

Pressmeddelande

1 december 2020

NYTT REKORD, MER ÄN 250 000 ORDRAR UNDER BLACK WEEK

Vi har slagit nytt omsättningsrekord och är väldigt nöjda med försäljningen. Totalt välkomnade vi över 57 000 nya kunder under årets Black Week. Även fredagen slog vi nya rekord, med högt tryck hela kvällen och under många timmar gjordes det över en order i sekunden. Vi summerar totalt över 64 000 ordrar den dagen.

Våra förberedelser har gett resultat! För att minska trycket på alla stödprocesser förlängde vi årets kampanjperiod som inleddes förra helgen med erbjudanden till de mest lojala medlemmarna i vår kundklubb.

Trots den stora tillväxten och höga försäljningsvolymerna har våra processer, tekniken och logistiken fungerat extremt väl. Vårt lager har varit i drift dygnet runt och tack vare automationen, samt våra fantastiska medarbetare, har vi tillsammans med våra logistikpartners kunnat garantera snabba leveranser under hela veckan. Vi har lyckats uppnå en jämn, hög nivå och packar uppemot 23 000 ordrar innehållande 70 000 produkter per dygn. Jag är så enormt imponerad av alla medarbetare som tillsammans lyckas hantera dessa nivåer och samtidigt ger kunderna den bästa möjliga upplevelsen.

I våra 37 butiker var det lugnare under hela veckan och det var tydligt att de flesta följde uppmaningarna att handla på nätet. Jag noterar att vi under Black Week omsatte mer online än vad vi gjorde totalt på Lyko år 2013. Det gläder mig också att vi hittills under året lyckats behålla vår låga returgrad, under en procent, trots den stora tillväxten.

Stämningen internt är på topp och än har vi mycket energi kvar att ge inför den fortsatta julhandeln, säger Rickard Lyko, VD för Lyko.

För mer information vänligen kontakta

Rickard Lyko, VD Lyko.

076 026 74 28, rickard.lyko@lyko.com

Tom Thörnblom, Kommunikation- & hållbarhetschef

072 555 01 90, tom.thornblom@lyko.com

Om Lyko

Lyko Group AB (publ) är en hårvård- och skönhetspecialist med ambition att förändra branschen. Vi har vårt ursprung i den professionella hårvården. Med marknadens bredaste sortiment online, integrerade butiker och salonger inspirerar och guidar vi kunden till sitt bästa jag. Koncernen driver webbplatsen Lyko.com samt 37 helägda integrerade butiker och salonger i Sverige och Norge. Verksamheten sysselsätter närmare 750 personer. Lyko är noterat på First North Premier Growth Market. Avanza Bank, +46(0)8-409 421 20, corp@avanza.se, är bolagets Certified Adviser. Besök www.lyko.com för mer information.