



VUOSIKERTOMUS

2015

Sisältö



VUOSI 2015

Toimitusjohtajan katsaus	3
Asiakastieto Group lyhyesti	4
Strategia ja taloudelliset tavoitteet	5
Liiketoiminta	6
Asiakastieto Group sijoituskohteena	8
Palvelut ja ratkaisut	11
Henkilöstö	17
Vastuullisuus	21
Tietoja osakkeenomistajille	23



TILINPÄÄTÖS

Hallituksen toimintakertomus	3
Konsernin laaja tuloslaskelma	16
Konsernitase	17
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	18
Konsernin rahavirtalaskelma	19
Konsernitilinpäätöksen liitetiedot	20
Emoyhtiön tuloslaskelma (FAS)	47
Emoyhtiön tase (FAS)	48
Emoyhtiön rahoituslaskelma (FAS)	50
Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot	51
Hallituksen ehdotus jakokelpoisten varojen käytöstä	55
Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset	56
Tilintarkastuskertomus	57

HALLINNOINTI

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	59
Hallituksen jäsenet	74
Johtoryhmä	76
Tietoja osakkeenomistajille	79

Toimitusjohtajan katsaus

Innovatiivinen palvelukehitys mahdollisti kasvun 2015

Vuosi 2015 vahvisti käsitystämme siitä, että ymmärtämällä asiakkaiden tarpeet ja tuottamalla niihin vastaavia innovatiivisia palveluita on mahdollista saavuttaa kasvua silloinkin, kun maailman ja Suomen talous polkee paikallaan. Asiakasyrityksillämme on edelleen paineita sopeuttaa toimintaansa vastaamaan heikentyneitä kysyntää, mutta samalla suuri osa ymmärtää, ettei pelkästään leikkaamalla voi menestyä.

Asiakkaidemme toiminnan kustannustehokkuuteen, mutta samalla prosessien tuottavuuteen tähtäävä palvelukehityksemme onnistui. Muun muassa kehittyneitä päätöksentekoa ja pohjoismaista uusasiakashankintaa tukevat uudet palvelumme otettiin hyvin vastaan. Tämä mahdollisti myös Asiakastieto Groupin liikevaihdon kasvun vuonna 2015.

Asiakastiedon liiketoiminta elää ja kehittyi innovaatioista, jotka ruokkivat jatkuvaa palvelukehitystä. Eittämättä merkittävin muutoksen ajuri on nyt ja lähitulevaisuudessa vauhtiaan kiihdyttävä digitalisaatio: kaikki mikä on mahdollista automatisoida, tullaan automatisoimaan.

Lisäksi haetaan uusia tehokkaampia tapoja rakentaa prosessit. Innovointi on kuitenkin toimintaa, jossa ihminen päihittää koneen. Niin meillä Asiakastiedossakin: uusia palveluita ideoi ja kehittää koko konsernin henkilöstö jatkuvassa vuorovaikutuksessa asiakasyrityksiemme ihmisten kanssa.

Osaava ja asiantunteva henkilöstö on Asiakastiedon liiketoiminnassa keskeinen voimavara, joka osallistuu myös konsernin uuden strategian rakentamiseen. Kevään 2016 aikana katsomme tulevaisuuteen, kuuntelemme asiakkaiden odotuksia ja hiomme Asiakastiedolle strategian, joka tuottaa menestystä asiakkaillemme ja sitä kautta yhtiölle itselleen. ■



Jukka Ruuska
Toimitusjohtaja



Asiakastieto Group lyhyesti

Asiakastieto Group (jäljempänä ”konserni” tai ”Asiakastieto Group”) on yksi Suomen johtavista yritys- ja kuluttajietopalveluiden tarjoajista. Konsernin historia ulottuu 1900-luvun ensimmäisille vuosikymmenille, jolloin luottotietotoiminta alkoi Suomessa ja Suomen suurimmat pankit, tukkukaupat ja kauppakelijat perustivat Asiakastieto Groupin edeltäjän. Konsernin tuotteita ja palveluita käytetään pääasiallisesti riskienhallinnassa, taloushallinnossa, päätöksenteossa sekä myynnissä ja markkinoinnissa. Asiakastieto Group palvelee useita toimialoja, joista suurimpiin kuuluvat rahoitus- ja pankkitoiminta sekä osuuttaan kasvattaneet tukku- ja vähittäiskauppa sekä asiantuntijapalvelu-yritykset.

Asiakastiedon Groupin palvelutarjonta perustuu kattavaan tietokantaan, johon kerätään dataa useista julkisista tietolähteistä sekä konsernin omien tiedonhankintakanavien kautta. Tietokantaan pohjautuen konserni tuottaa palveluita yksittäisistä raporteista pitkälle kehittyneisiin ratkaisuihin muun muassa riskienhallinnan ja taloushallinnon prosesseihin.

Asiakastieto Groupin neljä tuotealuetta

Yritystietopalvelut: Riskienhallinta- ja yritys-tietopalvelut, joita käytetään pääasiassa yritys-asiakkaille suunnatussa liiketoiminnassa.

Henkilötietopalvelut: Riskienhallintatiedot ja -palvelut, jotka koskevat paitsi yksityishenkilöitä myös kiinteistöjä. Henkilötietopalveluiden

tuotteita ja palveluita käytetään pääasiassa kuluttaja-asiakkaille suunnatussa liiketoiminnassa.

Asiakkuudenhallinta: Palveluita asiakaskannan hallintaan, potentiaalisten asiakkaiden kartoittamiseen sekä muihin myynnin ja markkinoinnin tarpeisiin. Asiakkuudenhallinnan tuotteita ja ratkaisuja käytetään pääasiassa yritysasiakkaille suunnatussa liiketoiminnassa.

Sertifikaatit ja analyysit: Luottoluokitus-sertifikaatit, yritysten ja toimialojen analyysit sekä riskienhallintatietoihin liittyvät painotuotteet. ■



Asiakastieto Groupin strategia ja taloudelliset tavoitteet



ASIAKASTIETO GROUPIN PITKÄN AIKAVÄLIN TALOUDELLISET TAVOITTEET OVAT



KASVU

Saavuttaa 4–9 prosentin vuotuinen keskimääräinen liikevaihdon kasvu.



KANNATTAVUUS

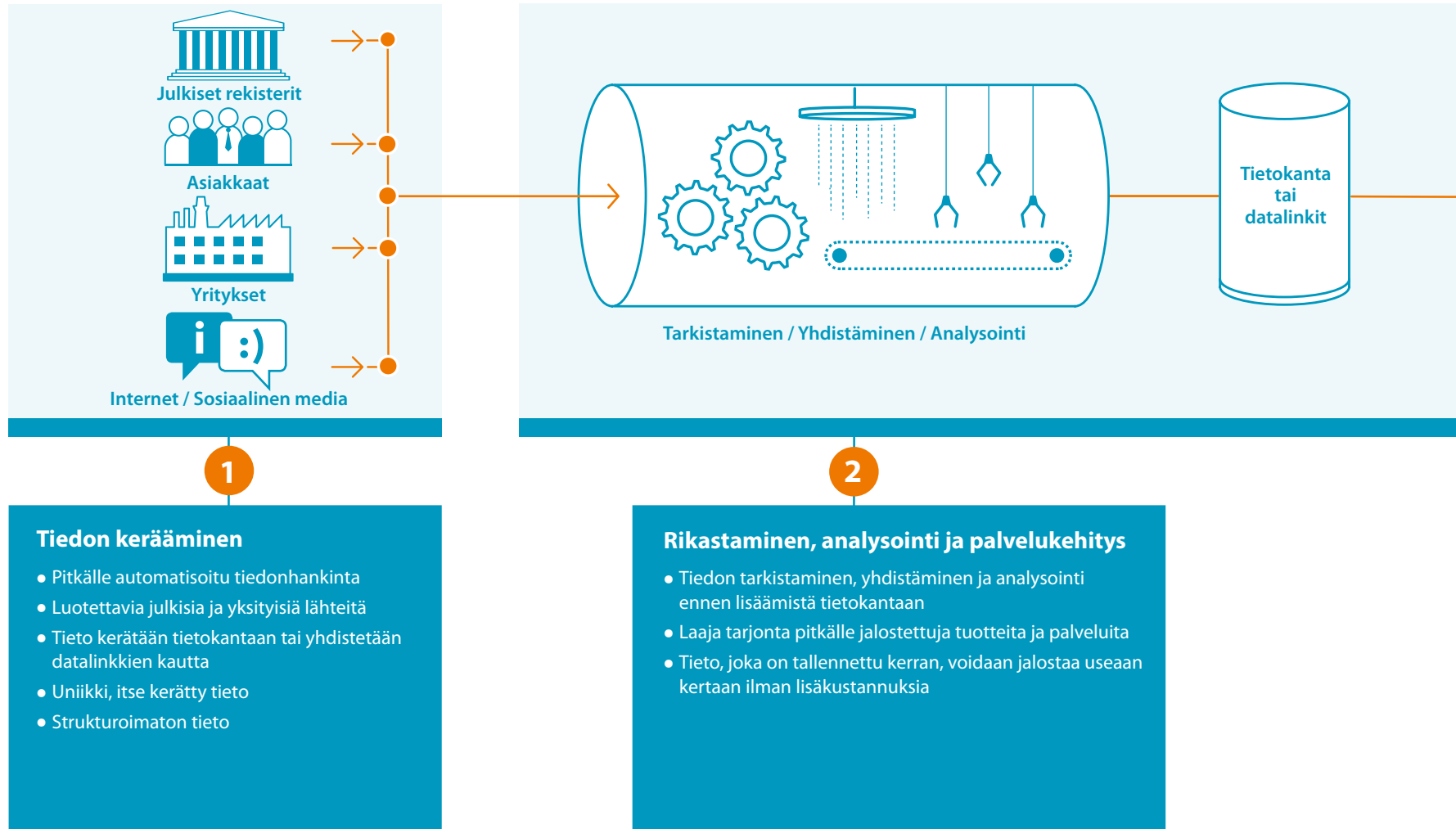
Liikevoittomarginaalin säilyttäminen noin entisellä tasolla.

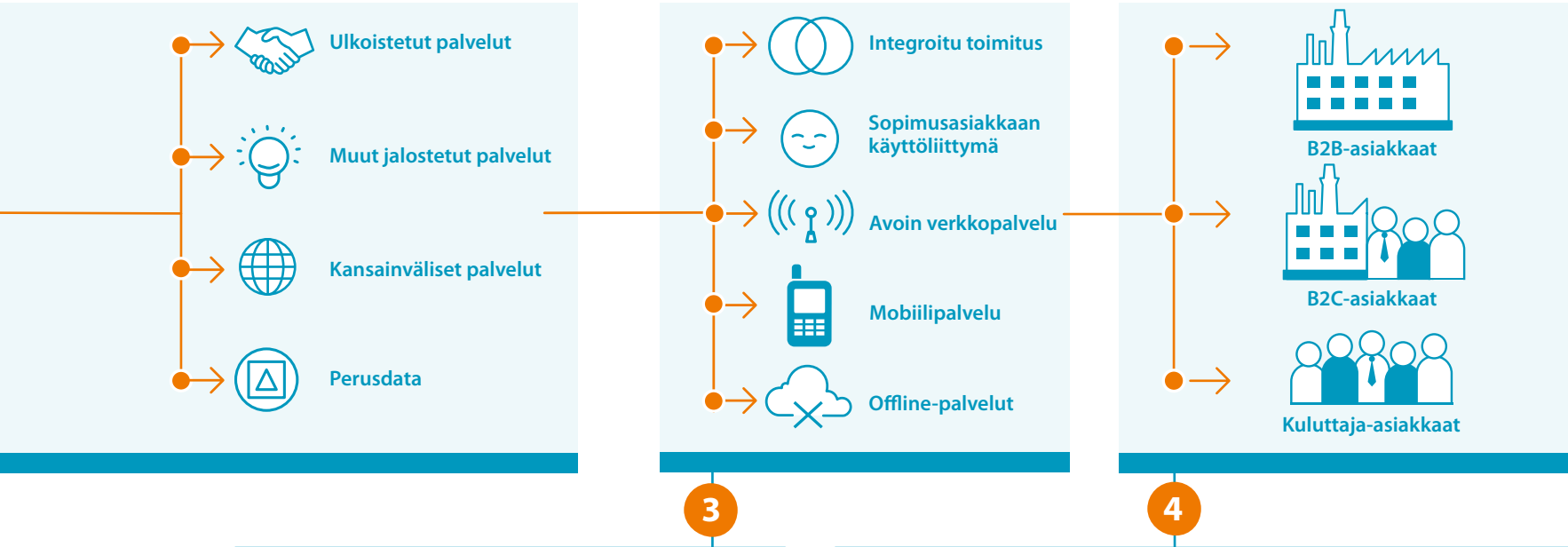


TASERAKENNE

Nettovelan ja käyttökatteen suhteen pitäminen alle 3x samalla kuitenkin ylläpitäen tehokkaan pääomarakenteen.

Asiakastieto Groupin liiketoiminnan ydin on tietokanta



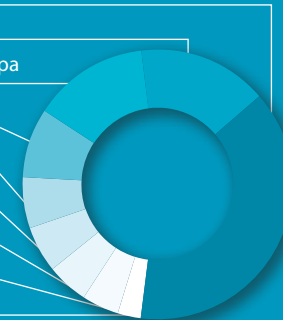


Pääjakelukanavat

- Voidaan integroida suoraan asiakkaiden liiketoimintaja päätöksentekoprosesseihin
- Suurin osa toimituksista on automatisoitu tai toimitus käyttöliittymän tai verkkopalvelun kautta
- Yksittäistoimituksena erilaiset offline-tuotteet

Asiakkaat¹ toimialoittain

38,6 %	Pankki- ja rahoitusala
15,4 %	Muut
13,8 %	Tukku- ja vähittäiskauppa
8,5 %	Asiantuntijapalvelut
6,0 %	Vakuutus
5,6 %	Teollisuus
5,1 %	Teleoperaattorit
4,3 %	Julkinen sektori
2,7 %	Ulkomaankauppa



¹ Perustuu sopimusasiakkaiden, sertifikaattien ja analyysien sekä julkaisujen laskutukseen 2015.

Asiakastieto Group sijoituskohteena



SUHDANNEKESTÄVYYS

Liiketoiminnan suhdannekestävyys, Asiakastieto Groupin palveluita tarvitaan niin hyvinä kuin huonoina aikoina.



OSINKOTUOTTO

Vahva kassavirta mahdollistaa hyvän osinkotuoton.



KASVU

Asiakastieto Groupin hyvät kasvu-mahdollisuudet uusien palveluiden ja prosessien digitalisoinnissa.

Asema yhtenä johtavista toimijoista Suomen yritys- ja kuluttajietopalveluiden markkinoilla

- Vahva markkina-asema mahdollistaa tehokkaan tuote- ja palvelukehityksen ja panostukset palveluiden myyntiin ja markkinointiin.

Pitkäaikaiset asiakassuhteet ja integroituminen asiakkaiden liiketoimintaprosesseihin

- Konsernilla on pitkäaikaiset asiakassuhteet useiden johtavien rahoituslaitosten, vakuutusyhtiöiden, tukku- ja vähittäiskaupan yritysten sekä tele-operaattoreiden kanssa.

Laaja tuote- ja palveluvalikoima

- Asiakastieto Group tarjoaa laajan valikoiman tuotteita ja palveluita, joita sen asiakkaat käyttävät esimerkiksi riskienhallintaan, taloushallintoon, päätöksentekoon sekä potentiaalisten asiakkaiden kartoittamiseen ja seurantaan.
- Konserni on kehittänyt useita palveluita, jotka ovat Suomessa ainutlaatuisia.

Skaalautuva liiketoimintamalli ja liiketoimintaprosessien korkea automaatiotas

- Volyymipohjainen liikevaihdon kasvu on mahdollista vähäisillä lisäkustannuksilla.
- Konserni pystyy käyttämään ja jalostamaan samaa tietoa useaan kertaan, ja sisällyttämään sitä useisiin eri asiakkaille tarjottaviin palveluihin.

Kattava tietokanta

- Tietokannan tietoyksiköiden lukumäärä, tietojen yksityiskohtaisuus sekä konsernin kyky yhdistää tietokannan tietoja asiakkaiden tietojen kanssa tuovat Asiakastieto Groupille kilpailuetua.

Liikevaihto ja kannattavuus eivät ole herkkiä suhdannevaihteluille

- Liikevaihto on kasvanut jokaisena vuonna vuosien 2007–2015 välisenä aikana samalla kun Suomen reaalin BKT:n kasvu on vaihdellut -8,3 prosentin ja 3,0 prosentin välillä.

Vahva brändi

- Asiakkaat edellyttävät konsernin tuotteilta ja ratkaisuilta luotettavuutta ja virheettömyyttä, sillä ne muodostavat usein keskeisen osan asiakkaiden liiketoimintaprosesseissa.

Vahvat näytöt palveluiden kehittämisestä

- Asiakastieto Group on kehittänyt monet palvelunsa pitkäaikaisten asiakkaidensa tarpeisiin ja yhteistyössä heidän kanssaan.
- Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista oli 3,3 miljoonaa euroa (7,6 % liikevaihdosta) vuonna 2015.

Osaava henkilöstö ja kokenut johtoryhmä

- Osaava henkilöstö on Asiakastieto Groupin keskeisin voimavara. Konserni pyrkii jatkuvasti kehittämään henkilöstönsä osaamista ja ammatillista kehittymistä.
- Konsernin johtoryhmän jäsenillä on keskimäärin yli 20 vuoden työkokemus Asiakastieto Groupista tai konsernin keskeisiltä asiakaistoimialoilta.

AVAINLUVUT

43,7

Konsernin liikevaihto, milj. euroa

20,5

Konsernin oikaistu käyttökate, milj. euroa

18,3

Konsernin oikaistu liikevoitto, milj. euroa

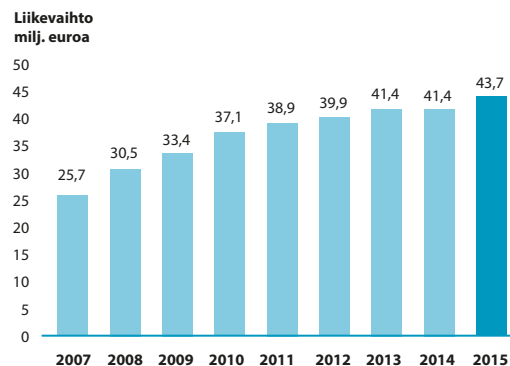
149

Konsernin henkilöstömäärä keskimäärin

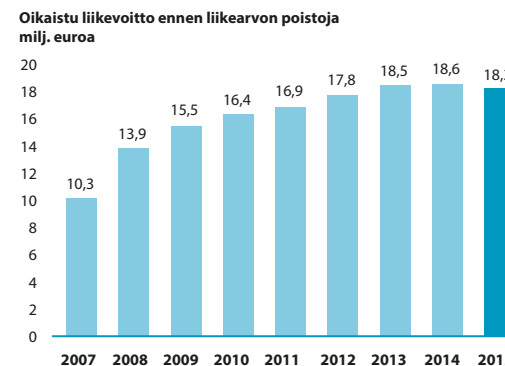
0,77€

Hallituksen varojenjakoehdotus

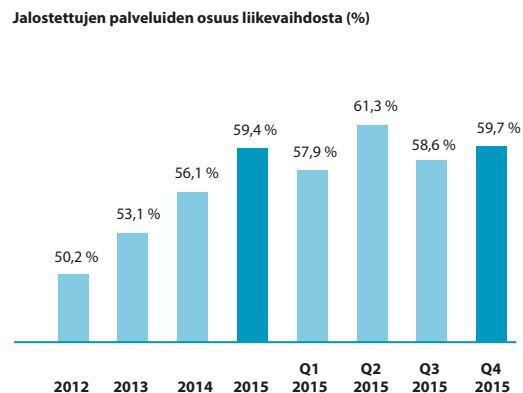
Liikevaihto 2007–2015



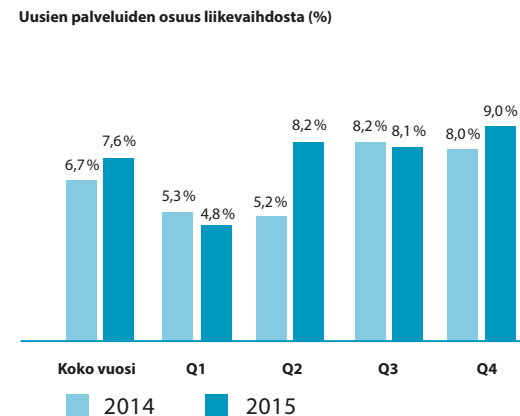
Liikevoitto 2007–2015



Jalostetut palvelut 2012–2015



Uudet palvelut 2014–2015





CE34

90022091

Pienennä riskejä ja lisää myyntiä Asiakastieto Groupin palveluilla

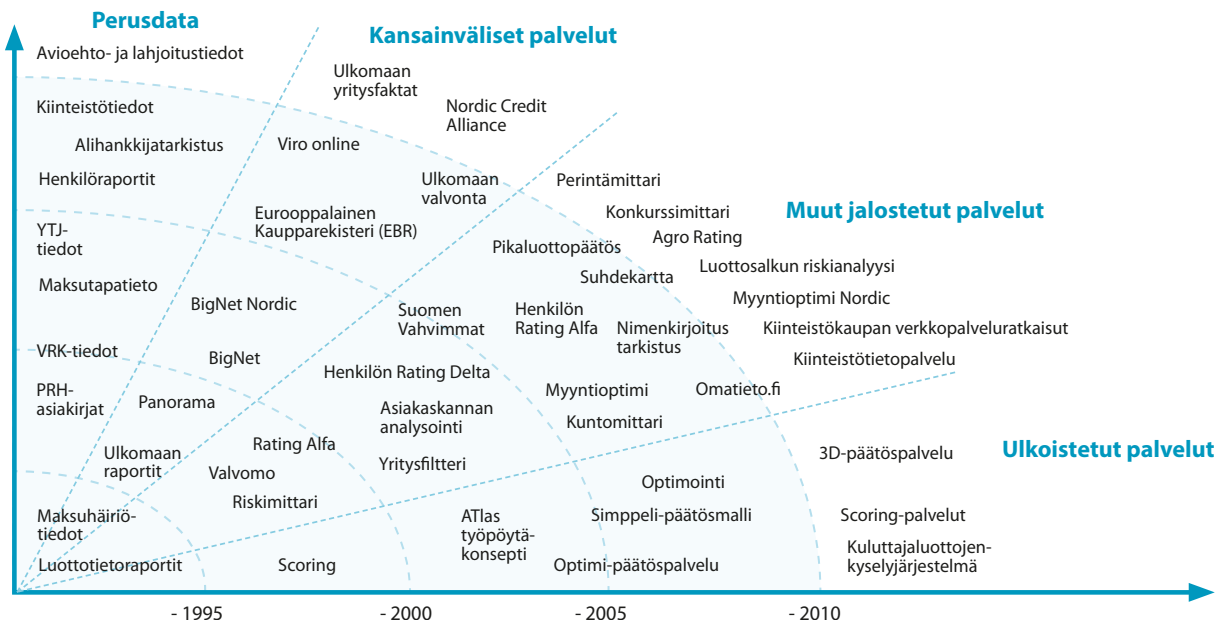
Autamme kaikenkokoisia yrityksiä tehostamaan liiketoimintaansa ja tekemään riskittömiä päätöksiä tuottamalla yritysten päätöksentekoprosesseihin sähköisiä ja integroitavia yritys- ja luottotietoratkaisuja. Uskomme, että ketterästi kehittämällä yhdessä asiakkaidemme kanssa rakennamme palveluita, jotka vastaavat erikokoisten yritysten erikokoisiin ja muuttuviin tarpeisiin.

Asiakastieto Group tekee yhteistyötä maailman johtavien luottotietoyritysten kanssa. Yhteistyöverkostomme Pohjoismaissa, Euroopassa ja maailmalla mahdollistavat vertailukelpoisten yritys- ja luottotietojen tuottamisen kaikkialta maailmasta.

Asiakastieto Groupin tuote- ja palveluvalikoima jaetaan yritystietoa tai kuluttajätietoa käyttäville yrityksille suunnattuihin tietoihin ja palveluihin sekä kuluttaja-asiakkaille suunnattuihin palveluihin. Yritys- ja kuluttajatiedot jaetaan neljään

päluokkaan palveluiden informaatioisällön ja jalostusasteen mukaan. Nämä pääluokat ovat ulkoistetut palvelut, muut jalostetut palvelut, kansainväliset palvelut ja perusdata.

Asiakastieto Groupin palvelukehitys



Automatisoituja luottopäätöksiä niin start-upeille kuin miljoonia asiakkaita palveleville markkina- johtajillekin

Asiakastieto Group toi automatisoidut päätöspalvelut suomalaisyritysten käyttöön jo yli 10 vuotta sitten. Alan uranuurtaja on myös alan edelläkävijä: Uusi 3D-päätöspalvelu toteuttaa yrityksen luottopoliittikkaa entistäkin syvällisemmin ja tarjoaa asiakkaan asiakkaalle ensiluokaisen palvelukokemuksen.

Asiakastieto Groupin automatisoitujen päätöspalveluiden tuoteperheeseen kuuluu kolme jäsentä: helppo ja nopea **Simppli**, pitkälle räätälöitävä **Optimi** sekä uusi **3D**, joka tuo päätöksen tekoprosesseihin uusia ulottuvuuksia ja älykästä analytiikkaa.

”Päätöspalvelumme skaalautuvat eri toimialoille, erikokoisille yrityksille ja erityyppisiin päätöstarpeisiin. Asiakkaamme tarvitsevat luottopäätöksiä sekä kuluttaja- että yritysasiakkaille. Päätöksen tueksi saatetaan tarvita vain luottotietoihin perustuvan Kyllä/Ei-suositus tai sitten tarvitaan luottopoliittikkaa täydellisesti noudat-

tava päätös, joka suosittelee jopa myönnettävän luoton määrää hakijan maksukyvyyn mukaan – ja kaikkea tältä väliltä. Toteutamme palvelun asiakaslähtöisesti ja asiakkaan tarpeita tarkasti kuunnellen”, kertoo liiketoiminnan kehityspäällikkö **Pekka Lattu**.

3D on jälleen uusi kehitysaskel jatkuvan kehityksen tiellä

Pekka Latun mukaan automatisoitujen päätöspalveluiden kysyntä kasvaa nyt jatkuvasti. ”Digitalisaatio on jo tapahtunut ja liiketoiminta on siirtynyt verkkoon joko täysin tai osittain lähes toimialalla kuin toimialalla. Asiakastieto Groupin automatisoiduilla päätöspalveluilla on mahtava markkinapotentiaali, sillä me pystymme viemään asiakkaan luottopoliittikan ja vastuullisen luotonannon osaksi verkkokauppaa, tarjoten asiakkaan asiakkaalle entistä parempaa palvelua.”

”Vuonna 2015 lanseerattu 3D toteuttaa asiakkaan luottopoliittikkaa täydellisesti. Tuloksena on sisällöltään laajempia automatisoituja päätöksiä, jotka ottavat kantaa esimerkiksi myön-



Pekka Lattu

nettävän luoton määrään ja riskin hallintaan. 3D myös skaalautuu erityyppisten ja -suuruisten luottopäätösten tekemiseen. Palvelun käyttäjäkohderyhmään kuuluu yrityksiä start-upeista miljoonia kuluttaja-asiakkaita palveleviin markkinajohtajiin. Uusista ominaisuuksistaan huolimatta 3D on erittäin nopea ja helppokäyttöinen palvelu: luottopäätös syntyy jopa alle sekunnissa ja hakemuksen voi tehdä 24/7 verkkokaupassa, ostosten yhteydessä”, Pekka Lattu kuvailee. ■

Omatieto-palvelun avulla omat tiedot pysyvät omina – aina ja kaikkialla

Sähköiset identiteettivarkaudet ovat uusi rikollisuuden muoto. Ruotsissa arvioitiin vuonna 2015, että identiteettejä varastetaan jo yhtä paljon kuin polkupyöriä. Asiakastieto Group tarjoaa kuluttajan turvaksi Minun Omatietoni -palvelun.

Vuoden 2015 aikana Asiakastieto Group uudisti kuluttajille suunnatun Omatieto-verkkosivuston. Sivusto kävi läpi täydellisen uudistuksen. ”Tavoitteenamme oli kehittää palvelu asiakaslähtöiseksi ja siten vahvistaa Asiakastieto Groupin asemaa kuluttajasegmentissä. Omatieto-verkkosivuston palvelut on nyt jaettu kolmeen eri kokonaisuuteen: Selvitä, Seuraa ja Suojaa.

Palvelun avulla voi siis selvittää, missä ja miten omat tiedot näkyvät, seurata tietojen kyselyä ja suojata omat tiedot esimerkiksi omalla luotto-kiellolla. Kun koko paketti on käytössä, voimme luvata, että tietojen väärinkäytön riski vähenee huomattavasti”, kertoo liiketoiminnan kehityspäällikkö **Kristina Lagerroos**.

”Toinen tärkeä kehityskohde oli palvelun käyttöliittymä. Nyt Omatieto-sivustoa voi käyttää myös tabletilla ja matkapuhelimella, mikä parantaa palvelun saatavuutta huomattavasti.”

Omatieto auttaa jokaisena arkipäivänä

Sähköisen palvelun lisäksi Asiakastieto Group panostaa henkilökohtaiseen palveluun tarjoamalla Omatieto-puhelinpalvelua tai mahdollisuutta asioida paikan päällä Asiakastieto Groupissa. Sähköisten identiteettivarkauksien määrän kasvu näkyy Omatieto-palvelussa: yhä useampi tarvitsee apua identiteettivarkaan pysäyttämiseksi. Monesti varkaus paljastuu vasta silloin, kun kotiinkin alkaa ilmestyä laskuja tuotteista ja palveluista, joita ei ole itse ostanut.

”Uhri ilmoittaa identiteettivarkaudesta yleensä ensin poliisille ja saa poliisiviranomaiselta neuvon ottaa yhteyttä meihin. Me ehkäisemme identiteetin väärinkäytökset ja seuraamme väärinkäyttöyrityksiä Omatieto-palveluvalikoiman avulla. Identiteettivarkaus on uhrielle hyvin stressaava tilanne. Toinen tärkeä tehtävämme onkin tukea ja opastaa. Moni on esimerkiksi huolissaan siitä, joutuuko hän maksamaan nimissään tehdyt ostokset. Vastaus on, että ei missään tapauksessa. Moni asiakkaamme



Kristina Lagerroos

on ollut erityisen kiitollinen Minun Omatietoni -palvelun seurantamahdollisuudesta. Palvelu ilmoittaa käyttäjälle aina, kun hänen luottotietojaan kysytään, eli uudet väärinkäyttöyritykset paljastuvat heti”, kertoo palveluvastaava **Minna Kaitosuo**. ■

Myyntioptimi Nordic näyttää tien uuden asiakkaan luokse

Myyntioptimi on kohderyhmäpalvelu, jonka avulla yritys löytää uusia asiakkaita nopeasti ja helposti. Vuoden 2015 aikana Myyntioptimi otti huiman kehitysloikan ja laajeni Suomen rajojen ulkopuolelle.

Myyntioptimi Nordic -kohderyhmäpalvelu analysoi yrityksen nykyistä asiakaskuntaa ja vertaasi sitä Asiakastieto Groupin tietokantaan. Analyysin tuloksena syntyy lista yrityksen nykyiseen asiakasprofiliin sopivista asiakkaista tärkeysjärjestyksessä.

”Tämä Top Prospect -lista auttaa yritystä kohdistamaan myynnin ja markkinoinnin toimenpiteet juuri oikeisiin, potentiaalsiin asiakkaisiin. Priorisointi säästää työtä ja vaivaa – ja tietenkin myös euroja. Vastaavan priorisoinnin tekeminen vaatii useiden päivien työn. Nyt Asiakastieto Groupin asiakas voi tehdä sen itse, helposti ja nopeasti, muutamalla hiiren klikkauksella. Top Prospect -listalla olevia yrityksiä voidaan myös analysoida hyvinkin syvällisesti. Yrityksistä voidaan tutkia esimerkiksi taloudellista menestystä tai vaikkapa myyntimääriä”, kuvailee liiketoiminnan kehityspäällikkö **Marika Allén**.

”Talouden suhdanteista johtuen lähes kaikilla toimialoilla on tultu tilanteeseen, jossa lisämyynti on entistä haasteellisempaa ja asiakaspoistuma entistä runsaampaa. Myyntioptimi Nordicin avulla voimme tarjota asiakkaillemme uusia mahdollisuuksia menestyksen ja kannattavan kasvun luomiseen.”

Potentiaalisia asiakkaita nyt myös Ruotsista, Norjasta ja Tanskasta

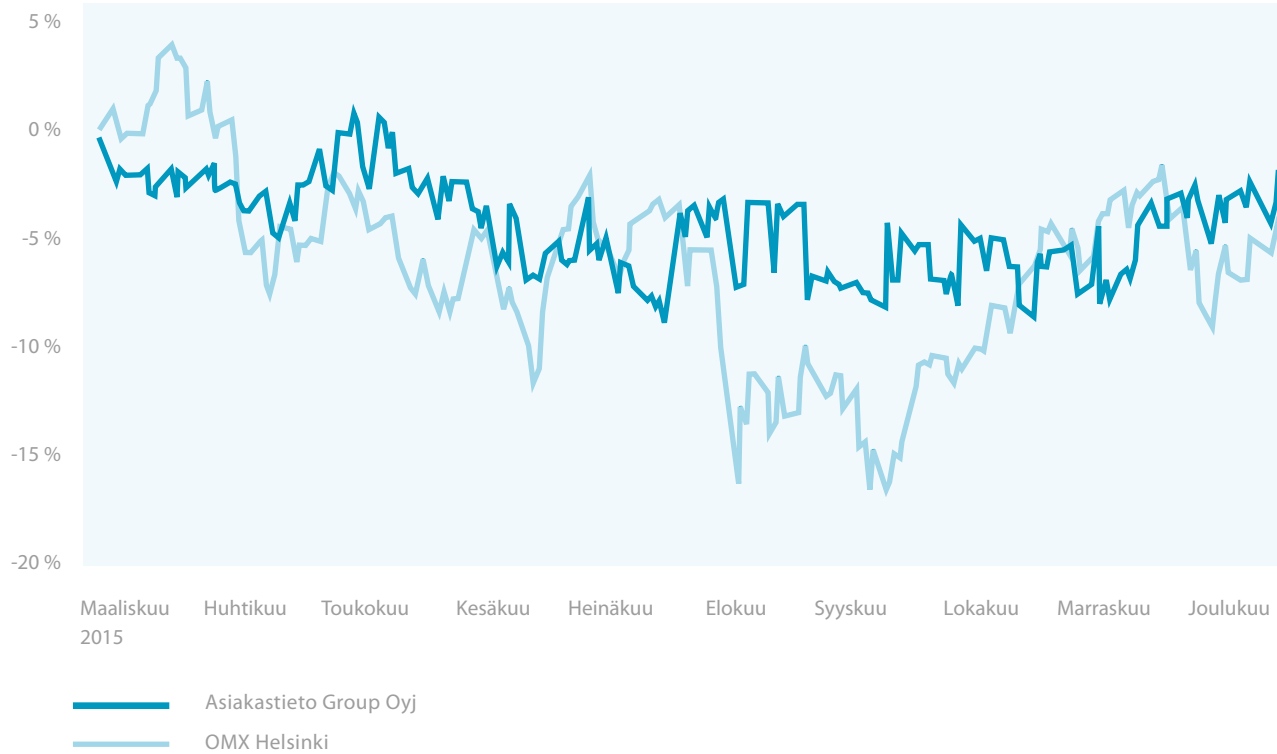
2015 oli Myyntioptimi Nordicissa kunnianhimoisen kehitysvuoden vuosi. Vuoden 2016 alussa kohderyhmäpalvelun käyttäjät ovat päässeet hakemaan uutta asiakaspotentiaalia myös Ruotsista, Norjasta ja Tanskasta. ”Toive markkina-alueen laajentamisesta tuli asiakkailtamme ja Asiakastieto Groupin palvelukehitys pyrkii aina vastaamaan asiakkaiden muuttuneisiin tarpeisiin mahdollisimman nopeasti. Uusien mark-



Marika Allén

kina-alueiden Top Prospect -listat ovat asiakkaidemme käytössä yhtä nopeasti kuin kotimaan markkinoidenkin. Vastaanotto on ollut innostunut ja voimmekin jo onnitella useita asiakkaitamme uusien kannattavien asiakkaiden löytämisen johdosta!” Marika Allén kertoo. ■

Asiakastieto Group Oyj:n osakekurssi



12314124
12378777123
123



Tavoitteena innostava ja innovatiivinen työyhteisö

Me Asiakastieto Groupissa teemme töitä ehtymättömän tiedon lähteillä jalostaen tiedon digitaaliseksi, analysoiden sitä sekä antaen sille merkityksen. Meidän maailmamme ei ole koskaan valmis vaan se on pullollaan mahdollisuuksia. Niistä ammennamme uusia kehitysaiheita ja haastamme itsemme aina uudelleen, intohimonamme asiakkaidemme digitalisoitumisen mahdollistaminen tiedon kautta.

