



# Delårsrapport Q2 2024

## Andra kvartalet 2024

- Nettoomsättningen uppgick till 20 116 TSEK (20 523 TSEK), motsvarande en minskning om 2,0%.
- Bruttoresultatet, mätt som Intäkter minus produktionskostnader, ökade till 19 978 TSEK (18 862 TSEK) med en bruttomarginal om 88,0% (83,8%).
- EBITDA ökade med 887 TSEK och uppgick till 2 338 TSEK (1 451 TSEK), motsvarande en EBITDA-marginal om 11,6% (7,1%).
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 3 280 TSEK (1 338 TSEK).
- CARR (Contracted Annual Recurring Revenues) uppgick till 83 682 TSEK (80 585 TSEK).

## Januari – juni 2024

- Nettoomsättningen uppgick till 41 305 TSEK (42 075 TSEK), motsvarande en minskning om 1,8%.
- Bruttoresultatet, mätt som Intäkter minus produktionskostnader, ökade till 39 510 TSEK (37 700 TSEK) med en bruttomarginal om 86,1% (82,1%).

- EBITDA ökade med 398 TSEK och uppgick till 4 328 TSEK (3 930 TSEK), motsvarande en EBITDA-marginal om 10,5% (9,3%).
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 4 041 TSEK (4 161 TSEK).

## Händelser under kvartalet

- Fortsatt förstärkning av bruttolönsamheten, från 83,8% till 88,0%, ger ett betydligt högre EBITDA.
- Hälsoplattform med AI lanserades på Fortnox marknadsplats och når i och med det ut till Fortnox fler än 500 000 företagskunder i Sverige.
- Ett avtal ingicks med 24SevenOffice Danmark där MedHelp Care har möjlighet att genom 24SevenOffice erbjuda sin hälsoplattform med AI till deras kunder på den danska marknaden.
- SAAB har meddelat att de i höst kommer att byta till en ny leverantör av företagshälsovård, som är en partner med oss sedan hösten 2023, och vi har under kvartalet signerat ett avropsavtal med denna nya partner avseende SAAB:s fortsatta användande av vår produkt.

## Finansiell utveckling

Belopp i TSEK	Q2 2024	Q2 2023	Jan–jun 2024	Jan–jun 2023	Jan–dec 2023
Nettoomsättning	20 116	20 523	41 305	42 075	84 083
Försäljningstillväxt%	-2,0	2,1	-1,8	5,1	3,3
Bruttoresultat	19 978	18 862	39 510	37 700	75 963
Bruttomarginal	88,0%	83,8%	86,1%	82,1%	83,1%
EBITDA	2 338	1 451	4 328	3 930	9 892
EBITDA-marginal%	11,62	7,07	10,48	9,34	11,76
Periodens resultat	-624	-859	-939	-1 352	-11 010
Resultat per aktie	-0,02	-0,03	-0,03	-0,04	-0,36
Kassaflöde från löpande verksamhet	3 280	1 338	4 041	4 161	9 178
CARR (Contracted Annual Recurring Revenues)	83 682	80 585	83 682	80 585	82 821

Vår bruttomarginal visade i kvartalet på rekordhöga 88 procent.



VD har ordet

## Ökad lönsamhet genom fortsatt konvertering av kunder till nya produkten ”Hälsoplattform med AI”

Under det andra kvartalet 2024 har vi fortsatt sett en trög marknad vilket påverkat vår tillväxt. Nu fokuserar vi på effektiviseringar som gör oss ännu starkare när det väl vänder samtidigt som vår lönsamheten ökar i takt med att vi konverterar allt fler kunder till vår nya Hälsoplattform med AI.

Vår omsättning minskade under kvartalet med två procent till 20,1 miljoner kronor (20,5) jämfört med samma kvartal föregående år. Det som främst har påverkat oss är att vi, som vi tidigare meddelat, tappade ett par större kunder under hösten 2023 bland annat i samband med prispressade offentliga upphandlingar, vilket gett en negativ effekt på vår tillväxt under våren.

Utöver det har mängden korttidssjukfrånvaro minskat med drygt 9% jämfört med samma kvartal föregående år och därmed även antalet sjukskrivningar, vilket också ger viss negativ effekt på vår nettoomsättning, men samtidigt påverkar bruttomarginalen positivt då det medför att produktionskostnaderna går ned.

Trots detta ser vi en del positiva tecken på att konjunkturen håller på att vända och andas viss optimism. Vi ser ett stadigt minskat kundbortfall (”churn”), med ett betydligt lägre antal under det sista kvartalet jämfört med tidigare kvartal. Samtidigt har vi hälsat 65 nya kunder välkomna under första halvåret 2024, varav nästan 30 stycken under det andra kvartalet. Bland de kunder vi har tecknat avtal med på senare tid finns Skandia med cirka 2 220 medarbetare, med start planerad i november vilket innebär ett positivt tillskott från dess.

