

Pressmeddelande

13 december, 2018

Lyko utökar sin service med paketskåp i butik

Lyko Group AB (publ) inleder samarbete med Instabox och ger kunderna möjlighet att hämta ut sina e-handelspaket direkt i Lyko-butiken. I och med den utökade servicen suddas gränsen mellan det digitala köpet och fysisk butik ut ytterligare.

Instabox är en frakttjänst som fraktar e-handelspaket till smarta paketskåp i stora delar av landet, oftast samma dag som kunden lägger beställningen. Förutom paket från Lykos e-handel kommer Lyko-butikerna även bli uthämningsställen för andra e-handelsaktörer, med syfte att ännu fler ska hitta till hårvård- och skönhetspecialisten Lyko.

”Det här är ett naturligt steg i vår strävan att kontinuerligt förbättra upplevelsen för våra kunder. När kunden lägger en order online och väljer att hämta ut den i en av våra butiker kan kunden t ex få hjälp och råd på plats av personalen gällande de produkter man köpt”, säger Rickard Lyko, VD Lyko.

”Nu tar vi collect-in-store till nästa nivå. Leverans kommer ske dagen efter beställning i hela landet. Eftersom skåpet har samma teknik som våra övriga 200 skåp och eftersom vi också levererar paketen själva, kan vi säkerställa att kundupplevelsen håller en absolut högsta-nivå. Har användarna frågor om sin leverans svarar Instabox kundtjänst, utan att ta tid från butikspersonalen, och användaren kan hämta ut paketet utan att stå i kö, säger Johan Lundin”, medgrundare och Head of Sales på Instabox.

Inledningsvis kommer Instabox att finnas i tre Lyko-butiker. Redan nu finns en box på plats i Erikslund, Västerås och inom kort adderas Triangeln i Malmö och Täby Centrum utanför Stockholm.

För mer information vänligen kontakta:

Rickard Lyko, VD för Lyko

Telefon: 0760 267 428

Om Lyko

Lyko Group AB (publ) är en hårvård- och skönhetspecialist med ambition att förändra branschen. Vi har vårt ursprung i den professionella hårvården. Med marknadens bredaste sortiment online, integrerade butiker och salonger inspirerar och guidar vi kunden till sitt bästa jag. Koncernen driver webbplatserna Lyko.se, Lyko.no och Lyko.fi samt 38 butiker i Sverige och Norge, med tillhörande salonger. Verksamheten sysselsätter närmare 500 personer. Lyko är noterat på First North Premier. Avanza Bank är bolagets certified adviser. Besök www.lyko.se för mer information.