Asiakastieto Groupin tavoitteena on luoda innovatiivinen, eteenpäin katsova ja avoin työyhteisö, jossa konserni ja työntekijät kohtelevat toisiaan oikeudenmukaisesti, tasavertaisesti ja tasapuolisesti. Asiakastieto Groupin henkilöstöpolitiikka perustuu konsernin strategiaan, arvoihin ja eettisiin periaatteisiin.

Asiakastieto Group noudattaa vastuullista henkilöstöpolitiikkaa ja tukee henkilöstön ammatillista kehittymistä. Näiden peruseriaatteiden parissa henkilöstöjohtaminen jatkui vuonna 2015. Vuoden 2015 aikana panostettiin henkilöstön hyvinvoinnin, osaamisen, työyhteisötaitojen, yhteisöllisyyden ja sisäisen viestinnän jatkokehittämiseen.

Asiakastieto Groupin henkilöstömäärä oli tilikauden 2015 lopussa 152, joista 34 % on toimihenkilöitä, 53 % asiantuntijoita, 8 % päällikötason tehtävissä työskenteleviä ja 5 % konsernin johtotasoa. Tilikauden lopussa henkilöstöstä naisia oli 51 % ja miehiä 49 %. Vuonna 2015 Asiakastieto Group maksoi palkkakuluja yhteensä 8,8 miljoonaa euroa. Koulutuspäiviä oli 2,2 päivää

työntekijää kohden. Työntekijöiden hyvinvoinnista Asiakastieto Group huolehtii muun muassa tarjoamalla lakisääteistä laajemman työterveyshuollon ja tukemalla henkilökunnan liikunta- ja kulttuuriharrastuksia.

Kehitämme esimiestyötä

Asiakastieto Groupin menestyksen takana on ammattitaitoinen, sitoutunut ja hyvinvoiva henkilöstö. Vuosittaisissa kehityskeskusteluissa keskustellaan muun muassa henkilökohtaisten tavoitteiden, tehtäväkuvauksen tarkistuksen ja koulutustarpeiden lisäksi työntekijän hyvinvoinnista ja sen edistämisestä. Varmistamalla että jokaisessa tehtävässä työskentelee siihen parhaiten sopiva, motivoitunut työntekijä edistetään tuottavuutta ja innovatiivisuutta. Esimiehiltä asiantuntijoiden johtaminen vaatii uudelta osaamista. Asiakastieto Group on panostanut viime vuosina esimiestyön kehittämiseen valmentavan johtamisen koulutusohjelmalla sekä kehityskeskustelukäytäntöjen ja palautekulttuurin edelleen kehittämällä. Esimiehen tärkein

tavoite on innostaa, ohjata ja kannustaa tiimiään tekemään parhaansa joka päivä. Pitkäjänteinen esimiestyön kehittäminen on tuottanut hedelmää, sillä vuonna 2015 toteutetussa henkilöstökyselyssä esimiestyö arvioitiin edellisvuotta paremmin arvosanoin.

Tutkimme tyytyväisyyttämme

Asiakastieto Group toteutti koko konsernin kattavan henkilöstökyselyn kolmatta kertaa peräkkäin samalla menetelmällä. Kyselyn tulokset paransivat kaikilla mitatuilla alueilla.

Pääsääntöisesti asioihin suhtaudutaan edellisvuotta positiivisemmin lähes kaikilla osa-alueilla. Yhdeksi vuoden 2015 kehityskohteeksi valittu työnantajakuva oli parantunut vaikka siinä edelleen on kehittämistä. Oma työ koetaan edelleen kyselyn mukaan hyödylliseksi ja konsernin kannalta tärkeäksi. Palautetta Asiakastieto Groupissa kokee saavansa yhä useampi verrattuna vuoden takaiseen tilanteeseen.

” Oma työ koetaan edelleen kyselyn mukaan hyödylliseksi ja yhtiön kannalta tärkeäksi.”

Esimiehet esittelivät omille tiimeillensä kyselyn tulokset ja niiden pohjalta jokaisessa tiimissä laadittiin kehittämissuunnitelma ja toteutus-aikataulu tammikuun 2016 loppuun mennessä. Tämän lisäksi laadittiin konsernitason kehittämissuunnitelma.

Hankimme strategian mukaisille kasvualueille osaajia

Kilpailu alan osaajista on tiukkaa. Asiakastieto Group on saanut sitoutettua työntekijänsä ja rekrytoitua uusia työntekijöitä vahvan markkina-asemansa sekä hyvän maineensa ansiosta. Viime vuoden aikana Asiakastieto Group panosti työntantajakuvansa vahvistamiseen rekrytointiprosessissa. Vuoden 2015 aikana Asiakastiedon Groupin palvelukehitystä vahvistettiin rekrytoimalla viisi uutta kehityspäällikköä.

Kehitämme työyhteisötaitoja, innostamme ja innostumme

Asiakastieto Groupissa käynnistyi syksyllä 2011 valmennus, jonka tavoitteena on kehittää työyhteisötaitoja sekä vahvistaa johdon, esimiesten ja henkilöstön vuoropuhelua. Lisäksi on tärkeää tukea työntekijän aktiivista itsensä kehittämistä sekä vastuullista ja tavoitteellista toimintaa työyhteisön jäsenenä unohtamatta itsestä huolehtimista. Koko henkilöstön valmennukseen liittyvien ryhmäosuuksien onnistumiseksi valmennettiin 10 henkilön ryhmä eri puolilta



Otto Olsson ja Outi Strengell-Hytönen

organisaatiota toimimaan Pelinrakentajina. Pelinrakentajat saivat valmiuksia luoda ryhmätyöskentelyyn motivoiva ja innostava ilmapiiri sekä oppivat menetelmiä, joilla saada ryhmäänsä osallistuvat ideoimaan paremmin ja luovemmin sekä muuttamaan ideat aidoksi kehitykseksi ja todelliseksi toiminnaksi. Pelinrakentajat aloittivat toimintansa vuonna 2014 laatimalla organisaation yhteiset pelisäännöt. Vuoden 2015

aikana pelisääntöjä työstettiin ja Pelinrakentajille muodostui luonteva rooli työyhteisötaitojen motivaattoreina.

Jaamme osaamistamme

Asiakastieto Groupin laatu- ja politiikka määrittelee konsernin sitoutumisen ja vastuun laadun suhteen, ja sitä noudatetaan kaikissa Asiakastieto Groupin toiminnoissa. Vuonna 2012 aloitetun

laatuprojektin tavoitteeksi asetettiin konsernin toiminnan kehittäminen henkilöriippuvuuden vähentämisellä, mahdollisen päällekkäisen tekemisen poistamisella ja roolien selkeyttämisellä tunnistamalla ja kuvaamalla konsernin sisäiset prosessit. Nyt kuluneen kolmen vuoden aikana laatujärjestelmä on tullut osaksi Asiakastieto Groupin arkea. Toimintaa auditoidaan sisäisesti vuosikellon mukaan ja tulokset esitetään konsernin johdolle laaturaportilla kahdesti vuodessa.

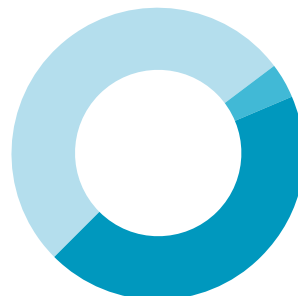
Johto on tulosten perusteella tehnyt päätökset muun muassa uudistetun toimitusprosessin käyttöönotosta, tuotteiden ja järjestelmien omistajien ja palveluvastaavien nimeämisestä, sisäisten yhteisöjen perustamisesta ja vaatimusmäärittelyosaamisen kehittämisestä. Mitä paremmin saadaan ihmiset jakamaan erityisosaamistaan, sitä nopeammin uudistutaan. Vuonna 2015 perustettiin projektipäällikköyhteisö, palvelutesaajien yhteisö, palveluvastaavien yhteisö ja tuoteomistajien yhteisö. Yhteisöt tukevat jäsentensä ammatillista kehittymistä ja edesauttavat hyvien käytäntöjen jakamista.

Myös konsernin sisäistä viestintää kehitettiin perustamalla sisäisen viestinnän työryhmä tavoitteenaan avoin, nopea ja vuorovaikutteinen sisäinen tiedonkulku, joka osaltaan rakentaa yhteistyötä ja tukee yhteisten tavoitteiden saavuttamista. Lisäksi vuonna 2015 aloitettiin konsernin intranetin kehitysprojekti. ■



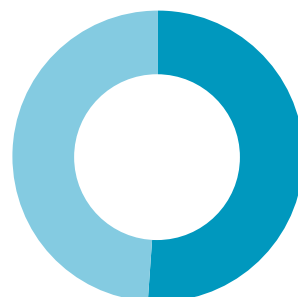
HENKILÖSTÖN IKÄJAKAUMA 2015

- alle 30 vuotta 3 %
- 31 - 40 vuotta 22 %
- 41 - 50 vuotta 31 %
- 51 - 60 vuotta 39 %
- yli 60 vuotta 5 %



HENKILÖSTÖN KOULUTUSTAUSTA 2015

- Toinen aste 52 %
- Korkea-aste 44 %
- Perusaste 4 %



HENKILÖSTÖN SUKUPUOLIJAKAUMA 2015

- Naiset 51 %
- Miehet 49 %



4521BC
294
13

789-15

Yritysvastuu on osa Asiakastieto Groupin päivittäistä liiketoimintaa

Asiakastieto Groupin yritysvastuu on kiinteä osa konsernin päivittäistä kestäväen kehityksen periaateisiin nojautuvaa liiketoimintaa. Konserni on sitoutunut vastuullisuuteen kaikessa taloudellisessa, yhteiskunnallisessa ja ympäristöön liittyvässä toiminnassaan.

Helsingin pörssissä noteerattuna yhtiönä Asiakastieto Group Oyj on sitoutunut noudattamaan viranomaismääräyksiä, lakeja ja säädöksiä. Asiakastieto Group Oyj on suomalainen yhtiö, joka maksaa veronsa Suomeen. Asiakastieto Group kiinnittää erityistä huomiota konsernin sisäisiin arvoihin, yrityskuvaan ja maineeseen sekä avoimeen ja läpinäkyvään viestintään sidosryhmien kanssa.

Taloudellista hyvinvointia eri sidosryhmille

Asiakastieto Group kehittää liiketoimintaa pitkäjänteisesti huolehtien sen kasvusta ja kannattavuudesta. Näin konserni kantaa taloudellista vastuuta omistajille, henkilöstölle, asiakkaille ja yhteistyökumppaneille. Vuonna 2015 konsernin liikevaihto kasvoi 5,6 prosenttia, liikevoitto oli 18,3 miljoonaa euroa ja vapaa kassavirta 13,8 miljoonaa euroa.

Tavoitteena turvallinen työyhteisö sekä hyvinvoiva henkilöstö

Asiakastieto Groupin palveluksessa oli vuoden 2015 lopussa 152 asiantuntijaa. Henkilöstöpolitiikka perustuu konsernin arvoihin, strategiaan ja eettisiin periaatteisiin. Tavoitteena on luoda turvallinen ja avoin työyhteisö, jossa konserni ja työntekijät kohtelevat toisiaan oikeudenmukaisesti, tasavertaisesti ja tasapuolisesti.



Minna Kaitosuo

Maksuhäiriöinen kuluttaja ja yrittäjä saavat tietoa ja tukea

Maksuhäiriömerkinnästä kerrotaan esimerkintäkirjeellä, jonka lähettää rekisterinpitäjä, Suomen Asiakastieto Oy. Esimerkintäkirjeen saanut voi ottaa yhteyttä Asiakastieto Groupin Omatieto-palveluun. Omatieto-palvelu kuuntelee ja neuvoo sekä puhelimitse että paikan päällä Asiakastieto Groupissa. Sähköpostiviestit mu-

kaan lukien yhteydenottoja tulee vuosittain yli 40 000. Neuvonnan tavoite on kannustaa kuluttajaa tai yrittäjää ottamaan oma talous takaisin hallintaan ja pyrkimään pois maksuhäiriörekisteristä mahdollisimman nopeasti.

” Laatu­jär­jestelmästä on tullut osa Asiakastieto Groupin arkea.”

TarkkaFyrkka – oman talouden hallinnan oppitunti nuorille

Huolestuttavat maksuhäiriötilastot synnyttivät idean tilaisuudesta, jossa Asiakastieto Group tarjoaa nuorille tietoa oman talouden hallinnasta ja siitä, miten maksuhäiriömerkintä vaikeuttaa arkielämää. Tilaisuus sai nimen TarkkaFyrkka ja se järjestetään vuosittain, ensimmäisen kerran vuonna 2011. TarkkaFyrkan tavoitteena on selvittää nuorille, millaisia vaikeuksia maksuhäiriömerkintä tuottaa ja miten ylivelkaantumista voidaan ennaltaehkäistä. Vuoden 2015 TarkkaFyrkkaan osallistui yli tuhat nuorta.

Asiakastieto Group toimii ISO 9001 -laatusertifikaatin vaatimusten mukaisesti

Asiakastieto Groupin laatu­politiikka määrittelee konsernin sitoutumisen laatuun. Vuonna 2012 aloitetun laatu­projektin tavoitteeksi asetettiin toiminnan kehittäminen henkilöriippuvuuden vähentämisellä, mahdollisen päällekkäisen tekemisen poistamisella ja roolien selkeyttämisellä. Tavoitteeseen päästiin tunnistamalla ja kuvaamalla konsernin sisäiset prosessit. Laatu­jär­jestelmästä on tullut osa Asiakastieto Groupin arkea. Suurin hyöty on saavutettu sisäisten

prosessien määrittelyllä, roolien ja vastuiden kir­kastamisella sekä tekemällä laatu­jär­jestelmästä konsernin toiminnan kehittämisen työkalun. Laatu­jär­jestelmän auditointia on Bureau Veritas. Vuoden 2015 aikana yhteensä 21 henkilöä on tehnyt kehitysehdotuksia prosessien ja käytän­tojen parantamiseksi. Näitä ehdotuksia on tehty yhteensä 50 kappaletta.

Ympäristövastuullisuus ohjaa toimintaa

Yritysten välisessä liiketoiminnassa syntyvä valtavia määriä paperia yritysten vastaanottaessa vuosittain jopa satoja tuhansia laskuja ja niihin liittyviä dokumentteja. Verkkolaskun hiilijalan­jälki on arviolta 60 prosenttia pienempi kuin paperilaskun. Asiakastieto Group käyttää sekä osto- että myyntilaskutuksessa verkkolaskuja. Pienemmille yrityksille Asiakastieto Group tarjoaa pdf-laskumahdollisuuden.

Asiakastieto Group kehittää palveluitaan ja niiden käytettävyyttä ja saatavuutta asiakaslähtöisesti tavoitteenaan auttaa asiakkaita hyödyntämään nopeasti digitalisoituvan toimintaympäristön tarjoamia mahdollisuuksia. Asiakastieto Groupin palveluiden avulla yrityksillä ja kuluttajilla on pääsy Asiakastieto Groupin verkko­palveluihin reaaliaikaisesti ja paperittomasti.

Kattavilla ja helppokäyttöisillä sähköisillä palveluilla voidaan merkittävästi tehostaa prosesseja ja nostaa tuottavuutta niin yksityisellä kuin julkisella sektorilla. Asiakastieto Group toimii informaatiopalvelualalla, jonka tehtävänä on kehittää sähköisiä palveluita ja parantaa palveluiden saatavuutta samalla kehittäen koko yhteiskuntaa taloudellisesti ja ekologisesti kestävämmäksi sekä kilpailukykyisemmäksi. ■



Tietoja osakkeenomistajille

Yhtiökokous

Asiakastieto Group Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään perjantaina 1.4.2016 klo 10.00 Helsingissä Finlandia-talon Terassialissa, osoitteessa Mannerheimintie 13 E, 00100 Helsinki. Kokouskutsu ja siihen sisältyvät ilmoittautumisohjeet ovat nähtävillä konsernin sijoittajisivuilla osoitteessa investors.asiakastieto.fi

Hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2015 jaetaan varoja 0,77 euroa osakkeelta.

Mikäli yhtiökokous hyväksyy hallituksen ehdotuksen varojen jaosta, varat maksetaan osakkaalle, joka on täsmäytyspäivänä 5.4.2016 merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään omistajaluetteloon. Hallituksen ehdottama varojen maksupäivä on 12.4.2016.

Hallitus ehdottaa myös, että yhtiökokous valtuuttaa hallituksen päättämään harkintansa mukaan varojen jakamisesta osakkeenomistajille pääomanpalautuksena sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta enintään 0,23 euroa osakkeelta. Hallituksen tarkoituksena on päättää pääomanpalautuksesta myöhemmin vuoden 2016 aikana.

Osoitteenmuutokset

Osakkeenomistajien osoitteenmuutokset pyydämme ilmoittamaan arvo-osuustiliä hoitavalle tilinhoitajayhteisölle.

Taloudellinen informaatio vuonna 2016

Asiakastieto Group julkaisee vuosittain tilinpäätöstiedotteen, vuosikertomuksen sekä kolme osavuositiedotusta. Pörssitiedotteet ovat julkistamisen jälkeen luettavissa konsernin sijoittajisivuilla. Vuosikertomus julkaistaan ainoastaan sijoittajisivuilla pdf-muodossa.

Vuosikertomus 2015: viikko 10 / 2016

Osavuositiedotus 1.1. – 31.3. (Q1): 4.5.2016

Osavuositiedotus 1.1. – 30.6. (Q2): 3.8.2016

Osavuositiedotus 1.1. – 30.9. (Q3): 2.11.2016

Osakkeen perustiedot

Markkina	Nasdaq Helsinki
Lista	Keskisuuret yhtiöt
Toimiala	Rahoitus
Kaupankäyntitunnus	ATG1V
Ääni / osake	1 kpl
Osakkeiden määrä 31.12.2015	15 102 178 kpl
Osakepääoma	80 000 eur

Asiakastieto Groupia seuraavat analytiikot

Tiedot Asiakastieto Groupia seuraavista analytikoista löytyvät konsernin sijoittajisivuilla. Lista voi olla puutteellinen eikä Asiakastieto Group vastaa analyyseissa esitetystä arvioista.

Asiakastieto Groupin sijoittajaviestintä

Konsernin sijoittajaviestinnän tavoitteena on tuottaa täsmällistä ja ajan tasalla olevaa tietoa Asiakastieto Groupin liiketoiminnasta ja taloudellisesta kehityksestä. Asiakastieto Group julkaisee kaiken sijoittajatiedon sijoittajisivuillaan suomeksi ja englanniksi. Asiakastieto Group ei järjestä tai osallistu sijoittaja-, analyttikko- tai mediatapaamisiin vuosineljänneksen alun ja osavuositiedotuksen julkistamisen välisenä aikana.

Sijoittajaviestinnän yhteystiedot

Terhi Kauppi

talousjohtaja
puh. 010 270 7017

Pia Katila

sijoittajasuhdepäällikkö
puh. 010 270 7506
Sähköposti: etunimi.sukunimi@asiakastieto.fi



01



0012



180



■■■ TILINPÄÄTÖS

2015

Sisältö

TILINPÄÄTÖS

Hallituksen toimintakertomus 2015	3
Konsernin laaja tuloslaskelma	16
Konsernitase	17
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	18
Konsernin rahavirtalaskelma	19
Konsernitilinpäätöksen liitetiedot	20
1 Yleiset tiedot	20
2 Yhteenveto merkittävistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista	20
3 Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja harkintaan perustuvat ratkaisut	26
4 Rahoitusriskien hallinta	28
5 Liikevaihto	30
6 Liiketoiminnan muut tuotot	31
7 Materiaalit ja palvelut	31
8 Henkilöstökulut	31
9 Liiketoiminnan muut kulut	32
10 Poistot	32
11 Rahoitustuotot ja -kulut	32
12 Tuloverot	33
13 Osakekohtainen tulos	34
14 Aineettomat hyödykkeet	34
15 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	36
16 Rahoitusinstrumentit	37
17 Myyntisaamiset ja muut saamiset	38
18 Rahavarat	38
19 Oma pääoma	38
20 Korolliset velat	40

21 Laskennalliset verosaamiset ja verovelat	41
22 Muut lyhytaikaiset velat	42
23 Ehdolliset velat	42
24 Lähipiiri	43
25 Konserniyritykset	46
26 Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat	46
Emoyhtiön tuloslaskelma (FAS)	47
Emoyhtiön tase (FAS)	48
Emoyhtiön rahoituslaskelma (FAS)	50
Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot	51
Hallituksen ehdotus jakokelpoisten varojen käytöstä	55
Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset	56
Tilintarkastuskertomus	57

HALLINNOINTI

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2015	59
Hallituksen jäsenet	74
Johtoryhmä	76
Tietoja osakkeenomistajille	79

Asiakastieto Group Oyj
Työpajankatu 10 A
PL 16, 00581 Helsinki
Puh. 010 270 7000
Y-tunnus: 2194007-7
investors.asiakastieto.fi

Hallituksen toimintakertomus 2015

Liiketoiminta lyhyesti

Asiakastieto Group Oyj (”Yhtiö”) on suomalainen julkinen osakeyhtiö ja Asiakastieto Groupin (”Asiakastieto Group” tai ”Konserni”) emoyhtiö. Yhtiö listautui Nasdaq Helsinki Oy:n pörssilistalle 31.3.2015. Suomen Asiakastieto Oy on konsernin liiketoimintaa harjoittava yhtiö.

Asiakastieto Group on yksi Suomen johtavista yritys- ja kuluttajatie- topalveluiden tarjoajista. Konsernin tuotteita ja palveluita käytetään pääasiallisesti riskienhallinnassa, taloushallinnossa, päätöksenteossa sekä myynnissä ja markkinoinnissa. Konserni palvelee useita toimialoja, joista suurimpiin kuuluvat rahoitus- ja pankkitoiminta, tukku- ja vähittäiskauppa, konsultointi sekä vakuutus.

Konsernin palvelutarjonta perustuu kattavaan tietokantaan, johon kerätään dataa useista julkisista tietolähteistä sekä Konsernin omien tiedonhankintakanavien kautta. Tietokantaan pohjautuen Konserni tuottaa palveluita yksittäisistä raporteista kehittyneisiin riskienhallintaratkaisuihin.

Konsernin tuotteet ja palvelut jaetaan neljään eri tuotealueeseen:

1. **Yritystietopalvelut:** Riskienhallinta- ja yleiset yritystietopalvelut, joita käytetään pääasiassa yritysasiakkaille suunnatussa liiketoiminnassa.
2. **Henkilötietopalvelut:** Riskienhallintatiedot ja -palvelut, jotka koskevat yksityishenkilöitä ja kiinteistöjä. Henkilötietopalveluiden tuotteita ja palveluita käytetään pääasiassa kuluttaja-asiakkaille suunnatussa liiketoiminnassa.
3. **Asiakkuudenhallinta:** Potentiaalisten asiakkaiden kartoittamiseen sekä muihin myynnin- ja markkinoinnin tarpeisiin tarkoitettut tuotteet ja palvelut, joita käytetään pääasiassa yritysasiakkaille suunnatussa liiketoiminnassa.
4. **Sertifikaatit ja analyysit:** Luottoluokitussertifikaatit, yritysten ja toimialojen analyysit sekä riskienhallintatietoihin liittyvät painotuotteet.

Taloudellinen tulos

Liikevaihto

Asiakastieto Groupin liikevaihto tilikaudella 2015 oli 43,7 milj. euroa (41,4 milj. euroa) ja kasvoi 5,6 % tilikauteen 2014 verrattuna.

Jalostettujen palveluiden korkea kysyntä kasvatti Asiakastieto Groupin myyntiä vuonna 2015, vaikka palveluiden kokonaisvolyyymi aleni Suomen taloustilanteesta johtuen. Uusien tuotteiden ja palveluiden osuus liikevaihdosta oli 7,6 % (6,7 %).

Toisaalta Suomen heikko taloustilanne painoi edelleen transaktiovolyymeja, millä oli negatiivinen vaikutus Konsernin liiketoimintaan.

Taloudellinen tulos

Asiakastieto Groupin liikevoitto tilikaudella 2015 oli 15,8 milj. euroa (17,6 milj. euroa). Liikevoittoon sisältyi 2,5 milj. euron (1,0 milj. euron) kertaluonteiset ja muut oikaistavat kulut, jotka liittyivät pääosin Yhtiön listautumiseen. Tilikauden liikevoittomarginaalia pienensivät kiinteistö- topalveluiden runsaan kysynnän myötä kasvaneet tiedonhankintakulut. Toisaalta oikaistuun liikevoittoon vaikutti positiivisesti uusien tuotteiden ja palveluiden hyvä menestys.

Nettorahoituskulut tilikaudella 2015 olivat 1,4 milj. euroa (28,9 milj. euroa). Vuoden 2014 lopulla toteutettu Yhtiön pääomarakenteen muutos ja velkojen uudelleenrahoitus vaikuttivat merkittävästi rahoituskulujen määrään.

Laskennallisten verojen muutos tilikaudella 2015 oli -2,9 milj. euroa (9,2 milj. euroa). Laskennallisten verojen muutos vuonna 2014 johtui verotuksellisista tappioista ja vähennyskelvottomista nettokorkomenoista kirjatuista laskennallisista verosaamisista.

Konsernin tulos tilikaudella 2015 oli 11,5 milj. euroa (-2,0 milj. euroa). Tuloksen selvään paranemiseen vaikutti suurelta osin rahoitusjärjestelyjen seurauksena oleellisesti vähentyneet rahoituskulut.

Rahavirta

Liiketoiminnan rahavirta oli vuonna 2015 15,3 milj. euroa (18,1 milj. euroa).
Konsernin käyttöpääoman muutos oli -1,7 milj. euroa (0,7 milj. euroa).

Investointien rahavirta oli vuonna 2015 -2,6 milj. euroa (-2,9 milj. euroa).
Rahoituksen rahavirta oli vuonna 2015 1,3 milj. euroa (-19,0 milj. euroa).
Muutos johtui tilikaudella 2015 toteutetusta henkilöstöannista sekä tilikaudella 2014 maksetusta korollisten velkojen lyhennyksestä.

Tase

Konsernin varat olivat 31.12.2015 yhteensä 155,5 milj. euroa (141,1 milj. euroa), oma pääoma oli yhteensä 78,2 milj. euroa (65,2 milj. euroa) ja velat yhteensä 77,4 milj. euroa (76,0 milj. euroa). Veloista 69,5 milj. euroa (69,4 milj. euroa) oli pitkäaikaisia korollisia velkoja, 0,1 milj. euroa (0 euroa) pitkäaikaisia korottomia velkoja ja 7,8 milj. euroa (6,5 milj. euroa) lyhytaikaisia korottomia velkoja. Liikearvoa oli tilikauden lopussa 111,4 milj. euroa (111,4 milj. euroa).

Investoinnit

Asiakastieto Groupin merkittävimmät investoinnit liittyvät tuotteiden ja palvelujen kehitykseen sekä IT-infrastruktuuriin. Muut käyttöomaisuusinvestoinnit koostuvat pääosin autojen ja toimistolaitteiden hankinnoista. Konsernin investoinnit vuonna 2015 olivat yhteensä 3,6 milj. euroa (3,3 milj. euroa). Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin olivat vuonna 2015 2,4 milj. euroa (2,5 milj. euroa) ja aineellisiin hyödykkeisiin 1,2 milj. euroa (0,9 milj. euroa).

Tutkimus ja tuotekehitys

Asiakastieto Groupin tuotekehitystoimenpiteet koostuvat tuote- ja palveluvalikoimaan liittyvästä tuotekehityksestä. Konsernin aktivoidut tuote-

kehitys- ja ohjelmistomenot olivat vuonna 2015 2,4 milj. euroa (2,5 milj. euroa). Aktivoidut tuotekehitys- ja ohjelmistomenot koostuvat menoista, jotka liittyvät Konsernin tuote- ja palveluvalikoimaan sekä aineettomaan IT-infrastruktuuriin. Konsernilla ei ollut olennaista tutkimustoimintaa vuonna 2015.

Henkilöstö

Asiakastieto Groupin palveluksessa oli 31.12.2015 yhteensä 152 henkilöä. Vuoden 2015 lopussa Konsernin palveluksessa olleesta henkilöstöstä 1 työskenteli johdossa, 22 työskenteli tuotealueilla, 54 palvelutuotannossa, 31 myynnissä, 31 IT- ja laatuyksikössä ja 13 talous-, HR- ja lakiasiainyksikössä. Konsernilla ei ollut henkilöstöä Suomen ulkopuolella. Seuraavassa taulukossa esitetään Asiakastieto Groupin henkilöstömäärä sekä palkat ja palkkiot vuosina 2013–2015.

Konsernin henkilöstökulut tilikaudella 2015 olivat 10,8 milj. euroa (9,8 milj. euroa) ja niihin sisältyi 0,2 milj. euron (0 euroa) suuruinen kulu, joka syntyi Konsernin henkilöstön merkittäviä osakkeita henkilöstöannissa 10 %:n alennuksella sekä johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmästä tilikaudelle 2015 jaksotettu kulu 0,1 milj. euroa (0 euroa). Asioista on kerrottu tarkemmin konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 24 Lähipiiri.

Konsernin henkilöstöä kuvaavat avainluvut:

Asiakastieto Groupin henkilöstö	2015	2014	2013
Työsuhteessa keskimäärin	149	147	146
Kokoaikaiset	138	137	140
Osa- ja määräaikaiset	11	10	6
Palkat ja palkkiot katsauskauden aikana (milj. euroa)	8,8	8,0	7,9

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Asiakastieto Group Oyj:llä on yksi osakelaji. Kullakin osakkeella on yksi ääni osakkeenomistajien yhtiökokouksessa, ja kullakin osakkeella on yhtäläinen oikeus Yhtiön osinkoihin ja nettovaroihin. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Yhtiön osakkeet on merkitty arvo-osuusjärjestelmään.

Yhtiön osakepääoma oli tilikauden lopussa 80 tuhatta euroa (80 tuhatta euroa) ja osakkeiden lukumäärä yhteensä 15 102 178 kappaletta (100 kappaletta).

Yhtiön tuolloin ainoan osakkeenomistajan (AKT Holdings S.à r.l.) päätöksellä päätettiin 11.2.2015 maksuttomasta osakeannista, jolla Yhtiön osakkeiden lukumäärä kasvoi 100 osakkeesta 15 000 000 osakkeeseen. Uusi osakemäärä rekisteröitiin kaupparekisteriin 13.2.2015.

Yhtiön tuolloin ainoan osakkeenomistajan päätöksellä 10.3.2015 annettiin Yhtiön hallitukselle valtuutus päättää maksullisesta, henkilöstölle suunnatusta annista. Hallitus hyväksyi 16.4.2015 kaikki 25.3.2015 päättyneessä henkilöstöannissa tehdyt merkinnät täysimääräisenä ja Yhtiön osakkeiden kokonaismäärä nousi 15 102 178 osakkeeseen. Osakkeet rekisteröitiin 17.4.2015.

Yhtiöllä ei ollut hallussaan omia osakkeita tilikauden lopussa. Yhtiökokous valtuutti 10.3.2015 hallituksen päättämään enintään 1 000 000 Yhtiön oman osakkeen hankkimisesta. Enimmäismäärä vastaa noin 6,6 % Yhtiön kaikista osakkeista ja äänistä. Valtuutus on voimassa 18 kuukautta valtuutuspäätöksestä. Lisätietoja valtuutuksesta löytyy toimintakertomuksen kohdasta ”Hallituksen valtuutukset”.

Osakekurssi ja -vaihto

Kaupankäynti Yhtiön osakkeilla Nasdaq Helsinki Oy:n pre-listalla alkoi 27.3.2015 ja pörssilistalla 31.3.2015. Osakkeita vaihdettiin tilikauden aikana yhteensä 24 194 331 osaketta¹, yhteenlaskettu vaihtoarvo 356,4 milj.

euroa. Tilikaudella Yhtiön osakkeen ylin kurssi oli 15,90 euroa, alin kurssi 13,80 euroa, keskimurssi 14,88 euroa ja päätöskurssi 14,98 euroa. Osakkeen kannan markkina-arvo tilikauden päätöskurssilla oli 226,2 milj. euroa.

Osakkeenomistajat

Yhtiöllä oli 31.12.2015 arvo-osuusrekisterin mukaan yhteensä 1 852 osakkeenomistajaa mukaan lukien hallintarekisterit 8 kpl. Luettelo suurimmista omistajista on nähtävissä Yhtiön sijoittajasivuilla osoitteessa: investors.asiakastieto.fi.

AKT Holdings S.à r.l. omisti Asiakastieto Group Oyj:n osakkeet Yhtiön listautumiseen saakka ja oli Yhtiön ainoa osakkeenomistaja. Asiakastieto Group Oyj:n omistusrakenteessa ei tapahtunut muutoksia vuonna 2014.

Yhtiö vastaanotti 17.4.2015 Arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 §:n mukaisen ilmoituksen, jonka mukaan Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiön omistusosuus Asiakastieto Group Oyj:ssä oli 16.4.2015 ylittänyt 5 prosentin rajan.

Yhtiö vastaanotti 20.11.2015 Arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 §:n mukaisen ilmoituksen, jonka mukaan AKT Holdings S.à r.l.:n omistusosuus Asiakastieto Group Oyj:ssä oli 20.11.2015 alittanut 5 prosentin rajan.

Yhtiö vastaanotti 20.11.2015 Arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 §:n mukaisen ilmoituksen, jonka mukaan Sampo-konsernin (Sampo Oyj, Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö ja Mandatum Life SICAV-SIF) omistusosuus Asiakastieto Group Oyj:ssä oli 19.11.2015 ylittänyt 15 prosentin rajan.

