

Qliro
Group

Årsredovisning 2016

Qliro Group AB
Nasdaq Stockholm: QLRO

CDON.COM
Marketplace

NELLY.COM

NLY MAN

FITNESS
MARKET
NORDIC



GYM For Ambitious. By Ambition
GROSSISTEN.COM

Qliro

BODYSTORE.COM

MEMBERS.COM

Innehållsförteckning

VD har ordet	1
Ansvarstagande	3
5 år i sammandrag	4
Förvaltningsberättelse	5
Bolagsstyrningsrapport	22
Styrelse	28
Verkställande ledning	30
Koncernens räkenskaper	32
Moderbolagets räkenskaper	38
Noter	43
Underskrifter	84
Revisionsberättelse	85
Definitioner	89

Fokus på kärnverksamheter

Qliro Groups utveckling stärktes mot slutet av förra året. I januari 2017 presenterade vi vår reviderade strategiska inriktning och satte grunden för att Qliro Group ska bli Nordens ledande plattform för digital handel. Vi fokuserar på CDON Marketplace, Fashion och Financial Services.



Jag tillträdde som koncernchef för Qliro Group i augusti. Jag kan konstatera att vi har starka varumärken, en attraktiv produktportfölj samt kompetenta och motiverade medarbetare. Samtidigt har vi vissa utmaningar kopplade till kostnader, främst inom logistik och lagerhantering. Nu jobbar vi för att utveckla vår företagskultur som främjar innovation, snabbhet och kostnadsmedvetenhet.

Starkare mot slutet av året

Nettoomsättningen ökade med en procent för helåret och med två procent för fjärde kvartalet. För helåret ökade koncernens bruttomarginal med 2,3 procentenheter till 17,6 procent. I fjärde kvartalet ökade bruttomarginalen ännu mer, med 4,2 procentenheter till 18,7 procent. Detta var främst drivet av Nellys fokus på egna varumärken samt av Qliro Financial Services fortsatta

tillväxt och resultatökning. En viktig milstolpe var att Qliro Financial Services nådde sitt första positiva helårsresultat före skatt under 2016. CDON Marketplace utvecklades väl avseende försäljningen från externa återförsäljare, även om den totala nettoomsättningen minskade sedan vi fasat ut vår egen bokförsäljning för att istället ansluta Adlibris som nu erbjuder böcker via vår plattform. Under året sålde vi dotterbolaget Tretti som säljer vitvaror.

Koncernens justerade rörelseresultat före av- och nedskrivningar uppgick till 18,1 miljoner kronor (-28,0) för helåret och 48,0 (6,1) miljoner kronor för fjärde kvartalet.

Reviderad strategisk inriktning

I samband med bokslutskommunikén för 2016 presenterade vi vår reviderade strategiska inriktning och nya långsiktiga finansiella mål. Genom att fokusera och kraftsamla kan vi investera i teknologi, erbjudande och marknadsföring för att stärka vår konkurrenskraft. Vi ser tydliga synergier i att kombinera en bred plattform för digital handel med betalningslösningar och finansiella tjänster. Denna satsning innebär mycket arbete på kort sikt, men ger oss långsiktigt rätt förutsättningar.

Vår strategi är att utveckla vår position som Nordens ledande plattform för digital handel inklusive finansiella tjänster för konsumenter och handlare. Detta ska ske i tre utvalda områden – Marketplace, Fashion samt Financial Services.

Affärsområde Marketplace

CDON Marketplace är ett ledande e-handelsvaruhus i Norden som erbjuder hemelektronik, mobiler, böcker, spel, film, sport- och fritidsartiklar, kläder, skor, inredning och leksaker. Vi säljer egna produkter men har också över 1 200 externa handlare som säljer via vår plattform, som till exempel Adlibris.com. Under 2016 ökade bruttoförsäljningsvärdet med 1 procent. Vi fortsätter att bygga plattformen med fokus på effektivitet, skalbarhet och användarupplevelse för både handlare och konsumenter. Vårt mål för Marketplace är att uppnå en organisk bruttotillväxt (bruttoförsäljningsvärde) om i genomsnitt 10 procent per år samt generera ett rörelseresultat, före av- och nedskrivningar, om 1–2 procent av bruttoförsäljningsvärdet.

Affärsområde Fashion

Affärsområdet Fashion omfattar internetbutikerna Nelly.com, NLYman.com och Members.com med fokus på Norden. Under 2016 ökade omsättningen med 4 procent. Nelly fortsätter satsa inom egna varumärken och utveckla relationerna med sin målgrupp.

Inom detta affärsområde är målet att uppnå en organisk tillväxt om i genomsnitt 8 procent per år och generera en rörelsemarginal (ebitda) om minst 6 procent.

Affärsområde Financial Services

Financial Services är betal- och konsumentfinansieringslösningen Qliro som gör det möjligt för konsumenter att handla tryggt på nätet. Vi är i en investeringsfas med intensiv produktutveckling för att bredda och stärka vårt erbjudande av finansiella tjänster till både konsumenter och handlare.

Affärsområdets mål är att under 2019 uppnå ett rörelseresultat (ebtda) om lägst 150 miljoner kronor.

Fokus och effektivare organisation

Lekmer och Gymgrossisten drivs med fokus på att förbättra lönsamhet och kassaflöden. Vi söker aktivt partnerskap för att möjliggöra fortsatta investeringar samt dra fördel av de möjligheter som skapas av konsolideringen i respektive bransch.

Grunden för framtida tillväxt är att öka vår effektivitet. Därför genomför vi en rad projekt inom logistik och sortimentsutveckling.

Ledande plattform för digital handel

Vi har fyra miljoner aktiva kunder som genomför åtta miljoner köp per år. Sammanlagt har vi 1 200 anslutna e-handlare som får omkring 250 miljoner besök årligen på våra e-handelssajter. Det ger oss en utmärkt grund för att stärka vår position som en ledande nordisk plattform för digital handel med attraktiva betalningslösningar. Vi ska alltid ligga i framkant för att för enkla våra konsumenters och handlares köp- och säljupplevelse.

Avslutningsvis vill jag tacka alla medarbetare inom Qliro Group för er entusiasm och era insatser under 2016. Jag vill även, å hela Qliro Groups vägnar, tacka för det förtroende vi får av er kunder och aktieägare. Vi önskar er alla välkomna till våra butiker under 2017.

Stockholm i april 2017

Marcus Lindqvist
VD och koncernchef
Qliro Group AB

Ansvarstagande inom Qliro Group

Qliro Groups förmåga att ta ansvar för hur vi sköter affärerna är grundläggande för att bygga trovärdighet och långsiktigt värdeskapande. Vi ser det som vår möjlighet och skyldighet att agera hållbart ur ekonomiska, sociala och miljömässiga perspektiv.

Vi agerar ansvarsfullt gentemot våra kollegor

Qliro Group verkar för en företagskultur med öppenhet och ansvarstagande. Vi förlitar oss på våra kompetenta och motiverade anställda och värderar våra medarbetare högt. För oss är det av största vikt att alla behandlas rättvist och att deras arbetsinsats uppskattas. Därför garanterar vi en jämställd arbetsplats, investerar i utveckling av anställda och säkerställer att våra bolag är bra och säkra arbetsplatser.

Inom Qliro Group värdesätter vi mångfald och erbjuder lika behandling. För oss är det prestationen som avgör möjligheterna att utvecklas. Vi strävar konstant efter att förbättra oss som arbetsgivare och uppmuntrar delaktighet, intresse och engagemang från våra medarbetare. Varje år genomförs medarbetarundersökningar och utvecklingssamtal med våra anställda för att identifiera förbättringsområden samt utveckla talanger.

Ansvarsfullt företagande

Ansvarsfullt företagande kan definieras på många sätt. Inom Qliro Group ser vi det som vår möjlighet och skyldighet att alltid ta ansvar gentemot direkta och indirekta intressenter men också framtida generationer. Vårt mål är att alltid vara ärliga och affärsmässiga i relationer med leverantörer och underleverantörer.

Miljön är allas ansvar, både som privatperson och företag. Vår verksamhet kräver lagerenheter, emballage och transporter. Kunder, ägare och samhället i stort förväntar sig att vi kan erbjuda miljöeffektiva val och att verksamheten drivs på ett långsiktigt hållbart sätt. Inom Qliro Group söker vi ständigt nya vägar för att minska vår miljöpåverkan.

Hållbarhetsprojekt

Våra verksamheter och hela branschen står inför ett antal utmaningar kopplat till hållbar utveckling. Att hantera de mest relevanta hållbarhetsfrågorna är därför viktigt för vår långsiktiga utveckling. Våra anställda har också ökande engagemang kring hållbarhetsfrågor. Därför har vi under hösten 2016 initierat ett projekt som syftar till att vidareutveckla gruppens hållbarhetsarbete. Projektet fortlöper under hela 2017. Resultatet presenteras

som en del av koncernens integrerade redovisning nästa år. Förutom att vidareutveckla Qliro Groups hållbarhetsarbete ska arbetet även resultera i att gruppen uppfyller det lagkrav på hållbarhetsrapportering som gäller från och med räkenskapsåret 2017.

Som ett första steg har vi fokuserat på att identifiera relevanta hållbarhetsfrågor i vår verksamhet. Qliro Group är en koncern som består av ett antal bolag i olika sektorer. Det gör det viktigt att hitta balansen mellan hållbarhetsfrågor som är gemensamma för samtliga bolag och mer specifika frågor som är av stor väsentlighet för ett enskilt bolag i koncernen.

För att på bästa sätt identifiera Qliro Groups mest väsentliga hållbarhetsfrågor har ett stort antal medarbetare involverats. Denna fas består av intervjuer, analyser och workshops. Vi har också genomfört en analys mot det globala hållbarhetsramverket Global Compact för att kartlägga hur Qliro Group och våra leverantörer idag tillämpar principer för ansvarsfullt företagande (kopplat till frågor som rör miljö, arbetsförhållanden, mänskliga rättigheter och anti-korruption). Som komplement till denna interna process har vi även genomfört en hållbarhetsfokuserad omvärlds- och trendanalys. Den analysen har beaktat globala megatrender, hållbarhetskoncept och fokusområden inom de olika sektorer där vi är verksamma.

Under 2017 kommer vi fortsätta att arbeta med att integrera hållbarhetsfrågor i vår verksamhet, bolagsstrategi och rapportering. Inledningsvis planeras en extern intressentdialog med bland annat ägare, analytiker, myndigheter, partners, intresseorganisationer, anställda, leverantörer och kunder för att förstå vilka hållbarhetsfrågor de tycker vi ska prioritera.

Tillsammans med interna och externa intressenter ska vi identifiera och prioritera vilka hållbarhetsfrågor som är av störst relevans för Qliro Group. Dessa avser vi kommunicera i den integrerade redovisningen 2017.

Som en del av det pågående arbetet planerar även Qliro Group att uppdatera och ytterligare förankra vissa riktlinjer och policies som rör hållbarhetsfrågor. Vi uppdaterar dessa policies för att bättre spegla rekommendationer från Global Compact rörande hantering av frågor som rör mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och anti-korruption.

5 år i sammandrag¹

Koncernen (Mkr)	2016	2015	2014	2013	2012
Rörelsens intäkter och resultat					
Nettoomsättning	4 469	4 431	4 346	3 872	3 896
Bruttoresultat	778	632	661	553	427
Rörelseresultat (EBIT)	-87	-124	30	-50	-170
Resultat efter finansnetto	-95	-131	5	-84	-197
Periodens resultat	-76	-102	3	-70	-151
Periodens resultat, kvarvarande och avvecklad verksamhet	-186	-102	5	-67	-152
Lönsamhet och lönsamhetsrelaterade nyckeltal					
Bruttomarginal	17,4 %	14,3 %	15,2 %	14,3 %	11,0 %
Rörelsemarginal	-1,9 %	-2,8 %	0,7 %	-1,3 %	-4,4 %
Avkastning på sysselsatt kapital ²	-7,5 %	-11,8 %	4,4 %	-5,7 %	-23,3 %
Avkastning på eget kapital ²	-17,1 %	-8,0 %	0,3 %	-12,9 %	-41,3 %
Kapitalstruktur och kapitalstrukturerade nyckeltal					
Bruttoskuld koncernen, exkl. Qliro Financial Services	-	-	-	-232	-373
Bruttoskuld Qliro Financial Services	-513	-328	-	-	-
Likvida medel	435	324	534	289	126
Nettoskuld (-) / Nettokassa (+)	-78	-4	534	57	-247
Soliditet	40,5 %	45,5 %	55,7 %	39,2 %	15,8 %
Operativa nyckeltal³					
Antal besök, miljoner	246,0	272,5	263,4	238,9	232,1
Antal order, miljoner	8,1	8,3	8,2	6,9	6,8
Genomsnittlig kundkorg, kronor	638	620	588	610	623

¹ Kvarvarande verksamhet (dvs. exklusive Tretti AB) redovisas om inget annat anges. Historiska jämförelsesiffror avseende resultaträkningsposter har justerats på motsvarande vis.

² Inklusive Tretti (såväl avkastning som sysselsatt- respektive eget kapital).

³ Avseende Operativa nyckeltal för 2012 har hela dåvarande segmentet Hem & Trädgård exkluderats. Tretti utgjorde cirka 75% av segmentet under 2012.

Förvaltningsberättelse

Qliro Group AB (publ) är en Nordisk ledande e-handelskoncern med näraliggande finansiella tjänster. Qliro Groups aktie handlas på Nasdaq Stockholms Mid Cap-lista under symbolen QLRO. Bolagets säte är Sveavägen 151, Box 19525, SE-104 32 Stockholm. Organisationsnumret är 556035-6940.

Verksamhet

Lanseringen av CDON.com 1999 blev grunden för det som idag är Qliro Group. Qliro Group har sedan dess vuxit genom att bredda produktsortimentet och lansera nya internetbutiker och sidotjänster samt genomfört förvärv. Koncernen omsatte 4,5 miljarder kronor för kvarvarande verksamheter under 2016.

Qliro Group erbjuder en ledande nordisk plattform för digital handel och attraktiva betalningslösningar. Qliro Groups plattform har omkring 250 miljoner besökare årligen och används av över 1 200 e-handlare. Våra fyra miljoner aktiva kunder genomför åtta miljoner order per år. Qliro Group fokuserar på affärsområdena Marketplace (CDON), Fashion (Nelly, NLY Man och Members) samt Financial Services (Qliro Financial Services). Utöver dessa ingår även affärsenheterna Lekmer och Gymgrossisten i koncernen.

Qliro Groups övergripande mål är att:

- förstärka positionen som Nordens ledande plattform för digital handel,
- tillhandahålla ett attraktivt erbjudande av betalningslösningar och kompletterande finansiella tjänster för konsumenter och e-handlare,
- etablera en position som en ledande e-handlare inom valda segment på den nordiska modemarknaden.

För affärsenheterna Lekmer och Gymgrossisten prioriteras en kontinuerlig förbättring av rörelseresultat och kassaflöden samt utveckling av varje enskilt varumärke.

Segment

Qliro Group delar in sin finansiella rapportering i fem segment; CDON Marketplace, Nelly, Gymgrossisten, Lekmer samt Qliro Financial Services. CDON Marketplace, Nelly, Gymgrossisten och Lekmer går under samlingsnamnet E-handel och Qliro Financial Services omnämns som Finansiella tjänster.

CDON Marketplace

Verksamheten i segmentet CDON Marketplace bedrivs genom internetbutiken CDON.com med marknadsplatsen CDON Marketplace. Butiken registrerade 850 miljoner besök under 2016 och tog emot 3,4 miljoner köp.

CDON.com

CDON.com lanserades 1999 och är idag en ledande internetbutik med en mycket stark position på marknaden i Norden. CDON.com erbjuder ett av Nordens största sortiment och finns representerad med lokala versioner i Sverige, Norge, Danmark och Finland. Produktutbudet på CDON.com är brett och innehåller allt från hemelektronik och mobil till böcker, spel, film, sport- och fritidsartiklar, kläder, skor, inredning och leksaker. Segmentets målsättning är att fortsätta transformeringen av CDON.com från att vara en renodlad underhållningsbutik till att bli ett ledande e-handelsvaruhus i Norden. CDON Marketplace möjliggör för externa butiker att sälja sina produkter via CDON.com. Under 2016 har CDON Marketplace fortsatt att utvecklas och har nu över 1 200 externa handlare anslutna och ett bruttoförsäljningsvärde om 350 miljoner kronor.

Nelly

Verksamheten i segmentet Nelly bedrivs genom internetbutikerna Nelly.com, NLYman.com och Members.com. Under 2016 hade de tillsammans 108 miljoner besök och tog emot 2,7 miljoner order.

Nelly.com

Nelly.com lanserades 2004. Efter att Qliro Group förvärvade internetbutiken 2007 har Nelly.com expanderat snabbt och produktutbudet har breddats från att initialt bestå av underkläder och badkläder för kvinnor till att även innefatta kläder, accessoarer, skönhetsprodukter och sportkläder. Segmentet fokuserar främst på den nordiska marknaden, men Nelly.com driver även sajter på tyska och holländska samt på engelska för att nå kunder i ytterligare många länder.

Herravdelningen på Nelly.com bröts under 2014 ut till den renodlade herrbutiken NLYman.com. Totalt erbjuder Nelly.com och NLYman.com mer än 500 varumärken. De har lanserat flera egna varumärken och genomfört lyckade designsamarbeten med välkända modeprofiler. Utbudet av produkter under Nelly.coms egna varumärken är samlade under namnet "NLY" och står för cirka 40 procent av Nellys omsättning. Detta sortiment breddas och består av kläder, skor, accessoarer, underkläder, badkläder och träningskläder.

Members.com

Members.com är en shoppingklubb som lanserades över hela Norden 2011. De registrerade medlemmarna kan varje dag ta del av nya unika e-handelserbjudanden på utvalda märkesvaror och tjänster. Från att initialt ha fokuserat på modekläder erbjuder sajten nu även sportartiklar, inredning och skönhetsprodukter.

Gymgrossisten

Verksamheten i segmentet Gymgrossisten bedrivs genom internetbutikerna Gymgrossisten.com (Fitnessstykke.fi i Finland, Bodystore.dk i Danmark samt Gymsector.com i Österrike och andra EU-länder), Bodystore.com och Milebreaker.com (vars verksamhet är begränsad). Gymgrossisten har också fysiska butiker via franchise. Tillsammans registrerade internetbutikerna 23,6 miljoner besök och tog emot 1,2 miljoner order under 2016.

Från och med årsskiftet bedrivs segmentet under det nya namnet Health and Sports Nutrition Group AB eftersom bolaget rymmer flera varumärken.

Gymgrossisten.com

Gymgrossisten.com grundades 1996 och är idag, även sett till den totala marknaden, den ledande butiken för kosttillskott i Norden. Gymgrossisten.com förvärvades av Qliro Group under 2008. Gymgrossisten.coms strategiska fokus ligger på Norden men butiken finns även i Tyskland och Österrike samt genom en butik för resten av Europa. Utöver detta bedrivs fysisk handel genom ett 30-tal franchisebutiker under Gymgrossistenkonceptet i Sverige och Finland.

Gymgrossisten.com har ett brett utbud av olika typer av kosttillskott. Produkterna erbjuds i flera olika former, som exempelvis bars, pulver och drycker. Dessa används främst för muskelökning, måltidsersättning, prestationsförhöjning, fettförbränning samt för att uppnå allmänt god hälsa. Innehållet utgörs bland annat av vitaminer, mineraler, kolhydrater och proteiner. Internetbutiken erbjuder attraktiva externa varumärken tillsammans med egna varumärken som Star Nutrition, Chained Nutrition, Vitaprana, Conscious Chef och Smart Supps. Gymgrossisten.com erbjuder också träningsredskap, träningskläder och hälsosamma livsmedel.

Bodystore.com

Bodystore.com är en internetbutik för skönhet, hälsokost och välbefinnande. Internetbutiken ingick i förvärvet av Gymgrossisten 2008. Bodystore.coms marknad visar god tillväxt drivet av en stadigt ökad medvetenhet om kost och hälsa.

I det växande utbudet finns hälso- och kroppsvårdsprodukter, livsmedel, naturläkemedel, receptfria läkemedel, skönhetsprodukter, kosttillskott, träningskläder och träningsredskap. Bodystore har etablerat sig som en ledande internetbutik inom dessa kategorier i Sverige. Sortimentet utgörs av externa och egna varumärken som till exempel VitaPrana.

Fitness Market Nordic

Fitness Market Nordic säljer kosttillskott främst till dagligvaruhandeln. Bolaget förvärvades under 2015 som en del i en satsning på grossistverksamhet och hälsokost och sportnutrition. Ökad hälsomedvetenhet hos konsumenterna driver efterfrågan inom detta område.

Fitness Market Nordic säljer kosttillskott till ledande dagligvaruhandlare, sportkedjor, gymkedjor, restauranger och tillverkare av hälsoprodukter som använder produkterna i sin produktion. Sortimentet utgörs primärt av egna varumärken vilket är i linje med ambitionen att öka varumärkeskännetecknet. Fitness Market Nordic har idag merparten av sin försäljning i Sverige, men säljer även till Norge. Under 2017 kommer konceptet expanderas geografiskt.

Lekmer

Verksamheten i segmentet Lekmer bedrivs genom internetbutiken Lekmer.com och en fysisk butik i Barkarby Handelscentrum utanför Stockholm. Internetbutiken registrerade 29,6 miljoner besök under 2016 och tog emot 854 tusen order.

Lekmer.com

Lekmer.com lanserades i Sverige 2006 och är idag en av Nordens största butiker för leksaker och produkter för barn på internet. Lekmer.com förvärvades av Qliro Group under 2010 och företaget har internetbutiker i Sverige, Norge, Danmark och Finland.

Lekmer erbjuder ett fullsortiment för barnfamiljen med babyprodukter, barnvagnar, bilbarnstolar, barnkläder, leksaker och inredning till barnrum. Lekmer tyngdes under året av operationella utmaningar kopplade till lagerverksamheten. Bolaget arbetar med en rad olika insatser för att öka effektiviteten.

Qliro Financial Services

Qliro Financial Services utgörs av betal- och konsumentfinansieringslösningen Qliro, en tjänst som gör det möjligt för konsumenterna att handla tryggt på nätet. Genom att erbjuda kunderna exempelvis faktura- och delbetalning via Qliro får Qliro Group möjlighet att fördjupa relationen med kunderna. Qliro är även lanserad hos flera handlare utanför Qliro Group.

Qliro grundades av Qliro Group och lanserades på den svenska marknaden under 2014. Under 2015 fortsatte utrollningen av betallösningen i Sverige och den lanserades även i Finland och Danmark. Under 2016 hanterade Qliro över 3,6 miljoner order och en affärsvolym om cirka 3,2 miljarder kronor. Segmentet Qliro Financial Services hade vid årsskiftet 158 heltidsanställda och organisationen förväntas fortsätta växa i takt med att segmentet utvecklas och fortsätter att expandera på befintliga och nya marknader. I mars 2017 erhöll Qliro AB tillstånd från Finansinspektionen att bedriva verksamhet som kreditmarknadsbolag. Tillståndet möjliggör för Qliro Financial Services att lansera sin betalösning i Norge, erbjuda sparkonton som omfattas av den statliga insättningsgarantin och introducera

nya digitala finansiella tjänster. Det innebär också att Qliro AB nu står under Finansinspektionens tillsyn.

Viktiga händelser under 2016

Skatteförvaltningen i Finland framförde krav om efterbeskattning mot ett dotterbolag

I januari 2016 meddelade Qliro Group att Skatteförvaltningen i Finland i slutet av 2015 beslutat att, avseende räkenskapsåret 2012, efterbeskatta CDON AB:s finska dotterbolag CDON Alandia Ab, registrerat på Åland, med 3,8 miljoner euro samt påföra bolaget ett skattetillägg uppgående till 1,9 miljoner euro. CDON Alandia anser att bolaget har agerat korrekt och i enlighet med tillämplig lagstiftning och överklagade beslutet till Helsingfors förvaltningsdomstol under det första kvartalet 2016.

Efter periodens utgång, i januari 2017, meddelade Qliro Group att CDON Alandia Ab på begäran av åländska myndigheter hade betalat in 5,9 miljoner euro inklusive dröjsmålsränta hänförligt till det skattekrav som tidigare framställt av Skatteförvaltningen i Finland avseende räkenskapsåret 2012, i avvaktan på skattetvistens avgörande. CDON Alandias och dess rådgivares uppfattning är oförändrat att bolaget har agerat korrekt och i enlighet med tillämplig lagstiftning. Som tidigare meddelats har CDON Alandia överklagat skattebeslutet till Helsingfors förvaltningsdomstol som ännu inte har behandlat ärendet. Något datum för domstolsprövning har ännu inte meddelats. Bolaget har inte kostnadsfört det inbetalda beloppet.

CDON genomförde effektiviseringsåtgärder

I januari 2016 meddelade Qliro Group att dotterbolaget CDON genomförde effektiviseringsåtgärder som ett led i bolagets omvandling till Nordens ledande marknadsplats på nätet.

Ny VD och koncernchef och ny CFO för Qliro Group

I februari 2016 meddelade Qliro Group att Marcus Lindqvist utsetts till ny VD och koncernchef. Marcus tillträdde den 1 augusti 2016. I augusti 2016 meddelades att Mathias Pedersen utsetts till ny Chief Financial Officer för Qliro Group. Mathias tillträdde den 15 augusti 2016.

Adlibris anslöts till CDON Marketplace

I februari 2016 tillkännagav Qliro Group AB att CDON Marketplace inlett ett samarbete med Adlibris, Nordens ledande bokhandel på nätet, som ett steg i satsningen på CDON Marketplace. Samarbetet lanserades under sommaren 2016 och innebar att Adlibris utbud börjades säljas på CDON Marketplace och att CDON avslutade sin egen bokförsäljning.

Qliro Group sålde Tretti

I juni 2016 offentliggjorde Qliro Group AB att bolaget ingått ett avtal om att sälja dotterbolaget Tretti AB till WhiteAway för en kontant köpeskilling om 250 miljoner kronor, motsvarande ett företagsvärde om cirka 180 miljoner kronor före trans-

aktionskostnader. Försäljningen slutfördes i augusti 2016 efter godkännande från Konkurrensverket i Sverige. Tretti kvarstår som samarbetspartner till Qliro Financial Services och CDON Marketplace. Även WhiteAway blev samarbetspartner till Qliro Financial Services i Sverige och anslöt sig som ny återförsäljare hos CDON Marketplace.

Ny VD för Nelly

I december 2016 meddelade Qliro Group att Jan Wallin utsetts till ny VD för Nelly och ersätter Magnus Månsson. Jan tillträder senast den 1 juli 2017.

Ny VD för Gymgrossisten

I augusti 2016 tillkännagav Qliro Group att Therese Hillman avsåg att lämna sitt uppdrag som VD för Gymgrossisten. Efter årets utgång, i februari 2017, meddelades att Gustav Hasselgren rekryterats som ny VD för Gymgrossisten. Gustav tillträder senast i mitten av maj 2017.

Ny VD för Lekmer

I december 2016 meddelade Qliro Group att Oscar Tjärnberg utsetts till ny VD för Lekmer och ersätter Niklas Jarl.

Koncernens finansiella resultat och ställning¹

Koncernens finansiella resultat

(Mkr)	2016	2015	Förändring (%)
Nettoomsättning	4 468,6	4 430,6	1 %
Bruttoresultat	777,5	632,3	23 %
Bruttomarginal (%)	17,4 %	14,3 %	
Rörelseresultat (Ebit)	-86,6	-123,8	
Rörelsemarginal (%)	-1,9 %	-2,8 %	
Finansnetto	-8,3	-7,1	
Resultat före skatt	-94,8	-130,9	
Resultat efter skatt	-75,8	-102,4	
Resultat per aktie exklusive avvecklad verksamhet, före och efter utspädning (kr)	-0,51	-0,69	
Resultat per aktie inklusive avvecklad verksamhet, före och efter utspädning (kr)	-1,24	-0,68	
Balansomslutning ²	2 531,9	2 651,2	

¹ Kvarvarande verksamhet (dvs. exklusive Tretti AB) redovisas om inget annat anges.

Historiska jämförelsesiffror avseende resultaträkningsposter har justerats på motsvarande vis.

² Föregående års balansomslutning innehåller även dotterbolaget Tretti AB, vilket avyttrades under 2016.

Brygga till justerat rörelseresultat (exklusive jämförelsestörande poster)

(Mkr)	Typ av kostnad/intäkt	2016	2015
Rörelseresultat (Ebit)		-86,6	-123,8
Jämförelsestörande poster per segment¹			
CDON	Kostnader hänförliga till lagerkonsolidering		-8,2
CDON	Kostnader hänförliga till omorganisation	-15,3	-1,6
CDON	Kostnader hänförliga till mer återhållsam inställning till utvecklingskostnader, och kriterier för balansering av dessa	-7,0	
Nelly	Kostnader hänförliga till mer återhållsam inställning till utvecklingskostnader, och kriterier för balansering av dessa	-4,2	
Gymgrossisten	Kostnader hänförliga till omorganisation		-4,6
Lekmer	Kostnader hänförliga till lagerflytt		-42,7
Koncernens centrala verksamheter	Ökade avsättningar till följd av en mer återhållsam syn till varulagerhantering	-8,9	
Jämförelsestörande posters totala effekt på rörelseresultat (Ebit)		-35,4	-57,1
Justerat rörelseresultat (Justerad Ebit)		-51,2	-66,7

¹ Separat redovisning av poster som stör jämförbarhet mellan olika perioder avsedd att ge en ökad förståelse för koncernens operativa verksamhet.

Koncernens finansiella resultat exklusive jämförelsestörande poster

(Mkr)	2016	2015	Förändring (%)
Nettoomsättning	4 468,6	4 430,6	1 %
Bruttoresultat	786,5	678,6	16 %
Bruttomarginal (%)	17,6 %	15,3 %	
Justerat rörelseresultat	-51,2	-66,7	
Justerad rörelsemarginal (%)	-1,1 %	-1,5 %	

Omsättning

Koncernens nettoomsättning, exklusive avvecklad verksamhet, ökade med 1 procent under 2016, till 4 468,6 (4 430,6) miljoner kronor. Koncernens internetbutiker hade totalt 246,0 (272,5) miljoner besök och genererade 8,1 (8,3) miljoner order, exklusive avvecklad verksamhet.

Rörelsens kostnader

Koncernens kostnad för sålda varor uppgick till 3 691,0 (3 798,3) miljoner kronor, exklusive avvecklad verksamhet. Bruttomarginalen uppgick till 17,4 % (14,3 %). Exklusive jämförelsestörande poster om 8,9 (46,3) miljoner kronor uppgick den justerade bruttomarginalen till 17,6 % (15,3 %). Bruttomarginalen stärktes främst på grund av Qliro Financial Services ökade bidrag till koncernens bruttovinst samt Nellys starka marginalutveckling.

Koncernens försäljnings- och administrationskostnader uppgick till 872,8 (772,0) miljoner kronor, exklusive avvecklad verksamhet.

Koncernens justerade rörelseresultat exklusive avvecklad verksamhet samt jämförelsestörande poster uppgick till -51,2 (-66,7) miljoner kronor med en rörelsemarginal på -1,1 % (-1,5 %).

Inklusive jämförelsestörande poster uppgick rörelseresultatet till -86,6 (-123,8) miljoner kronor och rörelsemarginalen till -1,9 % (-2,8 %).

Finansnetto

Koncernens finansnetto exklusive avvecklad verksamhet uppgick till -8,3 (-7,1) miljoner kronor. Årets finansnetto avsåg nästan uteslutande räntekostnader samt kostnader för kontrakterade kreditfaciliteter hänförliga till Qliro Financial Services. Koncernens resultat före skatt, exklusive avvecklad verksamhet, uppgick till -94,8 (-130,9) miljoner kronor.

Skatt

Koncernen redovisade en skatteintäkt om 19,1 (28,5) miljoner kronor som en följd av aktiverade underskottsavdrag. För mer information rörande skatter se not 9.

Nettoresultat och resultat per aktie

Koncernens resultat efter skatt, för kvarvarande verksamhet, uppgick till -75,8 miljoner kronor jämfört med -102,4 miljoner kronor föregående år. Resultateffekten från den under

tredje kvartalet slutförda avyttringen av Tretti, inklusive Trettis löpande resultat, redovisas som Resultat för avvecklad verksamhet. Denna resultateffekt uppgick till -110,6 (0,7) miljoner kronor. Koncernens resultat efter skatt för kvarvarande och avvecklad verksamhet uppgick därmed till -186,4 (-101,6) miljoner kronor.

Det totala antalet utfärdade aktier uppgick till 149 269 779. Resultat per aktie, för kvarvarande och avvecklad verksamhet, uppgick till -1,24 (-0,68) kronor före och efter utspädning, baserat på vägt genomsnittligt antal utestående aktier under perioden.

Koncernens finansiella ställning

Koncernens totala tillgångar per balansdagen minskade med 5 % jämfört med föregående år till 2 531,9 (2 651,2) miljoner kronor. Minskningen är främst hänförlig till försäljningen av Tretti och dess påverkan på koncernens anläggningstillgångar. Lagernivån minskade jämfört med föregående år till 547,9 (702,0) miljoner kronor, delvis på grund av försäljningen av Tretti. Ökade fordringar, drivet av Qliro Financial Services ökade utlåning till allmänheten, samt högre likvida medel motverkade minskningen av koncernens totala tillgångar.

Kassaflödet från den löpande verksamheten, före förändringar i rörelsekapital, uppgick till -7,9 (-96,0) miljoner kronor. Koncernen redovisade ett kassaflöde från förändring i rörelsekapital om -167,5 (-306,9) miljoner kronor. Rörelsekapitalförändringar inom E-handelsverksamheten genererade ett positivt kassaflöde om 67,1 (17,1) miljoner kronor, främst hänförligt till lägre lagernivåer. Rörelsekapitalförändringar inom Qliro Financial Services drevs av den ökade utlåningen till allmänheten, vilket medförde ett negativt kassaflöde om -234,6 (-324,0) miljoner kronor.

Koncernens kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick till 154,7 (-112,5) miljoner kronor. Exkluderat avyttringen av Tretti uppgick kassaflödet till investeringsverksamheten till -95,3 (-112,5) miljoner kronor, varav 59 % (28 %) var hänförligt till Qliro Financial Services.

Koncernens kassaflöde från finansieringsverksamheten uppgick till 145,8 (330,3) miljoner kronor och utgjordes av Qliro Financial Services ökade utnyttjande av kreditfaciliteter samt återbetalning av ett lån från Tretti om -33,0 (-) miljoner kronor i samband med försäljningen under det tredje kvartalet.

Koncernens totala räntebärande skuld uppgick till 513,2 (328,0) miljoner kronor och var till fullo hänförlig till Qliro Financial Services. Finansiering av den ökade utlåningen till allmänheten utgjorde 511,8 (328,0) av skulden och resterande del utgjordes av finansiell leasing. För ytterligare information om finansiell leasing hänvisas till not 22.

Koncernens likvida medel uppgick till 435,2 (324,2) miljoner kronor. Koncernens nettoskuld (definierat som räntebärande skulder minus likvida medel) uppgick till 78,1 (3,8) miljoner kronor.

Förvärv och avyttringar

Koncernen har under 2016 avyttrat 100 % av aktierna i dotterbolaget Tretti AB till Whiteaway Group. Köpeskillingen uppgick till 250 miljoner kronor, motsvarande ett företagsvärde om cirka 180 miljoner kronor. En förlust före skatt redovisades på -110,6 miljoner kronor. Den till förlusten hänförliga inkomstskatten blev 0 miljoner kronor, vilket resulterade i en förlust efter skatt uppgående till -110,6 miljoner kronor. För ytterligare information om förvärv och avyttringar hänvisas till not 5.


CDON.COM
Marketplace

Segmentet CDON Marketplace består av internetbutiken CDON.com. Från att ursprungligen uteslutande ha sålt medieprodukter har utbudet successivt breddats och omfattar idag allt från hemelektronik till sport- och fritidsartiklar, kläder, skor och leksaker. Skiftet från medieprodukter till andra kategorier fortsatte under 2016. Detta drivs bland annat av fortsatt uppbyggnad och ökade försäljningsvolymerna på CDON Marketplace där externa återförsäljare säljer sina varor. Över 1 200 externa aktörer var knutna till CDON Marketplace vid slutet av 2016.