Vårt nya nyckeltal CARR (Contracted Annual Recurring Revenues), som visar den årliga summan av återkommande abonnemangsinträder med hänsyn till nya och uppsagda avtal, visar på en ökning med 3,6 % till 83,7 miljoner kronor (80,6) jämfört med det andra kvartalet 2023.

Vår bruttomarginal visade i kvartalet på rekordhöga 88 % (83,8) med ett bruttoresultat på 20 miljoner kronor (18,7). Detta är främst till följd av att vi fortsätter att konvertera kunder från vår gamla plattform till vår nya Hälsoplattform med AI, som både är en bättre produkt för kunden och samtidigt innebär en effektivare process för oss och därmed sänkta produktionskostnader. Utöver detta har vi minskat våra övriga externa kostnader och EBITDA-resultatet uppgick till 2,4 miljoner kronor (1,5).

Under kvartalet har vi fortsatt att satsa på vår strategi med nya typer av partnerskap för att möjliggöra att nå ut

till fler företag på olika sätt. Detta har lett till att vi under kvartalet ingått partnerskap med Fortnox och 24SevenOffice, som båda är affärssystemleverantörer med hundratusentals företagskunder. Via Fortnox har vi genom deras marknadsplats på ett helt automatiserat sätt redan anslutit ett antal nya kunder och fått positiv feedback avseende kundupplevelsen. På sikt ser vi att Fortnox och 24SevenOffice kommer att kunna bidra med fler nya kunder av varierad storlek i både Sverige och Danmark.

Något jag också skulle vilja lyfta är att ett av de större företag som använder vår produkt, SAAB, under kvartalet meddelade att de i höst kommer att byta leverantör av företagshälsovård. Vi är samarbetspartner med både den befintliga och den nya företagshälsovårdsleverantören, vilket gjorde att SAAB valde att stanna kvar som kund till oss. Det visar styrkan i vår affärsmodell med olika återförsäljande samarbetspartners, även sådana som konkurrerar sinsemellan, samtidigt som det visar på kvaliteten i vår produkt och Hälsoplattform.

Under våren meddelade Region Stockholm att de har köpt vårt tidigare systerföretag MedHelp Sjukvårdsrådgivning AB, som levererar sjukvårdsrådgivning både till 1 177 i Stockholm och till oss och våra kunder. Detta har inneburit att MedHelp Sjukvårdsrådgivning under juni sagt upp det licensavtal som vi har oss emellan vad avser deras användning av namnet ”MedHelp”, vilket gäller från och med nästa sommar. Vi kommer efter sommaren att ha dialog med MedHelp Sjukvårdsrådgivning om vårt fortsatta samarbete i övrigt givet deras nya ägarförhållanden.

Avslutningsvis fortsätter vi vårt arbete med att bearbeta vår stora säljpipe, arbetar med att ingå nya gynnsamma partnerskap och ökar insatserna för att synas mer i kanaler där potentiella kunder finns. I takt med att vi kommer se en gynnsammare konjunktur är jag övertygad om att vi också kommer att se en högre tillväxt framgent. Jag ser med tillförsikt fram emot hösten och att tillsammans med våra partners skapa goda förutsättningar för fler företag att förbättra medarbetarhälsan och minska sjukfrånvaron i samhället.

Tobias Ekros, VD

# Introduktion till MedHelp

MedHelp Care är ett svenskt SaaS-bolag som erbjuder en hälsoplattform för datadriven företagshälsa och stödjer fler än 500 företag och organisationer i det systematiska arbetsmiljöarbetet med hantering av sjukfrånvaro och rehabilitering.

Med hjälp av hälsodata och AI identifierar MedHelp Care tidiga signaler på ohälsa och hjälper chefer och HR att arbeta förebyggande med preventiva hälsoinsatser. Det leder till sänkt sjukfrånvaro, friskare medarbetare och lägre kostnader. Bolaget grundades 1999 som en del av en större hälsokoncern och är verksamt i Sverige och Danmark med cirka 41 anställda.

## Affärsidé, vision och kunderbjudande

MedHelp Cares vision är att bidra till ett friskare samhälle genom halverad långtidssjukfrånvaro. Genom att stötta arbetsgivare i det systematiska arbetsmiljöarbetet och identifiera tidiga signaler på ohälsa med hjälp av AI, samt kvalificerad sjukvårdsrådgivning, möjliggör MedHelp Care för företag att sänka både kort- och långtidssjukfrånvaron.

Plattformen tillhandahåller verktyg där företagskunder får hjälp att på ett GDPR-säkert sätt hantera sjukfrånvaro samt får en översikt på organisationens hälsoläge i realtid och kan fånga upp tidiga signaler på ohälsa. Genom att öka chansen att förhindra att medarbetare går in i långtidssjukfrånvaro kan företag spara in på stora sjukfrånvarorelaterade personalkostnader.