Yhtiö vastaanotti 20.11.2015 Arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 §:n mukaisen ilmoituksen, jonka mukaan Sampo Oyj:n omistusosuus Asiakastieto Group Oyj:ssä oli 19.11.2015 ylittänyt 10 prosentin rajan.

¹ Sisältää listautumisen yhteydessä AKT Holdings S.à r.l.:n toteuttaman osakemyynnin 13 225 000 osaketta.

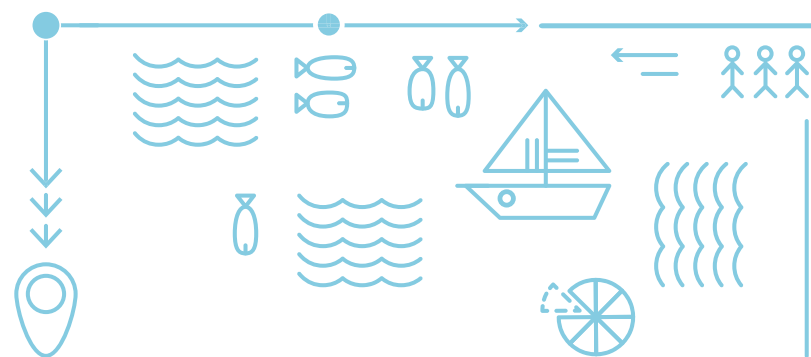
Suurimmat omistajat 31.12.2015

Omistaja	Osakkeiden lkm	% osakepääomasta
1 Skandinaviska Enskilda Banken Ab (Publ) Helsingin sivukonttori	2 627 484	17,40
2 Nordea Pankki Suomi Oyj	2 113 747	14,00
3 Sampo Oyj	1 520 000	10,06
4 Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö	1 400 000	9,27
5 Svenska handelsbanken Ab (Publ) Filiaal Verksamheten i Finland	794 222	5,26
6 OP-Delta -sijoitusrahasto	588 431	3,90
7 Keva	569 222	3,77
8 OP-Focus -erikoissijoitusrahasto	450 000	2,98
9 Keskinäinen vakuutusyhtiö Kaleva	370 907	2,46
10 Sijoitusrahasto EVLI Suomi Pienyhtiöt	309 654	2,05
11 SR Danske Invest Suomi Yhteisöosake	211 431	1,40
12 OP-Suomi Pienyhtiöt	191 485	1,27
13 Säästöpankki Korko Plus -sijoitusrahasto	190 500	1,26
14 Kirkon Keskusrahasto	188 008	1,24
15 Sijoitusrahasto Nordea Suomi	182 965	1,21
16 Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	175 000	1,16
17 Clearstream Banking S.A.	170 125	1,13
18 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Elo	170 000	1,13
19 Sijoitusrahasto Nordea Pro Suomi	168 853	1,12
20 Sijoitusrahasto Danske Invest Suomen Pienyhtiöt	159 197	1,05
20 suurinta yhteensä	12 551 231	83,11
Kaikki osakkeet	15 102 178	100,00

Omistajarakenne sektoreittain 31.12.2015

Sektori	Osakkeen- omistajat	% omistajista	Osakkeiden lkm	% osake- pääomasta
Yritykset ja asunto-osakeyhtiöt	146	7,88	764 836	5,06
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	34	1,84	11 756 808	77,85
Julkisyhteisöt	14	0,76	1 161 957	7,69
Kotitaloudet	1 608	86,83	807 559	5,35
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	42	2,27	389 008	2,58
Ulkomaat	8	0,43	222 010	1,47
Yhteensä	1 852	100,00	15 102 178	100,00

Tiedot perustuvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään luetteloon yrityksen osakkeenomistajista. Kukin hallintarekisteröity osakkeenomistaja on merkitty osakerekisteriin yhtenä osakkeenomistajana. Yhden hallintarekisteröidyn osakkeenomistajan kautta voidaan hallita usean sijoittajan salkkua.

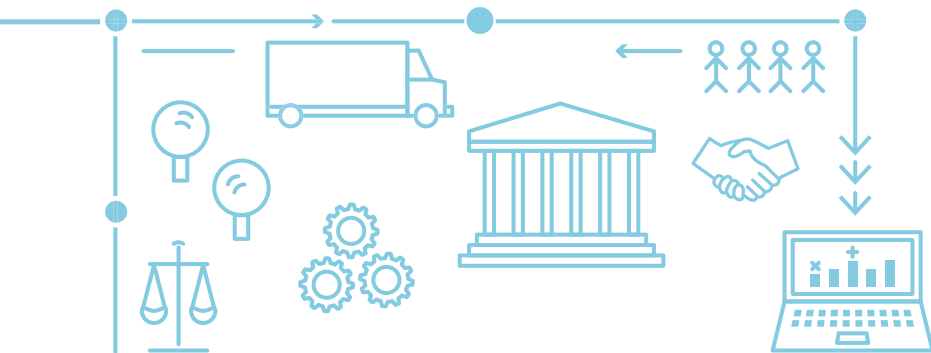


Johdon omistus 31.12.2015

Hallituksen jäsenet	Osakkeiden lkm
Lopez-Cruz Daniel (16.3.2015 -) Hallituksen puheenjohtaja	0
Lähipiirin omistukset	0
Carpén Petri (16.3.2015 -)	0
Lähipiirin omistukset	0
Harald Bo (16.3.2015 -)	0
Lähipiirin omistukset	0
Kamieniecky Gilbert (16.3.2015 -)	0
Lähipiirin omistukset	0
Ronkainen Anni (31.3.2015 -)	0
Lähipiirin omistukset	0
Yhteensä	0

Johto	Osakkeiden lkm
Ruuska Jukka (16.3.2015 -) Toimitusjohtaja	60 000
Lähipiirin omistukset	0
Kallio Risto (16.3.2015 -)	2 712
Lähipiirin omistukset	0
Karemo Mikko (16.3.2015 -)	4 219
Lähipiirin omistukset	0
Kauppi Terhi (3.8.2015 -)	2 371
Lähipiirin omistukset	0
Koivula Heikki (16.3.2015 -)	9 040
Lähipiirin omistukset	0
Muhonen Jouni (16.3.2015 -)	3 014
Lähipiirin omistukset	0
Rantanen-Leppo Teija (16.3.2015 -)	2 260
Lähipiirin omistukset	0
Vahermaa Pertti (16.3.2015 -)	2 712
Lähipiirin omistukset	0
Yhteensä	86 328

Tilintarkastaja	Osakkeiden lkm
Tuomala Juha (16.3.2015 -) Päävastuullinen tilintarkastaja	0
Lähipiirin omistukset	0
Yhteensä	0



Yhtiön johto

Hallitus

Yhtiön hallitus koostuu vähintään neljästä ja enintään kahdeksasta jäsenestä. Varsinainen yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet ja päättää heidän palkkioistaan. Hallitus valitsee puheenjohtajan ja tarvittaessa varapuheenjohtajan jäsentensä keskuudesta. Hallituksen jäsenten toimikausi päättyy ensimmäisen heidän valintaansa seuranneen varsinaisen yhtiökokouksen lopussa. Hallituksen jäsenten toimikausien määrää ei ole rajoitettu.

Varsinaisessa yhtiökokouksessa 24.2.2015 Yhtiön hallitukseen valittiin Daniel Lopez-Cruz, Gilbert Kamieniecky, Mikko Parjanne, Bo Harald, Petri Carpén ja Jukka Ruuska. Mikko Parjanne ja Jukka Ruuska olivat hallituksen jäseniä 10.3.2015 pidettyyn ylimääräiseen yhtiökokoukseen saakka. Anni Ronkainen nimitettiin uutena jäsenenä hallitukseen 10.3.2015 alkaen. Näiden valintojen jälkeen hallitukseen kuuluu viisi jäsentä. Hallituksen puheenjohtajana vuonna 2015 toimi Daniel Lopez-Cruz. Hallitus kokoontui kokoukseen tai teki yksimielisen päätöksen ilman kokousta 16 kertaa vuoden 2015 aikana.

Hallituksen valiokunnat

Tarkastusvaliokunta sekä nimitys- ja palkitsemisvaliokunta aloittivat toimintansa 1.1.2015 alkaen. Hallitus nimittää jäsentensä keskuudesta kaksi valiokuntaa: i) tarkastusvaliokunnan ja ii) nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan. Hallitus voi tarvittaessa nimittää myös muita valiokuntia. Valiokunnat avustavat hallitusta valmistelemalla ja laatimalla esityksiä ja suosituksia hallituksen harkittavaksi.

Tarkastusvaliokunta koostuu hallituksen nimittämistä puheenjohtajasta ja vähintään kahdesta jäsenestä. Gilbert Kamieniecky toimi tarkastusvaliokunnan puheenjohtajana ja Petri Carpén tarkastusvaliokunnan jäsenenä 10.3.2015 saakka. Hallitus nimitti 11.3.2015 tarkastusvaliokunnan jäseniksi Petri Carpénin, Gilbert Kamienieckyn ja Anni Ronkaisen. Puheenjohtajaksi valittiin Petri Carpén.

Nimitys- ja palkitsemisvaliokunta koostuu vähintään kolmesta jäsenestä. Daniel Lopez-Cruz toimi nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajana sekä Bo Harald ja Mikko Parjanne jäseninä 10.3.2015 saakka. Hallitus nimitti 11.3.2015 nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan jäseniksi Daniel Lopez-Cruzin, Bo Haraldin ja Gilbert Kamienieckyn. Puheenjohtajaksi valittiin Daniel Lopez-Cruz.

Hallituksen valtuutukset

Ylimääräinen yhtiökokous 10.3.2015 valtuutti Yhtiön hallituksen päättämään yhdestä tai useammasta osakeannista, sisältäen oikeuden antaa uusia tai luovuttaa Yhtiön hallussa olevia osakkeita sekä antaa optioita tai muita osakeyhtiölain 10 luvun mukaisia erityisiä oikeuksia osakkeisiin. Osakeanti voi olla myös suunnattu. Valtuutusta voidaan käyttää Yhtiön kannalta tärkeiden järjestelyjen, kuten liiketoimintaan liittyvien järjestelyjen tai investointien rahoittamiseen tai toteuttamiseen tai sellaisiin muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin, joissa osakkeiden, optioiden tai muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamiseen ja mahdolliseen osakeannin suuntaamiseen on painava taloudellinen syy. Valtuutus käsitti enintään 1 000 000 osaketta ja on voimassa 18 kuukautta valtuutuspäätöksestä.

Lisäksi ylimääräinen yhtiökokous valtuutti Yhtiön hallituksen päättämään enintään 1 000 000 Yhtiön oman osakkeen hankkimisesta. Osakkeet voidaan hankkia yhtiön vapaaseen omaan pääomaan kuuluvilla varoilla, jolloin hankinnat vähentävät yhtiön voitonjakoon käytettävissä olevia varoja. Osakkeita voidaan hankkia esimerkiksi yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi, mahdollisten yrityskauppojen tai muiden liiketoimintajärjestelyjen rahoittamiseksi tai toteuttamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmää tai muutoin edelleen luovutettaviksi, yhtiöllä pidettäviksi tai mitätöitäviksi. Osakkeet voidaan hankkia hallituksen päätöksen mukaisesti myös muutoin kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa yhtiön vapaaseen omaan pääomaan kuuluvilla varoilla osakkeiden hankintahetken markkinahintaan Nasdaq Helsinki Oy:n säännellyillä markkinoilla järjestä-

mässä kaupankäynnissä tai markkinoilla muutoin muodostuvaan hintaan. Hallitus päättää, miten osakkeita hankitaan. Hankinnassa voidaan käyttää muun ohessa johdannaisia. Valtuutuksen mukaan hallitus päättää kaikista muista osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus on voimassa 18 kuukautta valtuutus päätöksestä.

Yhtiö julkaisee selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä erillisenä kertomuksena.

Toimitusjohtaja ja johtoryhmä

Yhtiön toimitusjohtaja vuonna 2015 oli Jukka Ruuska. Muut johtoryhmän jäsenet 31.12.2015 päättyneellä tilikaudella olivat Heikki Koivula (Yritystietopalvelut), Teija Rantanen-Leppo (Asiakkuudenhallinta), Jouni Muhonen (Henkilötietopalvelut), Mikko Karemo (Myynti, Sertifikaatit ja analyysit), Risto Kallio (Palvelutuotanto) ja Pertti Vahermaa (IT ja laatu). Yhtiön talousjohtajana (Talous, lakiasiat ja HR) toimi 31.8.2015 saakka Eija Onkalo ja 1.9.2015 alkaen Terhi Kauppi.

Tilintarkastaja

Yhtiön tilintarkastaja vuonna 2015 oli tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy. Päävastuullisena tilintarkastajana toimi Juha Tuomala, KHT.

Lainat, velat ja sitoumukset kolmansille osapuolille

Asiakastieto Group Oyj:n rahoitusasemassa ei tapahtunut merkittäviä muutoksia vuoden 2015 aikana. Yhtiö muutti pääomarakennettaan ja uudelleen rahoitti velkansa vuoden 2014 lopussa. Ennen marraskuuta 2014 Yhtiön velat muodostuivat rahoituslaitoslainoista sekä osakaslainasta ja pääomalainoista, jotka oli otettu AKT Holdings S.à r.l.:lta. Yhtiö solmi marraskuussa 2014 Danske Bank Oyj:n ja Pohjola Pankki Oyj:n kanssa uuden määräaikaislaina- ja luottolimiittisopimuksen 75,0 milj. euroa, joka koostui 70,0 milj. euron määräaikaislainasta sekä 5,0 milj. euron suuruudesta luottolimiittistä ja siihen sisältyvästä 0,5 milj. euron tililimiittistä. Uudella määräaikaislainalla ja

olemassa olevilla rahavaroilla Yhtiö maksoi pois jäljellä olevat rahalaitoslainat 29,7 milj. euroa ja osan osakaslainasta 53,2 milj. euroa. Jäljelle jäänyt osakaslaina 90,1 milj. euroa ja pääomalainat 47,1 milj. euroa konvertoitiin sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon ja 0,08 milj. euroa osakepääomaan. Konvertoinnin jälkeen sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoa pienennettiin 40,8 milj. eurolla Yhtiön kertyneiden tappioiden kattamiseksi.

Asiakastieto Groupin rahavarat olivat 31.12.2015 21,0 milj. euroa (7,0 milj. euroa). Yhtiön luotto- ja tililimiitit olivat käyttämättä 31.12.2015.

Asiakastieto Group myönsi vuonna 2011 0,2 milj. euron suuruisen lainan Yhtiön toimitusjohtaja Jukka Ruuskalle. Lainan takaisinmaksuaika oli 10 vuotta ja sitä lyhennettiin kerran vuodessa. Lainalla oli viiden prosentin korko, joka aktivoitiin vuosittain. Lainalla ei ollut vakuutta. Lainan jäljellä oleva määrä 31.12.2015 oli 0 euroa (0,05 milj. euroa).

Lisätietoa lainoista, veloista ja sitoumuksista kolmansille osapuolille on saatavissa konsernitilinpäätöksen liitetiedoista 20 Korolliset velat, 23 Ehdolliset velat ja 24 Lähipiiri.

Konsernin rakenne ja organisaatio

Asiakastieto Group koostuu Asiakastieto Group Oyj:stä, sen kokonaan omistamasta tytäryhtiöstä Suomen Asiakastieto Oy:stä ja kahdesta Suomen Asiakastieto Oy:n kokonaan omistamasta tytäryhtiöstä. Suomen Asiakastieto Oy on Asiakastieto Groupin liiketoimintaa harjoittava yhtiö, kun taas Suomen Maksutieto Oy:llä ja Omatieto Oy:llä ei ole tällä hetkellä liiketoimintaa. Asiakastieto Groupilla on 24 prosentin osakeomistusosuus Helsingin Yrittäjätalo Oy:ssä, jonka omistamassa toimistorakennuksessa Konsernin liiketoiminnot pääosin sijaitsevat. Asiakastieto Groupin konsernirakenteessa ei tapahtunut muutoksia vuonna 2015.

Oikeustoimet

Asiakastieto Groupin tavanomaiseen liiketoimintaan liittyy ajoittain riita-asioita. Asiakastieto Group ei vuonna 2015 kuitenkaan ollut osapuolena missään olennaisessa oikeudenkäynnissä, välimiesmenettelyssä tai hallin-

nollisessa menettelyssä, jolla voisi olla olennainen vaikutus sen taloudelliseen asemaan tai kannattavuuteen. Konserni ei myöskään ole tietoinen minkään olennaisen menettelyn vireilläolosta tai sellaisen uhasta.

Asiakastieto Group Oyj:n kilpailija on lokakuussa 2015 haastanut Asiakastieto Group Oyj:n markkinatuomioistuimeen väitetystä sopimattomasta menettelystä elinkeinotoiminnassa annetun lain vastaisesta toiminnasta. Asiakastieto Group Oyj ei pidä väitteitä perusteltuina. Asialla ei ole yhtiölle sen arvion mukaan oleellista taloudellista vaikutusta.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Muutos Asiakastiedon johtoryhmässä

Heikki Koivula vastaa 5.1.2016 lähtien Yritystietopalveluiden tuotealueen lisäksi Asiakkuuden hallinnan tuotealueesta nykyisen liiketoimintajohtaja Teija Rantanen-Lepon siirtyessä sisäisten prosessien kehitystehtäviin. Samassa yhteydessä Teija Rantanen-Leppo jätti paikkansa yhtiön johtoryhmässä.

Toimitilojen myynti

Suomen Asiakastieto Oy on joulukuussa 2015 allekirjoittanut sopimuksen omistamiensa toimitilaosakkeiden myynnistä. Sopimus astuu voimaan keväällä 2016. Samassa yhteydessä Konserni vuokraa nykyiset toimitilansa noin kahdeksi vuodeksi, minkä jälkeen se siirtyy vuokralaiseksi rakennettavaan toimitilaan.

Riskit ja epävarmuustekijät

Asiakastieto Group altistuu useille riskeille ja epävarmuustekijöille jotka liittyvät muun muassa markkinaolosuhteisiin, Konsernin toimialaan, strategiaan sekä sen liiketoimintaan ja rahoitukseen liittyviin riskeihin. Tällaisten riskien toteutumisen voi olla merkittävä haitallinen vaikutus Asiakastieto Groupin liiketoimintaan, taloudelliseen tilaan, tulokseen ja tulevaisuuden näkymiin.

Markkina- ja strategiset riskit

Konsernin tarjoamien tuotteiden ja palveluiden kysyntä riippuu sen asiakkaiden transaktiovolyymeista, jotka ovat herkkiä yleisessä taloudellisessa tilanteesta tapahtuville muutoksille. Kysynnällä on taipumus noudattaa talouden yleistä aktiviteettitasoa ja kaupallisia transaktiovolyymeja, ja hidas talouskasvu, joka on vallinnut Suomessa viime vuosina, johtaa yleensä Konsernin tuotteiden ja palveluiden pienempään kysyntään.

Asiakastieto Group toimii useilla tuote- ja palvelumarkkinoilla, joilla kilpailu jatkuvasti kiristyy ja asiakkaiden tarpeet muuttuvat. Tietopalveluita on saatavilla aiempaa vaivattomammin, johtuen ensi sijassa julkisen tiedon paremmasta saatavuudesta, Internetin laajenemisesta ja uusista palveluntarjoajista, jotka saattavat lisätä kilpailua markkinoilla. Tiedon parempi saatavuus voi myös luoda Konsernin asiakkaille paremmat edellytykset kehittää palveluita, kuten analyysipalveluita, oman organisaation sisällä.

Asiakkaiden kilpailutukset ja yleinen kustannustietoisuus voivat aiheuttaa Konsernin markkinoille jonkin verran painetta laskea hintoja. Lisäksi Asiakastieto Groupin kilpailijoiden aiheuttamat hintapaineet voivat vaikuttaa kielteisesti Konsernin marginaaleihin ja tulokseen sekä vahingoittaa sen mahdollisuuksia hankkia uusia asiakkaita nykyisillä ehdoilla.

Konsernin suurin asiakas vastasi vuonna 2015 noin 11,4 %:sta Asiakastieto Groupin laskutuksesta, kun taas 10 suurinta asiakasta vastasivat noin 36,2 %:sta ja 40 suurinta asiakasta noin 50,2 %:sta laskutuksesta samana vuonna. Yhden tai useamman suuren asiakkaan menetyksellä voisi olla haitallinen vaikutus Asiakastieto Groupiin.

Tiedon keruuta, säilytystä ja käyttöä sääntelevät tiukat määräykset. Sääntelykehikseen tehtävät muutokset voivat vaatia Asiakastieto Groupia sopeuttamaan palvelutarjontansa tai strategiaansa. Ne voivat myös johtaa suurempiin kustannuksiin, pakottaa Konsernin luopumaan joidenkin tuotteiden tai palveluiden tarjoamisesta tai estää tai viivästyttää sen toiminnan kehitystä.

Operatiiviset riskit

Asiakastieto Group tukeutuu liiketoiminnassaan ulkoisilta tiedon tarjoajilta, muun muassa valtion virastoista ja muista julkisista lähteistä, asiakkailta ja muista lähteistä, saataviin tietoihin. Jos yksi tai useampi tiedon tarjoaja lakkaisi jostain syystä antamasta tietoja tai nostaisi merkittävästi tarjoamiensa tietojen hintaa, tällä voisi olla haitallisia vaikutuksia Asiakastieto Groupin kykyyn tarjota tuotteitaan ja palvelujaan asiakkailleen.

Asiakastieto Groupissa uskotaan, että Konsernin menestykseen vaikuttaa sen kyky vastata asiakkaiden tarpeisiin kehittämällä tuotteita ja palveluita, joita on helppo käyttää ja joilla parannetaan asiakkaiden liiketoimintaprosessien tehokkuutta, tuodaan kustannussäästöjä ja helpotetaan parempien liiketoimintapäätösten tekoa. Konsernin tulos voi kärsiä, jos uusien tuotteiden ja palveluiden kehitys tai olemassa oleviin tuotteisiin tehtävät parannukset viivästyvät mahdollisten teknisten haasteiden, ulkoisiin IT-kehitysresursseihin liittyvien vaikeuksien, tietojen hankkimisen tai sääntelyvaatimusten takia.

Asiakastieto Group on investoinut ja tulee investoimaan jatkuvasti tekniiseen infrastruktuuriinsa, myös laitteistoihin ja ohjelmistoihin. Mikäli Asiakastieto Groupissa tapahtuu teknologiainvestointeihin liittyviä epäonnistumisia, sen tulot eivät ehkä kehity odotetulla tavalla ja sen menot voivat kasvaa. Lisäksi konserni voi joutua markkinoilla epäedulliseen kilpailuasemaan, jos se ei esimerkiksi kykene tarjoamaan tietyn tyyppisiä uusia tuotteita ja palveluja tai keräämään tietyn tyyppistä uutta tietoa.

Asiakastieto Groupin tietoteknisen verkon ja järjestelmien turvallinen ja keskeytymätön toiminta on kriittisen tärkeää sen liiketoiminnalle. Luvaton pääsy tietoihin tai tietojen luvaton luovuttaminen, häviäminen tai väärinkäyttö voi johtaa Asiakastieto Groupin tietosuojaja muun asiaankuuluvan lainsäädännön rikkomiseen, mainehaittaan, tulonmenetyksiin, vaateisiin tai viranomaisten toimenpiteisiin.

Testauksesta ja tiedon laadun valvonnasta huolimatta Asiakastieto

Groupin kehittämässä ja toimittamissa tuotteissa ja palveluissa ja sen käyttämissä käyttöjärjestelmissä ja ohjelmistoissa voi lisäksi olla virheitä tai virkoja. Asiakastieto Groupin IT-verkko ja -infrastruktuuri voivat olla alttiita useista syistä johtuville haitoille ja häiriöille. Tällainen haitta tai häiriö voi johtaa siihen, että Asiakastieto Groupin IT-infrastruktuuri ei toimi, mikä taas voi vaikeuttaa sen toimintaa ja johtaa esimerkiksi sopimusrikkomuksiin.

Asiakastieto Group altistuu erilaisille rahoitusriskeille, joita ovat muun muassa korkoriski, luottoriski ja likviditeettiriski. Yhtiön rahoitusriskejä ja rahoitusriskien hallintaa kuvataan tilinpäätöksen liitteiden kohdassa 4.

Taloudelliset tavoitteet, osingot ja tulevaisuuden näkymät

Taloudelliset tavoitteet

Asiakastieto Groupin hallitus on vahvistanut pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet ja osinkopolitiikan. Pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet ovat:

- Kasvu: Saavuttaa 4-9 prosentin vuotuinen keskimääräinen liikevaihdon kasvu
- Kannattavuus: Liikevoittomarginaalin säilyttäminen noin entisellä tasolla
- Taseen rakenne: Nettovelan ja käyttökattteen suhteen pitäminen alle 3x samalla kuitenkin ylläpitäen tehokkaan pääomarakenteen

Osinkopolitiikka

Yhtiön hallitus on 9.2.2015 vahvistanut osinkopolitiikan. Yhtiön osinkopolitiikan mukaan Yhtiön tarkoituksena on jakaa vähintään 70 % Yhtiön nettotuloksesta, ottaen huomioon Konsernin liiketoiminnan kehitys ja investointitarpeet. Tulevina vuosina maksettavat osingot, niiden määrä ja niiden maksuajankohta riippuvat Asiakastieto Groupin tulevasta tuloksista, taloudellisesta asemasta, rahavirroista, investointitarpeista, vakavaraisuudesta ja muista tekijöistä. Osingonjakopolitiikkaa sovelletaan ensimmäisen kerän tilikaudelta 2015 jaettavaan osinkoon.

Esitys voitonjaosta

Tilikauden 2015 lopussa konsernin emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat olivat 127 578 872,77 euroa, josta tilikauden voitto oli 11 788 482,79 euroa. Hallitus ehdottaa 1.4.2016 kokoontuvalle varsinaiselle yhtiökokoukselle, että varoja jaetaan 0,77 euroa osakkeelta, yhteensä 11 628 677,06 euroa, seuraavasti:

	Euroa / osake	Euroa
Tilikauden voitosta osinkona	0,72	10 873 568,16
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta pääomanpalautuksena (VOPR osinkona)	0,05	755 108,90
Yhteensä	0,77	11 628 677,06

Lisäksi hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että jäljelle jäävät jakokelpoiset varat 115 950 195,71 euroa jätetään vapaaseen omaan pääomaan.

Hallitus ehdottaa myös, että yhtiökokous valtuuttaa hallituksen päättämään harkintansa mukaan varojen jakamisesta osakkeenomistajille pääomanpalautuksena sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta enintään 0,23 euroa osakkeelta, eli yhteensä 3 473 500,94 euroa.

Hallitus voi myös päättää olla käyttämättä valtuutustaan. Hallitus ehdottaa, että valtuutus sisältää hallitukselle oikeuden päättää kaikista muista pääomapalautukseen liittyvistä ehdoista. Valtuutuksen ehdotetaan olevan voimassa seuraavaan varsinaisen yhtiökokouksen alkuun saakka, kuitenkin enintään 30.6.2017.

Hallituksen tarkoituksena on päättää pääomanpalautuksesta myöhemmin vuoden 2016 aikana, mikäli Konsernin omistamien toimitilaosakkeiden kauppa toteutuu.

Yhtiö ei maksanut osinkoja 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta.

Tulevaisuuden näkymät

Asiakastieto Group odottaa liikevaihdon vuonna 2016 kasvavan samassa tahdissa kuin vuonna 2015. Oikaistun euromääräisen liikevoiton odotetaan viime vuodesta hieman kasvavan, vaikka siihen sisällytetään toimitilajärjestelyiden toteutuessa vuodelle 2016 muodostuva uusi vuokratkustannus.

Tulevaisuuden näkymiä koskevat riskit liittyvät muun muassa Suomen talouden ja Konsernin liiketoiminnan kehitykseen. Liiketoimintaan liittyvistä riskeistä merkittävimpiä ovat riskit, jotka liittyvät tuote- ja palvelukehityksen onnistumiseen, uusien tuotteiden ja palveluiden markkinoille tuomiseen ja merkittävien asiakkuuksien kilpailuttamiseen ja menettämiseen.



Konsernin tunnusluvut

Tulos- ja kassavirtatunnusluvut

Milj. euroa (ellei toisin mainita)	2015	2014	2013
Liikevaihto	43,7	41,4	41,4
Käyttökate ¹	18,0	19,7	20,3
Käyttökate, %	41,2	47,5	49,0
Oikaistu käyttökate ¹	20,5	20,6	20,5
Oikaistu käyttökate, %	47,0	49,8	49,5
Liikevoitto	15,8	17,6	18,3
Liikevoitto, %	36,1	42,6	44,2
Oikaistu liikevoitto ¹	18,3	18,6	18,5
Oikaistu liikevoitto, %	41,8	45,0	44,7
Vapaa kassavirta ¹	13,8	16,8	18,3
Kassavirtasuhde, % ¹	76,5	85,3	90,2
Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista ¹	3,3	2,8	1,8
Uusien tuotteiden ja palveluiden osuus liikevaihdosta, %	7,6	6,7	4,4
Liikevaihto jalostetuista palveluista ¹	26,0	23,2	22,0
Jalostettujen palveluiden osuus liikevaihdosta, %	59,4	56,1	53,1

Taseen tunnusluvut

Milj. euroa (ellei toisin mainita)	2015	2014	2013
Tase yhteensä	155,5	141,1	134,4
Nettovelka ²	48,5	62,4	188,1
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen ²	2,4	3,0	9,2
Oman pääoman tuotto, % ²	16,0	opo neg.	opo neg.
Sijoitetun pääoman tuotto, % ²	11,2	13,4	12,8
Omavaraisuusaste, % ²	50,9	46,7	-52,6
Nettovelkaantumisaste, % ²	62,1	95,8	opo neg.
Bruttoinvestoinnit	3,6	3,3	2,0



¹ Tunnuslukujen laskentakaavat on kerrottu sivulla 15. Oikaistut tunnusluvut on laskettu oikaisemalla tunnuslukuja seuraavilla erillä: Yhtiön entiselle omistajalle Investcorp:lle Yhtiön listautumiseen saakka maksetut hallinnointipalkkiot neuvontapalveluista, listautumiseen liittyvät kulut, henkilöstöannissa henkilöstön saaman alennuksen kuluvaikutus, laki- ja muiden neuvontapalvelujen palkkiot, erorahat sekä maksut vahingonkorvauksista. Edellä mainittujen oikaisuerien määrä oli tilikaudella 2015 - 2,5 milj. euroa, tilikaudella 2014 - 1,0 milj. euroa ja tilikaudella 2013 - 0,2 milj. euroa.

² Tilikauden 2013 tunnusluvut eivät ole kaikilta osin vertailukelpoisia tilikausien 2015 ja 2014 tunnuslukujen kanssa Yhtiön loppuvuonna 2014 toteuttaman pääomarakenteen muutoksen ja uudelleenrahoituksen seurauksesta.

Osakekohtaiset tunnusluvut

Euroa (ellei toisin mainita)	2015	2014	2013
Osakekohtainen tulos, laimentamaton ja laimennusvaikutuksella oikaistu ³	0,76	-0,14	-0,49
Oma pääoma / osake ³	5,18	4,34	-4,67
Osinko / osake ⁴	1,00	-	-
Osinko / tulos, % ⁴	131,5	-	-
Efektiiivinen osinkotuotto, % ⁴	6,7	-	-
Hinta / voittosuhte	19,7	-	-
Osakkeen kurssikehitys			
Keskikurssi	14,88	-	-
Ylin kurssi	15,90	-	-
Alin kurssi	13,80	-	-
Päätöskurssi	14,98	-	-
Osakekannan markkina-arvo, milj. euroa	226,2	-	-
Osakkeiden vaihto, kpl ⁵	24 194 331	-	-
Osakkeiden vaihto, %	160,7	-	-
Osakkeiden antioikaistu lukumäärä			
Painotettu keskiarvo tilikauden aikana	15 072 504	-	-
Tilikauden lopussa	15 102 178	-	-
Osakkeiden antioikaistu lukumäärä laimennusvaikutuksella oikaistuna			
Painotettu keskiarvo tilikauden aikana	15 075 997	-	-
Tilikauden lopussa	15 106 747	-	-

³ Osakekohtaisen tuloksen ja oman pääoman laskennassa tilikausilta 2014 ja 2013 on käytetty tilinpäätöspäivän 31.12.2014 jälkeistä ulkona olevien osakkeiden lukumäärää, jossa on huomioitu Yhtiön tuolloin ainoalle osakkeenomistajalle helmikuussa 2015 maksutta annetut uudet osakkeet. Lisätietoa on saatavissa konsernitiilinpäätöksen liitetiedosta 13 Osakekohtainen tulos.

⁴ Hallituksen varojenjakoehdotus yhtiökokoukselle on 0,77 euroa osakkeelta. Lisäksi hallitus ehdottaa, että yhtiökokous valtuuttaa hallituksen maksamaan harkintansa mukaan pääomanpalautusta enintään 0,23 euroa osakkeelta, jos Konsernin omistamien toimitilaosakkeiden kauppa toteutuu.

⁵ Sisältää listautumisen yhteydessä AKT Holdings S.à r.l.:n toteuttaman osakemyynnin 13 225 000 osaketta.

Tunnuslukujen laskentakaavat

Käyttökate	Liikevoitto + poistot
Oikaistu käyttökate	Käyttökate + kertaluonteiset ja muut oikaisuerät
Oikaistu liikevoitto	Liikevoitto + kertaluonteiset ja muut oikaisuerät
Vapaa kassavirta	Kassavirta ennen käyttöpääoman muutosta +/- käyttöpääoman muutos – aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinta – aineettomien hyödykkeiden hankinta
Kassavirtasuhde, %	$\frac{\text{Vapaa kassavirta}}{\text{Käyttökate}} \times 100$
Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista	Tilikauden liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista sekä edellisenä vuonna lanseerattujen tuotteiden ja palvelujen liikevaihdon muutos
Liikevaihto jalostetuista palveluista	Tilikauden liikevaihto jalostetuista palveluista
Nettovelka	Korolliset velat – rahavarat
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen, x	$\frac{\text{Korolliset nettovelat}}{\text{Oikaistu käyttökate}}$
Oman pääoman tuotto, %	$\frac{\text{Tilikauden voitto (tappio)}}{\text{Oma pääoma (tilikauden keskiarvo)}} \times 100$
Sijoitetun pääoman tuotto, %	$\frac{\text{Voitto (tappio) ennen veroja + rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma – korottomat velat (tilikauden keskiarvo)}} \times 100$
Nettovelkaantumisaste, %	$\frac{\text{Korolliset velat – rahavarat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}} \times 100$
Omavaraisuusaste, %	$\frac{\text{Oma pääoma yhteensä}}{\text{Taseen loppusumma – saadut ennakot}} \times 100$
Osinko / tulos, %	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos}} \times 100$
Efektiivinen osinkotuotto, %	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Tilikauden viimeisen kauppapäivän kurssi}} \times 100$
Hinta / voittosuhte	$\frac{\text{Tilikauden viimeisen kauppapäivän kurssi}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$

Konsernin laaja tuloslaskelma

Tuhatta euroa	Liite	1.1. - 31.12.2015	1.1. - 31.12.2014
Liikevaihto	5	43 729	41 395
Liiketoiminnan muut tuotot	6	79	216
Materiaalit ja palvelut	7	-7 522	-6 266
Henkilöstökulut	8	-10 759	-9 778
Liiketoiminnan muut kulut	9	-8 736	-6 951
Valmistus omaan käyttöön		1 235	1 037
Poistot	10	-2 259	-2 025
Liikevoitto		15 767	17 629
Rahoitustuotot	11	4	30
Rahoituskulut	11	-1 365	-28 898
Rahoitustuotot ja -kulut		-1 361	-28 868
Tulos ennen veroja		14 406	-11 239
Tuloverot	12	-2 946	9 192
Tilikauden tulos		11 459	-2 048
Tilikauden laaja tulos		11 459	-2 048
Tuloksen jakautuminen:			
Emoyrityksen omistajille		11 459	-2 048
Laajan tuloksen jakautuminen:			
Emoyrityksen omistajille		11 459	-2 048
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden osakekohtainen tulos:			
Laimentamaton ja laimennusvaikutuksella oikaistu	13	0,76	-0,14 ¹

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

¹ Osakekohtaisen tuloksen laskennassa on käytetty tilinpäätöspäivän 31.12.2014 jälkeistä ulkona olevien osakkeiden lukumäärää, jossa on huomioitu Yhtiön tuolloin ainoalle osakkeenomistajalle helmikuussa 2015 maksutta annetut uudet osakkeet. Lisätietoa on saatavissa konsernitilinpäätöksen liitetiedosta 13 Osakekohtainen tulos.