CDON Marketplace¹

(Mkr)	2016	2015	Förändring (%)
Bruttoförsäljningsvärde, externa återförsäljare	350,0	223,9	56 %
Totalt bruttoförsäljningsvärde ²	2 069,4	2 058,3	1 %
Nettoomsättning	1 751,0	1 853,5	-6 %
Justerat rörelseresultat före av- och nedskrivningar (justerad Ebitda)	5,2	19,0	
Justerad Ebitda-marginal (%)	0,3 %	1,0 %	
Justerat rörelseresultat (justerad Ebit)	-15,0	8,9	
Justerad Ebit-marginal (%)	-0,9 %	0,5 %	
Jämförelsestörande poster, exkluderade ovan	-22,3	-9,8	
Kassaflöde från rörelsen	47,9	17,8	
Investeringar (CAPEX)	-11,7	-29,0	
Kassaflöde efter investeringar	36,2	-11,3	
Ingående lagervärde	236,2	237,9	-1 %
Utgående lagervärde	186,1	236,2	-21 %
Antal aktiva kunder (tusental) ³	1 707	1 729	-1 %
Antal besök (tusental)	85 039	86 767	-2 %
Antal order (tusental)	3 374	3 500	-4 %
Genomsnittlig kundkorg (kr)	614	590	4 %

¹ Exklusive jämförelsestörande poster som redovisas på sidan 8 och 15.

² Kommissionsintäkt är ersatt med bruttoförsäljningsvärde för segmentet CDON Marketplace externa återförsäljare.

³ Senaste 12 månaderna.

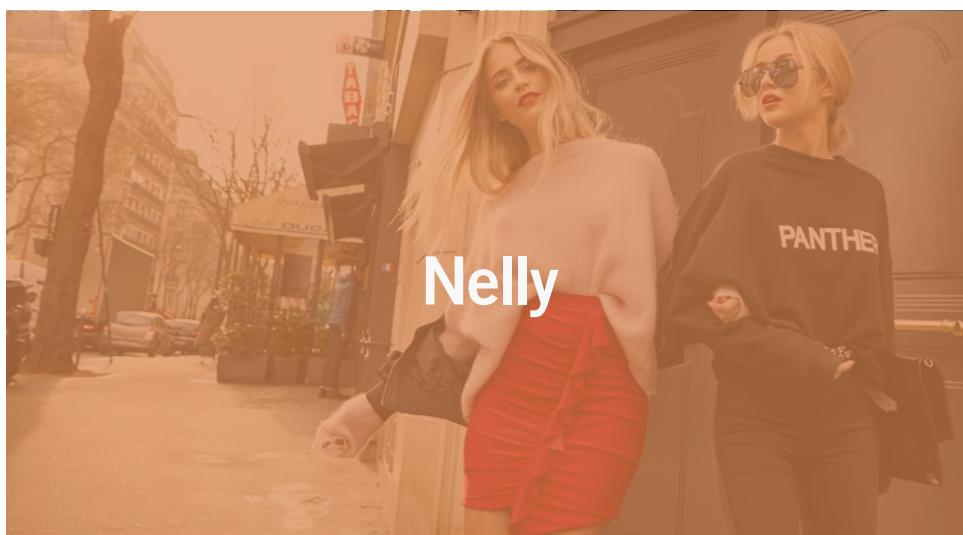
Nettoomsättningen minskade med 6 procent under helåret och utgjorde 39 procent (41) av koncernens omsättning. Försäljningen som genererades åt externa återförsäljare ökade med 56 procent till 350 (224) miljoner kronor. Bruttoförsäljningsvärdet, det vill säga nettoomsättning inklusive försäljning som genereras åt externa återförsäljare, ökade med 1 procent under helåret.

Sedan sommaren 2016 säljer Adlibris.com böcker på CDON Marketplace. Samtidigt avslutade CDON sin egen bokförsäljning. Detta påverkade nettoomsättningen negativt under året men bidrog till att öka den försäljning som genererades av externa återförsäljare. Dessutom bidrog det till att lagret minskade jämfört med året innan.

CDON Marketplace genomförde effektiviseringsåtgärder i början av 2016 som ett led i bolagets omvandling till Nordens ledande digitala marknadsplats. Åtgärderna innefattade en personalminskning om cirka 35 tjänster och redovisades som en engångskostnad om cirka 15 miljoner kronor i det första kvartalet.

Justerat rörelseresultat, justerad ebit, uppgick till -15,0 (8,9) miljoner kronor för helåret. Helårsresultatet påverkades av större avskrivningar och högre marknadsföringskostnader jämfört med 2015.





NELLY.COM

NLY MAN

MEMBERS.COM

Nelly¹

(Mkr)	2016	2015	Förändring (%)
Nettoomsättning	1 243,8	1 197,0	4 %
Justerat rörelseresultat före av- och nedskrivningar (justerad Ebitda)	59,9	-11,7	
Justerad Ebitda-marginal (%)	4,8 %	-1,0 %	
Justerat rörelseresultat (justerad Ebit)	34,3	-19,4	
Justerad Ebit-marginal (%)	2,8 %	-1,6 %	
Jämförelsestörande poster, exkluderade ovan	-4,2	-	
Kassaflöde från rörelsen	84,4	-6,7	
Investeringar (CAPEX)	-17,6	-22,3	
Kassaflöde efter investeringar	66,7	-29,1	
Ingående lagervärde	189,8	196,2	-3 %
Utgående lagervärde	159,8	189,5	-16 %
Antal aktiva kunder (tusental) ²	1 162	1 243	-7 %
Antal besök (tusental)	107 728	133 383	-19 %
Antal order (tusental) ³	2 735	2 766	-1 %
Genomsnittlig kundkorg (kr)	654	620	5 %

Från och med första kvartalet 2016 inkluderar segmentet 100 % av lagerverksamheten i Falkenberg (CGL).

¹ Exklusive jämförelsestörande poster som redovisas på sidan 8 och 15.

² Senaste 12 månaderna.

³ Redovisas före retur.

Övrig data	2016	2015	Förändring (%-enheter)
Andel försäljning egna varumärken	40 %	36 %	4 %
Returgrad ¹	33 %	33 %	0 %
Produktmarginal ²	45 %	44 %	1 %
Varuhanterings- och distributionskostnader	20 %	21 %	-1 %
Norden, andel av nettoomsättningen	92 %	90 %	2 %

¹ Senaste 12 månaderna.

² Historiska siffror justerade av jämförbarhetsskäl, utifrån förändrad beräkningsgrund.

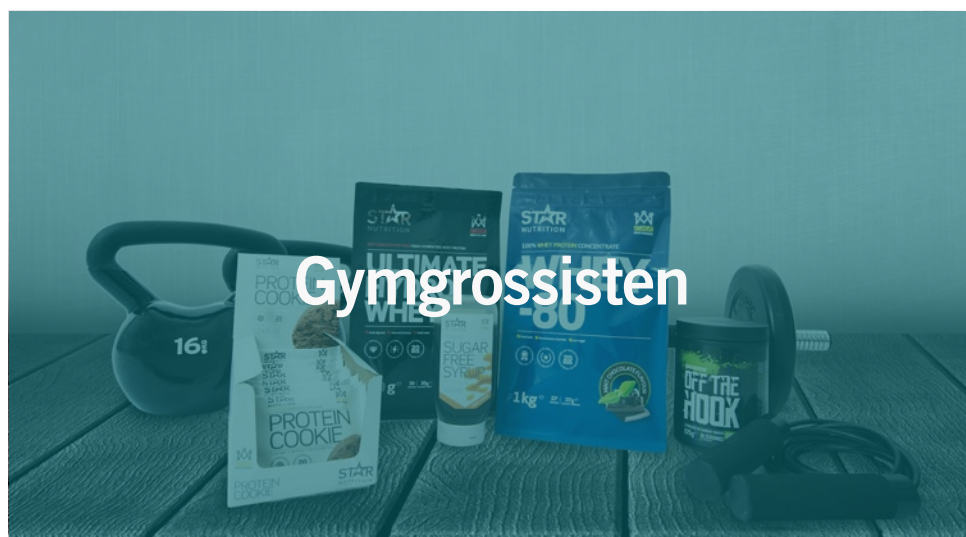
Segmentet Nelly omfattar internetbutikerna Nelly.com, NLY-man.com samt Members.com. Segmentets nettoomsättning ökade med 4 procent under året och utgjorde 27 procent (27) av koncernens omsättning.

Under 2016 utgjorde den svenska marknaden 52 procent (50) av segmentets totala försäljningsvolym. Nellys nordiska fokus har inneburit att försäljningen utanför Norden har minskat. Försäljningen utanför Norden stod för 8 procent (10) av den totala försäljningen, där Nederländerna var den största marknaden.

Nellys marknadsföringsinsatser var i större utsträckning fokuserade på befintliga kunder under 2016, vilket återspeglades i färre besök och order men högre genomsnittligt ordervärde jämfört med föregående år. Andelen försäljning av egna varumärken ökade med 4 procentenheter jämfört med föregående år och uppgick till 40 procent (36). Produktmarginalen ökade till 45 procent (44), främst till följd av den ökade försäljningen av egna varumärken samt förbättrad sortimentsstrategi. Returgraden uppgick under året till 33 procent (33).

Det justerade rörelseresultatet, justerad ebit, för helåret förbättrades med 53,7 miljoner kronor jämfört med föregående år och uppgick till 34,3 (-19,4) miljoner kronor. Resultatförbättringen förklaras främst av en högre försäljning, den förbättrade produktmarginalen och en effektivare lagerstyrning och marknadsföring. Under det andra kvartalet 2016 varslade Nelly cirka 35 anställda i syfte att ge Nelly rätt organisations- och kostnadsstruktur.





Gymgrossisten

For Athletes. By Athletes
GYMGROSSISTEN.COM

BODYSTORE.COM

**FITNESS
MARKET** NORDIC

Segmentet Gymgrossisten omfattar internetbutikerna Gymgrossisten.com i Sverige och Norge, Fitnessstukku.fi i Finland, Bodystore.dk i Danmark och Gymsector.com i övriga Europa som i huvudsak säljer kosttillskott. Dessutom ingår den svenska butikerna Bodystore.com som är en hälsokostbutik på nätet. Fitness Market Nordic AB, som säljer kosttillskott främst till dagligvaruhandeln, ingår också i segmentet. Från och med årsskiftet

bedrivs segmentet under det nya namnet Health and Sports Nutrition Group AB eftersom bolaget rymmer flera varumärken.

Segmentets försäljning minskade med 5 procent under 2016 och segmentet utgjorde 18 procent (19) av koncernens totala försäljning. Kategorierna med proteinrika livsmedel, naturprodukter samt kläder och tillbehör visade god tillväxt under året och det breddade sortimentet inom dessa kategorier har mottagits väl av kunderna. Bodystore visade god utveckling under året.

Under det fjärde kvartalet byttes webbplatsform för samtliga Gymgrossistens sajter i Norden. Gymgrossisten genomförde även ökade satsningar inom försäljnings- och processstyrning samt marknadsföring. Antal kunder, order och besök ökade under året, medan snittordervärdet var lägre än föregående år. Försäljningen av varor under egna varumärken som Star Nutrition, Chained Nutrition och SmartSupps stod för 44 procent (45) av den totala försäljningen under 2016.

Justerat rörelseresultat, ebit, uppgick till 47,5 (52,2) miljoner kronor under helåret, motsvarande en justerad ebit-marginal om 5,9 procent (6,1). Det justerade rörelseresultatet påverkades negativt av kostnader i det fjärde kvartalet förknippade med webbplatsformsbytet samt andra satsningarna inom processer och försäljning.

Gymgrossisten¹

(Mkr)	2016	2015	Förändring (%)
Nettoomsättning	810,1	851,9	-5%
Justerat rörelseresultat före av- och nedskrivningar (justerad Ebitda)	50,7	55,3	
Justerad Ebitda-marginal (%)	6,3 %	6,5 %	
Justerat rörelseresultat (justerad Ebit)	47,5	52,2	
Justerad Ebit-marginal (%)	5,9 %	6,1 %	
Jämförelsestörande poster, exkluderade ovan	-	-4,6	
Kassaflöde från rörelsen	22,4	48,6	
Investeringar (CAPEX)	-5,4	-5,1	
Kassaflöde efter investeringar	17,0	43,6	
Ingående lagervärde	112,2	97,1	16%
Utgående lagervärde	107,1	112,2	-5%
Antal aktiva kunder (tusental) ²	596	570	5%
Antal besök (tusental)	23 639	23 495	1%
Antal order (tusental)	1 180	1 140	3%
Genomsnittlig kundkorg (kr)	693	749	-7%

¹ Exklusive jämförelsestörande poster som redovisas på sidan 8 och 15.

² Senaste 12 månaderna.

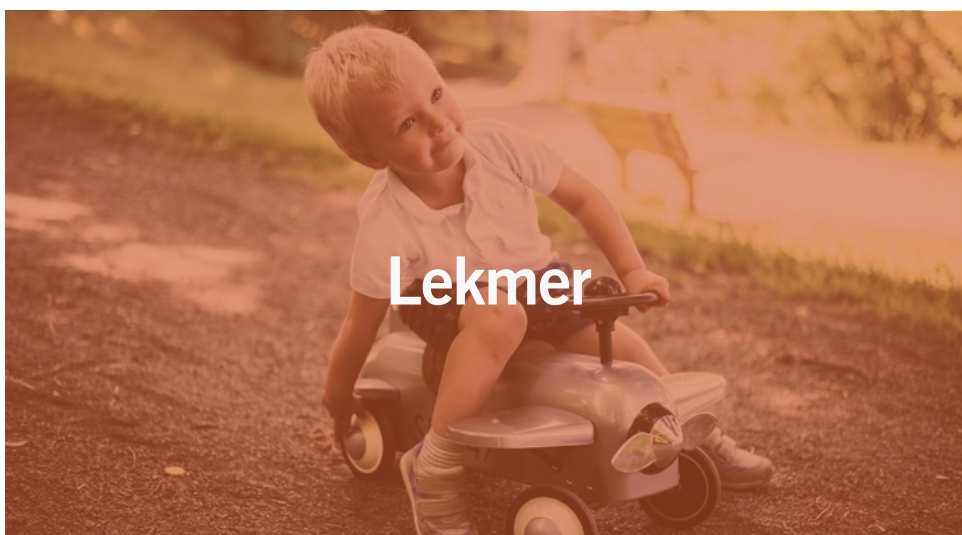
Övrig data	2016	2015	Förändring (%-enheter)
Andel försäljning egna varumärken	44 %	45 %	-1 %
Produktmarginal	37 %	34 %	3 %
Varuhanterings- och distributionskostnader	14 %	13 %	1 %

810
Nettoomsättning,
Mkr

693
Genomsnittlig
kundkorg, kr

1 180
Antal order,
tusental

596
Antal aktiva kunder,
tusental

**Lekmer¹**

(Mkr)	2016	2015	Förändring (%)
Nettoomsättning	501,8	481,8	4 %
Justerat rörelseresultat före av- och nedskrivningar (justerad Ebitda)	-78,6	-33,1	
Justerad Ebitda-marginal (%)	-15,7 %	-6,9 %	
Justerat rörelseresultat (justerad Ebit)	-81,9	-34,9	
Justerad Ebit-marginal (%)	-16,3 %	-7,2 %	
Jämförelsestörande poster, exkluderade ovan	-	-42,7	
Ingående lagervärde	84,0	65,0	29 %
Utgående lagervärde	94,9	84,0	13 %
Antal aktiva kunder (tusental) ²	446	414	8 %
Antal besök (tusental)	29 591	28 849	3 %
Antal order (tusental)	854	859	-1 %
Genomsnittlig kundkorg (kr)	603	572	5 %

¹ Exklusive jämförelsestörande poster som redovisas på sidan 8 och 15.

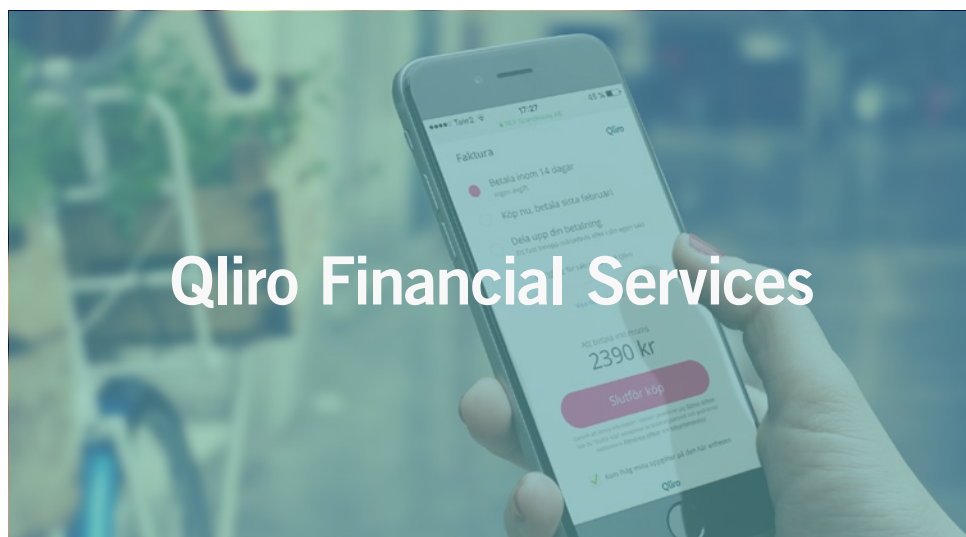
² Senaste 12 månaderna.

Segmentet Lekmer omfattar internetbutiken Lekmer.com samt Lekmers fysiska butik i Barkarby Handelscentrum utanför Stockholm. Under 2016 ökade nettoomsättningen med 4 procent jämfört med föregående år och segmentet utgjorde 11 procent (11) av koncernens omsättning.

Lekmer tyngdes under året av operationella utmaningar kopplade till lagerverksamheten, vilket medförde höga varuhantlingskostnader. Bolaget arbetar med en rad olika insatser för att öka effektiviteten. Under det fjärde kvartalet utsågs Oscar Tjärnberg till ny VD för Lekmer.

Lekmer fokuserade också på kundnöjdhet och kundrekrytering, inte minst under det fjärde kvartalet som är en viktig kundrekryteringsperiod för nästkommande års försäljning. Antalet aktiva kunder, antalet besök och den genomsnittliga kundkorgen ökade under året.





Qliro

Qliro Financial Services¹

(Mkr)	2016	2015	Förändring (%)
Ränteintäkter	62,3	19,8	
Övriga intäkter	163,7	90,9	
Totala rörelseintäkter	226,0	110,7	104 %
Administrationskostnader ¹	-105,5	-78,8	34 %
Övriga rörelsekostnader	-95,4	-52,8	81 %
Finansnetto	-8,4	-1,7	381 %
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar samt skatt (Ebtida) ²	16,6	-22,6	
Rörelseresultat före skatt (Ebt) ²	2,3	-30,1	
Utlåning till allmänheten, brutto	782,8	527,8	
varav externt finansierad	511,8	328,0	
Affärsvolym ³	3 182	2 630	21 %
Antal order (tusental) ³	3 644	3 152	16 %
Genomsnittlig kundkorg (kr)	873	834	5 %

¹ Historiska siffror justerade för jämförbarhet. Finansiella kostnader presenteras separat, från att tidigare varit inkluderat i Administrationskostnader.

² Ebt och ebtida såväl som ebit och ebitda framgår på sidan 15.

³ 2015 års siffror justerade enligt förändrad beräkningsmetodik.

Qliro Financial Services utgörs av betal- och konsumentfinansieringslösningen Qliro, en tjänst som gör det möjligt för konsumenterna att handla tryggt på nätet.

Finansiell utveckling

Qliro Financial Services utvecklades starkt under 2016 och segmentets totala rörelseintäkter ökade med 104 procent jämfört med föregående år. Affärsvolymen ökade med 21 procent och Qliro Financial Services uppvisade ett positivt rörelseresultat före skatt uppgående till 2,3 (-30,1) miljoner kronor, vilket är en

förbättring om 32,4 miljoner kronor jämfört med föregående år. Bruttoutlåningen till allmänheten uppgick till 782,8 (527,8) miljoner kronor vid årets utgång. Utlåningen var finansierad med 511,8 (328,0) miljoner kronor via en kontrakterad lånefacilitet och resterande del med egna medel.

Lånestockens utveckling och sammansättning är den viktigaste drivaren av intäkter och därmed resultatet i bolaget. En kredit som ges ut en viss period kommer att generera intäkter ett antal perioder därefter. Detta påverkar hur bolagets intäkter per transaktion utvecklas.

Kommersiell utveckling

Qliro Financial Services arbetar kontinuerligt med produktutveckling i syfte att bredda och stärka konsument- och handlarerbjudandet. Under 2016 pilotlanserades Qliro One, en heltäckande check-out-lösning för digital handel, där Qliro tillsammans med utvalda partners kan erbjuda de mest populära betalsätten – exempelvis faktura, delbetalning, kort och direktbanksbetalningar – i en integrerad lösning. Pilotlanseringen genomfördes på Lekmer och tester visade på en ökning i konvertering samt en förbättrad mix av använda betalsätt. Utrullningen av Qliro One kommer att fortsätta på Qliro Groups övriga sajter under 2017. Qliro One har även fått ett mycket positivt mottagande utanför Qliro Group, och ett antal lanseringar på externa handlare kommer att genomföras under det första halvåret 2017.

I mars 2017 erhöll Qliro AB tillstånd från Finansinspektionen att verka som kreditmarknadsbolag. Tillståndet ger Qliro Financial Services möjlighet att introducera sparkonton som omfattas av den statliga insättningsgarantin samt att ställa ut konsumentkrediter på den norska marknaden. Vidare möjliggör tillståndet att lansera ytterligare digitala finansiella tjänster.

Vid årets utgång hade Qliro Financial Services 158 heltidsanställda.

Brygga till justerat rörelseresultat per segment¹ (exklusive jämförelsestörande poster)²

2016 (Mkr)	CDON Marketplace	Nelly ³	Gymgrossisten	Lekmer	Qliro Financial Services
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (Ebitda)	-10,1	59,9	50,7	-78,6	25,1
Jämförelsestörande poster	-15,3	-	-	-	-
Justerat rörelseresultat före av- och nedskrivningar (justerad Ebitda)	5,2	59,9	50,7	-78,6	25,1
Av- och nedskrivningar	-27,2	-29,8	-3,3	-3,3	-14,4
Rörelseresultat (Ebit)	-37,3	30,1	47,5	-81,9	10,7
Jämförelsestörande poster	-22,3	-4,2	-	-	-
Justerat rörelseresultat (justerad Ebit)	-15,0	34,3	47,5	-81,9	10,7
Finansiella kostnader ³					-8,4
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar samt skatt (Ebitda) ⁴					16,6
Rörelseresultat före skatt (Ebt) ⁴					2,3

2015 (Mkr)	CDON Marketplace	Nelly ³	Gymgrossisten	Lekmer	Qliro Financial Services
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (Ebitda)	9,2	-11,7	50,7	-75,8	-20,8
Jämförelsestörande poster	-9,8	-	-4,6	-42,7	-
Justerat rörelseresultat före av- och nedskrivningar (justerad Ebitda)	19,0	-11,7	55,3	-33,1	-20,8
Av- och nedskrivningar	-10,1	-7,7	-3,2	-1,8	-7,5
Rörelseresultat (Ebit)	-0,9	-19,4	47,6	-77,7	-28,3
Jämförelsestörande poster	-9,8	-	-4,6	-42,7	-
Justerat rörelseresultat (justerad Ebit)	8,9	-19,4	52,2	-34,9	-28,3
Finansiella kostnader ⁴					-1,7
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar samt skatt (Ebitda) ⁴					-22,6
Rörelseresultat före skatt (Ebt) ⁴					-30,1

¹ För ytterligare segmentsinformation se not 4.² Separat redovisning av poster som stör jämförbarhet mellan olika perioder avsedd att ge en ökad förståelse för koncernens operativa verksamhet.³ Från och med 2016 inkluderar segmentet 100% av lagerverksamheten i Falkenberg (CGL).⁴ Redovisas för Qliro Financial Services, då Ebitda och Ebt används som resultatmått för segmentet. För mer detaljer se jämförelsestörande poster på sidan 8.

Framtidsutsikter

I januari 2017 kommunicerade Qliro Group en förtydligad strategisk inriktning med fokus på Marketplace, Fashion samt Financial Services och nya långsiktiga finansiella mål.

Qliro Groups långsiktiga finansiella mål

Affärsområde Marketplaces mål är att uppnå en organisk bruttotillväxt (Bruttoförsäljningsvärde - GMV) om i genomsnitt 10 procent per år och generera ett rörelseresultat, före av- och nedskrivningar, om 1–2 procent i relation till GMV.

Affärsområde Fashions mål är att uppnå en organisk tillväxt om i genomsnitt 8 procent per år och generera en rörelsemarginal (ebitda) om minst 6 procent.

Affärsområde Financial Services mål är att under 2019 uppnå ett rörelseresultat (ebtda) om lägst 150 miljoner kronor.

För affärsenheterna Lekmer och Gymgrossisten prioriteras en kontinuerlig förbättring av rörelseresultat och kassaflöden samt utveckling av varje enskilt varumärke.

Ovan långsiktiga finansiella mål ersätter det tidigare framåtblickande uttalande som lämnades i samband med Qliro Groups delårsrapport för det tredje kvartalet, ”Qliro Groups nuvarande långsiktiga mål avseende försäljningstillväxt är en tillväxt i linje med eller över marknaden för respektive segment”, liksom det för Qliro Financial Services om att ”bidra med ett tillskott om cirka 100 miljoner kronor till koncernens resultat före skatt (ebt) för helåret 2018”.

I övrigt lämnas ingen prognos för 2017.

Översikt av riskfaktorer

Ett antal faktorer påverkar eller kan komma att påverka verksamheten i Qliro Group, både sådana som direkt anknyter till Qliro Group och sådana som indirekt anknyter till dess verksamhet. Nedan sammanfattas utan inbördes rangordning några av de riskfaktorer och väsentliga förhållanden som bedöms vara av betydelse för Qliro Groups framtida utveckling.

Bransch- och marknadsrelaterade risker

- Marknadsutveckling för e-handel
- Säsongsvariationer
- Risker relaterade till modetrender
- Konjunkturläget och konsumenternas köpkraft

Verksamhetsrelaterade risker

- Störningar eller brister i Qliro Groups IT- och styrsystem
- Leverantörsrelationer
- Varulager och distribution
- Etablering på nya marknader samt inom nya segment
- Förmågan att rekrytera och behålla personal

Finansiella risker

- Valutarisker
- Kreditrisker
- Ränterisk
- Likviditetsrisker

Legala risker

- Lagstiftning, reglering och regelefterlevnad
- Immateriella rättigheter

Utöver ovanstående risker finns specifika risker för Qliro Financial Services.

Bransch- och marknadsrisker

Marknadsutveckling för e-handel

Marknaden för e-handel är under förändring. E-handeln i Norden har generellt vuxit med cirka 15 % per år under de senaste åren. 2016 utgjorde e-handelsmarknaden i Sverige 7,7 % av den totala detaljhandeln jämfört med 1,2 % 2003 enligt HUI. Det finns inga garantier för att marknaden för e-handel kommer att fortsätta visa samma positiva utveckling, eller att de produkter som Qliro Group säljer gynnas av en positiv marknadsutveckling.

Säsongsvariationer

Inom segmenten CDON Marketplace och Lekmer är Qliro Group exponerat för stora säsongsvariationer då en stor del av försäljningen inträffar under det fjärde kvartalet. Även segmentet Nelly uppvisar säsongsvariationer där andra och fjärde kvartalen är de starkaste. En svagare efterfrågan under ett enskilt kvartal kan påverka ett segments och därmed koncernens omsättning och resultat negativt.

Risker relaterade till modetrender

Inom segmentet Nelly är Qliro Group exponerat mot svängningar i trender och mode och konsumenternas preferenser beträffande design, kvalitet och prisnivå. Om Qliro Group missbedömer konsumenternas preferenser, och inte lyckas sälja sina produkter, kan det leda till överskottslager av vissa produkter med prissänkningar som följd.

Konjunkturläget och konsumenternas köpkraft

Efterfrågan på de produkter som Qliro Group säljer påverkas av det allmänna konjunkturläget framför allt i Sverige och övriga Norden samt av utvecklingen på marknaden för e-handel och de produktmarknader som koncernen verkar på. Konjunkturen och konsumenternas köpkraft påverkas i sin tur av faktorer utanför Qliro Groups kontroll, bland annat räntenivåer, valutakurser, inflationsnivå, skatter, arbetslöshetsnivå och andra ekonomiska faktorer. En försvagning av konjunkturläget med minskad pri-

vatkonsumtion som följd kan komma att minska efterfrågan på Qliro Groups produkter, vilket kan påverka koncernens finansiella ställning och resultat negativt.

Verksamhetsrelaterade risker

Störningar eller brister i Qliro Groups IT- och styrsystem

Qliro Groups verksamhet är i hög grad beroende av driftsäkra IT- och styrsystem som är väl anpassade till Qliro Groups verksamhet. Qliro Group har gjort betydande investeringar i sofistikerade IT- och styrsystem men vissa system är emellertid inte fullt ut integrerade och en del processer innehåller inslag av manuella handhavanden och antaganden vad gäller värderingar och reserveringar. Trots att förbättringar, underhåll, uppgraderingar och support av dessa system och processer sker löpande kan det inte uteslutas att systemen drabbas av driftstörningar eller avbrott, vilket skulle kunna leda till verksamhetsstörningar med negativ påverkan på koncernens finansiella ställning och resultat som följd.

Leverantörsrelationer

Qliro Group är beroende av hundratals externa leverantörers tillgänglighet för att kunna bedriva sin verksamhet. Qliro Group bedömer dock att det finns alternativ till merparten av bolagets nuvarande leverantörer, vilket gör att ett bortfall av en eller ett fåtal leverantörer bedöms ha begränsad negativ effekt på verksamheten.

Varulager och distribution

Qliro Group har ett flertal lager som är knutna till bolagets internetbutiker. Om något lager av någon anledning skulle bli förstört eller stängas eller om dess utrustning skulle skadas allvarligt kan bolaget eventuellt inte leverera produkterna till kunderna. Qliro Group är vidare beroende av fungerande transporter till och från lagren och är exponerat mot störningar i distributionsnätverket. Under sådana omständigheter, och i den mån Qliro Group inte kan finna ett alternativt lager, reparera lagret i fråga eller dess utrustning snabbt och kostnadseffektivt eller hitta alternativa transportlösningar, kan det få en avsevärd negativ effekt på bolagets verksamhet, resultat och finansiella ställning. Qliro Group arbetar löpande med skadeförebyggande åtgärder och har tecknat försäkringar för egendomsskador och produktionsavbrott men det finns inga garantier för att sådana belopp kan återvinnas helt eller att de återvunna beloppen är tillräckliga för att täcka eventuella förluster.

Etablering på nya marknader samt inom nya segment

Qliro Group har en långsiktig strategi att växa i linje med eller över marknaden för respektive segment. Även om Qliro Group genomför en noggrann affärsmässig analys inför varje investering, kan eventuella etableringar på nya marknader, såväl geografiskt som branschmässigt medföra oförutsedda kostnader liksom lägre försäljning än förväntat för Qliro Group.

Förmåga att kunna rekrytera och behålla personal

Qliro Groups framtida framgångar beror i hög grad på förmågan att kunna rekrytera, behålla och utveckla kvalificerade ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner. Bolagen arbetar med program och initiativ för att personalutveckling, talangidentifiering och successionsplaner säkerställs för koncernens nyckelpersoner.

Finansiella risker

Valutarisker

Qliro Groups redovisningsvaluta är svenska kronor. Eftersom en betydande del av Qliro Groups omsättning finns utanför Sverige löper bolaget vissa risker vid transaktioner i olika valutor (transaktionsexponering). Qliro Group är även utsatt för den valutarisk som uppstår vid omräkning av utländska verksamheter till svenska kronor (omräkningsexponering). Valutarisker säkras inte med hjälp av finansiella instrument, dock eftersträvas naturliga säkringar om möjligt, exempelvis genom inköp respektive försäljning i samma valuta. De viktigaste valutorna som Qliro Group är exponerat mot är norska och danska kronor tillsammans med euro för försäljning, samt norska och danska kronor, euro, amerikanska dollar och brittiska pund för inköp.

Kreditrisker

Kreditrisk innebär exponering mot förluster om en motpart inte kan infria sina åtaganden. Exponeringen baseras på bokfört värde för de finansiella tillgångarna, där merparten består av kundfordringar och likvida medel. Kreditrisken avseende Qliro Groups kundfordringar är spridd över ett stort antal kunder, huvudsakligen privatpersoner, med små belopp. Kundfordringarna säljs både till det interna bolaget Qliro AB (se även "Qliro Financial Services") och till externa factoringbolag. Den absoluta merparten av försäljningen av kundfordringar till externa factoringbolag sker med full övergång av kreditrisken till motparten.

Ränterisk

Qliro Group kan från tid till annan komma att finansiera sin verksamhet genom upplåning. Vid utgången av 2016 hade Qliro Group en nettolåneskuld om 78,1 (3,8) miljoner kronor. En del av Qliro Financial Services verksamhet och utlåning till konsumenter finansieras via upplåning, främst genom en kortfristig revolverande kreditfacilitet. Vid utnyttjande av kreditfaciliteter kommer en del av Qliro Groups kassaflöde användas till betalning av räntor.

Likviditetsrisker

Likviditetsrisk är risken att koncernen inte kommer att kunna fullgöra sina skyldigheter som är förknippade med finansiella skulder. Risken hanteras centralt av moderbolaget som tillser att det alltid finns tillräckligt med likvida medel samt möjlighet att utöka den tillgängliga finansieringen. Tillgången till likvida medel för dotterbolagen säkerställs delvis genom användandet

av cash pools. Totala kreditfaciliteter uppgick per balansdagen till 950 miljoner kronor, hänförliga till Qliro Financial Services. Per balansdagen var detta utrymme utnyttjat med utestående lån hänförliga till Qliro Financial Services om 511,8 (328,0) miljoner kronor. Vid utgången av 2016 hade koncernen likvida medel om 435,2 (324,2) miljoner kronor. Nettolåneskulden vid årets slut uppgick till 78,1 miljoner kronor.

Legala risker

Lagstiftning, reglering och regelefterlevnad

Qliro Group bedriver sin verksamhet i ett flertal länder med skilda lagstiftningar, skatterättsliga regelverk samt regleringar avseende vissa av de varor som koncernen säljer. Exempelvis omfattas produkter inom segmentet Gymgrossisten av nationella regleringar för livsmedel. Dessa produkter ska därför godkännas av myndigheter i vissa av de länder som Qliro Group bedriver verksamhet i. För att öka kontrollen har Gymgrossisten tillsatt en avdelning som övervakar regler och förordningar på de marknader där Gymgrossisten är verksam. Brott mot lagstiftning eller reglering, såsom livsmedelslagstiftningen, kan leda till att Qliro Group drabbas av sanktioner. Vidare kan kostnaderna för att efterleva regleringar vara väsentliga. Qliro Financial Services verksamhet kan komma att, om verksamheten breddas till att omfatta externa kunder och nya geografiska marknader, i framtiden vara föremål för regulatoriska krav, se vidare under riskavsnittet "Qliro Financial Services". Qliro Group strävar efter att efterleva de lagar och regler som finns och tar hjälp av extern expertis vid behov.

Immateriella rättigheter

Qliro Group arbetar aktivt för att skydda sina varumärken, namn och domännamn i de jurisdiktioner där koncernen är verksam. Det kan inte desto mindre komma att visa sig att de åtgärder som koncernen vidtar inte är tillräckliga och följaktligen kunna få en negativ påverkan på Qliro Group.

Qliro Financial Services

Qliro AB ingår i segmentet Qliro Financial Services och är ett så kallat kreditmarknadsbolag registrerat hos Finansinspektionen. Faktura- och delbetalningar erbjuds genom Qliro Financial Services vid köp via koncernens svenska, finska och danska internetbutiker samt även via ett antal externa handlare utanför koncernen. Konsumentverket utövar tillsyn avseende Qliro Financial Services konsumentkreditgivning. Den verksamhet som Qliro AB bedrev under 2016 krävde inte något tillstånd. I mars 2017 erhöll Qliro AB tillstånd från Finansinspektionen att verka som kreditmarknadsbolag. Tillståndet ger Qliro Financial Services möjlighet att introducera sparkonton som omfattas av den statliga insättningsgarantin samt att ställa ut konsumentkrediter på den norska marknaden. Vidare möjliggör tillståndet att lansera ytterligare digitala finansiella tjänster.

Qliro Financial Services verksamhet exponeras för ett antal risker. De mest framträdande anges nedan.

Kreditrisk

Qliro Financial Services erbjuder handlare verksamma i Sverige, Finland och Danmark faktura- och delbetalningslösningar vid köp via internet. Med kreditrisk menas att Qliro Financial Services inte erhåller betalning enligt utställd faktura och/eller kommer att göra en förlust på grund av en motparts oförmåga att infria sina förpliktelser. För att identifiera och hantera dessa risker så har Qliro Financial Services en kreditorganisation på plats samt utarbetade kreditpolicyer och kreditregelverk.

Ränterisk

Med ränterisk avses risken att verkligt värde eller framtida kassaflöden fluktuerar till följd av ändrade marknadsräntor. Företaget är huvudsakligen exponerat för ränterisk genom mismatchad räntehorisont på tillgångar och skulder. Qliro Financial Services minimerar ränterisken genom att matcha räntehorisonten på tillgångar och skulder. Qliro Financial Services har även rätt att justera utlåningsräntan till följd ökade upplåningskostnader, exempelvis hänförliga till kreditpolitiska beslut.

