

Eikö viestiä näy? [Avaa selaimessa](#)

Lounea

Hyvä asiakkaamme,

Käytössänne on **Lounea Mobiiliturva**.

Lounea Mobiiliturvan sovellus päivitetään lokakuun aikana kokonaan uuteen ja entistäkin parempaan. Käytännössä tämä tarkoittaa uuden **F-Secure Elements Mobile Protection** -sovelluksen asentamista mobiililaitteeseen ja vanhan F-Secure Freedom -sovelluksen poistamista.

Alta löydät ohjeet päivityksen suorittamiseen. Päivitys voidaan tehdä kun organisaation lisenssit on Lounean toimesta päivitetty. Tällöin kaikille Lounea Mobiiliturvan käyttäjille tulee alla olevissa ohjeissa mainittu sähköpostiviesti. Päivitys tulee suorittaa 29 päivän kuluessa viestin saapumisesta, sen jälkeen aktivointikoodi lakkaa toimimasta.

Välitäthän tämän viestin organisaatiossasi kaikille, joilla Lounean Mobiiliturva on käytössä.

Ongelmatilanteissa ota yhteyttä asiakastukeemme puh. 0800 30344

Yhteistyöterveisin

Lounea yrityspalvelut

Lounea Mobiiliturvan eli F-Secure Elements Mobile Protectionin asentaminen

Näitä ohjeita noudattamalla voit asentaa F-Secure Elements Mobile Protectionin Android- ja iOS-laitteille.

Saat järjestelmänvalvojalta sähköpostin, jossa neuvotaan asentamaan sovellus. Sähköposti sisältää linkin sovelluksen asentamiseen ja lisenssin aktivoimiseen.



F-Secure Elements Mobile Protection -asennus

Meillä on ilo ilmoittaa, että voit asentaa Mobile Protectionin laitteeseesi. Yrityksesi IT-järjestelmävalvoja on antanut tämän sovellukseen käyttöön, jotta työntekijöiden laitteet pysyvät suojattuina.

1. Lataa ja asenna sovellus

[iOS](#)

[Android](#)

2. Aktivoi lisenssi

Aktivointilinkit ovat voimassa 29 päivää.

[Aktivoi iOS:lle](#) (linkki voimassa 3. heinäkuuta 2021 klo 13.31.06 EEST saakka)

[Aktivoi Androidille](#) (linkki voimassa 3. heinäkuuta 2021 klo 13.31.06 EEST saakka)

Jos lisenssin aktivointi ei onnistu, voit kirjautua sovellukseen seuraavalla:

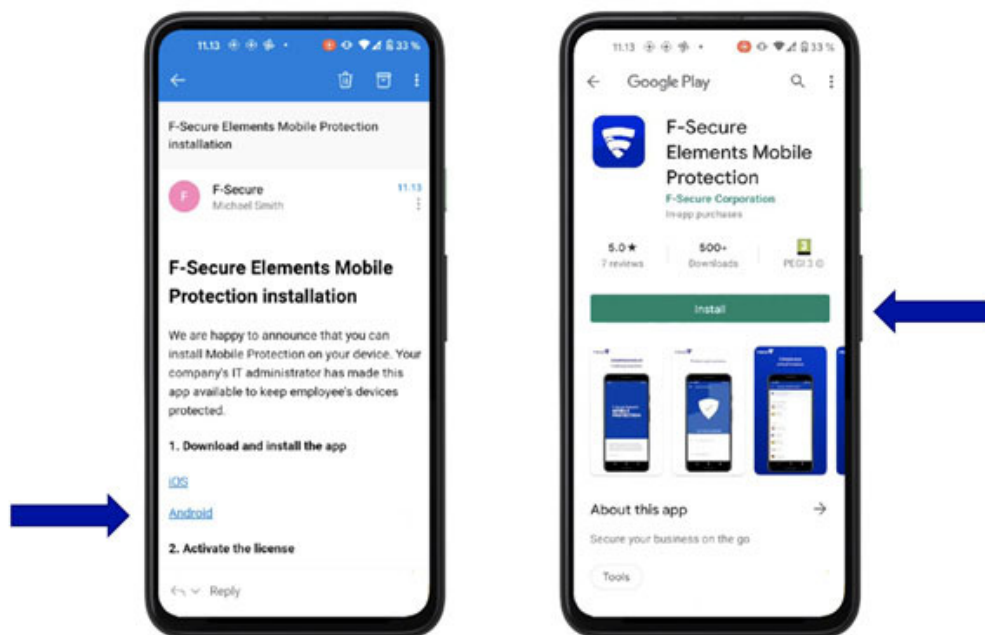
Käyttäjänimi: yll@louna.fi

Salasana: sdw3ou1gtae0i

[Yksityisyyskäytännö](#)