Konsernitase

Tuhatta euroa	Liite	31.12.2015	31.12.2014
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo	14	111 358	111 358
Muut aineettomat hyödykkeet	14	5 461	4 533
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	15	4 331	4 018
Laskennalliset verosaamiset	21	6 255	9 192
Lainasaamiset ja muut saamiset	16	0	49
Pitkäaikaiset varat yhteensä		127 405	129 150
Lyhytaikaiset varat			
Myyntisaamiset ja muut saamiset	17	7 094	4 987
Rahavarat	18	21 042	7 009
Lyhytaikaiset varat yhteensä		28 136	11 997
Varat yhteensä		155 541	141 147



Tuhatta euroa	Liite	31.12.2015	31.12.2014
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma	19	80	80
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	19	116 584	115 266
Kertyneet tappiot	19	-49 962	-48 129
Tilikauden tulos		11 459	-2 048
Oma pääoma yhteensä		78 161	65 169
Velat			
Pitkäaikaiset velat			
Korolliset velat	20	69 549	69 439
Ostovelat ja muut velat	24	76	-
Pitkäaikaiset velat yhteensä		69 625	69 439
Lyhytaikaiset velat			
Saadut ennakot	22	1 937	1 614
Ostovelat ja muut velat	22	5 818	4 924
Lyhytaikaiset velat yhteensä		7 755	6 539
Velat yhteensä		77 380	75 978
Oma pääoma ja velat yhteensä		155 541	141 147

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma

Tuhatta euroa	Liite	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet tappiot	Yhteensä
Oma pääoma 1.1.2014		3	18 835	-88 883	-70 046
Tilikauden laaja tulos		-	-	-2 048	-2 048
Osakas- ja pääomalainojen konvertointi	19, 20	78	137 185	-	137 262
Emoyhtiön tappioiden kattaminen	19, 20	-	-40 754	40 754	-
Oma pääoma 31.12.2014		80	115 266	-50 177	65 169¹
Oma pääoma 1.1.2015		80	115 266	-50 177	65 169
Tilikauden laaja tulos		-	-	11 459	11 459
Henkilöstöanti		-	1 318	-	1 318
Henkilöstöantiin liittyvä alennus		-	-	151	151
Johdon kannustinjärjestelmä		-	-	64	64
Oma pääoma 31.12.2015		80	116 584	-38 502	78 161

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

¹ Tilikaudelta 1.1.-31.12.2014 esitetty oma pääoma ei ole vertailukelpoinen tilikaudelta 1.1.-31.12.2015 esitetyn oman pääoman kanssa johtuen Yhtiön loppuvuonna 2014 toteuttamasta pääomarakenteen muutoksesta ja velkojen uudelleenrahoituksesta.

Konsernin rahavirtalaskelma

Tuhatta euroa	Liite	1.1. - 31.12.2015	1.1. - 31.12.2014
Liiketoiminnan rahavirta			
Tulos ennen veroja		14 406	-11 239
Oikaisut:			
Poistot	10	2 259	2 025
Rahoitustuotot ja -kulut	11	1 361	28 868
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitot (-) ja -tappiot (+)		-50	-193
Muut oikaisut		291	-
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta		18 267	19 460
Käyttöpääoman muutos:			
Myyntisaamisten ja muiden saamisten lisäys (-) / vähennys (+)		-2 107	-367
Ostovelkojen ja muiden velkojen lisäys (+) / vähennys (-)		415	1 018
Käyttöpääoman muutos		-1 691	651
Maksetut korot ja muut rahoituskulut		-1 266	-2 047
Saadut korot ja muut rahoitustuotot		4	24
Maksetut verot		-	-3
Liiketoiminnan rahavirta		15 314	18 085
Investointien rahavirta			
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinta	15	-535	-897
Aineettomien hyödykkeiden hankinta	14	-2 254	-2 458
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntitulot		152	279
Lainasaamisten takaisinmaksut		48	151
Investointien rahavirta		-2 589	-2 925
Rahoituksen rahavirta			
Osakeanti	19	1 356	-
Osakeannin kulut	19	-48	-
Korollisten velkojen nostot	20	-	70 000
Korollisten velkojen takaisinmaksut	20	-	-89 014
Rahoituksen rahavirta		1 308	-19 014
Rahavarojen nettolisäys / -vähennys		14 033	-3 854
Rahavarat tilikauden alussa		7 009	10 863
Rahavarat tilikauden lopussa		21 042	7 009

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

1 Yleiset tiedot

Asiakastieto Group Oyj ("Yhtiö") on suomalainen osakeyhtiö ja Asiakastieto Group nimisen konsernin ("Asiakastieto Group" tai "Konserni") emoyhtiö. Asiakastieto Group Oyj:n rekisteröity osoite on Työpajankatu 10 A, PL 16, 00581 Helsinki, Suomi.

Asiakastieto Group on tytäryrityksensä Suomen Asiakastieto Oy:n kautta yksi Suomen johtavista yritys- ja kuluttajietopalveluiden tarjoajista. Konsernin tuotteita ja palveluita käytetään pääasiallisesti riskienhallinnassa, taloushallinnossa, päätöksenteossa sekä myynnissä ja markkinoinnissa. Konserni palvelee useita toimialoja, joista suurimpiin kuuluvat rahoitus- ja pankkitoiminta, tukku- ja vähittäiskauppa, konsultointi sekä vakuutus. Konsernilla on kattava tietokanta, joka pitää sisällään sekä julkisesti saatavilla olevia että itse hankittuja tietoja. Tietokanta muodostaa pohjan Konsernin tuote- ja palvelutarjonnalle sekä uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämiselle.

Konsernitilinpäätöksen jäljennöksiä on saatavissa yhtiön pääkonttorilta osoitteesta Työpajankatu 10 A, 00581 Helsinki ja Konsernin kotisivuilta www.asiakastieto.fi.

Asiakastieto Group Oyj:n hallitus on hyväksynyt tämän konsernitilinpäätöksen julkistettavaksi 16.2.2016. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

2 Yhteenveto merkittävistä tilinpäätöksen laatisperiaatteista

2.1 Laatisperusta

Asiakastieto Groupin konsernitilinpäätös on laadittu Euroopan unionissa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti noudattaen 31.12.2015 voimassaolevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tul-

kintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaisia ja sen nojalla annetuissa säännöksissä Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti yhteisössä sovellettavaksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisen, IFRS-säännöksiä täydentävän kirjanpito- ja yhteisöainsäädännön vaatimusten mukaiset.

Tilinpäätöksen pääasiallinen arvostusperusta on alkuperäinen hankintameno, jollei toisin ole mainittu. IFRS-standardien mukaisen tilinpäätöksen laatiminen edellyttää tiettyjen keskeisten kirjanpidollisten arvioiden käyttöä. Lisäksi se edellyttää johdolta harkintaa tilinpäätöksen laatisperiaatteita sovellettaessa. Liitetiedossa 3 kuvataan merkittävää harkintaa vaativat tai monimutkaiset alueet sekä alueet, joilla on tehty konsernitilinpäätöksen kannalta merkittäviä oletuksia ja arvioita.

Tilinpäätöksessä olevat luvut esitetään tuhansina euroina, jollei toisin ole mainittu. Esitetyt luvut ovat pyöristettyjä, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta.

2.1.1 Uudet standardit ja tulkinnat, joita ei ole vielä otettu käyttöön

Asiakastieto Group ei ole vielä soveltanut seuraavia uusia ja muutettuja standardeja ja tulkintoja, jotka on jo julkaistu, mutta, jotka eivät ole Euroopan unionin hyväksymiä. Konserni aikoo soveltaa niitä voimaantulopäivänä, tai seuraavan tilikauden alusta alkaen, jos voimaantulopäivä on eri kuin tilikauden ensimmäinen päivä.

Muutokset IAS 1:een ovat osa IASB:n "Disclosure Initiative" -projektia. Muutokset koskevat olennaisuuden määritelmää, erien yhdistämistä, välisummien esittämistä, tilinpäätöksen rakennetta sekä laadintaperiaatteiden esittämistä. Muutoksia sovelletaan tilikausiin, jotka alkavat 1.1.2016 tai myöhemmin.

IFRS 9 *Rahoitusinstrumentit* käsittelee rahoitusvarojen ja -velkojen luokittelua, arvostamista ja kirjaamista. Se korvaa rahoitusinstrumenttien luokittelua ja arvostamista koskevat osuudet IAS 39:stä. IFRS 9:n mukaan

rahoitusvarat on luokiteltava kolmeen arvostusryhmään: jaksotettuun hankintamenoon kirjattavat, käypään arvoon muun laajan tuloksen kautta kirjattavat ja käypään arvoon tuloslaskelman kautta kirjattavat. Ryhmä määräytyy alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä. Luokittelu riippuu liiketoimintamallista, jonka mukaan rahoitusvaroja hallinnoidaan, sekä instrumentin rahavirtojen ominaispiirteistä. Rahoitusvelkojen osalta standardi vastaa useimpia IAS 39:n mukaisia vaatimuksia. Tärkein muutos koskee tilanteita, joissa rahoitusvelkoihin on sovellettu käyvän arvon optiota, jolloin yhteisön omasta luottoriskistä johtuva käyvän arvon muutos kirjataan muihin laajan tuloksen eriin tuloslaskelman sijaan, ellei tämä johda kirjanpidolliseen epäsymmetriaan. Standardia sovelletaan tilikausiin, jotka alkavat 1.1.2018 tai myöhemmin. Aikaisempi soveltaminen on sallittu. Jos yritys valitsee ennen aikaisen soveltamisen, sen on sovellettava kaikkia vaatimuksia samanaikaisesti. Standardia ei ole vielä hyväksytty EU:ssa.

IFRS 15 *Myyntituotot asiakassopimuksista -standardi* määrää miten ja milloin IFRS-standardia noudattava yritys kirjaa myyntituotot. Standardi myös vaatii yrityksiä antamaan tilinpäätösten käyttäjille entistä enemmän informatiivista ja olennaista tietoa. Standardi tarjoaa yhteisen, periaatelähtöisen viisivaiheisen mallin sovellettavaksi kaikkiin asiakassopimuksiin. IFRS 15 julkaistiin toukokuussa 2014 ja sitä sovelletaan tilikausiin, jotka alkavat 1.1.2017 tai myöhemmin. Standardia ei ole vielä hyväksytty EU:ssa.

Asiakastieto Group arvioi tällä hetkellä uusien standardien soveltamisen vaikutuksia. Muulla jo julkaistulla mutta ei vielä voimassa olevalla IFRS-standardilla tai IFRIC-tulkinnalla ei odoteta olevan olennaista vaikutusta Konsernille.

2.2 Konsernitilinpäätöksen laatiminen

Tytäryritykset

Tytäryrityksiä ovat kaikki sellaiset yritykset, joissa Asiakastieto Groupilla on määräysvalta. Asiakastieto Groupilla on määräysvalta yrityksessä, jos se osallistumisellaan altistuu yrityksen muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu yrityksen muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon

käyttämällä yritystä koskevaa valtaansa. Tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen kokonaisuudessaan siitä päivästä lukien, jona Asiakastieto Group saa niihin määräysvallan. Yhdistely lopetetaan, kun määräysvalta lakkaa.

Konserniyritysten väliset liiketapahtumat, saamiset ja velat sekä sisäisistä liiketoimista johtuvat realisoitumattomat voitot ja tappiot eliminoidaan. Tytäryritysten tilinpäätökset on tarvittaessa muutettu vastaamaan Konsernin noudattamia laatimisperiaatteita.

Asiakastieto Groupin liiketoimintojen yhdistämisistä on annettu lisätietoa kohdassa 2.4 Liikearvo ja aineettomat hyödykkeet.

Yhteiset toiminnot

Yhteinen toiminto on yhteisjärjestely, jonka mukaan osapuolilla, joilla on järjestelyssä yhteinen määräysvalta, on järjestelyyn liittyviä varoja koskevia oikeuksia ja velkoja koskevia velvoitteita. Yhteinen määräysvalta on järjestelyä koskevan määräysvallan pitämistä yhteisenä sopimukseen perustuen, ja se vallitsee vain silloin, kun merkityksellisiä toimintoja koskevat päätökset edellyttävät määräysvallan jakavien osapuolten yksimielistä hyväksymistä. Asiakastieto Group käsittelee osuutensa varoista, veloista, tuotoista ja kuluista asianomaisia erä koskevien IFRS-standardien mukaisesti. Yhteisten toimintojen kanssa toteutuvat liiketapahtumat sisällytetään konsernitilinpäätökseen vain yhteisen toiminnon muiden osapuolten osuuk-sien osalta.

2.3 Segmenttiraportointi

Konserni muodostaa yhden toimintasegmentin. Tämä on yhdenmukaista ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle toimitettavan sisäisen raportoinnin kanssa ja vastaa sitä, miten ylin operatiivinen päätöksentekijä päättää resurssien kohdistamisesta ja tuloksen arvioinnista.

Ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi on määritetty yhtiön hallitus. Hallitus vastaa resurssien kohdistamisesta ja tuloksen arvioimisesta, kun otetaan huomioon hallituksen kokoonpano, sen aktiivinen toiminta ja osallistuminen keskeiseen strategiseen ja operatiiviseen päätöksentekoon.

2.4 Liikearvo ja aineettomat hyödykkeet

Aineettomat hyödykkeet muodostuvat liikearvosta ja muista aineettomista hyödykkeistä. Muut aineettomat hyödykkeet muodostuvat pääosin aktivoituista uusiin tuotteisiin ja palveluihin liittyvistä tuotekehitysmenoista sekä valmisohjelmistoista.

Liikearvo

Konsernitilinpäätökseen sisältyvä liikearvo syntyi vuonna 2008 Konsernin hankkiessa Asiakastieto Groupin liiketoiminnan. Sisäistä valvontaa ja arvonalentumistestausta varten liikearvoa seurataan konsernitasolla. Tämä vastaa sitä, kuinka hankkijaosapuoli suunnittelee realisoivansa hankinnasta koituvan hyödyn.

Liikearvoa tarkastellaan arvonalentumisen varalta vuosittain tai tätä useammin, jos tapahtumat tai olosuhteet viittaavat mahdolliseen arvonalentumiseen. Kirjanpitoarvoa verrataan kerrytettävissä olevaan rahamäärään, joka on asianomaisen rahavirtaa tuottavan yksikön käyttöarvo tai luovutuksesta johtuvilla menoilla vähennetty käypä arvo sen mukaan, kumpi näistä on suurempi.

Muut aineettomat hyödykkeet

Muut aineettomat hyödykkeet kirjataan taseeseen hankintamenoon, jos hankintameno voidaan luotettavasti määrittää ja on todennäköistä, että Asiakastieto Group saa omaisuuserästä taloudellista hyötyä tulevaisuudessa.

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot niiden taloudellisena vaikutusajana. Käytetyt taloudelliset vaikutusajat ovat:

Aktivoidut tuotekehitysmenot	5 vuotta
Valmisohjelmistot	5 vuotta
Tuotemerkit	10 vuotta

Omaisuuserien jäännösarvoja, taloudellisia vaikutusaikoja ja poistomenetelmiä tarkastellaan vähintään jokaisen raportointikauden lopussa ja tarpeen mukaan oikaistaan kuvaamaan odotettavissa olevissa taloudellisissa hyödyissä tapahtuneita muutoksia. Aineettomien hyödykkeiden poistot aloitetaan, kun hyödyke on valmis sille aiottua käyttöä varten.

Poistojen kohteena olevia omaisuuseriä tarkastellaan arvonalentumisen varalta aina silloin, kun tapahtumat tai olosuhteiden muutokset antavat viitteitä siitä, ettei omaisuuserien kirjanpitoarvoa vastaavaa rahamäärää mahdollisesti saada kerrytetyksi. Määrä, jolla omaisuuserän kirjanpitoarvo ylittää siitä kerrytettävissä olevan rahamäärän, kirjataan arvonalentumistappiona. Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta johtuvilla menoilla tai sen käyttöarvo sen mukaan, kumpi niistä on suurempi. Arvonalentumistestausta varten omaisuuserät kohdistetaan Konsernin yhdelle rahavirtaa tuottavalle yksikölle. Aineellisia ja aineettomia omaisuuseriä – liikearvoa lukuun ottamatta – joista on kirjattu arvonalentumistappio, tarkastellaan jokaisen raportointikauden lopussa sitä silmällä pitäen, olisiko arvonalentuminen syytä peruuttaa.

Aktivoidut tuotekehitys- ja ohjelmistomenot

Nykyisten tuotteiden ja palvelujen ylläpitoon liittyvät menot kirjataan kuluiksi toteutuessaan. Uusien tuotteiden ja palvelujen kehittämismenot, jotka välittömästi johtuvat Asiakastieto Groupin määräysvallassa olevien ohjelmistotuotteiden suunnittelusta ja testauksesta, merkitään taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi seuraavien kriteerien täytyessä:

- Uuden ohjelmistotuotteen ja palvelun valmiiksi saattaminen on teknisesti toteutettavissa niin, että ne voidaan ottaa käyttöön;
- johdolla on aikomus saattaa uusi ohjelmistotuote ja palvelu valmiiksi ja käyttää niitä tai myydä ne;
- uutta ohjelmistotuotetta ja palvelua pystytään käyttämään tai ne pystytään myymään;
- pystytään osoittamaan, miten uusi ohjelmistotuote ja palvelu tulevat kerryttämään todennäköistä taloudellista hyötyä;

- käytettävissä on riittävästi teknisiä, taloudellisia ja muita voimavaroja kehittämistyön loppuunsaattamiseen ja ohjelmistotuotteen ja palvelun käyttämiseen tai myymiseen; ja
- uudesta ohjelmistotuotteesta ja palvelusta kehittämissivaiheessa aiheutuvat menot ovat luotettavasti määritettävissä.

Osana ohjelmistotuotetta aktivoitavat välittömät menot sisältävät ohjelmiston kehittämisestä aiheutuvat henkilöstömenot ja asianmukaisen osuuden siihen liittyvistä yleismenoista.

Muut kehittämismenot kirjataan kuluiksi toteutuessaan. Aiemmin kuluiksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida myöhemmillä kausilla. Aktivoidut uusien ohjelmistojen kehittämismenot kirjataan poistoina kuluiksi niiden arvioituna taloudellisena vaikutusaikana, joka on enintään viisi vuotta.

2.5 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet koostuvat rakennuksista, koneista ja kalustosta, muista aineellisista hyödykkeistä ja maksetuista ennakoista.

Rakennuksilla tarkoitetaan toimistorakennuksia. Rakennukset esitetään kertyneillä poistoilla vähennettyyn hankintamenuon. Hankintamenuon luetaan hyödykkeiden hankinnasta välittömästi aiheutuvat menot. Muut aineelliset hyödykkeet ovat pääosin toimistotilojen aktivoituja modernisointi- ja peruskorjauskuluja. Ne esitetään poistoilla vähennettyyn hankintamenuon. Hankintamenu sisältää hyödykkeiden hankinnasta välittömästi aiheutuvat menot.

Koneisiin ja kalustoon sisältyy pääasiassa IT-laitteita, toimistokoneita ja -kalustoa sekä autoja. Koneet ja kalusto esitetään kertyneillä poistoilla vähennettyyn hankintamenuon. Hankintamenu sisältää hyödykkeiden hankinnasta välittömästi aiheutuvat menot. Aineellisten hyödykkeiden hankintamenuon ja jäännösarvon välinen erotus jaksotetaan tasapoistoina hyödykkeen taloudelliselle vaikutusajalle seuraavasti:

Rakennukset	20 vuotta
Koneet ja kalusto	3 - 8 vuotta
Aktivoidut toimistotilojen modernisointi- ja perusparannusmenot	10 vuotta

Omaisuserien jäännösarvot ja taloudelliset vaikutusajat tarkistetaan joko raportointikauden päättymispäivänä ja niitä muutetaan tarvittaessa. Jos omaisuserien kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva arvioitu rahamäärä, kirjanpitoarvo alennetaan kerrytettävissä olevaa rahamäärää vastaavaksi välittömästi. Myyntivoitot ja -tappiot määritetään vertaamalla myyntituloa kirjanpitoarvoon ja ne merkitään tuloslaskelmaan eriin ”liiketoiminnan muut tuotot” tai ”liiketoiminnan muut kulut”.

2.6 Rahoitusvarat

Konserni luokittelee rahoitusvaransa kahteen ryhmään: lainoihin ja saamiin sekä myytävissä oleviin rahoitusvaroihin. Luokittelu riippuu siitä, mihin tarkoitukseen kyseiset rahoitusvarat on hankittu. Johto päättää rahoitusvarojen luokittelusta alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä.

Lainat ja muut saamiset

Lainat ja muut saamiset ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia rahoitusvaroja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteitä tai määritettävissä olevia ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla. Ne sisältyvät lyhytaikaisiin varoihin, paitsi jos ne erääntyvät yli 12 kuukauden kuluttua raportointikauden päättymispäivästä, jolloin ne luokitellaan pitkäaikaisiksi varoiksi. Konsernin lainoihin ja muihin saamiin kuuluvat myyntisaamiset ja muut saamiset, lainat lähipiirille sekä rahavarat.

Myytävissä olevat rahoitusvarat

Myytävissä olevat rahoitusvarat ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, ja ne ovat pitkäaikaisia, paitsi jos ne erääntyvät tai johto aikoo luopua niistä 12 kuukauden kuluessa raportointikauden päättymisestä. Konsernin

myytävissä oleviin rahoitusvaroihin sisältyy pieniä sijoituksia noteeraamattomiin arvopapereihin.

Kirjaaminen ja arvostaminen

Rahoitusvarojen ostot ja myynnit kirjataan selvityspäivän perusteella. Sijoitukset rahoitusvaroihin kirjataan alun perin käypään arvoon, johon lisätään transaktiomenot.

Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun Konsernin sopimusperusteinen oikeus rahavirtoihin on rauennut tai siirretty toiselle osapuolelle tai kun Konserni on siirtänyt merkittäviltä osin omistukseen liittyvät riskit ja tuotot konsernin ulkopuolelle. Myytävissä olevat rahoitusvarat kirjataan myöhemmin hankintamenoon, koska käypää arvoa ei voida luotettavasti arvioida. Lainat ja muut saamiset kirjataan myöhemmin jaksotettuun hankintamenoon.

2.7 Rahoitusvarojen arvon alentuminen

Jokaisen raportointikauden päättyessä arvioidaan, onko objektiivista näyttöä jonkin rahoitusvaroihin kuuluvan erän tai rahoitusvarojen ryhmän arvon alentumisesta. Myyntisaamiset ovat rahoitusvarojen suurin erä. Arvon alentumistappioita syntyy vain jos on objektiivista näyttöä arvon alentumisesta yhden tai useamman, omaisuuserän alkuperäisen kirjaamisen jälkeen toteutuneen tapahtuman (tappion synnyttävä tapahtuma) seurauksena ja tappion synnyttämällä tapahtumalla (tai tapahtumilla) on luotettavasti arvioitavissa oleva vaikutus myyntisaamisten arvioituihin vastaisiin rahavirtoihin.

Näyttöä arvonalentumisesta voivat olla esimerkiksi velallisen laskujen maksujen laiminlyönnit, konkurssin todennäköisyys tai kasvanut todennäköisyys sille, että Konserni ei saa perittyä maksamatta olevaa summaa.

Jos arvonalentumistappion määrä vähentyy myöhemmällä kaudella ja vähennys pystytään objektiivisesti yhdistämään arvonalentumisen kirjaamisen jälkeen toteutuneeseen tapahtumaan (kuten velallisen luottoluokituksen parantumiseen), konsernituloslaskelmaan merkitään aiemmin kirjatun arvonalentumistappion peruutus.

2.8 Myyntisaamiset

Myyntisaamiset ovat saamisista, jotka johtuvat asiakkaille tavanomaisessa liiketoiminnassa myydyistä tuotteista tai tuotetuista palveluista. Jos saamisista odotetaan saatavan maksu vuoden kuluessa (tai sitä pidemmän tavanomaisen toimintasyklin aikana), ne luokitellaan lyhytaikaisiksi varoiksi. Muussa tapauksessa ne esitetään pitkäaikaisina varoina.

Myyntisaamiset kirjataan alun perin käypään arvoon, ja sen jälkeen ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon arvon alentuminen huomioon ottaen.

2.9 Rahavarat

Konsernin rahavirtalaskelman rahavarat muodostuvat käteisvaroista ja pankkitileistä.

2.10 Korolliset velat

Korolliset velat kirjataan alun perin käypään arvoon, josta on vähennetty transaktiomenot. Myöhemmin velat arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon. Saadun määrän (vähennettynä transaktiomenoilla) ja takaisin maksettavan määrän välinen erotus merkitään tuloslaskelmaan efektiivisen koron menetelmällä laina-ajan kuluessa. Konsernilla on myös käyttämättömiä luottolimiittejä. Niihin liittyvät palkkiomenot jaksotetaan tuloslaskelmaan tasaerinä ajan kulumisen perusteella. Rahoitusvelka kirjataan pois taseesta, kun Konserni joko maksaa velan lainantajalle (tai osan siitä) tai on juridisesti vapautettu pääasiallisesta velkaan liittyvästä velvoitteesta (tai osasta siitä) oikeudellisen prosessin seurauksena tai lainantajan toimesta.

2.11 Ostovelat

Ostovelat ovat maksuvelvoitteita, jotka ovat syntyneet tavarantoimittajilta tai palveluntuottajilta tavanomaisessa liiketoiminnassa hankituista tavaroista tai palveluista. Ostovelat luokitellaan lyhytaikaisiksi veloiksi, jos ne erääntyvät maksettaviksi yhden vuoden kuluessa (tai liiketoiminnan tätä pidemmän tavanomaisen toimintasyklin aikana). Muussa tapauksessa ne

esitetään pitkäaikaisina velkoina. Ostovelat kirjataan alun perin käypään arvoon, ja myöhemmin ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon.

2.12 Korkotuotot

Konserni saa korkotuottoja lyhytaikaisista talletuksista ja lähipiirilainoista sekä viivästyskorjoja myyntisaamisista. Korkotuotto kirjataan tapahtumahetkellä.

2.13 Osakepääoma

Kantaosakkeet luokitellaan omaksi pääomaksi.

2.14 Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot

Verokulu sisältää sekä kauden verotettavaan tuloon perustuvan veron että laskennallisen veron. Verot merkitään tuloslaskelmaan.

Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot lasketaan Suomen verolakien perusteella, jotka on tilinpäätöspäivään mennessä säädetty tai käytännössä hyväksytty. Johto arvioi veroilmoituksissa tehtyjä ratkaisuja säännöllisesti tilanteissa, joissa sovellettava verolainsäädäntö jättää tilaa tulkinnalle. Tarvittaessa kirjataan varauksia niiden määrien perusteella, jotka veronsaajille odotetaan maksettavan, tai saaminen siltä osin, kun odotetaan palautuksia.

Laskennalliset verot kirjataan omaisuuserien ja velkojen verotuksellisten arvojen ja niiden konsernitilinpäätöksen mukaisten kirjanpitoarvojen välisestä väliaikaisista eroista. Laskennalliset verot määritetään niiden verokantojen (ja -lakien) perusteella, jotka on säädetty tai käytännössä hyväksytty tilinpäätöspäivään mennessä ja joita odotetaan sovellettavan, kun kyseinen laskennallinen verosaaminen realisoituu tai laskennallinen verovelka suoritetaan.

Kaikista veronalaisista väliaikaisista eroista kirjataan täysimääräisesti laskennallinen verovelka, paitsi jos Asiakastieto Group pystyy määräämään väliaikaisen eron purkautumisajankohdan, eikä väliaikainen ero todennäköisesti purkaudu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa. Verotuksessa

vähennyskelpoisista väliaikaisista eroista kirjataan laskennallisia verosääntöjä vain siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että väliaikainen ero purkautuu tulevaisuudessa ja että käytettävissä on verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero pystytään hyödyntämään.

Laskennalliset verosaamiset tappioista kirjataan laskennallisia verovelkoja vastaavan määrän yli, jos on vakuuttavaa näyttöä siitä, että Konserni pystyy hyödyntämään käyttämättömiä verotuksellisia tappioita. Uuden rahoituksen myötä tapahtunutta merkittävää muutosta kannattavuudessa pidetään vaadittavana vakuuttavana näyttönä.

Laskennalliset verosaamiset ja -velat vähennetään toisistaan silloin, kun Konsernilla on laillisesti toimeenpantavissa oleva oikeus kuitata kauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset ja -velat keskenään ja kun laskennalliset verosaamiset ja -velat liittyvät saman veronsaajan perimiin tuloveroihin joko samalta verovelvolliselta tai eri verovelvollisilta, silloin kun saaminen ja velka on tarkoitus realisoida nettomääräisesti.

2.15 Työsuhde-etuudet

Konsernin eläkejärjestelyt luokitellaan maksupohjaisiksi järjestelyiksi. Maksupohjaisissa järjestelyissä Konserni suorittaa julkisesti tai yksityisesti hallinnoitaviin eläkevakuutuksiin maksuja, jotka ovat pakollisia, sopimuksiin perustuvia tai vapaaehtoisia. Asiakastieto Groupilla ei ole näiden suoritusten lisäksi muita maksuvelvoitteita. Suoritetut maksut kirjataan henkilöstökuluiksi, kun ne eräänntyvät maksettaviksi. Etukäteen suoritettujen maksut merkitään varoiksi taseeseen siltä osin kuin ne ovat saatavissa takaisin palautuksina tai tulevien maksujen vähennyksinä.

2.16 Varaukset

Oikeudellisia vaateita varten kirjataan varauksia, kun Konsernilla on toteutuneiden tapahtumien seurauksena voimassaoleva oikeudellinen tai tosiasiainen velvoite, voimavarojen siirtyminen veloitteen täyttämiseksi on todennäköistä ja veloitteen määrä on arvioitu luotettavasti. Tulevista liiketoiminnan tappioista ei kirjata varauksia.

Jos samankaltaisia velvoitteita on useita, voimavarojen siirtymisen todennäköisyys määritetään tarkastelemalla velvoitteiden ryhmää yhtenä kokonaisuutena. Varaus kirjataan, vaikka voimavarojen siirtymisen todennäköisyys olisi pieni jokaisen samaan ryhmään kuuluvan yksittäisen erän osalta.

2.17 Myynnin tulouttaminen

Liikevaihto määritetään saadun tai saatavan vastikkeen käyvän arvon perusteella, ja se sisältää tuotot tuotteiden ja palveluiden myynnistä vähennettyinä arvioiduilla palautuksilla sekä alennuksilla ja arvonnalisäveroilla. Konsernin liikevaihto muodostuu useista yritys- ja kuluttajatietopalveluihin liittyvien sähköisten kyselypohjaisten palvelujen myynnistä, myynnin ja markkinoinnin palvelujen myynnistä, julkaisujen myynnistä, sertifiikaatti- ja analyysimyynnistä sekä pitkäaikaisiin palveluprojekteihin liittyvistä palveluista. Asiakastieto Group kirjaa tuotot, kun niiden määrä on luotettavasti arvioitavissa, kun vastaisen taloudellisen hyödyn saaminen on todennäköistä ja kun riskit ja edut ovat siirtyneet asiakkaalle jäljempänä kuvattulla tavalla.

Kyselypohjaisista palveluista, lisensoinneista ja implementoinneista sekä sertifiikaattien, analyysien ja CD-ROM:ien myynnistä saatavat palkkiot kirjataan toimitushetkellä.

Tuotot palveluista, jotka kattavat ennalta määräämättömän lukumäärän toimenpiteitä tietyinä ajanjaksona - kuten palvelujen käyttömaksut ja julkaisujen myynti - jaksotetaan kyseisille ajanjaksoille tasaerinä. Palvelujen käyttömaksuja on Konsernin kaikilla tuotealueilla. Julkaisujen myynti sisältyy Sertifiikaatit ja analyysit -tuotealueelle.

Pitkäaikaisiin palvelukehityssopimuksiin perustuvat myyntituotot kirjataan sille kaudelle, jonka aikana palvelu suoritetaan. Tuloutettava määrä perustuu valmistumisasteeseen, joka arvioidaan suoritettuna palvelun osuutena koko palvelusta. Osatuloutettavia pitkäaikaisia palvelukehityssopimuksiin perustuvia palveluja on Konsernin yritystietopalvelujen ja henkilötietopalvelujen tuotealueilla.

2.18 Vuokrasopimukset

Vuokrasopimukset, joiden mukaan vuokralle antaja pitää itsellään merkittävän osan omistukselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan muiksi vuokrasopimuksiksi. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat maksut (vähennettyinä vuokralle antajalta mahdollisesti saaduilla kannustimilla) kirjataan tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa. Asiakastieto Group vuokraa tiettyjä toimistolaitteita, ja nämä sopimukset käsitellään muina vuokrasopimuksina.

2.19 Julkiset avustukset

Julkiset avustukset kirjataan käypään arvoon, kun avustuksen saaminen ja kaikkien siihen liittyvien ehtojen täyttyminen on kohtuullisen varmaa.

Menoihin liittyvät avustukset kirjataan tuloennakoksi ja tuloutetaan silloin, kun menot, joita avustukset on tarkoitettu kattamaan, toteutuvat.

2.20 Liikevoitto

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen -standardi ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määrittänyt sen seuraavasti: liikevoitto on nettosumma, joka muodostuu kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään materiaalit ja palvelut, henkilöstökulut, liiketoiminnan muut kulut, kuluoikaisu omaan käyttöön valmistuksesta, poistot ja mahdolliset arvonalentumistappiot. Kaikki muut kuin edellä mainitut tuloslaskelmaerät esitetään liikevoiton alapuolella.

3 Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja harkintaan perustuvat ratkaisut

Asiakastieto Groupin johto tekee tilinpäätöstä laatiessaan tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia sekä käyttää harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa. Arvioita ja harkintaan perustuvia ratkaisuja arvioidaan säännöllisesti. Ne perustuvat kokemukseen ja muihin tekijöihin kuten tulevaisuuden tapahtumiin, joiden olosuhteet huomioon

ottaen kohtuudella uskotaan toteutuvan. Niiden pohjalta tehtävät kirjanpiddolliset arviot vastaavat lähtökohtaisesti vain harvoin tosiasiallisia tuloksia. Seuraavassa käsitellään arvioita ja oletuksia, joihin liittyy merkittävä riski varojen ja velkojen kirjanpitoarvon olennaisesta muuttumisesta seuraavan tilikauden aikana.