Likviditetsrisker

Likviditetsrisk är risken att Qliro Financial Services inte kommer att kunna fullgöra sina skyldigheter som är förknippade med finansiella skulder. Qliro Financial Services tillser att det alltid finns tillräckligt med likvida medel samt möjlighet att utöka den tillgängliga finansieringen. Tillgången till likvida medel för Qliro Financial Services del säkerställs delvis genom användandet av cash pools inom koncernen. För ytterligare information om finansiella risker hänvisas till not 21.

Affärsrisk/strategisk risk

Med affärsrisk/strategisk risk avses aktuell och framtida risk för förlust på grund av ändrade marknadsförutsättningar (förändringar i volymer, räntemarginaler och andra prisförändringar avseende kreditgivning) och felaktiga och misslyckade affärsbeslut, men även att konsumenterna väljer bort Qliro Financial Services tjänster för andra betalningslösningar. Om de tjänster Qliro Financial Services tillhandahåller inte uppfattas vara säkra, ekonomiskt fördelaktiga och lättanvända av internetbutikernas kunder kan detta komma att leda till ett försämrat renommé för Qliro Financial Services som följd.

Operativa risker

Operativ risk är risken för förluster till följd av icke ändamålsenlig organisation, mänskliga fel, misslyckade interna processer, felaktiga system eller externa händelser. Definitionen inkluderar legala risker och IT-risker.

Qliro Financial Services är huvudsakligen exponerad mot följande kategorier av operativa risker:

- Interna bedrägerier
- Externa bedrägerier
- Avbrott/störningar

För att säkerställa en ändamålsenlig hantering av verksamhetens operativa risker har Qliro Financial Services upprättat ett internt regelverk. Qliro Financial Services dokumenterar även verksamhetens väsentliga processer och analyserar risker i samband med dessa. För att minimera effekterna av störningar och avbrott i dessa processer har Qliro Financial Services interna regler för kontinuitetshantering som innefattar en kontinuitets- och beredskapsplan. Qliro Financial Services genomför kontinuerliga självutvärderingar i syfte att identifiera, mäta samt hantera de operativa risker som förekommer i verksamheten. Qliro Financial Services arbetar även kontinuerligt med att informera och utbilda sin personal i frågor som rör hantering av operativa risker och bolagets målsättning är att sprida och vidmakthålla en sund riskkultur.

Miljöarbete

Miljön är allas ansvar, både som privatperson och företag. Qliro Groups förmåga att ta ansvar för en hållbar utveckling är viktig för att stärka vårt förtroende hos allmänheten. Inom Qliro Group söker vi ständigt nya vägar för att ytterligare minska vår miljöpåverkan.

Qliro Groups verksamhet kräver lagerenheter, emballage och transporter. Kunder, ägare och samhället i övrigt förväntar sig att vi kan erbjuda miljöeffektiva val och att verksamheten drivs på ett långsiktigt hållbart sätt.

Under en längre tid har Qliro Group utvecklat och anpassat förpackningsurvalet för att varje enskild försändelse ska ha en optimal förpackning som skyddar produkterna och samtidigt ger minsta möjliga materialåtgång och miljöpåverkan. Det har gett emballage med mindre format och lägre vikt som är anpassat till kundens order. Större delen av Qliro Groups paket skickas i kartonger som producerats av återvunnen fiber. Qliro Group bidrar till finansiering av returinsamling och återvinning genom medlemskap i Förpacknings- och tidningsinsamlingen i Sverige och Grönt Punkt i Norge. Qliro Group jobbar allt tätare med leverantörer för att till exempel ha hög fyllnadsgrad i inkommande containrar och trailrar och på så sätt minska mängd transporter och miljöutsläpp.

Medarbetare

Qliro Group ser sina anställda som en avgörande faktor för verksamheten. Att attrahera, kompetensutveckla och behålla personalen är nödvändigt för Qliro Groups framgång och för att möta uppsatta mål för tillväxt och affärsutveckling. Qliro Groups medelantal anställda uppgick till 910 under året, jämfört med 928 under föregående år, exklusive Tretti. Information om medelantal anställda och lönekostnaderna under året finns i not 23 och 24.

Förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Styrelsen föreslår att årsstämman 2017 beslutar att anta följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i Qliro Group-koncernen samt styrelseledamöter i moderbolaget, i den omfattning de erhåller ersättning utanför styrelseuppdraget.

Riktlinjer för ersättning

Qliro Group ska eftersträva att erbjuda en totalersättning som gör det möjligt för koncernen att attrahera, motivera och behålla ledande befattningshavare i konkurrens med jämförbara internationella företag, främst nordiska företag verksamma inom e-handel och detaljhandel med konsumentnära varumärken och produkter samt nordiska kreditmarknadsbolag inom konsumentkreditgivning och betalningslösningar.

Ersättning till ledande befattningshavare i Qliro Group ska både på kort och lång sikt baseras på den enskildes prestation och ansvar samt resultatet i Qliro Group och dess dotterbolag samt sammanlänka de ledande befattningshavarnas intressen och belöning med aktieägarnas. Därför ska de ledande befattningshavarna få ersättning enligt principen belöning efter prestation och uppmuntras att bygga upp ett, i förhållande till sin privatekonomi, betydande personligt aktieäggande i Qliro Group.

Ersättning till ledande befattningshavare ska bestå av:

- fast lön,
- kortsiktig kontant rörlig ersättning,
- möjlighet att delta i långsiktiga incitamentsprogram, samt
- pension och övriga förmåner.

Fast lön

De ledande befattningshavarnas fasta lön revideras årligen och ska vara konkurrenskraftig samt baseras på den enskildes kompetens, ansvar och prestation.

Rörlig ersättning

De ledande befattningshavarnas kortsiktiga kontanta rörliga ersättning ska baseras på hur väl fastställda mål för deras respektive ansvarsområden samt för Qliro Group och dess dotterbolag har uppfyllts. Utfallet ska kopplas till mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella). Målen inom de ledande befattningshavarnas respektive ansvarsområde syftar till att främja Qliro Groups utveckling både på kort och lång sikt. Rörlig kontant ersättning kan uppgå till högst 100 procent av den ledande befattningshavarens fasta årslön. Styrelsen kan komma att besluta att en del av de ledande befattningshavarnas rörliga kontanta ersättning ska investeras i aktier eller aktiekursrelaterade instrument i Qliro Group.

Långsiktiga incitamentsprogram ska innefatta en egen investering och vara kopplade till vissa förutbestämda värdeskapande och/eller aktie- eller aktiekursrelaterade prestationsmål och ska utformas så att de säkerställer ett långsiktigt engagemang för

värdetillväxten i Qliro Group och/eller dess dotterbolag samt sammanlänkar de ledande befattningshavarnas intressen och belöning med aktieägarnas genom att deltagarnas ersättning betalas i form av aktier.

För ledande befattningshavare som omfattas av de ersättningsregler som gäller för kreditmarknadsbolag är utbetalning av en del av den rörliga ersättningen uppskjuten och kan uppgå till ett högsta belopp i enlighet med gällande regelverk för kreditmarknadsbolag och styrelsen har infört restriktioner för deras rörliga ersättning genom att göra utbetalningen villkorad av att den prestation som ersättningen var baserad på har visat sig hållbar över tid.

Pension och övriga förmåner

Pensionsutfästelserna tryggas genom premieinbetalningar till försäkringsbolag. Pensionsåldern är i normalfallet 65 år. Övriga förmåner ska vara sedvanliga och bidra till att underlätta befattningshavarens möjligheter att fullgöra sina arbetsuppgifter som till exempel företagsbil, företagshälsovård och sjukvårdsförsäkring.

Uppsägning och avgångsvederlag

Den maximala uppsägningstiden i de ledande befattningshavarnas kontrakt är generellt tolv månader, och i undantagsfall arton månader, under vilken tid lön kommer att utgå.

Ersättning till styrelseledamöter

Stämموvalda styrelseledamöter ska i särskilda fall kunna arvodas för tjänster inom deras respektive kompetensområde som inte utgör styrelsearbete. För dessa tjänster ska utgå ett marknadsmässigt arvode vilket ska godkännas av styrelsen.

Avvikelser från riktlinjerna

Styrelsen äger, om den finner att särskilda skäl föreligger i ett enskilt fall, frånga riktlinjerna. Om styrelsen frångår riktlinjerna ska styrelsen redovisa skälen för detta vid närmast följande årsstämma. Nuvarande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i Qliro Group beskrivs i avsnittet Bolagsstyrningsrapport. För mer information om ersättning till VD och ledande befattningshavare se not 24.

Aktiebaserade långsiktiga incitamentsprogram

Qliro Group har tre utestående aktiebaserade långsiktiga incitamentsprogram beslutade på årsstämorna 2014, 2015 och 2016. För information om dessa program se vidare not 24.

Den totala kostnaden för det för årsstämman 2017 föreslagna aktiebaserade incitamentsprogrammet beräknas uppgå till cirka 8,2 miljoner kronor exklusive sociala avgifter i enlighet med IFRS 2. Kostnaden kommer att fördelas över åren 2017–2020. De beräknade kostnaderna för sociala avgifter kommer också att kostnadsföras som en personalkostnad genom löpande avsättningar. Kostnaderna för sociala avgifter beräknas uppgå till cirka 1,9 miljoner kronor.

Den maximala kostnaden för incitamentsprogrammet beräknas uppgå till cirka 11,1 miljoner kronor och den maximala kostnaden för sociala avgifter till cirka 39,6 miljoner kronor.

Moderbolaget

Qliro Group AB är koncernens moderbolag och är ansvarigt för koncernövergripande lednings-, administrations- och ekonomifunktioner. Qliro Groups finanspolicy omfattar tillhandahållande av en central cash-pool eller finansiering genom interna lån som stöd till koncernens bolag. Moderbolaget innehar aktier i dotterbolagen, specificerat i not 12.

Moderbolaget har samma risker och osäkerhetsfaktorer som koncernen då moderbolagets verksamhet är avhängig koncernen.

Moderbolaget omsatte 17,5 (19,9) miljoner kronor för helåret. Administrationskostnader uppgick till -65,2 (-61,0) miljoner kronor för helåret och reflekterade kostnader av löpande karaktär främst avseende koncerngemensamma funktioner men även relaterade till driften av Qliro Group AB som ett börsnoterat bolag och avser bland annat kostnader för centrala funktioner, styrelsearvoden, revisionsarvoden etc.

Övrigt finansnetto uppgick till -2,3 (17,5) miljoner kronor för helåret. Moderbolaget har under året endast lämnat koncernbidrag till dotterbolag om -45,6 miljoner kronor. Resultatet före skatt uppgick till -198,6 (-161,6) miljoner kronor för helåret.

Moderbolagets likvida medel uppgick till 422,6 (280,6) miljoner kronor vid årets slut.

Moderbolaget har genomfört investeringar om 297,1 (41,6) miljoner kronor i anläggningstillgångar under året. Av investeringarna avsåg merparten ovillkorade aktieägartillskott till Qliro AB, Lekmer AB samt CDON AB om 202,1 miljoner kronor, 35,0 miljoner kronor respektive 10,0 miljoner kronor samt en ökning av aktiekapital om 50,0 miljoner kronor genom en nyemission av aktier i Qliro AB.

Förslag till vinstdisposition

Följande medel står till aktieägarnas förfogande per den 31 december 2016 (kronor):

Överkursfond	1 076 535 317
Balanserade vinstmedel	-188 906 722
Årets resultat	-177 710 252
Totalt	709 918 343

Styrelsen föreslår att balanserade vinstmedel och överkursfond samt årets resultat, totalt 709 918 343 kronor, förs över i ny räkning. Överkursfond uppgår till 1 076 535 317 kronor.

Vad beträffar bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande finansiella rapporter med tillhörande noter och kommentarer.

Aktien

Qliro Groups aktie är noterad på Nasdaq Stockholms Mid Cap-lista under symbolen QLRO. Qliro Groups börsvärde på Nasdaq Stockholm den sista handelsdagen 2016 uppgick till 1,3 miljarder kronor.

Aktieägare den 31 december 2016

	Kapital (%)	Röster (%)	Antal aktier
Kinnevik	28,3%	28,5%	42 613 642
Oppenheimer Fonder ²	5,5%	5,5%	8 232 854
Rite Ventures	4,5%	4,6%	6 800 000
Avanza Pension	3,6%	3,6%	5 433 202
Nordnet Pensionsförsäkring	3,4%	3,4%	5 082 314
Lancelot Fonder	3,1%	3,1%	4 604 646
Origo Fonder	2,3%	2,3%	3 398 000
Öhman Fonder	2,2%	2,2%	3 283 987
Henderson Fonder	1,5%	1,5%	2 276 329
GoMobile nu AB	1,0%	1,1%	1 569 781
Humle Fonder	0,9%	0,9%	1 400 000
Thomas Krishan	0,9%	0,9%	1 392 758
Länsförsäkringar	0,9%	0,9%	1 333 854
Sune Mordenfeld	0,9%	0,9%	1 290 000
Briscole AB	0,6%	0,6%	920 000
Summa de 15 största ägarna – innehavsmässigt	59,6%	60,0%	89 631 367
Övriga aktieägare	39,6%	40,0%	60 813 412
Qliro Group AB (C-aktier)	0,8%	0,0%	1 175 000
Summa utställda aktier¹	100,0%	100,0%	150 444 779

¹ Inkluderar 1 175 000 C-aktier som innehas av Qliro Group. Egna aktier som innehas av bolaget får ej företräddas vid bolagsstämman. I praktiken innebär det att en stamaktieägars ägarandel i procent av röster blir något större än hennes eller hans ägarandel i procent av kapital.

² Aktierna ägs helt eller delvis genom förvaltarregistrerade konton. Ägandet har bekräftats via flaggningsmeddelanden till Finansinspektionen och uppgår per 2016-12-31 till 5–10 procent av aktiekapital/röster.

Källa: Modular Finance

Aktiekapital

Per den 31 december 2016 var antalet utfärdade aktier 150 444 779 fördelat på 149 269 779 stamaktier och 1 175 000 C-aktier. Stamaktien har ett kvotvärde om 2 kronor. Varje stamaktie och C-aktie berättigar till en (1) rösträtt. C-aktier är inte berättigade till utdelning. C-aktierna emitterades och återköptes av bolaget som en del av de av årsstämmorna 2011–2013 beslutade prestationsbaserade incitamentsprogrammen. C-aktierna har ett kvotvärde om 2 kr och innehas i sin helhet av Qliro Group AB. Qliro Group AB förvärvade C-aktierna för 2 350 000 kronor. Koncernens aktiekapital uppgick till 300,9 miljoner kronor vid årets slut. För förändringar i aktiekapitalet mellan 2015 och 2016, se rapporten Rapport över förändringar i eget kapital för koncernen. Per 31 december 2016 fanns 3 068 379 utestående aktierätter och personaloptioner hänförliga till bolagets aktiebaserade incitamentsprogram. Utöver detta fanns även 1 649 700 syntetiska köpoptioner. För mer information om incitamentsprogrammen se not 24.

Bolaget har ingen kännedom om avtal mellan aktieägare som kan medföra begränsningar i rätten att överlåta aktierna.

Utdelning

Moderbolaget betalade ingen utdelning under 2016 och styrelsen föreslår ingen utdelning för 2017.

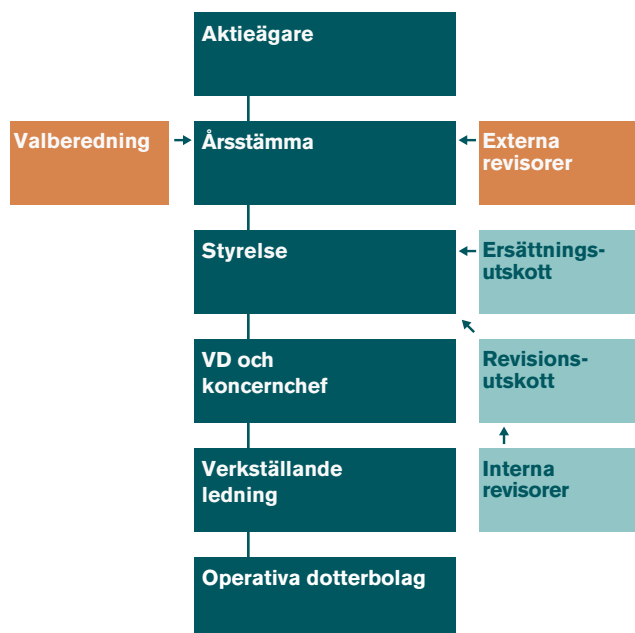
Aktiens utveckling

Aktiekursen vid årets ingång uppgick till 12,10 kronor. Vid årets sista handelsdag var aktiekursen 8,65 kronor.

Bolagsstyrningsrapport

Denna rapport beskriver Qliro Group AB:s principer för bolagsstyrning. Qliro Group är ett svenskt publikt aktiebolag. Bolagets styrning baseras på bolagsordningen, aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaq Stockholms emittentregelverk för noterade bolag och övriga tillämpliga svenska och internationella regelverk. Bolaget tillämpar även Svensk kod för bolagsstyrning.

Styrningen av Qliro Group sker genom flera organ. På årsstämman utövar aktieägarna sin rösträtt bland annat med avseende på styrelsens sammansättning och genom val av externa revisorer. Styrelsens arbetsuppgifter bereds delvis genom Qliro Groups VD och koncernchef. VD:n ansvarar för och leder koncernens löpande verksamhet i enlighet med styrelsens riktlinjer.



Aktier och aktieägare

Antalet aktieägare enligt aktieregistret som förs av Euroclear Sweden AB var 16 543 vid utgången av 2016. Aktierna som innehas av de tio största aktieägarna motsvarar cirka 53,5 procent av aktiekapitalet och rösterna. Svenska institutioner och aktiefonder äger cirka 60 procent av aktiekapitalet, internationella investerare cirka 19 procent och svenska privata investerare cirka 21 procent.

Aktiekapitalet består av två slags aktier, stamaktier och C-aktier. Inga begränsningar gäller för hur många röster varje aktieägare kan avge vid stämman. För ytterligare information om bolagets aktier, vänligen se Aktieavsnittet.

Den 23 maj 2016 bemyndigade Qliro Groups årsstämma styrelsen att besluta om nyemission (och återköp) av högst 9 000 000 C-aktier i bolaget. Syftet med bemyndigandet var att säkerställa leverans av aktier till deltagare i Qliro Groups aktiebase-rade långsiktiga incitamentsprogram som antagits av årsstämman 2016. Det ovannämnda bemyndigandet har, vid utgången av 2016, ej utnyttjats.

Vidare bemyndigade årsstämman 2016 styrelsen att under tiden fram till nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, fatta beslut om att återköpa sammanlagt så många av bolagets egna stamaktier, att Qliro Groups innehav vid var tid inte överstiger 10 procent av samtliga aktier i Qliro Group. Det nyssnämnda bemyndigandet har, vid utgången av 2016, ej utnyttjats.

Information till aktieägarna som ges löpande inkluderar delårsrapporter och bokslutskommunikéer, årsredovisningar och pressmeddelanden om betydande händelser som inträffar under året. Alla rapporter, pressmeddelanden och övrig information återfinns på Qliro Groups hemsida www.qlirogroup.com.

Årsstämma

Årsstämman är det högsta beslutande organet i ett aktiebolag. Det är på årsstämman som samtliga aktieägare kan utöva sin rösträtt och besluta i ärenden som påverkar bolaget och dess verksamhet. Det framgår av aktiebolagslagen och bolagsordningen hur kallelse till årsstämma och extra bolagsstämma ska ske samt vem som har rätt att delta och rösta vid stämman.

Befogenheter och arbetsordning på årsstämman baseras främst på den svenska aktiebolagslagen och Svensk kod för bolagsstyrning tillsammans med av årsstämman fastställd bolagsordning. Årsstämman skall hållas inom sex månader efter räkenskapsårets slut. Årsstämman fattar beslut om fastställande av resultat- och balansräkning för bolaget och för koncernen, disposition av årets vinst eller förlust enligt fastställd balansräkning, ansvarsfrihet för styrelse och verkställande direktören, utnämnan- de av styrelseledamöter och dess ordförande och bolagets revisorer samt beslut i vissa andra frågor enligt lag och bolagsordning.

Årsstämman för räkenskapsåret 2016 hålls den 8 maj 2017 i Stockholm.

Valberedning

I valberedningens uppgifter ingår att:

- Utvärdera styrelsens sammansättning och arbete
- Lämna förslag till stämman avseende val av styrelse och styrelseordförande
- Tillsammans med revisionsutskottet ta fram förslag avseende val av revisor när detta är aktuellt
- Lägga fram förslag avseende arvode till styrelse och revisor
- Lämna förslag avseende ordförande för stämman
- Lämna förslag till stämman avseende följande års arbete och tillsättning av valberedningen.

I enlighet med den ordning för valberedningen som antogs vid Qliro Groups årsstämma 2016 har Qliro Groups styrelseordförande sammankallat en valberedning för att bereda förslagen inför bolagets årsstämma 2017. Valberedningen ska bestå av minst tre ledamöter, utsedda av de största aktieägarna i bolaget som önskat utse en ledamot. Vidare ska även styrelsens ordförande vara ledamot av valberedningen.

Valberedningen inför årsstämman 2017 består av Lars-Johan Jarnheimer i egenskap av styrelseordförande i Qliro Group, Cristina Stenbeck utsedd av Kinnevik AB, Christoffer Häggblom utsedd av Rite Ventures, och Tomas Meerits utsedd av Lancelot Asset Management. Ledamöterna i valberedningen utsåg Cristina Stenbeck till valberedningens ordförande vid sitt första sammanträde.

Aktieägarrepresentanterna i valberedningen hade utsetts av aktieägare som gemensamt per den 30 december 2016 representerade cirka 35 procent av rösterna i Qliro Group. Valberedningens ledamöter erhåller ingen särskild ersättning för sitt arbete.

Valberedningen kommer att lämna beslutsförslag avseende val av styrelseledamöter och styrelsens ordförande, revisor, arvode för styrelsen och styrelseordförande med mera på bolagets årsstämma 2017.

Styrelse

Qliro Groups styrelseledamöter väljs på årsstämman för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Qliro Groups bolagsordning innehåller inga restriktioner angående styrelseledamöternas valbarhet. Enligt bolagsordningen ska styrelsen bestå av lägst tre och högst nio ledamöter.

Styrelsens ansvar och arbetsuppgifter

Styrelsen har det övergripande ansvaret för Qliro Groups organisation och förvaltning. Styrelsen har antagit en arbetsordning för sitt arbete som innehåller regler för antal ordinarie styrelsemöten, vilka ärenden som skall behandlas vid ordinarie styrelsemöten och styrelseordförandens åligganden. Utöver arbetsordningen för styrelsen påverkas styrelsens arbete också av lagar och regler som inkluderar den svenska aktiebolagslagen, bolagsordningen och Svensk kod för bolagsstyrning.

För att kunna utföra sitt arbete på ett effektivt sätt har styrelsen tillsatt ett ersättningsutskott och ett revisionsutskott med särskilda arbetsuppgifter. Utskotten behandlar ärenden som faller inom deras respektive område och lägger fram rekommendationer och rapporter som underlag till styrelsens beslut och åtgärder. Alla styrelseledamöter har dock samma ansvar för samtliga beslut, oavsett om den aktuella frågan granskats i ett utskott.

Styrelsen har också utfärdat riktlinjer som skall följas av VD.

Riktlinjerna kräver bland annat att investeringar i anläggningstillgångar till ett värde av mer än 2 miljoner kronor måste godkännas av styrelsen. Styrelsen skall även godkänna andra större transaktioner, inbegripet förvärv och avyttringar eller nedläggning av verksamheter. Styrelsen har likaså utfärdat skriftliga instruktioner som anger när och hur information, som behövs för utvärdering av koncernens och dess dotterbolags finansiella ställning, skall redovisas för styrelsen.

I den arbetsordning som årligen beslutas av styrelsen ingår instruktioner om bland annat vilka ekonomiska rapporter och vilken finansiell information som ska lämnas till styrelsen. Utöver bokslutsrapport, delårsrapporter och årsredovisning granskar och utvärderar styrelsen omfattande finansiell information som avser såväl koncernen som helhet som olika enheter som ingår i koncernen. Styrelsen granskar också, i första hand genom revisionsutskottet, de mest väsentliga redovisningsprinciper som tillämpas i koncernen avseende den finansiella rapporteringen, liksom väsentliga förändringar av principerna. I revisionsutskottets uppgifter ingår även att granska rapporter om internkontroll och processerna för finansiell rapportering såväl som interna revisionsrapporter som sammanställs av koncernens funktion för internrevision. Koncernens externa revisor rapporterar till styrelsen vid behov men minst en gång per år. Åtminstone en av dessa rapporteringar sker utan att verkställande direktören eller någon annan medlem av koncernledningen är närvarande. Koncernens externa revisor deltar också i revisionsutskottets möten. Revisionsutskottsmötena protokollförs och protokollen är tillgängliga för alla styrelseledamöter och för revisorerna.

Styrelsens sammansättning per den 31 december 2016

Styrelsen i Qliro Group AB består av sju ledamöter. Styrelseledamöterna är Lars-Johan Jarnheimer, Patrick Andersen, Caren Genthner-Kappesz, Lorenzo Grabau, David Kelly, Daniel Mytnik och Peter Sjunnesson. Biografiska data om var och en av styrelsens ledamöter finns i avsnittet "Styrelsen" i denna årsredovisning.

Qliro Groups styrelsesammansättning har under året uppfyllt Nasdaq Stockholms och kodens krav avseende oberoende ledamöter. Det betyder att majoriteten av de stämموvalda styrelseledamöterna är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Minst två av dessa är även oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare.

Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet består av Patrick Andersen, Caren Genthner-Kappesz, Lorenzo Grabau och, sedan januari 2017 också Daniel Mytnik. Lorenzo Grabau var ordförande till januari 2017 då Daniel Mytnik tillträdde som ordförande.

Styrelsens sammansättning per den 31 december 2016

Namn	Befattning	Född	Medborgarskap	Invalid	Oberoende i förhållande till större aktieägare	Oberoende i förhållande till bolaget och ledningen	Ersättningsutskottet	Revisionsutskottet
Lars-Johan Jarnheimer	Ordförande	1960	Svenskt	2010	Ja	Ja	-	-
Patrick Andersen	Ledamot	1962	Danskt	2013	Ja	Ja	Ledamot	-
Caren Genthner-Kappesz	Ledamot	1970	Tyskt	2016	Ja	Ja	Ledamot	-
Lorenzo Grabau	Ledamot	1965	Italienskt	2014	Nej	Ja	Ordförande	-
David Kelly	Ledamot	1963	Brittiskt	2013	Ja	Ja	-	Ledamot
Daniel Mytnik	Ledamot	1971	Svenskt	2014	Nej	Ja	-	Ledamot
Peter Sjunnesson	Ledamot	1959	Svenskt	2015	Ja	Ja	-	Ordförande

Ersättningsutskottets uppgifter framgår av avsnitt 9.1 i Svensk kod för bolagsstyrning. Ersättningsutskottets huvudsakliga uppgifter är att: (i) bereda styrelsens beslut i frågor om ersättningsprinciper, ersättningar och andra anställningsvillkor för verkställande direktören och ledande befattningshavare; (ii) följa och utvärdera pågående och under året avslutade program för rörliga ersättningar (t ex långsiktiga aktiebaserade incitamentsprogram) för verkställande direktören, de ledande befattningshavarna och andra nyckelpersoner inom Qliro Group; samt (iii) följa och utvärdera tillämpningen av de riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare som årsstämman enligt lag ska fatta beslut om samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget.

Revisionsutskottet

Revisionsutskottet består av Peter Sjunnesson, ordförande, David Kelly och Daniel Mytnik.

Revisionsutskottets uppgifter framgår av 8 kap 49b § aktiebolagslagen. Revisionsutskottets ansvar är att: (i) övervaka bolagets finansiella rapportering samt lämna rekommendationer och förslag för att säkerställa rapporteringens tillförlitlighet; (ii) med avseende på den finansiella rapporteringen övervaka effektiviteten i bolagets interna kontroll, internrevision och riskhantering; (iii) hålla sig informerat om revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen samt om slutsatserna av Revisorsnämndens kvalitetskontroll; (iv) informera styrelsen om resultatet av revisionen och om på vilket sätt revisionen bidrog till den finansiella rapporteringens tillförlitlighet samt om vilken funktion utskottet har haft; (v) granska och övervaka revisorns opartiskhet och självständighet och därvid särskilt uppmärksamma om revisorn tillhandahåller bolaget andra tjänster än revisionstjänster; och (vi) biträda vid upprättandet av förslag till bolagsstämans beslut om revisorsval. Revisionsutskottets arbete inriktas på bland annat utvärdering av kvaliteten och riktigheten i den finansiella rapporteringen, interna kontrollen, internrevisionen och riskbedömningarna.

Ersättning till styrelseledamöter

Det fasta styrelsearvodet för tiden intill slutet av årsstämman 2017 är sammanlagt 3 071 000 kronor, varav 670 000 kronor till styrelsens ordförande och 325 000 kronor till var och en av övriga styrelseledamöter och sammanlagt 451 000 kronor i arvode för arbetet inom styrelsens utskott. Ersättning till styrelseledamöter föreslås av valberedningen, som representerar bolagets största aktieägare, och godkänns av årsstämman. Valberedningens förslag baseras på jämförelse med ersättningen i andra bolag i samma bransch och storlek.

Styrelsens verksamhet under 2016

Under året har styrelsen regelbundet granskat Qliro Group-koncernens resultat, finansiella ställning, organisation och förvaltning. Styrelsen har under dess sammanträden bland annat behandlat ärenden rörande Qliro Groups strategi, budget och andra finansiella prognoser, kapitalstruktur och finansiering, investeringar i anläggningstillgångar, potentiella förvärv, nyetableringar och avyttringar (såsom exempelvis försäljningen av Tretti) samt fortsatt effektivisering av interna rutiner och styrningsprocesser. Styrelsen rekryterade och tillsatte en ny verkställande direktör för bolaget.

I slutet av 2016 genomfördes även en årlig strukturerad utvärdering av styrelsens arbete med syftet att ytterligare utveckla styrelsens effektivitet och proaktiva engagemang i bolaget. Resultatet av denna utvärdering redovisades även för valberedningen.

Styrelsen hade sammanlagt 12 sammanträden under 2016, varav fyra ordinarie styrelsemöten, ett konstituerande möte samt sju extraordinära sammanträden.

Närvaro vid styrelse- och utskottsmöten under 2016

Namn	Styrelse- möten	Revisions- utskott	Ersättnings- utskott
Antal sammanträden till 2016-05-23	6	3	4
Antal sammanträden fr o m 2016-05-23	6	4	2
Totalt antal sammanträden under 2016	12	7	6
Lars-Johan Jarnheimer	12/12		
Patrick Andersen	8/12		5/6
Caren Genthner-Kappesz (fr o m 2016-05-23)	6/6		2/2
Lorenzo Grabau	12/12	3/3	6/6
David Kelly	11/12	7/7	
Daniel Mytnik	12/12	4/4	4/4
Peter Sjunnesson	12/12	7/7	
Mengmeng Du (till 2016-05-23)	5/6		
Jens Grede (till 2016-05-23)	4/6		

Anmärkning: Caren Genthner-Kappesz är ledamot i ersättningsutskottet fr o m 2016-05-23; Lorenzo Grabau var ledamot i revisionsutskottet till 2016-05-23; Daniel Mytnik var ledamot i ersättningsutskottet till 2016-05-23 och är ledamot i revisionsutskottet fr o m 2016-05-23.

Externa revisorer

Qliro Group AB:s revisor KPMG AB valdes på årsstämman 2016 för en period om ett år. KPMG har varit bolagets externa revisor sedan 1997. Cronie Wallquist, auktoriserad revisor, ansvarar för revisionen av bolaget för KPMGs räkning sedan september 2013. Revisorsval kommer att ske vid årsstämman 2017.

Revisorerna rapporterar resultatet av sin granskning genom revisionsberättelsen, som de presenterar för årsstämman. Dessutom rapporterar revisorerna resultatet av sin granskning till styrelsens revisionsutskott två gånger per år och till styrelsen en gång per år samt skall årligen lämna en skriftlig försäkran om sin opartiskhet och självständighet till revisionsutskottet.

KPMG biträdde även bolaget med vissa andra ärenden utöver revisionen för åren 2015 och 2016. Sådana ärenden inbegreper rådgivning i redovisning samt andra revisionsrelaterade uppdrag.

Revisionsuppdraget omfattar granskning av årsredovisning, bokföring och styrelsens samt verkställande direktörens förvaltning, övriga uppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra och rådgivning eller annat arbete som kan förädlas på grundval av iakttagelser vid granskning eller vid genomförandet av andra sådana uppdrag.

För mer detaljerad information om revisionsarvoden för året, se not 2.5 i denna årsredovisning.

VD och verkställande ledning

Koncernens verkställande ledning består av verkställande direktören, finanschefen, verkställande direktörer för Qliro Groups operativa dotterbolag samt vissa övriga ledande befattningshavare. Biografiska data om var och en i koncernens verkställande ledning finns i avsnittet ”Verkställande ledning” i denna årsredovisning.

Verkställande direktören ansvarar för att den löpande förvaltningen av bolaget sköts enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar.

Verkställande direktören och verkställande ledningen, med stöd av olika stabsfunktioner, ansvarar för koncernens efterlevnad avseende övergripande strategi, ekonomisk kontroll och verksamhetskontroll, koncernens finansiering, kapitalstruktur, riskhantering och förvärv. Detta inkluderar bland annat framtagande av finansiella rapporter, information till och kommunikation med investerare med mera.

Gällande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Nuvarande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i koncernen samt styrelseledamöter (i moderbolaget) i den omfattning de erhåller ersättning utanför styrelseuppdraget antogs på årsstämman den 23 maj 2016 enligt nedan.

Riktlinjer för ersättning

Qliro Group ska eftersträva att erbjuda en totalersättning som gör det möjligt för koncernen att attrahera, motivera och behålla ledande befattningshavare i konkurrens med jämförbara internationella företag, främst nordiska företag verksamma inom e-handel och detaljhandel med konsumentnära varumärken och produkter samt inom konsumentkreditgivning och betalningslösningar. Ersättning till ledande befattningshavare i Qliro Group ska både på kort och lång sikt baseras på den enskildes prestation och ansvar samt resultatet i Qliro Group och dess dotterbolag samt sammanlänka de ledande befattningshavarnas intressen och belöning med aktieägarnas. Därför ska de ledande befattningshavarna få ersättning enligt principen belöning efter prestation och uppmuntras att bygga upp ett, i förhållande till sin privatekonomi, betydande personligt aktieägarande i Qliro Group.

Ersättning till ledande befattningshavare ska bestå av:

- fast lön,
- kortsiktig kontant rörlig ersättning,
- möjlighet att delta i långsiktiga aktie- eller aktiekursrelaterade incitamentsprogram, samt
- pension och övriga förmåner.

Fast lön

De ledande befattningshavarnas fasta lön revideras årligen och ska vara konkurrenskraftig samt baseras på den enskildes kompetens, ansvar och prestation.

Rörlig ersättning

De ledande befattningshavarnas rörliga kontanta ersättning ska baseras på hur väl fastställda mål för deras respektive ansvarsområden samt för Qliro Group och dess dotterbolag har uppfyllts. Utfallet ska kopplas till mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella). Målen inom de ledande befattningshavarnas respektive ansvarsområde syftar till att främja Qliro Groups utveckling både på kort och lång sikt. Rörlig kontant ersättning kan uppgå till högst 100 procent av den ledande befattningshavarens fasta årslön. Styrelsen kan komma att besluta att en del av de ledande befattningshavarnas rörliga kontanta ersättning ska investeras i aktier eller aktiekursrelaterade instrument i Qliro Group.

Aktie- eller aktiekursrelaterade incitamentsprogram ska innefatta en egen investering och vara kopplade till vissa förutbestämda finansiella och/eller aktie- eller aktiekursrelaterade prestationsmål och ska utformas så att de säkerställer ett långsiktigt engagemang för värdetillväxten i Qliro Group och dess dotterbolag samt sammanlänkar de ledande befattningshavarnas intressen och belöning med aktieägarnas.

För ledande befattningshavare som berörs av ersättningsreglerna för Qliro Financial Services är utbetalning av en del av den rörliga ersättningen uppskjuten och kan uppgå till ett högsta belopp i enlighet med gällande regelverk för kreditmarknadsbolag och styrelsen har infört restriktioner för deras rörliga ersättning genom att göra utbetalningen villkorad av att den prestation som ersättningen var baserad på har visat sig hållbar över tid.

Pension och övriga förmåner

Pensionsutfästelserna tryggs genom premieinbetalningar till försäkringsbolag. Pensionsåldern är i normalfallet 65 år.