Tjänsteutbudet på plattformen inkluderar bland annat frånvarohantering, sjukvårdsrådgivning, identifiering av tidiga signaler med AI, rehabiliteringsstöd och sjukfrånvarostatistik. Allt presenteras på ett överskådligt sätt i en användarvänlig dashboard.

Plattformen säljs enligt en SaaS-modell med månatlig intäkt per medarbetare och kan integreras med HR-och lönesystem vilket möjliggör en bra användarupplevelse och mätbarhet. Då MedHelp Care redan har en bred kundbas med fler än 500 företag och cirka 200 000 användare finns det stora mängder data. Det möjliggör även för företagskunder att få information om hur deras organisation presterar relativt andra genom branschjämförelser. Bolagets tjänst erbjuds direkt till företag, men även genom våra företagshälsopartners Avonova, Feelgood och Falck (fd Previa) samt andra mindre hälsopartners.

## Affärsmodell

MedHelp Cares erbjudande säljs enligt en SaaS-modell som tjänsteabonnemang med månatligt fakturerade avgifter per användare.

Merparten av bolagets avtal är årslånga med automatisk indexreglering av pris och förlängning om de inte aktivt sägs upp. Abonnemangen säljs både direkt till företagskunder och genom företagshälsopartners, och nära 100 procent av intäktsströmmarna utgörs av återkommande intäkter. Merparten av bolagets tjänsteabonnemang utgörs av fasta abonnemangsintäkter per användare medan en mindre andel av abonnemangen är av rörlig karaktär.

I dagsläget arbetar uppskattningsvis endast 10 procent av den sysselsatta befolkningen i Sverige hos arbetsgivare som har en plattform som hjälper dem att på ett systematiskt och datadrivet sätt hantera och minska antalet sjukskrivningar. Därför arbetar vi aktivt med att skapa ökad kännedom i våra målgrupper.

Utveckling av plattformen genom att addera ny teknik och nya säljkanaler via fler typer av partnerskap utgör även ett viktigt inslag i affärsmodellen. Med utveckling av tillägg till erbjudandet som exempelvis hälsoprognoser, prediktiva analyser, integration mot affärs- och HR-system, dataexport och individuella rekommendationer av hälsoinsatser kan MedHelp Care göra erbjudandet ännu attraktivare. Samtidigt kan samarbeten med leverantörer av närliggande funktioner bidra till nya säljkanaler mot nya kunder.

## Målsättning

Idag är MedHelp Care marknadsledande med en uppskattad andel av den totalt möjliga adresserbara marknaden på cirka 5 procent. Marknadspenetrationen är således fortfarande mycket låg och domineras av MedHelp Care och ytterligare en aktör. Det primära målet är att nå en så hög lönsam organisk nettoomsättningstillväxt som möjligt inom ramen för eget operativt kassaflöde.



# Överblick av sjukfrånvaron i samhället\*

## Andra kvartalet 2024

Under det andra kvartalet 2024 rapporterades en totala sjukfrånvaron om 5,01%. Detta är en minskning med 0,55 procentenheter, motsvarande 9,9%, jämfört med det första kvartalet 2024 då sjukfrånvaron var 5,56%. Sett till jämförbar period, andra kvartalet 2023 då sjukfrånvaron var 4,90%, är det en ökning med 0,11 procentenheter eller 2,2%.

En närmare granskning av sjukfrånvaron, under andra kvartalet av 2024, visar att av den totala sjukfrånvaron står korttidsfrånvaron (dag 1–14) för 37,2% och långtidsfrånvaron (dag 14 och uppåt) för resterande 62,8%. Korttidsfrånvaron har med det minskat från det första kvartalet 2024, då den uppgick till 42,6%, med 5,4 procentenheter eller 12,7%. Jämfört mot andra kvartalet 2023 ser vi även där en minskning från 41% motsvarande 3,8 procentenheter eller 9,27%. Förhållandevis har långtidsfrånvaron ökat då vi jämför mot samma perioder. Från 57,4% under det första kvartalet 2024 vilket motsvarar en ökning om 5,4 procentenheter eller 9,4%. Samt från 59% under andra kvartalet 2023 vilket är en ökning om 3,8 procentenheter eller 6,44%.

När vi analyserar sjukfrånvaron utifrån kön ser vi att männens sjukfrånvaro minskade från 4,72% under det första kvartalet 2024 till 4,13% under det andra kvartalet 2024, en minskning med 0,59 procentenheter eller 12,5%. Jämfört med det andra kvartalet 2023, då männens sjukfrånvaro var 4,16%, är det en minskning med 0,03 procentenheter eller 0,7%. För kvinnor har sjukfrånvaron minskat

från 6,90% under det första kvartalet 2024 till 6,42% under det andra kvartalet 2024, en minskning med 0,48 procentenheter eller 7,0%. Jämfört med det andra kvartalet 2023, då kvinnors sjukfrånvaro var 6,00%, är det en ökning med 0,42 procentenheter eller 6,8%.

