

Uppdatering om driftstörningar i Rustas IT-system

Rustas IT-system är drabbat av störningar till följd av en incident hos hostingleverantören Tietoevry den 20 januari 2024. Rustas samtliga 208 varuhus hålls fortsatt öppna som vanligt. Rustas e-handel har varit otillgänglig sedan störningarna inleddes, vilket bedöms ha en liten påverkan på koncernens totala försäljning. Driftstörningarna påverkar även Rustas system för varuförsörjning och om problemen blir långvariga kan de komma att påverka Rustas försäljning negativt. Det finns i dagsläget ingen prognos för när störningarna kan vara fullt åtgärdade.

Med anledning av de driftstörningar som påverkar Rustas IT-system, till följd av en incident hos Rustas hostingleverantör Tietoevry den 20 januari 2024, ger Rusta följande uppdatering om läget i verksamheten:

- Rustas varuhus hålls öppna enligt ordinarie öppettider på samtliga marknader, men antalet kassor som accepterar kortbetalningar har begränsats till följd av driftstörningarna.
- Rustas e-handel via hemsidan har inte varit tillgänglig sedan störningarna inleddes och det finns i dagsläget ingen prognos för när e-handeln kan vara i drift igen. Rustas försäljning via e-handel står normalt för mindre än en procent av den totala försäljningen under januari månad.
- Driftstörningarna påverkar Rustas IT-system för varuförsörjning, vilket kommer att försvåra en effektiv lageruppföljning och varupåfyllnad i varuhusen. Om problemen blir långvariga kan de därmed komma att påverka Rustas försäljning negativt.
- Rusta och Tietoevry undersöker fortfarande omfattningen av incidenten och Tietoevry har inte gett någon prognos för när störningarna i systemen kan vara fullt åtgärdade.

”Vi ser allvarligt på det inträffade och arbetar hårt med att återställa full funktionalitet i våra system. På kort sikt har den negativa inverkan på vår försäljning varit begränsad eftersom vi lyckats hålla samtliga varuhus på alla marknader öppna. Tiden är dock en faktor och ju längre detta pågår desto större negativa konsekvenser får det för vår värdekedja och därmed vår försäljning”, säger Göran Westerberg, VD Rusta.

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Cecilia Gärdestad, Corporate PR och Investor Relations

Telefon: +46 (0)70 166 48 73

E-post: cecilia.gardestad@rusta.com

investors.rusta.com

Om Rusta

Rusta AB (publ) är en ledande aktör på den nordiska lågprismarknaden med över 200 varuhus i Sverige, Norge, Finland och Tyskland. De fysiska varuhusen kompletteras med Rustas onlineförsäljningskanal, Rusta Online, i Sverige och Finland. Rusta erbjuder ett brett men noga utvalt sortiment av hem- och fritidsprodukter, med god kvalitet till låga priser. Rusta har fler än 4 000 anställda och har sitt huvudkontor i Upplands Väsby. Rustas aktie handlas på Nasdaq Stockholm (RUSTA). investors.rusta.com

Bifogade filer

[Uppdatering om driftstörningar i Rustas IT-system](#)