Övriga förmåner ska vara sedvanliga och bidra till att underlätta befattningshavarens möjligheter att fullgöra sina arbetsuppgifter. Övriga förmåner som kan erbjudas är till exempel företagsbil, företagshälsovård och sjukvårdsförsäkring.

Uppsägning och avgångsvederlag

Den maximala uppsägningstiden i de ledande befattningshavarnas kontrakt är generellt tolv månader, och i undantagsfall arton månader, under vilken tid som lön kommer att utgå.

Ersättning till styrelseledamöter

Stämموvalda styrelseledamöter ska i särskilda fall kunna arveras för tjänster inom deras respektive kompetensområde som inte utgör styrelsearbete. För dessa tjänster ska utgå ett marknadsmässigt arvode vilket ska godkännas av styrelsen.

Avvikelser från riktlinjerna

Styrelsen äger, om den finner att särskilda skäl föreligger i ett enskilt fall, avvika från riktlinjerna. Om sådan avvikelse sker ska styrelsen redovisa skälen till avvikelsen vid närmast följande årsstämma.

Riktlinjerna följdes under 2016. Information om ersättningen till ledande befattningshavare återfinns i not 24 i denna årsredovisning.

Aktiebaserade långsiktiga incitamentsprogram

Qliro Group har tre utestående aktiebaserade långsiktiga incitamentsprogram beslutade på årsstämmorna 2014, 2015 och 2016 samt ett utestående syntetiskt köptionsprogram för ledande befattningshavare och nyckelpersoner i Qliro Financial Services (lanserat 2016). För information om dessa program se vidare not 24.

Intern kontroll över finansiell rapportering med mera

Rutinerna för intern kontroll, riskbedömningar, kontrollaktiviteter och uppföljning avseende den finansiella rapporteringen har skapats för att säkra en tillförlitlig övergripande finansiell rapportering och en extern finansiell rapportering i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) samt tillämpliga lagar och regler och övriga krav för bolag noterade på Nasdaq Stockholm. Detta arbete involverar styrelsen, bolagsledningen och andra medarbetare.

Kontrollmiljö

I tillägg till styrelsens arbetsordning och instruktioner för verkställande direktören och styrelsens utskott säkerställs en tydlig roll- och ansvarsfördelning till gagn för en effektiv hantering av verksamhetens risker. Styrelsen har vidare fastställt ett antal grundläggande riktlinjer av betydelse för arbetet med den interna kontrollen. I dessa ingår kontroll och uppföljning av utfall jämfört med planer och utfall tidigare år. Revisionsutskottet bistår styrelsen i olika frågor, såsom internrevision och de redovisningsprinciper som koncernen tillämpar.

Ansvar för att upprätthålla en effektiv kontrollmiljö och det löpande arbetet med riskbedömning och intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen är delegerat till verkställande direktören. Chefer på olika nivåer i koncernen har i sin tur detta ansvar inom sina specifika ansvarsområden. Koncernledningen rapporterar regelbundet till styrelsen enligt fastställda rutiner och utöver revisionsutskottets rapporter. Ansvar och befogenheter, instruktioner, riktlinjer, manualer och principer bildar tillsammans med lagar och föreskrifter kontrollmiljön. Alla anställda ansvarar för att riktlinjerna följs.

Riskbedömning och kontrollaktiviteter

Bolaget har utarbetat en modell för bedömning av risker inom alla områden, där ett antal parametrar identifieras och mäts. Löpande genomgångar av identifierade risker görs av styrelse och revisionsutskott och inkluderar både risk för förlust av tillgångar såväl som oegentligheter och bedrägerier. Särskild vikt har lagts vid att utforma kontroller för att förebygga och upptäcka brister på dessa områden. Uppföljning sker löpande av viktiga områden såsom inköps-, logistik- och varulagerprocesser, utveckling och prestanda avseende webbplats, samt IT-säkerhet.

Information och kommunikation

Väsentliga riktlinjer, manualer och dylikt av betydelse för den finansiella rapporteringen uppdateras och kommuniceras till berörda medarbetare löpande. Det finns såväl formella som informella informationskanaler till bolagsledningen och styrelsen för väsentlig information från medarbetarna. För extern kommunikation finns riktlinjer som säkerställer att bolaget lever upp till högt ställda krav på korrekt information till marknaden.

Uppföljning

Styrelsen utvärderar kontinuerligt den information som bolagsledningen och revisionsutskottet lämnar. Styrelsen erhåller regelbundet uppdaterad information om koncernens utveckling mellan varje styrelsemöte. Koncernens finansiella ställning, strategier och investeringar diskuteras vid varje ordinarie styrelsesammanträde. Varje kvartalsrapport granskas av revisionsutskottet före publicering. Revisionsutskottet ansvarar även för uppföljning av den interna kontrollen. Arbetet innefattar bland annat att säkerställa att åtgärder vidtas rörande eventuella brister och förslag till åtgärder som framkommit vid den interna och externa revisionen. De externa revisorerna deltar i revisionsutskottets ordinarie möten.

Bolaget har en oberoende internrevisionsfunktion som ansvarar för att följa upp och utvärdera arbetet med riskhantering och internkontroll. Internrevisionen utförs av en extern part och arbetet innefattar bland annat att granska hur fastställda riktlinjer efterlevs. Internrevisionen planerar sitt arbete i samråd med revisionsutskottet och rapporterar löpande resultatet av sin granskning till revisionsutskottet.

Styrelse



Lars-Johan Jarnheimer
Styrelseordförande

Svensk medborgare, född 1960

Lars-Johan Jarnheimer har varit styrelseledamot i Qliro Group sedan augusti 2010 (ordförande sedan maj 2012). Han är för närvarande styrelseordförande i INGKA Holding B.V. (moderbolaget för Ikea-koncernen) och Arvid Nordquist Handelsaktiebolag samt styrelseledamot i SAS AB, Egmont International Holding A/S samt Elite Hotels (SSRS Holding Aktiebolag). Lars-Johan har tjänstgjort som VD och Koncernchef för Tele2 AB från 1999 till 2008 och har tidigare haft ett antal positioner bland annat på IKEA, Hennes & Mauritz och Comviq. Lars-Johan var styrelseledamot i Modern Times Group MTG AB 1997–2008 och i Millicom International Cellular S.A. 2001–2007.

Lars-Johan har en civilekonom-examen från Växjö och Lunds universitet.

Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och bolagets större ägare.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav) i Qliro Group: 100 000 aktier.



Patrick Andersen
Styrelseledamot

Dansk medborgare, född 1962

Patrick Andersen har varit styrelseledamot i Qliro Group sedan maj 2013. Han tjänstgör för närvarande som President för affärsområdet Americas (Nordamerika och Latinamerika) på Carlson Wagonlit Travel, där han har arbetat sedan 2008 och haft flertalet ledande befattningar fram tills han erhållit sin nuvarande befattning. Dessförinnan var Patrick konsult och ägare av PNA Consulting och hade innan det ett flertal uppdrag inom ledningen på DHL där han arbetade i över 20 år.

Patrick har studerat ledarskap vid London Business School.

Ledamot i ersättningsutskottet.

Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och bolagets större aktieägare.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav) i Qliro Group: 45 000 aktier.



Caren Genthner-Kappesz
Styrelseledamot

Tysk medborgare, född 1970

Caren Genthner-Kappesz har varit styrelseledamot i Qliro Group sedan maj 2016. Caren är VD för Glossybox sedan december 2015. Caren började sin karriär 1998 som konsult på Boston Consulting Group. Efter att ha byggt upp och sålt sin egen konsultverksamhet började hon 2003 arbeta på eBay. På eBay var hon bland annat ansvarig för den tyska reklamverksamheten och dotterbolaget shopping.com. 2013 började hon arbeta för Naspers i Sydafrika, där hon inledningsvis var VD för den ledande e-handelsaktören kalahari.com (idag takealot.com) och sedermera VD för MIH Internet Africa.

Caren har en PhD i matematik från universitetet i Würzburg.

Ledamot i ersättningsutskottet.

Oberoende i förhållande till bolaget, verkställande ledningen och bolagets större ägare.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav) i Qliro Group: -



Lorenzo Grabau
Styrelseledamot

Italiensk medborgare, född 1965

Lorenzo Grabau har varit styrelseledamot i Qliro Group sedan maj 2014. Lorenzo har varit verkställande direktör och koncernchef för Kinnevik AB (publ) mellan maj 2014 och december 2016. Lorenzo var styrelseledamot i Kinnevik AB (publ) 2013 till 2014. Lorenzo Grabau är styrelseordförande i Global Fashion Group, vice-styrelseordförande i Zalando SE samt styrelseledamot i Millicom International Cellular S.A. och Tele2 AB. Lorenzo var partner och managing director på Goldman Sachs International i London fram till 2011. Han började arbeta på Goldman Sachs Investment Banking-division 1994 och har under sina 17 år på bolaget innehaft ett antal ledningspositioner inom konsument- och handels-, samt media- och online-områden, samt inom verksamheten Financial Sponsors. Lorenzo började sin investmentbanking-karriär 1990 då han började på Merrill Lynch, där han arbetade i fem år på London- och New York-avdelningarna för företagsförvärv och samgåenden.

Lorenzo har examen från Università degli Studi di Roma, La Sapienza i Italien.

Ledamot i ersättningsutskottet (ordförande till januari 2017).

Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen, men beroende i förhållande till bolagets större ägare.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav) i Qliro Group: -

Nuvarande styrelse valdes vid årsstämman den 23 maj 2016 för tiden intill slutet av nästa årsstämma som kommer att hållas den 8 maj 2017.



David Kelly
Styrelseledamot

Brittisk och irländsk medborgare, född 1963

David Kelly har varit styrelseledamot i Qliro Group sedan maj 2013. David var dessförinnan rådgivare åt Qliro Groups styrelse under juni 2012 till april 2013. För närvarande är han styrelseordförande i Love HomeSwap, Pure360 samt MBA & Company och är även styrelseledamot i Camelot UK Lotteries Limited, Holiday Extras, On the Beach, Simply Business samt Trinity Mirror Group. David var tidigare verksam i bolagsledningen och som verkställande direktör för Rackspace Cloud Hosting samt har haft ett flertal uppdrag på eBay, Amazon.com och Lastminute.com. David är dessutom en av grundarna av Mydeco.

David har en PhD i Business Strategy och en MBA i marknadsföring från City University Business School samt en BA i datorvetenskap från Leicester University.

Ledamot i revisionsutskottet.

Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och bolagets större aktieägare.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav) i Qliro Group: -



Daniel Mytnik
Styrelseledamot

Svensk medborgare, född 1971

Daniel Mytnik har varit styrelseledamot i Qliro Group sedan maj 2014. Daniel är sedan 2015 partner på Ventiga Capital Partners i London. Daniel var dessförinnan partner på Palamon Capital Partners i London fram till 2013. Under hans 7 år på Palamon identifierade och ledde Daniel ett betydande antal investeringar i snabbväxande serviceinriktade verksamheter primärt i de nordiska länderna och Storbritannien. Innan han började på Palamon Capital Partners var Daniel under fyra års tid verksam som managing director på investmentbanken Altium Capital, och innan det arbetade han i fem år på Morgan Stanleys Private Equity- och Investment Banking-avdelning i London.

Daniel har en BA i Philosophy, Politics & Economics och en M.Phil. i Economics från Oxford University.

Ledamot i revisionsutskottet och ordförande i ersättningsutskottet (sedan januari 2017).

Oberoende i förhållande till bolaget och verkställande ledningen, men beroende i förhållande till större ägare.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav) i Qliro Group: 131 513 aktier.



Peter Sjunnesson
Styrelseledamot

Svensk medborgare, född 1959

Peter Sjunnesson har varit styrelseledamot i Qliro Group sedan maj 2015. Peter är sedan 2002 aktiv som konsult och rådgiver företag inom finans- och tjänstesektorn i tillväxt- och effektiviseringsprojekt. Peter är styrelseledamot i Lindorff Group, ett av Europas största kund- och kredithanteringsföretag, och var koncernens tillförordnade VD mellan oktober 2014 och april 2015. Peter är även styrelseledamot i Qliro Groups betallösningssbolag Qliro och ett flertal nystartade bolag, och har tidigare varit styrelseledamot i Dibs Payment Services och Klarna, det senare som styrelseordförande mellan 2006 och 2010. Innan han påbörjade sin konsultverksamhet var Peter VD för Intrum Justitia i fyra år fram till dess att bolaget noterades på Stockholmsbörsen under 2002.

Peter har en civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm.

Ordförande i revisionsutskottet.

Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och bolagets större aktieägare.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav) i Qliro Group: 55 000 aktier.

Verkställande ledning



Marcus Lindqvist
VD och koncernchef
Född 1970

Marcus Lindqvist tillträdde som VD och koncernchef för Qliro Group i augusti 2016. Han kommer närmast från rollen som Head of B2B Sweden & Products inom Dustin. Han har tidigare bland annat varit Sverigechef för Hewlett Packards PC division samt haft ansvaret för DELLs kanalverksamhet i Norden. Marcus har en högskoleexamen i business administration från FEI i Stockholm.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav): 140 000 aktier.



Mathias Pedersen
Chief Financial Officer
Född 1971

Mathias Pedersen tillträdde som CFO för Qliro Group i augusti 2016. Mathias kommer närmast från rollen som Investment Director på Kinnevik AB. Han har tidigare bland annat varit CFO för East Capital Group, East Capital Explorer och ETAC. Mathias är civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm och har genomgått Program for Management Development vid Harvard Business School.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav): 45 000 aktier (innehav genom pensions-, kapitalförsäkring eller liknande).



Magnus Fredin
Head of CDON
Född 1981

Magnus Fredin anställdes som VD för CDON AB (marknadsplatsen CDON.com) i augusti 2015. Magnus kommer närmast från att ha varit VD för e-handelsbutikerna Babyshop och Alexandalex (The Luxury Kids Group). Dessförinnan arbetade Magnus under många år som VP Global Sales för Klarna.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav): 16 026 aktier.



Carl Arnesson
CFO Gymgrossisten och tillförordnad Head of Gymgrossisten
Född 1980

Carl Arnesson anställdes som CFO för Gymgrossisten under hösten 2015 och utsågs under december 2016 till tillförordnad VD. Carl kommer närmast från rollen som CFO på mediebolaget Metro och arbetade innan det som konsult för PwC. Carl har en civilekonomexamen från Linköpings Universitet.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav): 6 150 aktier.



Patrik Illerstig
Head of Qliro Financial Services
Född 1982

Patrik Illerstig anställdes som affärsutvecklingschef 2012 och utsågs 2014 till VD för koncernens egenutvecklade betal- och konsumentfinansieringslösning Qliro. Patrik kommer närmast från en position som VD och medgrundare av Rocket Internet Scandinavia och arbetade dessförinnan på McKinsey & Company. Patrik är civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm och har även studerat MBA-kurser vid Instituto Tecnológico Autónomo de México.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav): 11 700 aktier.



Ludvig Anderberg
CFO och tillförordnad Head of Nelly
Född 1973

Ludvig Anderberg tillträdde som CFO för Nelly under hösten 2015 och är tillförordnad VD för Nelly sedan augusti 2016. Han kommer närmast från rollen som CFO på Nilson Group. Ludvig har jobbat i ledande ekonomibefattningar i olika branscher och har också många års erfarenhet från fashion retail då han tidigare även jobbat inom Lindex. Ludvig har studerat ekonomi och systemvetenskap vid Högskolan i Borås.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav): 19 000 aktier.



Oscar Tjärnberg
Head of Lekmer
Född 1972

Oscar Tjärnberg tillträdde som VD för Lekmer i december 2016. Han kommer närmast från en roll som CCO för Lekmer. Dessförinnan har han haft ett antal ledande befattningar bl.a. som vVD för inkClub, Head of Online för Telenor Sverige, affärsutvecklare för Footway, VD för Vincent Shoe Store samt försäljningschef och COO för LensWay. Oscar är civilingenjör inom industriell ekonomi från Luleå Tekniska Universitet.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav): 25 000 aktier (innehav genom pensionsförsäkring).



Anna Ullman Sersé
Head of Business Development
Född 1973

Anna Ullman Sersé tillträdde som Head of Business Development för Qliro Group i december 2016. Anna kommer närmast Accenture Interactive där hon var nordiskt ansvarig för detaljhandel och Marketing & Content och har som managementkonsult arbetat med flertalet av Sveriges stora detaljhandelsbolag. Anna har en juristkandidatexamen och en civilekonomexamen från Stockholms Universitet.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav): 18 823 aktier.



Erik Löfgren
Head of Communications
Född 1981

Erik Löfgren tillträdde som Head of Communications för Qliro Group i augusti 2015. Erik kommer närmast från kommunikationsbyrån Kreab där han var Director. Dessförinnan var han IR-ansvarig på RusForest AB (publ). Erik är civilekonom från Handelshögskolan vid Göteborgs universitet.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav): 5 500 aktier.

Medlemmarna i den verkställande ledningen, förutom Anna Ullman Sersé och Erik Löfgren, definieras som ledande befattningshavare.

Resultaträkning för koncernen

(Mkr)	Not	E-handel		Finansiella Tjänster		Elimineringar		Qliro Group Total	
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Nettoomsättning	4	4 309,2	4 388,6	213,7	97,5	-54,4	-55,4	4 468,6	4 430,6
Kostnad för sålda varor	16	-3 640,8	-3 767,8	-104,6	-85,9	54,4	55,4	-3 691,0	-3 798,3
Bruttoresultat		668,4	620,7	109,1	11,6	0,0	0,0	777,5	632,3
Försäljnings- och administrationskostnader		-766,0	-712,6	-109,7	-60,3	2,9	0,9	-872,8	-772,0
Övriga rörelseintäkter	7	3,1	3,6	12,3	13,2	-2,9	-0,9	12,4	15,9
Övriga rörelsekostnader	7	-3,6	-	-0,1	-	-	-	-3,7	-
Rörelseresultat	4, 5, 6, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 22, 24, 25, 27	-98,2	-88,3	11,6	-35,5	-	-	-86,6	-123,8
Finansiella intäkter	8	17,6	20,8	0,0	0,0	-7,1	-9,5	10,5	11,3
Finansiella kostnader	8	-17,5	-26,1	-8,4	-1,8	7,1	9,5	-18,8	-18,4
Resultat före skatt		-97,9	-93,6	3,2	-37,3	-	-	-94,8	-130,9
Skatt	9							19,1	28,5
Resultat efter skatt för kvarvarande verksamhet								-75,8	-102,4
Resultat efter skatt för avvecklad verksamhet								-110,6	0,7
Resultat efter skatt för kvarvarande och avvecklad verksamhet								-186,4	-101,6
Hänförligt till:									
Moderbolagets ägare								-185,7	-101,6
Innehav utan bestämmande inflytande								-0,7	0,0
Årets resultat								-186,4	-101,6
Resultat per aktie (exklusive avvecklad verksamhet), före och efter utspädning (kronor)								-0,51	-0,69
Resultat per aktie (inklusive avvecklad verksamhet), före och efter utspädning (kronor)								-1,24	-0,68

Rapport över totalresultat för koncernen

(Mkr)	Not	2016	2015
Årets resultat		-186,4	-101,6
Övrigt totalresultat			
<i>Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat</i>			
Årets omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter		4,7	-7,9
Årets övrigt totalresultat	17	4,7	-7,9
Årets totalresultat		-181,6	-109,6
Årets totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets ägare		-180,9	-109,5
Innehav utan bestämmande inflytande		-0,7	0,0
Årets totalresultat		-181,6	-109,5

Rapport över finansiell ställning för koncernen

(Mkr)		E-handel		Finansiella Tjänster		Elimineringar		Qliro Group Total	
	Not	31 dec 2016	31 dec 2015	31 dec 2016	31 dec 2015	31 dec 2016	31 dec 2015	31 dec 2016	31 dec 2015
TILLGÅNGAR									
Anläggningstillgångar									
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	10								
Pågående projekt		25,7	28,8	41,3	-	-	-	67,0	28,8
Utvecklingsutgifter		89,9	110,9	44,7	48,5	-	-	134,6	159,3
Domäner		2,7	3,3	-	-	-	-	2,7	3,3
Varumärken		54,0	102,4	-	-	-	-	54,0	102,4
Kundrelationer		-	0,4	-	-	-	-	-	0,4
Goodwill		206,7	455,3	-	-	-	-	206,7	455,3
Summa immateriella anläggningstillgångar		379,0	701,1	86,1	48,5	-	-	465,1	749,5
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	11								
Förbättringsutgifter på annans fastighet		1,7	2,7	-	-	-	-	1,7	2,7
Inventarier		17,1	29,8	9,3	4,7	-	-	26,5	34,5
Pågående nyanläggningar		0,2	-	-	-	-	-	0,2	-
Summa materiella anläggningstillgångar		19,0	32,4	9,3	4,7	-	-	28,3	37,1
Uppskjuten skattefordran	9	120,3	93,3	1,7	1,8	-	-	122,0	95,2
Summa finansiella anläggningstillgångar		120,3	93,3	1,7	1,8	-	-	122,0	95,2
Summa anläggningstillgångar		518,4	826,8	97,0	55,0	-	-	615,4	881,8
Omsättningstillgångar									
<i>Varulager</i>	16								
Färdiga varor och handelsvaror		540,7	696,8	-	-	-	-	540,7	696,8
Förskott till leverantörer		7,2	5,3	-	-	-	-	7,2	5,3
Summa varulager		547,9	702,0	-	-	-	-	547,9	702,0
<i>Kortfristiga fordringar</i>									
Kundfordringar	13	89,9	121,2	-	-	-	-	89,9	121,2
Utlåning till allmänheten ¹⁾	14	-	-	745,8	505,6	-	-	745,8	505,6
Övriga fordringar, ej räntebärande		26,6	204,0	7,1	24,0	-7,0	-201,6	26,7	26,4
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	15	65,2	93,0	5,8	-3,0	-	-	71,0	90,0
Summa kortfristiga fordringar		181,7	418,2	758,7	526,5	-7,0	-201,6	933,4	743,1
<i>Likvida medel</i>	21								
Kassa och bank		435,2	324,2	-	-	-	-	435,2	324,2
Summa likvida medel		435,2	324,2	-	-	-	-	435,2	324,2
Summa omsättningstillgångar		1 164,7	1 444,4	758,7	526,5	-7,0	-201,6	1 916,4	1 769,3
Summa tillgångar		1 683,1	2 271,2	855,7	581,6	-7,0	-201,6	2 531,9	2 651,2

¹⁾Utlåning till allmänheten redovisas till nettovärde (bruttovärde har visats tidigare).

(Mkr)		E-handel		Finansiella Tjänster		Elimineringar		Qliro Group Total	
	Not	31 dec 2016	31 dec 2015	31 dec 2016	31 dec 2015	31 dec 2016	31 dec 2015	31 dec 2016	31 dec 2015
EGET KAPITAL OCH SKULDER									
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	17								
Aktiekapital		300,9	300,9	-	-	-	-	300,9	300,9
Övrigt tillskjutet kapital		-	35,7	-	-	-	-	-	35,7
Reserver		1 221,5	1 220,1	-	-	-	-	1 221,5	1 220,1
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		-791,5	-394,7	295,3	42,7	-	-	-496,2	-352,0
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		730,9	1 162,0	295,3	42,7	-	-	1 026,2	1 204,7
Innehav utan bestämmande inflytande									
Innehav utan bestämmande inflytande		-	0,7	-	-	-	-	-	0,7
Summa eget kapital		730,9	1 162,7	295,3	42,7	-	-	1 026,2	1 205,4
Långfristiga skulder	21								
<i>Räntebärande</i>									
Övriga långfristiga räntebärande skulder	22	-	-	0,8	-	-	-	0,8	-
Summa långfristiga räntebärande skulder		-	-	0,8	-	-	-	0,8	-
<i>Ej räntebärande</i>									
Uppskjuten skatteskuld	9	12,4	23,4	-	-	-	-	12,4	23,4
Övriga avsättningar	18	4,8	3,3	-	-	-	-	4,8	3,3
Summa långfristiga ej räntebärande skulder		17,3	26,7	-	-	-	-	17,3	26,7
Summa långfristiga skulder		17,3	26,7	0,8	-	-	-	18,0	26,7
Kortfristiga skulder	21								
<i>Räntebärande</i>									
Skulder till kreditinstitut		-	-	511,8	328,0	-	-	511,8	328,0
Övriga kortfristiga räntebärande skulder	22	-	-	0,6	-	-	-	0,6	-
Summa kortfristiga räntebärande skulder		-	-	512,5	328,0	-	-	512,5	328,0
<i>Ej räntebärande</i>									
Leverantörsskulder		524,0	659,2	25,4	21,2	-	-	549,4	680,4
Övriga skulder		142,4	141,8	5,8	179,0	-7,0	-201,6	141,3	119,2
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	268,6	280,9	15,9	10,7	-	-	284,5	291,6
Summa kortfristiga ej räntebärande skulder		935,0	1 081,9	47,1	210,9	-7,0	-201,6	982,9	1 091,2
Summa kortfristiga skulder		935,0	1 081,9	559,6	538,9	-7,0	-201,6	1 495,4	1 419,2
Summa skulder		952,2	1 108,5	560,4	538,9	-7,0	-201,6	1 513,5	1 445,8
Summa eget kapital och skulder		1 683,1	2 271,2	855,7	581,6	-7,0	-201,6	2 531,9	2 651,2

För information om ställda säkerheter och eventalförpliktelser, se not 20.

Rapport över förändringar i eget kapital för koncernen

(Mkr)	Not 9, 17	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare					Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
		Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräk- nings- reserv	Balanserade vinstmedel inkl årets resultat	Summa		
Ingående eget kapital 1 januari 2015		300,9	1 077,4	-0,2	-64,4	1 313,7	0,7	1 314,3
Årets totalresultat								
Årets resultat					-101,6	-101,6		-101,6
Årets övrigt totalresultat				-7,9		-7,9		-7,9
Årets totalresultat		-	-	-7,9	-101,6	-109,5	-	-109,5
Aktiesparplan					0,5	0,5		0,5
Utgående eget kapital 31 december 2015		300,9	1 077,4	-8,1	-165,5	1 204,8	0,7	1 205,4
Ingående eget kapital 1 januari 2016		300,9	1 077,4	-8,1	-165,5	1 204,8	0,7	1 205,4
Årets totalresultat								
Årets resultat					-186,4	-186,4		-186,4
Årets övrigt totalresultat				4,7		4,7		4,7
Årets totalresultat		-	-	4,7	-186,4	-181,6	-	-181,6
Aktiesparplan					2,5	2,5		2,5
Utgående eget kapital 31 december 2015		300,9	1 077,4	-3,3	-349,4	1 025,6	0,7	1 026,2

Rapport över kassaflöden för koncernen

(Mkr)		E-handel		Finansiella Tjänster		Elimineringar		Qliro Group Total	
	Not	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Den löpande verksamheten									
Resultat efter finansiella poster		-199,6	-123,5	0,8	-7,4	-	-	-198,8	-130,9
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	26	175,9	30,7	14,4	7,5	-	-	190,3	38,3
Betald inkomstskatt		2,0	-3,4	-1,3	-	-	-	0,6	-3,4
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring i rörelseresultatet		-21,7	-96,1	13,8	0,1	-	-	-7,9	-96,0
<i>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</i>									
Ökning (-)/minskning (+) av varulager		74,3	-23,5	-	-	-	-	74,3	-23,5
Ökning (-)/minskning (+) av övriga kortfristiga fordringar*		5,5	-15,1	-243,9	-316,8	-	-	-238,4	-331,9
Ökning (+)/minskning (-) av leverantörsskulder		-32,3	28,0	4,3	19,6	-	-	-28,0	47,6
Ökning (+)/minskning (-) av övriga kortfristiga skulder		19,6	27,7	5,0	-26,8	-	-	24,6	0,8
Summa kassaflöde från förändringar i rörelsekapital		67,1	17,1	-234,6	-324,0	-	-	-167,5	-306,9
Kassaflöde från den löpande verksamheten		45,4	-79,0	-220,8	-323,9	-	-	-175,4	-402,9
Investeringsverksamheten									
Investeringar i verksamheter ¹	6	-0,7	-0,5	-	-	-	-	-0,7	-0,5
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-36,4	-72,6	-49,0	-26,4	-	-	-85,4	-99,0
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-1,7	-8,3	-7,4	-4,8	-	-	-9,2	-13,0
Försäljning av rörelse ²	5	250,0	-	-	-	-	-	250,0	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		211,1	-81,4	-56,4	-31,2	-	-	154,7	-112,5
Finansieringsverksamheten									
Nyemission		-50,0	-	50,0	-	-	-	-	-
Aktieägartillskott, nettoförändring		-202,1	-40,0	202,1	40,0	-	-	-	-
Koncernbidrag, nettoförändring		-29,9	-12,8	29,9	12,8	-	-	-	-
Utnyttjad kreditfacilitet ³		-	-	178,8	330,3	-	-	178,8	330,3
Övrigt kassaflöde från/till finansieringsverksamheter ⁴	5	-33,0	-	-	-	-	-	-33,0	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-315,0	-52,8	460,8	383,1	-	-	145,8	330,3
Förändring i likvida medel från kvarvarande verksamhet		-58,4	-213,2	183,6	28,1	-	-	125,2	-185,1
Kassaflöde från avvecklad verksamhet									
Kassaflöde från den löpande verksamheten	5	4,2	-17,1	-	-	-	-	4,2	-17,1
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-1,9	-5,2	-	-	-	-	-1,9	-5,2
Kassaflöde från finansieringsverksamheten ⁴		33,0	-	-	-	-	-	33,0	0,0
Förändring i likvida medel från avvecklad verksamhet		35,3	-22,3	-	-	-	-	35,3	-22,3
Förändring i likvida medel		-23,1	-235,5	183,6	28,1	-	-	160,5	-207,4
Likvida medel vid årets början								324,2	534,0
Valutakursdifferens i likvida medel								2,2	-2,3
Avgår kassa från avvecklad verksamhet	5							-51,6	0,0
Likvida medel vid årets slut								435,2	324,2

¹ Investeringar i verksamheter jan-dec 2016 avser tilläggsköpeskilling på 0,7 Mkr till grundarna av Fitness Market Nordic AB

² Avyttring av verksamheter jan-dec 2016 avser köpeskilling relaterad till försäljningen av Tretti AB

³ Utnyttjad kreditfacilitet inom Qliro Financial Services

⁴ Övrigt kassaflöde från/till finansieringsverksamheten avser återbetalning av internt lån till Tretti AB i samband med avveckling av verksamhet

Moderbolagets resultaträkning

(Mkr)	Not	2016	2015
Nettoomsättning		17,5	19,9
Bruttoresultat		17,5	19,9
Administrationskostnader		-65,2	-61,0
Rörelseresultat	22, 24, 25, 27	-47,7	-41,1
Resultat från andelar i dotterbolag		-102,9	-25,8
Ränteintäkter och liknande resultatposter		6,9	20,0
Räntekostnader och liknande resultatposter		-9,3	-2,5
Resultat efter finansiella poster	8	-153,0	-49,4
Erhållna koncernbidrag		-	41,9
Lämnade koncernbidrag		-45,6	-154,1
Resultat före skatt		-198,6	-161,6
Skatt	9	20,9	29,7
Årets resultat		-177,7	-131,9

Rapport över totalresultat för moderbolaget

(Mkr)	2016	2015
Årets resultat	-177,7	-131,9
Övrigt totalresultat		
<i>Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat</i>	-	-
Årets övrigt totalresultat	-	-
Årets totalresultat	-177,7	-131,9

Moderbolagets balansräkning

(Mkr)	Not	31 december 2016	31 december 2015
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Pågående projekt	10	0,0	1,6
Summa immateriella anläggningstillgångar		0,0	1,6
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier	11	1,6	2,5
Summa materiella anläggningstillgångar		1,6	2,5
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	12	808,9	863,0
Uppskjuten skattefordran	9	114,2	93,3
Summa finansiella anläggningstillgångar		923,1	956,4
Summa anläggningstillgångar		924,7	960,4
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Fordringar på koncernföretag		56,7	343,0
Övriga fordringar		3,4	4,1
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	15	3,1	2,6
Summa kortfristiga fordringar		63,1	349,8
Kassa och bank	21	422,6	280,6
Summa likvida medel		422,6	280,6
Summa omsättningstillgångar		485,7	630,3
Summa tillgångar		1 410,4	1 590,8

(Mkr)	Not	31 december 2016	31 december 2015
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	17		
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		300,9	300,9
Reservfond		0,8	0,8
Summa bundet eget kapital		301,7	301,7
<i>Fritt eget kapital</i>			
Överkursfond		1 076,5	1 076,5
Balanserat resultat		-188,9	-59,4
Årets resultat		-177,7	-131,9
Summa fritt eget kapital		709,9	885,2
Summa eget kapital		1 011,6	1 186,9
Avsättningar			
Övriga avsättningar	9	0,0	-
Övriga avsättningar	18	0,7	0,9
Summa avsättningar		0,7	0,9
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		1,9	6,3
Kortfristiga räntebärande lån koncernföretag		57,0	90,0
Andra räntebärande skulder koncernföretag		0,0	-
Skulder till koncernföretag		323,7	297,1
Övriga skulder		-0,2	-
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	15,7	9,7
Summa kortfristiga skulder		398,1	403,0
Summa skulder		398,8	403,9
Summa eget kapital och skulder		1 410,4	1 590,8

För information om ställda säkerheter och eventalförpliktelser för moderbolaget, se not 20.

Rapport över förändringar i eget kapital för moderbolaget

(Mkr)	Not 17	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital			Totalt eget kapital
		Aktie-kapital	Reserv-fond	Överkurs-fond	Balanserat resultat	Årets resultat	
Ingående eget kapital 1 januari 2015		300,9	0,8	1 076,5	-38,6	-21,4	1 318,2
Årets totalresultat							
Årets resultat						-131,9	-131,9
Årets totalresultat		-	-	-	-	-131,9	-131,9
Vinstdisposition					-21,4	21,4	-
Aktiesparplan					0,5		0,5
Utgående eget kapital 31 december 2015		300,9	0,8	1 076,5	-59,6	-131,9	1 186,9
Ingående eget kapital 1 januari 2016		300,9	0,8	1 076,5	-59,6	-131,9	1 186,9
Årets totalresultat							
Årets resultat						-177,7	-177,7
Årets totalresultat		-	-	-	-	-177,7	-177,7
Vinstdisposition					-131,9	131,9	-
Aktiesparplan					2,5		2,5
Utgående eget kapital 31 december 2016		300,9	0,8	1 076,5	-188,8	-177,7	1 011,6

Moderbolagets

kassaflödesanalys

(Mkr)	Not	2016	2015
Kassaflöde från rörelsen			
Resultat efter finansiella poster		-153,0	-49,4
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	26	115,6	16,1
Betald inkomstskatt		-	-
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		-37,3	-33,4
<i>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</i>			
Ökning (-)/minskning (+) av övriga kortfristiga fordringar		256,6	-47,8
Ökning (+)/minskning (-) av leverantörsskulder		-4,4	-7,5
Ökning (+)/minskning (-) av övriga kortfristiga skulder		89,7	-102,3
Summa kassaflöde från förändringar i rörelsekapital		342,0	-157,6
Kassaflöde från den löpande verksamheten		304,6	-191,0
Investeringsverksamheten			
Investeringar i aktier i dotterbolag		-	-0,1
Försäljning i aktier i dotterbolag	5	250,0	-
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-	-0,3
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	11	-0,1	-1,0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		249,9	-1,3
Finansieringsverksamheten			
Nyemission	6, 12	-50,0	-
Aktieägartillskott, utbetalade	12	-247,1	-40,2
Koncernbidrag, utbetalade		-154,1	-107,4
Koncernbidrag, erhållna		41,9	125,2
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-409,2	-22,4
Årets kassaflöde		145,3	-214,7
Likvida medel vid årets början		280,6	495,3
Likvida medel vid årets slut		422,6	280,6

Noter

Not 1 Allmän information

Qliro Group AB har sitt säte i Stockholm, Sverige. Bolagets adress är Sveavägen 151, Box 195 25, SE-104 32 Stockholm, Sverige. De konsoliderade resultat- och balansräkningarna per den 31 december 2016 inkluderar moderbolaget och dess dotterbolag. Qliro Group är noterat på NASDAQ OMX i Stockholm under kortnamnet "QLRO".

Denna årsredovisning har den 3 april 2017 godkänts av styrelsen och verkställande direktören för offentliggörande.

Not 2 Redovisnings- och värderingsprinciper

2.1 Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) sådana som de antagits av EU. Rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för Koncerner utgiven av Rådet för finansiell rapportering har likaledes tillämpats vid upprättandet av denna koncernredovisning.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste miljon.

De nedan angivna redovisningsprinciperna har, med de undantag som närmare beskrivs nedan, tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i koncernens finansiella rapporter.

2.1.1. Upplýsingar om sådana IFRS standarder eller tolkningsuttalanden som har trätt ikraft under 2016

De IFRS standarder som trätt ikraft 2016 har inte haft någon effekt på koncernens redovisning.