Vad gäller frånvaro för vård av barn (VAB) rapporteras en minskning från 0,94% under det första kvartalet 2024 till 0,89% under det andra kvartalet 2024, vilket motsvarar en minskning med 0,05 procentenheter eller 5,3%. Jämfört med det andra kvartalet 2023, då VAB var 0,84%, är detta en ökning med 0,05 procentenheter eller 5,95%. Förändringarna mellan kön visar att männens VAB minskade från 0,80% till 0,76% mellan det första och andra kvartalet 2024, en minskning med 0,04 procentenheter eller 5,0%. Jämfört med det andra kvartalet 2023, då männens VAB var 0,71%, är detta en ökning med 0,05 procentenheter eller 7,04%. Kvinnors VAB minskade från 1,20% till 1,09% mellan det första och andra kvartalet 2024, en minskning med 0,11 procentenheter eller 9,2%. Jämfört med det andra kvartalet 2023, då kvinnors VAB var 1,04%, är detta en ökning med 0,05 procentenheter eller 4,81%. Trots dessa minskningar kvarstår kvinnornas VAB betydligt högre än männens, med en skillnad på 0,33 procentenheter, motsvarande 43%.

För den mest aktuella statistiken och detaljerad information, besök vår hemsida där vi dagligen uppdaterar sjuk- och vab-frånvarograden i samhället och erbjuder jämförelser med tidigare perioder.

## Sjukfrånvaro

	Q2 2024	Q2 2023	Förändring	% förändring
Sjukfrånvaro, total	5,01%	4,9%	0,14%	2,9%
varav sjukfrånvaro korttid (dag 1–14)	37,20%	41%	-3,80%	-9,27%
varav sjukfrånvaro långtid (dag 14 och uppåt)	62,80%	59%	3,80%	6,44%
Sjukfrånvaro, total – män	4,13%	4,16%	-0,03%	-0,7%
Sjukfrånvaro, total – kvinnor	6,42%	6,0%	0,42%	6,8%
VAB, total	0,89%	0,84%	0,05%	5,95%
VAB, total – män	0,76%	0,71%	0,05%	7,04%
VAB, total – kvinnor	1,09%	1,04%	0,05%	4,81%

För dagsaktuell statistik se vår hemsida där vi dagligen presenterar den uppdaterade sjuk- och vab-frånvarograden i samhället för de senaste sju dagarna jämfört med både föregående vecka och föregående år.

\* Korttidsdagar: dag 1-14. Långtidsdagar: >14.

# Viktiga händelser

## Andra kvartalet 2024

---

- Den 11 april 2024 meddelade MedHelp Care att ett Hälsoplattform med AI lanserats på Fortnox marknadsplats. Det innebär att affärssystemleverantören Fortnox, med över 500 000 kunder i Sverige, har möjlighet att addera Hälsoplattform med AI.
- Den 12 april 2024 meddelade MedHelp Care att ett avtal ingåtts med 24SevenOffice Danmark. Avtalet innebär att den affärssystemleverantören 24SevenOffice, med närvaro i Sverige, Norge och Danmark, har möjlighet att erbjuda sina kunder Hälsoplattform med AI till sina danska kunder.

## Viktiga händelser efter periodens utgång

---

- Den 3 juli 2024 meddelade MedHelp Care att ett avtal har signerats med Skandia som innebär att Skandia får tillgång till MedHelp Cares Hälsoplattform med AI. I och med det ansluts cirka 2 200 medarbetare från och med den 1 november 2024.



I och med det ansluts cirka 2 200 medarbetare från Skandia från och med den 1 november 2024.

# Finansiell utveckling

## Andra kvartalet 2024

---

### Rörelsens intäkter

Koncernens intäkter uppgick till 22 701 TSEK (22 504 TSEK) under det andra kvartalet varav 20 116 TSEK (20 523 TSEK) utgjordes av nettoomsättning och 2 585 TSEK (1 981 TSEK) bestod av övriga rörelseintäkter. Övriga rörelseintäkter är i huvudsak hänförliga till aktiverat arbete för egen räkning. Tillväxten i intäkter uppgick till 0,9% och var i sin helhet organisk.

CARR uppgick vid rapportdatum till 83 682 TSEK (80 585 TSEK) vilket är en ökning med 3,8%.