3.1 Segmenttiraportointi ja liikearvon kohdistaminen

Asiakastieto Groupin johto on käyttänyt harkintaa määritelllessään toimintasegmenttejä ja liikearvon kohdistamista arvonalentumistestausta varten. Harkintaa edellyttäen toimenpiteitä ovat olleet konsernia johdettaessa tehtävien päätösten ja käytettyjen raporttien sekä odotettujen synergiahyötyjen perusteella soveltaa IFRS 8 Toimintasegmentit ja IAS 36 Omaisuusarvon alentuminen säännöksiä. Harkinnan perusteella Konsernin johto on päättänyt, että Konsernilla on yksi toimintasegmentti ja liikearvo on kohdistettu arvonalentumistestausta varten samalle tasolle.

3.2 Käytetyt oletukset liikearvon testauksessa

Konsernin liikearvon määrä 31.12.2015 oli 111 358 tuhatta euroa (111 358 tuhatta euroa). Asiakastieto Group testaa liikearvon kirjanpitoarvoa vuosittain tai useammin, jos jotkin tapahtumat tai olosuhteiden muutokset osoittavat, että kirjanpitoarvo ei mahdollisesti ole kerrytettävissä. Arvonalentumistestausta varten liikearvo kohdistetaan Konsernin yhdelle rahavirtaa tuottavalle yksikölle. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät perustuvat käyttöarvolaskelmiin, jotka edellyttävät arvioiden käyttämistä, muun muassa ennustetuista tulevaisuuden rahavirroista, diskonttokorosta ja Suomen talouden kehityksestä. Katso myös liitetieto 14.

3.3 Osakeperusteiset maksut

Asiakastieto Group arvioi, sisältääkö jokin järjestely tai liiketoimi IFRS 2-standardin mukaisia osakeperusteisia maksuja. Tarkempaa harkintaa vaaditaan, kun on kyse järjestelyn luokittelusta (käteisvaroina tai omana pääomana maksettava tai järjestely, jossa on vaihtoehtoja) sekä sen arvostami-

sesta. Arvostamista varten on myös arvioitava järjestyyn kuuluvien etujen myöntämispäivän käyvät arvot. Käyvän arvon arvostusmallissa käytetyt keskeiset oletukset liittyvät käyttökate-arvostuskertoimen tasoon sekä käyttökateen että tulevien rahavirtojen kehitykseen.

Yhtiön listautumisen yhteydessä Konsernin henkilöstö merkitsi 102 178 osaketta henkilöstöannissa. Henkilöstöosakkeiden osakekohtainen merkintähinta 13,275 euroa oli 10 prosenttia alhaisempi kuin listautumisessa muille tarjottujen osakkeiden merkintähinta. Henkilöstön saama alennus, 151 tuhatta euroa, on kirjattu IFRS 2:n mukaisesti osakeperusteisena maksuna kokonaisuudessaan henkilöstökuluihin.

Yhtiön hallitus päätti maaliskuussa 2015 Konsernin johdolle suunnatusta pitkän aikavälin kannustinjärjestelmästä. Järjestelmä perustuu Konsernin johdon henkilökohtaisiin sijoituksiin Asiakastieto Group Oyj:n osakkeisiin sekä Konsernin johdon mahdollisuuden saada lisää osakkeita palkkiona pitkän aikavälin tavoitteiden täyttymisen sekä yhtiöön sitoutumisen perusteella. Osallistuakseen kannustinjärjestelmiin ja saadaksesen palkkion, Konsernin johto hankki hallituksen määrittelemän määrän osakkeita henkilöstöannissa. Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään kuuluu kaksi elementtiä: suoritusperusteinen osakeohjelma ja lisäosakeohjelma. Palkkiot maksetaan osin osakkeina ja osin rahana. Suoritusperusteisen osakeohjelman ja lisäosakeohjelman perusteella maksetut palkkiot vastaavat arvoltaan enintään 108 000 osaketta sisältäen myös rahapalkkion määrän ja olettaen, että suoriteperusteisen osakeohjelman maksimikriteerit saavutetaan täysimääräisesti. Johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä kuuluu IFRS 2 standardin piiriin. Tilikaudelle jaksotettu kulu 140 tuhatta euroa on kirjattu henkilöstökuluihin. Katso myös liitetieto 24.

3.4 Aktivoidut tuotekehitykset

Sisäisten projektien tuotekehitysvaiheessa syntyneet kustannukset aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi tiettyjen kriteerien täytyessä. Johto on tehnyt harkintaan perustuvia ratkaisuja ja oletuksia arvioidessaan täyttääkö projekti nämä kriteerit ja arvioidessaan projektien kustannuksia,

taloudellista vaikutusaikaa sekä tuotekehitysprojektien tulevaisuudessa kerryttämää taloudellista hyötyä. Aktivoitujen tuotekehitysprojektien tulontuotto-odotuksiin sisältyy johdon arvioita ja oletuksia palvelujen tulevasta myynnistä sekä niihin liittyvistä kustannuksista. Nämä arviot pitävät sisällään riskiä ja epävarmuustekijöitä ja näin on mahdollista, että olosuhteiden muuttuessa, aktivoitujen tuotekehitysmenojen kerrytettävissä olevat rahamäärät muuttuvat.

Asiakastieto Group arvioi viitteitä aktivoitujen tuotekehitysmenojen arvonalentumisesta. Aktivoitujen tuotekehitysmenojen arvo voi laskea, jos uusien palvelujen tulontuotto-odotuksissa tapahtuu muutoksia. Katso myös liitetieto 14.

3.5 Laskennallisten verosaamisten hyödynnettävyys

Harkintaa vaaditaan arvioitaessa laskennallisten verosaamisten ja tiettyjen laskennallisten verovelkojen kirjaamista taseeseen. Laskennalliset verosaamiset kirjataan ainoastaan, jos pidetään todennäköisenä, että ne ovat hyödynnettävissä, mikä riippuu siitä, syntyykö tulevaisuudessa riittävästi verotettavaa tuloa. Oletukset tulevasta verotettavasta tuloista perustuvat johdon arvioihin tulevaisuuden rahavirroista. Nämä tulevaisuuden rahavirtoja koskevat arviot ovat puolestaan riippuvaisia johdon arvioista, jotka koskevat muun muassa tulevaa myynnin, liiketoiminnan kustannusten sekä rahoituksen kustannusten määrää. Yhtiön kyky kerryttää verotettavaa tuloa riippuu myös yleisistä talousteen, rahoitukseen, kilpailukykyyn ja sääntelyyn liittyvistä tekijöistä, jotka eivät ole sen omassa määräysvallassa. Arvioihin ja oletuksiin liittyy riskejä ja epävarmuutta, ja siten on mahdollista, että odotukset muuttuvat olosuhteiden muuttuessa. Tämä saattaa vaikuttaa laskennallisten verosaamisten ja -velkojen määriin taseessa ja väliaikaisten erojen määriin. Laskennallisten verosaamisten, jotka muodostuvat pääasiassa käyttämättömistä verotuksellisista tappioista ja seuraavien vuosien verotettavasta tulosta vähennettävistä vähennyskelvottomista nettokorkomenoista, määrä oli 31.12.2015 6 255 tuhatta euroa (9 192 tuhatta euroa). Katso myös liitetieto 21.

4 Rahoitusriskien hallinta

4.1 Rahoitusriskien osatekijät

Asiakastieto Group altistuu toimintansa seurauksena useille rahoitusriskeille: markkinariskille (joka sisältää rahavirran ja käyvän arvon korkoriskin), luottoriskille sekä maksuvalmiusriskille. Konsernin riskienhallintaohjelman pääpaino on rahoitusmarkkinoiden huonossa ennustettavuudessa, ja pyrkimyksenä on minimoida mahdolliset epäedulliset vaikutukset Konsernin taloudelliseen tulokseen.

Rahoitusriskien hallintaa hoitaa Konsernin talousosasto hallituksen hyväksymien periaatteiden mukaisesti. Hallitus antaa ohjeet riskien kokonaishallinnan periaatteista samoin kuin toimintatavoista, jotka koskevat erityisiä alueita, kuten korkoriskiä, johdannaisinstrumenttien käyttöä sekä ylimääräisten likvidien varojen sijoittamista.

4.1.1 Markkinariski

Rahavirran ja käyvän arvon korkoriski

Asiakastieto Groupin korkoriski aiheutuu pitkäaikaisista korollisista veloista. Vaihtuvakorkoiset lainat altistavat Konsernin rahavirran korkoriskille. Kiinteäkorkoiset lainat altistavat Konsernin käyvän arvon korkoriskille. Vuosina 2015 ja 2014 kaikki Konsernin korolliset velat olivat vaihtuvakorkoisia ja euromääräisiä. Katso myös liitetieto 20 Korolliset velat.

Jos lainojen korot olisivat 31.12.2015 olleet 0,5 prosenttiyksikköä korkeammat muiden tekijöiden pysyessä ennallaan, tilikauden voitto ennen veroja olisi ollut 350 tuhatta euroa (186 tuhatta euroa) pienempi johtuen suuremmista vaihtuvakorkoisten lainojen korkokuluista. Korkojen herkkyyttä koskeva laskelma on tehty korottamalla korkokäyrää 0,5 prosenttiyksikköä (tämän hetken alhaisista markkinakoroista johtuen tässä ei ole esitetty tilannetta, jossa korot olisivat matalammat). Korkopositio sisältää kaikki ulkoiset muuttuvakorkoiset lainat.

4.1.2 Luottoriski

Luottoriskiä hallitaan Konsernin talousosastolla, joka vastaa Asiakastieto Groupissa noudatettavan luottopolitiikan laatimisesta. Konserni arvioi uuden asiakkaan luottokelpoisuutta ottamalla huomioon pääsääntöisesti sen taloudellisen aseman ja aiemmat kokemukset. Kun luottoriski arvioidaan suureksi, vaaditaan asiakkaalta takuumaksu. Saatujen takuumaksujen määrä oli vähäinen esitettävillä kausilla. Konsernin asiakaskunta on laaja, eikä luottoriskin keskittymiä ole. Suurin osa asiakkaista on yrityksiä, ja kuluttajien määrä on vähäinen.

Luottoriskiä liittyy käteisvaroihin ja lyhytaikaisiin talletuksiin pankeissa ja rahoituslaitoksissa (yhteisenä nimityksenä rahavarat), samoin kuin asiakkaisiin, joilta on avoimia saatavia. Konsernin ylimääräiset rahavarat (pankkitilit ja lyhytaikaiset talletukset) pidetään vähintään A-luottoluokituksen saaneissa rahoituslaitoksissa. Konsernin saamisiin ei liity merkittävää luottoriskiä. Katso myös liitetieto 17 Myyntisaamiset ja muut saamiset.

4.1.3 Maksuvalmiusriski

Rahavirtaennusteet laaditaan konsernitasolla. Konsernin talousosasto valvoo Asiakastieto Groupin maksuvalmiusvaatimuksia. Näin varmistetaan, että liiketoiminnan tarpeisiin on käytettävissä riittävästi rahaa, ja samalla pidetään varalla riittävä määrä nostamattomia luottolimiittejä, jottei rikota luottolimiittiin liittyviä nostorajoja tai kovenantteja. Konsernilla on 31.12.2015 käyttämättömiä korollisia luottolimiittejä 5 000 tuhatta euroa (5 000 tuhatta euroa). Ennusteissa otetaan huomioon Konsernin nettovelkapositio.

Asiakastieto Group uudelleenjärjesteli joulukuussa 2014 koko velkasalkun niin, että osa osakaslainasta maksettiin takaisin ja loppuosa konvertointiin omaksi pääomaksi. Kaikki avoinna olleet pääomalainat konvertointiin omaksi pääomaksi. Uudelleenrahoituksen yhteydessä myös jäljellä ollut rahoituslaitoslaina maksettiin takaisin. Kaikkiaan Konserni nosti uutta rahoituslaitoslainaa 70 000 tuhatta euroa. Katso lisätietoa liitetiedosta 20 Korolliset velat.

Uuteen rahoituslaitoslainaan sisältyy rahoituskovenantti, joka on rahoitus-sopimuksen mukaisesti laskettu nettovelan suhde käyttökatteeseen (Net Debt to EBITDA). Kovenantteja tarkkaillaan neljännesvuosittain. Konsernin nettovelan suhde rahoitus-sopimuksen ehtojen mukaisesti oikaistuun käyttökatteeseen 31.12.2015 oli 2,4 (3,1) rahoitus-sopimuksen kovenanttirajan ollessa 4,0 (4,5). Rahoitus-sopimuksen mukaiset kovenanttirajat ovat jatkossa kaudella 1.1.2016 – 31.12.2016 4,0 ja 1.1.2017 alkaen 3,5.

Uudelleenrahoitettuihin rahoituslaitoslainoihin sisältyivät seuraavat rahoituskovenantit: rahavirtoja koskeva (Cashflow Cover), nettokorkoja koskeva (Net Interest Cover), vipuvaikutusta koskeva (Leverage) ja investointeja koskeva (Capital Expenditure) kovenantti. Rahoituslaitoslainat olivat paremmassa etuoikeusasemassa kuin Konsernin lähipiirilainat.

Ylimääräiset käteisvarat sijoitetaan pankkitileille ja lyhytaikaisiin talletuksiin, jotka ovat juoksuaikaltaan sopivan pituisia ja tarjoavat riittävän maksuvalmiuden.

Seuraavassa taulukossa esitetään Konsernin rahoitusvelkojen tulevat takaisinmaksut, korkomaksut ja pääomiin lisättävien korkojen maksut jaoteltuina jäljellä olevien sopimuksiin perustuvien juoksuaikojen mukaisesti tilinpäätöspäivänä. Taulukossa esitettävät luvut ovat sopimuksiin perustuvia diskonttaamattomia rahavirtoja.

31.12.2015

Tuhatta euroa	Alle 1 vuosi	1-2 vuotta	2-5 vuotta	Yhteensä
Lainat rahoituslaitoksilta	1 068	1 065	72 030	74 162
Ostovelat	2 424	-	-	2 424
Yhteensä	3 492	1 065	72 030	76 586

31.12.2014

Tuhatta euroa	Alle 1 vuosi	1-2 vuotta	2-5 vuotta	Yhteensä
Lainat rahoituslaitoksilta	1 331	1 335	74 001	76 667
Ostovelat	2 006	-	-	2 006
Yhteensä	3 337	1 335	74 001	78 673

4.2 Pääoman hallinta

Pääoman hallinnan tavoitteena on varmistaa Konsernin kyky jatkuvaan toimintaan, jotta se pystyisi kerryttämään tuottoa ja sijoitetun pääoman lisäystä omistajilleen.

Tärkein Konsernin seuraama tunnusluku on nettovelkojen määrä. Nettovelat lasketaan siten, että rahoituslaitoslainojen kokonaismäärästä (lyhyt- ja pitkäaikaiset lainat) vähennetään lyhytaikaiset talletukset, käteisvarat ja pankkitilit. Johdolla ei ole tavoitetasoa nettovelalle, mutta sitä seurataan säännöllisesti.

Nettovelan kasvu tilikauden 2014 aikana johtui rahoituksen uudelleenjärjestelystä, jonka yhteydessä osa Konsernin lähipiirilainoihin kuuluvasta osakaslainasta maksettiin rahoituslaitoslainalla. Katso lisätietoa liitetiedosta 20 Korolliset velat.

Alla oleva taulukko osoittaa nettovelkojen määrän raportointipäivänä.

Tuhatta euroa	31.12.2015	31.12.2014
Lainat rahoituslaitoksilta	70 000	70 000
Lyhytaikaiset talletukset	-	-
Käteisvarat ja rahat pankissa	21 042	7 009
Nettovelat	48 958	62 991

5 Liikevaihto

Liikevaihto markkina-alueittain

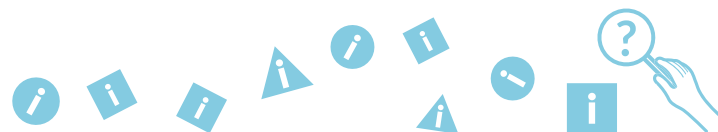
Tuhatta euroa	1.1.-31.12.2015	1.1.-31.12.2014
Suomi	42 061	39 884
Muut EU-maat	1 401	1 328
Muut maat	267	183
Yhteensä	43 729	41 395

Liikevaihto tuotteittain ja palveluittain

Tuhatta euroa	1.1.-31.12.2015	1.1.-31.12.2014
Yritystietopalvelut	25 001	24 330
Henkilötietopalvelut	12 645	11 215
Asiakkuudenhallinta	2 998	2 831
Sertifikaatit ja analyysit	3 085	3 019
Yhteensä	43 729	41 395

Liikevaihdosta noin 4 893 tuhatta euroa (4 399 tuhatta euroa) on saatu yhdeltä ulkoiselta asiakkaalta.

Tilikaudella 2015 liikevaihtoon sisältyy 411 tuhatta euroa (382 tuhatta euroa) valmistusasteen mukaisesti tuloutettuja, pitkäaikaisista palvelukehityssopimuksista kirjattuja tuottoja.



6 Liiketoiminnan muut tuotot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2015	1.1.–31.12.2014
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitot	56	193
Avustukset	4	2
Muut erät	19	21
Yhteensä	79	216

Konserni sai ja kirjasi tuottona vuonna 2014 julkisia avustuksia yhteensä 2 tuhatta euroa. Suurin osa avustuksesta on saatu Tekesiltä. Avustuksen ehdot ovat täyttyneet.

7 Materiaalit ja palvelut

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2015	1.1.–31.12.2014
Ostot tilikauden aikana	-6 919	-5 792
Ulkoiset palvelut	-603	-474
Yhteensä	-7 522	-6 266

8 Henkilöstökulut

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2015	1.1.–31.12.2014
Palkat, palkkiot ja etuudet	-8 820 ¹	-7 955
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	-1 533	-1 450
Henkilösivukulut	-406	-373
Yhteensä	-10 759	-9 778

Johdon palkat ja palkkiot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2015	1.1.–31.12.2014
Palkat, palkkiot ja etuudet	-1 239	-1 279
Vapaaehtoiset eläkemaksut	-9	-9
Yhteensä	-1 247	-1 288

Johdon palkat ja palkkiot on esitetty tarkemmin eriteltyinä liitetiedossa 24.

Henkilöstö keskimäärin

Työntekijät	1.1.–31.12.2015	1.1.–31.12.2014
Kokoaikaiset	138	137
Osa- ja määräaikaiset	11	10
Yhteensä	149	147

¹ Henkilöstökulut sisältävät johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmästä tilikaudelle 2015 jaksotetun kulun 140 tuhatta euroa ja henkilöstön henkilöstöannissa saaman alennuksen 151 tuhatta euroa.

9 Liiketoiminnan muut kulut

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2015	1.1.–31.12.2014
Muut henkilöstöön liittyvät kulut	-588	-568
Toimistotiloihin liittyvät kulut	-273	-280
Markkinointikulut	-469	-444
Maksetut myynnin provisiot	-1 161	-996
Toimistokulut	-512	-466
IT-kulut	-1 715	-1 589
Ostetut palvelut	-732	-643
Muut kulut	-3 286 ¹	-1 964 ¹
Yhteensä	-8 736	-6 951

Tilintarkastajan palkkiot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2015	1.1.–31.12.2014
Lakisääteinen tilintarkastus	-98	-51
Veroneuvonta	-1	-4
Muut palvelut	-565 ²	-406 ²
Yhteensä	-664	-461

10 Poistot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2015	1.1.–31.12.2014
Aineettomien hyödykkeiden poistot	-1 445	-1 220
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistot	-814	-804
Yhteensä	-2 259	-2 025

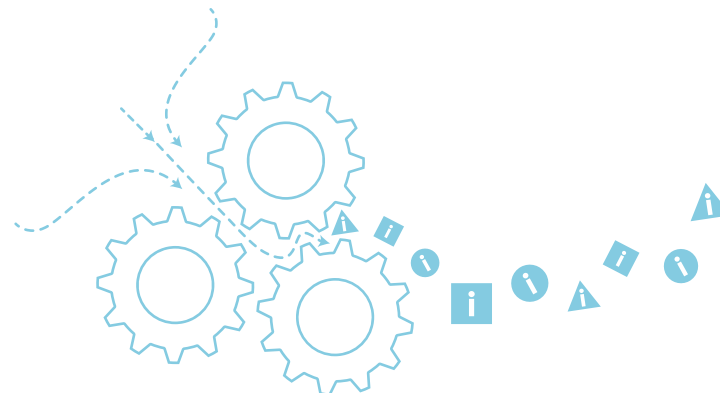
¹ Liiketoiminnan muut kulut sisältävät listautumiseen liittyviä kuluja tilikaudella 2015 yhteensä 2 079 tuhatta euroa ja 785 tuhatta euroa tilikaudella 2014.

² Muut palvelut sisältävät listautumiseen liittyviä palkkioita tilikaudella 2015 yhteensä 516 tuhatta euroa ja 381 tuhatta euroa tilikaudella 2014.

³ Tilikaudella 2014 rahoituksen uudelleenjärjestelyn seurauksena Konsernin rahoituseriin kirjattiin kuluksi aiempiin lainoihin liittyneitä jaksotettuja transaktiomenoja 2 084 tuhatta euroa.

11 Rahoitustuotot ja -kulut

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2015	1.1.–31.12.2014
Rahoitustuotot		
Korkotuotot lainasaamisista ja muista saamisista	4	29
Muut rahoitustuotot	-	1
Rahoitustuotot yhteensä	4	30
Rahoituskulut		
Korkokulut lainoista	-1 329	-26 683
Muut rahoituskulut	-37	-2 215 ³
Rahoituskulut yhteensä	-1 365	-28 898
Yhteensä	-1 361	-28 868



12 Tuloverot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2015	1.1.–31.12.2014
Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot	-	-
Aiempien tilikausien verot	-	-
Laskennallisten verojen muutos ¹	-2 946	9 192
Yhteensä	-2 946	9 192

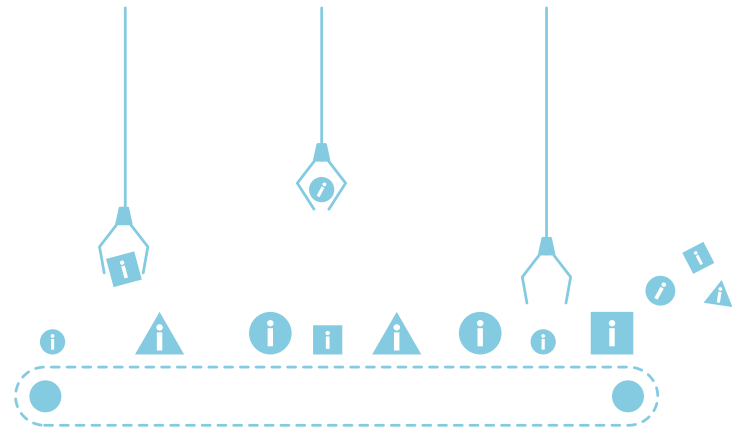
Konsernin tuloslaskelmaan kirjattujen tuloverojen ja suomalaisen yhteisöverokannan mukaan lasketun tuloveron väliset erot on esitetty seuraavassa taulukossa.

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2015	1.1.–31.12.2014
Tulos ennen veroja	14 406	-11 239
Suomen yhteisöverokannan mukainen tulovero	-2 881	2 248 ²
Muut:		
Vähennyskeltottomat kulut	-73	-82
Verovapaat tulot	2	4
Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden hyödyntäminen	-	2 467
Verotukselliset tappiot, joista on kirjattu laskennallista verosaamista	-	4 550
Muut erät	6	5
Yhteensä	-2 946	9 192

¹ Tilikaudella 2014 kirjattu laskennallinen verosaaminen muodostui pääosin käyttämättömistä verotuksellisista tappioista ja tilikauden aikana kirjatusta vähennyskeltottomista nettokorkomenoista, jotka voidaan vähentää seuraavien vuosien verotettavasta tulosta.

² Laskelman tappio ennen veroja -11 239 tuhatta euroa sisältää tilikaudella 2014 syntyneet vähennyskeltottomat nettokorkomenot -22 268 tuhatta euroa, joista tilikaudella 2014 kirjattu laskennallinen verosaaminen 4 454 tuhatta euroa sisältyy laskettuun Suomen yhteisöverokannan mukaiseen tuloveroon.

Suomessa tuli 1.1.2014 voimaan korkojen vähennysoikeutta koskevat säännökset, jotka rajoittavat etuyhteyskorkojen verovähennyskelpoisuutta. Emoyhtiön lainojen korot olivat näiden vähennyskelpoisuusrajotusten piirissä. Tilikaudella 2014 emoyhtiölle syntyi 22 268 tuhatta euroa vähennyskeltvotonta nettokorkomenoa ja siten verotettavaa tuloa, jota vastaan aiemmin kirjaamattomia verotuksellisia tappioita hyödynnettiin. Näitä vuonna 2014 kirjattuja vähennyskeltvottomia nettokorkomenoja voidaan hyödyntää tulevien tilikausien verotuksessa. Vähennyksen tekemiselle ei ole aikarajaa.



13 Osakekohtainen tulos

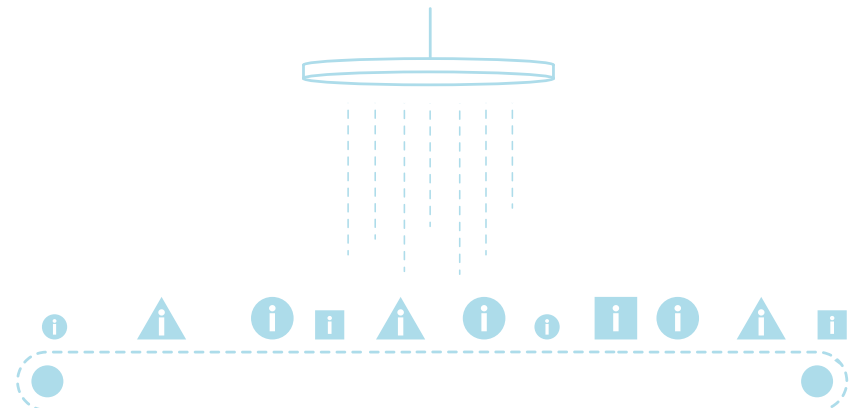
Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla yhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden tulos vuoden aikana ulkona olleiden osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Laimennetun osakekohtaisen tuloksen laskennassa on otettu huomioon johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään liittyvä laimentava vaikutus.

	1.1.–31.12.2015	1.1.–31.12.2014
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden tulos (euroa)	11 459 366	-2 047 533
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo (kpl)	15 072 504	15 000 000
Osakekohtainen tulos, laimentamaton	0,76	-0,14
Johdon kannustinjärjestelyyn liittyvät osakkeet (kpl)	3 493	-
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo laimennusvaikutuksella korjattuna (kpl)	15 075 997	-
Osakekohtainen tulos, laimennettu	0,76	-0,14

Tilikauden 2014 ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo on laskettu ottamalla huomioon osakkeiden jakaminen (share split), joka tapahtui tilinpäätöspäivän 31.12.2014 jälkeen ja on rekisteröity 13.2.2015. Jakaminen tapahtui suhteessa 1:149 999, ts. yhdellä osakkeella sai 149 999 uutta osaketta. Tilikauden 2014 osakekohtainen tulos perustuu tähän osakemäärään.

14 Aineettomat hyödykkeet

Tuhatta euroa	Liike-arvo	Aktivoidut tuotekehitys- ja ohjelmistomenot	Tuotemerkit	Kesken-eräiset työt ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2015	111 358	6 813	8	705	118 884
Lisäykset	-	27	1	2 370	2 398
Vähennykset	-	-1 013	-1	-26	-1 039
Siirrot erien välillä	-	1 906	0	-1 906	-
Hankintameno 31.12.2015	111 358	7 733	8	1 144	120 243
Kertyneet poistot 1.1.2015	-	-2 987	-5	-	-2 993
Vähennykset	-	1 013	1	-	1 014
Tilikauden poistot	-	-1 444	-1	-	-1 445
Kertyneet poistot 31.12.2015	-	-3 418	-5	-	-3 424
Kirjanpitoarvo 1.1.2015	111 358	3 825	3	705	115 891
Kirjanpitoarvo 31.12.2015	111 358	4 314	3	1 144	116 819



Tuhatta euroa	Liike-arvo	Aktivoidut tuotekehitys- ja ohjelmistomenot	Tuotemerkit	Kesken-eräiset työt ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2014	111 358	5 429	8	620	117 415
Lisäykset	-	294	-	2 175	2 468
Vähennykset	-	-1 000	-	-	-1 000
Siirrot erien välillä	-	2 090	-	-2 090	-
Hankintameno 31.12.2014	111 358	6 813	8	705	118 884
Kertyneet poistot 1.1.2014	-	-2 768	-5	-	-2 772
Vähennykset	-	1 000	-	-	1 000
Tilikauden poistot	-	-1 219	-1	-	-1 220
Kertyneet poistot 31.12.2014	-	-2 987	-5	-	-2 993
Kirjanpitoarvo 1.1.2014	111 358	2 661	3	620	114 643
Kirjanpitoarvo 31.12.2014	111 358	3 825	3	705	115 891

Liikearvon arvonalentumistestaus

Johto seuraa liiketoiminnan tuloksellisuutta ja liikearvoa konsernitasolla. Konsernila on yksi rahavirtaa tuottava yksikkö. Konsernin ainoan rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu käyttöarvolaskelmiin. Näissä laskelmissa käytetään johdon hyväksymiin ennusteisiin perustuvia, ennen veroja määritettyjä rahavirtaennusteita viideltä vuodelta.

Keskeisiä ennusteisiin vaikuttavia parametreja ovat liikevaihdon ja merkittävimpien kuluerien kehittyminen. Ennusteissa on otettu huomioon Konsernin markkina-asema, tuotekehitysmahdollisuudet ja yleinen taloudellinen ympäristö sekä konsernin toteutunut kehitys keskeisissä ennusteisiin vaikuttavissa parametreissa. Myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua toteutuvat rahavirrat ekstrapoloidaan käyttämällä alla esitettyjä arvioituja kasvuvauhteja. Käytettävä kasvuvauhti ei ylitä Suomen talouden keskimääräistä pitkän aikavälin kasvuvauhtia.

Käyttöarvolaskelmissa käytetyt keskeiset oletukset ovat seuraavat:

	31.12.2015	31.12.2014
Pitkän aikavälin kasvuvauhti	1,0 %	1,0 %
Diskonttauskorko	5,8 %	9,7 %

Käytetyt diskonttauskorot on määritetty ennen veroja, ja ne kuvastavat rahavirtaa tuottavaan yksikköön liittyviä riskejä. Johto on tehnyt tuloksellisuutta tarkastellessaan keskeisiä parametreja koskevan herkkyyssanalyysin. Analyysin tulokset viittaavat siihen, että tilanne, jossa liikearvon ja muiden testattavien omaisuuserien kirjanpitoarvo ylittäisi kerrytettävissä olevan rahamäärän, on epätodennäköinen.

Herkkyyssanalyysissä käytetyt muutetut parametrit olivat:

- 5 prosenttiyksikön vähennys vuosittaisessa liikevaihdon kasvu-prosentissa
- 10 prosenttiyksikön vähennys vuosittaisessa käyttökatteprosentissa
- Pitkän aikavälin kasvuvauhti 0 prosenttia
- Ennen veroja määritetty diskonttauskorko 11,5 prosenttia

Yksittäisen edellä mainitun parametrin muutos muiden parametrien pysyessä muuttumattomana ei aiheuttaisi herkkyyssanalyysin perusteella tarvetta arvonalentumiskirjaukselle. Jos kaikkien edellä mainittujen parametrien muutokset yhdistettäisiin, rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä vastaisi testattavien omaisuuserien kirjanpitoarvoa.

15 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Tuhatta euroa	Rakennukset	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2015	3 700	5 937	518	22	10 177
Lisäykset	-	331	-	905	1 235
Vähennykset	-	-335	-19	-	-354
Siirrot erien välillä	-	181	-	-181	-
Hankintameno 31.12.2015	3 700	6 114	499	745	11 058
Kertyneet poistot 1.1.2015	-1 224	-4 695	-240	-	-6 159
Vähennykset	-	227	19	-	246
Tilikauden poistot	-185	-579	-50	-	-814
Kertyneet poistot 31.12.2015	-1 409	-5 047	-271	-	-6 727
Kirjanpitoarvo 1.1.2015	2 476	1 242	278	22	4 018
Kirjanpitoarvo 31.12.2015	2 291	1 067	228	745	4 331

Tuhatta euroa	Rakennukset	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2014	3 700	5 664	509	101	9 974
Lisäykset	-	839	8	22	869
Vähennykset	-	-666	-	-	-666
Siirrot erien välillä	-	101	-	-101	-
Hankintameno 31.12.2014	3 700	5 937	518	22	10 177
Kertyneet poistot 1.1.2014	-1 039	-4 711	-189	-	-5 939
Vähennykset	-	585	-	-	585
Tilikauden poistot	-185	-569	-50	-	-804
Kertyneet poistot 31.12.2014	-1 224	-4 695	-240	-	-6 159
Kirjanpitoarvo 1.1.2014	2 661	952	320	101	4 034
Kirjanpitoarvo 31.12.2014	2 476	1 242	278	22	4 018

16 Rahoitusinstrumentit

Rahoitusinstrumentit ryhmittäin

31.12.2015

Tuhatta euroa	Lainat ja muut saamiset	Myytävissä olevat rahoitusvarat	Yhteensä
Varat taseessa			
Lainasaamiset ja muut saamiset	-	0	0
Myyntisaamiset ja muut saamiset	5 317	-	5 317
Rahavarat	21 042	-	21 042
Yhteensä	26 360	0	26 360

31.12.2015

Tuhatta euroa	Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvelat	Yhteensä
Velat taseessa		
Korolliset velat	69 549	69 549
Ostovelat ja muut velat	2 499	2 499
Yhteensä	72 048	72 048

31.12.2014

Tuhatta euroa	Lainat ja muut saamiset	Myytävissä olevat rahoitusvarat	Yhteensä
Varat taseessa			
Lainasaamiset ja muut saamiset	47	2	49
Myyntisaamiset ja muut saamiset	3 822	-	3 822
Rahavarat	7 009	-	7 009
Yhteensä	10 878	2	10 880

31.12.2014

Tuhatta euroa	Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvelat	Yhteensä
Velat taseessa		
Korolliset velat	69 439	69 439
Ostovelat ja muut velat	2 107	2 107
Yhteensä	71 546	71 546

17 Myyntisaamiset ja muut saamiset

Tuhatta euroa	31.12.2015	31.12.2014
Myyntisaamiset	5 357	3 855
Siirtosaamiset	1 396	844
Siirtosaamiset pitkäaikaisista palvelukehityssopimuksista	380	322
Yhteensä	7 133	5 021
Myyntisaamisten arvonalentuminen	-39	-33
Nettokirjanpitoarvo	7 094	4 987

Myyntisaamisten ja muiden saamisten käyvät arvot vastaavat niiden kirjanpitoarvoja. Luottoriskille alttiina oleva enimmäismäärä on yhtä suuri kuin kunkin saamisen kirjanpitoarvo.

Erääntyneet myyntisaamiset, joiden arvo ei ollut alentunut, olivat 31.12.2015 määrältään 420 tuhatta euroa (281 tuhatta euroa). Erääntyneet myyntisaamiset liittyvät useisiin toisistaan riippumattomiin asiakkaisiin.

