäkring AB om att förvärva verksamheten i en inkrämsaffär. Svensk Bilhandelsförsäkring AB är ett dotterbolag till Assistansbolaget Försäkring Sverige AB som tillhandahåller försäkringskoncept för bilgarantier i samarbete med välrenommerade bilhandlare i Sverige. Den slutliga köpeskillingen är inte fastställd vid undertecknandet av årsredovisningen för 2023.

## Underskrifter

Styrelse och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed, ger en rättvisande bild av bolagets ställning och resultat samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av bolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som bolaget står inför.

Resultat- och balansräkningen kommer att föreläggas årsstämman 2024-04-25 för fastställelse.

Helsingborg 2024-03-19

Marcus Tillberg  
Verkställande Direktör

Lars Nordstrand  
Styrelsens Ordförande

Fredrik Carlsson  
Styrelseledamot

David Nilsson Sträng  
Styrelseledamot

Marita Odélius  
Styrelseledamot

Lisen Thulin  
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår elektroniska signatur  
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Catarina Ericsson  
Auktoriserad revisor

## Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Solid Försäkringsaktiebolag (publ), org.nr 516401-8482

### Rapport om årsredovisningen

#### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Solid Försäkringsaktiebolag (publ) för år 2023 med undantag för bolagsstyrningsrapporten och hållbarhetsrapporten på sidorna 36-45 respektive 22-35. Bolagets årsredovisning ingår på sidorna 12-73 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Solid Försäkringsaktiebolag (publ)s finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten och hållbarhetsrapporten på sidorna 36-45 respektive 22-35. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för Solid Försäkringsaktiebolag (publ).

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till bolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Solid Försäkringsaktiebolag (publ) enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Vår revisionsansats

##### Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till bolagets struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken bolaget verkar.

##### Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapporteringen som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning

och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

#### Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Särskilt betydelsefullt område	Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området
<p><b>Premieintäkter för egen räkning</b></p> <p>Premieintäkter för egen räkning är en väsentlig summerad post i resultaträkningen som består av premieinkomst, premier för avgiven återförsäkring samt förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risk såväl för egen räkning som återförsäkrades andel.</p> <p>Bolaget har flera olika partneravtal, alla med sina specifika villkor, vilket leder till komplexitet inom administration och redovisning av premier.</p> <p>Försäkringarna har olika intjäningsmönster vilket leder till en komplex beräkning gällande värdering av avsättning för ej intjänade premier och därmed också förändringen i avsättningen som redovisas i resultaträkningen.</p> <p>Premieintäkter anses vara ett särskilt betydelsefullt område i vår revision baserat på dess storlek och komplexitet avseende administration och redovisning.</p> <p>Se not 1 till årsredovisningen – Redovisningsprinciper (Premieintäkt samt Försäkringstekniska avsättningar), not 2 – Upplysningar om risker, not 4 – Premieintäkter för egen räkning samt not 13 – Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker.</p>	<p>Våra revisionsåtgärder har bland annat omfattat nedan aktiviteter.</p> <p>Vi har:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utvärderat bolagets processer och tillhörande kontroller för redovisning av erhållna premieintäkter.</li> <li>Utfört dataanalyser för att bedöma fullständighet och riktighet i bolagets redovisning av erhållna premieintäkter.</li> <li>Utfört dataanalyser för att bedöma bolagets beräkning av avsättning för ej intjänad premie och kvardröjande risk.</li> <li>Testat ett urval av premier mot försäkringsavtal.</li> <li>Granskat informationen som presenteras i årsredovisningen.</li> </ul>
<p><b>Värdering av avsättning för oreglerade skador</b></p> <p>Värdering av avsättning för oreglerade skador kräver betydande inslag av uppskattningar och bedömningar om framtida utfall av kostnaden för inträffade skador. Faktorer som beaktas inom ramen för de aktuariella beräkningarna är bland annat avvecklingstid och skademönster.</p> <p>Verksamheten använder vedertagna aktuariella metoder för beräkningarna av avsättningar för oreglerade skador.</p> <p>Avsättningarna avser ett flertal olika produkter där egenskaper hos produkterna påverkar beräkningsmodellerna.</p>	<p>Våra revisionsåtgärder har bland annat omfattat nedan aktiviteter.</p> <p>Vi har:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utvärderat verksamhetens processer och styrning för värdering av oreglerade skador.</li> <li>Bedömt utformning av kontroller inom processen för att beräkna oreglerade skador. Exempelvis kontroller avseende indata, aktuariella beräkningar och bokföring av avsättningen.</li> <li>Bedömt och utmanat aktuariella metoder, modeller och underliggande antaganden.</li> </ul>

Balansposten avsättning för oreglerade skador är betydande och kräver att ledningen gör bedömningar och antaganden varför värderingen utgör ett särskilt betydelsefullt område i vår revision.