### Resultat

EBITDA-resultatet ökade till 2 338 TSEK (1 451 TSEK) under kvartalet, vilket motsvarar en EBITDA-marginal om 11,6% (7,1%). Bolagets EBITDA-resultat påverkades av ökat bruttoreultat om 19 978 TSEK (18 862 TSEK), främst genom minskade produktionskostnader med 919 TSEK, samt en marginell ökning i summa övriga rörelsekostnader till -17 640 TSEK (-17 411 TSEK).

Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till -2 565 TSEK (-2 773 TSEK). Rörelseresultatet uppgick till -227 TSEK (-1 322 TSEK) och Periodens resultat uppgick till -624 TSEK (-859 TSEK).

## Januari – juni 2024

---

### Rörelsens intäkter

Koncernens intäkter uppgick till 45 883 TSEK (45 924 TSEK) under perioden januari till juni 2024 varav 41 305 TSEK (42 075 TSEK) utgjordes av nettoomsättning och 4 578 TSEK (3 849 TSEK) bestod av övriga rörelseintäkter. Övriga rörelseintäkter är i huvudsak hänförliga till aktiverat arbete för egen räkning.

### Resultat

EBITDA-resultatet ökade till 4 328 TSEK (3 930 TSEK) under perioden, vilket motsvarar en EBITDA-marginal om 10,5% (9,3%). Bolagets EBITDA-resultat påverkades av ökat bruttoreultat om 39 510 TSEK (37 700 TSEK), genom minskade produktionskostnader med 1 851 TSEK, samt en ökning i summa övriga rörelsekostnader till -35 182 TSEK (-33 770 TSEK).

Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till -5 130 TSEK (-5 509 TSEK). Rörelseresultatet uppgick till -802 TSEK (-1 579 TSEK) och Periodens resultat uppgick till -939 TSEK (-1 352 TSEK).



# Finansiell ställning och kassaflöde

## Kassaflöde för andra kvartalet 2024

---

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick under kvartalet till 3 280 TSEK (1 338 TSEK).

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -3 099 TSEK (-2 646 TSEK) vilket i princip uteslutande är hänförligt till investeringar i plattformen.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -1 132 TSEK (327 TSEK).

Det totala kassaflödet för kvartalet uppgick till -951 TSEK (-981 TSEK).

## Kassaflöde för perioden januari – juni 2024

---

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick under perioden till 4 041 TSEK (4 161).

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -5 667 TSEK (-5 077 TSEK).

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -1 829 TSEK (-1 853 TSEK).

Det totala kassaflödet för perioden uppgick till -3 455 TSEK (-2 769 TSEK).

## Finansiell ställning och likviditet

---

Koncernens balansomslutning uppgick vid kvartalets slut till 59 451 TSEK, jämfört med 75 218 TSEK motsvarande tidpunkt föregående år. Minskningen beror i huvudsak på nedskrivning av goodwill, föregående års resultat samt amortering av långfristiga skulder.



# Ytterligare information

## Redovisningsprinciper

Bolaget tillämpar årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 (K3) vid upprättandet av sina finansiella rapporter.

## Principer för rapportens upprättande

Denna delårsrapport har inte granskats av bolagets revisorer.

## Organisation

MedHelp Care hade per utgången av kvartalet totalt 41,5 anställda. Medelantalet anställda uppgick under kvartalet till 40,5 (41,5).

## Ägarförhållanden

Nedan listas samtliga aktieägare med ett innehav överstigande 5 procent av aktierna och röstetalet i bolaget, samt ägande från ledning per den 30 juni 2024.

Aktieägare	Antal aktier	Andel av aktier och röster (%)
Mark Hauschildt (via bolag)	20 960 000	68,9
<b>Ägande inom ledningsgruppen</b>		
Tobias Ekros (via bolag)	1 250 000	4,11
Lars Roth (via bolag)	500 000	1,65
Per Netzell (via bolag)	360 006	1,18
Peter Wallin	300 000	0,99
Elisabeth Wicklin	250 000	0,82
Börje Granli	185 000	0,60
Övriga	6 669 776	21,82
<b>Totalt</b>	<b>30 434 782</b>	<b>100</b>

## Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

MedHelp Care är i sin verksamhet bland annat beroende av att IT-system fungerar effektivt med oavbruten drift, att samarbeten med samarbetspartners fortlöper, att kvalificerad personal stannar inom organisationen och att underleverantörer levererar tjänster enligt avtal. Verksamheten i Danmark som förvärvades 2020 var eftersatt, vilket resulterat i omfattande kundtapp under 2021. Den omstart som initierades under 2021 som innebar ny country manager och integration till den svenska plattformen har inte gett önskad effekt, vilket föranledde att resterande goodwill skrevs ned under 2023. Utöver det utsätts MedHelp Care för risker kopplade till konkurrens, dataskydd och immateriella rättigheter. Ytterligare information om bolagets risker och osäkerhetsfaktorer finns i bolagets prospekt från september 2021 som finns uppladdat på bolagets hemsida [www.medhelp.se](http://www.medhelp.se).