2.1.2 Upplýsingar om sådana IFRS standarder eller tolkningsuttalanden som ännu inte har trätt i kraft

IFRS 9 Finansiella instrument kommer att ersätta IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering.

IASB har genom IFRS 9 färdigställt ett helt "paket" av förändringar avseende redovisning av finansiella instrument. Paketet innehåller nya utgångspunkter för klassificering och värdering av finansiella instrument, en framåtblickande ("expected loss") nedskrivningsmodell och förenklade förutsättningar för säkringsredovisning. IFRS 9 träder ikraft 2018 och tidigare tillämpning är tillåten.

Utvärderingen av effekterna på Qliro Groups redovisning när IFRS 9 börjar tillämpas pågår. Beloppsmässiga effekter har ännu

inte kunnat uppskattas, utan kommer att utkristalliseras vartefter implementeringsprojektet fortlöper under 2017.

IFRS 9 har medfört följändringar i upplysningskraven i IFRS 7 Finansiella instrument: Upplýsingar, vilka kommer att påverka de upplýsingar som lämnas. Omfattningen för Qliro Group av dessa ändringar är ännu inte känd eller uppskattad

IFRS 15 Revenue from Contracts with Customers. Syftet med en ny intäktsstandard är att ha en enda principbaserad standard för samtliga branscher som ska ersätta befintliga standarder och uttalanden om intäkter. Branscher som bedöms påverkas mest är telekom-, programvaru-, fastighets-, flyg-, förvars-, bygg- och anläggningsbranscherna samt företag som ägnar sig åt kontrakts-tillverkning. Alla företag kommer dock att påverkas av de nya, väsentligt utökade upplysningskraven. Tre alternativa sätt finns för övergången; full retroaktivitet, delvis retroaktivitet (inkluderar lätttnadsregler) och en "ackumulerad effekt-metod" där eget kapital justeras per 1/1 2018 för kontrakt som är pågående enligt det gamla regelverket (IAS 11/IAS 18). IFRS 15 träder ikraft 2018 och tidigare tillämpning är tillåten.

Utvärderingen av effekterna på Qliro Groups redovisning när IFRS 15 börjar tillämpas pågår. Beloppsmässiga effekter har ännu inte kunnat uppskattas annat än på den övergripande nivå som nämns nedan. De bedömningar av effekter som beskrivs i det följande baseras på den information som idag är känd eller uppskattad. Val avseende övergångsmetoder kommer att göras när analysen av IFRS 15 nått en fas som ger mer komplett underlag än för närvarande.

Försäljning av varor redovisas för närvarande när varorna avlämnats hos kunden, vilket bedömts vara tidpunkten då risker och förmåner förknippade med varorna överförts till kunden.

Baserat på ovanstående förväntas inga väsentliga effekter på periodiseringen av intäkter. Slutligen noteras att IFRS 15 innehåller utökade upplysningskrav avseende intäkter, vilket kommer att expandera innehållet i notupplýsingarna.

IFRS 16 Leases. Ny standard avseende redovisning av leasing. För leasetagare försvinner klassificeringen enligt IAS 17 i operationell och finansiell leasing och ersätts med en modell där tillgångar och skulder för alla leasingavtal ska redovisas i balansräkningen. Undantag för redovisning i balansräkningen finns för leasingkontrakt av mindre värde samt kontrakt som har en löptid på högst 12 månader. I resultaträkningen ska avskrivningar redovisas separat från räntekostnader hänförliga till leasingskulden. IFRS 16 ska tillämpas från och med 1 januari 2019. Tidigare tillämpning är tillåten under förutsättning att även IFRS 15 tillämpas från samma tidpunkt.

Qliro Group kommer som operationell leasetagare att påverkas av införandet av IFRS 16. Beloppsmässiga beräkningar av effekten av IFRS 16 och val avseende övergångsmetoder har ännu inte genomförts. De upplýsingar som lämnas i not 22 om operationella leasingavtal ger en indikation på typen och omfattningen av

Not 2, fortsättning

de avtal som existerar för närvarande.

Övriga publicerade ändringar av redovisningsstandarder med framtida tillämpning bedöms inte komma att ha någon väsentlig effekt på koncernens redovisning.

2.1.3 Utökad presentation i räkningar och noter

I syfte att tydliggöra utvecklingen av koncernens finansiella resultat och ställning har Qliro Group valt att i resultaträkning, rapport över finansiell ställning och kassaflöde lägga till en uppdelning som visar vad som är hänförligt till "E-handel" respektive "Finansiella tjänster". E-handel består av segmenten CDON Marketplace, Nelly, Gymgrossisten, Lekmer samt koncernens centrala verksamheter. Finansiella tjänster utgörs av segmentet Qliro Financial Services. Samma uppdelning har så långt som möjligt även gjorts noterna.

2.1.4 Värderingsgrunder tillämpade vid upprättandet av de finansiella rapporterna

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden, förutom finansiella tillgångar och finansiella skulder som redovisas till upplupet anskaffningsvärde.

2.2 Klassificering

Anläggningstillgångar och långfristiga skulder förväntas i allt väsentligt återvinnas eller betalas efter tolv månader eller mer räknat från balansdagen. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder består i allt väsentligt av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader från balansdagen.

2.3 Rörelsesegmentrapportering

Ett rörelsesegment är en del av koncernen som bedriver verksamhet från vilken den kan generera intäkter och ådrar sig kostnader och för vilka det finns fristående finansiell information tillgänglig. Ett rörelsesegments resultat följs vidare upp av företagets högste verkställande beslutsfattare för att utvärdera resultatet samt för att kunna allokera resurser till rörelsesegmentet. Se not 4 för ytterligare beskrivning av indelningen och presentationen av rörelsesegment. För att tydliggöra koncernens olika typer av verksamhet har även rörelsesegmenten delats in i två delar, E-handel respektive Finansiella tjänster.

2.4 Konsolideringsprinciper och rörelseförvärv

Dotterbolag

Dotterbolag är företag som står under ett bestämmande inflytande från Qliro Group AB. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras.

Förvärv

Dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterbolag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterbolagets tillgångar och övertar dess skulder. I förvärvsanalysen fastställs det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventuella innehav utan bestämmande inflytande. Transaktionsutgifter, med undantag av transaktionsutgifter som är hänförliga till emission av eget kapital-instrument eller skuldinstrument, som uppkommer redovisas direkt i årets resultat.

Vid rörelseförvärv där överförd ersättning, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande och verkligt värde på tidigare ägd andel (vid stegvisa förvärv) överstiger det verkliga värdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder som redovisas separat, redovisas skillnaden som goodwill. När skillnaden är negativ, s.k. förvärv till lågt pris redovisas denna direkt i årets resultat.

Överförd ersättning i samband med förvärvet inkluderar inte betalningar som avser reglering av tidigare affärsförbindelser. Denna typ av regleringar redovisas i resultatet.

Villkorade köpeskillingar redovisas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. I de fall den villkorade köpeskillingen är klassificerad som eget kapital-instrument, görs ingen omvärdering och reglering görs inom eget kapital. För övriga villkorade köpeskillingar omvärderas dessa vid varje rapporttidpunkt och förändringen redovisas i årets resultat.

I de fall förvärvet inte avser 100% av dotterföretaget uppkommer innehav utan bestämmande inflytande. Det finns två alternativ att redovisa innehav utan bestämmande inflytande. Dessa två alternativ är att redovisa innehav utan bestämmande inflytandes andel av proportionella nettotillgångar alternativt att innehav utan bestämmande inflytande redovisas till verkligt värde, vilket innebär att innehav utan bestämmande inflytande har andel i goodwill. Valet mellan de olika alternativen att redovisa innehav utan bestämmande inflytande kan göras förvärv för förvärv.

Vid förvärv som sker i steg fastställs goodwillen den dag då bestämmande inflytande uppkommer. Tidigare innehav värderas till verkligt värde och värdeförändringen redovisas i årets resultat.

Avyttringar som leder till att bestämmande inflytande förloras men där det finns ett kvarstående innehav värderas detta innehav till verkligt värde och värdeförändringen redovisas i årets resultat.

Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande

Förvärv från innehav utan bestämmande inflytande redovisas som en transaktion inom eget kapital, d v s mellan moderbolagets ägare (inom balanserade vinstmedel) och innehav utan bestämmande inflytande. Därför uppkommer inte goodwill i dessa transaktioner. Förändringen av innehav utan bestämmande inflytande baseras på dess proportionella andel av nettotillgångar.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och orealiserade vinster eller förluster som uppkommer från kon-

Not 2, fortsättning

cerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

2.5 Utländsk valuta

2.5.1 Transaktioner i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i årets resultat.

2.5.2 Utländska verksamheters finansiella rapporter

Tillgångar och skulder i utlandsverksamheter, inklusive goodwill och andra koncernmässiga över- och undervärden, omräknas från utlandsverksamhetens funktionella valuta till koncernens rapporteringsvaluta, svenska kronor, till den valutakurs som råder på balansdagen. Intäkter och kostnader i en utlandsverksamhet omräknas till svenska kronor till en genomsnittskurs som utgör en approximation av de valutakurser som föreläggat vid respektive transaktionstidpunkt. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i en separat komponent i eget kapital, benämnd omräkningsreserv. I det fall den utländska verksamheten inte är helägd fördelas omräkningsdifferensen till innehav utan bestämmande inflytande utifrån dess proportionella ägarandel. Vid avyttring av en utlandsverksamhet realiserar de till verksamheten hänförliga ackumulerade omräkningsdifferenserna, varvid de omklassificeras från omräkningsreserven i eget kapital till årets resultat. I de fall avyttring sker, men bestämmande inflytande kvarstår, överförs proportionell andel av ackumulerade omräkningsdifferenser från övrigt totalresultat till innehav utan bestämmande inflytande.

2.6 Intäkter

2.6.1 Försäljning av varor och utförande av tjänsteuppgifter

Intäkter för försäljning av varor redovisas i enlighet med försäljningsvillkoren, det vill säga när varorna har överlämnats till transportombud, efter avdrag för retur. Då den huvudsakliga försäljningen görs till konsumenter som, beroende på land, oftast har lagstadgad ångerrätt vid distanshandel är avdraget för retur en relativt väsentlig post. Koncernens intäkter uppvisar säsongvariationer. Intäkterna i det fjärde kvartalet överstiger väsentligen övriga kvartal på grund av julhandeln.

Intäkter för försäljning av tjänster redovisas när tjänsten levereras.

2.6.2 Bytesaffärer

Bytesaffärer ("barter") innebär utbyte av presentkort mot andra varor eller tjänster. Bytesaffärer redovisas till varornas eller tjänsternas verkliga värden. Verkliga värden bestäms av

ingångna avtal för samma typ av tjänster med andra kunder. Intäkter från bytesaffärer redovisas när presentkortet används; kostnader bokförs när varan eller tjänsten förbrukas.

2.6.3 Intäkter från Qliro Financial Services

Ränte- och avgiftsintäkter som är hänförliga till verksamheten inom Qliro Financial Services redovisas som en del av koncernens nettoomsättning.

2.7 Leasing

2.7.1 Operationella leasingavtal

Kostnader avseende operationella leasingavtal redovisas i årets resultat linjärt över leasingperioden. Förmåner erhållna i samband med tecknandet av ett avtal redovisas i årets resultat som en minskning av leasingavgifterna linjärt över leasingavtalets löptid. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer. Se vidare not 22.

2.7.2 Finansiella leasingavtal

Vid redovisning av finansiell leasing redovisas tillgången som en anläggningstillgång i koncernens rapport över finansiell ställning och värderas initialt till det lägsta av leasingobjektets verkliga värde och nuvärdet av minimileasingavgifterna vid ingången av avtalet. Utgifter som direkt kan hänföras till leasingavtalet läggs till tillgångens värde. Motsvarande förpliktelse av framtida leasingavgifter redovisas som kort- respektive långfristig skuld. De leasade tillgångarna skrivs av över respektive tillgångs nyttjandeperiod medan leasingbetalningarna redovisas som ränta och amortering av skulderna.

Minimileasingavgifterna fördelas mellan räntekostnader och amortering på den utestående skulden. Räntekostnaderna fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

2.8 Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter består av ränteutgifter på investerade medel.

Finansiella kostnader består av räntekostnader på lån. Låneutgifter redovisas i resultatet med tillämpning av effektivräntemetoden. Även räntekostnader som är hänförliga till skulder som finansierar verksamheten inom Qliro Financial Services redovisas som en del av koncernens Finansiella kostnader.

Valutakursvinster och valutakursförluster redovisas netto, rörelserelaterade inom rörelseresultatet och finansiella bland finansiella poster.

Effektivräntan är den ränta som diskonterar de uppskattade framtida in- och utbetalningarna under ett finansiellt instruments förväntade löptid till den finansiella tillgångens eller skuldens redovisade nettovärde. Beräkningen innefattar alla avgifter som erlagts eller erhållits av avtalsparterna, transaktionskostnader och alla andra över- och underkurser.

Not 2, fortsättning

2.9 Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i årets resultat utom då underliggande transaktion redovisats i övrigt totalresultat eller i eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Till aktuell skatt hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Temporära skillnader beaktas inte i koncernmässig goodwill och inte heller för skillnad som uppkommit vid första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv som vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktig resultat.

Vidare beaktas inte heller temporära skillnader hänförliga till andelar i dotterbolag som inte förväntas bli återförda inom över-skådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur underliggande tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Eventuellt tillkommande inkomstskatt som uppkommer vid utdelning redovisas vid samma tidpunkt som när utdelningen redovisas som en skuld.

2.10 Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i rapporten över finansiell ställning inkluderar på tillgångssidan likvida medel, lånefordringar och kundfordringar. På skuldsidan återfinns leverantörs-skulder samt låneskulder.

2.10.1 Redovisning i och borttagande från rapporten över finansiell ställning

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i rapport över finansiell ställning när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. En fordran tas upp när bolaget presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger för motparten att betala, även om faktura ännu inte skickats. Kundfordringar tas upp i rapport över finansiell ställning när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från rapport över finansiell ställning när rättigheterna i avtalet realiserats, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från rapport över finansiell ställning när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld.

Koncernen säljer i vissa fall fordringar till externa factoring-bolag. I normalfallet sker en full övergång av kreditrisk, vilket innebär att i allt väsentligt alla risker och fördelar har överförts till extern part. De sålda fordringarna bokas då bort från rapporten över finansiell ställning. Mellanskillnaden mellan det redovisade värdet för den sålda fordran och det pris som betalas för fordringen av factoringbolaget redovisas i resultaträkningen.

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i rapport över finansiell ställning endast när det föreligger en legal rätt att kvitta beloppen samt att det föreligger avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på likviddagen. Likviddagen är den dag då en tillgång levereras till eller från företaget.

2.10.2 Klassificering och värdering

Finansiella instrument som inte är derivat redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader för alla finansiella instrument förutom avseende de som tillhör kategorin finansiell tillgång som redovisas till verkligt värde via resultatet, vilka redovisas till verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Ett finansiellt instrument klassificeras vid första redovisningen bland annat utifrån i vilket syfte instrumentet förvärvades. Klassificeringen avgör hur det finansiella instrumentet värderas efter första redovisningstillfället såsom beskrivs nedan.

Likvida medel består av kassamedel.

2.10.3 Lånefordringar och kundfordringar

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. Dessa tillgångar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Kundfordran redovisas till det belopp som beräknas inflyta, det vill säga efter avdrag för osäkra fordringar.

2.10.4 Finansiella skulder

Lån samt övriga finansiella skulder, till exempel leverantörsskulder, ingår i denna kategori. Skulderna värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Till vilken kategori koncernens finansiella tillgångar och skulder hänförts framgår av not 20 Finansiella instrument och finan-

Not 2, fortsättning

siell riskhantering. Redovisningen av finansiella intäkter och kostnader behandlas även under princip 2.8 ovan.

2.11 Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt utgifter direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Låneutgifter som är direkt hänförliga till inköp, konstruktion eller produktion av tillgångar som tar en betydande tid i anspråk att färdigställa för avsedd användning eller försäljning ingår i anskaffningsvärdet.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur rapport över finansiell ställning vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/-kostnad.

2.11.1 Avskrivningsprinciper för materiella anläggningstillgångar

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Använda avskrivningsmetoder, restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid varje års slut.

De beräknade nyttjandeperioderna är:

Inventarier	3–10 år
-------------	---------

2.12 Immateriella tillgångar

2.12.1 Immateriella tillgångar med obestämd nyttjandeperiod

2.12.1.1 Goodwill

Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter och prövas minst årligen för nedskrivningsbehov (se redovisningsprincip 2.15).

2.12.1.2 Varumärken

Varumärken redovisas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Varumärken fördelas till kassagenererande enheter och prövas minst årligen för nedskrivningsbehov (se redovisningsprincip 2.15).

2.12.2 Immateriella tillgångar med bestämd nyttjandeperiod

2.12.2.1 Utvecklingsutgifter

Utgifter för utveckling för nya eller förbättrade produkter och processer redovisas som en tillgång i rapporten över finansiell ställning om processen är tekniskt och kommersiellt användbar och koncernen har tillräckliga resurser för färdigställande. Det redovisade värdet inkluderar direkta kostnader och, när det är tillämpligt, utgifter för löner och andel indirekta utgifter. Övriga utgifter redovisas i resultaträkningen som en kostnad när de uppkommer.

I rapporten över finansiell ställning är aktiverade utvecklingsutgifter upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Aktiverade utgifter avser huvudsakligen mjukvara och mjukvaruplattformar.

2.12.2.2 Domäner

Domäner redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar (se nedan) och eventuella nedskrivningar (se redovisningsprincip 2.15).

2.12.2.3 Kundrelationer

Kundrelationer redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar (se nedan) och eventuella nedskrivningar (se redovisningsprincip 2.15).

2.12.3 Avskrivningsprinciper för immateriella tillgångar

Avskrivningar redovisas i årets resultat linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder, såvida inte sådana nyttjandeperioder är obestämbara. Nyttjandeperioderna omprövas minst årligen. Goodwill och varumärken med en obestämbar nyttjandeperiod prövas för nedskrivningsbehov årligen och dessutom så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Immateriella tillgångar med bestämbara nyttjandeperioder skrivs av från den tidpunkt då de är tillgängliga för användning.

De beräknade nyttjandeperioderna är:

Utvecklingsutgifter	5 år
Domäner	5 år
Kundrelationer	4–5 år

2.13 Varulager

Varulager värderas enligt lägsta värdets princip, vilket innebär det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset i den löpande verksamheten minus beräknade kostnader för färdigställande och försäljning. Kostnaden för lager baseras på vägda genomsnitt och inkluderar utgifter som uppstår i samband med förvärv av varor och för att bringa varorna till dess tillstånd och plats. Reservering för inkurans inkluderas i kostnad såld vara.

2.14 Kostnader för sålda varor avseenden Qliro Financial Services

I koncernens resultaträkning redovisas kreditförluster, kommissionsavgifter samt avgifter för porto som är hänförliga till verksamheten inom Qliro Financial Services som en del av kostnad för sålda varor.

2.15 Nedskrivningar

Koncernens redovisade tillgångar bedöms vid varje balansdag för att avgöra om det finns indikation på nedskrivningsbehov. IAS 36 tillämpas avseende nedskrivningar av andra tillgångar än finansiella tillgångar vilka redovisas enligt IAS 39.

Not 2, fortsättning

2.15.1 Nedskrivning av materiella och immateriella tillgångar

Om indikation på nedskrivningsbehov finns beräknas tillgångens återvinningsvärde (se nedan). För goodwill, varumärken och immateriella tillgångar som ännu ej är färdiga för användning beräknas återvinningsvärdet dessutom årligen. Om det inte går att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden till en enskild tillgång, och dess verkliga värde minus försäljningskostnader inte kan användas, grupperas tillgångarna vid prövning av nedskrivningsbehov till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden – en så kallad kassagenererande enhet.

En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets (grupp av enheters) redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning redovisas som kostnad i årets resultat. Då nedskrivningsbehov identifierats för en kassagenererande enhet (grupp av enheter) fördelas nedskrivningsbeloppet i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten (gruppen av enheter).

Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången.

2.15.2 Nedskrivning av finansiella tillgångar

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva bevis på att en finansiell tillgång eller grupp av tillgångar är i behov av nedskrivning. Objektiva bevis utgörs av observerbara förhållanden som inträffat och som har en negativ inverkan på möjligheten att återvinna anskaffningsvärdet.

Kundfordringarnas nedskrivningsbehov fastställs utifrån historiska erfarenheter av kundförluster på liknande fordringar. Kundfordringar med nedskrivningsbehov redovisas till värdet av förväntade framtida kassaflöden, i normalfallet skrivs kundfordringar ner med 100 % efter 90 dagar.

2.15.3 Återföring av nedskrivningar

En nedskrivning av tillgångar som ingår i IAS 36 tillämpningsområde reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs dock aldrig. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

Nedskrivningar av lånefordringar och kundfordringar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde återförs om de tidigare skälen till nedskrivningar inte längre föreligger och att full betalning från kunden förväntas erhållas.

2.16 Utbetalning av kapital till ägarna

2.16.1 Utdelningar

Utdelningar redovisas som skuld efter det att årsstämman godkänt utdelningen.

2.16.2 Återköp av egna aktier

Förvärv av egna aktier redovisas som en avdragspost från eget kapital. Likvid från avyttring av sådana eget kapital-instrument redovisas som en ökning av eget kapital. Eventuella transaktionskostnader redovisas direkt i eget kapital.

2.17 Resultat per aktie

Beräkningen av resultat per aktie baseras på årets resultat i koncernen hänförligt till moderbolagets ägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under året. Vid beräkningen av resultat per aktie efter utspädning justeras resultatet och det genomsnittliga antalet aktier för att ta hänsyn till effekter av utspädande potentiella stamaktier. Under rapporterade perioder har moderbolaget haft ett slags instrument som kan ge en potentiell utspädning i framtiden, c-aktier i eget förvar hänförliga till koncernens incitamentsprogram. Dessa har inte inkluderats i beräkningen av resultat per aktie eftersom de inte gav någon utspädningseffekt, vare sig 2016 eller 2015.

2.18 Ersättningar till anställda

2.18.1 Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

En avsättning redovisas för den förväntade kostnaden för bonusbetalningar när koncernen har en gällande rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda och förpliktelsen kan beräknas tillförlitligt.

2.18.2 Avgiftsbestämda pensionsplaner

Som avgiftsbestämda pensionsplaner klassificeras de planer där företagets förpliktelse är begränsad till de avgifter företaget åtagit sig att betala. I sådant fall beror storleken på den anställdes pension på de avgifter som företaget betalar till planen eller till ett försäkringsbolag och den kapitalavkastning som avgifterna ger. Följaktligen är det den anställda som bär den aktuariella risken (att ersättningen blir lägre än förväntat) och investeringsrisken (att de investerade tillgångarna kommer att vara otillräckliga för att ge de förväntade ersättningarna). Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i årets resultat i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period.

2.18.3 Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om företaget är bevisligen förpliktigt, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad

Not 2, fortsättning

plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. När ersättningar lämnas som ett erbjudande för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

2.18.4 Aktierelaterade ersättningar

Koncernen har incitamentsprogram som riktar sig till vissa anställda, bestående av aktierätter och personaloptioner. Verkligt värde på programmen beräknas vid tilldelningstidpunkten. Det verkliga värdet inkluderar sociala kostnader och fördelas över intjänandeperioden, som baseras på koncernens bedömning av hur många aktier och personaloptioner som kommer att lösas in. Kostnaden för verkligt värde rapporteras i resultaträkningen som personalkostnad och med motsvarande ökning i eget kapital. Verkligt värde omvärderas varje månad för beräkningen av sociala kostnader och justeras i efterföljande perioder för att till slut återspegla hur många aktier och personaloptioner som kommer att lösas in. Se vidare not 24.

Koncernen har även ett syntetiskt köptionsprogram som riktar sig till de anställda i dotterbolaget Qliro Financial Services. Programmet gav de anställda rätt att förvärva optionerna till marknadspris och ger de anställda rätten att erhålla ett belopp baserat på värdeutvecklingen i Qliro Financial Services. Betalning till deltagarna sker dock med aktier i moderbolaget. Eftersom programmet riktar sig till de anställda samt att betalning sker med aktier i moderbolaget redovisas detta som en aktierelaterad ersättning. Inbetalningen från de anställda redovisas som en ökning av eget kapital.

2.19 Avsättningar

En avsättning skiljer sig från andra skulder genom att det råder ovisshet om betalningstidpunkt eller beloppets storlek för att reglera avsättningen. En avsättning redovisas i rapporten över finansiell ställning när det finns en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Avsättningar görs med det belopp som är den bästa uppskattningen av det som krävs för att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden.

2.20 Avvecklad verksamhet

En avvecklad verksamhet är en del av ett företags verksamhet som representerar en självständig rörelsegren eller en väsentlig verksamhet inom ett geografiskt område eller är ett dotterföretag

som förvärvats uteslutande i syfte att vidareförsäljas. Klassificering som en avvecklad verksamhet sker vid avyttring eller vid en tidigare tidpunkt då verksamheten uppfyller kriterierna för att klassificeras som innehav för försäljning.

Resultat efter skatt från avvecklad verksamhet redovisas på en egen rad i rapporten över resultat och övrigt totalresultat. När en verksamhet klassificeras som avvecklad ändras utformningen av jämförelseårets rapport över resultat och övrigt totalresultat så att den redovisas som om den avvecklade verksamheten hade avvecklats vid ingången av jämförelseåret. Utformningen av rapporten över finansiell ställning för innevarande och föregående år ändras inte på motsvarande sätt.

2.21 Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

2.22 Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridisk person. Även av Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU antagna IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen, tryggandelagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som ska göras.

2.22.1 Skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper

Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

2.22.1.1 Ändrade redovisningsprinciper

Om inte annat anges nedan har moderbolagets redovisningsprinciper under 2016 förändrats i enlighet med vad som anges ovan för koncernen.

2.22.1.2 Klassificering och uppställningsformer

Moderbolaget använder benämningarna balansräkning respektive kassaflödesanalys för de rapporter som i koncernen har titlarna rapport över finansiell ställning respektive rapport över kassaflöden. Resultaträkning och balansräkning är för moderbolaget upp-

ställda enligt årsredovisningslagens scheman, medan rapporten över totalresultat, rapporten över förändringar i eget kapital och kassaflödesanalysen baseras på IAS 1 Utformning av finansiella rapporter respektive IAS 7 Rapport över kassaflöden. De skillnader mot koncernens rapporter som gör sig gällande i moderbolagets resultat- och balansräkningar utgörs främst av redovisning av finansiella intäkter och kostnader, eget kapital samt förekomsten av avsättningar som egen rubrik i balansräkningen.

2.22.1.3 Dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Detta innebär att transaktionsutgifter inkluderas i det redovisade värdet för innehav i dotterföretag. I koncernredovisningen redovisas transaktionsutgifter hänförliga till dotterbolag direkt i årets resultat när dessa uppkommer.

Villkorade köpeskillningar värderas utifrån sannolikheten av att köpeskillningen kommer att utgå. Eventuella förändringar av avsättningen läggs på/reducerar anskaffningsvärdet. I koncernredovisningen redovisas villkorade köpeskillningar till verkligt värde med värdeförändringar över resultatet.

2.22.1.4 Koncernbidrag och aktieägartillskott för juridiska personer

Moderbolaget redovisar erhållna och lämnade koncernbidrag i enlighet med RFR 2 som bokslutsdisposition. Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån det inte föreligger något nedskrivningsbehov.

Not 3 Uppskattningar och bedömningar

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att styrelsen och företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkar denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder. Utvecklingen, val av och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar granskas av Qliro Groups Revisionsutskott.

Viktiga källor till osäkerhet i uppskattningar

Not 10 innehåller information om antaganden och riskfaktorer gällande nedskrivningsprövning i goodwill och andra immateriella tillgångar med obestämd nyttjandeperiod. I not 18 finns en beskrivning av gjorda avsättningar.

Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar

Goodwill och andra immateriella tillgångar med obestämd nyttjandeperiod nedskrivningsprövas årligen eller när indikationer visar på behov av nedskrivning. Nedskrivningsprövningen fordrar att företagsledningen fastställer verkligt värde för kassagenererande enheter på basis av prognosticerade kassaflöden och interna affärsplaner och prognoser. För ytterligare information, se not 10 Immateriella tillgångar.

Uppskjuten skattefordran

Koncernens uppskjutna skattefordran är baserad på underskottsavdrag i den svenska verksamheten. Ledningen har gjort antaganden och bedömningar om verksamhetens framtida intjäningsförmåga och utifrån detta bedöms möjligheterna till framtida utnyttjande av dessa underskottsavdrag.

Inkuransbedömning lager

Lagret granskas varje månadsbokslut för att bestämma eventuellt nedskrivningsbehov. En nedskrivning redovisas i kostnad såld vara till det belopp som, efter noggrann utvärdering, lagret bedöms vara inkurant. Om verklig inkurans skiljer sig från beräkningarna eller om företagsledningen gör framtida justeringar av gjorda antaganden, kan förändringar i värderingen komma att påverka resultatet för perioden liksom den finansiella ställningen.

Bedömning av returgrad

Vid varje månadsbokslut bedöms reserveringsbehovet kopplat till framtida returer. Bedömningen görs baserat på historiskt utfall och faktisk försäljning. Reserveringsbehovet redovisas som en minskning av nettoomsättningen med motsvarande justering av kostnad såld vara.

Bedömning av nedskrivningsbehov på lån och andra fordringar

Värdet på koncernens lån och fordringar provas löpande. Vid behov skrivs lån och fordringar ned till bedömt återvinningsvärde. Det uppskattade återvinningsvärdet bygger på en bedömning av motpartens finansiella återbetalningsförmåga. För kollektivt värderade lån och fordringar uppskattas de framtida kassaflödena, bland annat baserat på antaganden om hur observerbara data kan komma att medföra kreditförluster. Det slutliga utfallet kan komma att avvika från ursprungliga reserveringar för kreditförluster. De bedömningar och antaganden som används är föremål för regelbunden kontroll och uppföljning.

Not 3, fortsättning

Avsättningar och eventalförpliktelser

Skulder redovisas när det finns en befintlig förpliktelse till följd av en inträffad händelse, när det är sannolikt att ett utflöde av ekonomiska fördelar kommer att inträffa och en tillförlitlig bedömning av beloppet kan göras. I dessa fall görs en beräkning av avsättningen och redovisas i rapport över finansiell ställning. En eventalförpliktelse redovisas i not när en möjlig förpliktelse har uppkommit, men vars förekomst endast kan bekräftas av en eller flera osäkra framtida händelser utanför koncernens kontroll, eller när det inte är möjligt att beräkna beloppet. Realisering av eventalförpliktelser som inte redovisas eller inte upptagits i årsredovisning kan ha en väsentlig effekt på koncernens finansiella ställning.

Koncernen granskar regelbundet väsentliga utestående tvister för att avgöra behovet av avsättningar. Bland de faktorer som beaktas vid en sådan bedömning återfinns bland annat typ av rättstvist eller stämning, storleken på eventuella skadestånd, utvecklingen av tvisten, uppfattningar hos juridiska och andra rådgivare, erfarenhet från liknande fall och beslut fattade av koncernledningen angående koncernens agerande avseende dessa tvister. Gjorda uppskattningar behöver dock inte nödvändigtvis reflektera utgången av avgjorda rättstvister och skillnader mellan utfall och uppskattning kan väsentligt påverka företagets finansiella ställning och ha en ofördelaktig inverkan på rörelseresultat och likviditet. För ytterligare information, se not 18 Avsättningar.

Not 4 Segmentsrapportering

Koncernens verksamhet är indelad i fem segment. Varje segment har en VD som regelbundet rapporterar till koncernledningen som är koncernens högste verkställande beslutsfattare. Koncernens interna rapportering är uppbyggd så att koncernledningen kan följa respektive segments omsättningstillväxt och rörelseresultat.

- CDON Marketplace – CDON Marketplace är en av Nordens ledande marknadsplatser på nätet med ett brett sortiment som omfattar allt från hemelektronik till sport & fritid, möbler samt leksaker.
- Nelly – verksamheten i Nelly.com bedrivs genom internetbutikerna Nelly, NLYman och Members som säljer kläder och accessoarer.
- Gymgrossisten - verksamheten bedrivs genom internetbutikerna Gymgrossisten (Fitnessstukku.fi i Finland, Gymsector.de i Tyskland, Gymsector.at i Österrike, Gymsector.com för de flesta andra EU-länder, Bodystore.dk i Danmark), Bodystore, Milebreaker samt Fitness Market Nordic. Gymgrossisten säljer kosttillskott och träningsrelaterade produkter.
- Lekmer - Lekmer är en av Nordens största internetbutiker för leksaker och produkter för barn på internet.
- Qliro Financial Services - verksamheten bedrivs genom betal- och konsumentfinansieringslösningen Qliro, en tjänst som gör det möjligt för konsumenter att handla tryggt på nätet.

Koncerngemensamt

Under 2016 har moderbolaget försett koncernens segment med vissa tjänster. Sådan försäljning har skett till självkostnadspris. Qliro Group Services AB har försett vissa av koncernens segment med bemanningstjänster. Prissättning av dessa tjänster har skett till marknadsmässiga villkor. Koncerngemensamt för 2015 inkluderar även CDON Group Logistics, som försett vissa av koncernens segment med logistiktjänster.

Noter

Not 4, fortsättning

	2016												
Koncernen (Mkr)	CDON	Nelly ¹	Gym-grossis-ten	Lekmer	Koncern-gemen-samt ¹	Elim.	Total E-handel	QFS	Elim.	Koncern-juste-ring ²	Totala Fi-nansiella tjänster	Elim.	Koncer-nen totalt
Extern netto-omsättning	1 724,6	1 226,5	805,7	496,0	7,0		4 259,8	208,8			208,8		4 468,6
Intern netto-omsättning	26,5	17,3	4,3	5,9	0,5	-5,0	49,4	4,9			4,9	-54,4	-
Kostnad för sålda varor							-3 640,8				-104,6	54,4	-3 691,0
Försäljnings- och administrationskostnader, exklusive av- och nedskrivningar							-700,0				-95,4	2,9	-792,5
Övriga rörelse-intäkter							3,1				12,3	-2,9	12,4
Övriga rörelse-kostnader							-3,6				-0,1	0,0	-3,7
EBITDA	-10,1	59,9	50,7	-78,6	-54,1		-32,1	25,1		0,9	26,0		-6,2
Av- och nedskrivningar	-27,2	-29,8	-3,3	-3,3	-2,5		-66,0	-14,4			-14,4		-80,4
Rörelseresultat	-37,3	30,1	47,5	-81,9	-56,6		-98,2	10,7		0,9	11,6		-86,6
Finansiella intäkter							17,6				0,0	-7,1	10,5
Finansiella kostnader							-17,5				-8,4	7,1	-18,8
Resultat före skatt							-97,9				3,2	-	-94,7

	2015												
Koncernen (Mkr)	CDON	Nelly ¹	Gym-grossis-ten	Lekmer	Koncern-gemen-samt ¹	Elim.	Total E-handel	QFS	Elim.	Koncern-juste-ring ²	Totala Fi-nansiella tjänster	Elim.	Koncer-nen totalt
Extern netto-omsättning	1 822,9	1 182,6	848,8	476,6	8,0		4 338,9	91,8			91,8		4 430,6
Intern netto-omsättning	30,6	14,4	3,1	5,2	123,6	-127,3	49,7	5,7			5,7	-55,4	-
Kostnad för sålda varor							-3 767,8		55,4		-85,9	55,4	-3 798,3
Försäljnings- och administrationskostnader, exklusive av- och nedskrivningar							-681,4		0,9		-52,8	0,9	-733,3
Övriga rörelse-intäkter							3,6		-0,9		13,2	-0,9	15,9
Övriga rörelse-kostnader							0,0		0,0		0,0	0,0	0,0
EBITDA	9,2	-11,7	50,7	-75,8	-29,5		-57,1	-20,8		-7,2	-28,0		-85,1
Av- och nedskrivningar	-10,1	-7,7	-3,2	-1,8	-8,4		-31,2	-7,5			-7,5		-38,6
Rörelseresultat	-0,9	-19,4	47,6	-77,7	-37,9		-88,3	-28,3		-7,2	-35,5		-123,8
Finansiella intäkter							20,8				0,0	-9,5	11,3
Finansiella kostnader							-26,1				-1,8	9,5	-18,4
Resultat före skatt							-93,6				-37,3	-	-130,9

Tabellerna ovan visar kvarvarande verksamhet, dvs. Tretti (som avyttrades under 2016) är exkluderat.

¹ CDON Group Logistics (CGL) är inkluderat i Nelly från och med 2016, då CGL enbart sköter lagerverksamhet för Nelly (efter CDON resp. Lekmers flytt från lagret i Falkenberg under 2015).

