Pressmeddelande
24 november 2026

Nivika stärker kundnöjdheten, NKI ökar till 73

Nivika Fastigheter AB (publ) ("**Nivika**") har sammanställt årets hyresgästenkäter, genomförda tillsammans med AktivBo. För lokalhyresgästerna ökar Nöjd Kund Index, NKI, med två punkter till 73. Bland bostadshyresgästerna uppger 93,5 procent att de trivs i sin lägenhet.

– Det är positivt att NKI fortsätter att utvecklas i rätt riktning. Den nära dialogen med våra hyresgäster är central för oss och undersökningen ger oss ett värdefullt underlag för att se både våra styrkor och de områden där vi kan utvecklas ytterligare, säger Sverker Källgården, vd för Nivika Fastigheter.

Resultaten från årets undersökning utgör ett viktigt underlag i Nivikas fortsatta förbättringsarbete, med fokus på att omsätta hyresgästernas synpunkter i konkreta åtgärder som stärker service, trivsel, trygghet och kvalitet.

För mer information, vänligen kontakta:

Sverker Källgården, VD
Telefon 010-263 61 61
Email: sverker.kallgarden@nivika.se

Daniel Karlsson, CFO
Telefon 010-263 61 43
Email: daniel.karlsson@nivika.se

Om Nivika

Nivika Fastigheter AB (publ) är ett fastighetsbolag som äger, förvaltar och utvecklar fastigheter i södra Sverige, med fokus på Småland och den västsvenska triangeln. Fastighetsportföljen består huvudsakligen av kommersiella fastigheter inom industri, lager, kontor, handel och samhällsservice, kompletterat med bostadsfastigheter och self storage-verksamheten Nivika Mitt Lager.