# Styrelsens och verkställande direktörens försäkran

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som företaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 13 augusti 2024

Dennis Aerts  
Styrelseordförande

Anna Frick  
Styrelseledamot

Eva Andersson  
Styrelseledamot

Magnus Waller  
Styrelseledamot

Thomas Nygren  
Styrelseledamot

Tobias Ekros  
Vd

# Koncernens resultaträkning

Belopp i TSEK	Q2 2024	Q2 2023	Jan–jun 2024	Jan–jun 2023	Jan–dec 2023
<b>Rörelsens intäkter</b>					
Nettoomsättning	20 116	20 523	41 305	42 075	84 083
Aktiverat arbete för egen räkning	2 337	1 733	4 080	3 351	6 304
Övriga rörelseintäkter	248	248	498	498	995
	<b>22 701</b>	<b>22 504</b>	<b>45 883</b>	<b>45 924</b>	<b>91 382</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>					
Produktionskostnader	-2 723	-3 642	-6 373	-8 224	-15 419
Övriga externa kostnader	-5 024	-6 023	-10 219	-11 002	-21 081
Personalkostnader	-12 616	-11 388	-24 963	-22 768	-44 990
<b>EBITDA</b>	<b>2 338</b>	<b>1 451</b>	<b>4 328</b>	<b>3 930</b>	<b>9 892</b>
Avskrivningar	-2 565	-2 773	-5 130	-5 509	-20 376
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-227</b>	<b>-1 322</b>	<b>-802</b>	<b>-1 579</b>	<b>-10 484</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>					
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	0	709	357	718	110
Räntekostnader och liknande resultatposter	-397	-246	-494	-491	-1 156
	-397	463	-137	227	-1 046
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>-624</b>	<b>-859</b>	<b>-939</b>	<b>-1 352</b>	<b>-11 530</b>
<b>Resultat före skatt</b>	<b>-624</b>	<b>-859</b>	<b>-939</b>	<b>-1 352</b>	<b>-11 530</b>
Skatt på periodens resultat	0	0	0	0	520
<b>Periodens resultat</b>	<b>-624</b>	<b>-859</b>	<b>-939</b>	<b>-1 352</b>	<b>-11 010</b>
Resultat per aktie före och efter utspädning	-0,02	-0,03	-0,03	-0,04	-0,36
Antal aktier vid periodens utgång	30 434 782	30 434 782	30 434 782	30 434 782	30 434 782
CARR	83 682	80 585	83 682	80 585	82 821

# Koncernens balansräkning

Belopp i TSEK	30 jun 2024	30 jun 2023	31 dec 2023
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	34 342	37 570	33 901
Goodwill	0	6 070	0
	<b>34 342</b>	<b>43 640</b>	<b>33 901</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Inventarier, verktyg och installationer	215	234	256
	<b>215</b>	<b>234</b>	<b>256</b>
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Uppskjuten skattefordran	1 906	1 490	1 903
Andra långfristiga fordringar	282	224	282
	<b>2 188</b>	<b>1 714</b>	<b>2 185</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>36 745</b>	<b>45 588</b>	<b>36 342</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar	8 319	9 140	9 470
Övriga fordringar	237	42	134
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	4 209	4 071	4 412
	<b>12 765</b>	<b>13 253</b>	<b>14 016</b>
Kassa och bank	9 941	16 377	13 396
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>22 706</b>	<b>29 630</b>	<b>27 412</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>59 451</b>	<b>75 218</b>	<b>63 754</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
Aktiekapital	609	609	609
Övrigt tillskjutet kapital	44 913	44 913	44 913
Annat eget kapital inklusive årets resultat	-19 992	-9 998	-18 754
<b>Summa eget kapital</b>	<b>25 530</b>	<b>35 524</b>	<b>26 768</b>
<b>Avsättningar</b>			
Övriga avsättningar för pensioner	977	821	962
	<b>977</b>	<b>821</b>	<b>962</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Övriga långfristiga skulder	11 687	14 587	11 687
	<b>11 687</b>	<b>14 587</b>	<b>11 687</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Skulder till kreditinstitut	5 102	4 789	5 131
Leverantörsskulder	6 321	7 319	7 387
Kortfristig del av långfristiga skulder	1 800	1 300	3 600
Skatteskulder	400	426	558
Övriga kortfristiga skulder	2 893	3 795	2 821
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	4 741	6 657	4 840
	<b>21 257</b>	<b>24 286</b>	<b>24 337</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>59 451</b>	<b>75 218</b>	<b>63 754</b>



# Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

Belopp i TSEK	Annat eget kapital			Summa eget kapital
	Aktiekapital	Ack valuta-kursdiff	Balanserad vinst m.m	
<b>Eget kapital 2023-01-01</b>	<b>609</b>	<b>-721</b>	<b>37 724</b>	<b>37 612</b>
Årets resultat			-11 010	-11 010
Valutakursdifferenser omräkning av utländska dotterföretag		166		166
<b>Eget kapital 2023-12-31</b>	<b>609</b>	<b>-555</b>	<b>26 714</b>	<b>26 768</b>
<b>Eget kapital 2024-01-01</b>	<b>609</b>	<b>-555</b>	<b>26 714</b>	<b>26 768</b>
Årets resultat			-939	-939
Valutakursdifferenser omräkning av utländska dotterföretag		-299		-299
<b>Eget kapital 2024-06-30</b>	<b>609</b>	<b>-854</b>	<b>25 775</b>	<b>25 530</b>

# Koncernens kassaflödesanalys

Belopp i TSEK	Q2 2024	Q2 2023	Jan–jun 2024	Jan–jun 2023	Jan–dec 2023
<b>Den löpande verksamheten</b>					
Resultat efter finansiella poster	-227	-1 322	-802	-1 579	-10 484
Justeringar för avskrivningar/nedskrivningar	2 587	2 959	5 151	5 509	11 543
Justeringar för övriga poster som inte ingår i kassaflödet, m m	-102	22	15	58	9 065
	<b>2 258</b>	<b>1 659</b>	<b>4 364</b>	<b>3 988</b>	<b>10 124</b>
Erhållen ränta	340	16	357	25	110
Erlagd ränta	-331	-155	-560	-627	-1 202
Betald inkomstskatt	36	105	-158	215	347
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>	<b>2 303</b>	<b>1 625</b>	<b>4 003</b>	<b>3 601</b>	<b>9 379</b>
Ökning/Minskning kundfordringar	1 003	-282	1 151	3 649	3 319
Ökning/Minskning övriga kortfristiga fordringar	793	191	100	143	-290
Ökning/Minskning leverantörsskulder	-674	-188	-950	-2 031	-1 731
Ökning/Minskning/Omklassificering övriga kortfristiga rörelseskulder	-145	-8	-263	-1 201	-1 499
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>3 280</b>	<b>1 338</b>	<b>4 041</b>	<b>4 161</b>	<b>9 178</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>					
Investering i immateriella anläggningstillgångar	-3 078	-2 562	-5 608	-4 948	-10 239
Investering i materiella anläggningstillgångar	-21	0	-59	-70	-161
Placering i övriga finansiella anläggningstillgångar	0	-84	0	-59	-117
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-3 099</b>	<b>-2 646</b>	<b>-5 667</b>	<b>-5 077</b>	<b>-10 517</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>					
Amortering skuld	-900	0	-1 800	0	-2 900
Ökning/Minskning kortfristiga finansiella skulder	-232	327	-29	-1 853	-1 511
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-1 132</b>	<b>327</b>	<b>-1 829</b>	<b>-1 853</b>	<b>-4 411</b>
<b>Periodens kassaflöde</b>	<b>-951</b>	<b>-981</b>	<b>-3 455</b>	<b>-2 769</b>	<b>-5 750</b>
Likvida medel vid periodens början	10 892	17 358	13 396	19 146	19 146
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>9 941</b>	<b>16 377</b>	<b>9 941</b>	<b>16 377</b>	<b>13 396</b>

Justeringar för övriga poster som inte ingår i kassaflödet utgörs av kursdifferenser i finansiella anläggningstillgångar med -102 TSEK i Q2 och 15 TSEK i perioden januari till juni.

# Moderbolagets resultaträkning

Belopp i TSEK	Q2 2024	Q2 2023	Jan–jun 2024	Jan–jun 2023	Jan–dec 2023
<b>Rörelsens intäkter</b>					
Nettoomsättning	19 886	20 124	40 852	41 319	82 535
Aktiverat arbete för egen räkning	2 337	1 733	4 080	3 351	6 304
Övriga rörelseintäkter	248	248	498	498	995
	<b>22 471</b>	<b>22 105</b>	<b>45 430</b>	<b>45 168</b>	<b>89 834</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>					
Produktionskostnader	-2 537	-3 415	-5 984	-7 709	-14 461
Övriga externa kostnader	-4 904	-5 684	-9 970	-10 438	-20 425
Personalkostnader	-12 357	-10 973	-24 279	-21 977	-42 875
<b>EBITDA</b>	<b>2 673</b>	<b>2 033</b>	<b>5 197</b>	<b>5 044</b>	<b>12 073</b>
Avskrivningar	-2 565	-2 553	-5 130	-5 104	-13 901
<b>Rörelseresultat</b>	<b>108</b>	<b>-520</b>	<b>67</b>	<b>-60</b>	<b>-1 828</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>					
Nedskrivning av långfristiga fordringar koncern	0	0	0	0	-2 254
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	0	16	47	25	505
Räntekostnader och liknande resultatposter	-90	-230	-253	-475	-925
	<b>-90</b>	<b>-214</b>	<b>-206</b>	<b>-450</b>	<b>-2 674</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>18</b>	<b>-734</b>	<b>-139</b>	<b>-510</b>	<b>-4 502</b>
<b>Resultat före skatt</b>	<b>18</b>	<b>-734</b>	<b>-139</b>	<b>-510</b>	<b>-4 502</b>
Skatt på periodens resultat	0	0	0	0	403
<b>Periodens resultat</b>	<b>18</b>	<b>-734</b>	<b>-139</b>	<b>-510</b>	<b>-4 099</b>