² Koncernmässig justering mellan Qliro Financial Services och interna klienter, hänförliga till skillnader i när konstanter/intäkter redovisas.

Not 4, fortsättning

Ingen enskild kund står för mer än 10 % av koncernens omsättning.

Koncernens segment verkar huvudsakligen i Norden. Nettoomsättning och anläggningstillgångar redovisas nedan per geografiskt område. Försäljningen redovisas i de länder där försäljningen gjorts, det vill säga i det land där mottagande konsument befinner sig.

(Mkr)	Nettoomsättning		Anläggningstillgångar	
	2016	2015	2016	2015
Sverige	2 494,6	2 435,1	592,4	855,6
Norge	927,9	901,2	-	-
Finland	617,0	624,7	23,0	24,7
Danmark	327,9	344,3	0,1	1,5
Övriga Världen	101,1	125,3	-	-
Totalt	4 468,6	4 430,6	615,4	881,8

Omsättning per typ av intäkt (Mkr)	2016	2015
Produkter	4 169,9	4 250,7
Tjänster	298,7	179,9
Totalt nettoomsättning	4 468,6	4 430,6

Not 5 Avvecklade verksamheter

Avveckling av verksamheter 2016:

Qliro Group AB tillkännagav den 15 juni 2016 att det ingått ett avtal om försäljning av dotterbolaget Tretti AB till WhiteAway Group. Tretti AB var ett självständigt segment inom Qliro Group-koncernen. Försäljningen av Tretti AB slutfördes den 31 augusti 2016 efter godkännande från Konkursverket.

Köpeskillingen uppgick till 250 Mkr, motsvarande ett företagsvärde om ca. 180 Mkr. En förlust före skatt redovisades på -110,6 Mkr. Den till vinsten hänförliga inkomstskatten blev 0 Mkr, vilket resulterade i en vinst efter skatt uppgående till -110,6 Mkr.

Koncernen (Mkr)	2016	2015
Intäkter	462,7	743,5
Kostnader	-469,4	-742,7
Resultat före skatt	-6,8	0,8
Skatt	0,1	-0,1
Resultat efter skatt men före realisationsresultat vid såld verksamhet	-6,7	0,7
Realisationsresultat vid avyttring av den avvecklade verksamheten	-103,9	-
Skatt hänförlig till ovanstående realisationsresultat	-	-
Resultat från avyttring efter skatt	-103,9	-
Resultat från avvecklad verksamhet efter skatt	-110,6	0,7
Resultat per aktie från avvecklade verksamheter före och efter utspädning (kr)	-0,74	0,0

-110,6 Mkr (0,7 Mkr) av resultat från avvecklad verksamheter är hänförligt till moderföretagets ägare. Av resultatet om -75,8 Mkr (-102,4 Mkr) från kvarvarande verksamheter är -75,1 Mkr hänförligt till moderföretagets ägare (-102,4 Mkr).

Nettokassaflöden från avvecklad verksamhet

Koncernen (Mkr)	2016	2015
Kassaflöde till/från den löpande verksamheten	202,6	-11,8
Kassaflöde till/från investeringsverksamheten	-1,9	-5,2
Kassaflöde till/från finansieringsverksamheten	-2,3	-5,4
Nettokassaflöde från den avvecklade verksamheten	198,4	-22,3

Effekten på enskilda tillgångar och skulder i koncernen av avyttringen

Koncernen (Mkr)	2016	2015
Immateriella anläggningstillgångar	-198,0	-299,6
Materiella anläggningstillgångar	-4,4	-4,9
Varulager	-78,7	-79,8
Kundfordringar och övriga fordringar	-35,6	-96,0
Likvida medel	-51,7	-4,8
Uppskjuten skatteskuld	10,7	10,7
Leverantörsskulder och övriga skulder	107,8	117,8
Avyttrade tillgångar och skulder, netto	-250,0	-356,6
Erhållen köpeskillning	250,0	0,0
Avgår: Likvida medel i den avyttrade verksamheten	-51,6	0,0
Påverkan på likvida medel	198,4	0,0

Avveckling av verksamheter 2015:

Ingen avveckling av verksamheter har skett under 2015.

Not 6 Rörelseförvärv

Förvärv 2016

Inga förvärv har skett under 2016.

Förvärv 2015

Koncernen har under året förvärvat 100 % av aktierna i Fitness Market Nordic AB. Detta förvärv rapporteras inom segmentet för Gymgrossisten.

Förvärvade nettotillgångar (Tkr)	Redovisat värde
Varulager	0,6
Kundfordringar och övriga fordringar	0,8
Likvida medel	0,2
Övriga långfristiga räntefria skulder	-0,4
Leverantörsskulder och övriga skulder	-1,5
Netto identifierbara tillgångar och skulder	-0,3
Koncerngoodwill	0,7
Köpeskilling	0,4

Transaktionskostnader

Transaktionskostnaderna för förvärvet av Fitness Market Nordic AB uppgår till 0,1 mkr och redovisas på raden "Försäljnings- och administrationskostnader" i resultaträkningen för koncernen.

Not 7 Övriga rörelseintäkter och kostnader

(Mkr)	Koncernen								Moderbolaget	
	E-handel		Finansiella tjänster		Eliminieringar		Qliro Group		2016	2015
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015		
<i>Övriga rörelseintäkter</i>										
Kursvinster på fordringar/skulder av rörelsekaraktär	-	1,6	-	-	-	-	-	1,6		
Övriga rörelseintäkter	3,1	2,0	12,3	13,2	-2,9	-0,9	12,4	14,3	0,1	-
Totalt	3,1	3,6	12,3	13,2	-2,9	-0,9	12,4	15,9	0,1	-
<i>Övriga rörelsekostnader</i>										
Kursförluster på fordringar/skulder av rörelsekaraktär	-3,6	-	-0,1	-	-	-	-3,7	-	0,0	0,0
Totalt	-3,6	-	-0,1	-	-	-	-3,7	-	0,0	0,0

Not 8 Finansiella poster

(Mkr)	Koncernen								Moderbolaget	
	E-handel		Finansiella tjänster		Eliminieringar		Qliro Group Total		2016	2015
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015		
Förlust vid försäljning av andelar i dotterbolag	-	-	-	-	-	-	-	-	-102,9	-25,8
Resultat från andelar i dotterbolag	-	-	-	-	-	-	-	-	-102,9	-25,8
Ränteintäkter										
- Dotterbolag Qliro Group	7,1	9,5	-	-	-7,1	-9,5	-	-	6,9	8,9
- Ränteintäkter övriga	0,1	0,7	0,0	0,0	-	-	0,1	0,7	0,0	0,6
Netto valutakursdifferenser	9,4	10,6	-	-	-	-	9,4	10,6	-	10,6
Övrigt	1,0	-	-	-	-	-	1,0	-		
Finansiella intäkter	17,6	20,8	0,0	0,0	-7,1	-9,5	10,5	11,3	-96,0	-5,8
Räntekostnader:										
- Dotterbolag Qliro Group	-7,1	-9,6	-	-	7,1	9,6	-	-	-0,2	-0,7
- Räntekostnader övriga	-1,5	-2,5	-7,2	-0,9	0,0	0,0	-8,8	-3,4	-0,3	-1,0
Netto valutakursdifferenser	-7,9	-13,0	-	-	-	-	-7,9	-13,0	-7,9	-
Övrigt	-0,9	-1,0	-1,2	-0,9	-	-	-2,1	-1,9	-0,8	-0,8
Finansiella kostnader	-17,5	-26,1	-8,4	-1,8	7,1	9,5	-18,8	-18,4	-9,3	-2,5
Netto finansiella poster	0,1	-5,3	-8,4	-1,7	-	-	-8,3	-7,1	-105,2	-8,3

Not 9 Skatter

Fördelning av skattekostnader (Mkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Aktuell skattekostnad				
Årets skattekostnad	-7,5	-1,7	-	-
Justering av skatt hänförlig till tidigare år	-0,4	0,0	-	-
Totalt	-7,9	-1,7	-	-
Uppskjuten skatt				
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	0,0	0,4	-	-
Uppskjuten skatteintäkt i under året aktiverat skattevärde i underskottsavdrag	27,0	29,7	20,9	29,7
Uppskjuten skattekostnad i under året nyttjade underskottsavdrag	-	-	-	-
Totalt	27,0	30,1	20,9	29,7
Totalt redovisad skattekostnad i koncernen	19,1	28,5	20,9	29,7

Noter

Not 9, fortsättning

	Koncernen				Moderbolaget			
	2016	%	2015	%	2016	%	2015	%
Avstämning av skattekostnad (Mkr)								
Resultat före skatt	-198,8		-130,9		-198,6		-161,6	
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	43,6	-22,0	28,8	-22,0	43,7	-22,0	35,6	-22,0
Effekt av andra skattesatser för utländska dotterbolag	-0,8	0,4	-0,2	0,6	-	-	-	-
Ej skattepliktiga intäkter	0,2	-0,1	0,4	-0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Ej avdragsgilla kostnader	-24,2	12,2	-1,3	0,9	-22,8	11,5	-5,9	3,6
Utnyttjande av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag	-	-	0,0	-0,1	-	-	-	-
Övriga permanenta effekter	0,7	-0,4	0,7	-0,6	-	-	-	-
Effekter av förändringar i skattesats	-	-	0,0	-0,4	-	-	-	-
Skatt hänförlig till tidigare år	-0,4	-	0,0	-	-	-	-	-
Effektiv skatt/skattesats	19,1	-9,9	28,5	-21,8	20,9	-10,5	29,7	-18,4

	Koncernen		Moderbolaget	
	31 december 2016	31 december 2015	31 december 2016	31 december 2015
Redovisade uppskjutna skattefordringar och -skulder (Mkr)				
Uppskjuten skattefordran				
Underskottsavdrag	120,3	93,3	114,2	93,3
Övrigt	1,7	1,8	-	-
Totalt	122,0	95,2	114,2	93,3
Uppskjuten skatteskuld				
Immateriella rättigheter	11,9	22,6	-	-
Övrigt	0,6	0,7	-	-
Totalt	12,4	23,4	-	-
Uppskjuten skatt, netto	109,6	71,8	114,2	93,3

Förändringen i temporära skillnader netto redovisas nedan:

	2016						
	Ingående balans 1 januari	Uppskjutna skatteintäkter	Uppskjutna skattekostnader	Förvärv av dotterbolag	Redovisat i eget kapital	Övrigt	Utgående balans 31 december
Koncernen (Mkr)							
<i>Temporära skillnader</i>							
Underskottsavdrag	93,3	27,0					120,3
Immateriella rättigheter	-22,6	10,7					-11,9
Övrigt	1,1	-					1,1
Totalt	71,8	37,8	-	-	-	-	109,6

	2015						
	Ingående balans 1 januari	Uppskjutna skatteintäkter	Uppskjutna skattekostnader	Förvärv av dotterbolag	Redovisat i eget kapital	Övrigt	Utgående balans 31 december
Koncernen (Mkr)							
<i>Temporära skillnader</i>							
Underskottsavdrag	63,6	29,7					93,3
Immateriella rättigheter	-22,9	0,2					-22,6
Övrigt	1,0	0,1					1,1
Totalt	41,8	30,0	-	-	-	-	71,8

Not 9, fortsättning

Moderbolaget (Mkr)	2016				Moderbolaget (Mkr)	2015			
	Ingående balans 1 januari	Uppskjutna skatteintäkter	Redovisat i eget kapital	Utgående balans 31 december		Ingående balans 1 januari	Uppskjutna skatteintäkter	Redovisat i eget kapital	Utgående balans 31 december
<i>Temporära skillnader</i>					<i>Temporära skillnader</i>				
Underskottsavdrag	93,3	20,9	-	114,2	Underskottsavdrag	63,6	29,7	-	93,3
Totalt	93,3	20,9	-	114,2	Totalt	63,6	29,7	-	93,3

Koncernen har redovisade underskottsavdrag utan förfallodag om 519,0 (424,2) Mkr per den 31 december 2016. Redovisningen 2016 inkluderar skattevärdet av en uppskjuten skattefordran i alla länder där det bedöms sannolikt att underskottsavdragen kommer att kunna användas mot skattepliktiga överskott.

Not 10 Immateriella anläggningstillgångar

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten (Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	213,4	144,8	55,3	29,0	268,7	173,8
Investeringar	37,5	69,5	49,1	26,3	86,6	95,7
Avyttring av verksamheter	-15,2	-	-	-	-15,2	-
Försäljningar/utrangeringar	-12,2	-0,9	-	-	-12,2	-0,9
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	223,5	213,4	104,4	55,3	327,9	268,7
Ingående ackumulerade avskrivningar	-73,8	-51,3	-6,8	0,0	-80,6	-51,3
Avskrivningar	-46,2	-22,5	-11,5	-6,8	-57,7	-29,3
Nedskrivningar	-13,2	-	-	-	-13,2	-
Avyttring av verksamheter	13,0	-	-	-	13,0	-
Försäljningar / utrangeringar	12,2	-	-	-	12,2	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-108,0	-73,8	-18,3	-6,8	-126,3	-80,6
Redovisade värden	115,6	139,6	86,1	48,5	201,6	188,1

	Moderbolaget	
	2016	2015
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	1,6	1,3
Investeringar	-	0,3
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	1,6	1,6
Ingående ackumulerade avskrivningar	-	-
Nedskrivningar	-1,6	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-1,6	-
Redovisade värden	0,0	1,6

Posten balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten består dels av pågående projekt som inte tagits i bruk men även färdigställda immateriella anläggningstillgångar. Kostnaderna för E-handel är främst hänförliga till koncernens webbplattform medan kostnaderna för Finansiella Tjänster främst avser produktutvecklingskostnader.

Både interna och externa utgifter har aktiverats. Inga låneutgifter har aktiverats.

Pågående projekt är ej föremål för avskrivning.

Avskrivningskostnader hänförliga till färdigställda immateriella anläggningstillgångar om 57,7 Mkr (29,3) ingår i koncernens försäljnings- och administrationskostnader.

Noter

Not 10, fortsättning

Domäner (Mkr)	Koncernen						Moderbolaget	
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total		2016	2015
	2016	2015	2016	2015	2016	2015		
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	7,0	7,0	-	-	7,0	7,0	-	-
Investeringar	0,0	-	-	-	0,0	-	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	7,0	7,0	-	-	7,0	7,0	-	-
Ingående ackumulerade avskrivningar	-3,7	-3,0	-	-	-3,7	-3,0	-	-
Årets avskrivningar	-0,6	-0,7	-	-	-0,6	-0,7	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-4,3	-3,7	-	-	-4,3	-3,7	-	-
Redovisade värden	2,7	3,3	-	-	2,7	3,3	-	-

Posten avser kostnader för att registrera och upprätta bolagets internetdomäner. Avskrivningskostnader om 0,6 Mkr (0,7) ingår i koncernens försäljnings- och administrationskostnader.

Varumärken (Mkr)	Koncernen						Moderbolaget	
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total		2016	2015
	2016	2015	2016	2015	2016	2015		
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	102,4	102,4	-	-	102,4	102,4	-	-
Avyttringar av verksamheter	-48,4	-	-	-	-48,4	-	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	54,0	102,4	-	-	54,0	102,4	-	-
Redovisade värden	54,0	102,4	-	-	54,0	102,4	-	-

Avyttringar av förvärvade immateriella anläggningstillgångar ingår i raden försäljnings- och administrationskostnader i resultaträkningen. Posten avser varumärkena Gymgrossisten AB och Lekmer AB. Avyttringar har under året skett med hela det bokförda beloppet avseende varumärken hänförliga till Tretti AB.

Kundrelationer (Mkr)	Koncernen						Moderbolaget	
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total		2016	2015
	2016	2015	2016	2015	2016	2015		
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	18,7	18,7	-	-	18,7	18,7	-	-
Investeringar	-	-	-	-	-	-	-	-
Avyttringar av verksamheter	-5,0	-	-	-	-5,0	-	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	13,7	18,7	-	-	13,7	18,7	-	-
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	-18,3	-17,3	-	-	-18,3	-17,3	-	-
Årets avskrivningar	-0,4	-1,1	-	-	-0,4	-1,1	-	-
Avyttringar av verksamheter	5,0	-	-	-	5,0	-	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	-13,7	-18,3	-	-	-13,7	-18,3	-	-
Redovisade värden	-	0,4	-	-	-	0,4	-	-

Not 10, fortsättning

Avyttringar av förvärvade immateriella anläggningstillgångar ingår i raden för försäljnings- och administrationskostnader. Posten avser identifierade kundrelationer vid förvärv av Gymgrossisten AB och Lekmer AB. Avyttringar under året har skett med hela det bokförda beloppet avseende identifierade kundrelationer hänförliga till Tretti AB. Avskrivningskostnader om 0,4 Mkr (1,1) ingår i koncernens försäljnings- och administrationskostnader.

Goodwill (Mkr)	Koncernen						Moderbolaget	
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total		2016	2015
	2016	2015	2016	2015	2016	2015		
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	455,3	455,5	-	-	455,3	455,5	-	-
Investeringar	-	0,7	-	-	-	0,7	-	-
Avyttringar av verksamheter	-249,6	-	-	-	-249,6	0,0	-	-
Valutakursdifferenser	1,0	-0,9	-	-	1,0	-0,9	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	206,7	455,3	-	-	206,7	455,3	-	-
Redovisade värden	206,7	455,3	-	-	206,7	455,3	-	-

Posten avser goodwill vid förvärv av CDON AB, NLY Scandinavia AB, Gymgrossisten AB, Lekmer AB och CDON Group Logistics AB. Avyttringar under året har skett med hela det bokförda beloppet avseende goodwill hänförlig till Tretti AB. Inga investeringar har skett under året. Gymgrossisten Sweden AB har under 2015 gjort en investering i Fitness Market Nordic AB.

Nedskrivningsprövningar för kassagenererande enheter innehållande goodwill

Följande kassagenererande enheter, vilka sammanfaller med koncernens dotterbolag och underkoncerner, redovisar betydande goodwillvärden i förhållande till koncernens totala redovisade goodwillvärden:

(Mkr)	2016	2015
CDON koncernen	22,6	21,6
Gymgrossisten koncernen	140,7	140,7
NLY koncernen	24,1	24,1
Lekmer koncernen	3,7	3,7
Qliro koncernen	-	-
CDON Group Logistics AB	15,7	15,7
Tretti koncernen	-	249,6
Totalt	206,7	455,3

Test av nedskrivningsbehov

Nedskrivningsbehovet för goodwill för kassagenererande enheter baseras på återvinningsvärdet (nyttjandevärdet), beräknat genom en diskonterad kassaflödesmodell. Kassaflödet prognostiseras över en femårsperiod och baseras på senast antagna budgetar och prognoser, vilka baseras på faktiska historiska utfall i rörelsen. De enskilt viktigaste variablerna i samband med upprättandet av nedskrivningstesterna är nettoomsättning och rörelsemarginal. Prognostiserad nettoomsättning är summan av den

bedömda utvecklingen inom respektive produktsegment och prognostiserad rörelsemarginal är ett genomsnitt av produktmixin. De kassaflöden som beräknats för respektive enhet efter de första fem åren har baserats på en årlig tillväxt på 2,0 (2,5) %.

Kassaflödet diskonteras för varje enhet med hjälp av en ändamålsenlig diskonteringsränta, med hänsyn till kapitalkostnad och risk. De beräknade kassaflödena har nuvärdesberäknats med en diskonteringsränta på 9,1 % (9,3) efter skatt. Verksamhetens art och marknad, och därmed risk, för samtliga enheter har bedömts vara så lika att samma diskonteringsränta används för samtliga enheter. Diskonteringsräntan före skatt uppgår till mellan 10,6 och 11,1% (10,8–11,1%).

De nedskrivningsprövningar som genomförts visar inte på något behov av nedskrivning. Nedskrivningsprövningarna har en marginal som innebär att inga rimliga förändringar av enskilda parametrar medför att återvinningsvärdet sjunker under bokfört värde. Emellertid är prognostiserade kassaflöden osäkra och kan också påverkas av faktorer utanför företagets kontroll. Även om den uppskattade tillväxttakten som tillämpats efter den prognostiserade 5 års perioden hade varit 1 % lägre skulle inget nedskrivningsbehov av goodwill föreligga. Även om den uppskattade diskonteringsräntan som tillämpats för diskonterade kassaflöden hade varit 1% högre skulle inget nedskrivningsbehov av goodwill föreligga. Företaget bedömer inte heller att rimliga förändringar i övriga viktiga antaganden skulle medföra att återvinningsvär-

Not 10, fortsättning

det sjunker under bokfört värde.

Nedskrivningsprövningar för kassagenererande enheter innehållande varumärken

(Mkr)	2016	2015
Gymgrossisten koncernen	48,9	48,9
Lekmer koncernen	5,1	5,1
Tretti-koncernen	-	48,4
Totalt	54,0	102,4

För upplysningar om nedskrivningsprövningen av dessa kassagenererande enheter, se ovanstående avsnitt om goodwillprövning. Varumärken ingår i de kassagenererande enheter som prövats enligt ovan. Därutöver har varumärkena prövats individuellt, baserat på varumärkets del av omsättningen och/eller varumärkets marknadsvärde utifrån marknadsposition.

Obestämbar nyttjandeperiod

Redovisade varumärken bedöms ha en obestämbar nyttjandeperiod eftersom de avser på marknaden välkända varumärken som koncernen har för avsikt att behålla och vidareutveckla och således

kan förväntas generera kassaflöden under obestämbar tid framåt.

Not 11 Materiella anläggningstillgångar

Förbättringsutgifter på annans fastighet (Mkr)	Koncernen						Moderbolaget	
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total		2016	2015
	2016	2015	2016	2015	2016	2015		
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	3,6	0,0	-	-	3,6	0,0	-	-
Omklassificeringar	0,3	3,6	-	-	0,3	3,6	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	3,8	3,6	-	-	3,8	3,6	-	-
Ingående ackumulerade avskrivningar	-0,9	0,0	-	-	-0,9	0,0	-	-
Årets avskrivningar	-1,2	-0,9	-	-	-1,2	-0,9	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-2,1	-0,9	-	-	-2,1	-0,9	-	-
Redovisade värden	1,7	2,7	-	-	1,7	2,7	-	-

Posten avser materiella investeringar för att utöka lagerutrymmet i Falkenberg. Både interna och externa utgifter har aktiverats. Inga låneutgifter har aktiverats. Avskrivningskostnader om 1,2 Mkr (0,9) ingår i koncernens försäljnings- och administrationskostnader.

Inventarier (Mkr)	Koncernen						Moderbolaget	
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total		2016	2015
	2016	2015	2016	2015	2016	2015		
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	58,7	46,9	5,4	0,6	64,1	47,6	3,8	2,8
Investeringar	2,2	8,2	7,4	4,8	9,6	13,0	0,1	1,0
Omklassificeringar	-	5,4	-	-	-	5,4	-	-
Nedskrivningar	-0,3	-	-	-	-0,3	-	-	-
Avyttring av verksamheter	-12,1	-1,9	-	-	-12,1	-1,9	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	48,5	58,7	12,9	5,4	61,4	64,1	3,9	3,8
Ingående ackumulerade avskrivningar	-28,8	-20,1	-0,7	0,0	-29,6	-20,1	-1,3	-0,6
Årets avskrivningar	-10,1	-9,3	-2,8	-0,7	-12,9	-10,0	-0,9	-0,8
Avyttrade verksamheter	7,6	0,6	-	-	7,6	0,6	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-31,3	-28,8	-3,6	-0,7	-34,9	-29,6	-2,2	-1,3
Redovisade värden	17,2	29,8	9,3	4,7	26,5	34,5	1,6	2,5

Avskrivningskostnader om 12,9 Mkr (10,0) ingår i koncernens försäljnings- och administrationskostnader.

Not 11, fortsättning

Avskrivningskostnader om 0,9 Mkr (0,8) ingår i moderbolagets försäljnings- och administrationskostnader.

Pågående nyanläggningar (Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	0,0	0,7	-	-	0,0	0,7
Investeringar	0,2	8,3	-	-	0,2	8,3
Omklassificeringar	-	-9,0	-	-	-	-9,0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	0,2	-	-	-	0,2	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	0,2	-	-	-	0,2	-
Redovisade värden	0,2	-	-	-	0,2	-

Posten avser utgifter för materiella investeringar under tiden fram till drifttagning. Både interna och externa utgifter har aktiverats. Inga låneutgifter har aktiverats.

Not 12 Andelar i koncernföretag

Aktier i dotterbolag (moderbolaget) (Mkr)	Organisations-nummer	Säte	Antal aktier	Aktie-kapital (%)	Rösträtts-andelar (%)	Redovisat värde 2016-12-31	Redovisat värde 2015-12-31
CDON AB	556406-1702	Malmö	1 000	100,0	100,0	37,8	27,8
NLY Scandinavia AB	556653-8822	Borås	172 100	100,0	100,0	196,9	196,9
Health and Sports Nutrition Group (HSNG) AB	556564-4258	Stockholm	1 000	100,0	100,0	202,1	202,1
Lekmer AB	556698-8035	Stockholm	901	90,1	90,1	70,3	35,3
Qliro AB	556962-2441	Stockholm	50 050 000	100,0	100,0	301,7	49,6
CDON Group Logistics AB	556904-0834	Malmö	50 000	100,0	100,0	0,1	0,1
Qliro Group Services AB	559018-1185	Stockholm	50 000	100,0	100,0	0,1	-
CDON Group Online Retailing AB	556774-1300	Stockholm	1 000	100,0	100,0	-	-
CDON Group E-Commerce AB	556533-8372	Stockholm	1 666	100,0	100,0	-	-
Tretti AB	556665-7606	Stockholm	5 141 758	100,0	100,0	-	351,2
Totalt						808,9	863,0

Aktier i dotterbolag (koncernen)	Organisations-nummer	Säte	Antal aktier	Aktie-kapital (%)	Rösträtts-andelar (%)
CDON AB	556406-1702	Malmö	1 000	100,0	100,0
CDON Alandia AB	2143083-5	Finland	100	100,0	100,0
NLY Scandinavia AB	556653-8822	Borås	172 100	100,0	100,0
NLY Norge AS	896 508 202	Norge	100	100,0	100,0
Health and Sports Nutrition Group (HSNG) AB	556564-4258	Stockholm	1 000	100,0	100,0
Fitness Market Nordic AB	556761-9282	Stockholm	1 000	100,0	100,0
Lekmer AB	556698-8035	Stockholm	901	90,1	90,1
Scandinavian Kids Group AB	559000-6028	Stockholm	50 000	100,0	100,0
Qliro AB	556962-2441	Stockholm	50 050 000	100,0	100,0
Qliro Group Services AB	559018-1185	Stockholm	50 000	100,0	100,0
CDON Group Logistics AB	556904-0834	Malmö	50 000	100,0	100,0

	Moderbolaget	
Aktier och andelar i dotterbolag, (Mkr)	2016	2015
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	904,8	864,5
Förvärv ¹	50,0	0,1
Aktieägartillskott	247,1	40,2
Avyttringar ²	-351,2	-
Utgående balans den 31 december	951,9	904,8
Ingående ackumulerade nedskrivningar	-41,8	-16,0
Under året gjorda nedskrivningar ²	-	-25,8
Utgående balans den 31 december	-143,0	-41,8
Redovisat värde den 31 december	808,9	863,0

¹ Koncernen har genom kontant betalning ökat sitt aktieinnehav med 50 000 000 aktier i Qliro AB. Detta har skett till en teckningskurs om 1 kr (kvotvärde = 1 kr).

² Köpeskilling i samband med försäljning av dotterbolaget Tretti AB till White Away Group AB uppgick till 250 Mkr.

Not 13 Kundfordringar

Kreditexponering

Kundfordringar redovisas efter hänsyn till under året uppkomna kreditförluster om 2,5 Mkr (3,2) i koncernen. -0,2 Mkr är uppkomna kreditförluster utöver vad som har reserverats. Kreditförlusterna avser förluster på ett flertal mindre kunder. Se vidare not 21.

	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
(Mkr)	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Kundfordringar ej förfallna eller nedskrivna	45,5	84,5	-	-	45,5	84,5
Kundfordringar förfallna men ej nedskrivna	44,4	36,7	-	-	44,4	36,7
Kundfordringar nedskrivna	6,0	5,8	-	-	6,0	5,8
Reserv för osäkra kundfordringar	-6,0	-5,8	-	-	-6,0	-5,8
Summa kundfordringar	89,9	121,2	-	-	89,9	121,2

Ovanstående tabell inkluderar ej utlåning till allmänheten. Kreditrisken i kundfordringar som ej är förfallna eller nedskrivna bedöms ej vara stor. Ingen enskild kund står för mer än 10 % av koncernens kundfordringar. För ytterligare information avseende kreditrisk se not 21. Bolagets kundfordringar är i huvudsak i SEK. Någon väsentlig valutaexponering i kundfordringarna bedöms ej finnas.

Förfallna fordringar utan reservering för osäkra fordringar (Mkr)	31 december 2016	31 december 2015
<30 dagar	35,8	31,4
30–90 dagar	5,6	4,6
>90 dagar	3,0	0,8
Totalt	44,4	36,7

Förfallna fordringar med reservering för osäkra fordringar (Mkr)	31 december 2016	31 december 2015
<30 dagar	0,9	1,6
30–90 dagar	-	0,1
>90 dagar	5,1	4,0
Totalt	6,0	5,8

Reserv för osäkra kundfordringar (Mkr)	31 december 2016	31 december 2015
Ingående balans 1 januari	5,8	6,9
Avsättning för befarade förluster	3,0	2,2
Outnyttjade belopp som återförts under perioden	-5,0	-2,6
Verkliga förluster	2,3	-0,7
Utgående balans den 31 december	6,0	5,8

Not 14 Utlåning till allmänheten

Utlåning till allmänheten

(Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Utestående fordringar, brutto						
-svensk valuta	-	-	606,9	428,0	606,9	428,0
-utländsk valuta	-	-	168,7	98,8	168,7	98,8
Redovisat värde, brutto	-	-	775,7	526,8	775,7	526,8
varav osäkra fordringar						
-reserv för osäkra fordringar	-	-	-29,9	-21,2	-29,9	-21,2
Redovisat värde, netto	-	-	745,8	505,6	745,8	505,6

(Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Kundfordringar ej förfallna eller nedskrivna	-	-	634,0	479,9	634,0	479,9
Kundfordringar förfallna men ej nedskrivna	-	-	111,7	25,8	111,7	25,8
Kundfordringar nedskrivna	-	-	29,9	21,2	29,9	21,2
Reserv för osäkra kundfordringar	-	-	-29,9	-21,2	-29,9	-21,2
Summa kundfordringar	-	-	745,8	505,8	745,8	505,8

Förfallna fordringar (Mkr)	31 dec 2016	31 dec 2015
<30 dagar	49,9	2,7
30-90 dagar	34,4	29,8
>90 dagar	57,4	14,6
Totalt	141,6	47,0

Förfallna fordringar med reservering för osäkra fordringar (Mkr)	31 dec 2016	31 dec 2015
<30 dagar	2,4	2,7
30-90 dagar	4,1	3,9
>90 dagar	23,4	14,6
Totalt	29,9	21,2

Reserv för osäkra kundfordringar (Mkr)	31 dec 2016	31 dec 2015
Ingående balans 1 januari	-21,2	-8,6
Avsättning/upplösning av reserv för kreditförluster	-29,1	-27,4
Verkliga förluster	20,4	14,8
Utgående balans den 31 december	-29,9	-21,2

Utöver individuell prövning av nedskrivningsbehov för fordringar av betydande värde görs en samlad prövning av nedskrivningsbehovet för grupper av fordringar som inte bedömts vara osäkra individuellt. Syftet med gruppvisa reserveringar för kreditförluster är att ta hänsyn till värdeminskningen till följd av inträffade förlusthändelser i den betalande kreditportföljen. Qliro Financial Services modell för gruppvisa reserveringar har en modell som utgångspunkt för bedömning av hur stor reservering som behöver göras för de delar av Bolagets kreditportfölj som inte omfattas av individuell värdering. Den gruppvisa prövningen av nedskrivningsbehovet baseras på historisk data över kunders betalningsmönster i kreditportföljen. Gruppvis prövning av nedskrivningsbehovet görs månadsvis. Prövningen görs både individuellt och gruppvis för att säkerställa att samtliga kreditförluster fram till och med balansdag redovisas.

Not 15 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

(Mkr)	Koncernen						Moderbolaget	
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total		2016	2015
	2016	2015	2016	2015	2016	2015		
Förutbetalda hyror	8,6	10,7	-	-	8,6	10,7	0,1	0,1
Förutbetalda försäkringskostnader	0,5	0,5	-	-	0,5	0,5	0,4	0,5
Förutbetalda licenskostnader	3,0	2,7	1,0	-	4,0	2,7	1,6	1,1
Upplupna intäkter	39,2	58,7	0,7	-	40,0	58,7	-	-
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	13,9	20,4	4,1	-3,0	18,0	17,4	1,0	0,9
Totalt	65,2	93,0	5,8	-3,0	71,0	90,0	3,1	2,6

Not 16 Varulager

(Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Färdiga varor och handelsvaror	540,7	696,8	-	-	540,7	696,8
Förskott till leverantörer	7,2	5,3	-	-	7,2	5,3
Totalt	547,9	702,0	-	-	547,9	702,0

I kostnad sålda varor för koncernen ingår nedskrivningar av varulager med 14,0 Mkr (3,9).

Not 17 Eget kapital

Per den 31 december 2016 bestod aktiekapitalet av 150.444.779 (150.444.779) stycken aktier. Varje aktie har ett kvotvärde på 2 kr.

Utfärdade aktier (Mkr)	Antal aktier	Aktiekapital
Stamaktier	149 269 779	298,5
C-aktier	1 175 000	2,4
Antal utfärdade aktier/totalt kvotvärde den 31 december 2016	150 444 779	300,9

Förändring i antal aktier/aktiekapital

Datum	Händelse	Förändring aktiekapital (kr)	Förändring antal aktier	Aktiekapital efter förändring (kr)	Antal aktier efter förändring
1936-12-11	Nybildning	1 000 000	2 000	1 000 000	2 000
2010-09-24	Split	-	498 000	1 000 000	500 000
2010-09-24	Kvittningsemission	131 090 244	65 545 122	132 090 244	66 045 122
2010-10-26	Kontantemission	594 004	297 002	132 684 248	66 342 124
2011-05-31	Kontantemission C-aktier	380 000	190 000	133 064 248	66 532 124
2012-05-30	Kontantemission C-aktier	570 000	285 000	133 634 248	66 817 124
2013-06-14	Kontantemission	66 342 124	33 171 062	199 976 372	99 988 186
2013-09-03	Kontantemission C-aktier	1 400 000	700 000	201 376 372	100 688 186
2014-12-19	Kontantemission	99 513 186	49 756 593	300 889 558	150 444 779
Antal utfärdade aktier/aktiekapital den 31 december 2016		300 889 558	150 444 779	300 889 558	150 444 779

Den 17 november 2014 beslutade den extra bolagsstämman i Qliro Group AB att godkänna styrelsens beslut från den 21 oktober 2014 att genom nyemission av stamaktier öka bolagets aktiekapital. Qliro Group ABs aktiekapital ökade i samband med kontantemissionen med 99 513 186 kronor.

Den 14 maj 2013 beslutade den extra bolagsstämman i Qliro Group AB att godkänna styrelsens beslut från den 16 april 2013 att genom nyemission av stamaktier öka bolagets aktiekapital. Qliro Group ABs aktiekapital ökade i samband med kontantemissionen med 66 342 124 kronor.

Kontantemissionen av C-aktier 2013, 2012 och 2011 genomfördes för att användas i koncernens incitamentprogram. För mer information om incitamentsprogrammet se not 24. Alla C-aktier ägs av Qliro Group AB.

C-aktier får utges till ett antal motsvarande högst hela aktiekapitalet och berättigar inte till vinstutdelning. C-aktier kan

omvandlas till stamaktier på begäran av styrelsen. Sedvanlig bestämmelse om primär respektive subsidiär företrädesrätt vid kontantemission gäller för C-aktier. C-aktier medför begränsad rätt till tillgångar vid bolagets upplösning.

Kvittningsemissionen 2010 genomfördes genom kvittningar mot tidigare utfärdade lån från Modern Times Group MTG AB till ett värde motsvarande 239 000 000 kronor. Qliro Group ABs aktiekapital ökade därigenom till 132 090 244 kronor.

Övrigt tillskjutet kapital/Överkursfond

Överkursfonden är en balansräkningspost som uppstår när aktier ställs ut och tecknas till överkurs, dvs aktierna betalas till ett högre pris än kvotvärdet.

Omräkningsreserv

Omräkningsreserven består av samtliga omräkningsdifferenser som uppstår vid omräkningen av resultat- och balansräkningar till svenska kronor i de konsoliderade räkenskaperna.

Not 17, fortsättning

(Mkr)	Koncernen	
	2016	2015
Ingående balans den 1 januari	-8,1	-0,2
Årets omräkningsdifferens, netto efter skatt	4,7	-7,9
Totalt ackumulerade omräkningsdifferenser	-3,4	-8,1

Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat

Balanserade vinstmedel redovisade i koncernen inkluderar årets och tidigare års resultat.