Se not 1 till årsredovisningen – Redovisningsprinciper (Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna samt Försäkringstekniska avsättningar), not 2 – Upplysningar om risker samt not 14 – Avsättning för oreglerade skador.

- Med hjälp av PwC:s aktuarier utfört egna beräkningar för ett urval av försäkringsprodukterna.
- Granskat informationen som presenteras i årsredovisningen.

## Övrig upplysning

Revisionen av årsredovisningen för räkenskapsåret 2022 har utförts av en annan revisor som lämnat en revisionsberättelse daterad 20 mars 2023 med omodifierade uttalanden i Rapport om årsredovisningen.

## Annan information än årsredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och återfinns på 2-11, 22-35 samt 80-81. Ersättningsrapporten som vi inhämtade före datumet för denna revisionsberättelse utgör också annan information. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

## Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

## Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Revisorns granskning av förvaltning och förslag till disposition av bolagets vinst eller förlust

#### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Solid Försäkringsaktiebolag (publ) för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Solid Försäkringsaktiebolag (publ) enligt god revisionsssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

#### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

## Revisorns granskning av Esef-rapporten

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Solid Försäkringsaktiebolag (publ) för år 2023.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Solid Försäkringsaktiebolag (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

### Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisorssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen.

### Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 36-45 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisorssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag.

### Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 22-35 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisorssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, Torsgatan 21, 113 97 Stockholm, utsågs till Solid Försäkringsaktiebolag (publ)s revisor av bolagsstämman den 26 april 2023 och har varit bolagets revisor sedan 26 april 2023.

Stockholm den 19 mars 2024

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Catarina Ericsson  
Auktoriserad revisor



# GRI-innehållsindex

<b>Uttalande om användning</b>	Solid försäkring har rapporterat den information som citeras i detta GRI-innehållsindex för perioden 230101-231231 med referens till GRI-standarderna.
<b>GRI 1 används</b>	GRI 1: Foundation 2021

GRI Standard	Disclosure	Plats	Kommentar
<b>GRI 2: General Disclosures 2021</b>	2-1 Organisatoriska detaljer	Förvaltningsberättelsen s.12-21	
	2-2 Enheter som ingår i organisationens hållbarhetsrapportering	Landskronavägen 23, Helsingborg, Sverige Muninsvei 1, Rykkin, Norge	
	2-3 Rapporteringsperiod, frekvens och kontaktpunkt	Januari - december 2023 Ärligen Head of HR & Sustainability kristina.bagge@solidab.se	
	2-4 Omräkning av information		Finns ingen omräkning av information i rapporten
	2-5 Extern säkerhet	Revisionsberättelsen s. 74-79	
	2-6 Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	s. 26, 27, 31 samt Bolagsstyrningsrapport s. 36-45	
	2-7 Medarbetare	s. 32	
	2-8 Arbetstagare som inte är anställda	s. 32	
	2-9 Styrningsstruktur och sammansättning	s.34-35, Bolagsstyrningsrapport s. 36-45	
	2-10 Nominering och val av högsta styrande organ	Bolagsstyrningsrapport s. 36-45	
	2-11 Ordförande för det högsta styrande organet	Bolagsstyrningsrapport s. 36-45	
	2-12 Det högsta styrande organets roll när det gäller att övervaka hanteringen av effekter	Bolagsstyrningsrapport s. 36-45	
	2-13 Delegering av ansvaret för hantering av effekter	Bolagsstyrningsrapport s. 36-45	
	2-14 Det högsta styrande organets roll i hållbarhetsrapporteringen	s.32, Bolagsstyrningsrapport s. 36-45	
	2-15 Intressekonflikter	Bolagsstyrningsrapport s. 36-45	
	2-16 Meddelande om kritiska frågor	Bolagsstyrningsrapport s. 36-45	
	2-17 Kollektiv kunskap om det högsta styrande organet	Bolagsstyrningsrapport s. 36-45	
	2-18 Utvärdering av det högsta styrande organets resultat	Bolagsstyrningsrapport s. 36-45, Revisionsberättelsen s. 74-79	
	2-19 Ersättningspolicy	s. 17, 31, 35, 69	
	2-20 Process för att fastställa ersättning	s. 17, 31, 35, 69	
	2-21 Årlig total kompensationskvot		Redovisas i Ersättningsrapporten som publiceras på <a href="https://corporate.solidab.se">https://corporate.solidab.se</a>
	2-22 Uttalande om strategin för hållbar utveckling	s. 23	
	2-23 Policy åtaganden	s. 35	
	2-24 Integrering av antagna policier	s. 35	
	2-25 Processer för att åtgärda negativ påverkan	s. 28, 29, 31 samt Bolagsstyrningsrapport s. 36-45	
	2-26 Mekanismer för att söka råd och ta upp frågor	s. 28, 29, 31 samt Bolagsstyrningsrapport s. 36-45	
	2-27 Efterlevnad av lagar och förordningar	s. 26	
	2-28 Medlemsföreningar	s. 23	Exempel på andra medlemskap: Svensk Försäkring, Sydsvenska Industri- & Handelskammaren
	2-29 Tillvägagångssätt för intressenternas engagemang	s. 33	
	2-30 Kollektivavtal	s. 32	