# Moderbolagets balansräkning

Belopp i TSEK	30 jun 2024	30 jun 2023	31 dec 2023
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	34 342	37 570	33 901
	<b>34 342</b>	<b>37 570</b>	<b>33 901</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Inventarier, verktyg och installationer	215	234	256
	<b>215</b>	<b>234</b>	<b>256</b>
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Andelar i koncernföretag	3 512	3 512	3 512
Uppskjuten skattefordran	1 790	1 387	1 790
Fordringar hos koncernföretag	13 529	13 378	12 285
Andra långfristiga fordringar	282	224	282
	<b>19 113</b>	<b>18 501</b>	<b>17 869</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>53 670</b>	<b>56 305</b>	<b>52 026</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar	8 116	8 576	9 427
Övriga fordringar	17	11	2
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	4 187	4 019	4 389
	<b>12 320</b>	<b>12 606</b>	<b>13 818</b>
Kassa och bank	9 881	16 282	12 959
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>22 201</b>	<b>28 888</b>	<b>26 777</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>75 871</b>	<b>85 193</b>	<b>78 803</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital	609	609	609
Fond för utvecklingsutgifter	33 548	32 436	32 017
	<b>34 157</b>	<b>33 045</b>	<b>32 626</b>
<i>Fritt eget kapital</i>			
Överkursfond	44 913	44 913	44 913
Balanserad vinst eller förlust	-35 977	-30 767	-30 347
Periodens resultat	-139	-510	-4 099
	<b>8 797</b>	<b>13 636</b>	<b>10 467</b>
<b>Summa eget kapital</b>	<b>42 954</b>	<b>46 681</b>	<b>43 093</b>
<b>Avsättningar</b>			
Övriga avsättningar för pensioner	282	224	282
	<b>282</b>	<b>224</b>	<b>282</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Övriga långfristiga skulder	11 687	14 587	11 687
	<b>11 687</b>	<b>14 587</b>	<b>11 687</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Skulder till kreditinstitut	5 102	4 789	5 131
Leverantörsskulder	6 206	7 170	7 245
Kortfristig del av långfristiga skulder	1 800	1 300	3 600
Skatteskulder	400	426	558
Övriga kortfristiga skulder	2 912	3 821	2 670
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	4 528	6 195	4 537
	<b>20 948</b>	<b>23 701</b>	<b>23 741</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>75 871</b>	<b>85 193</b>	<b>78 803</b>

# Definitioner

<b>Nyckeltal</b>	<b>Förklaring</b>	<b>Motivering</b>
Bruttoresultat	Intäkter minus produktionskostnader	Används för att mäta resultatet från den löpande verksamheten före övriga externa kostnader, personalkostnader och av- och nedskrivningar
Bruttomarginal	Intäkter minus produktionskostnader i förhållande till intäkter	Används för att mäta lönsamheten från den löpande verksamheten före övriga externa kostnader, personalkostnader och av- och nedskrivningar
EBITDA	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar	Används för att mäta resultatet från den löpande verksamheten före av- och nedskrivningar
EBITDA-marginal	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar i förhållande till intäkter	Används för att mäta lönsamheten från den löpande verksamheten före av- och nedskrivningar
CARR (Contracted Annual Recurring Revenue)	Värdet av avtalade årsnormaliserade återkommande abonnemangsinträder med avdrag för uppsagda avtal	Är relevant för branschjämförelse och visar värdet av summan för alla avtalade kundkontrakt

# Finansiell kalender

Delårsrapport Q3.....	2024-10-22
Bokslutskommuniké.....	2025-02-18
Årsredovisning.....	2025-04-10
Årsstämma.....	2025-05-05

## Kontakt

### Tobias Ekros, VD

---

E-post:  
tobias.ekros@medhelpcare.com  
Telefon: +46 08 528 528 00

### MedHelp Care

---

Medhelp Care Aktiebolag (publ)  
Marieviksgatan 19  
117 43 Stockholm  
+46 08-528 528 00  
www.medhelp.se

### Certified Adviser

---

Carnegie Investment Bank AB (publ)  
+46 (0)73 856 42 65  
certifiedadviser@carnegie.se