Föreslagen utdelning

Styrelsen kommer föreslå för årsstämman 2017 att ingen utdelning betalas till aktieägarna för räkenskapsåret som slutade 31

december 2016 samt att bolagets återstående balanserade vinstmedel för året överförs till räkenskaperna för 2017.

Förslag till vinstdisposition (Mkr)	Moderbolaget	
	2016	2015
Överkursfond	1 076,5	1 076,5
Balanserade vinstmedel	-188,9	-59,5
Årets resultat	-177,7	-131,9
Totalt	709,9	885,2

Styrelsen föreslår att balanserade vinstmedel och överkursfond samt årets resultat, totalt 709,9 Mkr (885,2), förs över i ny räkning. Överkursfond uppgår till 1 076,5 Mkr (1 076,5).

Not 18 Övriga avsättningar

Övriga avsättningar (Mkr)	Koncernen						Moderbolaget	
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total		2016	2015
	2016	2015	2016	2015	2016	2015		
Avsättningar för sociala avgifter på aktiebaserade ersättningar	0,7	0,9	-	-	0,7	0,9	0,7	0,9
Övriga avsättningar	4,1	2,4	-	-	4,1	2,4	-	-
Totalt	4,8	3,3	-	-	4,8	3,3	0,7	0,9

Avsättningar för aktiebaserade ersättningar (Mkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Redovisat värde vid periodens ingång	0,9	1,4	0,9	1,4
Upplösning av avsättning under perioden	-0,2	-0,5	-0,2	-0,5
Redovisat värde vid periodens utgång	0,7	0,9	0,7	0,9

För mer information om aktiebaserade ersättningar se not 24.

Totala avsättningar (Mkr)	Koncernen						Moderbolaget	
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total		2016	2015
	2016	2015	2016	2015	2016	2015		
Totalt redovisat värde vid periodens ingång	3,3	6,8	-	-	3,3	6,8	0,9	1,4
Årets förändring av avsättning	1,5	-3,5	-	-	1,5	-3,5	-0,2	-0,5
Totalt redovisat värde vid periodens utgång	4,8	3,3	-	-	4,8	3,3	0,7	0,9
Varav total långfristig del av avsättningarna	4,1	3,3	-	-	4,1	3,3	0,7	0,9
Varav total kortfristig del av avsättningarna	0,7	-	-	-	0,7	-	-	-

Betalningar (Mkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Belopp varmed betalning förväntas efter mer än tolv månader	4,1	3,3	0,7	0,9

Not 19 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen						Moderbolaget	
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total		31 dec 2016	31 dec 2015
	31 dec 2016	31 dec 2015	31 dec 2016	31 dec 2015	31 dec 2016	31 dec 2015		
Totala avsättningar (Mkr)								
Upplupna personalkostnader	62,6	60,5	9,4	4,2	72,0	64,8	11,1	7,1
Upplupna kostnader för kostnad såld vara	64,4	52,8	-	2,1	64,4	54,9	-	-
Upplupna distributionskostnader	47,8	61,8	0,8	-	48,5	61,8	-	-
Upplupna varuhanteringskostnader	12,9	30,4	-	-	12,9	30,4	-	-
Upplupna marknadsföringskostnader	33,6	20,5	0,4	-	34,0	20,5	-	-
Upplupna avsättningar för returer	23,5	32,9	-	-	23,5	32,9	-	-
Förutbetalda intäkter	2,2	-	-	-	2,2	-	-	-
Övrigt	21,6	22,0	5,4	4,4	27,0	26,4	4,6	2,6
Totalt	268,6	280,9	15,9	10,7	284,5	291,6	15,7	9,7

Not 20 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Eventalförpliktelser (Mkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	31 dec 2016	31 dec 2015	31 dec 2016	31 dec 2015
Bankgarantier samt borgen till externa parter	51,2	77,0	51,2	77,0
Moderbolagsgarantier till externa parter	143,9	126,5	143,9	126,5
Borgen för Qliro Financial Services utnyttjade kreditfacilitet	-	-	511,8	328,0
Totalt	195,1	203,5	707,0	531,5

Bankarantier för externa parter avser bankgarantier samt borgen som ställts till leverantörer och andra externa parter för dotterbolagen i koncernen.

Moderbolagsgarantier avser moderbolagsgarantier samt borgen som ställts till leverantörer och andra externa parter för dotterbolagen i koncernen.

Moderbolagets borgensåtagande för Qliro Financial Services kreditfacilitet är en eventalförpliktelse såtillvida att Qliro Financial Services pantsatta kundfordringar (se Ställda säkerheter nedan) inte skulle räcka till för att täcka den utestående skulden under sagda kreditfacilitet.

CDON AB:s finska dotterbolag CDON Alandia Ab har på begäran av åländska myndigheter betalat in 5,9 MEUR hänförligt till det skattekrav som tidigare framställdes av Skatteförvaltningen i Finland avseende räkenskapsåret 2012, i avvaktan på skattetvistens avgörande. CDON Alandias och dess rådgivares uppfattning är oförändrat att bolaget har agerat korrekt och

i enlighet med tillämplig lagstiftning. Bolaget har ej reserverat någon kostnad för de påförda skatterna. Som tidigare meddelats har CDON Alandia överklagat skattebeslutet till Helsingfors förvaltningsdomstol som ännu inte har behandlat ärendet.

Ställda säkerheter (Mkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	31 dec 2016	31 dec 2015	31 dec 2016	31 dec 2015
Pantsatta kundfordringar	745,8	505,6	-	-
Totalt	745,8	505,6	-	-

Pantsatta kundfordringar avser i sin helhet Qliro Financial Services, som använder sina kundfordringar som säkerhet för upplåning. Pantsatta kundfordringar redovisas netto efter kreditförluster, det vill säga till det värde kundfordringarna redovisats i balansräkningen.

Not 21 Finansiella instrument och finansiell riskhantering

Kapitalhantering

Koncernens målsättning är att ha en god finansiell ställning, som bidrar till att bibehålla investerares, kreditgivares och marknadens förtroende samt utgöra en grund för fortsatt utveckling av affärsverksamheten; samtidigt som den långsiktiga avkastning som genereras till aktieägarna är tillfredsställande. Några uttalande kvantitativa mål avseende kapitalhantering, t.ex. gällande skuldsättningsgrad, finns dock inte.

Kapital definieras som totalt eget kapital.

Kapital (Mkr)	Koncernen	
	31 dec 2016	31 dec 2015
Totalt eget kapital	1 026,2	1 205,4

Qliro Financial Services erhöll under första kvartalet 2017 tillstånd från Finansinspektionen att bedriva verksamhet som kreditmarknadsbolag. Tillståndet innebär att Qliro Financial Services kommer att stå under externa kapitalkrav. Utöver ovanstående står varken moderbolaget eller något annat av dotterbolagen under externa kapitalkrav.

Finanspolicy

Qliro Group är genom sin verksamhet exponerad för olika slags finansiella risker: marknadsrisk, likviditetsrisk och kreditrisk. Qliro-koncernens finansiella riskhantering är centraliserad till moderbolaget för att tillvarata stordriftsfördelar och synergieffekter samt för att minimera hanteringsrisker. Moderbolaget fungerar även som koncernens interna bank och ansvarar för finansiering och finanspolicy. Detta inkluderar poolning av likviditetsbehov. Den finanspolicy som har tagits fram av styrelsen omfattar den övergripande riskhanteringen och specifika områden såsom likviditetsrisk, ränterisk, valutarisk, kreditrisk, försäkringsrisk, användningen av finansiella instrument samt placering av överlikviditet.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken att koncernen inte kommer att kunna fullgöra sina skyldigheter som är förknippade med finansiella skulder. Risken hanteras centralt av moderbolaget som tillser att det alltid finns tillräckligt med likvida medel samt möjlighet att utöka den tillgängliga finansieringen. Tillgången till likvida medel för dotterbolagen säkerställs delvis genom användandet av cash pools. Totala kreditfaciliteter uppgick per balansdagen till 950 (550) Mkr, hänförliga till Qliro Financial Services. Kundfordringar pantsätts löpande med avseende på Qliro Financial Services kreditfacilitet. Qliro Financial Services kreditfacilitet är kopplad till sedvanliga kovenanter. Per balansdagen var kreditfaciliteten utnyttjad med ute-

stående lån om 511,8 (328,0) Mkr. Per 2016-12-31 hade koncernen likvida medel om 435,2 (324,2) Mkr.

Enligt koncernens finanspolicy skall det alltid finnas minst 50 Mkr i tillgängliga likvida medel.

Marknadsrisk – Ränterisk

Ränterisk är risken att värdet på finansiella instrument varierar på grund av förändringar i marknadsräntor.

Koncernens räntebärande skulder vid årets utgång uppgick till 513,2 (328,0) Mkr och var till fullo hänförliga till Qliro Financial Services.

Om den rörliga räntan på koncernens krediter under 2016 skulle ha ökat eller minskat med 1 % hade detta påverkat koncernens finansnetto med 3,9 (0,8) Mkr. Qliro Financial Services är huvudsakligen exponerat för ränterisk genom mismatchad räntehorisont på tillgångar och skulder. Qliro Financial Services minimerar ränterisken genom att matcha räntehorisonten på tillgångar och skulder. Qliro Financial Services har även rätt att justera utlåningsräntan till följd av ökade upplåningskostnader, exempelvis hänförliga till kreditpolitiska beslut.

Kreditrisk

Kreditrisk innebär exponering för förluster om en motpart till ett finansiellt instrument inte kan infria sina åtaganden. Exponeringen baseras på bokfört värde för de finansiella tillgångarna, där merparten utgörs av Qliro Financial Services utlåning till allmänheten, men även övriga kundfordringar och likvida medel är exponerade för kreditrisk. Såväl koncernen som Qliro Financial Services har policies för avseende kreditrisker.

Kreditrisken avseende utlåning till allmänheten är spridd över ett stort antal kunder, huvudsakligen privatpersoner. Qliro Financial Services har en kreditorganisation, utarbetade kreditpolicies och kreditregelverk på plats för att identifiera och hantera kreditrisker. För ytterligare information om utlåning till allmänheten se not 14. Kundfordringar säljs även till externa factoringbolag. Den absoluta merparten av dessa kundfordringar säljs med full övergång av kreditrisken till motparten. För ytterligare information avseende kundfordringar se not 13.

Marknadsrisk – valutakursrisk

Valutarisken är risken för att fluktuationer i valutakurser får effekt i resultaträkningen, finansiell ställning och/eller kassaflödet. Risken kan delas in i transaktionsexponering och omräkningsexponering.

Not 21, fortsättning

Transaktionsexponering

Transaktionsexponering är den risk som uppstår i de in- och utflöden i utländska valutor som behövs i rörelsen och dess finansiering. Transaktionerna valutasäkras inte med hjälp av finansiella instrument, dock eftersträvas naturliga säkringar om möjligt, exempelvis genom inköp- respektive försäljning i samma valuta. Nettoflödet i utländska valutor framkommer nedan:

Valutaflöden (Mkr)	Koncernen	
	2016	2015
DKK	279,1	294,1
NOK	760,7	788,1
EUR	-293,5	-136,8
USD	-250,2	-269,7
GBP	-124,6	-162,0
PLN	2,4	6,4

En valutakursförändring om fem procent för respektive valuta skulle påverka rörelseresultatet med nedanstående belopp:

Känslighetsanalys (Mkr)	Koncernen	
	2016	2015
DKK	± 14,0	± 14,7
NOK	± 38,0	± 39,4
EUR	± 14,7	± 6,8
USD	± 12,5	± 13,5
GBP	± 6,2	± 8,1
PLN	± 0,1	± 0,3

Omräkningsexponering

Omräkningsexponering är den risk som uppstår vid omräkning av eget kapital i utländska dotterbolag. Finansiella instrument används inte för att valutasäkra omräkningsexponeringen. Utländska nettotillgångar inklusive goodwill och övriga immateriella tillgångar som uppstått vid förvärv fördelas enligt nedan:

Valuta (Mkr)	Koncernen			
	2016	%	2015	%
DKK	-0,4	-0,9	-1,7	-35,3
NOK	23,8	58,3	2,3	48,2
EUR	17,4	42,6	4,2	87,1
Totalt	40,8	100,0	4,9	100,0

En valutakursförändring om fem procent för respektive valuta skulle påverka eget kapital med nedanstående belopp:

Känslighetsanalys (Mkr)	Koncernen	
	2016	2015
DKK	± 0,0	± 0,1
NOK	± 1,2	± 0,1
EUR	± 0,9	± 0,2

Klassificering och kategorisering av finansiella tillgångar och skulder i koncernen

Värdering till verkligt värde innehåller en värderingshierarki avseende indata till värderingarna. Denna värderingshierarki indelas i tre nivåer, som överensstämmer med de nivåer som introducerades i IFRS 13 Finansiella instrument: Upplýsingar. De tre nivåerna utgörs av:

Nivå 1: Noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder som företaget har tillgång till vid värderingstidpunkten.

Nivå 2: andra indata än de noterade priser som ingår i Nivå 1, vilka direkt eller indirekt är observerbara för tillgången eller skulden. Det kan även avse andra indata än noterade priser som är observerbara för tillgången eller skulden såsom räntenivåer, avkastningskurvor, volatilitet och multiplar.

Nivå 3: Icke observerbara indata för tillgången eller skulden. På denna nivå ska beaktas antaganden som marknadsaktörer skulle använda sig av vid prissättningen av tillgången eller skulden, inkluderat riskantaganden.

För samtliga poster, med undantag av utlåning, är det bokförda värdet en approximation av det verkliga värdet, varför dessa poster inte indelas i nivåer enligt värderingshierarkin. Utlåning tillhör nivå 2. Då lån från kreditinstitut (Kreditfacilitet) löper med rörlig ränta och korta bindningstider bedöms även bokfört värde på lån i allt väsentligt motsvara verkliga värden.

Not 21, fortsättning

2016 Koncernen (Mkr)	Redovisat värde				Verkligt värde
	Innehav för handelsändamål	Låne- och kundfordringar	Övriga skulder	Totalt	Totalt
Finansiella tillgångar som inte värderas till verkligt värde					
Kundfordringar		89,9		89,9	89,9
Utlåning till allmänheten		745,8		745,8	745,8
Övriga fordringar		26,7		26,7	26,7
Upplupna intäkter		40,0		40,0	40,0
Likvida medel		435,2		435,2	435,2
Summa finansiella tillgångar	-	1 459,5	-	1 459,5	1 459,5
Finansiella skulder som inte värderas till verkligt värde					
Leverantörsskulder			549,4	549,4	549,4
Kreditfacilitet			511,8	511,8	511,8
Övriga kortfristiga räntebärande skulder			0,6	0,6	0,6
Övriga skulder			141,3	141,3	141,3
Upplupna kostnader			282,3	282,3	282,3
Summa finansiella skulder	-	-	1 485,4	1 485,4	1 485,4

2016 Moderbolaget (Mkr)	Redovisat värde				Verkligt värde
	Innehav för handelsändamål	Låne- och kundfordringar	Övriga skulder	Totalt	Totalt
Finansiella tillgångar som inte värderas till verkligt värde					
Fordringar hos koncernföretag		56,7		56,7	56,7
Övriga fordringar		3,4		3,4	3,4
Likvida medel		422,6		422,6	422,6
Summa finansiella tillgångar	-	482,6	-	482,6	482,6
Finansiella skulder som inte värderas till verkligt värde					
Leverantörsskulder			1,9	1,9	1,9
Skulder till koncernföretag			380,7	380,7	380,7
Övriga skulder			-0,2	-0,2	-0,2
Upplupna kostnader			15,7	15,7	15,7
Summa finansiella skulder	-	-	398,1	398,1	398,1

Not 21, fortsättning

2015 Koncernen (Mkr)	Redovisat värde				Verkligt värde
	Innehav för handelsändamål	Låne- och kundfordringar	Övriga skulder	Totalt	Totalt
Finansiella tillgångar som inte värderas till verkligt värde					
Kundfordringar		121,2		121,2	121,2
Utlåning till allmänheten, netto		505,6		505,6	505,6
Övriga fordringar		26,4		26,4	26,4
Upplupna intäkter		58,7		58,7	58,7
Likvida medel		324,2		324,2	324,2
Summa finansiella tillgångar	-	1 036,0	-	1 036,0	1 036,0
Finansiella skulder som inte värderas till verkligt värde					
Leverantörsskulder			680,4	680,4	680,4
Kreditfacilitet			328,0	328,0	328,0
Övriga skulder			119,2	119,2	119,2
Upplupna kostnader			291,6	291,6	291,6
Summa finansiella skulder	-	-	1 419,2	1 419,2	1 419,2

Utlåning till allmänheten redovisas till nettovärde (bruttovärde har visats tidigare).

2015 Moderbolaget (Mkr)	Redovisat värde				Verkligt värde
	Innehav för handelsändamål	Låne- och kundfordringar	Övriga skulder	Totalt	Totalt
Finansiella tillgångar som inte värderas till verkligt värde					
Fordringar hos koncernföretag		343,0		343,0	343,0
Övriga fordringar		4,1		4,1	4,1
Likvida medel		280,6		280,6	280,6
Summa finansiella tillgångar	-	627,7	-	627,7	627,7
Finansiella skulder som inte värderas till verkligt värde					
Leverantörsskulder			6,3	6,3	6,3
Skulder till koncernföretag			387,1	387,1	387,1
Upplupna kostnader			9,7	9,7	9,7
Summa finansiella skulder	-	-	403,0	403,0	403,0

Förfallostruktur finansiella skulder – odiskonterade kassaflöden

Förfallostruktur avseende framtida avtalade räntebetalningar baserat på nuvarande räntenivåer samt amorteringar.

Koncernen (Mkr)	2016				
	Totalt	0–3 mån	3 mån–1 år	1–5 år	> 5 år
Leverantörsskulder	549,4	549,4			
Övriga skulder	145,4	145,4			
Utnyttjad kreditfacilitet ¹	514,8	514,8			
Upplupna kostnader	282,3	240,9	41,4		
Finansiell leasing	1,4	0,1	0,4	0,9	
Summa	1 493,4	1 450,7	41,8	0,9	-

Moderbolaget (Mkr)	2016				
	Totalt	0–3 mån	3 mån–1 år	1–5 år	> 5 år
Leverantörsskulder	1,9	1,9			
Skulder till koncernbolag	98,5	98,5			
Övriga skulder	0,7	0,7			
Upplupna kostnader	15,7	13,2	2,5		
Summa	116,9	114,4	2,5	-	-

Noter

Not 21, fortsättning

	2015						2015				
	Totalt	0–3 mån	3 mån–1 år	1–5 år	> 5 år		Totalt	0–3 mån	3 mån–1 år	1–5 år	> 5 år
Koncernen (Mkr)						Moderbolaget (Mkr)					
Leverantörsskulder	680,4	680,4				Leverantörsskulder	6,3	6,3			
Övriga skulder	129,3	129,3				Skulder till koncernbolag	243,6	243,6			
Utnyttjad kreditfacilitet ¹	328,8	328,8				Övriga skulder	0,6	0,6			
Upplupna kostnader	291,6	252,4	39,3			Upplupna kostnader	9,7	7,0	2,7		
Summa	1 430,2	1 390,3	39,3	-	-	Summa	260,1	257,4	2,7	-	-

¹ Utnyttjad kreditfacilitet är hänförlig till Qliro Financial Services. Lån under faciliteten har ingen stipulerad förfallotidpunkt. Lån under faciliteten amorteras löpande genom kundinbetalningar och kan amorteras till fullo inom 0–3 månader om Qliro Financial Services så skulle önska. Den kontrakterade kreditfaciliteten löper med 9 månaders ömsesidig uppsägningstid.

Not 22 Leasing

Operationell leasing

Koncernen

Koncernen hyr i huvudsak kontors- och lagerlokaler genom operationella leasingavtal.

Leasing och övriga åtaganden för framtida betalningar den 31 december 2016 (Mkr)	Koncernen		
	E-handel	Finansiella tjänster	Qliro Group Total
2017	45,5	0,0	45,6
2018	34,4	-	34,4
2019	30,2	-	30,2
2020	3,1	-	3,1
2021	2,9	-	2,9
2022 och därefter	0,7	-	0,7
Totala leasing- och övriga åtaganden	116,9	0,0	116,9
Årets leasingkostnader	39,5	0,0	39,6

Leasing och övriga åtaganden för framtida betalningar den 31 december 2015 (Mkr)	Koncernen		
	E-handel	Finansiella tjänster	Qliro Group Total
2016	45,5	-	45,5
2017	40,8	-	40,8
2018	11,9	-	11,9
2019	2,9	-	2,9
2020	0,0	-	0,0
2021 och därefter	0,0	-	0,0
Totala leasing- och övriga åtaganden	101,1	-	101,1
Årets leasingkostnader	40,2	2,4	42,6

Moderbolaget

Moderbolaget hyr i huvudsak kontorslokaler genom operationella leasingavtal.

Leasing och övriga åtaganden för framtida betalningar den 31 december 2016 (Mkr)	Moderbolaget	
2017		10,1
2018		9,7
2019		8,9
2020		0,2
2021		0,0
2022 och därefter		-
Totala leasing- och övriga åtaganden		28,9
Årets leasingkostnader¹		1,0

Leasing och övriga åtaganden för framtida betalningar den 31 december 2015 (Mkr)	Moderbolaget	
2016		10,0
2017		9,6
2018		9,0
2019		2,9
2020		-
2021 och därefter		-
Totala leasing- och övriga åtaganden		31,5
Årets leasingkostnader¹		2,9

¹ Moderbolaget hyr i huvudsak kontorslokaler. Hyreskostnaden fördelas ut på dotterbolagen genom antalet anställda vilket resulterar i stor skillnad mellan uppskattade framtida åtaganden och faktisk leasingkostnad.

Not 22, fortsättning

Finansiell leasing

Finansiella leasingsskulder förfaller till betalning enligt nedan:

2016 (Mkr)	Koncernen								
	E-handel			Finansiella tjänster			Qliro Group Total		
	Minimi lease- avgifter	Ränta	Kapital- belopp	Minimi lease- avgifter	Ränta	Kapital- belopp	Minimi lease- avgifter	Ränta	Kapital- belopp
Inom ett år	-	-	-	0,5	0,0	0,5	0,5	0,0	0,5
Mellan ett och fem år	-	-	-	0,9	0,0	0,9	0,9	0,0	0,9
Senare än om fem år	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	1,4	0,0	1,4	1,4	0,0	1,4

Årets totala utbetalningar i koncernen avseende finansiellt leasade tillgångar uppgick till 0,07 MSEK (0,0). Under året har 0,002 MSEK (0,0) redovisats som räntekostnad och 0,07 MSEK (0,0) som amortering av skulder. Totalt kostnadsfört avseende finansiellt leasade inventarier uppgår till 0,008 MSEK (0,0).

Not 23 Medelantal anställda

Medelantal anställda

	Koncernen											
	E-handel				Finansiella tjänster				Qliro Group Total			
	2016		2015		2016		2015		2016		2015	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Sverige	357	423	385	456	88	42	51	36	445	465	436	492
Total	357	423	385	456	88	42	51	36	445	465	436	492
Totalt medelantal anställda	780		841		130		87		910		928	

	Moderbolaget			
	2016		2015	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Sverige	14	6	13	7
Total	14	6	13	7
Totalt medelantal anställda	20		20	

Könsfördelning ledande befattningshavare

	Koncernen											
	E-handel				Finansiella tjänster				Qliro Group Total			
	2016		2015		2016		2015		2016		2015	
	Män %	Kvinnor %	Män %	Kvinnor %	Män %	Kvinnor %	Män %	Kvinnor %	Män %	Kvinnor %	Män %	Kvinnor %
Styrelse	91	9	91	9	60	40	67	33	86	14	88	12
VD och övrig ledning	81	19	89	11	100	0	82	18	84	16	76	24
Totalt	86	14	90	10	80	20	75	26	85	15	82	18

	Moderbolaget			
	2016		2015	
	Män %	Kvinnor %	Män %	Kvinnor %
Styrelse	86	14	88	12
VD och övrig ledning	100	0	100	0
Total	93	7	94	6

Not 24 Löner, andra ersättningar och sociala kostnader

Ersättningar till ledande befattningshavare

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare, nedan "Befattningshavarna", antogs på årsstämman den 23 maj 2016 enligt nedan:

Riktlinjer för ersättning

Syftet med riktlinjerna är att tillförsäkra att Qliro Group kan attrahera, motivera och behålla ledande befattningshavare i förhållande till Qliro Groups internationella konkurrenter som främst består av nordiska företag verksamma inom e-handel och detaljhandel med konsumentnära varumärken och produkter samt inom konsumentkreditgivning och betallösningar. Ersättningen skall vara utformad så att den är konkurrenskraftig och samtidigt ligga i linje med aktieägarnas intressen. Ersättning till Befattningshavare skall utgöras av en kombination av fast och rörlig kontantlön, möjlighet att delta i långsiktiga aktiebaserade incitamentsprogram, sedvanliga förmåner samt pension. Dessa komponenter skall skapa en välbalanserad ersättning som både kortsiktigt och långsiktigt reflekterar den individuella prestationen och ansvaret samt Qliro Groups prestation i sin helhet.

Fast lön

Befattningshavarnas fasta lön revideras årligen och skall vara konkurrenskraftig och baseras på den enskilda Befattningshavarens kompetens, ansvar och prestation.

Rörlig ersättning

De ledande befattningshavarnas rörliga kontanta ersättning ska baseras på hur väl fastställda mål för deras respektive ansvarsområden samt för Qliro Group och dess dotterbolag har uppfyllts. Utfallet ska kopplas till mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella). Målen inom de ledande befattningshavarnas respektive ansvarsområde syftar till att främja Qliro Groups utveckling både på kort och lång sikt. Rörlig kontant ersättning kan uppgå till högst 100 procent av den ledande befattningshavarens fasta årslön. Styrelsen kan komma att besluta att en del av de ledande befattningshavarnas rörliga kontanta ersättning ska investeras i aktier eller aktiekursrelaterade instrument i Qliro Group.

Aktie- eller aktiekursrelaterade incitamentsprogram ska innefatta en egen investering och vara kopplade till vissa förutbestämda finansiella och/eller aktie- eller aktiekursrelaterade prestationsmål och ska utformas så att de säkerställer ett långsiktigt engagemang för värdetillväxten i Qliro Group och dess dotterbolag samt sammanlänkar de ledande befattningshavarnas intressen och belöning med aktieägarnas. För ledande befattningshavare som är anställda i Qliro Financial Services är utbetalning av en del av den rörliga ersättningen uppskjuten och kan uppgå till högsta belopp i enlighet med gällande regelverk för kreditmarknadsbolag

och styrelsen har infört restriktioner för deras rörliga ersättning genom att göra utbetalningen villkorad av att den prestation som ersättningen var baserad på har visat sig hållbar över tid.

Övriga förmåner

Qliro Group erbjuder andra förmåner till Befattningshavare i enlighet med lokal praxis. Andra förmåner är till exempel företagsbil, företagshälsovård och sjukvårdsförsäkring. I enskilda undantagsfall kan företagsbostad erbjudas under en begränsad period.

Pension

För Befattningshavarna finns sedvanliga pensionsutfästelser baserade på de normala villkoren i de länder där de är anställda. Pensionsutfästelserna tryggas genom premieinbetalningar till försäkringsbolag. Pensionsåldern är i normalfallet 65 år.

Uppsägning och avgångsvederlag

Den maximala uppsägningstiden i Befattningshavarnas kontrakt är generellt tolv månader, och i undantagsfall arton månader, under vilken tid lön kommer att utgå.

Ersättning till styrelseledamöter

Stämموvalda styrelseledamöter ska i särskilda fall kunna arvodas för tjänster inom deras respektive kompetensområde, som inte är styrelsearbete. För dessa tjänster ska utgå ett marknadsmissigt arvode, vilket ska godkännas av styrelsen.

Avvikelser från riktlinjerna

Styrelsen skall ha rätt att frånga dessa riktlinjer om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det, som exempelvis ytterligare rörlig ersättning vid exceptionella prestationer. Om sådan avvikelse sker skall styrelsen redovisa skälen till avvikelserna vid närmast följande årsstämma.

Aktierelaterade ersättningar

2016 års långsiktiga incitamentsprogram

Årsstämman 2016 beslutade att anta nya långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram ("LTIP 2016"). LTIP 2016 består av:

(a) ett långsiktigt prestationsaktieprogram ("PSP") för ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner i moderbolaget och Qliro Groups dotterbolag/segment med en liknande struktur som de långsiktiga incitamentsprogrammen årsstämmorna 2011-2015 beslutade om, med den ändringen att inga deltagare kommer att tilldelas personaloptioner i årets PSP, och

(b) ett syntetiskt köpoptionsprogram ("QOP") för verkställande direktören och övriga nyckelpersoner i Qliro Groups dotterbolag/segment som erbjuder finansiella tjänster, Qliro Financial Services, som ska baseras på den underliggande värdetillväxten i Qliro Financial Services.

Prestationsaktieprogrammet ("PSP") omfattar sammanlagt cirka 60 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom Qliro Group. För att delta i PSP krävs att deltagarna gör en

Not 24, fortsättning

personlig investering i Qliro Group-aktier ("Sparaktier"). Sparaktierna kan antingen innehas sedan tidigare eller förvärfvas på marknaden i anslutning till anmälan om deltagande i PSP. För varje Sparaktie, kommer Qliro Group att vederlagsfritt tilldela deltagarna mål- och prestationsbaserade aktierätter. Under förutsättning att vissa mål- och prestationsbaserade villkor för perioden 1 april 2016 - 31 mars 2019 ("Mätperioden") har uppfyllts, berättigar varje aktierätt deltagaren att vederlagsfritt tilldelas en stamaktie i bolaget. Rätten att slutligen erhålla aktier är även villkorad av att deltagaren har behållit Sparaktierna samt, med vissa undantag, fortfarande är anställd i Qliro Group-koncernen vid offentliggörandet av Qliro Groups delårsrapport för perioden januari – mars 2019.

Det Syntetiska Köptionsprogrammet ("QOP") omfattar verkställande direktören och övriga nyckelpersoner som arbetar i Qliro Financial Services, sammanlagt ca 15 personer. För att delta i QOP krävs att deltagarna förvärfvar syntetiska köpoptioner till marknadsvärde. Marknadsvärdet på Qliro Financial Services fastställs genom en värdering som utförs av ett oberoende värderingsinstitut i samband med anmälan ("Startdagen") och vid programmets slut ("Slutdagen"). Allmänt accepterade värderingsmodeller ska tillämpas och värderingen ska bekräftas av Qliro Groups revisor.

Deltagarnas förvärfv av syntetiska köpoptioner ska ske till marknadsvärde i samband med anmälan till QOP under 2016 ("Startdagen"). Marknadsvärdet för de syntetiska köpoptionerna ska beräknas av ett väl ansett, oberoende, värderingsinstitut med en på marknaden allmänt accepterad värderingsmodell (Black-Scholes).

Tilldelning av syntetiska köpoptioner görs av styrelsen, eller ersättningsutskottet, i enlighet med de principer som årsstämman fastställt och ska baseras på de anställdas kompetens, ansvarsområde och fasta årslön (brutto före skatt) ("Bruttolön"). Deltagarna kan förvärva syntetiska köpoptioner till ett belopp som motsvarar högst 4-18 procent av Bruttolönen per person (beroende av deltagarens investeringskategori i QOP). Totalt kan de anställda investera högst 1,73 miljoner kronor i det Syntetiska Köptionsprogrammet. Utfärdande av syntetiska köpoptioner ska ske genom att avtal ingås mellan Qliro Group och den anställda, i huvudsak på följande villkor:

- De syntetiska köpoptionerna kan utnyttjas tre år efter att de utfärdades samt i de fall Qliro Group avyttrar Qliro Financial Services ("Slutdagen"). Om Qliro Group avyttrar Qliro Financial Services innan årsstämman 2017 ska dock Qliro Group ha rätt att förvärva de syntetiska köpoptionerna till marknadsvärde beräknat enligt Black-Scholes-modellen.
- En (1) syntetisk köpoption ger innehavaren rätt att från Qliro Group få ett belopp som ska beräknas baserat på värdeutvecklingen i Qliro Financial Services, förutsatt att det fastställda värdet på Qliro Financial Services vid Slutdagen är minst 171 procent av det fastställda värdet vid Startdagen (lösenpriset).

- Betalning till deltagarna av detta belopp kommer, i enlighet med villkoren för de syntetiska köpoptionerna, med vissa undantag, ske genom att Qliro Group överlåter egna stamaktier till deltagarna. Antalet stamaktier som överlåts till deltagarna ska baseras på en beräknad aktiekurs för Qliro Groups stamaktie (beräknat som genomsnittet av den för varje handelsdag framräknade genomsnittliga volymviktade betalkursen för Qliro Group-stamaktien på Nasdaq Stockholm under 10 handelsdagar med start första handelsdagen efter att Qliro Group offentliggör delårsrapporten för det första kvartalet år 2019).
- De syntetiska köpoptioner som kan ges ut under det Syntetiska Köptionsprogrammet ska vara fritt överlåtbara, men föremål för en rätt för Qliro Group att förvärva de syntetiska köpoptionerna till marknadsvärdet beräknat enligt Black-Scholes-modellen.
- Det syntetiska köptionsprogrammet (QOP) kommer inte att medföra att antalet aktier i Qliro Financial Services ändras.

2015 års långsiktiga incitamentsprogram

Årsstämman 2015 beslutade att anta långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram ("LTIP 2015"). LTIP 2015 bestod av:

(a) ett långsiktigt prestationsaktieprogram ("PSP") med en liknande struktur som de långsiktiga incitamentsprogrammen årsstämman beslutande om 2011–2014, och

(b) ett syntetiskt köptionsprogram som skulle baseras på den underliggande värdetillväxten i Qliro Groups dotterbolag/segment (det "Syntetiska Köptionsprogrammet").

Prestationsaktieprogrammet ("PSP") omfattade sammanlagt cirka 51 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom Qliro Group. För att delta i PSP krävdes att deltagarna gjorde en personlig investering i Qliro Group-aktier ("Sparaktier"). Sparaktierna kunde antingen innehas sedan tidigare eller förvärfvas på marknaden i anslutning till anmälan om deltagande i PSP. För varje aktie, kommer Qliro Group att vederlagsfritt tilldela deltagarna mål- och prestationsbaserade aktierätter samt, till VD och ledande befattningshavare, prestationsbaserade personaloptioner. Under förutsättning att vissa mål- och prestationsbaserade villkor för perioden 1 april 2015 - 31 mars 2018 ("Mätperioden") har uppfyllts, berättigar varje aktierätt deltagaren att vederlagsfritt tilldelas en stamaktie i bolaget och varje personaloption berättigar deltagaren att förvärva en stamaktie till ett pris motsvarande 120 procent av aktiens marknadspris vid tiden för tilldelning av personaloptionen. Rätten att slutligen erhålla aktier är även villkorad av att deltagaren har behållit Sparaktierna samt, med vissa undantag, fortfarande är anställd i Qliro Group-koncernen vid offentliggörandet av Qliro Groups delårsrapport för perioden januari – mars 2018.

Det Syntetiska Köptionsprogrammet för 2015 kunde av olika skäl ej lanseras.

Not 24, fortsättning

2014 års långsiktiga incitamentsprogram

Årsmötet 2014 beslutade att anta ett aktierelaterat och prestationsbaserat incitamentsprogram ("LTIP 2014" eller "Planen") för ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner i Qliro Group-koncernen enligt samma struktur som 2012 och 2013.

Planen omfattade sammanlagt cirka 55 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom Qliro Group. För att delta i Planen krävdes att deltagarna gjorde en personlig investering i aktier i Qliro Group. Dessa aktier kunde antingen innehas sedan tidigare eller förvärvas på marknaden i anslutning till anmälan om deltagande i Planen. Därefter skulle deltagarna komma att erhålla en vederlagsfri tilldelning av målbaserade samt prestationsbaserade aktierätter samt, i vissa fall, prestationsbaserade personaloptioner enligt på årsmötet beslutade villkor. Under förutsättning att vissa mål- och prestationsbaserade villkor för perioden 1 april 2014 – 31 mars 2017 ("Mätperioden") har uppfyllts, att deltagaren har behållit de ursprungligen innehavda aktierna under perioden från tilldelning till och med offentliggörandet av Qliro Groups delårsrapport för perioden januari – mars 2017 samt att deltagaren, med vissa undantag, fortfarande är anställd i Qliro-koncernen vid offentliggörandet av Qliro Groups delårsrapport för perioden januari – mars 2017, berättigar varje aktierätt deltagaren att vederlagsfritt erhålla en stamaktie i bolaget och varje option berättigar deltagaren att förvärva en stamaktie till ett pris motsvarande 120 % av aktiepriset vid tiden för tilldelning.