Sovelluksen asentaminen

1. **Avaa asennussähköposti** mobiililaitteen sähköpostiohjelmistolla.
2. Valitse Android- tai iOS (iPhone/iPad)-kohdan viereinen linkki sen mukaan, mikä laite sinulla on. Sinut ohjataan joko Google Play Storeen tai App Storeen, jotta voit ladata ja asentaa sovelluksen.



3. Kun olet asentanut sovelluksen laitteeseesi, siirry takaisin asennussähköpostiin ja valitse laitteesi mukaan joko **Aktivoi Androidille** tai **Aktivoi iOS:lle** ja aktivoi tilauksesi.

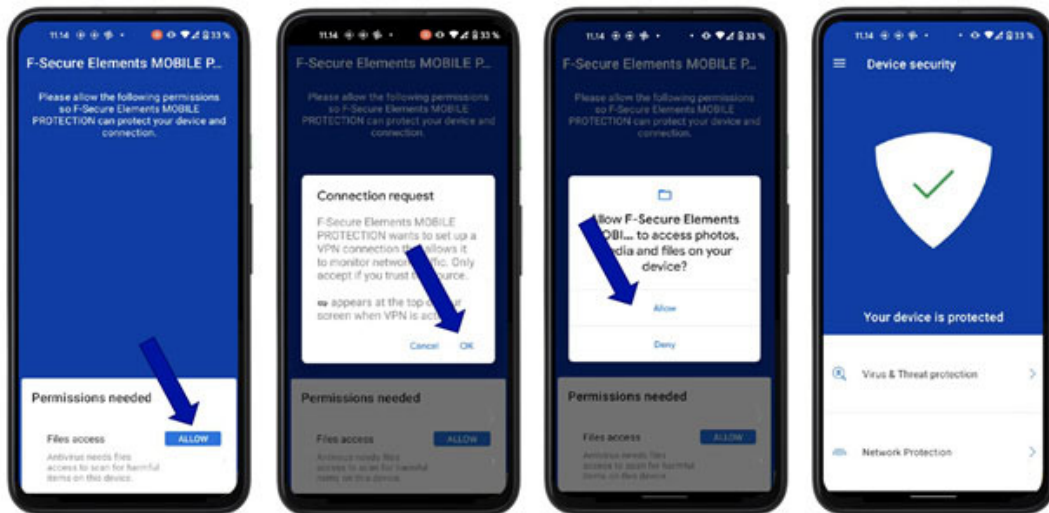
Huomautus: Aktivointilinkki on voimassa 29 päivää. Jos et jostain syystä saa lisenssiä aktivoitua, kirjaudu sovellukseen käyttämällä sähköpostissa annettua käyttäjänimeä ja salasanaa.

4. F-Secure Elements Mobile Protection -sovellus avautuu.

5. Valitse kysyttäessä **Salli**, niin sovellus saa tarvittavat käyttöoikeudet.

Huomautus: Android-laitteilla sovellus tarvitsee oikeuden käyttää valokuvia, mediaa ja tiedostoja, jotta se voi hakea haitallisia kohteita. iOS-laitteilla sovellus tarvitsee oikeuden

ilmoittaa sinulle tärkeistä tapahtumista.



Uuden ohjelmiston asennuksen jälkeen voit poistaa Mobiiliturvan vanhan version eli F-Secure Freedom-sovelluksen.

Lounea

Lounea Palvelut Oy

Yritysassiakaspalvelu 0800 30301, yritysassiakaspalvelu@lounea.fi

Asiakastuki yritysasiakkaille 0800 30344, asiakastuki@lounea.fi