GRI Standard	Disclosure	Plats	Kommentar
<b>GRI 3: Material Topics 2021</b>	3-1 Process för att bestämma väsentliga ämnen	s. 22	
	3-2 Lista över väsentliga ämnen	s. 22	
	3-3 Hantering av väsentliga ämnen	Hållbarhetsrapport s. 22-35	
<b>GRI 201: Economic Performance 2016</b>	201-2 Finansiella konsekvenser och andra risker och möjligheter till följd av klimatförändringarna	s. 28-29	
	201-3 Förmånsbestämda förpliktelser och andra pensionsplaner	s. 18, 22, 35, 40, 53, 68, 69	
<b>GRI 205: Anti-corruption 2016</b>	205-1 Insatser bedömda för risker relaterade till korruption	s. 34	
	205-2 Kommunikation och utbildning om policyer och förfaranden för korruptionsbekämpning	s. 26, 27, 35	
	205-3 Bekräftade fall av korruption och vidtagna åtgärder	s. 27	
<b>GRI 301: Materials 2016</b>	301-1 Material som används efter vikt eller volym	s. 29	
	301-3 Återvunna produkter och deras förpackningsmaterial	s. 29	
<b>GRI 302: Energy 2016</b>	302-1 Energiförbrukning inom organisationen	s. 29	
<b>GRI 305: Emissions 2016</b>	305-1 Direkta (scope 1) utsläpp av växthusgaser	s. 29	
	305-2 Indirekta energiutsläpp (scope 2)	s. 29	
	305-3 Andra indirekta (scope 3) växthusgasutsläpp	s. 29	
<b>GRI 306: Waste 2020</b>	306-3 Genererat avfall	s. 29	
<b>GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016</b>	308-2 Negativ miljöpåverkan i leveranskedjan och vidtagna åtgärder	s. 25, 26, 27	
<b>GRI 401: Employment 2016</b>	401-1 Nyanställningar och personalomsättning	s. 32	
<b>GRI 402: Labor/Management</b>	402-1 Minsta varselperioder avseende verksamhetsförändringar	s. 32 samt gällande lagstiftning och kollektivavtal	
<b>GRI 403: Occupational Health and Safety 2018</b>	403-1 Ledningssystem för arbetsmiljö	s. 30 samt gällande lagstiftning	
	403-2 Riskanalys, riskbedömning och incidentutredning	s. 30 samt gällande lagstiftning	
	403-3 Företagshälsovård	s. 30	
	403-4 Arbetstagarmedverkan, samråd och kommunikation om hälsa och säkerhet på arbetsplatsen	s. 30, 32 samt gällande lagstiftning och kollektivavtal	
	403-5 Utbildning av arbetstagare om hälsa och säkerhet på arbetsplatsen	s. 25, 28, 30, 31	
	403-6 Främjande av arbetstagarnas hälsa	s. 28, 30, 31	
	403-8 Arbetstagare som omfattas av ett ledningssystem för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen	Samtliga	
	403-9 Arbetsskador	s. 32	
	<b>GRI 404: Training and Education 2016</b>	404-1 Genomsnittlig utbildningstimme per år och medarbetare	s. 27
404-2 Program för uppgradering av medarbetares färdigheter och övergångshjälpprogram		s. 25, 32	Genom medarbetarsamtal, coaching och utbildning stöttas medarbetare inför eventuella förändringar.
404-3 Andel medarbetare som får regelbundna utvecklings- och karriärutvecklingssamtal		s. 32	
<b>GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016</b>	405-1 Mångfald av styrande organ och medarbetare	s. 32	
	405-2 Förhållandet mellan grundlön och kvinnors löner och män	s. 31	
<b>GRI 406: Non-discrimination 2016</b>	406-1 Incidenter av diskriminering och korrigerande åtgärder som vidtagits	s. 27	Faller under visselblåsarfunktionen, inga ärenden inkom 2023.
<b>GRI 413: Local Communities 2016</b>	413-1 Verksamhet med lokalt samhällsengagemang, konsekvensbedömningar och utvecklingsprogram	s. 32	



## OM SOLID FÖRSÄKRING

Solid Försäkring är ett sakförsäkringsbolag som grundades 1993. Solid Försäkrings fokus ligger på försäkringar av nischkaraktär med Norden som huvudmarknad. Sakförsäkringsverksamheten är indelad i tre segment; Produkt, Trygghet och Assistans.

Solid Försäkring har genom samarbeten med ledande detaljhandelskedjor inom olika branscher och banker, kreditmarknadsbolag och andra finansiella institut, resebyråer, bilhandlare samt bilverkstäder byggt upp en stor kundbas av privatkunder i Norden. Solid Försäkringsaktiebolag är noterat på Nasdaq Stockholm.