2013 års långsiktiga incitamentsprogram

Det av årsmötet 2013 antagna långsiktiga incitamentsprogrammet ("LTIP 2013") avslutades under andra kvartalet 2016. Ett av de av styrelsen fastställda prestationsbaserade villkoren i LTIP 2013 var Qliro Groups bruttoreultat under mätperioden (1 april 2013–31 mars 2016) som skulle uppgå till minst 2.680 miljoner kronor för att uppnå entry-nivån och till minst 2.970 miljoner kronor för att uppnå stretch-nivån. Inget av de mål- och prestationsbaserade villkoren uppfylldes i 2013 års långsiktiga incitamentsprogram - alla målbaserade samt prestationsbaserade aktierätter och personaloptioner har därmed förfallit.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Personalkostnader (Mkr)				
Löner	358,0	329,9	25,9	21,0
Sociala kostnader	120,4	104,4	8,8	7,2
Pensionskostnader – avgiftsbestämda planer	29,2	23,4	4,0	3,2
Kostnader för aktierelaterade ersättningar	0,8	0,6	0,8	0,6
Sociala kostnader för aktierelaterade ersättningar	-0,2	-0,5	-0,2	-0,5
Totalt	508,2	457,8	39,3	31,5

	Koncernen	
	2016	2015
Grundlön och rörlig ersättning (Mkr)		
VD och Ledande befattningshavare, 7 (10) personer	21,3	20,2
varav rörlig del	2,1	1,9

Ersättningar och övriga förmåner Koncernen (Mkr)	2016					
	Grundlön	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Aktierättskostnader	Totalt
Marcus Lindqvist, f.n. Verkställande direktör	1,7	0,8	0,0	0,5	0,1	3,2
Paul Fischbein, d.v. Verkställande direktör	2,7	-	0,0	1,0	-	3,7
Ledande befattningshavare (6 personer)	14,7	1,3	0,0	3,2	0,2	19,4
Totalt	19,2	2,1	0,1	4,7	0,3	26,2

Beloppen som redovisas för 2016 avser helårssiffror. Rörlig ersättning avseende 2016 som utbetalas 2017 för koncernchefen 0,8 Mkr (0,3). Ersättning avseende 2016 som utbetalas 2017 för övriga ledande befattningshavare 1,3 Mkr (1,6).

Ersättningar och övriga förmåner Koncernen (Mkr)	2015					
	Grundlön	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Aktierättskostnader	Totalt
Paul Fischbein, Verkställande direktör	3,5	0,3	-	1,0	0,3	5,1
Ledande befattningshavare (9 personer)	14,8	1,6	-	3,7	0,2	20,3
Totalt	18,3	1,9	-	4,8	0,5	25,5

Beloppen som redovisas för 2015 avser helårssiffror. Rörlig ersättning avseende 2015 som utbetalas 2016 för koncernchefen 0,3 Mkr (1,0). Ersättning avseende 2015 som utbetalas 2016 för övriga ledande befattningshavare 1,6 Mkr (4,4).

Not 24, fortsättning

Lönekostnader och andra ersättningar Moderbolaget (Mkr)	Moderbolaget	
	2016	2015
Styrelse och ledande befattningshavare, 9 (11) personer	14,0	12,0
varav rörlig del	1,3	0,7
Övriga anställda	12,6	9,5
Summa löner och andra ersättningar	26,7	21,5

Ersättningar och övriga förmåner Koncernen och moderbolaget (Mkr)	2016						Totalt
	Grundlön, styrelsearvode	För styrelse- uppdrag i dotterbolag	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensions- kostnader	Aktierätts- kostnader	
Lars-Johan Jarnheimer, Styrelsens ordförande	0,7						0,7
Peter Sjunnesson	0,5	0,3					0,8
Lorenzo Grabau	0,5						0,5
David Kelly	0,4						0,4
Patrick Andersen	0,4						0,4
Daniel Mytnik ¹	0,4						0,4
Caren Genthner-Kappesz	0,4						0,4
Ersättning från moderbolaget							
Marcus Lindqvist, f.n. Verkställande direktör	1,7		0,8	0,0	0,5	0,1	3,2
Paul Fischbein, d.v. Verkställande direktör	2,7		0,0	0,0	1,0	0,0	3,7
Andra ledande befattningshavare (6 personer)							
Ersättning från moderbolaget	5,0		0,4	0,0	0,9	0,2	6,5
Ersättning från dotterbolag	9,7		0,8	0,0	2,3	0,0	13,0
Totalt	22,3	0,3	2,1	0,1	4,7	0,3	29,7

Beloppen som redovisas för 2016 avser helårssiffror. Upplupen rörlig ersättning att utbetalas efter årets slut är för koncernchefen 0,8 Mkr (0,3) och för övriga ledande befattningshavare 1,3 Mkr (1,6). Styrelsen kommer att erhålla all sin ersättning från moderbolaget. Uppsägningstid för VD är max tolv månader vid uppsägning från bolagets sida och nio månader vid uppsägning från medarbetarens sida. VD har ingen rätt till avgångsvederlag.

Ersättningar och övriga förmåner Koncernen och moderbolaget (Mkr)	2015						Totalt
	Grundlön, styrelsearvode	För styrelse- uppdrag i dotterbolag	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensions- kostnader	Aktierätts- kostnader	
Lars-Johan Jarnheimer, Styrelsens ordförande	0,7						0,7
Peter Sjunnesson	0,5	0,2					0,7
Lorenzo Grabau	0,5						0,5
David Kelly	0,4						0,4
Patrick Andersen	0,4						0,4
Daniel Mytnik ¹	0,4						0,4
Jens Grede	0,3						0,3
Mengmeng Du	0,3						0,3
Paul Fischbein, Verkställande direktör							
Ersättning från moderbolaget	3,5		0,3	-	1,0	0,3	5,1
Andra ledande befattningshavare (9 personer)							
Ersättning från moderbolaget	3,9		0,4	-	0,9	0,2	5,5
Ersättning från dotterbolag	10,9		1,2	-	2,8	-	14,9
Totalt	21,7	0,2	1,9	-	4,8	0,5	29,1

¹ Under 2015 förelåg konsultavtal mellan Qliro Group och Daniel Mytnik som berättigade honom till ett konsultarvode om 1,6 Mkr per år för tjänster utförda åt styrelsen och företagsledningen för Qliro Group utöver sedvanligt styrelsearbete. Daniel Mytnik ansågs därför inte vara oberoende styrelseledamot i förhållande till bolaget och bolagsledningen.

Not 24, fortsättning

Beloppen som redovisades för 2015 avser helårssiffror. Upplupen rörlig ersättning att utbetalas efter årets slut är för koncernchefen 0,3 Mkr (1,0) och för övriga ledande befattningshavare 1,6 Mkr (4,4). Styrelsen kommer att erhålla all sin ersättning från moderbolaget.

Uppsägningstid för VD är max arton månader vid uppsägning från bolagets sida och tolv månader vid uppsägning från medarbetarens sida. VD har ingen rätt till avgångsvederlag.

Aktierelaterade ersättningar

Med början 2011 har Qliro Group AB:s årsstämma fastställt incitamentsprogram för ledningsgrupp och nyckelpersoner.

2016 års långsiktiga incitamentsprogram

PSP-programmet för 2016 riktar sig till cirka 60 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom Qliro Group. En personlig investering i Qliro Group AB:s aktie behövs för att kunna delta. Dessa aktier kan antingen vara tidigare innehav alternativt aktier som köps till marknadspris i samband med anmälan om deltagande i programmet. Deltagarna måste behålla aktierna under den treåriga intjänandeperioden. Därefter tilldelas deltagarna mål- och prestationsbaserade aktierätter som sedermera kan utnyttjas beroende på hur definierade mål har uppfyllts. Aktierätterna är indelade i Serie A (målbaserade aktierätter) samt Serie B (prestationsbaserade aktierätter). Det antal aktier som deltagaren tilldelades med stöd av aktierätterna beror dels på vilken kategori som deltagaren tillhör dels på uppfyllandet av följande mål- och prestationsbaserade villkor: (a) Serie A Totalavkastningen (TSR) på stamaktien i Qliro Group under Mätperioden (1 april 2016 – 31 mars 2019) ska överstiga 0 procent för att uppnå entry-nivån. (b) Serie B Den genomsnittliga årliga totalavkastningen (TSR) på stamaktien i Qliro Group under Mätperioden ska vara 10 procent för att uppnå entry-nivån och 20 procent eller mer för att uppnå stretch-nivån. De mål- och prestationsbaserade aktierätterna tilldelades deltagarna gratis under 2016. De mål- och prestationsbaserade aktierätterna kan utnyttjas efter offentliggörandet av delårsrapporten för första kvartalet 2019. Programmet innehåller 321.337 målbaserade aktierätter samt 2.293.592 prestationsbaserade aktierätter.

Det Syntetiska Köptionsprogrammet ("QOP") riktar sig till den verkställande direktören och övriga nyckelpersoner i Qliro Groups dotterbolag/segment Qliro Financial Services, sammanlagt cirka 15 personer. Värdet på de utställda syntetiska köptionerna uppgår till högst cirka 2,7 procent av värdet på Qliro Financial Services. En personlig investering för att förvärva syntetiska köptioner till marknadsvärde krävs för att delta. Marknadsvärdet ska beräknas av ett väl ansett, oberoende, värderingsinstitut med tillämpning av Black-Scholes-modellen. Deltagarna kan utnyttja de syntetiska köptionerna tre år efter utfärdandet (samt i de fall Qliro Group avyttrar Qliro Financial Services), förutsatt att det fastställda värdet på Qliro Financial Services vid Slutdagen är minst 171 procent av det fastställda värdet vid Startdagen. Betalning till deltagarna avses ske genom att Qliro Group överlåter

egna stamaktier till deltagarna. De anställda kan totalt investera högst 1,73 miljoner kronor i det syntetiska köptionsprogrammet. Totalt förvärvades 1.649.700 syntetiska köptioner av QOP-deltagarna.

2015 års långsiktiga incitamentsprogram

PSP-programmet för 2015 riktade sig till 51 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom Qliro Group. En personlig investering i Qliro Group AB:s aktie behövdes för att delta. Dessa aktier kan antingen vara tidigare innehav alternativt aktier som köps till marknadspris i samband med anmälan om deltagande i programmet. Deltagarna måste behålla aktierna under den treåriga intjänandeperioden. Därefter tilldelas deltagarna mål- och prestationsbaserade aktierätter samt, i vissa fall, personaloptioner, som sedermera kan utnyttjas beroende på hur definierade mål har uppfyllts. Aktierätterna och personaloptionerna är indelade i Serie A (målbaserade aktierätter) samt Serie B (prestationsbaserade aktierätter och personaloptioner). Det antal aktier som deltagaren tilldelades med stöd av aktierätterna och förvärva med stöd av personaloptionerna berodde dels på vilken kategori som deltagaren tillhörde dels på uppfyllandet av följande mål- och prestationsbaserade villkor: (a) Serie A Totalavkastningen (TSR) på stamaktien i Qliro Group under Mätperioden (1 april 2015 – 31 mars 2018) ska överstiga 0 procent för att uppnå entry-nivån. (b) Serie B Den genomsnittliga årliga totalavkastningen (TSR) på stamaktien i Qliro Group under Mätperioden ska vara 10 procent för att uppnå entry-nivån och 20 procent eller mer för att uppnå stretch-nivån. De mål- och prestationsbaserade aktierätterna samt personaloptionerna tilldelades deltagarna gratis under juni 2015. De mål- och prestationsbaserade aktierätterna samt prestationsbaserade personaloptionerna kan utnyttjas efter offentliggörandet av delårsrapporten för första kvartalet 2018. Programmet innehöll 142.800 målbaserade aktierätter, 870.000 prestationsbaserade aktierätter samt 208.000 prestationsbaserade personaloptioner.

Den Syntetiska Köptionsprogrammet för 2015 lanserades aldrig.

2014 års långsiktiga incitamentsprogram

Programmet för 2014 riktade sig till cirka 55 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom Qliro Group. En personlig investering i Qliro Group AB:s aktie behövdes för att delta. Dessa aktier kunde antingen vara tidigare innehav alternativt aktier som köpts till marknadspris i samband med anmälan om deltagande i programmet. Deltagarna måste behålla aktierna under den treåriga intjänandeperioden. Därefter tilldelas deltagarna mål- och prestationsbaserade aktierätter samt, i vissa fall, personaloptioner, som sedermera kan utnyttjas beroende på hur definierade mål har uppfyllts. Målen avser avkastning på aktier, bruttovinstnivå samt avkastning på aktier jämfört med en referensgrupp. De mål- och prestationsbaserade aktierätterna samt personaloptionerna tilldelades deltagarna gratis i början av juni 2014. De kan utnyttjas efter offentliggörandet av delårsrappor-

Not 24, fortsättning

ten för första kvartalet 2017. Programmet innehöll 90.100 mål-baserade aktierätter, 537.500 prestationsbaserade aktierätter samt 116.000 prestationsbaserade personaloptioner.

2013 års långsiktiga incitamentsprogram

Det av årsstämman 2013 antagna långsiktiga incitamentsprogrammet avslutades under andra kvartalet 2016. Inget av de mål- och prestationsbaserade villkoren uppfylldes i 2013 års långsiktiga incitamentsprogram - alla målbaserade samt prestationsbaserade aktierätter har därmed förfallit.

Kostnadseffekter av incitamentsprogrammen

PSP-programmen är eget kapital-reglerade program. Det verkliga värdet på tilldelningsdagen kostnadsförs över intjänandeperioden. Kostnaden för programmen redovisas i eget kapital och som en operativ kostnad. Kostnaden baseras på verkligt värde på Qliro Group ABs aktie på tilldelningsdagen och antalet aktier som beräknas intjänas. Kostnaden för programmen under 2016 uppgick till 0,8 Mkr (0,6) exklusive sociala kostnader. När tilldelning av aktier sker ska sociala avgifter betalas för värdet av den anställdas förmån. Under intjänandeperioden görs avsättningar för dessa beräknade sociala avgifter.

Beräknat verkligt värde av mottagna tjänster i gengäld för beviljade personaloptioner baseras på Black & Scholes beräkningsmodell. Förväntad volatilitet baseras på historiska värden. Vidare justeras programmen med verklig personalomsättning under perioden gjorts. För de målbaserade programmen har sannolikheten att målen uppnås beaktats genom att använda justeringsfaktorer för de olika målen när kostnaden beräknats.

I det syntetiska köptionsprogrammet (QOP) överläts köpoptionerna till deltagarna till marknadspris. Därför uppkommer inga initiala kostnader för Qliro Group till följd av QOP. Därför uppkommer inga initiala kostnader för Qliro Group till följd av QOP. Den framtida kostnaden eller intäkten för Qliro Group hänförlig till utställda syntetiska köpoptioner i QOP beror på värdeutvecklingen i Qliro Financial Services. Om värdet på Qliro Financial Services vid Slutdagen överstiger 171 procent av värdet på Startdagen har de syntetiska köpoptionerna ett värde. Det sammanlagda värdet av utställda syntetiska köpoptioner vid Slutdagen kan uppgå till högst cirka 2,7 procent av skillnanden mellan det fastställda värdet för Qliro Financial Services vid Slutdagen och 171 procent av värdet vid Slutdagen, dock är vinsten begränsad till ett värde på Qliro Financial Services vid Slutdagen som är tio gånger högre än värdet på Startdagen.

Den administrativa kostnaden för säkringsåtgärder för att leverera Qliro Group-stamaktier till ett värde motsvarande skillnaden mellan det fastställda värdet för Qliro Financial Services vid Slutdagen och 171 procent av värdet på Startdagen, med avdrag för den optionspremie som deltagarna har betalt, kommer att bli Qliro Groups totala kostnad. Eventuell reglering till

innehavarna sker under 2019, eller när Qliro Group avyttrar Qliro Financial Services. Den maximala utspädningen av aktier och röster i Qliro Group till följd av QOP uppgår till högst 2 procent.

Omräkning av vissa villkor i incitamentsprogrammen antagna 2013–2014 pga företrädesemissionen i Qliro Group

Vissa villkor för de långsiktiga incitamentsprogrammen antagna 2013–2014 har omräknats med anledning av Qliro Groups företrädesemission som genomfördes under Q4 2014. Det som har omräknats är a) antalet stamaktier, som varje mål- och prestationsbaserad aktierätt och personaloption som tilldelats 2013–2014 berättigar till; b) lösenpriserna för personaloptionerna som tilldelats under 2013–2014; samt c) deltagarens maximala vinst per varje mål- och prestationsbaserad aktierätt eller personaloption som tilldelats 2013–2014. Själva antalet tilldelade mål- och prestationsbaserade aktierätter och personaloptioner har ej påverkats av den ovannämnda omräkningen, d v s det är oförändrat.

Omräknat antal stamaktier, som varje mål- och prestationsbaserad aktierätt och personaloption som tilldelats 2014–2016 berättigar till:

Antal stamaktier, som varje mål- och prestationsbaserad aktierätt och personaloption berättigar till:	Efter omräkningen	Före omräkningen
Långsiktigt incitamentsprogram 2013	1,156 aktier	1,000 aktier
Långsiktigt incitamentsprogram 2014	1,156 aktier	1,000 aktier
Långsiktigt incitamentsprogram 2015	1,000 aktier	1,000 aktier
Långsiktigt incitamentsprogram 2016	1,000 aktier	1,000 aktier

Det innebär att om samtliga 3 068 279 aktierätter och personaloptioner som tilldelats ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner under 2014–2016 skulle kunna utnyttjas per den 31 december 2016, skulle det, efter omräkningen, leda till en tilldelning av sammanlagt 3 089 873 stamaktier till deltagarna.

Utspädning

Om samtliga aktierätter samt personaloptioner som tilldelats ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner skulle kunna utnyttjas per den 31 december 2016, skulle bolagets antal utfärdade aktier öka med 3.089.873 stamaktier, motsvarande en utspädning om 2,1 % av kapitalet och rösterna vid slutet av 2016. I och med att reglering av eventuellt utfall / betalning till deltagarna i QOP avses ske genom att Qliro Group överläter egna stamaktier till QOP-deltagarna (under 2019) kan detta leda till ytterligare utspädningseffekter (under 2019); den maximala utspädningen av aktier och röster i Qliro Group till följd av QOP kan uppgå till högst 2 procent.

Not 24, fortsättning

	Koncern- chef	Ledande befatt- ningshavare	Nyckel- personer	Totalt
Utestående aktierätter och personaloptioner				
Långsiktigt incitamentsprogram 2013	0	0	0	0
Långsiktigt incitamentsprogram 2014	0	39 000	99 426	138 426
Långsiktigt incitamentsprogram 2015	0	39 000	275 922	314 922
Långsiktigt incitamentsprogram 2016	529 414	689 150	1 396 367	2 614 931
Totalt utestående per den 31 december 2016	0	399 337	2 668 942	3 068 279

Utöver ovanstående finns även 1.649.700 syntetiska köpoptioner utställda i QOP. Värdet på dessa är baserat på värdeutvecklingen i Qliro Financial Services och avses regleras med stamaktier i moderbolaget Qliro Group. Mot bakgrund av detta finns det en potentiell utspädning avseende hur många aktier som krävs för att reglera skulden till de anställda.

	2016		2015	
	Antal aktierätter och optioner	Vägt inlösenpris	Antal aktierätter och optioner	Vägt inlösenpris
Utestående aktierätter och optioner per den 1 januari	1 238 838	-	1 234 801	-
Utställda aktierätter och optioner under året	2 614 931	-	1 009 612	-
Förverkade aktierätter och optioner under året	-785 490	-	-1 005 575	-
Totalt utestående per den 31 december	3 068 279	-	1 238 838	-

Specifikation över långsiktiga incitamentsprogram	Antal aktie- rätter och optioner	Antal deltagare	Maximalt inlösenpris ³	Inlösen- period	Antal aktie- rätter och optioner den 1 januari	Förverkade under året	Inlösta under året	Utestående aktierätter och optioner den 31 december
Total tilldelning 2013¹								
2013	710 200	30	150,6	2016	246 000	-246 000	-	-
Total tilldelning 2014¹								
2014	639 026	42	109,0	2017	346 426	-208 000	-	138 426
Total tilldelning 2015²								
2015	1 009 612	37	50,0–82,03	2018	646 412	-331 490	-	314 922
Total tilldelning 2016²								
2016	2 614 931	33	29,5–41,03	2019	2 614 931	0	0	2 614 931
Totalt	4 973 769				3 853 769	-785 490	0	3 068 279

¹ Omräknat p g a företrädesemissioner, v g se förklaringen ovan.

² Avser endast prestationsaktieprogrammet ("PSP").

³ Maximalt inlösenpris styrs av "deltagare"-kategori

	Koncernen		Moderbolaget	
Personalkostnader (Mkr)	2015	2014	2015	2014
Beviljade aktierätter 2011	-	-	-	-
Beviljade aktierätter och optioner 2012	-	-	-	-
Beviljade aktierätter och optioner 2013	0,1	0,1	0,1	0,1
Beviljade aktierätter och optioner 2014	0,0	0,3	0,0	0,3
Beviljade aktierätter och optioner 2015	0,3	0,2	0,3	0,2
Beviljade aktierätter och optioner 2016	0,4	-	0,4	-
Total kostnad redovisad som personalkostnader	0,8	0,6	0,8	0,6

Det av årsstämman 2013 antagna långsiktiga incitamentsprogrammet avslutades under andra kvartalet 2016. Inget av de mål- och prestationsbaserade villkoren uppfylldes i 2013 års långsiktiga incitamentsprogram - alla målbaserade samt prestationsbaserade aktierätter och personaloptioner har därmed förfallit.

Not 25 Arvode och kostnadsersättning till revisorer

(Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
KPMG						
Revisionsuppdrag	2,0	2,4	0,5	0,6	2,5	3,0
Revisionsnära tjänster	0,0	0,0	-	-	0,0	0,0
Skatterådgivning	0,0	0,1	-	-	0,0	0,1
Övriga tjänster	0,1	0,1	-	-	0,1	0,1
Totalt	2,2	2,6	0,5	0,6	2,7	3,2

(Mkr)	Moderbolaget	
	2016	2015
KPMG		
Revisionsuppdrag	0,7	0,7
Övriga tjänster	0,1	-
Totalt	0,8	0,7

Med revisionsuppdrag avses lagstadgad revision av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt revision och annan granskning utförd i enlighet med överenskommelse eller avtal.

Detta inkluderar övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

Not 26 Tilläggsupplysningar till rapporter över kassaflöden

Poster i årets resultat som ej genererar kassaflöde från rörelsen.

(Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Vinst/Förlust vid avyttring av verksamhet	102,9	-	-	-	102,9	-
Vinst vid försäljning av anläggningstillgångar	-	2,2	-	-	-	2,2
Av- och nedskrivningar samt skrotning av anläggningstillgångar	69,7	31,2	14,4	7,5	84,0	38,7
Förändring avsättning för villkorade köpeskillingar	1,5	-0,5	-	-	1,5	-0,5
Incitamentsprogram	2,5	0,6	-	-	2,5	0,6
Orealiserade valutakursdifferenser	-0,6	-1,0	0,0	-	-0,6	-1,0
Övriga poster	1,9	-5,1	-1,3	-	0,6	-5,1
Totalt	177,9	27,4	13,0	7,5	190,9	34,9
Övriga tilläggsupplysningar						
Under räkenskapsåret erhållna räntor	0,1	0,7	0,0	0,0	0,1	0,7
Under räkenskapsåret betalda räntor	-1,5	-2,6	-7,2	-0,9	-8,8	-3,4
Totalt	-1,4	-1,9	-7,2	-0,9	-8,7	-2,7

Not 26, fortsättning

(Mkr)	Moderbolaget	
	2016	2015
Vinst/Förlust vid avyttring av verksamhet	102,9	25,8
Vinst/förlust vid försäljning av anläggningstillgångar	1,6	-
Av- och nedskrivningar samt skrotning av anläggningstillgångar	0,9	0,8
Förändring övriga avsättningar	-0,2	-0,5
Incitamentsprogram	2,5	0,6
Orealiserade valutakursdifferenser	7,9	-10,6
Totalt	115,6	16,1
Övriga tilläggsupplysningar		
Under räkenskapsåret erhållna räntor	0,0	0,6
Under räkenskapsåret betalda räntor	-0,3	-1,0
Totalt	-0,3	-0,5

Not 27 Transaktioner med närstående

Koncernen

Närstående

Investment AB Kinnevik (Kinnevik)	Kinnevik innehar aktier i Qliro Group AB.
-----------------------------------	---

Till Kinnevik närstående:

Tele2 AB (Tele2)	Kinnevik innehar ett betydande antal aktier i Tele2.
Modern Times Group MTG AB (MTG)	Kinnevik innehar ett betydande antal aktier i MTG.

Samtliga transaktioner mellan närstående parter baseras på marknadsmässiga villkor och förhandlingar har gjorts på "arm-längds avstånd".

Inga konsulttjänster har under året köpts in från styrelseledamot Daniel Mytnik. Under 2015 uppgick koncernens inköp från

Daniel Mytnik avseende utförda konsulttjänster inklusive utlägg om 1,6 Mkr. Daniel Mytnik sitter i styrelsen för Qliro Group AB. Utöver detta har det inte skett några transaktioner med ledande befattningshavare utöver vad som framkommer i not 24.

Transaktioner med närstående

Koncernen köper tele- och datakommunikationstjänster samt marknadsföringstjänster från Kinnevik. Under 2016 uppgick totala inköp till 3,5 Mkr (5,5).

Transaktioner med till Kinnevik närstående

Koncernen köper tele- och datakommunikation från Tele2. Koncernen köper reklamtjänster från MTG.

Moderbolaget

Moderbolaget har närstående relationer med sina dotterbolag (se not 12).

Sammanställning över närståendetransaktioner (Mkr)	År	Försäljning av varor/ tjänster till närstående	Inköp av varor/ tjänster från närstående	Övrigt (tex ränta, utdelning)	Fordran på närstående per 31 december	Skuld till närstående per 31 december
Dotterbolag	2016	17,1		-38,9	56,7	323,7
Dotterbolag	2015	17,1	-	-103,9	343,0	297,1

Not 28 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

CDON Alandia Ab betalade in 5,9 MEUR till Skatteförvaltningen i Finland

Qliro Group meddelade efter årets utgång att CDON AB:s fin-ska dotterbolag CDON Alandia Ab på begäran av åländska myndigheter hade betalat in 5,9 MEUR hänförligt till det skattekrav som tidigare framställt av Skatteförvaltningen i Finland avseende räkenskapsåret 2012, i avvaktan på skattetvistens avgörande. CDON Alandias och dess rådgivares uppfattning är oförändrat att bolaget har agerat korrekt och i enlighet med tillämplig lagstiftning. Som tidigare meddelats har CDON Alandia överklagat skattebeslutet till Helsingfors förvaltningsdomstol som ännu inte har behandlat ärendet. Något datum för domstolsprövning har ännu inte meddelats. Bolaget har mot bakgrund härav inte kostnadsfört det inbetalda beloppet.

Qliro Group reviderar strategisk inriktning och fastställer nya mål

Qliro Group AB meddelade efter årets utgång att Qliro Group har reviderat sin strategiska inriktning och fastställt nya långsiktiga finansiella mål. Qliro Groups verksamhet fokuserar på affärsområdena Marketplace (CDON), Fashion (Nelly, NLY Man och Members) samt Financial Services (Qliro Financial Services). Utöver ovan ingår även affärsenheterna Lekmer och Gymgrossisten i koncernen.

Qliro Groups övergripande mål är att förstärka positionen som Nordens ledande plattform för digital handel, tillhandahålla ett attraktivt erbjudande av betallösningar och kompletterande finansiella tjänster för konsumenter som e-handlare och etablera en position som en ledande e-handlare inom valda segment på den nordiska modemarknaden. För affärsenheterna Lekmer och Gymgrossisten prioriteras en kontinuerlig förbättring av rörelse-resultat och kassaflöden samt utveckling av varje enskilt varumärke.

Gustav Hasselgren ny VD för Gymgrossisten

Qliro Group AB meddelade efter årets utgång att Gustav Hasselgren rekryterats som ny VD för Gymgrossisten. Gustav tillträder senast i mitten av maj 2017.

Qliro blir kreditmarknadsbolag

Qliro Group AB meddelade i mars att dotterbolaget Qliro AB (Qliro) har erhållit tillstånd från Finansinspektionen att bedriva verksamhet som kreditmarknadsbolag. Tillståndet möjliggör för Qliro att lansera sin betallösning i Norge, erbjuda sparkonton som omfattas av den statliga insättningsgarantin och introducera nya digitala finansiella tjänster samt innebär att Qliro AB nu står under Finansinspektionens tillsyn.

Not 29 Rörelsens kostnader fördelade på kostnadsslag

(Mkr)	Koncernen	
	2016	2015
Kostnader för sålda varor	-2 908,5	-2 991,0
Distributions- och lagerhanteringskostnader	-574,1	-589,9
Personalkostnader	-490,4	-455,6
Avskrivningar	-80,4	-38,7
Övriga kostnader	-514,1	-492,6
Summa kostnader	-4 567,6	-4 567,7

Not 30 Resultat per aktie

(Kr)	Koncernen	
	2016	2015
Resultat per aktie (exklusive avvecklad verksamhet) före och efter utspädning	-0,51	-0,69
Resultat per aktie (inklusive avvecklad verksamhet) före och efter utspädning	-1,24	-0,68

De belopp som använts i täljare och nämnare redovisas nedan.

Resultat per aktie (exklusive avvecklad verksamhet) före och efter utspädning	Koncernen	
	2016	2015
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare (Mkr)	-75,8	-102,4
Genomsnittligt antal aktier	149 269 779	149 269 779
Resultat per aktie (inklusive avvecklad verksamhet) före utspädning, kronor	-0,51	-0,69

Resultat per aktie (inklusive avvecklad verksamhet) före och efter utspädning	Koncernen	
	2016	2015
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare (Mkr)	-185,7	-101,6
Genomsnittligt antal aktier	149 269 779	149 269 779
Resultat per aktie (inklusive avvecklad verksamhet) före utspädning, kronor	-1,24	-0,68

Moderbolagets C-aktier i eget förvar hänförliga till koncernens incitamentsprogram (se vidare not 24) kan ge potentiell utspädningseffekt i framtiden. Dessa har inte inkluderats i beräkningen av resultat per aktie eftersom de inte gav någon utspädningseffekt, vare sig 2016 eller 2015.

Styrelsens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder. Årsredovisningen respektive koncernredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 3 april 2017

Lars-Johan Jarnheimer
Styrelseordförande

Marcus Lindqvist
Verkställande direktör

Patrik Andersen
Styrelseledamot

Caren Genther-Kappesz
Styrelseledamot

Lorenzo Grabau
Styrelseledamot

David Kelly
Styrelseledamot

Daniel Mytnik
Styrelseledamot

Peter Sjunnesson
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den 3 april 2017

KPMG AB

Cronie Wallquist
Auktoriserad revisor

Årsredovisningen och koncernredovisningen har, som framgår ovan, godkänts för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören den 4 april 2017.

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Qliro Group AB (publ), org. nr 556035-6940

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Qliro Group AB (publ) för år 2016 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 22–31. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 5–84 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2016 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2016 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 22–31. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Värdering av goodwill och andra immateriella tillgångar i form av varumärke

Se not 3 och 10 och redovisningsprinciper på sidorna 43–50 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Det redovisade värdet för immateriella anläggningstillgångar i form av goodwill och varumärke uppgår per den 31 december 2016 till 261 MSEK. Immateriella tillgångar med en obestämmd nyttjandeperiod ska årligen, eller vid indikation på värdenedgång, bli föremål för nedskrivningsprövning vilken innehåller både komplexitet och betydande inslag av bedömningar.

Nedskrivningsprövningen ska genomföras enligt en viss teknik där framtidsbedömningar måste göras om både interna och externa förutsättningar och planer. Exempel på sådana bedömningar är framtida kassaflöden och vilken diskonteringsränta som bör användas för att beakta att framtida bedömda in- och utbetalningar är förenade med risk.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har tagit del av och bedömt koncernens nedskrivningsprövning för att säkerställa huruvida den är genomförd i enlighet med den teknik som föreskrivs.

Vidare har vi bedömt rimligheten i framtida kassaflöden och den antagna diskonteringsräntan genom att ta del av och utvärdera koncernens skriftliga dokumentation och planer. Vi har även utvärderat tidigare års bedömningar i förhållande till faktiska utfall.

Vi har involverat våra egna värderingsspecialister i revisionslaget för att på så sätt säkerställa erfarenhet och kompetens inom området, främst vad gäller använd metodik. En viktig del i vårt arbete har även varit att utvärdera hur förändringar i antaganden kan påverka värderingen genom att vi har tagit del av och bedömt koncernens känslighetsanalys.

Vi har också bedömt innehållet i de upplysningar om nedskrivningsprövningen som lämnas i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Värdering av uppskjuten skattefordran hänförlig till underskottsavdrag

Se not 3 och 9 och redovisningsprinciper på sidorna 43–50 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Koncernen redovisade per den 31 december 2016 uppskjutna skattefordringar om 120 MSEK hänförliga till underskottsavdrag. Motsvarande belopp för moderbolaget uppgår per den 31 december 2016 till 114 MSEK. Redovisningen av sådana uppskjutna skattefordringar baseras på koncernens bedömning av storleken och tidpunkten för framtida beskattningsbara vinster.

Uppskattningar av framtida vinster kräver såväl bedömning och uppskattningar av framtida marknadsförutsättningar som tolkning av skattelagstiftning. Det redovisade värdet av uppskjutna skattefordringar kan vara över- eller underskattat och variera väsentligt om andra antaganden tillämpas vid bedömningar av framtida vinster och möjligheterna att utnyttja underskottsavdragen.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har testat och bedömt använda principer och koncernens metod för att prognosticera framtida vinster.

Vi har även utvärderat rimligheten i använda nyckelantaganden i beräkningen mot affärsplaner och beaktat koncernens historiska förmåga att upprätta rättvisande prognoser.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-4 och 89-90. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte

innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfälskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder. Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan eller när, i ytterst sällsynta fall, vi bedömer att en fråga inte ska kommuniceras i revisionsberättelsen på grund av att de negativa konsekvenserna av att göra det rimligen skulle väntas vara större än allmänintresset av denna kommunikation.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Qliro Group AB (publ) för år 2016 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat

att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår

professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 22-31 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsingar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningen övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 3 april 2017

KPMG AB

Cronie Wallquist
Auktoriserad revisor

Definitioner

Avkastning på eget kapital %

Avkastning på eget kapital beräknas som periodens resultat för de fyra senaste kvartalen som en procentandel av genomsnittligt eget kapital för samma period.

Avkastning på sysselsatt kapital %

Avkastning på sysselsatt kapital beräknas som periodens rörelseresultat för de fyra senaste kvartalen som en procentandel av genomsnittligt sysselsatt kapital för samma period. Sysselsatt kapital beräknas på ett genomsnitt av totala anläggningstillgångar och rörelsekapital minus avsättningar.

Eget kapital per aktie

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med antal aktier vid periodens utgång.

Kassaflöde från rörelsen (netto)

Kassaflöde från löpande verksamhet beräknas som rörelseresultat före avskrivningar och övriga icke kassaflödespåverkande poster plus/minus förändringar i rörelsekapital.

Nettoskuld / Nettokassa

Nettoskuld är summan av räntebärande skulder minus räntebärande kort- och långfristiga tillgångar och likvida medel.

Resultat per aktie

Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med det genomsnittliga antalet aktier för perioden.

Rörelsekapital

Rörelsekapital är summan av lager och kortfristiga fordringar minus leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder.

Rörelsemarginal %

Rörelsemarginal är rörelseresultatet som en procentandel av nettoomsättning.

Rörelseresultat (Ebit)

Rörelseresultat, också kallat Ebit, är resultat före räntor och skatt.

Ebitda

Rörelseresultat före räntor, skatter, avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar.

Ebt

Resultat före skatt.

Ebitda

Resultat före skatt, exklusive av- och nedskrivningar.

Justerat rörelseresultat (justerad Ebit)

Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster.

Justerad Ebitda

Rörelseresultat före räntor, skatter, avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar – exklusive jämförelsestörande poster.

Soliditet

Soliditeten beräknas som eget kapital inklusive minoritetsintresse som en procentandel av de totala tillgångarna.

Investeringar/Nettoomsättning

Investeringar i materiella anläggningstillgångar dividerat med nettoomsättning för perioden.

Antal aktiva kunder

Antalet kunder som har handlat minst en gång under det senaste 12 månaderna.

Antal besök

Antal besök brutto i koncernens internetbutiker.

Genomsnittlig kundkorg

(Internetförsäljning + portointäkter) / antal inkomna order.

Affärsvolym – Qliro Financial Services

Brutto utlånat kapital under perioden (inkl. moms).

Jämförelsestörande poster

Separat redovisning av poster som stör jämförbarhet mellan olika perioder avsedd att ge en ökad förståelse för koncernens operativa verksamhet.