Tuhatta euroa	31.12.2015	31.12.2014
Erääntymättömät	4 897	3 541
Erääntyneet		
Vähemmän kuin 1 kuukautta	320	290
1-3 kuukautta	91	-14
3 kuukautta tai enemmän	8	5
Yhteensä	5 317	3 821
Myyntisaamisten arvonalentuminen	39	33

Arvoltaan alentuneiden myyntisaamisten määrä 31.12.2015 oli 39 tuhatta euroa (33 tuhatta euroa). Arvoltaan alentuneet yksittäiset saamiset liittyvät useisiin toisistaan riippumattomiin asiakkaisiin.

Konsernin myyntisaamisten ja muiden saamisten kirjanpitoarvot ovat euromääräisiä.

Tuhatta euroa	31.12.2015	31.12.2014
Pankkitilit ja käteisvarat	21 042	7 009
Rahavarat	21 042	7 009

19 Oma pääoma

Oma pääoma koostuu osakepääomasta, sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta ja kertyneistä tappioista.

Osakkeet ja osakepääoma

Emoyhtiöllä on yksi osakesarja, jonka kaikilla osakkeilla on yhtäläinen oikeus osinkoon. Kukin osake antaa yhden äänen yhtiökokouksessa. Kaikki Emoyhtiön liikkeeseen laskemat osakkeet ovat täysin maksettuja. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa.

Osakkeiden kokonaismäärä oli 100 kappaletta 31.12.2014. Emoyhtiön tuolloin ainoalle osakkeenomistajalle toteutetun maksuttoman osakeannin myötä 11.2.2015 osakemäärä kasvoi 15 000 000 osakkeeseen. Maaliskuussa 2015 osakemäärä kasvoi 15 102 178 osakkeeseen Konsernin henkilöstön merkittyä 102 178 osaketta listautumisen yhteydessä henkilöstölle suunnatussa osakeannissa.

Osakepääoma oli 80 000 euroa tilikaudella 2015. Joulukuussa 2014 osakepääomaa korotettiin 2 500 eurosta 80 000 euroon konvertoimalla pääomalainoja 77 500 euroa osakepääomaan.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Tuhatta euroa	
1.1.2014	18 835
Osakas- ja pääomalainojen konvertointi	137 185
Emoyhtiön tappioiden kattaminen	-40 754
31.12.2014	115 266
Henkilöstöanti	1 318
31.12.2015	116 584

Suomen osakeyhtiölain mukaan uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan osakepääomaan, jollei sitä osakeantipäätöksessä määrätä merkittäväksi kuitenkin kokonaan tai osittain sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Suorituksia sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon voidaan myös tehdä ilman osakeantia.

Maaliskuussa 2015 toteutetun henkilöstöannin merkintähinnat 1 356 tuhatta euroa kirjattiin transaktiokuluilla 38 tuhatta euroa vähennettynä sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon osakeantipäätöksen 13.3.2015 mukaisesti.

Emoyhtiön osakaslaina, 90 125 tuhatta euroa, ja pääomalainat, 47 137 tuhatta euroa, konvertoitiin omaksi pääomaksi 19.12.2014. Konvertoinnin vaikutus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon oli 137 185 tuhatta euroa. Lainojen konvertoinnista kerrotaan liitetiedossa 20. Lisäksi sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta siirrettiin 40 754 tuhatta euroa kattamaan Emoyhtiön edellisten tilikausien tappioita.

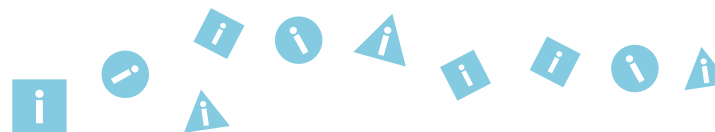
Kertyneet tappiot

Tuhatta euroa	
1.1.2014	-88 883
Emoyhtiön tappioiden kattaminen	40 754
Tilikauden tappio	-2 048
31.12.2014	-50 177
Henkilöstöantiin liittyvä alennus	151
Johdon kannustinjärjestelmä	64
Tilikauden voitto	11 459
31.12.2015	-38 502

Maaliskuussa 2015 toteutetun henkilöstöannin osakekohtainen merkintähinta 13,275 euroa oli 10 prosenttia alhaisempi kuin listautumisessa muille tarjottujen osakkeiden merkintähinta. Henkilöstön saama alennus, yhteensä 151 tuhatta euroa, on kirjattu lisäyksenä omaan pääomaan.

Johdon pitkän aikavälin kannustejärjestelmän lisäosakeohjelman puitteissa Konsernin johdon merkitsemät henkilöstöosakkeet oikeuttavat johdon jäsenen saamaan palkkiona yhden lisäosakkeen jokaista merkittyä henkilöstöosaketta kohden neljän vuoden kuluttua tietyin edellytyksin. Johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmästä kerrotaan liitetiedossa 24. Tilikaudelle 2015 jaksotettu kulu 64 tuhatta euroa on kirjattu lisäyksenä omaan pääomaan.

Emoyhtiön edellisten tilikausien tappiot on katettu 19.12.2014 siirrolla sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta.



20 Korolliset velat

Tuhatta euroa	31.12.2015	31.12.2014
Pitkäaikaiset		
Lainat rahoituslaitoksilta	69 549	69 439
Pitkäaikaiset korolliset velat yhteensä	69 549	69 439
Korolliset velat yhteensä	69 549	69 439

Kaikki korolliset velat ovat euromääräisiä.

Lainat rahoituslaitoksilta

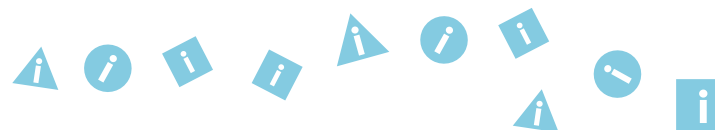
Tilikauden 2014 lopussa Asiakastieto Group Oyj muutti pääomarakennettaan ja uudelleen rahoitti lainansa. Konserni solmi marraskuussa 2014 Danske Bank Oyj:n ja Pohjola Pankki Oyj:n kanssa uuden määräaikaislaina- ja luottolimiittisopimuksen 75,0 milj. euroa, joka koostui 70,0 milj. euron määräaikaislainasta sekä 5,0 milj. euron suuruisesta luottolimiitistä ja siihen sisältyvästä 0,5 milj. euron tililimiitistä. Uudella määräaikaislainalla ja olemassa olevilla rahavaroilla Yhtiö maksoi pois jäljellä olevat rahoituslaitoslainat 29,7 milj. euroa ja osan osakaslainasta 53,2 milj. euroa. Jäljelle jäänyt osakaslaina 90,1 milj. euroa ja pääomalainat 47,1 milj. euroa konvertoitiin omaksi pääomaksi. Uusi rahoituslaitoslaina eräännyy yhdessä erässä maksettavaksi 28.11.2019. Yhtiön luotto- ja tili-
limiitit olivat käyttämättä 31.12.2015.

Pitkäaikaisten korollisten velkojen kirjanpitoarvot ja käyvät arvot ovat seuraavat:

Tuhatta euroa	31.12.2015	31.12.2014
Lainat rahoituslaitoksilta	69 549	69 439
Pitkäaikaiset korolliset velat yhteensä	69 549	69 439

Käyvät arvot määritetään diskonttaamalla arvioidut maksettavat rahavirrat tilinpäätöspäivän markkinakorolla ja riskipreemiolla. Määrittämisessä huomioidaan lainojen erilaiset ehdot (maturiteetti, etuoikeusasema, vakuus, ja koron kapitalisointi). Näin saadut käyvät arvot luokitellaan käyvän arvon hierarkian tasolle 3, koska diskonttaukseen käytetyt korot eivät tule suoraan havainnoitavissa olevasta tiedosta, vaan Konsernin johto käyttää omia arvioitaan muun muassa riskipreemion määrittämisessä.

Konsernin johto on todennut että kirjanpitoarvon ja käyvän arvon välillä ei ole olennaista eroa, koska koroissa ei ole tapahtunut merkittävää muutosta lainojen liikkeeseenlaskuhetkestä, ja lainojen marginaalien katsotaan tilinpäätöshetkinä kuvastavan lainojen erilaisia ehtoja ja etuoikeusasemaa kohtuullisen tarkasti.



21 Laskennalliset verosaamiset ja verovelat

Laskennallisten verojen bruttomääräiset muutokset olivat seuraavat:

Tuhatta euroa	2015	2014
1.1.	9 192	-
Kirjattu tuloslaskelmaan	-2 946	9 192
Kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon	10	-
31.12.	6 255	9 192

Laskennallisissa verosaamisissa ja -veloissa on tapahtunut vuoden aikana seuraavat muutokset, kun ei oteta huomioon verosaldojen netotuksia:

Laskennalliset verosaamiset

Tuhatta euroa	Rahoitusinstrumentit	Verotukselliset tappiot ja muut väliaikaiset erot	Muut	Yhteensä
1.1.2014	231	271	92	594
Kirjattu tuloslaskelmaan	-119	9 004	-28	8 857
31.12.2014	112	9 275	64	9 451
Kirjattu tuloslaskelmaan	-23	-2 946	-10	-2 979
31.12.2015	89	6 329	54	6 472

Laskennalliset verovelat

Tuhatta euroa	Rahoitusinstrumentit	Poistomenetelmän muutokset	Muut	Yhteensä
1.1.2014	473	111	10	594
Kirjattu tuloslaskelmaan	-361	37	-10	-335
31.12.2014	112	147	-	259
Kirjattu tuloslaskelmaan	-22	-20	-	-42
31.12.2015	90	127	-	217

Käyttämättömistä verotuksellisista tappioista kirjataan laskennallisia verosaamia siihen määrään asti kuin verohyödyn saaminen verotettavan tulon perusteella on todennäköistä. Laskennalliset verosaamiset tappioista kirjataan, jos on vakuuttavaa näyttöä siitä, että Konserni pystyy hyödyntämään käyttämättömiä verotuksellisia tappioita.

Ennen vuoden 2014 lopulla tapahtunutta pääomarakenteen muutosta ja uudelleenrahoitusta oli epätodennäköistä, että Emoyhtiö olisi pystynyt hyödyntämään sille kertyneitä verotuksellisia tappioita. Tästä syystä ennen vuotta 2014 ei ole kirjattu laskennallista verosaamista. Rahoituskulujen määrä väheni pääomarakenteen muutoksen ja velkojen uudelleenrahoituksen jälkeen, joten nykytilanteessa on todennäköistä, että Emoyhtiö kykenee hyödyntämään verotuksellisiin tappioihin liittyvän veroedun. Näin ollen uudelleenrahoituksen ja pääomarakenteen muutoksen myötä tapahtunutta merkittävää muutosta kannattavuudessa pidetään yllä mainittuna vaadittavana vakuuttavana näyttönä.

Konserni on kirjannut laskennallista verosaamista 2 429 tuhatta euroa (4 821 tuhatta euroa) tappioista, joiden määrä 31.12.2015 oli 12 144 tuhatta euroa (24 107 tuhatta euroa).

Lisäksi Konserni on kirjannut laskennallista verosaamista 3 900 tuhatta euroa (4 454 tuhatta euroa) vähennyskelvottomista nettokorkomenoista, joiden määrä 31.12.2015 oli 19 499 tuhatta euroa (22 268 tuhatta euroa). Vähennyskelvottomat nettokorkomenot voidaan vähentää seuraavien verovuosien verotettavasta tulosta kunkin verovuoden korkovähennysrajoitusten sallimissa rajoissa. Vähennyksen tekemiselle ei ole aikarajaa.

Asiakastieto Groupin käyttämättömät verotukselliset tappiot vanhenevat seuraavasti:

Päätymisvuosi	Käyttämättömät verotukselliset tappiot	Laskennallinen verosaaminen
2022	5 049	1 010
2023	7 095	1 419
Yhteensä	12 144	2 429

22 Muut lyhytaikaiset velat

Tuhatta euroa	31.12.2015	31.12.2014
Saadut ennakot tulouttamattomasta myynnistä	1 470	1 285
Saadut ennakot pitkäaikaisista palvelukehityssopimuksista	467	329
Yhteensä	1 937	1 614

Tuhatta euroa	31.12.2015	31.12.2014
Ostovelat	2 424	2 006
Muut velat	1 396	1 220
Siirtovelat	1 997	1 698
Yhteensä	5 818	4 924

Siirtovelat koostuvat pääosin henkilöstökulujen jaksotuksista.

23 Ehdolliset velat

Velat, joista on annettu vakuuksia

Konsernin emoyhtiö ja tytäryhtiö, Suomen Asiakastieto Oy, ovat antaneet toistensa puolesta takauksen rahoituslaitoslainoista 70 000 tuhatta euroa ja käyttämättömästä luottolimiitistä 5 000 tuhatta euroa.

Muihin vuokrasopimuksiin liittyvät veloitteet

Tuhatta euroa	31.12.2015	31.12.2014
Seuraavan tilikauden aikana maksettavat	8	10
Myöhemmin maksettavat	10	19
Yhteensä	19	29

24 Lähipiiri

Yhtiön listautumiseen saakka Konsernissa määräysvaltaa käytti AKT Holdings S.à r.l. (kotipaikka Luxemburg), joka omisti 100 % Yhtiön osakkeista. Listautumisen jälkeen AKT Holdings S.à r.l.:n omistusosuus Asiakastieto Group Oy:stä oli 11,8 %. AKT Holdings S.à r.l. luopui koko omistuksestaan Asiakastieto Group Oyj:ssä vuoden 2015 aikana.

Konsernin lähipiiriin kuuluvat liitetiedossa 25 mainitut konserniyri-tykset, Yhtiössä määräysvaltaa tai huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät

osakkeenomistajat. Lähipiiriin kuuluvat myös johtoon kuuluvat avainhenkilöt kuten hallitus, toimitusjohtaja, johtoryhmä ja näiden läheiset perheenjäsenet sekä edellä mainittujen tahojen määräysvaltayhtiöt. Lisäksi Yhtiön lähipiiriin on katsottu kuuluvan AKT Holdings S.à r.l. ja tämän yläpuoliset Investcorp -yhtyrühmään kuuluvat yritykset.

Lähipiirin kanssa toteutettiin seuraavat liiketoimet:

	1.1.-31.12.2015			31.12.2015	
Tuhatta euroa	Tavaroiden ja palveluiden myynnit	Tavaroiden ja palveluiden ostot	Rahoitustuotot ja -kulut	Saamiset	Velat
Investcorp Financial and Investment Services S.A. ¹	-	-25	-	-	-
Yhtiön johto	-	-	1	-	-
Johdon määräysvaltayhtiöt	368	-3	-	62	-2
Yhteensä	368	-28	1	62	-2

	1.1.-31.12.2014			31.12.2014	
Tuhatta euroa	Tavaroiden ja palveluiden myynnit	Tavaroiden ja palveluiden ostot	Rahoitustuotot ja -kulut	Saamiset	Velat
AKT Holdings S.à r.l.	-	-	-23 319	-	-
Investcorp Financial and Investment Services S.A.	-	-100	-	-	-
Yhtiön johto	-	-	7	47	-
Yhteensä	-	-100	-23 312	47	-

¹ Investcorp -yhtyrühmään kuuluneet yhtiöt käyttivät määräysvaltaa Konsernissa Yhtiön emoyhtiön AKT Holdings S.à r.l.:n kautta Yhtiön listautumiseen saakka. AKT Holdings S.à r.l. omisti kaikki Asiakastieto Group Oyj:n osakkeet listautumishetken saakka. AKT Holdings S.à r.l. luopui koko omistuksestaan Asiakastieto Group Oyj:ssä vuoden 2015 aikana.

Hallintopalvelut ostettiin Investcorp Groupilta Yhtiön listautumiseen saakka palvelusopimuksessa sovittuun kiinteään hintaan.

Asiakastieto Group Oyj:n 100-prosenttisesti omistama tytäryritys Suomen Asiakastieto Oy oli myöntänyt 225 tuhannen euron suuruisen lainan toimitusjohtaja Jukka Ruuskalle. Laina-aika oli kymmenen vuotta. Lainaa lyhennettiin vuosittain ja lainan korko 5 % kapitalisoitiin lainapääomaan kerran vuodessa. Lainalla ei ollut vakuutta. Lainan jäljellä oleva määrä 31.12.2015 oli 0 euroa (47 tuhatta euroa).

Liiketoimet lähipiirin kanssa on toteutettu tavanomaisin markkinaehtoin.

Johdon yhteissijoitusjärjestely

AKT Holdings S.à r.l., joka oli Asiakastieto Group Oyj:n emoyhtiö listautumiseen saakka, toteutti tietyille Konsernin avainhenkilöille suunnatun yhteissijoitusjärjestelyn. Yhteissijoitusjärjestely toteutettiin vuonna 2008 ja sitä täydennettiin vuosina 2011 - 2012 eräiden Konsernin palvelukseen tulleiden avainhenkilöiden osalta. Yhteissijoitusjärjestelyyn kuuluneet Konsernin avainhenkilöt luopuivat näistä sijoituksistaan listautumisen yhteydessä siten, että avainhenkilöiden tekemät sijoitukset AKT Holdings S.à r.l.:n osakkeisiin myytiin AKT Investment S.à r.l.:lle ja AKT Holdings S.à r.l. maksoi listautumisen jälkeen takaisin avainhenkilöiden sijoitukset AKT Holdings S.à r.l.:n lainaan.

Yhteissijoitusjärjestely sisälsi osakeperusteisen maksun, mutta sen käypä arvo myöntämispäivänä osoitti, että järjestely ei sisältänyt IFRS 2 mukaista kuluja. Kun Asiakastieto Group Oyj:llä tai sen tytäryhtiöllä ei ollut sopimukseen perustuvaa velvollisuutta tai aikaisempaa käytäntöä maksaa lähtijöille rahasuoritusta, järjestely luokiteltiin IFRS:n mukaan omana pääomana maksettavaksi järjestelyksi. Koska osakeperusteisen maksun myöntämispäivän mukainen käypä arvo oli nolla, yhteisön konsernitilinpäätökseen ei kirjattu kuluja tästä järjestelystä.

Johdon suoritusperusteinen palkkio

Yhtiö maksoi keväällä 2015 tietyille Konsernin avainhenkilöille suoritusperusteisen palkkion, joka oli sovittu maksettavaksi onnistuneen listautumisen yhteydessä. Tehdyn sopimuksen mukaisesti AKT Holdings S.à r.l. hyvitti Yhtiölle täysimääräisesti kyseiset Yhtiön maksamat johdon palkkiot.

Henkilöstöanti

Yhtiön listautumisen yhteydessä Konsernin henkilöstö merkitsi 102 178 osaketta henkilöstöannissa. Henkilöstöosakkeiden osakekohtainen merkintähinta 13,275 euroa oli 10 prosenttia alhaisempi kuin listautumisessa muille tarjottujen osakkeiden merkintähinta. Henkilöstön saama alennus, 151 tuhatta euroa, on kirjattu IFRS:n mukaisesti osakeperusteisena maksuna kokonaisuudessaan henkilöstökuluihin.

Johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä

Hallitus päätti maaliskuussa 2015 Konsernin johdolle suunnatusta kannustinjärjestelmästä. Järjestelmä perustuu Konsernin johdon henkilökohdaksiin sijoituksiin Asiakastieto Group Oyj:n osakkeisiin sekä Konsernin johdon mahdollisuuteen saada lisää osakkeita palkkiona pitkän aikavälin tavoitteiden täyttymisen sekä yhtiön sitoutumisen perusteella. Osallistukseen kannustinjärjestelmiin ja saadakseen palkkion, Konsernin johdo hankki hallituksen määrittelemän määrän osakkeita henkilöstöannissa. Hallituksen määrittelemän määrän ylittävä osa osakkeista ei oikeuta palkkioon. Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään kuuluu kaksi elementtiä: suoritusperusteinen osakeohjelma ja lisäosakeohjelma.

Pitkän aikavälin palkkiota ei pääsääntöisesti makseta, jos työ- tai palvelussuhde päättyy ennen palkkion maksamista. Palkkiot maksetaan osin osakkeina ja osin rahana. Rahapalkkion määrän on tarkoitus kattaa palkkioon liittyvät verot ja verotukseen liittyvät maksut.

Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään osallistuvan tulee pitää hallussaan ainakin 50 prosenttia kaikista järjestelmän perusteella saamista osakkeista siihen asti, kunnes osallistujan osakeomistuksen arvo vastaa hänen vuotuista bruttomääräistä peruspalkkaansa. Edellä mainittu määrä osakkeita tulee pitää hallussa niin kauan kuin järjestelmään osallistuva on Asiakastieto Groupin palveluksessa.

Järjestelmä on suunnattu noin kymmenelle Konsernin avainhenkilölle, mukaan lukien kaikki johtoryhmän jäsenet. Suoritusperusteisen osakeohjelman ja lisäosakeohjelman perusteella maksetut palkkiot vastaa arvoltaan enintään 108 000 osaketta sisältäen myös rahapalkkion määrän ja olettaen, että suoriteperusteisen osakeohjelman maksimikriteerit saavutetaan täysimääräisesti.

Johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä kuuluu IFRS 2 standardin piiriin. Tilikaudelle jaksotettu kulu 140 tuhatta euroa on kirjattu henkilöstökuluihin. Kannustinjärjestelmän rahapalkkion osuudesta siirtovelkoihin on jaksotettu 76 tuhatta euroa.

Lisäosakeohjelma 2015

Konsernin johto merkitsi henkilöstöannissa Henkilöstöosakkeita, joiden omistaminen on ehtona osallistumiselle pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään. Lisäosakeohjelman puitteissa merkityt Henkilöstöosakkeet oikeuttavat johdon jäsenen saamaan palkkiona yhden lisäosakkeen jokaista lisäosakeohjelman puitteissa merkittyä Henkilöstöosaketta kohden neljän vuoden kuluttua edellyttäen, että järjestelmän puitteissa hankitut osakkeet ovat yhä järjestelmään osallistuvan johdon jäsenen hallussa ja työ- tai palvelussuhde yhtiön kanssa on edelleen voimassa.

Suoritusperusteinen osakeohjelma 2015

Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä sisältää lisäksi mahdollisuuden ansaita lisää osakkeita perustuen tavoitteiden saavuttamiseen. Suoritus-

perusteinen palkkio jaksolta maaliskuu 2015 – maaliskuu 2018 perustuu Asiakastieto Group Oyj:n osingolla korjattuun osakkeenomistajille tulevan kokonaistuoton määrään. Mahdollisesti ansaittu palkkio maksetaan osallistujille ansaintajakson päätyttyä.

Hallituksen palkat ja palkkiot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2015	1.1.–31.12.2014
Daniel Lopez-Cruz	-	-
Gilbert Kamieniecky	-	-
Mikko Parjanne (hallituksen jäsen 10.3.2015 asti) ¹	4	28
Bo Harald	4	18
Petri Carpén	4	18
Jukka Ruuska (hallituksen jäsen 10.3.2015 asti)	-	-
Anni Ronkainen (hallituksen jäsen 10.3.2015 alkaen)	-	-
Yhteensä	13	64

Johtoryhmät palkat ja palkkiot (toimitusjohtajaa lukuunottamatta)

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2015	1.1.–31.12.2014
Palkat, palkkiot ja etuudet	932	816
Rahana maksettava kannustepalkkio ²	-	116
Yhteensä	932	932

Toimitusjohtajan palkat ja palkkiot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2015	1.1.–31.12.2014
Palkat, palkkiot ja etuudet	223	224
Rahana maksettava kannustepalkkio (vuodelta 2014) ²	84	124
Vapaaehtoiset eläkemaksut	9	9
Yhteensä	316	356

¹Mikko Parjanteelle on maksettu palkkaa ja etuuksia osa-aikaisen neuvonantajan toimesta 3 tuhatta euroa vuonna 2014.

²Kannustepalkkiot on ilmoitettu maksuperusteella ja maksettu edellisen tilikauden tuloksen perusteella.

Konserni on ottanut toimitusjohtajalle vapaaehtoisen lisäeläkejärjestelyn, joka luokitellaan maksuperusteiseksi eläkejärjestelyksi ja jonka kustannus on 8 500 euroa vuodessa. Toimitusjohtaja saa vapaaehtoisen vanhuuseläkkeen ikävälillä 63 ja 73.

Toimitusjohtajan työsopimuksen irtisanomisaika on 6 kuukautta. Lisäksi irtisanottaessa toimitusjohtaja on tietyin edellytyksin oikeutettu kuuden kuukauden palkkaa vastaavaan kertamaksuun.

Toimitusjohtajan työsopimus päättyy sen kuukauden lopussa, jolloin toimitusjohtaja täyttää 63 vuotta.

25 Konserniyritykset

Seuraavassa taulukossa esitetään Konsernin tytäryritykset ja yhteiset toiminnot 31.12.2015. Kaikki konserniyritykset kuuluvat Konsernin lähipiiriin.

Emoyritys	Toiminnan luonne	Kotipaikka		
Asiakastieto Group Oyj	Pääkonttoritoiminnot	Suomi		
Tytäryritykset			Konsernin omistusosuus (%)	Konsernin ääniosuus (%)
Suomen Asiakastieto Oy	Liiketoiminnallinen yhtiö	Suomi	100	100
Omatieto Oy	Toimimaton	Suomi	100	100
Suomen Maksutieto Oy	Toimimaton	Suomi	100	100
Yhteinen toiminto				
Helsingin Yrittäjätalo Oy	Kiinteistöyhtiö	Suomi	24	24

Asiakastieto Group omistaa 24 % yhteisessä toiminnossaan, Helsingin Yrittäjätalo Oy:ssä. Helsingin Yrittäjätalo Oy omistaa ja hallinnoi teollisuus- ja toimistotiloja Helsingissä. Omistus Helsingin Yrittäjätalo Oy:ssä antaa osakkeenomistajalle hallintaoikeuden tiettyyn huoneistoon rakennuksessa.

26 Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Muutos Asiakastiedon johtoryhmässä

Heikki Koivula vastaa 5.1.2016 lähtien Yritystietopalveluiden tuotealueen lisäksi Asiakkuuden hallinnan tuotealueesta nykyisen liiketoimintajohtaja Teija Rantanen-Lepon siirtyessä sisäisten prosessien kehitystehtäviin. Samassa yhteydessä Teija Rantanen-Leppo jätti paikkansa yhtiön johtoryhmässä.

Toimitilojen myynti

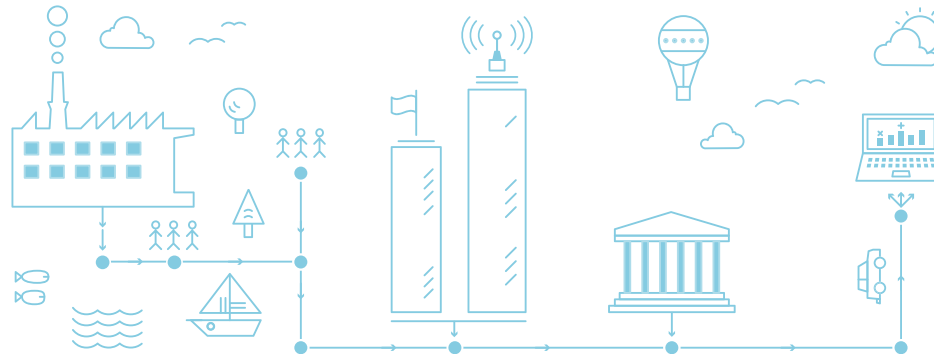
Suomen Asiakastieto Oy on joulukuussa 2015 allekirjoittanut sopimuksen omistamiensa toimitilaosakkeiden myynnistä. Sopimus astuu voimaan keväällä 2016. Samassa yhteydessä Konserni vuokraa nykyiset toimitilansa noin kahdeksi vuodeksi, minkä jälkeen se siirtyy vuokralaiseksi rakennettavaan toimitilaan. ■

Emoyhtiön tuloslaskelma (FAS)

EUR	Liite	1.1. - 31.12.2015	1.1. - 31.12.2014
Liikevaihto	2	1 229 280,00	1 104 492,00
Henkilöstökulut	3	-1 140 957,26	-998 047,05
Liiketoiminnan muut kulut	4	-2 602 946,06	-1 004 187,65
Liiketappio		-2 514 623,32	-897 742,70
Rahoitustuotot ja -kulut			
Muut korko- ja rahoitustuotot	5	91,10	9 449,60
Korkokulut ja muut rahoituskulut	5	-1 367 825,69	-27 686 848,23
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä		-1 367 734,59	-27 677 398,63
Tappio ennen satunnaisia eriä		-3 882 357,91	-28 575 141,33
Satunnaiset erät	6	18 617 227,00	18 468 292,00
Voitto (tappio) ennen veroja		14 734 869,09	-10 106 849,33
Tuloverot	7	-2 946 386,30	9 274 986,67
Tilikauden voitto (tappio)		11 788 482,79	-831 862,66

Emoyhtiön tase (FAS)

EUR	Liite	1.1. - 31.12.2015	1.1. - 31.12.2014
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Sijoitukset	8	165 522 007,32	165 522 007,32
Pysyvät vastaavat yhteensä		165 522 007,32	165 522 007,32
Vaihtuvat vastaavat			
Pitkäaikaiset saamiset	9	6 660 259,87	9 721 054,63
Lyhytaikaiset saamiset	10	18 836 257,24	8 345 248,01
Rahat ja pankkisaamiset		7 395 975,35	2 295 035,96
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		32 892 492,46	20 361 338,60
Vastaavaa yhteensä		198 414 499,78	185 883 345,92



EUR	Liite	1.1. - 31.12.2015	1.1. - 31.12.2014
VASTATTAVAA			
Oma pääoma			
Osakepääoma	11	80 000,00	80 000,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	11	116 622 252,64	115 265 839,64
Edellisten tilikausien tappio	11	-831 862,66	-
Tilikauden voitto (tappio)		11 788 482,79	-831 862,66
Oma pääoma yhteensä		127 658 872,77	114 513 976,98
Vieras pääoma			
Pitkäaikainen			
Lainat rahoituslaitoksilta		70 000 000,00	70 000 000,00
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä		70 000 000,00	70 000 000,00
Lyhytaikainen			
Ostovelat		27 891,25	733 412,31
Velat saman konsernin yrityksille	12	251 677,29	264 519,22
Muut velat		69 979,25	34 352,31
Siirtovelat	12	406 079,22	337 085,10
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä		755 627,01	1 369 368,94
Vieras pääoma yhteensä		70 755 627,01	71 369 368,94
Vastattavaa yhteensä		198 414 499,78	185 883 345,92

Emoyhtiön rahoituslaskelma (FAS)

EUR	Liite	1.1. - 31.12.2015	1.1. - 31.12.2014
Liiketoiminnan rahavirta			
Tappio ennen satunnaisia eriä		-3 882 357,91	-28 575 141,33
Oikaisut:			
Rahoitustuotot ja -kulut	5	1 367 734,59	27 677 398,63
Muut oikaisut		48 094,78	-
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta		-2 466 528,54	-897 742,70
Käyttöpääoman muutos:			
Lyhytaikaisten liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)		-6 193,22	-7 293,33
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+) / vähennys (-)		-564 347,42	639 204,57
Käyttöpääoman muutos		-570 540,64	631 911,24
Maksetut korot ja muut rahoituskulut		-1 265 695,36	-2 046 859,34
Saadut korot ja rahoitustuotot		109,89	9 460,22
Liiketoiminnan rahavirta		-4 302 654,65	-2 303 230,58
Investointien rahavirta			
Pantattu rahoitusomaisuus ¹		-	5 923 375,31
Investointien rahavirta		-	5 923 375,31
Rahoituksen rahavirta			
Maksullinen oman pääoman lisäys	11	1 308 318,22	-
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut		-23 016,18	-569 405,41
Pitkäaikaisten lainojen nostot		-	70 000 000,00
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut		-	-89 014 145,36
Saadut konserniavustukset		8 118 292,00	18 258 442,00
Rahoituksen rahavirta		9 403 594,04	-1 325 108,77
Rahavarojen lisäys (+) / vähennys (-)		5 100 939,39	2 295 035,96
Rahavarat tilikauden alussa		2 295 035,96	-
Rahavarat tilikauden lopussa		7 395 975,35	2 295 035,96

¹ Yhtiön lainojen vakuudeksi pantattujen rahoitusvarojen muutos on esitetty investointien rahavirrassa. Panttaamattomat rahavarat on esitetty rahoituslaskelmassa rahavaroina. Yhtiö on voinut käyttää pantattuja rahavaroja liiketoimintansa maksujen suorittamiseen. Yhtiöllä ei ollut pantattuja rahavaroja 31.12.2015 tai 31.12.2014.

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

1 Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Asiakastieto Group Oyj on suomalainen osakeyhtiö ja Asiakastieto Group –konsernin emoyhtiö. Yhtiön omisti listautumiseen saakka AKT Holdings S.à r.l., jonka kotipaikka on Luxemburgissa.

Asiakastieto Group Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain-säädäntöön perustuvia laskentaperiaatteita noudattaen (FAS).

1.1 Arvostus- ja jaksotusperiaatteet

Rahoitusvälineet

Lainojen ja lainoja suojaavien rahoitusinstrumenttien nostoista maksetut palkkiot on kirjattu siirtosaamisiin. Saamisia puretaan ajan perusteella rahoituskuluiksi tasasuhteisesti. Lainan maksuhetkellä lainan lyhennystä vastaava osuus jäljellä olevasta saamisiin kirjatusta palkkiosta kirjataan kuluksi.

Laskennalliset verosaamiset

Laskennallinen verosaaminen on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille eroille käyttäen tilinpäätöshetkellä vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa.

1.2 Valuuttamääräiset erät

Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu tapahtumapäivän kurssiin. Tilikauden päättyessä avoimina olevat ulkomaanrahan määräiset saamiset ja velat on arvostettu tilinpäätöspäivän kurssiin.

1.3 Konsernitilijärjestelyt

Suomen Asiakastieto Oy:n Danske Bankin pankkitili kuuluu jäsentilinä Asiakastieto Group Oyj:n konsernipankkitiliin. Jäsentilin positiivinen saldo esitetään taseen erässä "Velat saman konsernin yrityksille" ja negatiivinen saldo erässä "Saamiset saman konsernin yrityksiltä".

2 Liikevaihto

Liikevaihto markkina-alueittain

EUR	1.1.-31.12.2015	1.1.-31.12.2014
Suomi	1 229 280,00	1 104 492,00
Yhteensä	1 229 280,00	1 104 492,00

Liikevaihto koostuu konserniyrityksiltä veolitetuista hallinnointipalkkioista.

3 Henkilöstökulut

EUR	1.1.-31.12.2015	1.1.-31.12.2014
Palkat ja palkkiot	-958 840,15	-815 866,28
Eläkekulut	-155 901,60	-156 364,67
Muut henkilösivukulut	-26 215,51	-25 816,10
Yhteensä	-1 140 957,26	-998 047,05

Henkilökunnan eläketurva on hoidettu Työeläkevakuutusyhtiö Elossa.

Johdon palkat ja palkkiot

EUR	1.1.-31.12.2015	1.1.-31.12.2014
Hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja	-313 821,10	-357 001,73
Yhteensä	-313 821,10	-357 001,73

Johdon palkat ja palkkiot on esitetty tarkemmin eriteltynä konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 24.

Henkilöstö keskimäärin

Työntekijät	1.1.-31.12.2015	1.1.-31.12.2014
Kokoaikaiset	7	8
Yhteensä	7	8

4 Liiketoiminnan muut kulut

EUR	1.1.-31.12.2015	1.1.-31.12.2014
Muut henkilöstöön liittyvät kulut	-54 653,27	-30 618,55
Markkinointikulut	-18 968,97	-
Toimistokulut	-7 038,03	-7 497,69
IT-kulut	-18 790,77	-
Ostetut palvelut	-3 804,17	-3 491,13
Konserniveloitukset	-76 475,82	-80 959,04
Muut kulut	-2 423 215,03 ¹	-881 621,24 ¹
Yhteensä	-2 602 946,06	-1 004 187,65

Tilintarkastajan palkkiot

EUR	1.1.-31.12.2015	1.1.-31.12.2014
Lakisäätötilintarkastus	-64 646,85	-9 571,10
Veroneuvonta	-	-4 102,00
Muut palvelut	-554 210,60 ²	-385 933,23 ²
Yhteensä	-618 857,45	-399 606,33

¹ Liiketoiminnan muut kulut sisältävät listautumiseen liittyviä kuluja tilikaudella 2015 yhteensä 2 127 184,15 euroa ja tilikaudella 2014 785 156,18 euroa.

² Muut palvelut sisältävät listautumiseen liittyviä palkkioita tilikaudella 2015 yhteensä 516 161,64 euroa ja tilikaudella 2014 381 433,23 euroa.

5 Rahoitustuotot ja -kulut

EUR	1.1.-31.12.2015	1.1.-31.12.2014
Muut korkotuotot ja rahoitustuotot		
Korkotuotot		
Muilta	91,10	9 449,60
Rahoitustuotot yhteensä	91,10	9 449,60
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Korkokulut		
Saman konsernin yrityksille	-63,22	-23 320 186,01
Muille	-1 219 078,70	-3 071 698,34
Muut rahoituskulut		
Muille	-148 683,77	-1 294 963,88
Rahoituskulut yhteensä	-1 367 825,69	-27 686 848,23
Yhteensä	-1 367 734,59	-27 677 398,63

6 Satunnaiset erät

EUR	1.1.-31.12.2015	1.1.-31.12.2014
Satunnaiset tuotot		
Konserniavustus	18 617 227,00	18 468 292,00
Yhteensä	18 617 227,00	18 468 292,00

7 Tuloverot

EUR	1.1.-31.12.2015	1.1.-31.12.2014
Tuloverot satunnaisista eristä	-3 723 445,40	-3 693 658,40
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	3 723 445,40	3 693 658,40
Laskennallisen verosaamisen muutos	-2 946 386,30	9 274 986,67
Yhteensä	-2 946 386,30	9 274 986,67

8 Sijoitukset

EUR	31.12.2015	31.12.2014
Osuudet saman konsernin yrityksissä		
Hankintameno 1.1.	165 522 007,32	165 522 007,32
Lisäykset / Vähennykset	-	-
Hankintameno 31.12.	165 522 007,32	165 522 007,32
Kirjanpitoarvo 1.1.	165 522 007,32	165 522 007,32
Kirjanpitoarvo 31.12.	165 522 007,32	165 522 007,32
Konserniyritykset		Omistuosuus (%)
Suomen Asiakastieto Oy		100,00

Tarkempi erittely konserniyrityksistä on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 25.

9 Pitkäaikaiset saamiset

EUR	31.12.2015	31.12.2014
Laskennalliset verosaamiset		
Käyttämättömistä verotuksellisista tappioista	2 428 718,15	4 821 360,95
Vähennyskeltottomista nettokorkomenoista	3 899 882,22	4 453 625,72
Laskennalliset verosaamiset yhteensä	6 328 600,37	9 274 986,67
Siirtosaamiset		
Rahoituskulujaksotukset	331 659,50	446 067,96
Siirtosaamiset yhteensä	331 659,50	446 067,96
Yhteensä	6 660 259,87	9 721 054,63

10 Lyhytaikaiset saamiset

EUR	31.12.2015	31.12.2014
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Myyntisaamiset	94 201,96	-58 208,11
Siirtosaamiset		
Konserniavustus	18 617 227,00	8 118 292,00
Saamiset saman konsernin yrityksiltä yhteensä	18 711 428,96	8 060 083,89
Muut saamiset	-	111 763,65
Muut saamiset yhteensä	-	111 763,65
Siirtosaamiset		
Rahoituskulujaksotukset	123 479,50	123 341,68
Muut jaksotetut kulut	1 348,78	50 040,00
Muut	-	18,79
Siirtosaamiset yhteensä	124 828,28	173 400,47
Yhteensä	18 836 257,24	8 345 248,01

11 Oma pääoma

EUR	31.12.2015	31.12.2014
Osakepääoma 1.1.	80 000,00	2 500,00
Pääomalainojen konvertointi	-	77 500,00
Osakepääoma 31.12.	80 000,00	80 000,00
Sidottu oma pääoma yhteensä	80 000,00	80 000,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	115 265 839,64	18 834 925,00
Osakas- ja pääomalainojen konvertointi	-	137 184 967,59
Tappioiden kattaminen	-	-40 754 052,95
Henkilöstöanti	1 356 413,00	-
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	116 622 252,64	115 265 839,64
Edellisten tilikausien tappio 1.1.	-831 862,66	-40 754 052,95
Siirto sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta	-	40 754 052,95
Edellisten tilikausien tappio 31.12.	-831 862,66	-
Tilikauden voitto (tappio)	11 788 482,79	-831 862,66
Vapaa oma pääoma yhteensä	127 578 872,77	114 433 976,98
Oma pääoma yhteensä	127 658 872,77	114 513 976,98
Jakokelpoiset varat		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	116 622 252,64	115 265 839,64
Edellisten tilikausien tappio	-831 862,66	-
Tilikauden voitto (tappio)	11 788 482,79	-831 862,66
Yhteensä	127 578 872,77	114 433 976,98

12 Lyhytaikainen vieras pääoma

Velat saman konsernin yrityksille		
EUR	31.12.2015	31.12.2014
Ostovelat	17 372,16	7 197,91
Muut velat	234 305,13	257 321,31
Yhteensä	251 677,29	264 519,22

Siirtovelat		
EUR	31.12.2015	31.12.2014
Lomapalkkavelka henkilösivukuluineen	81 945,41	102 629,47
Muut henkilöstökulujaksotukset	249 677,14	114 340,89
Korot	72 916,67	98 752,50
Muut	1 540,00	21 362,24
Yhteensä	406 079,22	337 085,10

13 Vakuudet ja vastuuitoumukset

Annetut vakuudet		
EUR	31.12.2015	31.12.2014
Omasta ja samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet		
Takaukset	75 000 000,00	75 000 000,00
Yhteensä	75 000 000,00	75 000 000,00

Velat, joista on annettu vakuuksia		
EUR	31.12.2015	31.12.2014
Lainat rahoituslaitoksilta	70 000 000,00	70 000 000,00
Rahoituslimiitti (käytetty määrä)	-	-
Yhteensä	70 000 000,00	70 000 000,00

Hallituksen ehdotus jakokelpoisten varojen käytöstä

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat 31.12.2015 olivat 127 578 872,77 euroa, josta tilikauden voitto oli 11 788 482,79 euroa. Hallitus ehdottaa 1.4.2016 kokoontuvalle varsinaiselle yhtiökokoukselle, että varoja jaetaan 0,77 euroa osakkeelta, yhteensä 11 628 677,06 euroa, seuraavasti:

	Euroa / osake	Euroa
Tilikauden voitosta osinkona	0,72	10 873 568,16
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta pääoman palautuksena (VOPR osinkona)	0,05	755 108,90
Yhteensä	0,77	11 628 677,06

Lisäksi hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että jäljelle jäävät jakokelpoiset varat 115 950 195,71 euroa jätetään vapaaseen omaan pääomaan.

Hallitus ehdottaa myös, että yhtiökokous valtuuttaa hallituksen päättämään harkintansa mukaan varojen jakamisesta osakkeenomistajille pääomanpalautuksena sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta enintään 0,23 euroa osakkeelta, eli yhteensä 3 473 500,94 euroa.

Hallitus voi myös päättää olla käyttämättä valtuutustaan. Hallitus ehdottaa, että valtuutus sisältää hallitukselle oikeuden päättää kaikista muista pääomapalautukseen liittyvistä ehdoista. Valtuutuksen ehdotetaan olevan voimassa seuraavaan varsinaisen yhtiökokouksen alkuun saakka, kuitenkin enintään 30.6.2017.

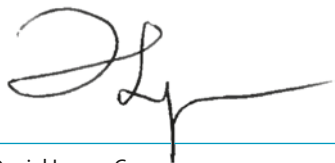
Hallituksen tarkoituksena on päättää pääomanpalautuksesta myöhemmin vuoden 2016 aikana, mikäli Konsernin omistamien toimitilaosakkeiden kauppa toteutuu.

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä eikä ehdotettu voitonjako hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä. ■



Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Helsingissä helmikuun 16. päivänä 2016

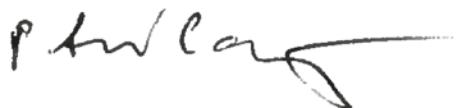


Daniel Lopez-Cruz
Hallituksen puheenjohtaja

Gilbert Kamieniecky
Hallituksen jäsen



Bo Harald
Hallituksen jäsen



Petri Carpén
Hallituksen jäsen



Anni Ronkainen
Hallituksen jäsen



Jukka Ruuska
Toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu tilintarkastuskertomus.

Helsingissä helmikuun 16. päivänä 2016

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö



Juha Tuomala
KHT

Tilintarkastuskertomus

Asiakastieto Group Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet Asiakastieto Group Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1. - 31.12.2015. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomes-
sa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mu-

kaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, taikka rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet

lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tar-
koitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Helsingissä helmikuun 16. päivänä 2016

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö



Juha Tuomala
KHT



1234

1267

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2015

Asiakastieto Group Oyj (jäljempänä ”Yhtiö” tai ”Asiakastieto”) on suomalainen julkinen osakeyhtiö. Yhtiön osakkeet on listattu Nasdaq Helsinki Oy:n pörssilistalle 31.3.2015 alkaen.

Yhtiön hallintoa säätelee Suomen osakeyhtiölaki, arvopaperimarkkinalaki, kirjanpitolaki, Nasdaq Helsinki Oy:n säännöt sekä Yhtiön yhtiöjärjestys. Lisäksi Asiakastieto noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n vuonna 2010 julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia (”Hallinnointikoodi”). Hallinnointikoodi on saatavilla osoitteessa www.cgfinland.fi. CG-koodi perustuu ns. noudata tai selitä -periaatteeseen (Comply-or-Explain), jonka mukaan yhtiö voi poiketa yksittäisistä suosituksista, mikäli se selostaa poikkeamisen ja poikkeamisen perustelut.

Tämä selvitys julkaistaan erillään hallituksen toimintakertomuksesta.

Konsernirakenne

Konsernin emoyhtiö on Asiakastieto Group Oyj, kotipaikka Helsinki. Konserni koostuu Suomen Asiakastieto Oy -nimisestä emoyhtiön kokonaan omistamasta tytäryhtiöstä ja kahdesta Suomen Asiakastieto Oy:n kokonaan omistamasta tytäryhtiöstä. Suomen Asiakastieto Oy:llä on lisäksi 24 prosentin osakeomistusosuus Helsingin Yrittäjätalo Oy:ssä, jonka omistamassa toimistorakennuksessa konsernin liiketoiminnot pääosin sijaitsevat.

Yhtiön hallintoelimet ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja sekä toimitusjohtajan johtama johtoryhmä.

Yhtiökokous

Yhtiökokous on Asiakastiedon ylin päättävä elin, joka kokoontuu yleensä kerran vuodessa. Sen tehtävät ja toimintatavat on määritelty Suomen osakeyhtiölaissa ja yhtiön yhtiöjärjestyksessä. Yhtiökokouksella on yksinomainen toimivalta päättää tietyistä tärkeistä asioista, kuten yhtiöjärjestyksen muuttamisesta, tilinpäätöksen vahvistamisesta, osingonjaosta sekä hallituksen jäsenten ja tilintarkastajien valitsemisesta.

Yhtiökokouksen kutsuu koolle hallitus. Varsinainen yhtiökokous on pidettävä kuuden (6) kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä. Hallitus kutsuu koolle ylimääräisen yhtiökokouksen tarvittaessa. Ylimääräinen yhtiökokous on niin ikään kutsuttava koolle, jos yhtiön tilintarkastaja tai osakkeenomistajat, joilla on yhteensä vähintään kymmenen (10) prosenttia yhtiön kaikista osakkeista, vaativat sitä kirjallisesti tietyn asian käsittelyä varten tai jos laki muutoin niin vaatii.

Yhtiökokous käsittelee hallituksen yhtiökokoukselle esittämiä asioita. Suomen osakeyhtiölain mukaisesti myös osakkeenomistaja voi vaatia, että hänen ehdotuksensa käsitellään seuraavassa yhtiökokouksessa. Tällainen vaatimus

on tehtävä kirjallisesti yhtiön hallitukselle viimeistään yhtiön internetsivuillaan määräämänä päivänä. Vaatimuksen katsotaan aina tulleen ajoissa, jos hallitukselle on ilmoitettu vaatimuksesta viimeistään neljä (4) viikkoa ennen yhtiökokouksen toimitamista.

Yhtiön yhtiöjärjestyksen mukaan kutsut yhtiökokouksiin on julkaistava yhtiön internetsivuilla aikaisintaan kolme kuukautta ennen osakeyhtiölaissa tarkoitettua täsmäytyspäivää (kahdeksan arkipäivää ennen yhtiökokousta) ja viimeistään kolme viikkoa ennen kokousta, kuitenkin aina vähintään yhdeksän päivää ennen mainittua täsmäytyspäivää. Lisäksi hallitus voi päättää julkaista kokouksen kokonaisuudessaan tai osittain muulla sopivaksi katsomalla tavalla. Kutsun tulee sisältää tietoa yhtiökokouksessa käsiteltävistä asioista, hallituksen kokoonpanosta ja palkkioista sekä muita osakeyhtiölain ja Hallinnointikoodin edellyttämiä tietoja.

Yhtiökokouksen kutsu, yhtiökokoukselle esitettävät asiakirjat (esimerkiksi tilinpäätös, toimintakertomus, tilintarkastuskertomus) ja päätösehdotukset yhtiökokoukselle ovat saatavilla yhtiön internetsivuilla vähintään kolme (3) viikkoa ennen yhtiökokousta.

Yhtiökokouksen pöytäkirja julkaistaan yhtiön internetsivuilla kahden (2) viikon kuluessa kokouksesta. Lisäksi yhtiökokouksen päätökset julkaistaan pörssitiedotteella välittömästi yhtiö-

kokouksen jälkeen. Yhtiökokoukseen liittyvät asiakirjat ovat saatavilla yhtiön internetsivuilla vähintään kolmen (3) kuukauden ajan yhtiökokouksen jälkeen.

Osakkeenomistajat voivat osallistua yhtiökokoukseen joko henkilökohtaisesti tai valtuuttamansa asiamiehen edustamana. Ilmoitus kokoukseen osallistumisesta on tehtävä yhtiökokouksutsussa mainittuun päivämäärään mennessä. Osallistumisoikeus yhtiökokoukseen on ainoastaan niillä osakkeenomistajilla, jotka ovat täsmäytyspäivänä (eli kahdeksan (8) arkipäivää ennen yhtiökokousta) merkitty osakkeenomistajiksi Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Asiakastiedon osakasluetteloon. Hallintarekisteröityjen osakkeiden omistajat voidaan merkitä kyseiseen osakasluetteloon tilapäisesti. Heitä kehoitetaan tämän vuoksi pyytämään tilinhoitajaltaan tarvittavat ohjeet tilapäisestä osakasluetteloon rekisteröitymisestä sekä valtakirjojen antamisesta. Osakkeenomistajan asiamiehen on esitettävä päivätty valtakirja, tai hänen on muutoin luotettavalla tavalla osoitettava olevansa oikeutettu edustamaan osakkeenomistajaa.

Hallitus voi päättää, että osakkeenomistajat saavat osallistua yhtiökokoukseen postin taikka tietoliikenneyhteyden tai muun teknisen apuvälineen avulla.

Asiakastiedolla on yksi osakesarja. Jokaisella yhtiön osakkeella on yksi ääni kaikissa yhtiökokouksessa käsiteltävissä asioissa. Osakkeenomistajalla on oikeus äänestää yhtiökokouksessa, jos

hän on ilmoittautunut kokoukseen yhtiökokouksutsussa mainittuun päivämäärään mennessä, joka voi olla aikaisintaan kymmenen (10) päivää ennen kokousta. Osakkeenomistaja saa äänestää yhtiökokouksessa eri osakkeilla eri tavalla, ja hän voi myös äänestää vain osalla osakkeistaan. Asiakastiedon yhtiöjärjestys ei sisällä lunastuslausekkeitä tai äänestysrajoituksia.

Suurin osa yhtiökokouksen päätöksistä edellyttää yksinkertaista enemmistöä kokouksessa annetuista äänistä. Vaalissa tulee valituksi eniten ääniä saanut. Yhtiökokous voi kuitenkin ennen vaalia päättää, että valitaan se, joka saa yli puolet annetuista äänistä. Useista asioista päättämiseen vaaditaan kuitenkin osakeyhtiölain mukaan kahden kolmasosan (2/3) enemmistö annetuista äänistä ja kokouksessa edustetuista osakkeista.

Kaikkien hallituksen jäsenten ja jäsenehdokaiden, tilintarkastajan sekä toimitusjohtajan on oltava läsnä yhtiökokouksessa.

Yhtiön ainoa osakkeenomistaja käsitteli varsinaiselle yhtiökokoukselle kuuluvat asiat osakeyhtiölain 5 luvun 1 §:n mukaisesti kirjallisena päätöksensä 24.2.2015.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Hallituksen ehdotukseen perustuen Yhtiön ainoa osakkeenomistaja päätti 10.3.2015 perustaa osakkeenomistajien nimitystoimikunnan toistaiseksi valmistelemaan hallituksen jäsenten valintaa ja hallituksen jäsenten palkitsemista sekä hallituksen valiokuntien ja nimitystoimikunnan

palkitsemista koskevat ehdotukset varsinaiselle yhtiökokoukselle. Nimitystoimikunnan työjärjestyksen mukaan se koostuu yhtiön kolmen suurimman osakkeenomistajan edustajista sekä lisäksi asiantuntijajäsenenä toimivista Yhtiön hallituksen puheenjohtajasta ja hallituksen nimitästä henkilöstä.

Oikeus nimittää osakkeenomistajien edustajia on niillä kolmella osakkeenomistajalla, joiden osuus yhtiön kaikkien osakkeiden tuottamista äänistä on seuraavaa varsinaista yhtiökokousta edeltävän vuoden toukokuun 31. päivänä suurin Euroclear Finland Oy:n pitämän yhtiön osakasluettelon perusteella. Kuitenkin mikäli osakkeenomistaja, jolla on arvopaperimarkkinlain mukainen velvollisuus ilmoittaa tietyistä omistusmuutoksista (liputusvelvollisuus), esittää viimeistään varsinaista yhtiökokousta edeltävän vuoden toukokuun 30. päivänä yhtiön hallituksen puheenjohtajalle asiaa koskevan kirjallisen pyynnön, lasketaan tällaisen osakkeenomistajan useisiin rahastoihin tai rekistereihin merkityt omistukset yhteen ääniosuutta laskettaessa.

Edellä mainitut osakkeenomistajat nimeävät, nimitystoimikunnan työjärjestyksen mukaisesti, Yhtiön hallituksen puheenjohtajan pyynnöstä edustajansa nimitystoimikuntaan toukokuun 31. päivän jälkeen.

Toimikunta toimittaa ehdotuksensa Yhtiön hallitukselle viimeistään seuraavaa yhtiökokousta edeltävän tammikuun loppuun mennessä. Toimikunta arvioi työtään vuosittain ja antaa

raportin toiminnastaan. Raportti julkaistaan Yhtiön antamassa Selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmässä.

Raportti osakkeenomistajien nimitystoimikunnan toiminnasta 2015

Yleistä

Yhtiön ainoa osakkeenomistaja (ennen yhtiön listautumista) päätti 10.3.2015 perustaa osakkeenomistajien nimitystoimikunnan valmistelemaan hallituksen jäsenten valintaa ja hallituksen jäsenten palkitsemista sekä hallituksen valiokuntien ja nimitystoimikunnan palkitsemista koskevat ehdotukset varsinaiselle yhtiökokoukselle. Toimikunnan toimikausi kestää seuraavaan yhtiökokoukseen.

Yhtiön kolme suurinta osakkeenomistajaa 31.5.2015 osakeluettelon mukaan nimesivät 9.12.2015 toimikunnan jäseniksi Roland Pezzutton (AKT Holdings S.à r.l) , Patrick Lapveteläisen (Mandatum Henkivakuutusyhtiö) ja Kalle Saariahon (OP-Delta Sijoitusrahasto). Yhtiön hallituksen puheenjohtajan ominaisuudessa nimitystoimikunnan jäsen on Daniel Lopez-Cruz ja hallituksen nimeämä jäsen on Bo Harald. AKT Holdings S.à r.l:n luovuttua omistuksestaan Asiakastiedossa, AKT Holdings S.à r.l:n edustaja erosi toimikunnan työjärjestyksen mukaisesti toimikunnasta. Koska toimikunnassa oli edelleen enemmän kuin kolme jäsentä, ei eronneen tilalle nimitetty uutta jäsentä.

Toimikunta valitsi puheenjohtajakseen

Daniel Lopez-Cruzin. Toimikunta kokoontui vuoden 2015 aikana kaksi kertaa ja jatkoi työtään vielä vuoden 2016 puolella yhdessä kokouksessa.

Toimikunnan esitys

Toimikunta esittää hallituksen jäsenten lukumääräksi viisi jäsentä (5).

Toimikunta esittää, että hallitukseen valitaan vanhoista jäsenistä Anni Ronkainen, Bo Harald sekä Petri Carpen sekä uusina jäseninä Patrick Lapveteläinen ja Carl-Magnus Månsson.

Toimikunta esittää, että hallituksen puheenjohtajalle maksetaan palkkiona 40 000 euroa vuodessa ja hallituksen jäsenille maksetaan palkkiona 25 000 euroa vuodessa. Erillistä kokouspalkkiota hallituksen kokouksista ei makseta. Toimikunta esittää, että tämä esitys palkkiosta astuu voimaan heti seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen.

Hallituksen valiokuntien kokouksiin osallistumisesta maksetaan valiokunnan puheenjohtajille 500 euroa kokoukselta ja valiokuntien jäsenille 400 euroa kokoukselta.

Toimikunta esittää, että nimitystoimikunnan jäsenille ei makseta palkkiota. Toimikunta esittää, että jäsenille korvataan kohtuulliset matkakulut osallistumisesta kokouksiin.

Hallitus

Hallituksen tehtävänä on hoitaa yhtiön liiketoimintaa parhaalla mahdollisella tavalla sekä työnsään suojella yhtiön ja sen osakkeenomistajien

etuja. Asiakastiedon yhtiöjärjestyksen mukaan hallituksessa on oltava vähintään neljä (4) ja enintään kahdeksan (8) yhtiökokouksen valitsemaa jäsentä. Hallituksen jäsenet nimitetään vuodeksi kerrallaan. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta valmistele hallituksen kokoonpanoa koskevan ehdotuksen varsinaisen yhtiökokouksen päätettäväksi.

Asiakastiedon hallituksen jäsenten tulee olla ammatillisesti päteviä ja heillä tulee ryhmänä olla riittävä tieto ja asiantuntemus muun muassa yhtiön toimialasta ja markkinoista. Hallituksen uusi jäsen tulee perehdyttää toimintaan. Hallituksen jäsenten enemmistön on oltava yhtiöstä riippumattomia. Lisäksi vähintään kahden (2) tähän enemmistöön kuuluvan jäsenen on oltava riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Riippumattomuus Yhtiöstä määritetään sen mukaan onko henkilö ollut viimeisen 5 vuoden aikana Asiakastieto-konserniin kuuluvan yhtiön palkkalistoilla. Riippumattomuus osakkeenomistajista määritetään sen mukaan omistaako henkilö tai onko omistanut viimeisen vuoden aikana suoraan itse tai määräysvallassaan olevan yhtiön kautta Asiakastiedon osakkeita.

Hallituksella on yleinen toimivalta kaikissa niissä asioissa, jotka eivät lainsäädännön tai yhtiöjärjestyksen mukaan kuulu yhtiön muulle toimielimelle. Hallitus vastaa yhtiön hallinnosta ja sen liiketoiminnoista. Lisäksi hallitus vastaa yhtiön kirjanpidon ja taloushallinnon asianmukaisesti järjestämisestä.

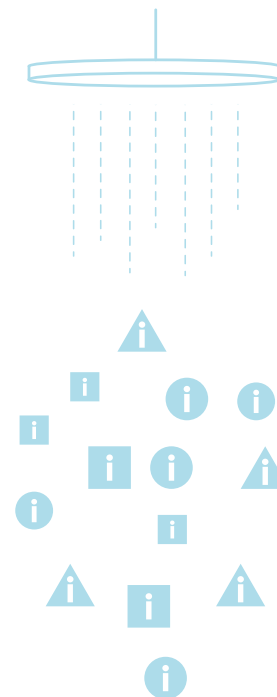
Hallituksen toimintaperiaatteet ja päätehtävät on määritelty hallituksen työjärjestyksessä ja ne sisältävät muun muassa seuraavia asioita:

- liiketoiminnan tavoitteiden ja strategian luominen,
- toimitusjohtajan nimittäminen, jatkuva arvioiminen ja tarvittaessa tehtävästä erottaminen,
- vastaaminen siitä, että on olemassa tehokkaat järjestelmät seurata ja valvoa konsernin liiketoimia ja taloudellista tilaa verrattuna asetettuihin tavoitteisiin,
- vastaaminen siitä, että yhtiön liiketoimiin sovellettavien lakien ja muiden määräysten noudattamiseen kohdistuu riittävästi valvontaa, ja
- vastaaminen muun muassa tiedottamista koskevia toimintaperiaatteita käyttöönottamalla siitä, että yhtiön ulkoinen tiedottaminen on avointa ja paikkansa pitävää, oikea-aikaista, relevanttia ja luotettavaa.

Yhtiön hallituksen jäseninä toimivat ajalla 1.1.2015-10.3.2015 Daniel Lopez-Cruz, Gilbert Kamieniecky, Bo Harald, Petri Carpén, Mikko Parjanne ja Jukka Ruuska.

Yhtiön ainoan osakkeenomistajan päätöksellä 10.3.2015 Yhtiön hallitukseen nimitettiin vanhoina jäseninä Daniel Lopez-Cruz, Gilbert Kamieniecky, Bo Harald ja Petri Carpén, ja uutena jäsenenä nimitettiin Anni Ronkainen. Osakkeenomistajan päätöksen mukaisesti uusi hallitus aloitti toimikautensa Yhtiön listautumisen (31.3.2015) päivämäärästä alkaen.

Hallituksen Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin mukaisen itsearvioinnin perusteella kaikkia uuden hallituksen jäseniä pidetään riippumattomina Yhtiöstä. Tämän lisäksi itsearvioinnin perusteella Bo Haraldia, Petri Carpénia ja Anni Ronkaista pidetään riippumattomina Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista, kun taas Daniel Lopez-Cruz ja Gilbert Kamieniecky ovat riippuvaisia Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.



Seuraavassa taulukossa on esitetty hallituksen jäsenten henkilötiedot:

Nimi	Synt.	Asema	Koulutus	Päätoimi	Luottamustehtävät
Daniel Lopez-Cruz	1965	Puheenjohtaja, vuodesta 2011 lähtien	Oikeustieteen ja kauppatieteiden maisteri sekä MBA	Investcorp International Limited:n johtaja	Hallituksen puheenjohtaja: Pigments Spain S.L Varapuheenjohtaja: Icopal Holding A/S:n Hallituksen jäsen: Print Holdings B.V, Investcorp International Limited, Investcorp Securities Limited
Gilbert Kamieniecky	1981	Jäsen (4.9.2014 alkaen)	Yhteiskuntatieteiden maisteri ja kauppatieteiden kandidaatti	Investcorp International Limited:n johtaja	Hallituksen jäsen: Dainese Spa, Eviivo Limited POC Sweden AB, POC USA LLC, POC Austria GmbH
Bo Harald	1948	Jäsen (22.12.2014 alkaen)	Yhteiskuntatieteiden maisteri	Why-Advisory Oy:n toimitusjohtaja	Hallituksen puheenjohtaja: Oy Transmeri Group Ab, ZEF Oy Hallituksen jäsen: Why-Advisory Oy, Enterpay Oy
Petri Carpén	1958	Jäsen (22.12.2014 alkaen)	Oikeustieteen maisteri	Nets Oy:n vara-toimitusjohtaja	-
Anni Ronkainen	1966	Jäsen (listautumisesta 31.3.2015 alkaen)	Kauppatieteiden maisteri	Kesko Oyj:n digitaalisesta liiketoimintaympäristöstä vastaava johtaja (alkaen huhtikuusta 2015)	Hallituksen jäsen: Sunduka Oy, Nordic Morning Oy, Cardu Oy
Jukka Ruuska	1961	Jäsen (listautumiseen 31.3.2015 asti)	Oikeustieteen maisteri ja MBA	Asiakastieto Group Oyj:n toimitusjohtaja	Hallituksen puheenjohtaja: Suomen Asiakastieto Oy, Omatieto Oy Hallituksen jäsen: Affecto Oyj, Suomen Pörssisäätiö, Suomen Kansallisteatterin Osakeyhtiö
Mikko Parjanne	1949	Jäsen (listautumiseen 31.3.2015 asti)	Kauppatieteiden maisteri	-	Hallintoneuvoston jäsen: LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö, Suomen Suunnistussäätiö

Hallituksen jäsenistä vuoden 2015 lopulla 1/5 on naisia. Hallituksen ikäjakauma on 34-67 vuotta. Hallituksen jäsenillä on kolmen eri maan kansalaisuuksia ja heillä on kokemusta monipuolisesti eri toimialoilta.

Hallitus arvioi toimintaansa vuosittain. Vuoden 2015 arvioinnissa hallitus arvioi ajankäytön allokaatiota kokouksissa, kokousten tiheyttä ja pituutta, kokousten käytännön järjestelyjä, hallituksen saamaan materiaalia sekä sen jakelua, hallituksen toimintakulttuuria, puheenjohtajan roolia ja toimintaa sekä antoi ehdotuksia toiminnan tehostamiseen.

Puheenjohtaja kutsuu hallituksen koolle. Hallitus on päätösvaltainen, kun vähintään puolet sen yhtiökokouksen nimittämistä jäsenistä on kokouksessa paikalla. Äänestyksissä enemmistön mielipide muodostaa hallituksen päätöksen. Jos äänet menevät tasan, ratkaisee puheenjohtajan ääni.

Hallituksen on aina toimittava Yhtiön edun mukaisesti ja niin, että se toimillaan ei luo epäoikeudenmukaisia etuja tietyille osakkeenomistajalle tai kolmansille osapuolille Yhtiön tai muiden osakkeenomistajien kustannuksella.

Hallituksen jäsen ei saa osallistua asian käsittelyyn, jos asia koskee kyseisen jäsenen ja Yhtiön välistä sopimusta tai muuta transaktiota tai jos kyseinen jäsen saa olennaista etua asian perusteella ja jossa tämä etu ei välttämättä ole Yhtiön

etujen mukaisia. Periaatteessa jäsen ei saa osallistua asian käsittelyyn, jos kyseinen jäsen on osallisena käsiteltävänä olevassa asiassa muulla tavalla.

Hallitus kokoontuu niin usein kuin tarvitaan sen velvollisuuksien täyttämiseksi. Toimitusjohtaja varmistaa, että hallitus saa käyttöönsä riittävät tiedot konsernin toiminnan ja taloudellisen tilanteen arvioimiseksi.

Hallituksen sihteerinä toimii Yhtiön lakiasiainpäällikkö Juuso Jokela.

Hallituksen kokoukset 2015

Hallitus kokoontui kokoukseen yhteensä 8 kertaa vuoden 2015 aikana, 2 kertaa ennen listautumista ja 6 kertaa listautumisen jälkeen. Keskimääräinen osallistumisprosentti oli 86.

Hallituksen valiokunnat

Tarkastusvaliokunta sekä nimitys- ja palkitsemisvaliokunta aloittivat toimintansa 1.1.2015. Hallitus nimittää vuosittain tarkastusvaliokunnan sekä nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan ja se voi lisäksi nimittää muita pysyviä valiokuntia katsoessaan niin tarpeelliseksi yhtiökokousta seuraavassa järjestäytymiskokouksessaan. Valiokuntien kokoonpano, tehtävät ja työmenetelmät määritellään hallituksen toimesta valiokunnille vahvistetuissa työjärjestyksissä. Valiokunnat raportoivat työstään säännöllisesti hallitukselle.

Tarkastusvaliokunta

Tarkastusvaliokunta koostuu vähintään kolmesta (3) jäsenestä, joiden kaikkien tulee olla riippumattomia Yhtiöstä ja joilla tulee olla riittävä pätevyys hoitaakseen valiokunnalle asetettuja velvoitteita. Vähintään yhden (1) jäsenistä tulee olla riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista ja vähintään yhdellä (1) jäsenellä tulee olla aiempaa kokemusta erityisesti laskentatoimesta, kirjanpidosta tai tilintarkastuksesta. Kaikkien valiokunnan jäsenten tulee olla perehtyneitä taloudellisiin kysymyksiin.

Työjärjestyksensä mukaisesti tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta sen valvontavelvollisuuksien täyttämässä ja myös valmistelee tiettyjä kirjanpitoon ja tarkastukseen liittyviä hallituksen käsittelemiä asioita. Lisäksi tarkastusvaliokunta antaa suosituksia ulkoisten tilintarkastajien valinnasta ja tehtävistään vapauttamisesta sekä heidän palkitsemisestaan ja hyväksyy ulkoisten tilintarkastajien esitykseen perustuvan tarkastussuunnitelman. Muiden tehtäviensä lisäksi tarkastusvaliokunta arvioi ja valvoo taloudellista raportointiprosessia, sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tehokkuutta ja tilintarkastusprosessia.

Petri Carpén toimii tarkastusvaliokunnan puheenjohtajana ja Gilbert Kamieniecky ja Anni Ronkainen toimivat tarkastusvaliokunnan jäseninä.

Tarkastusvaliokunta kokoontui 2 kertaa

vuoden 2015 aikana. Keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksiin oli 83.

Vuosi 2015 oli Asiakastiedon tarkastusvaliokunnan ensimmäinen toimintavuosi ja vuoden 2015 aikana muodostettiin tarkastusvaliokunnan vuosikello. Lisäksi käsiteltiin sisäiseen valvontaan ja tarkastukseen liittyviä asioita, käytiin läpi tilintarkastussuunnitelma, tilikaudenaikaisen tilintarkastuksen havainnot, seuraavan tilikauden budjetti ja liikearvon testauslaskelma.

Nimitys- ja palkitsemisvaliokunta

Nimitys- ja palkitsemisvaliokunta koostuu vähintään kolmesta (3) jäsenestä, joista enemmistön tulee olla riippumattomia Yhtiöstä. Yhtiön ylimpään johtoon kuuluvat eivät voi olla valiokunnan jäseninä.

Työjärjestyksensä mukaisesti nimitys- ja palkitsemisvaliokunta avustaa hallitusta Yhtiön ylimmän johdon nimittämiseen ja tehtävästä

vapauttamiseen sekä palkitsemiseen liittyvien asioiden tehokkaassa valmistelussa ja käsittelyssä. Nimitys- ja palkitsemisvaliokunta myös arvioi bonus- ja muiden kannustinohjelmien tarvetta sekä vastaa Yhtiön palkitsemisjärjestelmien suunnittelusta.

Nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajana toimii Daniel Lopez-Cruz. Bo Harald ja Gilbert Kamieniecky toimivat nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan jäseninä.

Nimitys- ja palkitsemisvaliokunta kokoontui 2 kertaa vuoden 2015 aikana. Osallistumisprosentti oli 83.

Vuosi 2015 oli Asiakastiedon nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan ensimmäinen toimintavuosi ja vuoden 2015 aikana muodostettiin nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan vuosikello. Lisäksi käsiteltiin johdon ja muun henkilökunnan lyhyt- ja pitkäaikaiseen palkitsemiseen sekä hallituksen itsearviointiin liittyviä aiheita.

	Hallituksen kokous	Nimitys- ja palkitsemisvaliokunta	Tarkastusvaliokunta
Daniel Lopez-Cruz	8/8	2/2	
Gilbert Kamieniecky	3/8	1/2	1/2
Bo Harald	8/8	2/2	
Petri Carpén	8/8		2/2
Anni Ronkainen ¹	6/6		2/2
Mikko Parjanne ²	2/2		
Jukka Ruuska ²	2/2		

¹ Hallituksen jäsen listautumisesta lähtien

² Hallituksen jäsen listautumiseen saakka

Toimitusjohtaja

Asiakastiedon toimitusjohtajan valitsee hallitus. Toimitusjohtaja vastaa yhtiön päivittäisestä johtamisesta. Toimitusjohtajan velvollisuuksista säädetään ensisijaisesti osakeyhtiölaissa. Toimitusjohtaja johtaa operatiivista toimintaa sekä kerää tietoa ja valmistelee päätöksiä tukemaan hallitusta ja esittelee havaintonsa hallituksen kokouksissa.

Osakeyhtiölain mukaisesti toimitusjohtajalla on oikeus päättää itse tietyistä kiireellisistä asioista, jotka muutoin vaatisivat hallituksen päätöksen. Jukka Ruuska on yhtiön toimitusjohtaja.

Jukka Ruuska (s.1961) on toiminut johtoryhmän jäsenenä vuodesta 2011, ja hänet on nimetty Asiakastieto Group Oyj:n toimitusjohtajaksi vuodesta 2012 alkaen. Hän toimii Suomen Asiakastieto Oy:n ja Omatieto Oy:n hallituksen puheenjohtajana sekä Affecto Oyj:n, Pörssisäätiön ja Suomen Kansallisteatterin Osakeyhtiön hallituksen jäsenenä. Hän on aiemmin toiminut Asiakastieto Group Oyj:n, B10 Varainhoito Oy:n ja Destia Oy:n hallituksen jäsenenä. Lisäksi hän on aiemmin toiminut Nordic Exchange Oyj:n toimitusjohtajana, OMX Abp:n varatoimitusjohtajana, CapManin senior partnerina ja Elisa Oyj:n yrityssuunnittelun johtajana. Hän on suorittanut oikeustieteen kandidaatin tutkinnon Helsingin yliopistossa ja MBA-tutkinnon Teknillisessä korkeakoulussa.

Johtoryhmä

Yhtiön johtoryhmän jäsenet vuoden 2015 lopussa olivat Jukka Ruuska, Heikki Koivula, Terhi Kauppi, Jouni Muhonen, Mikko Karemo, Teija Rantanen-Leppo, Petri Vahermaa ja Risto Kallio. Hallitus nimittää johtoryhmän jäsenet toimitusjohtajan esityksestä, jonka nimitys- ja palkitsemisvaliokunta ensin arvioi. Johtoryhmän jäsenet raportoivat toimitusjohtajalle.

Johtoryhmän jäsenet käsittelevät konsernin johtamiseen liittyviä asioita omilla alueillaan hallituksen antamien ohjeiden mukaisesti. Johtoryhmä kokoontuu yksi tai kaksi kertaa kuukaudessa tai tarpeen mukaan ja toimii Toimitusjohtajan tukena muun muassa strategian, toimintasuunnitelmien, merkittävien tai luonteeltaan periaatteellisten asioiden valmistelussa ja käytäntöön viennissä. Lisäksi johtoryhmä tukee Toimitusjohtajaa tiedonkulun ja sisäisen yhteistoiminnan varmistamisessa.

Seuraavassa taulukossa on esitetty johtoryhmän jäsenten tiedot:

Nimi	Synt.	Asema	Nimitetty
Jukka Ruuska	1961	Toimitusjohtaja	2011
Heikki Koivula	1974	Varatoimitusjohtaja ja Tuotealueen johtaja (Yritystietopalvelut)	2010
Terhi Kauppi	1971	Talousjohtaja (1.9.2015 alkaen)	2015
Eija Onkalo	1953	Talousjohtaja (31.8.2015 saakka)	2001
Jouni Muhonen	1968	Tuotealueen johtaja (Henkilötietopalvelut)	2013
Mikko Karemo	1971	Myyntijohtaja ja Tuotealueen johtaja (Sertifikaatit ja Analyysit)	2012
Teija Rantanen-Leppo	1963	Tuotealueen johtaja (Asiakkuudenhallinta) (5.1.2016 saakka)	2001
Pertti Vahermaa	1958	Tietohallintojohtaja	2008
Risto Kallio	1961	Palvelujohtaja	2004



Palkitseminen

Hallituksen, hallituksen valiokuntien ja osakkeenomistajien nimitystoimikunnan jäsenten palkkioista päätetään Asiakastiedon varsinaisessa yhtiökokouksessa osakkeenomistajien nimitystoimikunnan esityksen pohjalta.

Hallitus päättää toimitusjohtajan palkkioista. Ylimmän johdon eli johtoryhmän jäsenten palkkioista päättää hallitus perustuen toimitusjohtajan esitykseen, jonka nimitys- ja palkitsemisvaliokunta ensin arvioi.

Yhtiö julkistaa palkka- ja palkkioselvityksen Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin mukaisesti yhtiön internetsivuilla.

Hallituksen palkkiot

Varsinaisessa yhtiökokouksessa 24.2.2015 päätettiin että hallituksen puheenjohtajalle maksetaan 40 000 euroa ja hallituksen jäsenille 25 000 euroa vuodessa. Erillisiä kokouspalkkioita ei makseta. Hallituksen valiokuntien kokouksiin osallis-

tumisesta maksetaan valiokunnan puheenjohtajille 500 euroa ja valiokunnan jäsenille 400 euroa kokoukselta. Kuitenkin osakkeenomistajan yksimielisellä päätöksellä päätettiin että Daniel Lopez-Cruzille ja Gilbert Kamienieckylle ei makseta palkkioita.

Yhtiö päätti käytännöstä jossa hallituksen jäsenten palkkiot maksetaan aina toimikauden lopussa yhtiökokouksen yhteydessä. Tämä käytäntö tulee voimaan ensimmäisen kerran huhtikuussa 2016. Vuoden 2015 aikana maksettiin hallituksen jäsenille palkkioina yhteensä 13 tuhatta euroa alla olevan taulukon mukaisesti. Vuonna 2015 maksettiin palkkiota joka kattoi ajanjaksolta 1.1.-31.3.2015 kertyneet palkkiot. Palkkiot koostuvat sekä Asiakastieto Group Oyj:n hallituspalkkioista sekä konserniin kuuluvan tytäryhtiön Suomen Asiakastieto Oy:n hallituspalkkioista. Vuonna 2016 palkkiot maksetaan koko vuoden mittaiselta toimikaudelta.

Hallitukselle maksetut palkkiot (TEUR)	1.1.-31.12.2015
Daniel Lopez-Cruz	-
Gilbert Kamieniecky	-
Bo Harald	4
Petri Carpén	4
Anni Ronkainen	-
Jukka Ruuska	-
Mikko Parjanne	4
Yhteensä	13



Asiakastiedon maksamat toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkat ja palkkiot vuodelta 2015

Toimitusjohtajalle maksetut palkkiot (TEUR)	1.1.-31.12.2015
Rahapalkka ja luontaisedut	223
Tulospalkkiot (vuodelta 2014)	84
Vapaaehtoiset eläkemaksut	9
Yhteensä	316

Muulle johtoryhmälle maksetut palkkiot (TEUR)	1.1.-31.12.2015
Rahapalkka ja luontaisedut	932
Tulospalkkiot	-
Yhteensä	932



Hallituksen ja johdon osakeomistus 31.12.2015

Hallituksen jäsenet	Osakkeiden lkm
Lopez-Cruz Daniel (16.3.2015-)	0
Hallituksen puheenjohtaja	
Lähipiirin omistukset	0
Carpén Petri (16.3.2015-)	0
Lähipiirin omistukset	0
Harald Bo (16.3.2015-)	0
Lähipiirin omistukset	0
Kamieniecky Gilbert (16.3.2015-)	0
Lähipiirin omistukset	0
Ronkainen Anni (31.3.2015-)	0
Lähipiirin omistukset	0
Yhteensä	0

Toimitusjohtaja ja johtoryhmä Johto	Osakkeiden lkm
Ruuska Jukka (16.3.2015-)	60 000
Toimitusjohtaja	
Lähipiirin omistukset	0
Kallio Risto (16.3.2015-)	2 712
Lähipiirin omistukset	0
Karemo Mikko (16.3.2015-)	4 219
Lähipiirin omistukset	0
Kauppi Terhi (3.8.2015-)	2 371
Lähipiirin omistukset	0
Koivula Heikki (16.3.2015-)	9 040
Lähipiirin omistukset	0
Muhonen Jouni (16.3.2015-)	3 014
Lähipiirin omistukset	0
Rantanen-Leppo Teija (16.3.2015-)	2 260
Lähipiirin omistukset	0
Vahermaa Pertti (16.3.2015-)	2 712
Lähipiirin omistukset	0
Yhteensä	86 328

Tilintarkastaja

Lakisääteisen tilintarkastuksen pääasiallisena tehtävänä on varmistaa, että tilinpäätös antaa oikeat, täsmälliset ja riittävät tiedot Asiakastieto-konsernin tuloksesta ja taloudellisesta asemasta tilikaudelta. Asiakastieto-konsernin tilikausi on kalenterivuosi. Tilintarkastajan velvollisuutena on tarkastaa konsernin kirjanpidon oikeellisuus kultakin tilikaudelta ja laatia tilintarkastuskertomus yhtiökokousta varten. Lisäksi tilintarkastajan on Suomen lain mukaisesti valvottava yhtiön hallinnon laillisuutta. Tilintarkastaja raportoi hallitukselle vähintään kerran vuodessa.

Tarkastusvaliokunta valmistelelee Asiakastiedon tilintarkastajan valintaa koskevan päätösehdotuksen, joka esitetään varsinaisen yhtiökokouksen päätettäväksi. Varsinainen yhtiökokous päättää tilintarkastajille maksettavasta palkkiosta ja tarkastusvaliokunta arvioi sen vuosittain.

Yhtiön yhtiöjärjestyksen 8 §:n mukaan Yhtiöllä tulee olla yksi tilintarkastaja, jonka tulee olla Keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastusyhteisö. Yhtiön tilintarkastaja valitaan varsinaisessa yhtiökokouksessa toimikaudeksi, joka kestää seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen asti.

Varsinainen yhtiökokous valitsi 24.2.2015 KHT-yhteisön PricewaterhouseCoopers Oy:n tilintarkastajaksi. KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy on nimittänyt KHT Juha Tuomalan päävastuulliseksi tilintarkastajaksi.

Vuonna 2015 tilintarkastajille maksettiin tilintarkastuspalkkioita 65 tuhatta euroa. Lisäksi tilintarkastajalle maksettiin muista palveluista 554 tuhatta euroa. Vuoden 2015 maksetuista palkkioista 516 tuhatta euroa oli palkkioita jotka liittyivät Asiakastiedon listautumiseen.

Tilintarkastajan osakeomistus

Tilintarkastaja	Osakkeiden lkm
Tuomala Juha (16.3.2015-)	0
Päävastuullinen tilintarkastaja	
Lähipiirin omistukset	0
Yhteensä	0

Riskienhallinta ja Sisäinen valvonta

Riskienhallinta

Asiakastieto altistuu useille riskeille ja epävarmuustekijöille jotka liittyvät muun muassa markkinaolosuhteisiin, Konsernin toimialaan, strategiaan sekä sen liiketoimintaan ja rahoitukseen liittyviin riskeihin. Tällaisten riskien toteutumisella voisi olla merkittävä haitallinen vaikutus Asiakastiedon liiketoimintaan, taloudelliseen tilaan, tulokseen ja tulevaisuudennäkymiin.

Riskienhallinnan päämääränä on turvata Asiakastieto-konsernin tuloskehitys ja varmistaa liiketoiminnan jatkuvuus toteuttamalla riskienhallintaa kustannustehokkaasti ja systemaattisesti yrityksen eri toiminnoissa. Riskienhallinta on osa Asiakastiedon strategista ja operatiivista suunnittelua, päivittäistä päätöksentekoprosessia ja sisäistä valvontaa.

Riskienhallinnan järjestämisen pääpiirteet

Yhtiö noudattaa Yhtiön hallituksen hyväksymää politiikkaa riskien hallitsemiseksi. Riskienhallinta kattaa kaiken sen toiminnan, joka liittyy tavoitteiden strategian mukaisuuteen ja saavutettavuuteen, riskien tunnistamiseen, mittamiseen, arvioimiseen, käsittelyyn, raportointiin, seurantaan, valvontaan ja riskeihin reagoimiseen.

Riskienhallintaprosessin pääpiirteet

Yhtiön toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet arvioivat strategiaprosessin ja vuosisuunnittelun yhteydessä liiketoimintariskejä, jotka saattavat estää tai vaarantaa konsernin strategisten ja tulostavoitteiden saavuttamisen. Yksiköt tuottavat strategiaprosessin tueksi riskiarviot omista toiminnistaan. Yksiköiden johtajien tulee tuottaa arviot oman vastualueensa riskeistä ja esittää toimenpidesuunnitelmat riskien hallitsemiseksi. Strategisissa ja operatiivisissa riskeissä tapahtuvat muutokset käsitellään johtoryhmässä.

Asiakastiedon toimitusjohtaja raportoi hallituksen tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle tunnistetuista riskeistä sekä suunnitelluista ja toteutetuista toimenpiteistä riskien hallitsemiseksi. Yhtiö julkistaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin suosituksen 49 mukaisesti hallituksen tietoon tulleita merkittävimpiä riskejä ja epävarmuustekijöitä sekä periaatteet, joiden mukaan riskienhallinta on järjestetty. Tarkastusvaliokunnan tehtävänä on huolehtia siitä, että yhtiön julkistama selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä sisältää asianmukaisen kuvauksen taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä.

Toimintakertomuksen tulee sisältää arvio merkittävimmistä yhtiön toimintaan vaikuttavista riskeistä ja epävarmuustekijöistä. Lisäksi osa-

vuosikatsauksissa ja tilinpäätöstiedotteissa kuvataan liiketoimintaan liittyviä merkittäviä lähiajan riskejä ja epävarmuustekijöitä.

Vuoden 2015 aikana tehtiin myös erillinen kokonaisvaltainen riskikartoitus liittyen strategiaan, liiketoimintaympäristöön, ohjaukseen, talouteen, myyntiin, markkinointiin, asiakkuuksiin, tietotekniikkaan, toimitiloihin, henkilöstöön, palvelutuotantoon, rekisterinpitoon ja sopimuskäytäntöihin.

Sisäinen valvonta

Sisäisen valvonnan tavoitteena Asiakastieto-konsernissa on varmistaa, että liiketoiminta on tehokasta ja tulokSELLISTA, talousraportointi on luotettavaa, sekä, että Yhtiön toimintaan liittyviä lakeja ja määräyksiä, sekä yhtiön sisäisiä ohjeita noudetaan. Talousraportointiin liittyvän sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että julkistettavat osavuosikatsaukset, tilinpäätöstiedotteet ja muu talousinformaatio sekä tilinpäätökset ja vuosikertomukset ovat luotettavia ja, että ne on laadittu yhtiön soveltamien laskenta- ja raportointiperiaatteiden mukaisesti.

Asiakastiedon tarkastusvaliokunta vastaa työjärjestyksensä mukaisesti tilinpäätösraportoinnin prosessin seuraamisesta, valvoo taloudellista raportointiprosessia sekä seuraa Yhtiön sisäisen valvonnan ja riskienhallintajärjestelmän tehokkuutta.

Vastuu sisäisen valvonnan käytännön tason järjestämisestä on toimitusjohtajalla. Siihen kuuluu, että Yhtiössä on otettu käyttöön riittävät sisäisen valvonnan menettelyt sen mukaisesti, mitä hallituksen määrittelemissä toimintaperiaatteissa edellytetään. Toimitusjohtaja yhdessä johtoryhmän tukemana vastaa siitä, että konsernin päivittäisessä toiminnassa toimitaan sovitujen periaatteiden mukaisesti, noudatetaan lakeja ja määräyksiä, sekä reagoidaan havaittuihin poikkeamiin ja puutteisiin, ja tehdään tarvittavat korjaavat toimenpiteet.

Talousjohtajan tehtävänä on varmistaa ja valvoa, että konsernin kirjanpito- ja taloudelliset raportointikäytännöt ovat lainmukaiset ja, että taloudellinen ja johdon raportointi on luotettavaa.

Keskeinen sisäistä valvontaa määrittelevä dokumentti on Yhtiön vastuiden ja päätösvallan jakoon liittyvä hallituksen hyväksymä ohje (Delegation of Authority Summary). Ohje määrittelee hallituksen, toimitusjohtajan ja muun johdon väliset päätöksentekovaltuudet. Ohje käsittelee hyväksymistilanteita mm. tilinpäätökseen, vuosibudjettiin, palkitsemiseen, investointeihin, yrityskauppoihin, rahoitukseen ja kertaluontoisiin tapahtumiin liittyen. Kaikkia työntekijöitä koskevat Asiakastiedon eettiset periaatteet (Code of Ethics), joka on julkaistu yhtiön intranetissä ja se käydään läpi myös kaikkien uusien työntekijöiden kanssa

Asiakastiedolla on käytössä ISO 9001 -pohjainen laatujärjestelmä. Siinä on kuvattu Yhtiön pääprosessit ja niihin liittyvät kontrollit ja niiden avulla yksiköt voivat valvoa ja kehittää prosessiriskien hallintaansa. Taloushallinto on määritellyt kontrollikatalogin jota päivitetään sekä kontrollipisteitä joita testataan säännöllisesti.

Sisäinen valvonnan yleiskuvaus ja toimintaperiaatteet

Sisäistä valvontaa toteuttavat hallitus, johto ja yrityksen koko henkilökunta, jotta voidaan koh- tuudella vakuuttua siitä, että:

- toiminnot ovat toimivia, tehokkaita ja strategian mukaisia
- taloudellinen raportointi ja johdolle annettavat tiedot ovat luotettavia, riittäviä ja oikea-aikaisia
- Asiakastiedossa noudatetaan soveltuvia lakeja ja säännöksiä sekä Yhtiön sisäisiä ohjeita ja eettisiä arvoja

Asiakastiedon sisäinen valvonta sisältää seuraavat rakenteelliset elementit:

- Yhtiön hallituksen asettamat sisäisen valvonnan, riskienhallinnan ja hallinnon ohjeet ja periaatteet
- ohjeiden ja periaatteiden käyttöönoton ja soveltamisen johdon suorittamassa valvonnassa

- toimintojen tehokkuuden ja toimivuuden sekä taloudellisen ja johdon raportoinnin luotettavuuden valvonta talousosaston toimesta
- Yhtiön riskienhallintaprosessi, jonka tarkoituksena on tunnistaa, arvioida ja vähentää riskejä, jotka uhkaavat tavoitteiden toteutumista
- compliance-prosessit, joiden tarkoituksena on varmistaa, että kaikkia soveltuvia lakeja, säännöksiä, sisäisiä ohjeita ja eettisiä arvoja noudatetaan
- yhteiset eettiset arvot ja vahva sisäinen valvontakulttuuri kaikkien työntekijöiden keskuudessa

Asiakastiedolla ei ole erityistä sisäisen tarkastuksen organisaatiota. Tämä on huomioitu vuosittaisen tilintarkastussuunnitelman sisällössä ja laajuudessa. Hallituksen tarkastusvaliokunta arvioi työjärjestyksensä mukaisesti sisäisen tarkastuksen toiminnon perustamisen tarpeellisuuden vuosittain. Tarkastusvaliokunta voi käyttää sisäisiä tai ulkoisia resursseja erillisten sisäisten tarkastusten toteuttamiseksi. Talousyksikkö valvoo yhtiön Delegation of Authority -ohjeistuksen mukaisten hyväksymisrajojen noudattamista.

Sisäisen valvonnan vuoden 2015 painopistealueita

Osana Asiakastiedon listautumisprosessia tilinpäätöksen laadintaan ja talousraportointiprosessiin liittyvää sisäistä valvontaa kehitettiin alkuvuoden 2015 aikana konsernin talousjohdossa. Tämä työskentely käsitti keskeisten tilinpäätökseen sekä talousraportointiprosessiin liittyen riskien arvioinnin sekä kyseisiin prosesseihin liittyvien kontrollipisteiden tunnistamisen ja dokumentoinnin kehittämisen yhdenmukaiseen malliin. Samassa yhteydessä määriteltiin kunkin kontrollipisteen osalta vastuuhenkilö, ja arvioitiin kontrollien riittävyttä. Kontrollipisteet ovat prosessista riippuen täsmäytyksiä, analyysejä, hyväksymismenettelyitä, tehtävien eriyttämisiä tai tehtävien rajaamista järjestelmien käyttöoikeuksin. Osana työskentelyä Yhtiön maksuliikenteen hoitamiseen ja ulkoisen raportointiprosessiin liittyviä kontrollipisteitä vahvistettiin. Sisäisen valvonnan jatkokehitystyöhön kuului vuoden aikana kontrollien tehokkuuden seurannan prosessien suunnittelua, käyttöönottoa, hyväksymisrajojen tarkennuksia ja tulosten raportointia tarkastusvaliokunnalle

Lakien ja säädösten noudattaminen

Asiakastiedon menettelytapoihin kuuluu soveltuvien lakien ja säännösten noudattaminen koko organisaatiossa. Asiakastieto haluaa olla eettinen

työpaikka henkilöstölleen sekä toimia eettisesti oikein liikesuhteissaan asiakkaidensa, toimittajiensa ja muiden liikekumppaneidensa kanssa. Yhtiössä on hyväksytty Eettiset periaatteet, joissa tuodaan esiin seikkoja ja asioita, jotka olennaisesti ohjaavat sekä Asiakastiedon toimintaa yrityksenä että henkilöstön toimintaa työyhteisön jäsenenä.

Sisäpiirihallinnossaan Asiakastieto noudattaa Nasdaq Helsinki Oy:n sisäpiiriohjetta sekä sitä täydentäviä Yhtiön omia, hallituksen hyväksymiä sisäpiiriohjeita. Yhtiön julkista ja yrityskohtaista sisäpiirirekisteriä ylläpidetään Euroclear Finland Oy:n SIRE-järjestelmässä. Yhtiön julkisiin sisäpiiriläisiin kuuluvat lain mukaisesti hallituksen jäsenet (ja heidän mahdolliset varajäsenensä), toimitusjohtaja (ja hänen mahdollinen sijaisensa) ja yhtiön tilintarkastuksesta vastuullinen tilintarkastaja. Asiakastiedon hallituksen päätökseen perustuen myös johtoryhmä kuuluu julkiseen sisäpiirirekisteriin. Asiakastiedon yrityskohtaiseen pysyvään sisäpiirirekisteriin kuuluvat Yhtiön määrittämät henkilöt, joilla on asemansa perusteella säännöllinen pääsy sisäpiiritietoon.

Asiakastiedon sisäpiiriohjeiden mukaan pysyvään sisäpiirirekisteriin kuuluvien täytyy aina

ennen kaupankäyntiään Yhtiön arvopapereilla saada lupa Yhtiön sisäpiirivastaavalta. Pysyvään sisäpiiriin kuuluvat eivät kuitenkaan saa milloinkaan käydä kauppaa Yhtiön arvopapereilla aikana, joka alkaa vuosineljänneksen päättymisen jälkeisestä päivästä ja päättyy osavuositarkastuksen tai tilinpäätöksen julkaisemista seuraavana päivänä (ns. suljettu ikkuna). Suljettu ikkuna kestää kuitenkin aina vähintään kolme (3) viikkoa ennen osavuositarkastuksen tai tilinpäätöksen julkaisemista sekä itse julkaisupäivän.

Lain tai muiden säännösten niin vaatiessa ylläpidetään myös hankekohtaista sisäpiirirekisteriä. Hankekohtaiset sisäpiiriläiset eivät saa käydä kauppaa Yhtiön arvopapereilla ennen hankkeen päättymistä.

Osakassopimukset

Yhtiö ei ole tietoinen sen osakkeisiinsa liittyvistä osakassopimuksista.

Hallituksen toimintakertomus

Hallitus julkaisi vuoden 2015 toimintakertomuksen 11.3.2016. Hallituksen toimintakertomus julkaistaan samanaikaisesti tämän selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmistä kanssa. ■



New York, Times Square, maaliskuu 2015.



Hallituksen jäsenet 31.12.2015



Daniel Lopez-Cruz

s. 1965

Koulutus: Oikeustieteen ja kauppatieteiden maisteri, MBA
Hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2011 alkaen

Päätoimi: Investcorp International Limitedin johtaja

Luottamustehtävät:

Hallituksen puheenjohtaja: Pigments Spain SL
Varapuheenjohtaja: Icopal Holding A/S
Hallituksen jäsen: Print Holdings B.V, Investcorp International Limited ja Investcorp Securities Limited

Riippumaton yhtiöstä. Ollut riippuvainen merkittävimmistä osakkeenomistajista hallituksen riippumattomuutta arvioitaessa listautumisen yhteydessä keväällä 2015. Riippuvaisuus lakannut osakkeenomistajan luovuttua omistuksestaan yhtiössä. Ei omista yhtiön osakkeita.



Petri Carpén

s. 1958

Koulutus: Oikeustieteen maisteri
Hallituksen jäsen 22.12.2014 alkaen

Päätoimi: Nets Oy:n varatoimitusjohtaja

Luottamustehtävät:

-

Riippumaton yhtiöstä ja suurimmista osakkeenomistajista. Ei omista yhtiön osakkeita.



Bo Harald

s. 1948

Koulutus: Yhteiskuntatieteiden maisteri
Hallituksen jäsen 22.12.2014 alkaen

Päätoimi: Why-Advisory Oy:n toimitusjohtaja

Luottamustehtävät:

Hallituksen puheenjohtaja: Oy Transmeri Group Ab ja ZEF Oy
Hallituksen jäsen: Why-Advisory Oy ja Enterpay Oy

Riippumaton yhtiöstä ja suurimmista osakkeenomistajista. Ei omista yhtiön osakkeita.



Gilbert Benjamin Kamieniecky

s. 1981

Koulutus: Yhteiskuntatieteiden maisteri ja kauppatieteiden kandidaatti
Hallituksen jäsen 4.9.2014 alkaen

Päätoimi: Investcorp International Limitedin johtaja

Luottamustehtävät:

Hallituksen jäsen: Dainese Spa, Eviivo Limited, POC Sweden AB, POC USA LLC ja POC Austria GmbH

Riippumaton yhtiöstä. Ollut riippuvainen merkittävimmistä osakkeenomistajista hallituksen riippumattomuutta arvioitaessa listautumisen yhteydessä keväällä 2015. Riippuvaisuus lakanut osakkeenomistajan luovuttua omistuksestaan yhtiössä. Ei omista yhtiön osakkeita.



Anni Ronkainen

s. 1966

Koulutus: Kauppatieteiden maisteri
Hallituksen jäsen listautumisesta 31.3.2015 alkaen

Päätoimi: Kesko Oyj:n digitaalisesta liiketoimintaympäristöstä vastaava johtaja (alkaen huhtikuusta 2015)

Luottamustehtävät:

Hallituksen jäsen: Sunduka Oy, Nordic Morning Oy ja Cardu Oy

Riippumaton yhtiöstä ja suurimmista osakkeenomistajista. Ei omista yhtiön osakkeita.

Johtoryhmä 31.12.2015



Jukka Ruuska

s. 1961

Asema: Toimitusjohtaja

Koulutus: Oikeustieteen kandidaatti, MBA
Yhtiön palveluksessa vuodesta 2011

Toiminut aiemmin Nordic Exchange Oyj:n toimitusjohtajana, OMX Ab:n varatoimitusjohtajana, CapMan Oyj:n senior partnerina ja Elisa Oyj:n yrityssuunnittelun johtajana.

Omistaa 60 000 yhtiön osaketta.



Heikki Koivula

s. 1974

Asema: Varatoimitusjohtaja ja tuotealueen johtaja / Yritystietopalvelut

Koulutus: eMBA
Yhtiön palveluksessa vuodesta 2010

Toiminut aiemmin Asiakastiedon kehitysjohtajana ja OP-ryhmän johtotehtävissä.

Omistaa 9 040 yhtiön osaketta.



Terhi Kauppi

s. 1971

Asema: Talousjohtaja / Talous, henkilöstöhallinto, lakiasiat ja sijoittajasuhteet

Koulutus: Kauppatieteiden maisteri
Yhtiön palveluksessa vuodesta 2015

Toiminut aiemmin talousjohtajana Pontos Oy:ssä ja First Hop Oy:ssä sekä monipuolisissa taloushallinnon tehtävissä Nokia Oyj:ssä ja muissa kansainvälisissä yhtiöissä.

Omistaa 2 371 yhtiön osaketta.



Risto Kallio

s. 1961

Asema: Palvelujohtaja

Koulutus: Yhteiskuntatieteiden maisteri
Yhtiön palveluksessa vuodesta 2004

Toiminut aiemmin Radiolinja Oy:ssä kehitys-
johtajana ja Asiakastiedossa tietopalvelujohtajana.

Omistaa 2 712 yhtiön osaketta.



Mikko Karemo

s. 1971

Asema: Myyntijohtaja ja tuotealueen johtaja /
Sertifikaatit ja analyysit

Koulutus: Oikeustieteen kandidaatti
Yhtiön palveluksessa vuodesta 2012

Toiminut aiemmin finanssi- ja palvelutoimialalla
asiantuntija- ja johtotehtävissä Suomessa,
Ruotsissa ja Kiinassa. Ennen Asiakastietoon
siirtymistään hän toimi If Vahinkovakuutus-
yhtiössä aluejohtajana.

Omistaa 4 219 yhtiön osaketta.



Jouni Muhonen

s. 1968

Asema: Tuotealueen johtaja / Henkilötieto-
palvelut

Koulutus: Oikeustieteen kandidaatti, MBA
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1998

Toiminut aiemmin Asiakastiedon liiketoiminnan
kehityspäällikkönä ja Business Managerina.

Omistaa 3 014 yhtiön osaketta.



Teija Rantanen-Leppo

s. 1963

Asema: Tuotealueen johtaja / Asiakkuudenhallinta

Koulutus: MBA

Yhtiön palveluksessa vuodesta 1996

Johtoryhmän jäsen 5.1.2016 saakka

Toiminut aiemmin Asiakastiedossa osastopäällikkönä, johtajana ja yksikönjohtajana.

Omistaa 2 260 yhtiön osaketta.



Pertti Vahermaa

s. 1958

Asema: Tietohallintojohtaja ja laatujohtaja

Koulutus: Diplomi-insinööri

Yhtiön palveluksessa vuodesta 2008

Toiminut aiemmin IT-johtajana Pohjoismaiden Investointipankissa ja konsernin tietohallintojohtajana Nordea Pankissa.

Omistaa 2 712 yhtiön osaketta.

Tietoja osakkeenomistajille

Yhtiökokous

Asiakastieto Group Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään perjantaina 1.4.2016 klo 10.00 Helsingissä Finlandia-talon Terassialissa, osoitteessa Mannerheimintie 13 E, 00100 Helsinki. Kokoukseen ja siihen sisältyvät ilmoittautumisohjeet ovat nähtävillä konsernin sijoittajisivuilla osoitteessa investors.asiakastieto.fi

Hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2015 jaetaan varoja 0,77 euroa osakkeelta.

Mikäli yhtiökokous hyväksyy hallituksen ehdotuksen varojen jaosta, varat maksetaan osakkaalle, joka on täsmäytyspäivänä 5.4.2016 merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään omistajaluetteloon. Hallituksen ehdottama varojen maksupäivä on 12.4.2016.

Hallitus ehdottaa myös, että yhtiökokous valtuuttaa hallituksen päättämään harkintansa mukaan varojen jakamisesta osakkeenomistajille pääomanpalautuksena sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta enintään 0,23 euroa osakkeelta. Hallituksen tarkoituksena on päättää pääomanpalautuksesta myöhemmin vuoden 2016 aikana.

Osoitteenmuutokset

Osakkeenomistajien osoitteenmuutokset pyydämme ilmoittamaan arvo-osuustiliä hoitavalle tilinhoitajayhteisölle.

Taloudellinen informaatio vuonna 2016

Asiakastieto Group julkaisee vuosittain tilinpäätöstiedotteen, vuosikertomuksen sekä kolme osavuositiedotusta. Pörssitiedotteet ovat julkistamisen jälkeen luettavissa konsernin sijoittajisivuilla. Vuosikertomus julkaistaan ainoastaan sijoittajisivuilla pdf-muodossa.

Vuosikertomus 2015: viikko 10 / 2016

Osavuositiedotus 1.1. – 31.3. (Q1): 4.5.2016

Osavuositiedotus 1.1. – 30.6. (Q2): 3.8.2016

Osavuositiedotus 1.1. – 30.9. (Q3): 2.11.2016

Osakkeen perustiedot

Markkina	Nasdaq Helsinki
Lista	Keskisuuret yhtiöt
Toimiala	Rahoitus
Kaupankäyntitunnus	ATG1V
Ääni / osake	1 kpl
Osakkeiden määrä 31.12.2015	15 102 178 kpl
Osakepääoma	80 000 eur

Asiakastieto Groupia seuraavat analyytikot

Tiedot Asiakastieto Groupia seuraavista analyytikoista löytyvät konsernin sijoittajisivuilla. Lista voi olla puutteellinen eikä Asiakastieto Group vastaa analyyseissa esitetystä arvioista.

Asiakastieto Groupin sijoittajaviestintä

Konsernin sijoittajaviestinnän tavoitteena on tuottaa täsmällistä ja ajan tasalla olevaa tietoa

Asiakastieto Groupin liiketoiminnasta ja taloudellisesta kehityksestä. Asiakastieto Group julkaisee kaiken sijoittajatiedon sijoittajisivuillaan suomeksi ja englanniksi. Asiakastieto Group ei järjestä tai osallistu sijoittaja-, analyttikko- tai mediatapaamisiin vuosineljänneksen alun ja osavuositiedotuksen julkistamisen välisenä aikana.



Terhi Kauppi

talousjohtaja
puh. 010 270 7017



Pia Katila

sijoittajasuhdepäällikkö
puh. 010 270 7506

Sähköposti: etunimi.sukunimi@asiakastieto.fi ■

